**Технологическая карта учебного занятия “At the travel agency”для студентов 2 курса**

**Преподаватель:** Клестова В.С.

**Тема:** «В туристическом агентстве».

**Тип учебного занятия:** комбинированный.

**Цель:** развить комплексные коммуникативные навыки студентов по теме «Туризм».

**Задачи:**

- *(обучающие)* обеспечить в ходе занятия усвоение и закрепления грамматических правил и лексем по теме занятия, познакомиться с профессиональными качествами туристического агента, научиться заполнять карту клиента на иностранном языке.

*- (развивающие)* создать условия для развития коммуникативных навыков через разнообразные виды речевой деятельности (монологическая, диалогическая речь, аудирование), научиться вести беседу в туристическом агентстве.

*- (воспитательные)* содействовать воспитанию культуры общения, взаимоотношений при работе в коллективе.

**Оборудование:** раздаточный материал, ноутбук, проектор, экран, презентация, видеоролики, аудиозаписи.

**УУД:**

**Познавательные –** воспринимает устную и письменную речь, извлекает необходимую информацию, анализирует ее, оформляет высказывания в устной и письменной форме.

**Личностные –** испытывает положительное отношение к учению, познавательной деятельности, ощущает потребность в приобретении новых знаний, умений, участвовать в творческом процессе, осознает себя как индивидуальность и как член общества.

**Коммуникативные –** задает вопросы, слушает, отвечает, формулирует собственные мысли, высказывает и обосновывает свою точку зрения, строит монологические высказывания, организует совместную деятельность в рабочих группах и определяет свою роль в выполнении задания внутри группы, умеет слушать, слышать, осуществлять взаимный контроль, договариваться, вести дискуссию, самостоятельно организует речевую деятельность в устной и письменной форме.

**Регулятивные -** формулирует и сохраняет учебную задачу, планирует необходимые действия (в сотрудничестве), действует по плану, корректирует свою работу.

**Планируемые результаты обучения:**

**Знания:**

- обучающийся правильно употребляет лексику по теме, распознает на письме и в речевом потоке изученные лексические единицы, определяет значение и грамматическую функцию слов, правильно употребляет лексику по теме «В туристическом агентстве» в соответствии с изученными грамматическими правилами.

**Умения:**

- обучающийся умеет формулировать и высказывать свое мнение, адекватно оценивать и анализировать факты;

- обучающийся умеет ясно, логично и точно излагать свою точку зрения, используя адекватные языковые средства;

- обучающийся умеет организовать коммуникативную деятельность, продуктивно общаться и взаимодействовать с ее участниками;

- обучающийся умеет извлекать необходимую информацию, сравнивать, анализировать.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Содержание деятельности преподавателя** | **Формы и методы работы преподавателя** | **Содержание деятельности обучаемых** | **Способы деятельности обучаемых** | **Время (Минуты)** |
| ***Организационный этап*** | | | | |
| - Приветствие студентов  - Оценка готовности аудитории к началу занятия. | - Проверка присутствующих, работа с журналом  - Говорение | - Приветствие преподавателя | - Диалогическая речь | 2 |
| ***Проверка знаний, освоенных на предшествующем занятии*** | | | | |
| - Проверка домашнего задания  - Контроль лексики по теме «Виды туризма» | - Фронтальная беседа  - Организация выполнения упражнений на активизацию лексики по теме «Виды туризма» | - Ответы на вопросы  - Выполнение задания на активизацию лексики по теме «Виды туризма» | - Диалогическая речь  - Перевод | 12 |
| ***Этап постановки цели и определение способов действий*** | | | | |
| - Определение темы занятия: формулировка лексической темы занятия, формулировка грамматической темы занятия  - Определение основных вопросов, которые будут обсуждаться на занятии, плана, цели занятия, способов поиска информации | - Фронтальная беседа по теме занятия  - Просмотр видеоролика по теме занятия  - Выявления совместно со студентами цели и задач занятия | - Установление связи с материалом предшествующего занятия «Виды туризма. Способы путешествия»  - Просмотр англоязычного видеоролика с пониманием  - Формулировка темы занятия  - Формулировка основных вопросов, которые должны узнать на занятии  - Формулировка основных навыков, которые должны использовать и улучшить на занятии | - Диалогическая речь  - Аудирование  - Запись темы занятия | 10 |
| ***Этап формирования новых знаний*** | | | | |
| *Профессиональные качества тур агента* | | | | |
| - Организация работы по активизации новых грамматических лексических единиц | - Постановка задания на активизацию новых лексических единиц  - Фронтальная беседа | - Чтение новых лексических единиц «Профессиональные качества туристического агента»  - Соотнесение английского и русского эквивалента  - Ответы на вопросы | - Чтение  - Письмо  - Перевод  - Диалогическая речь | 10 |
| *Аудирование «Заказ билетов», «Заказ отеля»* | | | | |
| - Организация работы для активизации речевой деятельности для навыков ведения разговора в туристическом агентстве  - Организация работы по активизации новых лексических единиц по темам «Заказ билетов», «Заказ отеля» | - Постановка задания на активизацию речевой деятельности  - Организация работы в группе  - Консультирование | - Прослушивание аудирования «Заказ билетов», «Заказ отеля»  - Ответы на вопросы  - Соотнесение реплик диалога в правильном порядке  - Разыгрывание диалога по ролям | - Аудирование  - Письмо  - Перевод  - Чтение | 10 |
| ***Этап интеллектуально-преобразовательной деятельности*** | | | | |
| *Диалог «В тур агентстве»* | | | | |
| - Представление плана построения диалога  - Организация работы по активизации новых лексических единиц | - Постановка задания на активизацию речевой деятельности  - Организация работы в группе  - Консультирование | - Составление диалогов по плану  - Разыгрывание диалогов по ролям | - Перевод  - Диалогическая речь | 12 |
| *Заполнение карточки клиента туристического агентства (дополнительное задание)* | | | | |
| - Наглядное представление задания  - Организация работы над письменным заданием  - Организация речевой деятельности | - Постановка письменного задания  - Постановка задания на активизацию речевой деятельности  - Организация работы в группе  - Консультирование | - Заполнение карточки клиента туристического агентства  - Выступление с рассказом по карточке клиента | - Письмо  - Монологическая речь | 10 |
| *Самостоятельная работа по теме «Инфинитив»* | | | | |
| - Организация работы на повторение грамматического материала по теме «Инфинитив» | - Постановка выполнения грамматического задания | - Выполнение проверочной работы по теме «Инфинитив» | - Перевод  - Письмо | 10 |
| ***Аналитико-рефлексивный этап*** | | | | |
| - Выводы по теме занятия  - Рефлексия деятельности студентов  - Обсуждение результатов занятия | - Организация обсуждения вывод по теме занятия, полученных результатов, навыков  - Выставление оценок | - Анализ деятельности на занятии  - Ответы на вопросы | - Фронтальная беседа | 10 |
| ***Предъявление домашнего задания*** | | | | |
| - Постановка домашнего задания | - Предъявление темы домашнего задания  - Установление связи домашнего задания со следующим занятием | - Восприятие  - Осмысление  - Консультирование | - Сочинение «Лучшее место для отдыха»  - Осмысление темы следующего занятие  - Повторение географических названий | 4 |

Литература:

1) Career Path: Tourism. Student’s Book. / Virginia Evans, Jenny Dooley, Veronica Ganza. / Express Publishing, 2015

2) Career Path: Tourism. Teacher’s Book. / Virginia Evans, Jenny Dooley, Veronica Ganza. / Express Publishing, 2015

Информационно-коммуникационные ресурсы:

1) Видеоролик “5 reasons why you still need a travel agent”

2) Аудиозапись “At the travel agency. Travel English Lessons”