

Департамент образования и науки Костромской области
Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«Буйский техникум железнодорожного транспорта Костромской области»

УТВЕРЖДЕНО
приказом директора ОГБПОУ
«БТЖТ Костромской области»
№ 279 от 31 августа 2017 года

Рабочая программа профессионального модуля
ПМ. 02. Организация сервисного обслуживания на железнодорожном транспорте
для специальности: 23.02.01. «Организация перевозок и управление на транспорте»
Заочная форма обучения

Одобрено на педагогическом совете
Протокол № 1 от 31.08.2017 г.

СОГЛАСОВАНО

Зав. заочным отделением

 Н.В. Чернявская

ОДОБРЕНА

на заседании предметно-цикловой
комиссии общепрофессиональных
дисциплин Протокол № 1
от 31 августа 2017 г.

Председатель предметно-цикловой
комиссии

 О.С. Кузьмина

Составители:

Рабочая программа разработана в соответствии с
Приказом Минобрнауки России от 22.04.2014 N 376
"Об утверждении федерального государственного
образовательного стандарта среднего
профессионального образования по специальности
23.02.01 «Организация перевозок и управление на
транспорте (по видам)» (Зарегистрировано в
Минюсте России 29.05.2014 N 32499)

Преподаватель ОГБПОУ «БТЖТ Костромской
области»  И.А. Янина

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	4
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ.....	6
3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ.....	7
4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ....	16
5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ).....	19

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ПМ. 02 ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОМ ТРАНСПОРТЕ

1.1. Область применения программы

Рабочая программа профессионального модуля (далее рабочая программа) – является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 23.02.01 **Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)** базовой подготовки в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД) «Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта)» и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

1. Организовывать работу персонала по планированию и организации перевозочного процесса.
2. Обеспечивать безопасность движения и решать профессиональные задачи посредством применения нормативно-правовых документов.
3. Организовывать работу персонала по технологическому обслуживанию перевозочного процесса.

Рабочая программа профессионального модуля может быть использована в дополнительном профессиональном образовании и профессиональной подготовке по профессии:

25337 Оператор по обработке перевозочных документов;
15894 Оператор поста централизации;
17244 Приемосдатчик груза и багажа;
25354 Оператор при дежурном по станции.

1.2. Цели и задачи профессионального модуля – требования к результатам освоения профессионального модуля:

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

иметь практический опыт:

- применения теоретических знаний в области оперативного регулирования и координации деятельности;
- применения действующих положений по организации пассажирских перевозок;
- самостоятельного поиска необходимой информации;

уметь:

- обеспечить управление движением;
- анализировать работу транспорта;

знать:

- требования к управлению персоналом
- систему организации движения;
- правила документального оформления перевозок пассажиров и багажа;

- основные положения, регламентирующие взаимоотношения пассажиров с транспортом (по видам транспорта);
- основные принципы организации движения на транспорте (по видам транспорта);
- особенности организации пассажирского движения;
- ресурсосберегающие технологии при организации перевозок и управлении на транспорте (по видам транспорта).

1.3. Количество часов на освоение программы профессионального модуля

всего **612** часов, в том числе:

максимальной учебной нагрузки обучающегося – **288** часов, включая:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – **44** часа;

самостоятельной работы обучающегося – **244** часа;

учебная практика – **108** часов.

производственной практики - **216** часов.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результатом освоения программы профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности (ВПД)

Организация сервисного обслуживания на железнодорожном транспорте, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ПК 2.1.	Организовывать работу персонала по планированию и организации перевозочного процесса.
ПК 2.2.	Обеспечивать безопасность движения и решать профессиональные задачи посредством применения нормативно-правовых документов.
ПК 2.3.	Организовывать работу персонала по технологическому обслуживанию перевозочного процесса
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество
ОК 3.	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4.	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности
ОК 6.	Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями
ОК 7.	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации
ОК 9.	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ПМ.02

3.1. Объем часов профессионального модуля и виды учебной работы.

Коды профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля*	Всего часов (макс. учебная нагрузка и практики)	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)					Практика, ч	
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося			Самостоятельная работа обучающегося		Учебная, часов	Производственная (по профилю специальности), часов**
			Всего, часов	в т.ч. лабораторные работы и практические занятия, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов	Всего, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3	Раздел 1. Организация, планирование и управление перевозочным процессом	294	28	8	10	158	20	108	-
ПК 2.1, ПК 2.3	Раздел 2. Организация и управление пассажирскими перевозками	318	16	6	—	86	-	-	216
	Всего:	612	44	14	10	244	35	108	216

Примечания: * — раздел профессионального модуля — часть программы профессионального модуля, которая характеризуется логической завершенностью и направлена на освоение одной или нескольких профессиональных компетенций. Раздел профессионального модуля может состоять из междисциплинарного курса или его части и соответствующих частей учебной и производственной практик. Наименование раздела профессионального модуля должно начинаться с отглагольного существительного и отражать совокупность осваиваемых компетенций, умений и знаний;

** — производственная практика (по профилю специальности) может проводиться параллельно с теоретическими занятиями междисциплинарного курса (рассредоточено) или в специально выделенный период (концентрированно).

**3. 2. Тематический план по профессиональному модулю ПМ.02
«Организация сервисного обслуживания на железнодорожном транспорте»**

Наименование разделов и тем	Максимальная учебная нагрузка студента, час.	Самостоятельная работа студента, час.	Количество аудиторных часов				
			Всего	Теоретическое обучение	Практические (семинарские) и лабораторные работы	Курсовое проектирование	Практика
Раздел 1. Организация, планирование и управление перевозочным процессом	294	158	28	10	8	10	108
МДК 02.01. Организация движения на железнодорожном транспорте	186	158	28	10	8	10	-
Тема 1.1. Организация вагонопотоков	41	38	3	2	1	-	-
Тема 1.2. Организация пассажиропотоков	25	22	3	2	1	-	-
Тема 1.3. График движения поездов и пропускная способность железных дорог.	51	45	6	2	4	-	-
Тема 1.4. Управление эксплуатационной работой.	39	33	6	4	2	-	-
Обязательная аудиторная учебная нагрузка по курсовому проекту	30	20	10	-	-	10	-
УП.02 Учебная практика	108	-		-	-	-	108
Раздел 2. Организация и управление пассажирскими перевозками	318	86	16	10	6	-	216
МДК02.02. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров на железнодорожном транспорте.	102	86	16	10	6	-	-
Тема 2.1. Общие сведения о пассажирских перевозках	9	8	1	1		-	-
Тема 2.2. Организация технологического обслуживания пассажиров	27	23	4	2	2	-	-
Тема 2.3. Организация перевозок пассажиров, ручной клади, багажа и грузобагажа	43	38	5	3	2	-	-
Тема 2.4. Организация работы вокзала	17	13	4	2	2	-	-
Тема 2.5. Учёт и анализ работы по пассажирским перевозкам. Организация контрольно-ревизионной работы	6	4	2	2	-	-	-
ПП.02 Производственная практика	216	-	-	-	-	-	216
ПМ 02. Организация сервисного обслуживания на железнодорожном транспорте	612	244	44	20	14	10	324

**3.3. Содержание обучения по профессиональному модулю
ПМ 02.«Организация сервисного обслуживания на железнодорожном транспорте»**

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические работы ,самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект)		Объем часов	Уровень освоения
1	2		3	4
Раздел 1. Организация, планирование и управление перевозочным процессом			294	
МДК 02.01. Организация движения на железнодорожном транспорте			186	
Тема 1.1. Организация вагонопотоков	Содержание		41	2
	1	Основы организации вагонопотоков. Организация вагонопотоков с мест погрузки. Понятие о вагонопотоках, формы их представления. Эффективность концентрации сортировочной работы на станциях сети. Определение мощности струй. Выбор рационального направления следования вагонопотоков. План формирования поездов, его задачи. Понятие о маршруте. Виды маршрутов. Условия назначения маршрутов. Разработка планов маршрутизации	1	
	2	Разработка плана формирования поездов на технических станциях. Обеспечение выполнения и оперативная корректировка плана формирования поездов. Исходные данные и последовательность составления плана формирования поездов. Принципы и основные методы составления плана формирования. Назначение участковых, сборных и вывозных поездов. Соответствие плана формирования путевому развитию и перерабатывающей способности станций. Показатели плана формирования поездов. Основные условия выполнения плана формирования поездов. Контроль и анализ выполнения плана формирования поездов	1	
	Практическая работа № 1. Составление плана формирования поездов различными методами.		1	
	Самостоятельная работа 1. Систематическая проработка конспектов занятий, учебных изданий и специальной технической литературы. 2. Подготовка к практическим занятиям с использованием методических		38	2

	рекомендаций преподавателя, оформление отчетов и подготовка к их защите. Тематика для внеаудиторной самостоятельной работы студента: Организация вагонопотоков в специализированные поезда. Передовые методы организации маршрутных перевозок. Эффективность маршрутизации с мест погрузки и погрузочно-выгрузочные возможности станций. Процесс накопления вагонов; затраты вагоночасов на накопление; пути сокращения продолжительности накопления; расчет экономии вагоночасов при пропуске вагонов через технические станции без переработки. Расчет плана формирования однопутных сквозных поездов различными методами. Организация местных вагонопотоков. Организация групповых поездов. План формирования поездов из порожних вагонов. Ускоренные грузовые поезда. Оперативная корректировка формирования дальних сквозных поездов сверх плана.		
Тема 1.2. Организация пассажиропотоков.	Содержание	25	2
	1 Основы организации пассажиропотоков. Организация дальнего и местного пассажиропотоков. Требования к организации пассажирского движения. Виды пассажирских сообщений. Назначение и категории пассажирских поездов. Составы и нумерация пассажирских поездов. Оперативное руководство пассажирскими перевозками. Скорости движения пассажирских поездов. Расписание движения пассажирских поездов.	1	
	2 Организация пригородного пассажирского движения. Технология работы пассажирских станций. Особенности пригородного движения, требования, предъявляемые к его организации. Особенности технологического процесса работы пассажирских станций. Особенности маневровой работы. Суточный план-график работы пассажирской технической станции. Оперативное руководство на станции.	1	
	Практическая работа № 2. Расчет числа пригородных поездов и распределение их по времени суток	1	3
	Самостоятельная работа: 1. Систематическая проработка конспектов занятий, учебных изданий и специальной технической литературы. 2. Подготовка к практическим занятиям с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление отчетов и подготовка к их защите. Подготовка домашней контрольной работы. Тематика для внеаудиторной самостоятельной работы студента: Мощность и распределение пассажиропотоков на железнодорожных	22	3

	направлениях. Технические нормы пассажирского движения. Учет и отчетность по пассажирским перевозкам. Расчет размеров пассажирского движения. Организация высокоскоростного движения пассажирских поездов. Оборот пассажирского состава. Расчет числа пригородных поездов и распределение их по времени суток. График оборота пригородных составов, расчет потребного количества составов. Координация работы железных дорог по пригородным пассажирским перевозкам с работой городского и других видов транспорта. Технология обработки транзитных пассажирских поездов. Обработка пассажирских поездов по прибытии на конечную станцию. Технология обработки составов на технической станции. Обработка пассажирских поездов по отправлению. Обработка пригородных поездов. Организация работы билетных касс. Расчет необходимого количества билетных касс		
Тема 1.3. График движения поездов и пропускная способность железных дорог.	Содержание	51	2
	1 Основы теории графика движения поездов. Расчет элементов графика движения поездов. Пропускная и провозная способности железнодорожных линий. Значение графика движения поездов, требования ПТЭ к графику движения, форма и содержание. Классификация графиков движения поездов и условия их применения. Расписание движения поездов. Элементы графика движения поездов. Скорости движения поездов. Расчет нормы массы и длины поездов. Понятие о пропускной и провозной способности железнодорожных линий. Общие признаки расчета пропускной способности однопутной и двухпутной линий. Период графика. Провозная способность железнодорожных линий. Усиление пропускной способности железных дорог	1	
	2 Тяговое обслуживание движения поездов. Организация местной работы на участках и направлениях. Организация пассажирского движения. Составление графика движения поездов. Основы организации обслуживания поездов локомотивами. Увязка графика движения поездов и оборота локомотивов. Организация труда и отдыха локомотивных бригад. Понятие о местной работе участка и направления. Варианты обслуживания местной работы участков. Схемы работы сборных, вывозных поездов и диспетчерских и маневровых локомотивов. План-график местной работы участка. Прокладка на графике поездов, обслуживающих местную работу. Требования к прокладыванию на графике движения пассажирских и пригородных поездов. Согласование расписаний дальних, местных и	1	

	пригородных поездов различных направлений. Исходные данные, порядок составления графика движения поездов. Методика составления графика. Обеспечение выполнения графика движения		
	Практическая работа № 3. Расчёт станционных интервалов.	1	3
	Практическая работа № 4. Расчёт межпоездных интервалов.	1	3
	Практическая работа № 5. Расчёт пропускной способности участков по перегонам.	1	3
	Практическая работа № 6 Выбор оптимального варианта организации местной работы участка	1	3
	Самостоятельная работа 1. Систематическая проработка конспектов занятий, учебных изданий и специальной технической литературы. 2. Подготовка к практическим занятиям с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление отчетов и подготовка к их защите. Подготовка домашней контрольной работы Тематика для внеаудиторной самостоятельной работы студента: Графическое изображение движения поездов. Теория графика. Нормы стоянки поездов на отдельных пунктах. Нормы времени нахождения локомотивов на станциях основного и оборотного депо. Станционные интервалы, их расчет, схемы. Технологические графики выполнения операций в основные станционные интервалы. Межпоездные интервалы. Расчет интервалов между поездами, схема интервалов. Обеспечение требований безопасности движения поездов при расчете интервалов. Труднейшие и ограничивающие перегоны. Период графика. Схемы пропуска поездов через труднейший перегон. Пропускная способность однопутных участков при различных типах графиков. Пропускная способность участков при параллельном графике. Коэффициент съема. Участки обращения локомотивов. Технологические нормы на операции с локомотивами. Способы обслуживания местной работы на промежуточных станциях. Объем местной работы с груженными и порожними вагонами. Тяговое обслуживание местной работы на электрифицированных линиях. План-график местной работы Согласование расписания пассажирских поездов с работой других видов транспорта. Прокладка на графике пассажирских поездов. «Окна» в графике для ремонтных и строительных работ. Вариантные графики движения поездов. Показатели графика.	45	3

Тема 1.4. Управление эксплуатационной работой	Содержание		39	2
	1	Показатели использования грузовых вагонов и локомотивов. Технология оперативного планирования эксплуатационной работы Пробеги вагонов, коэффициент порожнего пробега. Рейсы вагонов. Оборот вагона, разложение его на составные элементы и пути его уменьшения. Среднесуточный пробег и производительность вагона. Локомотивный парк и его подразделение. Показатели использования локомотивов. Расчет потребного парка локомотивов. Пути улучшения использования локомотивов. Порядок разработки суточного и сменного планов. Задачи оперативного планирования работы дорог, отделений дорог и сети в целом. Регулирование движения поездов. Оперативная корректировка размеров движения, потребного парка локомотивов и локомотивных бригад	1	
	2	Диспетчерское руководство движением поездов Структура диспетчерского руководства на сети железных дорог. Центры управления перевозками. Руководство местной работой в центре управления маневровой работой (ЦУМР). Значение диспетчерской системы руководства движением поездов. Рабочее место поездного диспетчера. Методы диспетчерского руководства движением поездов. Руководство движением поездов на участках с диспетчерской централизацией.	1	
	3	Анализ эксплуатационной работы Задачи и виды анализа эксплуатационной работы. Анализ вагонопотоков, выполнение плана передачи поездов и вагонов. Анализ исполненного движения поездов, работы локомотивного и вагонного парков.	1	
	4	Дифференцированный зачёт	1	3
	Практическая работа № 7 Расчет количественных норм работы дороги, норм передачи по стыкам поездов и вагонов		1	
	Практическая работа № 8 Расчёт показателей использования грузовых вагонов.		1	
	Самостоятельная работа: 1. Систематическая проработка конспектов занятий, учебных изданий и специальной технической литературы. 2. Подготовка к практическим занятиям с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление отчетов и подготовка к их защите. Тематика для внеаудиторной самостоятельной работы студента: Работа отделения, дороги, сети; порожнего и местного вагонов; коэффициент		33	

	местной работы. Статическая и динамическая нагрузки вагонов. Расчет нормы парка грузовых вагонов. Пробеги локомотивов. Среднесуточный пробег. Производительность локомотива. Организация обмена информацией с соседними дорогами и соседними отделениями дорог. Способы регулирования объема погрузки, вагонных парков, вагонопотоков. Задачи и структура управления. Особенности диспетчерского регулирования при пропуске тяжеловесных и соединенных поездов на электрифицированных участках. Ресурсосберегающие технологии при организации перевозок и управлении на железнодорожном транспорте. Оперативный разбор работы отделения дороги		
Обязательная аудиторная учебная нагрузка по курсовому проекту	Организация движения поездов на железнодорожном полигоне	30	3
	Содержание		
	1 Закрепление тем курсового проекта. Введение. Информационное обеспечение работы.	1	
	2 Техничко-эксплуатационная характеристика участков железнодорожного полигона	1	
	3 Расчёт станционных и межпоездных интервалов	1	
	4 Расчёт пропускной способности участков	1	
	5 Организация местной работы на участках железнодорожного полигона	1	
	6 Составление графика движения поездов и расчёт его показателей	1	
	7 Разработка мероприятий по обеспечению безопасности движения, охране труда, технике безопасности.	1	
	8 Заключение.	1	
	9 Защита курсового проекта	2	
	Самостоятельная работа: Работа над курсовым проектом.	20	
Учебная практика	Содержание	108	3
	1 Ознакомление с рабочим местом ДСП	6	
	2 Выполнение приёма и отправление поездов	6	
	3 Работа дежурного по станции по организации приёма поездов.	6	
	4 Работа дежурного по станции по организации отправления поездов.	6	
	5 Работа дежурного по станции по производству маневровой работы.	6	
	6 Действия при неисправностях автоблокировки	6	
	7 Выполнение приёма и отправление поездов при оборудовании перегона полуавтоматической блокировкой	6	
	8 Организация движения поездов при перерыве действия всех средств	6	

		сигнализации и связи		
	9	Организация движения поездов при неисправностях устройств диспетчерской централизации	6	
	10	Выполнение должностных обязанностей оператора при ДСП	6	
	11	Выполнение должностных обязанностей дежурного по стрелочному посту (сигналиста)	6	
	12	Организация движения восстановительных, пожарных поездов и вспомогательных локомотивов	6	
	13	Выполнение операций ДНЦ при наличии предупреждений на участке	6	
	14	Выполнение операций ДНЦ при закрытии пути, перегона	6	
	15	Выполнение операций ДНЦ при наличии неисправности устройств СЦБ и связи.	6	
	16	Организация движения хозяйственных поездов при производстве работ на железнодорожных путях и искусственных сооружениях	6	
	17	Выполнение руководства маневровой работой в районе станции, не обслуживаемом дежурными стрелочных постов	6	
	18	Заполнение и выдача предупреждений машинистам локомотивов. Оформление отчетной документации по практике, дифференцированный зачет	6	
Раздел 2. Организация и управление пассажирскими перевозками			318	
МДК 02.02. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров на железнодорожном транспорте			102	
Тема 2.1. Общие сведения о пассажирских перевозках	Содержание		9	2
	1	Общие сведения о пассажирских перевозках Основные документы, регламентирующие пассажирские перевозки. Требования, предъявляемые к пассажирским перевозкам. Структура управления пассажирскими перевозками. Техничко-экономические показатели пассажирских перевозок	1	
	Самостоятельная работа. 1. Систематическая проработка конспектов занятий, учебных изданий и специальной технической литературы. 2. Подготовка к практическим занятиям с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление отчетов и подготовка к их защите.		8	3

	Тематика для внеаудиторной самостоятельной работы студента: Правила оказания услуг по перевозке пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных (бытовых) нужд и Правила перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа на железнодорожном транспорте. Деление пассажирских перевозок по видам сообщений.			
Тема 2.2. Организация технологического обслуживания пассажиров	Содержание		27	2
	1	Технические средства пассажирских перевозок. Пассажирский подвижной состав. Композиция состава. Типы и назначение пассажирских станций, их размещение в городах. Вокзалы; их классификация и специализация. Типы локомотивов для пассажирских перевозок. Типы вагонов пассажирского парка. Технические характеристики пассажирских вагонов и их внутренняя планировка Схемы формирования пассажирских поездов; требования, предъявляемые к их формированию. Классификация и нумерация пассажирских поездов.	1	
	2	Подготовка составов пассажирских поездов в рейс. Обслуживание пассажиров в пути следования. Основные устройства технических пассажирских станций. Средства экипировки. Предрейсовая подготовка составов. Порядок приемки пассажирских поездов перед рейсом. Состав поездной бригады. Обязанности начальника поезда и проводников при работе с пассажирами. Обеспечение безопасности пассажиров в пути следования.	1	
	Практическая работа №1 Расчет схемы состава пассажирского поезда		1	3
	Практическая работа №2 Подготовка пассажирских вагонов в рейс на пассажирских технических станциях		1	3
	Самостоятельная работа. 1. Систематическая проработка конспектов занятий, учебных изданий и специальной технической литературы. 2. Подготовка к практическим занятиям с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление отчетов и подготовка к их защите. Тематика для внеаудиторной самостоятельной работы студента: Устройства, обеспечивающие безопасное перемещение пассажиров в пределах станции. Основные характеристики локомотивов для пассажирских перевозок. Нумерация пассажирских поездов. Расписание пассажирских поездов, его содержание и порядок составления. Санитарно-гигиенические требования к составам пассажирских поездов, их санитарная обработка. Режим труда и отдыха		23	3

	работников поездных бригад. Противопожарная безопасность в пассажирских поездах		
Тема 2.3. Организация перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа	Содержание	43	2
	1 Пассажирские железнодорожные тарифы и сборы. Формы проездных документов. Понятие о пассажирских тарифах, виды тарифов. Исчисление тарифных расстояний. Скидки на проезд. Страхование пассажиров от несчастных случаев во время поездки и пребывания на станции. Формы пассажирских проездных документов: платные, служебные и разовые билеты, квитанции доплат. Сроки годности билетов.	1	
	2 Общие условия перевозки пассажиров Требования Устава железнодорожного транспорта Российской Федерации. Основные положения Правил перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа на федеральном железнодорожном транспорте. Разрешение споров. Отказ в перевозке. Ответственность и штрафы. Возврат платежей	1	
	3 Перевозка ручной клади, багажа и грузобагажа. Пассажирские перевозки на особых условиях. Правила перевозки ручной клади. Порядок действий при обнаружении забытых вещей, порядок возврата забытых и найденных вещей. Понятие о багаже. Условия приема, перевозки и оформления багажа. Багажные тарифы и сборы. Переотправка багажа. Понятие о грузобагаже. Условия приема, перевозки и оформления грузобагажа. Тарифы на перевозку грузобагажа. Бесплатный или льготный проезд на железнодорожном транспорте.	1	
	Практическая работа № 3. Определить стоимость провоза багажа и грузобагажа в пассажирском вагоне	1	3
	Практическая работа № 4. Составление и заполнение необходимых документов в нестандартных ситуациях в пути следования	1	3
	Самостоятельная работа. 1. Систематическая проработка конспектов занятий, учебных изданий и специальной технической литературы. 2. Подготовка к практическим занятиям с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление отчетов и подготовка к их защите. Тематика для внеаудиторной самостоятельной работы студента: Действующий прейскурант, порядок построения таблиц прейскуранта. Тарифы пригородного сообщения. Прочие платы и сборы. Международные пассажирские	38	3

	тарифы. Продление сроков годности билета. Дефекты проездных документов, порядок замены документов. Остановка в пути следования. Изменение условий проезда. Перевозка ручного багажа и мелких домашних животных. Выдача багажа в пути следования и на станции назначения. Проезд по служебным надобностям. Перевозка грузов в вагонах пассажирских поездов, другие случаи перевозки. Перевозка багажа и грузобагажа в смешанном железнодорожно-водном сообщении		
Тема 2.4. Организация работы вокзалов	Содержание	17	2
	1 Техническая характеристика и технология работы вокзала. Работа билетных касс и багажного отделения. Технологический процесс работы вокзала, его содержание и назначение. Техническая и производственная характеристика вокзала. Организация пассажиропотоков на вокзалах. Меры по обеспечению безопасности на вокзалах. Организация работы билетных касс. Система «Экспресс», работа терминальной аппаратуры «Экспресс-3». Автоматизированное рабочее место (АРМ) билетного кассира.	1	
	2 Планирование работы вокзала и руководство ею. Оперативное планирование работы вокзала. Структура управления вокзалом. Передовые технологии в обслуживании пассажиров на вокзалах	1	
	Практическая работа № 5. Расчет потребного количества вокзальных подразделений (билетных касс, «окон» камер хранения, ячеек автоматических камер хранения и др.)	1	3
	Практическая работа № 6. Расчет классности вокзала и определение пассажиропотоков	1	3
	Самостоятельная работа. 1. Систематическая проработка конспектов занятий, учебных изданий и специальной технической литературы. 2. Подготовка к практическим занятиям с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление отчетов и подготовка к их защите. Тематика для внеаудиторной самостоятельной работы студента: Основные помещения вокзала, схемы размещения помещений вокзала. Расчет основных устройств вокзала. Уборка вокзальных помещений. Организация посадки и высадки пассажиров. Организация работы билетных касс пригородного сообщения. Организация справочно-информационной работы. Организация работы багажного отделения и багажной кассы. Расчет основных показателей работы вокзала.	13	3

Тема 2.5. Учёт и анализ работы по пассажирским перевозкам. Организация контрольно-ревизионной работы	Содержание		6	2
	1	Учет и анализ работы по пассажирским перевозкам. Организация контрольно-ревизионной работы Общие положения по учету проездных документов. Структура управления контрольно-ревизионной работой. Порядок проведения ревизии пассажирских поездов. Порядок проверки вокзалов	1	
	2	Дифференцированный зачёт	1	
	Самостоятельная работа. 1. Систематическая проработка конспектов занятий, учебных изданий и специальной технической литературы. 2. Подготовка к практическим занятиям с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление отчетов и подготовка к их защите. 3. Подготовка к дифференцированному зачёту Тематика для внеаудиторной самостоятельной работы студента: Порядок составления отчета о продаже проездных документов. Учет приема к отправлению багажа и грузобагажа. Основные документы на право контроля и проведения ревизий.		4	
Производственная практика	Содержание		216	
	1	Инструктаж по технике безопасности и охране труда на рабочем месте оператор по обработке перевозочных документов	6	3
	2	Получать предварительную информацию о подходе поездов, предварительной телеграммой натурным-листом (ТГНЛ)	6	
	3	Вести натурную проверку поезда и корректировку телеграммы натурального листа (ТГНЛ) по результатам натурной проверки и проверки перевозочных документов	6	
	4	Размечать телеграмму натурального листа (ТГНЛ)	6	
	5	Передавать информацию согласно технологии станционного технологического центра обработки поездной информации и перевозочных документов (СТЦ)	6	
	6	Составлять сортировочный лист и пересылать его составителю и оператору поста электрической централизации (ЭЦ)	6	
	7	Инструктаж по технике безопасности и охране труда на рабочем месте оператор поста централизации	6	
	8	Управлять сигналами с пульта централизации или местного управления	6	
	9	Переводить централизованные стрелки курбелем	6	
	10	Контролировать ход движения отцепов при производстве маневровой	6	

		работы	
	11	Подавать команды составителю	6
	12	Извещать маневрового диспетчера о выполнении работ	6
	13	Снимать и убирать тормозные башмаки (тормозные устройства)	6
	14	Переводить курбелем централизованные стрелки	6
	15	Вести переговоры с дежурным по станции (ДСП) и другими работниками, участвующими в приёме, отправлении, пропуске поездов и производстве маневровой работы.	6
	16	Инструктаж по технике безопасности и охране труда на рабочем месте составитель поездов	6
	17	Расформировывать составы поездов и группы вагонов	6
	18	Формировать одnogруппные и многогруппные составы	6
	19	Производить отцепку и прицепку вагонов к поездам	6
	20	Производить подачу вагонов на погрузо-разгрузочные и другие специализированные пути	6
	21	Производить уборку вагонов с погрузо-разгрузочных и других специализированных путей	6
	22	Производить перестановку вагонов и составов с пути на путь, из парка в парк и передачу их одной станции на другую	6
	23	Расцеплять вагоны при роспуске составов	6
	24	Регулировать скорости надвига в процессе роспуска составов в зависимости от ходовых качеств и массы отцепа	6
	25	Инструктаж по технике безопасности и охране труда на рабочем месте оператор при дежурном по железнодорожной станции	6
	26	Осуществлять обмен сведениями о приёме, проследовании и отправлении поездов, локомотивов и подвижных единиц.	6
	27	Принимать, запрашивать и передавать информационные сообщения о приёме, проследовании и отправлении поездов и локомотивов	6
	28	Вести журнал движения поездов и локомотивов	6
	29	Вести книгу записей предупреждений на поезда на железнодорожной станции	6
	30	Вести журнал диспетчерских распоряжений	6
	31	Вести поездную документацию при неисправностях в работе устройств СЦБ и связи	6

	32	Инструктаж по технике безопасности и охране труда на рабочем месте кассир билетный	6	
	33	Оформлять продажу билетов вручную и с использованием автоматизированных систем.	6	
	34	Вести учёт оформленных документов	6	
	35	Принимать проездные и другие документы от граждан в случаях отказа их от поездки	6	
	36	Оформление отчетной документации по практике, дифференцированный зачет	6	
Итого по ПМ 02			612	

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы модуля предполагает наличие учебных кабинетов:

«Организация сервисного обслуживания на железнодорожном транспорте»

«Организация перевозочного процесса на железнодорожном транспорте» лабораторий:

«Автоматизированных систем управления»

«Управления движением».

Оборудование учебных кабинетов и рабочих мест:

- комплект бланков технической документации;
- комплект учебно-методической документации;
- наглядные пособия

Оборудование лаборатории и рабочих мест лаборатории «Управления движением»:

- рабочие столы для обучающихся;
- компьютерный стол с АРМ для преподавателя;
- компьютеры,
- принтер,
- проектор,
- программное обеспечение общего и профессионального назначения,
- комплект учебно-методической документации, Интернет, носители информации
- методические пособия.
- Экран.

Технические средства обучения:

- *Технические средства обучения лаборатории «Управления движением»:*
 - – компьютеры с лицензионным программным обеспечением;
 - – мультимедиапроектор.
- *Технические средства обучения лаборатории «Автоматизированные системы управления»:*
 - – лицензионные офисные программы;
 - – графические редакторы;
 - – программы, обеспечивающие контроль за продвижением транспортных средств;
 - – АРМы перевозочного процесса (АРМ ПС, АРМ ДСП или др.);

- – фрагменты производственных программ, обеспечивающих перевозочный процесс (ГИД-Урал);
- – электронные плакаты по тематике лекций;
- – базы данных;
- -выход в интернет.

Реализация программы модуля предполагает обязательную производственную практику.

4.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Приказ Министерства транспорта РФ от 21.12.2010г. №286 «Об утверждении правил технической эксплуатации железных дорог РФ».
2. «Инструкция по движению поездов и маневровой работе на железных дорогах РФ».
- 3.«Инструкция по сигнализации на железных дорогах РФ».
4. Боровикова М. С. Организация движения на железнодорожном транспорте: учебник [Электронный ресурс] / М.: Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте, 2013. - 496с. Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=226571>.
5. Инструкция МПС РФ от 26.04.1993 г. № ЦРБ-176 «Инструкция по сигнализации на железных дорогах Российской Федерации».
6. Инструкция МПС РФ от 28.07.1997 г. № ЦП-485 «Инструкция по обеспечению безопасности движения поездов при производстве путевых работ».
7. Инструкция МПС РФ от 31.12.1997 г. № ЦШ-530 «Инструкция по обеспечению безопасности движения поездов при производстве работ по техническому обслуживанию и ремонту устройств СЦБ».

Дополнительные источники:

1. «Правила Перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа на федеральном железнодорожном транспорте».
2. «Правила оказания услуг по перевозке пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных (бытовых) нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности».
2. Грунтов П.С. и др. Управление эксплуатационной работой и качеством перевозок на железнодорожном транспорте. – М.Транспорт, 2003
3. Сотников И.Б. Эксплуатация железных дорог (в примерах и задачах). – М. Транспорт, 2007

4. В.Н.Семищенко Пассажирские перевозки. Пособие для проводника пассажирского вагона. М., ГОУ «УМЦ ЖДТ», 2009г.
5. Сборник нормативных актов по перевозке пассажиров, багажа и грузобагажа на Федеральном железнодорожном транспорте. М. Контракт, 2010
6. Кормаков Н.А. Продажа и оформление проездных документов во внутреннем железнодорожном сообщении с использованием АСУ «Экспресс». М., ГОУ «УМЦ ЖДТ», 2008г.
7. Кудрявцев В.А., Ковалев В.И., Кузнецов А.П. и др. Основы эксплуатационной работы железных дорог. – Профиздат, 2009.
8. Атанова М.А., Шутов И.Н. Технологические особенности и порядок оформления проездных документов. СПб.:ОМ-Пресс, 2008.
9. Кудрявцев В.А. Организация железнодорожных пассажирских перевозок М., Издательский центр «Академия», 2010г.
10. Семищенко В.Н. Багажные перевозки. М., ГОУ «УМЦ ЖДТ», 2009.
11. Контрольно-оценочные средства. ПМ 02 Организация сервисного обслуживания на транспорте спец.23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте/авт. О.А. Дедова, В.В. .-М.:ФГБОУ УМЦ ЖДТ, 2015. - 188 с.
- 12.Боровикова М.С. Организация движения на железнодорожном транспорте. М.: «Транспорт», 2009

Отечественные журналы:

- «Железнодорожный транспорт»
- «РЖД Партнер»
- «Железные дороги мира»
- «Автоматика, телемеханика и связь»

Интернет-ресурсы: <http://rzd.ru/>, <http://www.consultant.ru/>

4.3. Общие требования к организации образовательного процесса

Обязательным условием допуска к производственной практике (по профилю специальности) в рамках профессионального модуля «Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта)» является освоение учебной практики данного модуля.

Изучению данного модуля должно предшествовать изучение общепрофессиональных дисциплин, профессионального модуля ПМ.01.

При работе над курсовым проектом обучающимся оказываются консультации.

Реализация программы модуля предполагает обязательную производственную практику, которую рекомендуется проводить концентрировано.

4.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Требования к квалификации педагогических (инженерно-педагогических) кадров, обеспечивающих обучение по междисциплинарному курсу (курсам): наличие высшего профессионального образования, соответствующего профессиональному циклу по специальности 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам) (железнодорожный транспорт), опыта деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы и прохождение стажировки в профильных организациях не реже одного раза в три года.

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ПК2.1.Организовывать работу персонала по планированию и организации перевозочного процесса.	Самостоятельный поиск необходимой информации; Определение количественных и Качественных показатели работы железнодорожного транспорта; –выполнение построения графика движения поездов; –определение оптимального варианта плана формирования грузовых поездов; –расчет показателей плана формирования грузовых поездов –	Экспертная оценка деятельности (на практике, в ходе проведения практических и лабораторных занятий) Защита курсового проекта, реферата
ПК2.2.Обеспечивать безопасность движения и решать профессиональные задачи посредством применения нормативно-правовых документов.	применение действующих положений по организации грузовых и пассажирских перевозок; – применение требований безопасности при построении графика движения поездов –	Экспертная оценка деятельности (на практике, в ходе проведения практических и лабораторных занятий) Защита курсового проекта, реферата.
ПК2.3.Организовывать работу персонала по технологическому обслуживанию перевозочного процесса	оформления перевозок пассажиров и багажа; умение пользоваться планом формирования грузовых поездов; выполнение анализа эксплуатационной работы; – демонстрация знаний по методам диспетчерского регулирования движением поездов.	Экспертная оценка деятельности (на практике, в ходе проведения практических и лабораторных занятий) Защита курсового проекта, реферата. Квалификационный экзамен по модулю

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ОК1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	демонстрация интереса к будущей профессии,	<i>Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы</i>
ОК2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество	выбор и применение методов и способов решения профессиональных задач в области организации перевозочного процесса; оценка эффективности и качества выполнения профессиональных задач	<i>Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы</i>
ОК3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	разработка мероприятий по предупреждению причин нарушения безопасности движения; правильность и объективность оценки нестандартных и аварийных ситуаций.	<i>Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы</i>
ОК4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития	Эффективный поиск, ввод и использование необходимой информации для выполнения профессиональных задач;	<i>Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы</i>
ОК5. Использовать информационно-коммуникационные технологии	использование информационно-коммуникационных технологий для решения профессиональных задач	<i>Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы</i>

профессиональной деятельности		обучающегося в процессе освоения образовательной программы
ОК6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями	взаимодействие со студентами и преподавателями в ходе обучения. — —	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы
ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.	умение принимать совместные обоснованные решения, в том числе в нестандартных ситуациях — —	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации	организация самостоятельных занятий при изучении профессионального модуля; — планирование обучающимся повышения квалификационного уровня в области железнодорожного транспорта. —	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы
ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий профессиональной деятельности	применение инновационных технологий в области организации перевозочного процесса. —	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы

28

~~И.А. Чупрова~~

L

