

Департамент образования и науки Костромской области
ОГБПОУ «Буйский техникум железнодорожного транспорта Костромской области»

УТВЕРЖДЕНО
приказом директора ОГБПОУ
«БТЖТ Костромской области»
№404 от «30» августа 2019г.

Рабочая программа профессионального модуля
**ПМ.01 Основы обслуживания пассажиров железнодорожного транспорта в
пути следования**
по профессии: 43.01.06 «Проводник на железнодорожном транспорте».

Одобрено на
педагогическом совете
Протокол №1
от 30.08.2019г.

2019г.

СОГЛАСОВАНО

Зам директора по УПР

 О.В. Сырцева

Методист техникума

 М.В. Кушнир

ОДОБРЕНА

на заседании предметно-цикловой
комиссии общепрофессиональных
дисциплин

Протокол № 1

от «30» августа 2019 г.

Председатель предметно-цикловой
комиссии

 В.С. Габидулина

Составители:

Рабочая программа разработана в соответствии с
приказом Минобрнауки России от 02.08.2013г.
№ 727 «Об утверждении федерального
государственного образовательного стандарта
среднего профессионального образования
по профессии: 43.01.06 (100120.04) «Проводник на
железнодорожном транспорте» (Зарегистрировано в
Минюсте России 20.08.2013 № 29741.

Мастер п/о ОГБПОУ «БТЖТ Костромской области»
 Д. В. Тихомирова

СОДЕРЖАНИЕ

<u>1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ</u>	4
<u>2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ</u>	5
<u>3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ</u>	6-27
<u>4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ</u>	28-32

1.Паспорт рабочей программы профессионального модуля Обслуживания пассажиров в пути следования

1.1. Область применения программы

Рабочая программа профессионального модуля является частью рабочей основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по профессии:

43.01.06 «Проводник на железнодорожном транспорте»

в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД): обслуживание пассажиров в пути следования и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

- 1) Проводить подготовку пассажирского вагона к рейсу.
- 2) Обеспечивать безопасную посадку и высадку пассажиров, учет и информирование руководства о наличии свободных и освобождающихся мест.
- 3) Обслуживать пассажиров в вагоне пассажирского поезда внутреннего и международного сообщения в пути следования.
- 4) Обеспечивать комфортность и безопасность проезда пассажиров в вагоне.

Рабочая программа профессионального модуля может быть использована в дополнительном профессиональном образовании, при повышении квалификации и переподготовки, профессиональной подготовке, по профессии: **«Проводник пассажирского вагона»**

1.2. Цели и задачи модуля – требования к результатам освоения модуля:

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

иметь практический опыт:

- проведения подготовки пассажирского вагона к рейсу;
- обеспечение безопасной посадки и высадки пассажиров, учёта и информирования руководства о наличии свободных и освобождающихся мест;
- обслуживание пассажиров в вагоне пассажирского поезда внутреннего и международного сообщения в пути следования;

уметь:

- проверять санитарно-техническое состояние вагона, исправность тормозов, систем жизнеобеспечения и обеспеченности вагона водой и топливом;
- осуществлять посадку и высадку пассажиров;
- проверять билеты при посадке пассажиров в вагон на соответствие билета направлению следования поезда, номеру поезда, вагона, места в вагоне;
- размещать пассажиров в вагонах в соответствии с их проездными документами;
- оформлять штраф за безбилетный проезд и провоз багажа;
- передавать сведения о наличии свободных и освободившихся мест;
- обеспечивать пассажиров постельными принадлежностями и снабжать их чаем, в фирменных поездах – круглосуточно (чаем, кофе, кондитерскими изделиями);
- заправлять и убирать постели в пассажирских и скорых поездах дальнего следования по требованию пассажиров;
- оповещать пассажиров о названиях станций и продолжительности стоянок;
- работать с учётными бланками;
- работать с различными видами пассажирских билетов;
- вести проездную документацию, в том числе международного сообщения;
- составлять акты на испорченные, уничтоженные материальные ценности и взыскивать их стоимость с виновных лиц;
- приготавливать охлаждённую воду с помощью насоса или специальных приспособлений;
 - получать и сдавать в соответствующие кладовые бельё, продукты чайной торговли;

Знать:

- правила обслуживания пассажиров;
- общее положение Устава железнодорожного транспорта Российской Федерации .
- требования предъявляемые к проводникам вагонов.
- действия проводника при заболевании пассажира.
- порядок продажи билетов.
- порядок возврата проездных документов.
- условия проезда детей.
- техническое содержание и экипировка пассажирских вагонов.
- Санитарно-гигиенические требования в пассажирских поездах.

2. В результате освоения профессионального модуля студент должен овладеть:

Общими компетенциями, включая в себя способности:

Код	Наименование результата обучения
ПК 1.1.	Проводить подготовку пассажирского вагона к рейсу.
ПК 1.2.	Обеспечивать безопасную посадку и высадку пассажиров, учет и информирование руководства о наличии свободных и освобождающихся мест.
ПК 1.3	Обслуживать пассажиров в вагоне пассажирского поезда внутреннего и международного сообщения в пути следования.
ПК 1.4	Обеспечивать комфортность и безопасность проезда пассажиров в вагоне.
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем.
ОК 3.	Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы.
ОК 4.	Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач.
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6.	Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами.
ОК 7.	Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей).

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Объем часов по профессиональному модулю

Коды профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля *	Всего часов (макс. учебная нагрузка и практики)	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)		Практика	
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося		Учебная, часов	Производственная, часов
			Всего, часов	в т.ч. лабораторные работы и практические занятия, часов		
1	2	3	4	5	7	8
ПК1.1 – ПК1.4	ПМ.01 Обслуживание пассажиров в пути следования		149	31	108	504
<i>Всего:</i>		792	149	31	108	504

3.2 Тематический план профессионального модуля

Обслуживание пассажиров в пути следования» 43.01.06 «Проводник на железнодорожном транспорте»

Очное отделение

Наименование разделов и тем	Количество аудиторных часов				
	Всего	Теоретическое обучение	Практическое (семинарские) и лабораторные работы	Учебная практика	Производственная практика
ПМ 01. Владение технологиями обслуживания пассажиров в пути следования	180	149	31	108	504
МДК 01.01. Организация пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте Р.Ф.	89	84	5		
Тема 1.1. Основы организации пассажирских перевозок	9	8	1		
Тема 1.2. Устройство и технология работы пассажирских станций.	19	18	1		
Тема 1.3. Организация работы вокзалов.	14	12	2		
Тема 1.4. Оптимизация процессов управления движением пассажирских поездов в прямом сообщении.	19	18	1		
Тема 1.5. Оптимизация процессов управления перевозками пригородных пассажиров.	18	18			
Тема 1.6. Техническое и оперативное планирование пассажирских перевозок	10	10			
МДК01.02. Основы обслуживания пассажиров железнодорожного транспорта в пути следования	91	65	26		
Тема 1.1. Обслуживание пассажиров в поездах	24	20	4		
Тема 1.2. Учёт пассажирских мест в поездах.	17	11	6		
Тема 1.3. Техническое содержание и экипировка пассажирских вагонов.	21	15	6		

Тема 1.4. Обеспечение безопасности пассажиров.	12	8	4		
Тема 1.5. Санитарно-гигиенические требования в пассажирских вагонах.	17	11	6		
Всего:	180			108	504
Итого	792				

3.2. Содержание обучения по профессиональному модулю ПМ 01.: «ОБСЛУЖИВАНИЕ ПассажиРОВ в Пути следования»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
МДК 01.01 Организация пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте Российской Федерации		134	
Тема 1.1. Основы организации пассажирских перевозок	Содержание	14	2
	1 Характеристика пассажирских перевозок	1	
	2 Требования к организации пассажирских перевозок	1	
	3 Условия, обеспечивающие высокий уровень обслуживания пассажиров	1	2
	4 Виды пассажирских перевозок, классификация пассажирских поездов	1	2
	5 Технические средства, общие требования к техническим средствам для пассажирских перевозок.	1	2
	6 Основы планирования пассажирских перевозок	1	2
	7 Показатели и техническое планирование пассажирского движения	1	2
	8 Рентабельность пассажирских перевозок. Краткие сведения о пассажирских перевозках за рубежом.	1	2
	Практическая работа №1 Распределить поезда в порядке приоритета. Дать определение поезда, хозяйственного и людского. Привести примеры присвоения номера поезда в зависимости от категории.	1	2
	Самостоятельная работа: Тематическая проработка конспектов занятий с применением учебника, дополнительной литературы. Подготовка письменного сообщения по теме: «Сравнение в организации пассажирских перевозок с зарубежными перевозками»	5	3
Тема 1.2. Устройство и технология работы пассажирских станций	Содержание	30	2
	1 Общие требования к технологии работы пассажирских станций, станция объект управления	1	2
	2 Классификация пассажирских станций	1	2
	3 Устройства остановочных пунктов, промежуточных и средних станций	1	2
	4 Схемы станций, технические станции	1	2

	5	Устройства на пригородных участках	1	2
	6	Основные понятия, маневровые локомотивы	1	2
	7	Виды маневров и способы их выполнения	1	2
	8	Основные положения теории маневров	1	2
	9	Организация маневровой работы	1	2
	10	Производственная характеристика станции	1	2
	11	Специализация парков и путей станции	1	2
	12	Операции с транзитными дальними и местными поездами на путях приема-отправления	1	2
	13	Операции по прибытию и отправлению на станциях приписки и оборота составов	1	2
	14	Технология обработки составов и вагонов на технической станции	1	2
	15	Операции с пригородными составами, обслуживаемыми локомотивной тягой	1	2
	16	Взаимодействие элементов в работе пассажирской станции и увязка ее технологии с графиком движения поездов	1	2
	17	Суточный план-график работы станции	1	2
	18	Оперативное планирование работы станции. Общее руководство работой станции	1	2
	Практическая работа №2 Определить тип станций из приведенных схем и дать характеристику каждой из этих станций		1	2
	Самостоятельная работа: Тематическая проработка конспектов занятий с применением учебника, дополнительной литературы. Подготовка письменного сообщения по теме: «Классификация станций, специализация и схемы ж.д. путей»		11	3
Тема 1.3. Организация работы вокзалов	Содержание		21	2
	1	Расположение вокзалов	1	2
	2	Классификация и типы вокзалов	1	2
	3	Эксплуатационные требования к вокзалам	1	2
	4	Размещение помещений в вокзале	1	2
	5	Переходы, платформы, перекрытия	1	2
	6	Техническая и производственная характеристика вокзала	1	2
	7	Движение пассажиров и багажа от привокзальной площади в вокзал и обратно	1	2
	8	Посадка и высадка пассажиров Оперативное планирование работы вокзалов	1	2
	9	Организация работы билетных касс Централизованное руководство продажей билетов на поезд	1	2
	10	Технология работы камер хранения ручной клади	1	2
	11	Организация работы багажных помещений. Механизация багажных операций	1	2

	12	Контрольная работа по темам 1.1 – 1.3	1	2
	Практическая работа №3 Составить схему размещения помещений вокзала		1	2
	Практическая работа №4 Составить график работы билетных касс		1	2
	Самостоятельная работа Тематическая проработка конспектов занятий с применением учебника, дополнительной литературы. Подготовка письменного сообщения по теме: «Структура вокзального комплекса»		7	3
Тема 1.4. Оптимизация процессов управления движением пассажирских поездов в прямом сообщении	Содержание		28	2
	1	Схемы формирования почтово-багажных поездов	1	2
	2	Назначение и категории пассажирских поездов	1	2
	3	Составы пассажирских поездов	1	2
	4	Нумерация пассажирских поездов	1	2
	5	Скорости движения пассажирских поездов	1	2
	6	Особенности нормирования перегонных времен хода	1	2
	7	Нормирование стоянок для выполнения пассажирских операций	1	2
	8	Технологические нормы пассажирского движения	1	2
	9	Беспересадочное сообщения транзитных пассажиров	1	2
	10	Разработка графика движения	1	2
	11	График основа эксплуатационной работы железных дорог, форма и содержание графика	1	2
	12	Классификация графиков	1	2
	13	Нормы массы и длины поезда	1	2
	14	Скорости движения и времена хода поездов по перегонам, стоянки на станциях и их продолжительность.	1	2
	15	Расчет станционных интервалов	1	2
	16	Пропускная способность железнодорожной линии, основные понятия	1	2
	17	Организация работы поездного диспетчера, график исполненного движения	1	2
	18	Диспетчерское регулирование движением поездов	1	2
	Практическая работа №5 Составление расписания пассажирских поездов и расчет потребного количества составов и вагонов		1	2
	Самостоятельная работа Тематическая проработка конспектов занятий с применением учебника, дополнительной литературы. Подготовка письменного сообщения по теме: «Порядок разработки графика движения поездов»		9	3
Тема 1.5. Оптимизация процессов управления перевозками пригородных пассажиров	Содержание		26	
	1	Особенности пригородного движения	1	2
	2	Определение числа пригородных поездов и распределение их по времени	1	2

		суток		
	3	График движения поездов и пропускная способность пригородных линий	1	2
	4	Расчет интервалов между попутными поездами	1	2
	5	Условия увеличения пропускной и провозной способности пригородной линии	1	2
	6	Составление расписания и графика движения пригородных поездов	1	2
	7	Принципы построения графика оборота составов	1	
	8	Маятниковое движение поездов, эффективность маятникового движения	1	2
	9	Засыльные составы	1	2
	10	Экономические показатели пригородных пассажирских перевозок	1	2
	11	Зависимость мощности тяги от эксплуатационных параметров работы пригородных линий	1	2
	12	Выбор вида тяги в пригородном движении	1	2
	13	Методика расчета по выбору типа подвижного состава	1	2
	15	Повышение скоростей движения пригородных поездов	1	2
	16	Условия повышения технической скорости пригородных поездов	1	2
	17	Зонное движение пригородных поездов, условия применения зонного движения	1	2
	18	Анализ факторов, влияющих на затрату времени на проезд при зонном движении	1	2
	Самостоятельная работа Тематическая проработка конспектов занятий с применением учебника, дополнительной литературы.		8	3
Тема 1.6. Техническое и оперативное планирование пассажирских перевозок	Содержание		15	
	1	Основы управления пассажирскими перевозками	1	2
	2	Нормирование размеров движения поездов	1	2
	3	Время оборота составов в прямом и местном сообщениях	1	2
	4	Время оборота составов в пригородном сообщении	1	2
	5	Нормирование парка пассажирских вагонов. Дислокация парка пассажирских вагонов	1	2
	6	Нормирование эксплуатационных показателей	1	2
	7	Нормирование скоростей движения поездов.	1	2
	8	Нормирование скоростей движения пригородных поездов	1	2
	9	Потребность бригад обслуживающих поезд в пути следования	1	2
	10	Контрольная работа по темам 1.4 – 1.6	1	2

	Самостоятельная работа Тематическая проработка конспектов занятий с применением учебника, дополнительной литературы. Подготовка письменного сообщения по теме: «Анализ графика выполненного движения»	5	3
--	---	---	---

3.3. Содержание обучения по профессиональному модулю ПМ 01.: «ОБСЛУЖИВАНИЕ ПАССАЖИРОВ В ПУТИ СЛЕДОВАНИЯ»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические работы ,самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект)		Объем часов	Уровень освоения
1	2		3	4
МДК 01.02 Основы обслуживания пассажиров железнодорожного транспорта в пути следования			137	
	1 курс			
	Содержание		34	
	1.	Введение	1	2
Тема 1.1. Обслуживание пассажиров в поездах	2.	Значение пассажирских перевозок. Общие положения Устава железнодорожного транспорта Российской Федерации.	1	2
	3	Регламентация перевозок пассажиров, ручной клади, багажа.	1	2
	4	Ответственность проводников вагонов за обеспечение высокой культуры обслуживания пассажиров. Этика поведения проводника.	1	2
	5	Требования, предъявляемые к проводникам вагона.	1	2
	6	Форменная одежда и знаки различия.	1	2
	7	Организация работы по охране труда.	1	2
	8	График движения поездов как непреложный закон транспорта. Расписание движения поездов.	1	2
	9	Категории поездов в зависимости от дальности следования	1	2
	10	Номера пассажирских вагонов. Схема и композиция состава поезда.	1	2

	11	Основные устройства и сооружения на станции для обслуживания пассажиров.	1	2
	12	Организация пассажиропотоков.	1	2
	13	Справочно-информационное обслуживание пассажиров.	1	2
	14	Безопасность пассажиров при посадке и высадке.	1	2
	15	Правила обслуживания пассажиров в соответствии с Инструкцией проводнику пассажирских вагонов, санитарно-технических требований и Уставом железнодорожного транспорта РФ.	1	2
	16	Поддержания порядка и санитарного режима в вагонах в пути. Радиообслуживание пассажиров, программа радиовещания.	1	2
	17	Обязанности проводника хвостового вагона.	1	2
	18	Обязанности проводника по обеспечению безопасного следования поезда и при аварийных ситуациях.	1	2
	19	Действия проводника при заболевании пассажира. Действия проводников вагонов и пассажиров при обнаружении или совершении на объектах железнодорожного транспорта уголовных преступлений и административных правонарушений.	1	2
	20	(Обобщение по теме) Контрольная работа.	1	2
	Практические занятия (семинары)		4	2
	Практическая работа №1. Составить таблицу расписания движения поездов дальнего следования по участку «Шарья – Москва»			2

	Практическая работа №2. Обработать данные пассажиропотока пригородного направления: «Буй – Данилов, Буй – Никола - Полома». Составить схему.		1	2
	Практическая работа №3. Составить схему действия проводника хвостового вагона при вынужденной остановке на перегоне.		1	2
	Практическая работа №4. Составление актов при вынужденной высадки пассажиров из поезда в различных ситуациях.		1	2
	Самостоятельная работа Подготовить общие положения Устава железнодорожного транспорта Российской Федерации и правовое регулирование пассажирских перевозок. Составить презентацию на тему «Культура обслуживания пассажиров в поездах». Выучить правила обслуживания пассажиров в соответствии с Инструкцией проводнику пассажирских вагонов, санитарно-технических требований и Уставом железнодорожного транспорта РФ. Выучить основные правила санитарного режима в пассажирском вагоне. Подготовить основные виды радиотрансляции в поездах. Сформулировать основные обязанности проводника хвостового вагона. Ответить на контрольные вопросы по теме «Совершение на железнодорожном транспорте уголовного преступления»		10	3
Тема 1.2. Учёт пассажирских мест в поездах.	Содержание		25	2
	1.	Порядок продажи билетов.	1	2
	2.	Порядок возврата проездных документов. Восстановление утерянных и испорченных (разорванных, обгоревших, подмокших и т.д) проездных документов.	1	2
	3.	Продление срока годности билетов. Изменение условий проезда. Отказ в перевозке.	1	2
	4.	Посадка пассажиров и размещение их в вагоне.	1	2
	5.	Условия проезда детей.	1	2
	6.	Обязанности проводника при отправлении поезда со станции, где не	1	2

	производилась проверка билетов при посадке.		
7.	Проверка и хранение билетов проводником и хранение билетов у пассажиров.		2
8.	Оформление дальнейшего проезда пассажира в случае утери билета проводником.	1	2
9.	Ответственность проводника за проезд пассажиром станции. Порядок работы с пассажиром, отставшим от поезда.	1	2
10.	Порядок работы с пассажиром, опоздавшим на поезд. Порядок работы с пассажиром, билет которого остался у провожающего.	1	2
11.	Контрольная работа.	1	2
Практические занятия (семинары)		6	2
Практическая работа №5. Составить схему действия кассира билетного при оформлении проездного документа на поезда дальнего и пригородного сообщения.		1	2
Практическая работа №6. Составление акта при изменении условий проезда в пассажирском поезде, по желанию пассажира и по вине железной дороги.		1	2
Практическая работа №7. Составление акта проводником вагона при отказе в перевозке пассажиру в разных ситуациях.		1	2
Практическая работа №8. Составление акта в случае утери проездного билета проводником вагона.		1	2
Практическая работа №9. Оформление необходимых документов и составление акта, и акта-описи при опоздании пассажира на поезд на промежуточной станции		1	2
Практическая работа №10. Составление акта при ситуации, если пассажир проехал станцию назначения по вине проводника.		1	2
Самостоятельная работа Изучить условия возврата проездных документов при различных ситуациях. Составление тестов на тему «условия проезда детей в поездах дальнего и		8	3

	пригородного следования». Отработать схему действий проводника вагона , пассажир которого отстал от поезда. Самостоятельно изучить документ «Порядок продажи билетов». Составить план «Действия проводника, если билет пассажира остался у провожающего». Составить план действий проводника, если его пассажир потерял билет.		
Тема 1.3. Техническое содержание и экипировка пассажирских вагонов.	Содержание	33	2
	1. Основы технологического процесса подготовки пассажирских составов.	1	2
	2. Предрейсовая подготовка пассажирских вагонов.	1	2
	3. Приспособления применяемые при обтирке и обмывке кузовов, протирке стёкол и очистке ходовых частей. Материалы для изготовления растворителя.	1	2
	4. Уборка внутренних помещений вагонов.	1	2
	5. Снабжение пассажирских вагонов водой. Контроль проводников за подачей воды в вагон.	1	2
	6. Снабжение пассажирских вагонов топливом.	1	2
	7. Проверка и подготовка электрооборудования перед отправлением в рейс и уход за ним в пути следования.	1	2
	8. Порядок и нормы обеспечения пассажирских вагонов съёмным инвентарём и постельными принадлежностями	1	2
	9. Назначение и задачи баз по обслуживанию пассажиров.	1	2
	10. Порядок расчёта с пассажирами за постельные принадлежности.	1	2
	11. Ответственность проводников и пассажиров за повреждение или утерю предметов внутреннего оборудования вагонов и постельных принадлежностей	1	2
	12. Техническое обслуживание пассажирских вагонов.	1	2
	13. Готовность пассажирских составов в рейс.	1	2
	14. Приёмка вагонов. Сдача вагонов.	1	2
	15. Контрольная работа.	1	2
	Практические занятия (семинары)	6	2

	Практическая работа №11. Составить таблицу изготовления моющих растворов для уборки пассажирского вагона.		1	2
	Практическая работа №12. Составить таблицу норм расходов воды в пассажирских вагонах разной категории, учитывая станции заправки водой.		1	2
	Практическая работа №13. Составление акта о порче постельных принадлежностей пассажирами.		1	2
	Практическая работа №14. Составление акта об утере проездных документов пассажира.		1	2
	Практическая работа №15. Составление акта о наличии пассажиров с билетами на одинаковые места.		1	2
	Практическая работа №16. Составление акта о забытых вещах пассажира в вагоне.		1	2
	Самостоятельная работа Изучить основные условия технологического процесса подготовки пассажирских составов. Ответить на контрольные вопросы по теме «Обязанности проводников в пункте экипировки, Соблюдение всех санитарных норм». Изучить условия обеспечения комфорта пассажирских перевозок. Составить эссе на тему «Рецепты кислотных соединений, условия приготовления моющих составов для обработки пассажирских вагонов». Ознакомление с нормативными документами по поддержанию вагонов в исправном санитарно-техническом состоянии между ремонтами. Составить план работы проводника по снабжению пассажирского вагона водой. Составить конспект «Нормы и виды топлива пассажирских вагонов». Сформулировать соблюдение правил при приёмке вагона перед отправлением в рейс. Изучить пункты обязанностей проводника, касающиеся электрооборудования пассажирского вагона.		12	3
Тема 1.4. Обеспечение безопасности пассажиров.	Содержание		20	2
	1.	Безопасность движения пассажирских поездов. Требования по обеспечению пожарной безопасности. Предотвращение травматизма пассажиров.	1	2
	2.	Основные причины возникновения пожаров в вагонах пассажирских поездов. Обязанности обслуживающего персонала при обнаружении пожара.	1	2
	3.	Оснащённость вагонов средствами пожаротушения и их нормы.	1	2
	4.	Установка пожарной сигнализации.		

		Установка пожарной сигнализации УПС-Т.		
	5.	Установка газового пожаротушения.		
			1	2
			1	2
	6.	Огнетушители углекислотные, порошковые, воздушно-пенные, химические воздушно-пенные, водные, мелкодисперсные. Содержание и ремонт огнетушителей.	1	2
	7.	Действия поездной бригады при возникновении пожара в поезде.	1	2
	8.	Обобщение по теме.	1	2
	Практические занятия (семинары)		4	
	Практическая работа №17. Составление акта о замене неисправного вагона исправным принадлежащего железной дороге.		1	2
	Практическая работа №18. Составить бланк учёта средств пожарной безопасности. Составить акт о неисправности огнетушителей в пассажирском вагоне.		1	2
	Практическая работа №19. Заполнить бланк учёта населённости и расхода постельного белья в пассажирском вагоне.		1	2
	Практическая работа №20. Заполнить ведомость санитарно- гигиенических средств пассажирского вагона.		1	2
	Самостоятельная работа Работа с конспектом лекции на тему «Безопасность движения пассажирских поездов». Составление плана по подготовке вагонов в рейс. Изучение основных причин возникновения пожаров в вагонах пассажирских поездов. Изучить инструкцию «Действия персонала поезда при обнаружении пожара». Составить список средств пожаротушения и видов огнетушителей. Изучить документ «Правильное содержание средств пожаротушения в пассажирском вагоне». Составит конспект «Действия поездной бригады при возникновении пожара в поезде». Дать определение установки пожарной сигнализации УПС-Т.		8	3
	2 курс.			
Тема 1.5. Санитарно- гигиенические требования в пассажирских поездах.	Содержание		25	2
	1.	Санитарно- гигиенические требования в пассажирских поездах. Санитарное	1	2

	содержание пассажирских вагонов и инвентаря.		
2.	Правила санитарии и гигиены для проводников и пассажиров.	1	2
3.	Профилактика инфекционных заболеваний.	1	2
4.	Общие меры первой медицинской помощи. Последовательность первой помощи.	1	2
5.	Способы оказания первой помощи.	1	2
6.	Электротравмы. Первая помощь при ожогах.	1	2
7.	Первая помощь при обмороке, тепловом и солнечном ударах, утоплении. Первая помощь при обморожении.	1	2
8.	Травмы глаз.	1	2
9.	Первая помощь при переломах, вывихах и растяжении связок. Первая помощь при кровотечениях. Первая помощь при ранениях. Переноска и перевозка пострадавшего.	1	2
Практические занятия (семинары)		6	
Практическая работа №21. Заполнить накладную на выдачу необходимых продуктов в рейс.		1	2
Практическая работа №22. Составление акта о причинении травмы пассажирами.		1	2
Практическая работа №23. Составление акта об утере разового служебного билета.		1	2
Практическая работа №24. Составление акта о сдаче больного пассажира работникам медпункта станции.		1	2
Практическая работа №25. Составить опись и накладной внутреннего оборудования и съёмного инвентаря вагона.		1	2
Практическая работа №26. Составить ведомость санитарно- гигиенических средств в пассажирском вагоне. Составить опись наличия медицинских принадлежностей в пассажирском вагоне.		1	2
10	Обобщение по теме.	1	2
11	Контрольная работа.	1	2
Самостоятельная работа Составление конспекта на тему «Правила санитарии и гигиены для проводников и пассажиров». Чтение текста из дополнительной литературы на тему «Общие меры первой медицинской помощи». Подготовить акт о несчастном случае на ж.д.		8	3

	транспорте с застрахованным пассажиром. Отработать действия проводника при обнаружении у пассажира инфекционного заболевания. Изучить меры оказания первой медицинской помощи при электротравмах. Подготовить определение обморожения и степени отморожений. Составление плана действий проводника при оказании помощи при переломах, вывихах и растяжении связок. Составить схему переноски и перевозки пострадавшего. Прочитать в дополнительной литературе виды кровотечений и способы наложения жгута.			
Учебная Практика	Содержание		108	2
	1	Вводное занятие. Охрана труда. Противопожарная безопасность	6	2
	2	Обслуживание пассажиров на вокзале	6	
	3	Предрейсовая подготовка пассажирских вагонов	6	
	4	Обязанности проводника вагона по обслуживанию пассажиров в пути следования	6	
	5	Безопасность пассажира при посадке в поезд и высадке	6	
	6	Снабжение пассажирских вагонов водой	6	
	7	Снабжение пассажирских вагонов топливом	6	
	8	Проверка системы кондиционирования и системы вентиляции пассажирского вагона.	6	
	9	Проверка электрооборудования и уход за ним в пути следования	6	
	10	Поддержание порядка и санитарного режима в вагонах в пути следования	6	2
	11	Предоставление постельных принадлежностей и другие услуги в поездах	6	
	12	Радиообслуживание пассажирских вагонов	6	
	13	Действия проводника при отцепке вагона от пассажирского поезда	6	
	14	Изменение условия проезда	6	
	15	Условия перевозки ручной клади и багажа	6	
	16	Действия проводника вагона при заболевании пассажира	6	
	17	Общие меры первой медицинской помощи	6	

	18	Культура обслуживания пассажиров на железнодорожном транспорте	6	
Производственная практика			504	3
	2 курс			3
		Ознакомление с предприятием. Охрана труда. Противопожарная безопасность	6	3
		Проведение подготовки электрооборудования пассажирского вагона к рейсу.	6	
		Проведение подготовки вентиляции и кондиционирования пассажирского вагона к рейсу.	6	
		Проведение подготовки системы отопления пассажирского вагона к рейсу.	6	
		Обеспечение безопасности посадки пассажиров.	6	
		Обеспечение безопасности высадки пассажиров.	6	
		Обеспечение учёта и информирование руководства о наличии свободных и освобождающихся мест.	6	
		Обслуживание пассажиров в вагоне пассажирского поезда внутреннего сообщения в пути следования.	6	
		Обслуживание пассажиров в вагоне пассажирского поезда международного сообщения в пути следования.	6	
		Обслуживание пассажиров в вагоне пригородного сообщения в пути следования.	6	
		Обслуживание пассажиров при посадке и высадке, на промежуточных станциях.	6	3
		Оформление проездного документа пассажиру, следующему с пересадкой.	6	
		Проверка санитарно-технического состояния вагона.	6	
		Проверка исправности тормозов пассажирского вагона.	6	
		Проверка обеспеченности вагона водой.	6	
		Проверка обеспеченности вагона топливом.	6	
		Проверка билетов при посадке пассажиров в вагон.	6	
		Проверка билетов на соответствие билета направлению следования поезда, номеру поезда, вагона, места в вагоне.	6	
		Размещение пассажиров в вагонах в соответствии с их проездными документами.	6	

	Разрешение конфликтной ситуации, при продаже проездного документа на одно место двум пассажирам.	6
	Радио информация для пассажиров относительно промежуточных станций.	6
	3 курс	
	Изменение условий проезда по вине железной дороги.	6
	Изменение условий проезда при несчастном случае на железной дороге.	6
	Изменение условий проезда по желанию пассажира.	6
	Изменение условий проезда в случае заболевания пассажира.	6
	Обеспечение пассажиров постельными принадлежностями.	6
	Обеспечение пассажиров чаем и кондитерскими изделиями, в поездах разной категории.	6
	Обеспечение пассажиров обедами в поездах повышенной комфортности.	6
	Действия проводника при отцепке вагона от пассажирского поезда, в случае неисправности электрооборудования.	6
	Действия проводника при отцепке вагона от пассажирского поезда, в случае пожара в вагоне.	6
	Действия проводника при отцепке вагона от пассажирского поезда, в случае неисправности тормозов.	6
	Действия проводника при, утечки тока на корпус вагона.	6
	Заправка постели в пассажирских и скорых поездах дальнего следования по требованию пассажиров.	6
	Замена постельного белья в пассажирских и скорых поездах дальнего следования по требованию пассажиров.	6
	Оповещение пассажиров об изменении маршрута и изменении времени стоянок.	6
	Обслуживание пассажиров в билетных кассах.	6
	Обслуживание пассажиров на вокзалах.	6
	Проверка электрооборудования.	6
	Уход за электрооборудованием в пути следования.	6

Радиообслуживание пассажиров в пассажирских вагонах в пути следования.	6
Уход за радиоаппаратурой пассажирских вагонов в пути следования.	6
Проверка наличия билетов на провоз багажа в почтово – багажных вагонах.	6
Проверка наличия документов на крупно – габаритный груз в багажных вагонах.	6
Действия проводника вагона при обнаружении заболевшего пассажира, составление акта.	6
Действия проводника вагона при обнаружении пассажира, в алкогольном опьянении, составление акта.	6
Культура обслуживания пассажиров на железнодорожном транспорте.	6
Разрешение конфликтных ситуаций на железнодорожном транспорте.	6
Работа проводника вагона с учётными бланками ЛУ-72	6
Работа проводника вагона с актами о забытых вещах пассажира в вагоне.	6
Работа проводника вагона с актом о наличии пассажиров с билетами на одинаковые места.	6
Работа проводника вагона с актами об утере проездных документов пассажира.	6
Работа с различными видами пассажирских билетов смешенного сообщения.	6
Виды огнетушителей в пассажирском вагоне.	6
Работа с различными видами квитанций на поездах пригородного сообщения.	6
Работа с различными видами квитанций на поездах дальнего сообщения.	6
Ведение проездной документации на поездах пригородного сообщения.	6
Ведение проездной документации на поездах дальнего сообщения.	6
Ведение проездной документации, в поездах международного сообщения.	6
Составление отчётной документации после рейса.	6
Составление актов на испорченные и уничтоженные постельные принадлежности в пассажирском вагоне.	6
Составление акта на замену постельного белья по требованию пассажира.	6

	Составление акта на пассажира, который во время движения остановил поезд стоп краном.	6
	Составление акта при заболевании пассажира и снятии его с поезда.	6
	Составление акта при обнаружении пьяного пассажира и снятии его с поезда.	6
	Действие проводника при выявлении преступления в пассажирском вагоне в пути следования.	6
	Составление соответствующих документов проводником, в вагоне которого произошло преступление.	6
	Действие проводника при обнаружении пассажира без билета в пассажирском вагоне в пути следования.	6
	Приготовление охлаждённой воды с помощью насоса.	6
	Приготовление охлаждённой воды с помощью специальных приспособлений.	6
	Обеспечение пассажиров вагонов повышенной комфортности горячим питанием.	6
	Получение и сдача в соответствующие кладовые постельного белья.	6
	Получение и сдача в соответствующие кладовые, продуктов чайной торговли.	6
	Составление накладных на постельное бельё и чайную продукцию.	6
	Составление акта в случае отказа пассажира от поездки по болезни.	6
	Общие меры оказания первой помощи.	6
	Общие меры оказания первой помощи при ожогах.	6
	Общие меры оказания первой помощи при электротравмах.	6
	Составление акта о несчастном случае с застрахованными пассажирами.	6
	Обязанности обслуживающего персонала при обнаружении пожара	6
	Обязанности обслуживающего персонала при обнаружении утечки тока на корпус вагона.	6
	Оснащение вагона средствами пожаротушения.	6
	Проверка средств пожаротушения.	6
	Составление акта на неисправные огнетушители	6

	Требования по обеспечению пожарной безопасности в пути следования	6	
	Итого	504	

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебно-наглядных пособий

Технические средства обучения:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением и мультимедиа проектор.

4.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

В. Н. Семищенко Пассажирские перевозки: Пособие для проводников пассажирского вагона – М: Маршрут, 2005.

Пособие для проводников 2011(обновляемое пособие от 04.09.2014) Пособие для проводника пассажирского вагона.

Дополнительные источники:

- Учебное пособие 2012 г. ПОКАЦКАЯ Е. В. ЛЕВЧЕНКО А. С. Пассажирский железнодорожный комплекс. Вокзалы
 - Федеральный закон «О железнодорожном транспорте в Российской Федерации» от 07.07.2013 № 115-ФЗ.
 - Типовая инструкция по охране труда проводника пассажирского вагона ТИ Р О-13153 - ЦЛ-878-02/ МПС РФ. - М.. 2012 г.
 - Атаноча М.А., Шутов ИМ. Технологические особенности и порядок оформления проездных документов; Структурированный конспект. -СПб.: ОМ-Пресс, 2013. - 112 с.
 - Макарова Е.А. Информационные технологии пассажирских перевозок. — М-: УМК МПС 2002. — 55 с.
 - Федеральный закон «Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации» М> 122-ФЗ от 07.07.2013.
 - Инструкция по сигнализации на железных дорогах Российской федерации (В ред. Приказов МПС от 03.07.2012.N 16 от 27.05.2002 N 24) № ЦРБ-757
 - Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации
- Интернет ресурсы:
- [http; //railtickcLs.narod.ru](http://railtickcLs.narod.ru).

4.3. Общие требования к организации образовательного процесса

Освоение обучающимися профессионального модуля должно проходить в условиях созданной образовательной среды как в учебном заведении, так и в организациях соответствующих профилю специальности «Проводник на железнодорожном транспорте».

Изучение таких общепрофессиональных дисциплин как: Экономические и правовые основы профессиональной деятельности, Охрана труда, Общий курс железных дорог, Информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности, Основы культуры профессионального общения, Безопасность жизнедеятельности должно предшествовать освоению данного модуля или изучается параллельно.

4.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Требования к квалификации педагогических (инженерно-педагогических) кадров, обеспечивающих обучение по междисциплинарному курсу. Опыт деятельности в соответствующей профессиональной сфере.

Наличие высшего профессионального образования, соответствующего профилю модуля «Организация пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте Российской Федерации» «Основы обслуживания пассажиров железнодорожного транспорта в пути следования» и профессии: «Проводник на железнодорожном транспорте». Опыт деятельности в соответствующей профессиональной сфере.

Требования к квалификации педагогических кадров, осуществляющих руководство практикой:

Инженерно-педагогический состав: дипломированные специалисты – преподаватели междисциплинарных курсов. Опыт деятельности в соответствующей профессиональной сфере.

Мастера: наличие высшего или среднего профессионального образования с обязательной стажировкой в профильных организациях. Опыт работы в профессиональной сфере является обязательным.

5.КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ПК 1.1. Проводить подготовку пассажирского вагона к рейсу.	– проверять санитарно-техническое состояние вагона, исправность тормозов, систем жизнеобеспечения и обеспеченности вагона водой и топливом;	Экспертная оценка деятельности (на практике, в ходе лабораторной работы и др.) Наблюдение (на практике, на практическом занятии)
ПК 1.2 Обеспечивать безопасную посадку и высадку пассажиров, учет и информирование руководства о наличии свободных и освобождающихся мест.	-осуществлять посадку и высадку пассажиров; – информировать руководство о наличии свободных и освобождающихся мест.	Экспертная оценка деятельности (на практике, в ходе лабораторной работы и др.) Наблюдение (на практике, на практическом занятии)
ПК 1.3 Обслуживать пассажиров в вагоне пассажирского поезда внутреннего и международного сообщения в пути следования.	- осуществлять обслуживание пассажиров внутреннего и международного сообщения, в зависимости от категории поезда и классности пассажирского вагона. -обеспечивать пассажиров постельными принадлежностями и снабжать их чаем, в фирменных поездах – круглосуточно (чаем, кофе, кондитерскими изделиями); -заправлять и убирать постели в пассажирских и скорых поездах дальнего следования по требованию пассажиров;	Экспертная оценка деятельности (на практике, в ходе лабораторной работы и др.) Наблюдение (на практике, на практическом занятии)
ПК1.4.Обеспечивать комфортность и безопасность проезда пассажиров в вагоне.	-оповещать пассажиров о названиях станций и продолжительности стоянок; -заправлять и убирать постели в пассажирских и скорых поездах дальнего следования по требованию пассажиров;	Экспертная оценка деятельности (на практике, в ходе лабораторной работы и др.) Наблюдение (на практике, на практическом занятии)

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	- демонстрация интереса к будущей профессии.	Экспертное наблюдение и оценка на практических и лабораторных занятиях при выполнении работ по учебной и производственной практик
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем.	- обоснование выбора и применения методов и способов решения профессиональных задач в области разработки технологических процессов; - демонстрация эффективности и качества выполнения профессиональных задач.	Экспертное наблюдение и оценка на практических и лабораторных занятиях при выполнении работ по учебной и производственной практик
ОК 3. Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы.	демонстрация оценки и коррекцию собственной деятельности	Экспертное наблюдение и оценка на практических и лабораторных занятиях при выполнении работ по учебной и производственной практик
ОК 4. Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач.	- нахождение и использование информации для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	Экспертное наблюдение и оценка на практических и лабораторных занятиях при выполнении работ по учебной и производственной практик
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	- демонстрация навыков использования информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	Экспертное наблюдение и оценка на практических и лабораторных занятиях при выполнении работ по учебной и производственной практик
ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами.	- взаимодействие с обучающимися, преподавателями и мастерами в ходе обучения.	Экспертное наблюдение и оценка на практических и лабораторных занятиях при выполнении работ по учебной и

		производственной практик
ОК 7. Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей).	- демонстрация готовности к исполнению воинской обязанности.	Экспертное наблюдение и оценка на практических и лабораторных занятиях при выполнении работ по учебной и производственной практик

Протумеровано, прошнуровано и
заверено печатью



20 10 г.

И.А. Мухоморова