

**Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности
МБУ ДО города Костромы «Центр творческого развития «Академия»**

Таблица 3.1

Организации дополнительного образования:
Показатель оценки качества

№	Наименование ОО	Показатель оценки качества	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги	Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации	Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Опрошено получателей услуг
1.	Центр творческого развития города Костромы «Академия»	87,5	100	81,5	56	100	100	336
	Среднее значение	87,3	99,8	80,6	57,0	99,5	99,8	9569

По критериям.

Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации» - 99,8;

Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуги» - 80,6;

Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов» - 57,0;

Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации» - 99,5;

Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - 99,8.

По показателю «Открытость и доступность информации об организации» 21 учреждение имеет максимальную оценку 100 баллов. Все требующиеся документы представлены как на сайтах, так и на стендах учреждений. См. таблицу 3.2.

Таблица 3.2.

Организация дополнительного образования:
Открытость и доступность информации об организации

№	Наименование ОО	1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме)	1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, и их функционирование	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Итого по Критерию 1
1.	Центр творческого развития города Костромы «Академия»	100	100	100	100
	Среднее значение	100	100	99,5	99,8

Таблица 3.3.

Организация дополнительного образования:
Комфортность условий предоставления услуги

№	Наименование ОО	2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг	2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией	Итого по Критерию 2
1.	Центр творческого развития города Костромы «Академия»	63	100	81,5
	Среднее значение	62	99,2	80,6

Таблица 3.4.

Организация дополнительного образования:
Доступность услуг для инвалидов

№	Наименование ОО	3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Итого по Критерию 3
1.	Центр творческого развития города Костромы «Академия»	20	50	100	56
2.	Среднее значение	26,2	50,3	96,7	57

Таблица 3.5.

Организация дополнительного образования:
Доброжелательность, вежливость работников организации

№	Наименование ОО	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Итого по Критерию 4
1.	Центр творческого развития города Костромы «Академия»	100	100	100	100
	Среднее значение	99,3	99,6	99,9	99,5

Таблица 3.6.

Организация дополнительного образования:
Удовлетворенность условиями оказания услуг

№	Наименование ОО	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 5
1.	Центр творческого развития города Костромы «Академия»	100	100	100	100
	Среднее значение	99,8	99,6	99,8	99,8