

Департамент образования и науки Костромской области
областное государственное бюджетное
профессиональное образовательное учреждение
«Буйский техникум железнодорожного транспорта Костромской области»



УТВЕРЖДЕНО
приказом директора ОГБПОУ
«БТЖТ Костромской области»
№ 271 от «16» августа 2021 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ
ПМ.01 Обслуживание пассажиров в пути следования

подготовки квалифицированных рабочих, служащих по профессии:
43.01.06 «Проводник на железнодорожном транспорте».

Одобрено на
педагогическом совете
Протокол № 8
от «15» июня 2021 г.

2021г.

СОГЛАСОВАНО

Зам.директора УПР

Е.В.Румянцева

Методист

Смирнова М.В.

РАССМОТРЕНО на заседании
предметной цикловой комиссии
общеобразовательных дисциплин
Протокол № К
от «08» июня 2021 г

Председатель цикловой комиссии

Тихомирова Д.В.

Составитель:

Янина И.А.

(подпись)

Пучкова О.Н.

(подпись)

Составлена в соответствии с Приказом
Минобрнауки России от 02.08.2013 N 727 (ред. от
09.04.2015) "Об утверждении федерального
государственного образовательного стандарта
среднего профессионального образования по
профессии (100120.04) 43.01.06. Проводник на
железнодорожном транспорте"(Зарегистрировано
в Минюсте России 20.08.2013 N 29741) на
основание проекта программы
государственной итоговой аттестации
43.01.06. Проводник на железнодорожном
транспорте" (базового уровня подготовки)
утверждённого от 30.08.2020 №397

ОГБПОУ «Буйский
железнодорожного
Костромской области»

Мастера п/о:
техникум
транспорта

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ.....	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ.....	12
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ).....	17

1.ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ПМ.01 Обслуживание пассажиров в пути следования

1.1. Цель и планируемые результаты освоения профессионального модуля

В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен освоить основной вид деятельности «Обслуживание пассажиров в пути следования» и соответствующие ему общие компетенции и профессиональные компетенции:

1.1.1. Перечень общих компетенций и личностных результатов

Код	<i>Наименование результата обучения</i>
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем.
ОК 3.	Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы.
ОК 4.	Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач.
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6.	Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами.
ОК 7.	Проводить мероприятия по защите пассажиров и работников в чрезвычайных ситуациях и предупреждать их возникновение.
ОК 8.	Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей).
<i>Код</i>	<i>Наименование личностных результатов программы воспитания</i>
ЛР17	Активно применяющий полученные знания на практике;
ЛР18	Готовый соответствовать ожиданиям работодателей: эффективно взаимодействующий с членами команды и сотрудничающий с другими людьми, осознанно выполняющий профессиональные требования, ответственный, пунктуальный, дисциплинированный, трудолюбивый, критически мыслящий, нацеленный на достижение поставленных целей; демонстрирующий профессиональную жизнестойкость;
ЛР20	Способный анализировать производственную ситуацию, быстро принимать решения;

1.1.2 Перечень профессиональных компетенций:

Код	Наименование результата обучения
ВД 5.2.1	«Обслуживание пассажиров в пути следования»
ПК 1.1.	Проводить подготовку пассажирского вагона к рейсу
ПК 1.2.	Обеспечивать безопасную посадку и высадку пассажиров, учёт и информирование руководства о наличии свободных и освобождающихся мест.
ПК 1.3.	Обслуживать пассажиров в вагоне пассажирского поезда внутреннего и международного сообщения в пути следования.
ПК 1.4.	Обеспечивать комфортность и безопасность проезда пассажиров в вагоне.

1.1.3. В результате освоения профессионального модуля обучающийся должен:

Иметь практический опыт	• проведения подготовки пассажирского вагона к рейсу; • обеспечения безопасной посадки и высадки пассажиров, учета и информирования руководства о наличии свободных и освобождающихся мест; • обслуживания пассажиров в вагоне пассажирского поезда внутреннего и международного сообщения в пути следования;
Уметь:	• проверять санитарно-техническое состояние вагона, исправность тормозов, систем жизнеобеспечения и обеспеченности вагона водой и топливом; • осуществлять посадку и высадку пассажиров; • проверять билеты при посадке пассажиров в вагон на соответствие билета направлению следования поезда, номеру поезда, вагона, места в вагоне; • размещать пассажиров в вагонах в соответствии с их проездными документами; • оформлять штраф за безбилетный проезд и провоз багажа; • передавать сведения о наличии свободных и освободившихся мест; • обеспечивать пассажиров постельными принадлежностями и снабжать их чаем, в фирменных поездах - круглосуточно (чаем, кофе, кондитерскими изделиями); • заправлять и убирать постели в пассажирских и скорых поездах дальнего следования по требованию пассажиров; • оповещать пассажиров о названиях станций и продолжительности стоянок; • работать с учетными бланками; • работать с различными видами пассажирских билетов; вести проездную документацию, в том числе международного сообщения; • составлять акты на испорченные, уничтоженные материальные ценности и взыскивать их стоимость с виновных лиц; • приготавливать охлажденную воду с помощью насоса или специальных приспособлений; • получать и сдавать в соответствующие кладовые белье, продукты чайной торговли;
Знать:	• обязанности проводника по подготовке вагона перед рейсом; • должностную инструкцию проводника пассажирского вагона; • основные требования Устава железных дорог и правил

	перевозок пассажиров и багажа; • правила и условия проезда пассажиров на железнодорожном транспорте; • условия перевозки ручной клади и багажа; • принцип работы системы отопления, воздухообеспечения, холодильных установок, вентиляции, кондиционирования и электрооборудования вагона; • правила эксплуатации биотуалета; • порядок регулирования принудительной вентиляции, устройств кондиционирования воздуха и приборов отопления; • технологию приготовления охлажденной кипяченой воды; • правила оформления проездных документов и порядок их учета; • тарифы, установленные доплаты и сборы; • порядок расчета стоимости билетов; • схему расположения мест в вагоне; • схему железной дороги; • оформление квитанций на постельные принадлежности; • технологию приготовления чая в пассажирских вагонах всех типов; • порядок получения и сдачи в соответствующие кладовые белья, продуктов чайной торговли; • устройство и правила пользования оборудованием для спасения пассажиров в аварийной обстановке; • порядок пользования служебными расписаниями пассажирских поездов; • порядок оформления бланков о наличии свободных мест; • порядок оформления бланков на испорченное имущество.
--	---

1.2. Количество часов, отводимое на освоение профессионального модуля

Всего часов: 792 часа

в том числе в форме практической подготовки: 643 часов

из них на освоение МДК01.01: 134 часа

в том числе самостоятельная работа: 45 часов

МДК 01.02: 137 часов

в том числе самостоятельная работа: 46 часов

практики, в том числе учебная: 108 часов

производственная: 504 часа

Промежуточная аттестация – ПМ.01-экзамен (квалификационный)

МДК 01.01- экзамен

МДК 01.02 - экзамен

УП.01- зачет

ПП.01- дифференцированный зачет

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

2.1. Структура профессионального модуля

Коды профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля *	Всего часов (макс. учебная нагрузка и практики)	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)			Практика	
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося		Самостоятельная работа обучающегося, часов	Учебная, часов	Производственная, часов
			Всего, часов	в т.ч. лабораторные работы и практические занятия, часов			
1	2	3	4	5	6	7	8
ПК1.1 – ПК1.4	ПМ.01 Обслуживание пассажиров в пути следования	271	180	31	91	108	
ПК1.1 – ПК1.4 ЛР 17,18,20.	МДК 01.01 Организация пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте Российской Федерации	134	89	5	45		
ПК1.1 – ПК1.4 ЛР 17,18,20.	МДК 01.02 Основы обслуживания пассажиров железнодорожного транспорта в пути следования	137	91	26	46		
	Учебная практика	108					
	Производственная практика, часов (если предусмотрена итоговая (концентрированная) практика)	504					504
Всего:		792	180	31	91	108	504

Примечания:

* — раздел профессионального модуля — часть программы профессионального модуля, которая характеризуется логической завершенностью и направлена на освоение одной или нескольких профессиональных компетенций. Раздел профессионального модуля может состоять из междисциплинарного курса или его части и соответствующих частей учебной и производственной практик. Наименование раздела

профессионального модуля должно начинаться с отглагольного существительного и отражать совокупность осваиваемых компетенций, умений и знаний;

** — производственная практика (по профилю специальности) может проводиться параллельно с теоретическими занятиями междисциплинарного курса (распределено) или в специально выделенный период (концентрированно).

2.2. Тематический план и содержание профессионального модуля (ПМ)

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) (если предусмотрены)	Объем часов
1	2	3
ПМ.01 Обслуживание пассажиров в пути следования		271
МДК 01.01 Организация пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте Российской Федерации		134
Тема 1.1. Основы организации пассажирских перевозок	Содержание	14
	1 Характеристика пассажирских перевозок	1
	2 Требования к организации пассажирских перевозок	1
	3 Условия, обеспечивающие высокий уровень обслуживания пассажиров	1
	4 Виды пассажирских перевозок, классификация пассажирских поездов	1
	5 Технические средства, общие требования к техническим средствам для пассажирских перевозок.	1
	6 Основы планирования пассажирских перевозок	1
	7 Показатели и техническое планирование пассажирского движения	1
	8 Рентабельность пассажирских перевозок. Краткие сведения о пассажирских перевозках за рубежом.	1
	Практическая работа №1 Распределить поезда в порядке приоритета. Дать определение поезда, хозяйственного и людского. Привести примеры присвоения номера поезда в зависимости от категории.	1
	Самостоятельная работа: Тематическая проработка конспектов занятий с применением учебника, дополнительной литературы. Подготовка письменного сообщения по теме: «Сравнение в организации пассажирских перевозок с зарубежными перевозками»	5

Тема 1.2. Устройство и технология работы пассажирских станций	Содержание		30
	1	Общие требования к технологии работы пассажирских станций, станция объект управления	1
	2	Классификация пассажирских станций	1
	3	Устройства остановочных пунктов, промежуточных и средних станций	1
	4	Схемы станций, технические станции	1
	5	Устройства на пригородных участках	1
	6	Основные понятия, маневровые локомотивы	1
	7	Виды маневров и способы их выполнения	1
	8	Основные положения теории маневров	1
	9	Организация маневровой работы	1
	10	Производственная характеристика станции	1
	11	Специализация парков и путей станции	1
	12	Операции с транзитными дальними и местными поездами на путях приема-отправления	1
	13	Операции по прибытию и отправлению на станциях приписки и оборота составов	1
	14	Технология обработки составов и вагонов на технической станции	1
	15	Операции с пригородными составами, обслуживаемыми локомотивной тягой	1
	16	Взаимодействие элементов в работе пассажирской станции и увязка ее технологии с графиком движения поездов	1
	17	Суточный план-график работы станции	1
	18	Оперативное планирование работы станции. Общее руководство работой станции	1
	Практическая работа №2 Определить тип станций из приведенных схем и дать характеристику каждой из этих станций		1
	Самостоятельная работа: Тематическая проработка конспектов занятий с применением учебника, дополнительной литературы. Подготовка письменного сообщения по теме: «Классификация станций, специализация и схемы ж./д.путей»		11
Тема 1.3. Организация работы вокзалов	Содержание		21
	1	Расположение вокзалов	1
	2	Классификация и типы вокзалов	1
	3	Эксплуатационные требования к вокзалам	1
	4	Размещение помещений в вокзале	1
	5	Переходы, платформы, перекрытия	1
	6	Техническая и производственная характеристика вокзала	1

	7	Движение пассажиров и багажа от привокзальной площади в вокзал и обратно	1
	8	Посадка и высадка пассажиров Оперативное планирование работы вокзалов	1
	9	Организация работы билетных касс Централизованное руководство продаж билетов на поезд	1
	10	Технология работы камер хранения ручной клади	1
	11	Организация работы багажных помещений. Механизация багажных операций	1
	12	Контрольная работа по темам 1.1 – 1.3	1
	Практическая работа.№3 Составить схему размещения помещений вокзала		1
	Практическая работа.№4 Составить график работы билетных касс		1
	Самостоятельная работа: Тематическая проработка конспектов занятий с применением учебника, дополнительной литературы. Подготовка письменного сообщения по теме: «Структура вокзального комплекса»		7
Тема 1.4. Оптимизация процессов управления движением пассажирских поездов в прямом сообщении	Содержание		28
	1	Схемы формирования почтово-багажных поездов	1
	2	Назначение и категории пассажирских поездов	1
	3	Составы пассажирских поездов	1
	4	Нумерация пассажирских поездов	1
	5	Скорости движения пассажирских поездов	1
	6	Особенности нормирования перегонных времен хода	1
	7	Нормирование стоянок для выполнения пассажирских операций	1
	8	Технологические нормы пассажирского движения	1
	9	Беспересадочное сообщения транзитных пассажиров	1
	10	Разработка графика движения	1
	11	График основа эксплуатационной работы железных дорог, форма и содержание графика	1
	12	Классификация графиков	1
	13	Нормы массы и длины поезда	1
	14	Скорости движения и времена хода поездов по перегонам, стоянки на станциях и их продолжительность.	1
	15	Расчет станционных интервалов	1
	16	Пропускная способность железнодорожной линии, основные понятия	1
	17	Организация работы поездного диспетчера, график исполненного движения	1
	18	Диспетчерское регулирование движением поездов	1
	Практическая работа.№5 Составление расписания пассажирских поездов и расчет потребного количества составов и вагонов		1
	Самостоятельная работа: Тематическая проработка конспектов занятий с применением		9

	учебника, дополнительной литературы. Подготовка письменного сообщения по теме: «Порядок разработки графика движения поездов»		
Тема 1.5. Оптимизация процессов управления перевозками пригородных пассажиров	Содержание		26
	1	Особенности пригородного движения	1
	2	Определение числа пригородных поездов и распределение их по времени суток	1
	3	График движения поездов и пропускная способность пригородных линий	1
	4	Расчет интервалов между попутными поездами	1
	5	Условия увеличения пропускной и провозной способности пригородной линии	1
	6	Составление расписания и графика движения пригородных поездов	1
	7	Принципы построения графика оборота составов	1
	8	Маятниковое движение поездов, эффективность маятникового движения	1
	9	Засыльные составы	1
	10	Экономические показатели пригородных пассажирских перевозок	1
	11	Зависимость мощности тяги от эксплуатационных параметров работы пригородных линий	1
	12	Выбор вида тяги в пригородном движении	1
	13	Методика расчета по выбору типа подвижного состава	1
	15	Повышение скоростей движения пригородных поездов	1
	16	Условия повышения технической скорости пригородных поездов	1
	17	Зонное движение пригородных поездов, условия применения зонного движения	1
	18	Анализ факторов, влияющих на затрату времени на проезд при зонном движении	1
	Самостоятельная работа: Тематическая проработка конспектов занятий с применением учебника, дополнительной литературы.		8
Тема 1.6. Техническое и оперативное планирование пассажирских перевозок	Содержание		15
	1	Основы управления пассажирскими перевозками	1
	2	Нормирование размеров движения поездов	1
	3	Время оборота составов в прямом и местном сообщениях	1
	4	Время оборота составов в пригородном сообщении	1
	5	Нормирование парка пассажирских вагонов. Дислокация парка пассажирских вагонов	1
	6	Нормирование эксплуатационных показателей	1
	7	Нормирование скоростей движения поездов.	1
	8	Нормирование скоростей движения пригородных поездов	1
	9	Потребность бригад обслуживающих поезд в пути следования	1
	10	Контрольная работа по темам 1.4 – 1.6	1

	Самостоятельная работа Тематическая проработка конспектов занятий с применением учебника, дополнительной литературы. Подготовка письменного сообщения по теме: «Анализ графика исполненного движения»	5
--	---	---

МДК 01.02 Основы обслуживания пассажиров железнодорожного транспорта в пути следования	1 курс		137
	Содержание		34
Тема 1.1. Обслуживание пассажиров в поездах	1.	Введение	1
	2.	Значение пассажирских перевозок. Общие положения Устава железнодорожного транспорта Российской Федерации.	1
	3	Регламентация перевозок пассажиров, ручной клади, багажа.	1
	4	Ответственность проводников вагонов за обеспечение высокой культуры обслуживания пассажиров. Этика поведения проводника.	1
	5	Требования, предъявляемые к проводникам вагона.	1
	6	Форменная одежда и знаки различия.	1
	7	Организация работы по охране труда.	1
	8	График движения поездов как непреложный закон транспорта. Расписание движения поездов.	1
	9	Категории поездов в зависимости от дальности следования	1
	10	Номера пассажирских вагонов. Схема и композиция состава поезда.	1
	11	Основные устройства и сооружения на станции для обслуживания пассажиров	1
	12	Организация пассажиропотоков	1
	13	Справочно-информационное обслуживание пассажиров.	1
	14	Безопасность пассажиров при посадке и высадке	1
	15	Правила обслуживания пассажиров в соответствии с Инструкцией проводнику пассажирских вагонов, санитарно-технических требований и Уставом железнодорожного транспорта РФ.	1
	16	Поддержания порядка и санитарного режима в вагонах в пути. Радиообслуживание пассажиров, программа радиовещания	1
	17	Обязанности проводника хвостового вагона.	1
	18	Обязанности проводника по обеспечению безопасного следования поезда и при аварийных ситуациях.	1

	19	Действия проводника при заболевании пассажира. Действия проводников вагонов и пассажиров при обнаружении или совершении на объектах железнодорожного транспорта уголовных преступлений и административных правонарушений.	1
	20	(Обобщение по теме) Проверочная работа.	1
	Практические занятия (семинары)		4
	Практическая работа №1. Составить таблицу расписания движения поездов дальнего следования по участку «Шарья – Москва»		
	Практическая работа №2. Обработать данные пассажиропотока пригородного направления: «Буй – Данилов, Буй – Никола - Полома». Составить схему.		1
	Практическая работа №3. Составить схему действия проводника хвостового вагона при вынужденной остановке на перегоне.		1
	Практическая работа №4. Составление актов при вынужденной высадки пассажиров из поезда в различных ситуациях.		1
	Самостоятельная работа Подготовить общие положения Устава железнодорожного транспорта Российской Федерации и правовое регулирование пассажирских перевозок. Составить презентацию на тему «Культура обслуживания пассажиров в поездах». Выучить правила обслуживания пассажиров в соответствии с Инструкцией проводнику пассажирских вагонов, санитарно-технических требований и Уставом железнодорожного транспорта РФ. Выучить основные правила санитарного режима в пассажирском вагоне. Подготовить основные виды радиотрансляции в поездах. Сформулировать основные обязанности проводника хвостового вагона. Ответить на контрольные вопросы по теме «Совершение на железнодорожном транспорте уголовного преступления»		10
	Тема 1.2. Учёт пассажирских мест в поездах.		
	Содержание		25
	1.	Порядок продажи билетов.	1
	2.	Порядок возврата проездных документов. Восстановление утерянных и испорченных (разорванных, обгоревших, подмокших и т.д) проездных документов.	1
	3.	Продление срока годности билетов. Изменение условий проезда. Отказ в перевозке.	1
	4.	Посадка пассажиров и размещение их в вагоне.	1
	5.	Условия проезда детей.	1
	6.	Обязанности проводника при отправлении поезда со станции, где не производилась	1

		проверка билетов при посадке.	
	7.	Проверка и хранение билетов проводником и хранение билетов у пассажиров.	
	8.	Оформление дальнейшего проезда пассажира в случае утери билета проводником.	1
	9.	Ответственность проводника за проезд пассажиром станции. Порядок работы с пассажиром, отставшим от поезда.	1
	10.	Порядок работы с пассажиром, опоздавшим на поезд. Порядок работы с пассажиром, билет которого остался у провожающего.	1
	11.	Контрольная работа.	1
	Практические занятия (семинары)		6
	Практическая работа №5. Составить схему действия кассира билетного при оформлении проездного документа на поезд дальнего и пригородного сообщения.		1
	Практическая работа №6. Составление акта при изменении условий проезда в пассажирском поезде, по желанию пассажира и по вине железной дороги.		1
	Практическая работа №7. Составление акта проводником вагона при отказе в перевозке пассажиру в разных ситуациях.		1
	Практическая работа №8. Составление акта в случае утери проездного билета проводником вагона.		1
	Практическая работа №9. Оформление необходимых документов и составление акта, и акта-описи при опоздании пассажира на поезд на промежуточной станции		1
	Практическая работа №10. Составление акта при ситуации, если пассажир проехал станцию назначения по вине проводника.		1
	Самостоятельная работа Изучить условия возврата проездных документов при различных ситуациях. Составление тестов на тему «условия проезда детей в поездах дальнего и пригородного следования». Отработать схему действий проводника вагона, пассажир которого отстал от поезда. Самостоятельно изучить документ «Порядок продажи билетов». Составить план «Действия проводника, если билет пассажира остался у провожающего». Составить план действий проводника, если его пассажир потерял билет.		8
Тема 1.3. Техническое содержание и экипировка пассажирских вагонов.		Содержание	33
	1.	Основы технологического процесса подготовки пассажирских составов.	1

2.	Предрейсовая подготовка пассажирских вагонов.	1
3.	Приспособления применяемые при обтирке и обмывке кузовов, протирке стёкол и очистке ходовых частей. Материалы для изготовления растворителя.	1
4.	Уборка внутренних помещений вагонов.	1
5.	Снабжение пассажирских вагонов водой. Контроль проводников за подачей воды в вагон.	1
6.	Снабжение пассажирских вагонов топливом.	1
7.	Проверка и подготовка электрооборудования перед отправлением в рейс и уход за ним в пути следования.	1
8.	Порядок и нормы обеспечения пассажирских вагонов съёмным инвентарём и постельными принадлежностями	1
9.	Назначение и задачи баз по обслуживанию пассажиров.	1
10.	Порядок расчёта с пассажирами за постельные принадлежности.	1
11.	Ответственность проводников и пассажиров за повреждение или утерю предметов внутреннего оборудования вагонов и постельных принадлежностей	1
12.	Техническое обслуживание пассажирских вагонов.	1
13.	Готовность пассажирских составов в рейс.	1
14.	Приёмка вагонов. Сдача вагонов.	1
15.	Контрольная работа.	1
Практические занятия (семинары)		6
Практическая работа №11. Составить таблицу изготовления моющих растворов для уборки пассажирского вагона.		1
Практическая работа №12. Составить таблицу норм расходов воды в пассажирских вагонах разной категории, учитывая станции заправки водой.		1
Практическая работа №13. Составление акта о порче постельных принадлежностей пассажирами.		1
Практическая работа №14. Составление акта об утере проездных документов пассажира.		1
Практическая работа №15. Составление акта о наличии пассажиров с билетами на одинаковые места.		1
Практическая работа №16. Составление акта о забытых вещах пассажира в вагоне.		1
Самостоятельная работа Изучить основные условия технологического процесса подготовки пассажирских		12

	составов. Ответить на контрольные вопросы по теме «Обязанности проводников в пункте экипировки, Соблюдение всех санитарных норм». Изучить условия обеспечения комфорта пассажирских перевозок. Составить эссе на тему «Рецепты кислотных соединений, условия приготовления моющих составов для обработки пассажирских вагонов». Ознакомление с нормативными документами по поддержанию вагонов в исправном санитарно- техническом состоянии между ремонтами. Составить план работы проводника по снабжению пассажирского вагона водой. Составить конспект «Нормы и виды топлива пассажирских вагонов». Сформулировать соблюдение правил при приёме вагона перед отправлением в рейс. Изучить пункты обязанностей проводника, касающиеся электрооборудования пассажирского вагона .	
Тема 1.4. Обеспечение безопасности пассажиров.	Содержание	20
	1. Безопасность движения пассажирских поездов. Требования по обеспечению пожарной безопасности. Предотвращение травматизма пассажиров.	1
	2. Основные причины возникновения пожаров в вагонах пассажирских поездов. Обязанности обслуживающего персонала при обнаружении пожара.	1
	3. Оснащённость вагонов средствами пожаротушения и их нормы.	1
	4. Установка пожарной сигнализации. Установка пожарной сигнализации УПС-Т.	
	5. Установка газового пожаротушения.	
	6. Огнетушители углекислотные, порошковые, воздушно-пенные, химические воздушно-пенные, водные, мелкодисперсные. Содержание и ремонт огнетушителей.	1
	7. Действия поездной бригады при возникновении пожара в поезде.	1
	8. Обобщение по теме.	1
	Практические занятия (семинары)	4
	Практическая работа №17. Составление акта о замене неисправного вагона исправным принадлежащего железной дороге.	1
	Практическая работа №18. Составить бланк учёта средств пожарной безопасности. Составить акт о неисправности огнетушителей в пассажирском вагоне.	1
	Практическая работа №19. Заполнить бланк учёта населённости и расхода постельного белья в пассажирском вагоне.	1
	Практическая работа №20.	1

	Заполнить ведомость санитарно- гигиенических средств пассажирского вагона.	
	Самостоятельная работа Работа с конспектом лекции на тему «Безопасность движения пассажирских поездов». Составление плана по подготовке вагонов в рейс. Изучение основных причин возникновения пожаров в вагонах пассажирских поездов. Изучить инструкцию «Действия персонала поезда при обнаружении пожара». Составить список средств пожаротушения и видов огнетушителей. Изучить документ «Правильное содержание средств пожаротушения в пассажирском вагоне». Составит конспект «Действия поезда бригады при возникновении пожара в поезде». Дать определение установки пожарной сигнализации УПС-Т.	8
	2 курс.	
Тема 1.5. Санитарно- гигиенические требования в пассажирских поездах.	Содержание	25
	1. Санитарно- гигиенические требования в пассажирских поездах. Санитарное содержание пассажирских вагонов и инвентаря.	1
	2. Правила санитарии и гигиены для проводников и пассажиров.	1
	3. Профилактика инфекционных заболеваний.	1
	4. Общие меры первой медицинской помощи. Последовательность первой помощи.	1
	5. Способы оказания первой помощи.	1
	6. Электротравмы. Первая помощь при ожогах.	1
	7. Первая помощь при обмороке, тепловом и солнечном ударах, утоплении. Первая помощь при обморожении.	1
	8. Травмы глаз.	1
	9. Первая помощь при переломах, вывихах и растяжении связок. Первая помощь при кровотечениях. Первая помощь при ранениях. Переноска и перевозка пострадавшего.	1
	Практические занятия (семинары)	6
	Практическая работа №21. Заполнить накладную на выдачу необходимых продуктов в рейс.	1
	Практическая работа №22. Составление акта о причинении травмы пассажирами.	1
	Практическая работа №23. Составление акта об утере разового служебного билета.	1
	Практическая работа №24. Составление акта о сдаче больного пассажира работникам медпункта станции.	1
	Практическая работа №25. Составить опись и накладной внутреннего оборудования и съёмного инвентаря вагона.	1

	Практическая работа №26. Составить ведомость санитарно- гигиенических средств в пассажирском вагоне. Составить описание наличия медицинских принадлежностей в пассажирском вагоне.		1
	10	Обобщение по теме.	1
	11	Проверочная работа.	1
	Самостоятельная работа Составление конспекта на тему «Правила санитарии и гигиены для проводников и пассажиров». Чтение текста из дополнительной литературы на тему «Общие меры первой медицинской помощи». Подготовить акт о несчастном случае на ж.д. транспорте с застрахованным пассажиром. Отработать действия проводника при обнаружении у пассажира инфекционного заболевания. Изучить меры оказания первой медицинской помощи при электротравмах. Подготовить определение обморожения и степени отморожений. Составление плана действий проводника при оказании помощи при переломах, вывихах и растяжении связок. Составить схему переноски и перевозки пострадавшего. Прочитать в дополнительной литературе виды кровотечений и способы наложения жгута.		8
Учебная Практика		Содержание	108
	1	Вводное занятие. Охрана труда. Противопожарная безопасность.	6
	2	Обслуживание пассажиров на вокзале	6
	3	Предрейсовая подготовка пассажирских вагонов.	6
	4	Обязанности проводника вагона по обслуживанию пассажиров в пути следования.	6
	5	Безопасность пассажира при посадке и высадке.	6
	6	Снабжение пассажирских вагонов водой.	6
	7	Снабжение пассажирских вагонов топливом.	6
	8	Проверка кондиционирования и вентиляции в пассажирском вагоне.	6
	9	Проверка электрооборудования и уход за ним в пути следования.	6
	10	Поддержание порядка и санитарного режима в вагонах в пути следования.	6
	11	Предоставление постельных принадлежностей и другие услуги в поездах.	6
	12	Радиообслуживание пассажирских вагонов.	6

	13	Действия проводника при отцепке вагона от пассажирского поезда.	6
	14	Изменение условий проезда.	6
	15	Условия перевозки ручной клади и багажа.	6
	16	Действия проводника вагона при заболевании пассажира.	6
	17	Общие меры первой медицинской помощи.	6
	18	Культура обслуживания пассажиров на железнодорожном транспорте.	6
Производственная практика		Содержание	504
	2 курс.		96
	1	Ознакомление с предприятием. Охрана труда. Противопожарная безопасность.	6
	2	Проведение подготовки электрооборудования пассажирского вагона к рейсу.	6
	3	Проведение подготовки вентиляции и кондиционирования пассажирского вагона к рейсу.	6
	4	Проведение подготовки системы отопления пассажирского вагона к рейсу.	6
	5	Обеспечение безопасности посадки и высадки пассажиров, учёта и информирование руководства о наличии свободных и освобождающихся мест.	6
	6	Обеспечение безопасности посадки и высадки пассажиров.	6
	7	Обеспечение учёта и информирование руководства о наличии свободных и освобождающихся мест.	6
	8	Обслуживание пассажиров в вагоне пассажирского поезда внутреннего сообщения в пути следования.	6
	9	Обслуживание пассажиров в вагоне пассажирского поезда международного сообщения в пути следования.	6
	10	Обслуживание пассажиров в вагоне пригородного сообщения в пути следования.	6
	11	Обслуживание пассажиров при посадке и высадке, на промежуточных станциях.	6
	12	Проверка санитарно-технического состояния вагона.	6
	13	Ознакомление с предприятием. Охрана труда. Противопожарная безопасность	6
	14	Проведение подготовки электрооборудования пассажирского вагона к рейсу.	6
	15	Проведение подготовки вентиляции и кондиционирования пассажирского вагона к рейсу.	6
	16	Проведение подготовки системы отопления пассажирского вагона к рейсу.	6

	3 курс.	408
1	Проверка исправности тормозов пассажирского вагона.	6
2	Проверка обеспеченности вагона водой.	6
3	Проверка обеспеченности вагона топливом.	6
4	Проверка билетов при посадке пассажиров в вагон.	6
5	Проверка билетов на соответствие билета направлению следования поезда, номеру поезда, вагона, места в вагоне.	6
6	Размещение пассажиров в вагонах в соответствии с их проездными документами.	6
7	Разрешение конфликтной ситуации, при продаже проездного документа на одно место двум пассажирам.	6
8	Радио информация для пассажиров относительно промежуточных станций.	6
9	Изменение условий проезда по вине железной дороги.	6
10	Изменение условий проезда при несчастном случае на железной дороге.	6
11	Изменение условий проезда по желанию пассажира.	6
12	Изменение условий проезда в случае заболевания пассажира.	6
13	Обеспечение пассажиров постельными принадлежностями.	6
14	Обеспечение пассажиров чаем и кондитерскими изделиями, в поездах разной категории.	6
15	Обеспечение пассажиров обедами в поездах повышенной комфортности.	6
16	Действия проводника при отцепке вагона от пассажирского поезда, в случае неисправности электрооборудования.	6
17	Действия проводника при отцепке вагона от пассажирского поезда, в случае пожара в вагоне.	6
18	Действия проводника при отцепке вагона от пассажирского поезда, в случае неисправности тормозов.	6
19	Действия проводника при, утечки тока на корпус вагона.	6
20	Заправка постели в пассажирских и скорых поездах дальнего следования по требованию пассажиров.	6
21	Замена постельного белья в пассажирских и скорых поездах дальнего следования по требованию пассажиров.	6

	22	Оповещение пассажиров об изменении маршрута и изменении времени стоянок.	6
	23	Обслуживание пассажиров в билетных кассах.	6
	24	Обслуживание пассажиров на вокзалах.	6
	25	Проверка электрооборудования.	6
	26	Уход за электрооборудованием в пути следования.	6
	27	Радиообслуживание пассажиров в пассажирских вагонах в пути следования.	6
	28	Уход за радиоаппаратурой пассажирских вагонов в пути следования.	6
	29	Проверка наличия билетов на провоз багажа в почтово – багажных вагонах.	6
	30	Проверка наличия документов на крупно – габаритный груз в багажных вагонах.	6
	31	Действия проводника вагона при обнаружении заболевшего пассажира, составление акта.	6
	32	Действия проводника вагона при обнаружении пассажира, в алкогольном опьянении, составление акта.	6
	33	Культура обслуживания пассажиров на железнодорожном транспорте.	6
	34	Разрешение конфликтных ситуаций на железнодорожном транспорте.	6
	35	Работа проводника вагона с учётными бланками ЛУ-72	6
	36	Работа проводника вагона с актами о забытых вещах пассажира в вагоне.	6
	37	Работа проводника вагона с актом о наличии пассажиров с билетами на одинаковые места.	6
	38	Работа проводника вагона с актами об утере проездных документов пассажира.	6
	39	Работа с различными видами пассажирских билетов смешенного сообщения.	6
	40	Виды огнетушителей в пассажирском вагоне.	6
	41	Работа с различными видами квитанций на поездах пригородного сообщения.	6
	42	Работа с различными видами квитанций на поездах дальнего сообщения.	6
	43	Ведение проездной документации на поездах пригородного сообщения.	6
	44	Ведение проездной документации на поездах дальнего сообщения.	6

	45	Ведение проездной документации, в поездах международного сообщения.	6
	46	Составление отчётной документации после рейса.	6
	47	Составление актов на испорченные и уничтоженные постельные принадлежности в пассажирском вагоне.	6
	48	Составление акта на замену постельного белья по требованию пассажира.	6
	49	Составление акта на пассажира, который во время движения остановил поезд стоп краном.	6
	50	Составление акта при заболевании пассажира и снятии его с поезда.	6
	51	Составление акта при обнаружении пьяного пассажира и снятии его с поезда.	6
	52	Действие проводника при выявлении преступления в пассажирском вагоне в пути следования.	6
	53	Действие проводника при обнаружении пассажира без билета в пассажирском вагоне в пути следования.	6
	54	Приготовление охлаждённой воды с помощью насоса.	6
	55	Приготовление охлаждённой воды с помощью специальных приспособлений.	6
	56	Обеспечение пассажиров вагонов повышенной комфортности горячим питанием.	6
	57	Получение и сдача в соответствующие кладовые постельного белья.	6
	58	Получение и сдача в соответствующие кладовые, продуктов чайной торговли.	6
	59	Составление накладных на постельное бельё и чайную продукцию.	6
	60	Общие меры оказания первой помощи, при ожога.	6
	61	Общие меры оказания первой помощи при электротравмах.	6
	62	Составление акта о несчастном случае с застрахованными пассажирами.	6
	63	Составление акта в случае отказа пассажира от поездки по болезни.	6
	64	Обязанности обслуживающего персонала при обнаружении пожара.	6
	65	Обязанности обслуживающего персонала при обнаружении утечки тока на корпус вагона.	6
	66	Оснащение вагона средствами пожаротушения.	6

	67	Проверка средств пожаротушения.	6
	68	Составление акта на неисправные огнетушители	6
ИТОГ			408

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ МОДУЛЯ

3.1. Для реализации рабочей программы профессионального модуля в техникуме имеются специальные помещения:

Учебный кабинет ПМ 01. «Обслуживание пассажиров в пути следования» оснащенный оборудованием:

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебно-наглядных пособий
- комплект учебно-методической документации;
- комплект нормативной документации.

Технические средства обучения:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением и мультимедиа проектор.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

3.2.1. Основные печатные издания

- Федеральный закон «О железнодорожном транспорте в Российской Федерации» от 07.07.2013 № 115-ФЗ.
- Макарова Е.А. Информационные технологии пассажирских перевозок. — М-: УМК МПС 2016. — 55 с.
- Федеральный закон «Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации» М> 122-ФЗ от 07.07.2013.
- Инструкция по сигнализации на железных дорогах Российской федерации (В ред. Приказов МПС от 03.07.2012.N 16 от 27.05.2012 N 24) № ЦРБ-757
- Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации (В ред. Приказов МПС от 03.07.2012 г. N 16 ,от 27.05.2012 N 24)N ЦРБ-756
- Вагоны. Лукин В.В. Анисимов П.С.;Маршрут. 2012
- Устройство и эксплуатация пассажирских вагонов. Егоров В.П.;Маршрут.2013.

3.2.2. Дополнительные источники:

- [http; //railtickcLs.narod.ru](http://railtickcLs.narod.ru).

4.КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результаты (коды освоенных профессиональных компетенции, личностных результатов)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ПК 1.1. Проводить подготовку пассажирского вагона к рейсу. ЛР 17,18,20.	- Проверять санитарно-техническое состояние вагона, исправность тормозов, систем жизнеобеспечения и обеспеченности вагона водой и топливом; -Осуществлять посадку и высадку пассажиров; информировать руководство о наличии свободных и освобождающихся мест. - Осуществлять обслуживание пассажиров внутреннего и международного сообщения, в зависимости от категории поезда и классности пассажирского вагона. -Обеспечивать пассажиров постельными принадлежностями и снабжать их чаем, в фирменных поездах – круглосуточно (чаем, кофе, кондитерскими изделиями); -Заправлять и убирать постели в пассажирских и скорых поездах дальнего следования по требованию пассажиров -Оповещать пассажиров о названиях станций и продолжительности стоянок; -Заправлять и убирать постели в пассажирских и скорых поездах дальнего следования по требованию пассажиров	Экспертная оценка деятельности (на практике, в ходе лабораторной работы и др.) Наблюдение (на практике, на практическом занятии)
ПК1.2. Обеспечивать безопасную посадку и высадку пассажиров, учет и информирование руководства о наличии свободных и освобождающихся мест. ЛР 17,18,20.		
ПК1.3. Обслуживать пассажиров в вагоне пассажирского поезда внутреннего и международного сообщения в пути следования. ЛР 17,18, 20.		
ПК 1.4 Обеспечивать комфортность и безопасность проезда пассажиров в вагоне. ЛР 17,18, 20.		

Результаты обучения (код освоенных общих компетенций)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ОК 1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	- демонстрация интереса к будущей профессии.	Экспертное наблюдение и оценка на практических и лабораторных занятиях при выполнении работ по учебной и производственной практик
ОК 2 Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем.	- обоснование выбора и применения методов и способов решения профессиональных задач в области разработки технологических процессов; - демонстрация эффективности и качества выполнения профессиональных задач.	Экспертное наблюдение и оценка на практических и лабораторных занятиях при выполнении работ по учебной и производственной практик
ОК 3 Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы.	- демонстрация оценки и коррекцию собственной деятельности	Экспертное наблюдение и оценка на практических и лабораторных занятиях при выполнении работ по учебной и производственной практик
ОК 4 Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач.	- нахождение и использование информации для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	Экспертное наблюдение и оценка на практических и лабораторных занятиях при выполнении работ по учебной и производственной практик
ОК 5 Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	- демонстрация навыков использования информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	Экспертное наблюдение и оценка на практических и лабораторных занятиях при выполнении работ по учебной и производственной практик
ОК 6 Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами	- взаимодействие с обучающимися, преподавателями и мастерами в ходе обучения.	Экспертное наблюдение и оценка на практических и лабораторных занятиях при выполнении работ по учебной и производственной практик
ОК 7 Проводить мероприятия по защите пассажиров и работников в чрезвычайных ситуациях и предупреждать их возникновение.	- демонстрация готовности к защите пассажиров и работников при возникновении чрезвычайных ситуаций	Экспертное наблюдение и оценка на практических и лабораторных занятиях при выполнении работ по учебной и

		производственной практик
ОК 8 Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей).	- демонстрация готовности к исполнению воинской обязанности.	Экспертное наблюдение и оценка на практических и лабораторных занятиях при выполнении работ по учебной и производственной практик

Пронумеровано, скреплено и

заверено печатью дб

грудом шест

Директор Т.А. Цупрова

« 16 » 1998 20 21 г.

