

ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НОКО 2024

1. Открытость и доступность информации об организации

1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	100
1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	100
1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	98
Итого по Критерию 1	99,2

2. Комфортность условий предоставления услуги

2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг	100
2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией	
Итого по Критерию 2	50

3. Доступность услуг для инвалидов

3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	33
3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	100
3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	95
Итого по Критерию 3	78,4

4. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	97
--	----

1. Открытость и доступность информации об организации

4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию 98

4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия 98

Итого по Критерию 4 97,6

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым 97

5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг 98

5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации 97

Итого по Критерию 5 97,2

ИТОГО 84,5