

1

Департамент образования и науки Костромской области
Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«Буйский техникум железнодорожного транспорта Костромской области»

Согласована:
Буйский участок АО «СППК»
Руководитель: И. Д. Фридрих
от «31» 08 2017 г.



Утверждена
приказом директора
№ 279 от «31» августа 2017 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ И ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

по профессии

43.01.06 «Проводник на железнодорожном транспорте»

Одобрено на
педагогическом совете
Протокол № 1
от «30» 08 2017 г.

Срок обучения: 2 года 10 месяцев

Буй, 2017

Рабочая программа учебной и производственной практики разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандарта по профессии среднего профессионального образования 43.01.06 «Проводник на железнодорожном транспорте»; положения об учебной и производственной практике обучающихся, осваивающих основные профессиональные образовательные программы среднего профессионального образования, утверждённого приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 18 апреля 2013 г. № 291

Организация-разработчик:

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Буйский техникум железнодорожного транспорта Костромской области»

Разработчики:

Янина Ирина Александровна – мастер п/о

Рабочая программа УП и ПП рассмотрена и рекомендована к утверждению на ПЦК профессионального цикла

Протокол № 1 от «30» а 2017 г.

Председатель ПЦК И.А. Кузнецова
Ф.И.О.

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРАКТИКИ	4
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРАКТИКИ	7
3. СТРУКТУРА и ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРАКТИКИ	11
4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРАКТИКИ	34
5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРАКТИКИ	35

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ И ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной практики является частью программы подготовки квалифицированных рабочих и служащих в соответствии с ФГОС СПО по профессии **43.01.06 «Проводник на железнодорожном транспорте»**

в части освоения квалификаций:

Проводник пассажирского вагона; проводник по сопровождению грузов и спецвагонов; кассир билетный.

и основных видов профессиональной деятельности (ВПД):

проверять санитарно-техническое состояние вагона, исправность тормозов, систем жизнеобеспечения и обеспеченности вагона водой и топливом;

проверять билеты при посадке пассажиров в вагон на соответствие билета направлению следования поезда, номеру поезда, вагона, места в вагоне;

вести проездную документацию,

составлять акты на испорченные, уничтоженные материальные ценности и взыскивать их стоимость с виновных лиц;

проверять исправность ручного тормоза, наличие пломб на стоп-кранах, состояние системы отопления, холодильных установок и кондиционирования воздуха, вентиляции, воздухообеспечения и электроосвещения вагона;

выявлять возникающие в процессе эксплуатации оборудования неполадки и сообщать о них бригадиру или начальнику поезда;

осуществлять ограждение хвоста поезда при остановке, в случае подхода вызываемого пожарного поезда, вспомогательного локомотива, восстановительного поезда;

принимать грузы и осуществлять их погрузку и размещение;

обеспечивать безопасные условия эксплуатации спецвагона и сопровождения грузов;

оформлять и продавать пассажирам проездные и перевозочные документы на железнодорожном транспорте вручную и с использованием билетопечатающих машин и аппаратов;

обеспечивать выполнение заявок на билеты, в т. ч. от организаций и учреждений на групповые перевозки пассажиров;

1.2. Цели и задачи учебной практики: формирование у обучающихся первоначальных практических профессиональных умений в рамках модулей ОПОП СПО по основным видам профессиональной деятельности для освоения рабочей профессии, обучение трудовым приемам, операциям и способам выполнения трудовых процессов, характерных для соответствующей профессии/специальности и необходимых для последующего освоения ими общих и профессиональных компетенций по избранной профессии.

Цели и задачи производственной практики: закрепление и совершенствование приобретенных в процессе обучения профессиональных умений обучающихся по изучаемой профессии/специальности, развитие

общих и профессиональных компетенций, освоение современных производственных процессов, адаптация обучающихся к конкретным условиям деятельности организаций различных организационно-правовых форм.

Требования к результатам освоения учебной практики

В результате прохождения учебной практики по видам деятельности обучающихся должен уметь:

ВПД	Требования к умениям
УП01	– проверять санитарно-техническое состояние вагона, исправность тормозов, систем жизнеобеспечения и обеспеченности вагона водой и топливом
	– осуществлять посадку и высадку пассажиров
	– проверять билеты при посадке пассажиров в вагон на соответствие билета направлению следования поезда, номеру поезда, вагона, места в вагоне
	– размещать пассажиров в вагонах в соответствии с их проездными документами
	– оформлять штраф за безбилетный проезд и провоз багажа
	– передавать сведения о наличии свободных и освободившихся мест
	– обеспечивать пассажиров постельными принадлежностями и снабжать их чаем, в фирменных поездах – круглосуточно (чаем, кофе, кондитерскими изделиями)
	– заправлять и убирать постели в пассажирских и скорых поездах дальнего следования по требованию пассажиров
	– оповещать пассажиров о названиях станций и продолжительности стоянок
	– работать с учётными бланками
	– работать с различными видами пассажирских билетов
	– вести проездную документацию, в том числе международного сообщения
	– составлять акты на испорченные, уничтоженные материальные ценности и взыскивать их стоимость с виновных лиц
	– готовить охлаждённую воду с помощью насоса или специальных приспособлений
УП02	- проверять исправность ручного тормоза, наличие пломб на стоп-кранах, состояние системы отопления, холодильных установок и кондиционирования воздуха, вентиляции, воздухообеспечения и электроосвещения вагона
	- осуществлять влажную и сухую уборку вагонов и туалетов
	- заправлять топку твёрдым топливом, чистить её от золы и шлака
	- навешивать номера и маршрутные доски на вагон
	- принимать и сдавать по инвентарной описи и накладной внутреннее оборудование и съёмный инвентарь вагонов

	- проверять наличие уборочного и отопительного инвентаря, комплектацию постельных принадлежностей, посадочных номеров, медикаментов, продуктов чайной торговли
	- принимать участие в опробовании автотормозов после прицепки локомотива
	- проверять исправность ручного тормоза и участвовать в сокращённом опробовании тормозов хвостового вагона
	- выявлять возникающие в процессе эксплуатации оборудования неполадки и сообщать о них бригадиру или начальнику поезда
	- использовать средства предупреждения и тушения пожаров
	- составлять схемы электрооборудования пассажирского вагона
	- осуществлять контроль работы электрооборудования вагона, кипятильника, нагрева букс
	- осуществлять регулирование принудительной вентиляции и устройств кондиционирования
	- контролировать показания электроизмерительных приборов
	- работать с приборами регулирования и контроля средств сигнализации и связи вагона
	- заполнять водой системы отопления и водоснабжения
	- производить заправку топливом, растопку и поддержание режима отопления
	- обеспечивать безопасность работы приборов отопления, освещения, вентиляции, холодильных установок и установок кондиционирования воздуха
	- осуществлять ограждение и безопасность поезда при его вынужденной остановке
	- контролировать наличие и исправность сигналов ограждения поезда в пути следования
	- пользоваться огнетушителями и противопожарным инвентарём
	- обеспечивать контроль состояния хвостовых сигнальных фонарей
	- осуществлять ограждение хвоста поезда при остановке, в случае подхода вызываемого пожарного поезда, вспомогательного локомотива, восстановительного поезда
	- выявлять неисправности переходных площадок, дверей, дверных фиксаторов, поручней, подножек, окон, разделок дымовых труб, внутренних дверей, оконных рам и форточек, диванов, багажных и газетных полок, подоконных столиков, вешалок, зеркал, оборудования туалетных помещений, ящиков для угля и мусора и сообщать о неисправностях бригадиру или начальнику поезда
УП03	– принимать грузы и осуществлять их погрузку и размещение
	– обеспечивать сохранность грузов спецвагонов в пути следования поезда
	– осуществлять контроль технического состояния

	оборудования, автоматических средств охраны и сигнализации
	– обнаруживать неисправности спецвагона и принимать меры по их устранению
	– обеспечивать бригаду рефрижераторного поезда пищей, создавать условия для положенных им инструкцией периодов отдыха
	– обеспечивать безопасные условия эксплуатации спецвагона и сопровождения грузов
УП04	- оформлять и продавать пассажирам проездные и перевозочные документы на железнодорожном транспорте вручную и с использованием билетопечатающих машин и аппаратов
	- обеспечивать выполнение заявок на билеты, в т. ч. от организаций и учреждений на групповые перевозки пассажиров

Требования к результатам освоения производственной практики
 результате прохождения производственной практики в рамках каждого профессионального модуля обучающийся должен **приобрести практический опыт работы:** Проводник пассажирского вагона; проводник по сопровождению грузов и спецвагонов; кассир билетный.

1.3. Количество часов, отведенных на освоение рабочей программы учебной и производственной практики:

Всего учебной и производственной практики – 1332 часов.

В рамках освоения ПМ 01.: УП 108 часов; ПП 576 часов.

В рамках освоения ПМ 02: УП 108 часов; ПП 468 часов

В рамках освоения ПМ 03: УП 36 часов

В рамках освоения ПМ 04: УП 36 часов

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ и ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

Результатом освоения программы практики является освоение обучающимися профессиональных и общих компетенций в рамках модулей ППКРС СПО по основным видам деятельности (ВД):

ПМ01; ПМ02; ПМ03; ПМ04

(указать виды деятельности в соответствии с ФГОС СПО)

Код ПК и ОК	Наименование результата освоения практики <u>ПМ01</u>
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем.
ОК 3.	Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы.
ОК 4.	Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач.
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6.	Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами.
ОК 7.	Проводить мероприятия по защите пассажиров и работников в чрезвычайных ситуациях и предупреждать их возникновение.
ОК 8.	Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей).
ПК 1.1.	Проводить подготовку пассажирского вагона к рейсу.
ПК 1.2.	Обеспечивать безопасную посадку и высадку пассажиров, учет и информирование руководства о наличии свободных и освобождающихся мест.
ПК 1.3.	Обслуживать пассажиров в вагоне пассажирского поезда внутреннего и международного сообщения в пути следования.
ПК 1.4.	Обеспечивать комфортность и безопасность проезда пассажиров в вагоне.

Код ПК и ОК	Наименование результата освоения практики <u>ПМ02</u>
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем.
ОК 3.	Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы.
ОК 4.	Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач.
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6.	Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством,

	клиентами.
ОК 7.	Проводить мероприятия по защите пассажиров и работников в чрезвычайных ситуациях и предупреждать их возникновение.
ОК 8.	Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей).
ПК 2.1.	Наблюдать за техническим состоянием вагона и его оборудования в пути следования.
ПК 2.2.	Обслуживать приборы отопления, принудительной вентиляции и кондиционирования воздуха, электрооборудование, холодильные установки.
ПК 2.3.	Содержать в исправном состоянии внутреннее оборудование вагона и съёмный инвентарь.
ПК 2.4.	Обслуживать последний вагон.

Код ПК и ОК	Наименование результата освоения практики <u>ПМ03</u>
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем.
ОК 3.	Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы.
ОК 4.	Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач.
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6.	Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами.
ОК 7.	Проводить мероприятия по защите пассажиров и работников в чрезвычайных ситуациях и предупреждать их возникновение.
ОК 8.	Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей).
ПК 3.1.	Принимать грузы и сдавать их заказчикам в установленном порядке.
ПК 3.2.	Обеспечивать установленные условия перевозки и сохранности материальных ценностей и другого имущества спецвагона в пути следования.
ПК 3.3.	Обслуживать служебный вагон рефрижераторного поезда.

Код ПК и ОК	Наименование результата освоения практики <u>ПМ04</u>
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем.
ОК 3.	Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы.
ОК 4.	Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач.
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6.	Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами.
ОК 7.	Проводить мероприятия по защите пассажиров и работников в чрезвычайных ситуациях и предупреждать их возникновение.
ОК 8.	Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей).
ПК 4.1.	Оформлять и продавать проездные и перевозочные документы на железнодорожном транспорте.
ПК 4.2.	Принимать проездные и перевозочные документы от граждан в случаях их отказа от поездки и возвращать им деньги.
ПК 4.3.	Получать, хранить и сдавать денежные средства и бланки строгой отчетности в установленном порядке.

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН И СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРАКТИКИ

3.1. Тематический план учебной практики

Код ПК	Код и наименования профессиональных модулей	Количество часов по ПМ	Виды работ	Наименования тем учебной практики	Количество часов по темам
1	2	3	4	5	6
	ПМ 01. «ОБСЛУЖИВАНИЕ ПассажиРОВ в	108	проверять санитарно-техническое состояние вагона, исправность тормозов, систем жизнеобеспечения и обеспеченности вагона водой и топливом; осуществлять посадку и высадку пассажиров; проверять билеты при посадке пассажиров в вагон на соответствие билета направлению следования поезда, номеру поезда, вагона, места в вагоне; размещать пассажиров в вагонах в соответствии с их проездными документами; оформлять штраф за безбилетный проезд и провоз багажа; передавать сведения о наличии свободных и освободившихся мест; обеспечивать пассажиров постельными принадлежностями и снабжать их чаем, в фирменных поездах – круглосуточно (чаем, кофе, кондитерскими изделиями); заправлять и убирать постели в пассажирских и скорых поездах дальнего следования по требованию пассажиров; оповещать пассажиров о названиях станций и продолжительности стоянок; работать с учётными бланками; работать с различными видами пассажирских билетов; вести проездную документацию, в том числе международного сообщения; составлять акты на испорченные, уничтоженные материальные ценности и взыскивать их стоимость с виновных лиц; приготавливать охлаждённую воду с помощью насоса или специальных приспособлений;	Тема 1.1 Вводное занятие. Охрана труда. Противопожарная безопасность Тема 1.2 Обслуживание пассажиров на вокзале Тема 1.3 Обязанности проводника вагона по обслуживанию пассажиров в пути следования Тема 1.4 Обязанности проводника вагона по обслуживанию пассажиров в пути следования Тема 1.5 Безопасность пассажира при посадке в поезд и высадке Тема 1.6 Снабжение пассажирских вагонов водой Тема 1.7 Снабжение пассажирских вагонов топливом Тема 1.8 Проверка кондиционирования и вентиляции в пассажирском вагоне	6 6 6 6 6 6 6 6

			получать и сдавать в соответствующие кладовые бельё, продукты чайной торговли;	Тема 1.9 Проверка электрооборудования и уход за ним в пути следования	6
				Тема 1.10 Поддержание порядка и санитарного режима в вагонах в пути следования	6
				Тема 1.11 Предоставление постельных принадлежностей и другие услуги в поездах	6
				Тема 1.12 Радиообслуживание пассажирских вагонов	6
				Тема 1.13 Действия проводника при отцепке вагона от пассажирского поезда	6
				Тема 1.14 Изменение условия проезда	6
				Тема 1.15 Условия перевозки ручной клади и багажа	6
				Тема 1.16 Действия проводника вагона при заболевании пассажира	6
				Тема 1.17 Общие меры первой медицинской помощи	6
				Тема 1.18 Культура обслуживания пассажиров на железнодорожном транспорте	6
				Промежуточная аттестация в форме зачета/диф.зачета	108
ПМ 02. «ОБСЛУЖИВАНИЕ ВАГОНА И ЕГО	108		- пломб на стоп-кранах, состояние системы отопления, холодильных установок и кондиционирования воздуха, вентиляции, воздухообеспечения и электроосвещения вагона;	Тема 2.1 Общие сведения о пассажирских вагонах.	6
				Тема 2.2 Ходовые части	6

**ОБОРУДОВАНИЯ В
ПУТИ
СЛЕДОВАНИЯ»**

- осуществлять влажную и сухую уборку вагонов и туалетов; - заправлять топку твёрдым топливом, чистить её от золы и шлака; - навешивать номера и маршрутные доски на вагон; - принимать и сдавать по инвентарной описи и накладной внутреннее оборудование и съёмный инвентарь вагонов; - проверять наличие уборочного и отопительного инвентаря, комплектацию постельных принадлежностей, посадочных номеров, медикаментов, продуктов чайной торговли; - принимать участие в опробовании автотормозов после прицепки локомотива; - проверять исправность ручного тормоза и участвовать в сокращённом опробовании тормозов хвостового вагона; - выявлять возникающие в процессе эксплуатации оборудования неполадки и сообщать о них бригадиру или начальнику поезда; - использовать средства предупреждения и тушения пожаров; - составлять схемы электрооборудования пассажирского вагона; - осуществлять контроль работы электрооборудования вагона, кипятильника, нагрева букс; - осуществлять регулирование принудительной вентиляции и устройств кондиционирования; - контролировать показания электроизмерительных приборов; - работать с приборами регулирования и контроля средств сигнализации и связи вагона; - заполнять водой системы отопления и водоснабжения; - производить заправку топливом, растопку и поддержание режима отопления; - обеспечивать безопасность работы приборов отопления, освещения, вентиляции, холодильных установок	вагонов.	
	Тема 2.3 Кузов и внутреннее оборудование вагона.	6
	Тема 2.4 Рамы вагонов, автосцепка и упругие переходные площадки.	6
	Тема 2.5 Автоматические и ручные тормоза.	6
	Тема 2.6 Водоснабжение вагонов.	6
	Тема 2.7 Отопление вагонов.	6
	Тема 2.8 Электрооборудование вагонов	6
	Тема 2.9 Низковольтное электрооборудование	6
	Тема 2.10 Цепи сигнализации, приборы освещения и связи	6
	Тема 2.11 Высоковольтное электрооборудование.	6
	Тема 2.12 Междугонные электрические соединения, подгонная магистраль	6
	Тема 2.13 Приводы подгонных генераторов.	6
	Тема 2.14 Установки кондиционирования воздуха вагонов.	6
	Тема 2.15 Правила безопасности при обслуживании электрооборудования.	6

			и установок кондиционирования воздуха; - осуществлять ограждение и безопасность поезда при его вынужденной остановке; - контролировать наличие и исправность сигналов ограждения поезда в пути следования; - пользоваться огнетушителями и противопожарным инвентарём; - обеспечивать контроль состояния хвостовых сигнальных фонарей; - осуществлять ограждение хвоста поезда при остановке, в случае подхода вызываемого пожарного поезда, вспомогательного локомотива, восстановительного поезда; - выявлять неисправности переходных площадок, дверей, дверных фиксаторов, поручней, подножек, окон, разделок дымовых труб, внутренних дверей, оконных рам и форточек, диванов, багажных и газетных полок, подоконных столиков, вешалок, зеркал, оборудования туалетных помещений, ящиков для угля и мусора и сообщать о неисправностях бригадиру или начальнику поезда;	Тема 2.16 Вентиляция пассажирских вагонов.	6
				Тема 2.17 Содержание вентиляции, кондиционирования, и электрооборудования вагона. Ответственность проводника вагона за исправность оборудования.	6
				Тема 2.18 Подготовка вагонов в рейс и система технического обслуживания и ремонта вагонов	6
				Промежуточная аттестация в форме зачета/диф.зачета	108
ПМ 03. «СОПРОВОЖДЕНИЕ ГРУЗОВ И СПЕЦВАГОНОВ»	36		принимать грузы и осуществлять их погрузку и размещение; обеспечивать сохранность грузов спецвагонов в пути следования поезда; осуществлять контроль технического состояния оборудования, автоматических средств охраны и сигнализации; обнаруживать неисправности спецвагона и принимать меры по их устранению; обеспечивать бригаду рефрижераторного поезда пищей, создавать условия для положенных им инструкцией периодов отдыха; обеспечивать безопасные условия эксплуатации спецвагона и сопровождения грузов;	Тема 3.1 Требования безопасности труда при эксплуатации спецвагона и сопровождении грузов.	6
				Тема 3.2 Правила приема грузов. Погрузка и размещение груза в вагонах.	6
				Тема 3.3 Порядок сопровождения грузов. Порядок контроля за техническим состоянием оборудования.	6
				Тема 3.4 Устройство	6

				Тема 4.6 Нестандартные ситуации в работе билетного кассира. Отчетность по билетно – кассовым операциям.	6
				Промежуточная аттестация в форме зачета/диф.зачета	36

3.2. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ И ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

Код ПМ	Темы учебной практики/кол-во часов	Содержание учебных занятий	Объем часов	Уровень усвоения
ПМ.01	1.1 Вводное занятие. Охрана труда. Противопожарная безопасность	1. Постановление Правительства Российской Федерации «О государственных нормативных требованиях по охране труда в Российской Федерации». Нормативные Правовые акты по охране труда. Требования техники безопасности на железнодорожном транспорте. Соблюдение правил пожарной безопасности. Причины пожаров в пассажирских вагонах. Действия проводника при возникновении пожара, согласно инструкции. Средства пожаротушения	6	2
	1.2 Обслуживание пассажиров на вокзале	2. Различные виды и устройства информации, справочная система. Основные устройства и помещения: Залы ожидания, кассовые залы, багажные и почтовые устройства, камеры хранения, распределительные и посадочные платформы. Помещения, обеспечивающие социально-бытовые условия пассажиров: гостиницы, комнаты отдыха, медпункты, рестораны, кафе, туалеты.	6	2
	1.3 Предрейсовая подготовка пассажирских вагонов	3. Технологический процесс подготовки пассажирских составов в рейс. Основные положения технологического процесса. Пункты полной подготовки и экипировки пассажирских вагонов в пунктах формирования. Виды профилактических санитарных обработок. График обработки съёмного инвентаря.	6	2
	1.4 Обязанности проводника вагона по обслуживанию пассажиров в пути следования	Ознакомление проводника вагона с обязанностями, согласно Инструкции проводнику пассажирских вагонов, санитарно-техническим требованиям и Уставу железнодорожного транспорта Российской Федерации, в пути следования пассажирского поезда.	6	2
	1.5 Безопасность пассажира при посадке в поезд и высадке	Устройства обеспечения безопасности и предотвращения травматизма пассажиров при нахождении на вокзалах, при	6	2

		посадке в поезд, проезде и высадке из поезда. Выполнение должностных инструкций проводниками при посадке и высадке пассажиров. Меры безопасности при работе с электрооборудованием и отопительной системой. Условия пользования окнами пассажирских вагонов.		
	1.6 Снабжение пассажирских вагонов водой	Санитарные правила и нормы снабжения водой. Питьевой режим пассажиров. Объём водяных баков. Расположение водоразборных колонок вдоль путей. Гигиенические требования к качеству централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль за качеством воды.	6	2
	1.7 Снабжение пассажирских вагонов топливом	Пункты формирования пассажирских поездов. Расположение складов топлива. Температурный режим начала отопления пассажирских вагонов. Оптимальная температура воздуха в вагонах. Нормы снабжения углём. Меры безопасности при работе с отопительными устройствами вагона.	6	2
	8.Проверка кондиционирования и вентиляции в пассажирском вагоне	Контроль за состоянием кондиционирования в пассажирском вагоне. Контроль за вентиляцией.	6	2
	9.Проверка электрооборудования и уход за ним в пути следования	Контроль за состоянием системы электроснабжения и электрооборудованием. Действия проводника при обнаружении неисправности электрооборудования. Обязанности проводника при срабатывании СКНБ из-за нагрева роликовой буксы. Меры безопасности при повреждении контактной сети и попадании провода на крышу вагона. Случаи применения аварийного выключения электроснабжения.	6	2
	10.Поддержание порядка и санитарного режима в вагонах в пути следования	Обязанности проводника пассажирского вагона, для обеспечения комфортного и безопасного проезда пассажиров на железнодорожном транспорте. Медицинские и санитарные знания проводника, соблюдение правил личной гигиены. Условия хранения рабочей одежды и инвентаря. Осуществление санитарного контроля пассажирских поездов .Ответственность за нарушение санитарных правил в вагонах.	6	2
	11.Предоставление постельных	Комплекс услуг для пассажиров в поездах железных		2

	принадлежностей и другие услуги в поездах	дорого Российской Федерации. Состав комплекта постельного белья. Ответственность пассажиров за повреждение постельных принадлежностей, постельного белья. Сервисные услуги в вагонах повышенной комфортности.		
	12.Радиообслуживание пассажирских вагонов	Инструкция обеспечения пассажирских поездов, оборудованием радиосвязи. Порядок пользования системой радиосвязи. Виды связи. Служебная телефонная связь. Питание аппаратуры. Режим передачи служебной информации. Должностная обязанность проводника : следить за исправностью радиотрансляции в вагоне .	6	2
	13.Действия проводника при отцепке вагона от пассажирского поезда	Обязанность проводника при отцепке неисправного пассажирского вагона по технической неисправности в пути следования. Составление акта о вынужденном переводе пассажира из одного вагона в другой, из одного пассажирского поезда в другой поезд.	6	2
	14.Изменение условия проезда	Обеспечение безопасности пассажира при переводе его из одного вагона в другой. Право и условия пассажира занять в пути следования свободное место в вагоне более высокой, или более низкой категории. Вынужденный перевод пассажиров в другой вагон или поезд по вине железной дороги, условия такого перевода.	6	2
	15.Условия перевозки ручной клади и багажа	Определение ручной клади. Весовые нормы багажа и ручной клади, их тарифы, в поездах дальнего и ближнего следования. Ограничения и запрет на перевозку багажа и вещей, которые могут повредить или загрязнить вагон или вещи других пассажиров.	6	2
	16.Действия проводника вагона при заболевании пассажира	Действия проводника при обнаружении больного пассажира в вагоне железнодорожного транспорта. Оказание первой медицинской помощи. Меры по изоляции больного от соседних пассажиров. Действия проводника при выявлении больного с острым	6	2

		инфекционным заболеванием. Условия перевозки больного на железнодорожном транспорте.		
	17.Общие меры первой медицинской помощи	Что такое – первая медицинская помощь. Опыт проводника при оказании первой медицинской помощи. Основные условия успеха, при оказании первой помощи пострадавшему. Мероприятия первой медицинской помощи. Действия проводника вагона при сильном кровотечении, поражении электрическим током .	6	2
	18.Культура обслуживания пассажиров на железнодорожном транспорте	Культура обслуживания пассажиров в поездах железнодорожного транспорта. Имидж специалиста. Служебный этикет. Корпоративная культура. Качества проводника железнодорожного транспорта. Манеры. Основные принципы общения с людьми. Решение конфликтных ситуаций.	6	2
	Производственная практика 576 часа	Ознакомление с предприятием. Охрана труда. Противопожарная безопасность	6	2
		Проведение подготовки электрооборудования пассажирского вагона к рейсу.	6	2
		Проведение подготовки вентиляции и кондиционирования пассажирского вагона к рейсу.	6	2
		Проведение подготовки системы отопления пассажирского вагона к рейсу.	6	2
		Обеспечение безопасности посадки пассажиров.	6	2
		Обеспечение безопасности высадки пассажиров.	6	2
		Обеспечение учёта и информирование руководства о наличии свободных и освобождающихся мест.	6	2
		Обслуживание пассажиров в вагоне пассажирского поезда внутреннего сообщения в пути следования.	6	2
		Обслуживание пассажиров в вагоне пассажирского поезда международного сообщения в пути следования.	6	2
		Обслуживание пассажиров в вагоне пригородного сообщения в пути следования.	6	2
		Обслуживание пассажиров при посадке и высадке, на	6	2

		промежуточных станциях.		
		Оформление проездного документа пассажиру, следующему с пересадкой.	6	2
		Проверка санитарно-технического состояния вагона.	6	2
		Проверка исправности тормозов пассажирского вагона.	6	2
		Проверка обеспеченности вагона водой.	6	2
		Проверка обеспеченности вагона топливом.	6	2
		Проверка билетов при посадке пассажиров в вагон.	6	2
		Проверка билетов на соответствие билета направлению следования поезда, номеру поезда, вагона, места в вагоне.	6	2
		Размещение пассажиров в вагонах в соответствии с их проездными документами.	6	2
		Разрешение конфликтной ситуации, при продаже проездного документа на одно место двум пассажирам.	6	2
		Радио информация для пассажиров относительно промежуточных станций.	6	2
		3 курс		2
		Оформление штрафа за безбилетный проезд.	6	2
		Оформление штрафа за безбилетный провоз багажа.	6	2
		Оформление штрафа за безбилетный провоз домашних животных.	6	2
		Оформление штрафа за провоз домашних животных без соответствующих документов.	6	2
		Изменение условий проезда по вине железной дороги.	6	2
		Изменение условий проезда при несчастном случае на железной дороге.	6	2
		Изменение условий проезда по желанию пассажира.	6	2
		Изменение условий проезда в случае заболевания пассажира.	6	2
		Обеспечение пассажиров постельными принадлежностями.	6	2
		Обеспечение пассажиров постельным бельём.	6	2
		Обеспечение пассажиров чаем и кондитерскими изделиями, в поездах разной категории.	6	2
		Обеспечение пассажиров обедами в поездах повышенной комфортности.	6	2

		Обеспечение пассажиров необходимой информацией в поездах разной категории.	6	2
		Действия проводника при отцепке вагона от пассажирского поезда, в случае неисправности электрооборудования.	6	2
		Действия проводника при отцепке вагона от пассажирского поезда, в случае пожара в вагоне.	6	2
		Действия проводника при отцепке вагона от пассажирского поезда, в случае неисправности тормозов.	6	2
		Действия проводника при утечки тока на корпус вагона.	6	2
		Заправка постели в пассажирских и скорых поездах дальнего следования по требованию пассажиров.	6	2
		Уборка постели в пассажирских и скорых поездах дальнего следования по требованию пассажиров.	6	2
		Замена постельного белья в пассажирских и скорых поездах дальнего следования по требованию пассажиров.	6	2
		Оповещение пассажиров о названиях станций и продолжительности стоянок.	6	2
		Оповещение пассажиров об изменении маршрута и изменении времени стоянок.	6	2
		Обслуживание пассажиров в билетных кассах.	6	2
		Обслуживание пассажиров на вокзалах.	6	2
		Проверка электрооборудования.	6	2
		Уход за электрооборудованием в пути следования.	6	2
		Радиообслуживание пассажиров в пассажирских вагонах в пути следования.	6	2
		Уход за радиоаппаратурой пассажирских вагонов в пути следования.	6	2
		Проверка наличия билетов на провоз багажа в почтово – багажных вагонах.	6	2
		Проверка наличия документов на крупно – габаритный груз в багажных вагонах.	6	2
		Действия проводника вагона при обнаружении заболевшего пассажира, составление акта.	6	2
		Действия проводника вагона при обнаружении пассажира, в алкогольном опьянение, составление акта.	6	2

		Действия проводника вагона при обнаружении безбилетного пассажира, составление акта.	6	2
		Культура обслуживания пассажиров на железнодорожном транспорте.	6	2
		Разрешение конфликтных ситуаций на железнодорожном транспорте.	6	2
		Работа проводника вагона с учётными бланками ЛУ-72	6	2
		Работа проводника вагона с актами о забытых вещах пассажира в вагоне.	6	2
		Работа проводника вагона с актом о наличии пассажиров с билетами на одинаковые места.	6	2
		Работа проводника вагона с актами об утере проездных документов пассажира.	6	2
		Работа с различными видами пассажирских билетов внутри государственного сообщения.	6	2
		Работа с различными видами пассажирских билетов межгосударственного сообщения.	6	2
		Работа с различными видами льготных билетов.	6	2
		Работа с различными видами пассажирских билетов смешенного сообщения.	6	2
		Виды огнетушителей в пассажирском вагоне.	6	2
		Работа с различными видами квитанций на поездах пригородного сообщения.	6	2
		Работа с различными видами квитанций на поездах дальнего сообщения.	6	2

		Работа с различными видами квитанций на поездах международного сообщения.	6	2
		Ведение проездной документации на поездах пригородного сообщения.	6	2
		Ведение проездной документации на поездах дальнего сообщения.	6	2
		Ведение проездной документации, в поездах международного сообщения.	6	2
		Составление отчётной документации после рейса.	6	2
		Составление актов на испорченные и уничтоженные постельные принадлежности в пассажирском вагоне.	6	2
		Составление акта на замену постельного белья по требованию пассажира.	6	2
		Составление акта на пассажира, который во время движения остановил поезд стоп краном.	6	2
		Составление акта при заболевании пассажира и снятии его с поезда.	6	2
		Составление акта при обнаружении пьяного пассажира и снятии его с поезда.	6	2
		Действие проводника при выявлении преступления в пассажирском вагоне в пути следования.	6	2
		Составление соответствующих документов проводником, в вагоне которого произошло преступление.	6	2
		Действие проводника при обнаружении пассажира без билета в пассажирском вагоне в пути следования.	6	2

		Приготовление охлаждённой воды с помощью насоса.	6	2
		Приготовление охлаждённой воды с помощью специальных приспособлений.	6	2
		Обеспечение пассажиров вагонов повышенной комфортности горячим питанием.	6	2
		Получение и сдача в соответствующие кладовые постельного белья.	6	2
		Получение и сдача в соответствующие кладовые, продуктов чайной торговли.	6	2
		Составление накладных на постельное бельё и чайную продукцию.	6	2
		Общие меры оказания первой помощи.	6	2
		Общие меры оказания первой помощи при ожогах.	6	2
		Общие меры оказания первой помощи при электротравмах.	6	2
		Составление акта о несчастном случае с застрахованными пассажирами.	6	2
		Составление акта в случае отказа пассажира от поездки по болезни.		
		Обязанности обслуживающего персонала при обнаружении пожара	6	2
		Обязанности обслуживающего персонала при обнаружении утечки тока на корпус вагона.	6	2
		Оснащение вагона средствами пожаротушения.	6	2
		Проверка средств пожаротушения.	6	2

		Составление акта на неисправные огнетушители.	6	2
ПМ.02	Общие сведения о пассажирских вагонах.	Изучение различных типов пассажирских вагонов, их технико-экономические показатели. Знаки, надписи, нумерацию вагонов. Основные части и планировка вагона.	6	2
	Ходовые части вагонов.	Для обеспечения безопасности движения поездов проводники обязаны внимательно следить за работой ходовой части вагона. Знать устройство, неисправности возникающие в процессе эксплуатации, с какими неисправностями нельзя выпускать вагоны в эксплуатацию	6	2
	Кузов и внутреннее оборудование вагона.	Изучение конструкции кузова и внутреннего оборудования вагона и уход за ним.	6	2
	Рамы вагонов, автосцепка и упругие переходные площадки.	Ознакомление с устройством рам вагона, с устройством автосцепки и упругой переходной площадки.	6	2
	Автоматические и ручные тормоза.	На основании знаний схем ознакомиться с работой автоматических и ручных тормозов в пассажирских вагонах.	6	2
	Водоснабжение вагонов.	На основании схемы системы водоснабжения изучить как осуществляется водоснабжение бытовых узлов - комбинированные кипятильники, компрессор для перекачки воды в охладитель питьевой воды, сам охладитель.	6	2
	Отопление вагонов.	На основании схем изучить системы отопления пассажирских вагонов. Система циркуляции воды в системе, техобслуживание системы отопления, неисправности возникающие в системе отопления. Техника безопасности и пожаробезопасность при обслуживании системы отопления.	6	2
	Электрооборудование вагонов	На основании схем изучить систему электроснабжения вагонов, требования предъявляемые к электрооборудованию.	6	2
	Низковольтное электрооборудование	Изучить устройство приводов. Виды неисправностей возникающие в процессе эксплуатации.	6	2
	Цепи сигнализации, приборы освещения и связи.	Изучить работу приборов и систем (кипятильников, компрессора установки кондиционирования воздуха, преобразователя люминесцентного освещения, наличия на вагоне высокого напряжения, комбинированного отопления и др.) соответствующим загоранием сигнальных ламп или	6	2

		светодиодов на передней панели распределительного шкафа или свечением светочувствительных диодов; контроля нагрева букс колесных пар; наличия замыкания плюсовых и минусовых проводов на корпус вагона; пожарной сигнализации; наружной и внутренней вызывной сигнализации; заполнения баков воды; занятости туалетов; ограждения поезда хвостовыми сигнальными фонарями на торцовых стенах кузова вагона, которые всегда должны гореть на хвостовом вагоне: два сверху и один снизу справа на РЖД и железных дорогах СНГ и два сверху и два снизу на вагонах габарита РИЦ на иностранных железных дорогах.		
	Высоковольтное электрооборудование.	Изучить расположение высоковольтного оборудования и правила проведения ТО -1.	6	2
	Междывагонные электрические соединения, подвагонная магистраль	Изучить комплекты междывагонного соединения - штепсель, гнездо-розетка, холостой приемник, кронштейн штепселя и на некоторых вагонах распределительная коробка.	6	2
	Приводы подвагонных генераторов.	Изучить как работают различные типы электрических машин - генераторы, трансформаторы, преобразователи и т.д	6	2
	Установки кондиционирования воздуха вагонов.	Изучить сущность кондиционирования воздуха, как осуществляется контроль за работой установок.	6	2
	Правила безопасности при обслуживании электрооборудования.	Изучить безопасные приемы работы при обслуживании электрооборудования.	6	2
	Вентиляция пассажирских вагонов.	Изучить принцип действия естественной, механической вентиляции. Режимы работы вентиляции в различные периоды года.	6	2
	17.Содержание вентиляции, кондиционирования, и электрооборудования вагона. Ответственность проводника вагона за исправность оборудования.	Наблюдение за оборудованием в вагоне. Заполнение журналов. Ответственное отношение к работе. Своевременное оповещение электромеханика вагона о неисправностях оборудования.	6	2

	18. Подготовка вагонов в рейс и система технического обслуживания и ремонта вагонов	Изучить работу по техническому обслуживанию, наружной очистке, обмывке и внутренней уборке, санитарной обработке, экипировке постельными принадлежностями, инвентарем, углем до полной вместимости угольных ящиков, предметами торговли и посудой	6	2
	Производственная практика 468 часов	Ознакомление с предприятием. Охрана труда. Противопожарная безопасность предприятием.	6	2
		Ознакомление с пассажирским вагоном.	6	2
		Общие сведения об оборудовании пассажирского вагона.	6	2
		Общая характеристика ходовых частей вагона	6	2
		Общая характеристика подвагонного оборудования.	6	2
		Подробная характеристика генератора вагона и аккумуляторных батарей.	6	2
		Общая характеристика тормозной системы пассажирского вагона.	6	2
		Ознакомление с тормозной системой пассажирского вагона.	6	2
		Виды тормозов пассажирского вагона. Их эксплуатация.	6	2
		Ознакомление с цепями сигнализации пассажирского вагона.	6	2
		Ознакомление с приборами освещения пассажирского вагона.	6	2
		Подготовка пассажирского вагона в рейс.	6	2
		Снабжение вагона водой и топливом.	6	2
		3 курс.		2
		Техническое обслуживание и ремонт вагона.	6	2
		Навешивание номера и маршрутных досок на вагон.	6	2
		Обследование технического состояния вагона перед выходом в рейс.	6	2
		Наблюдения за техническим состоянием оборудования вагона в пути следования.	6	2
		Наблюдения за техническим состоянием подвагонного оборудования в пути следования	6	2
		Проверка исправности ручного тормоза, наличия пломб на стоп-кранах.	6	2

	Проверка состояния системы отопления, холодильных установок и кондиционирования воздуха.	6	2
	Проверка состояния системы вентиляции, воздухообмена и электроосвещения вагона.	6	2
	Проверка исправности радиосвязи в пассажирском вагоне.	6	2
	Участие в сокращённом опробовании тормозов хвостового вагона.	6	2
	Ведение записей состояния тормозной системы пассажирского вагона.	6	2
	Влажная и сухая уборка вагонов.	6	2
	Дезинфекция и уборка туалетов пассажирских вагонов.	6	2
	Дезинфекция постельных принадлежностей в пассажирском вагоне.	6	2
	Заправка топки твёрдым топливом.	6	2
	Чистка топки от золы и шлака.	6	2
	Ознакомление с электрической системой отопления пассажирского вагона.	6	2
	Приемка и сдача внутреннего оборудования вагона.	6	2
	Приемка и сдача по инвентарной описи и накладной съёмного инвентаря вагона.	6	2
	Приемка и сдача по инвентарной описи и накладной использованного и чистого постельного белья.	6	2
	Проверка наличия уборочного и отопительного инвентаря.	6	2
	Проверка наличия комплектации постельных принадлежностей.	6	2
	Проверка наличия комплектации медикаментов, продуктов чайной торговли.	6	2
	Участие в опробовании автотормозов после прицепки локомотива.	6	2
	Действие проводника при отцепке вагона в пути следования.	6	2
	Действие проводника хвостового вагона при вынужденной остановке на перегоне.	6	2
	Выявление неисправности тормозной системы в процессе эксплуатации.	6	2

		Выявление неисправности в системе отопления, возникающие в процессе эксплуатации оборудования.	6	2
		Выявление неисправности в системе электроснабжения, возникающие в процессе эксплуатации оборудования.	6	2
		Использование средств предупреждения и тушения пожаров.	6	2
		Виды огнетушителей в пассажирском вагоне.	6	2
		Ведение документации исправности средств пожаротушения.	6	2
		Составление схемы электрооборудования пассажирского вагона, работа с приборами регулирования и контроля средств сигнализации и связи вагона.	6	2
		Контроль показаний электроизмерительных приборов.	6	2
		Работа с приборами регулирования и контроля средств сигнализации и связи вагона.	6	2
		Контроль работы электрооборудования вагона.	6	2
		Контроль работы кипятильника	6	2
		Контроль работы нагрева букс.	6	2
		Регулирование принудительной вентиляции.	6	2
		Регулирование системы кондиционирования.	6	2
		Регулирование системы электроснабжения.	6	2
		Заполнение водой системы отопления и водоснабжения ручной технологией.	6	2
		Заполнение водой системы отопления и водоснабжение автоматической технологией.	6	2
		Расчёт расхода воды на одного пассажира в вагонах разной категории.	6	2
		Заправка топливом, растопку и поддержание режима отопления.	6	2
		Температурный режим в вагонах и туалетах пассажирского поезда.	6	2
		Контроль за системой отопления в пассажирском вагоне.	6	2
		Обеспечение безопасности работы приборов отопления и освещения в пассажирском вагоне.	6	2
		Обеспечение безопасности работы приборов вентиляции и	6	2

		холодильных установок в пассажирском вагоне.		
		Обеспечение безопасности работы приборов кондиционирования воздуха в пассажирском вагоне.	6	2
		Ограждение и безопасность поезда при его вынужденной остановке.	6	2
		Подача сигналов при вынужденной остановке поезда.	6	2
		Ведение документации при нештатных ситуациях в пути следования.	6	2
		Контроль наличия и исправности сигналов ограждения поезда в пути следования.	6	2
		Действие проводника при обнаружении утечки тока на корпус вагона.		
		Проверка наличия запасного оборудования в пассажирском вагоне.		
		Использование огнетушителей и противопожарного инвентаря.		
		Изучение инструкции использования огнетушителей.	6	2
		Действие проводника при обнаружении очага возгорания в пассажирском вагоне	6	2
		Контроль состояния хвостовых сигнальных фонарей.	6	2
		Ответственность проводника хвостового вагона за неисправность хвостовых сигнальных фонарей.	6	2
		Действие электромеханика при обнаружении проводником неисправного оборудования. Составление соответствующей документации.	6	2
		Ограждение хвоста поезда при остановке, в случае подхода вызываемого пожарного поезда, вспомогательного локомотива, восстановительного поезда.	6	2
		Сдача смены проводником вагона на станции оборота	6	2
		Заполнение ведомостей и накладных при передаче вагона экипировочной бригаде.	6	2
ПМ03	Требования безопасности труда при эксплуатации спецвагона и сопровождении грузов.	Изучение безопасных условий труда при эксплуатации спецвагона и сопровождении грузов.	6	2
	Правила приема грузов. Погрузка и размещение	На основании Устава железнодорожного транспорта и	6	2

	груза в вагонах.	Правил приема грузов к перевозке осуществлять прием груза. На основании правил перевозки грузов осуществлять погрузку и размещение их в вагоне.		
	Порядок сопровождения грузов. Порядок контроля за техническим состоянием оборудования.	На основании Устава и Правил перевозки осуществлять правильный порядок сопровождения грузов. На основании схем осуществлять порядок контроля за его техническим состоянием в рейсе.	6	2
	Устройство спецвагонов.	Изучение конструкции вагона и внутреннего оборудования.	6	2
	Обнаружение неисправностей спецвагонов и порядок их устранения. Условия перевозки и сохранность перевозимых материальных ценностей.	На основании должностных инструкций осуществлять предрейсовую подготовку вагона, проверку исправности оборудования и устранение имеющихся неисправностей. На основании Устава и Правил перевозки грузов соблюдать условия перевозки и сохранность перевозимых грузов.	6	2
	Обслуживание служебного рефрижераторного поезда.	На основании схем изучить устройство рефрижераторных вагонов и их обслуживание в пути следования	6	2
ПМ04	Правила перевозок пассажиров и багажа на железнодорожном транспорте. Перевозка ручной клади.	На основании правил перевозок пассажиров и багажа производить оформление проездных документов пассажиров. На основании Правил перевозок пассажиров и багажа производить оформление перевозки ручной клади.	6	2
	Тарифы, порядок расчета стоимости Правила оформления проездных документов. Перевозка детей.	На основании пассажирских тарифов производить исчисление стоимости по маршруту следования - стоимость проезда зависит от тарифного расстояния и от условий поездки. На основании Правил перевозок пассажиров производить оформления проездных документов. На основании Правил перевозок пассажиров производить оформления проезда детей.	6	2
	Схемы расположения мест в вагонах. Особенности оформления проезда различных категорий пассажиров.	Используя, схемы составов, оформлять билеты с учетом условий проезда. Установлены тарифные различия в зависимости от категории поезда, в котором следует пассажир, а также от рода вагона, в котором ему предоставлено место. На основании Правил перевозок пассажиров производить оформления проездных документов различным категориям пассажиров.	6	2
	Схемы железных дорог. Расписание движения поездов.	На основании знаний схем железных дорог РФ, государств СНГ и Балтии выбирать наиболее приемлемые маршруты	6	2

		следования пассажирам. На основании расписания движения поездов оформлять маршруты следования пассажиров.		
	Правила взаимодействия с клиентами. Возврат проездных документов.	На основании ФЗ «О железнодорожном транспорте» и ФЗ «Устав железнодорожного транспорта РФ» определены требования к оказанию услуг и взаимодействию с клиентами. На основании Устава железнодорожного транспорта РФ производить возврат неиспользованных проездных документов.	6	2
	Нестандартные ситуации в работе билетного кассира. Отчетность по билетно – кассовым операциям.	Вследствие выхода из строя устройств производить продажу проездных документов по ручной технологии. На основании проданных проездных документов составлять отчеты о продаже билетов.	6	2

По результатам производственной практики студенты сдают: дневник, отчет по производственной практике, аттестационный лист.

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УП и ПП

4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация рабочей программы учебной практики предполагает наличие учебных кабинетов, предприятие АО СППК, где на основе договора проходит практика
Оснащение: учебный кабинет, предприятие АО СППК.

1. Оборудование: плакаты, макеты, видеофильмы, презентации, альбомы устройства пассажирского вагона
2. Инструменты и приспособления:
3. Средства обучения: учебники, таблицы, плакаты, иллюстрации настенные, макеты, стенды.

Условия проведения производственной практики.

Реализация программы производственной практики предполагает проведение производственной практики на предприятиях/организациях на основе прямых договоров, заключаемых между образовательным учреждением и каждым предприятием/организацией, куда направляются обучающиеся.

4.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Чернобровкина М.В. Сиротина В.С. Кассир билетный на железнодорожном транспорте. Учебное пособие – М. 2014 – 232с.

Основные источники:

Интернет-ресурсы:

<http://scbist.com/2014-god/42666-fpk-515r-ot-27-aprelya-2015-g-ob-utverzhdanii-instrukcii-provodnika-passazhirskogo-vagona-ao-fpk-v-celyah-uporyadocheniya-organizacii-truda-i-opredeleniya.html> - инструкция проводника пассажирского вагона

<https://studopedia.info/2-6964.html> - электробезопасность

<http://docs.cntd.ru/document/902256286> - ПТЭ

http://www.вагонник.рф/2017/07/blog-post_15.html - ИСИ

4.3 Организация образовательного процесса

Учебная практика проводится мастерами производственного обучения профессионального цикла **концентрированно**.

Производственная практика проводится в рамках каждого **рассредоточено** профессионального модуля. Условием допуска обучающихся к производственной практике является освоенная учебная практика.

4.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Мастера производственного обучения, осуществляющие руководство учебной практикой обучающихся, должны иметь квалификационный разряд по профессии на 1-2 разряда выше, чем предусматривает ФГОС,

высшее или среднее профессиональное образование по профилю профессии, проходить обязательную стажировку в профильных организациях не реже 1-го раза в 3 года.

Руководство производственной практикой осуществляют мастера ПО, а также работники предприятий/организаций, закрепленные за обучающимися.

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ УП и ПП.

Контроль и оценка результатов освоения учебной практики осуществляется руководителем практики в процессе проведения учебных занятий, самостоятельного выполнения обучающимся заданий, выполнения практических проверочных работ. В результате освоения учебной практики в рамках профессиональных модулей обучающиеся проходят промежуточную аттестацию в форме зачета (дифференцированного зачета).

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ПК 1.1. Проводить подготовку пассажирского вагона к рейсу. ПК 1.2. Обеспечивать безопасную посадку и высадку пассажиров, учет и информирование руководства о наличии свободных и освобождающихся мест. ПК 1.3. Обслуживать пассажиров в вагоне пассажирского поезда внутреннего и международного сообщения в пути следования. ПК 1.4. Обеспечивать комфортность и безопасность проезда пассажиров в вагоне. ПК 2.1. Наблюдать за техническим состоянием вагона и его оборудования в пути следования. ПК 2.2. Обслуживать приборы отопления, принудительной вентиляции и кондиционирования воздуха, электрооборудование, холодильные установки. ПК 2.3. Содержать в исправном состоянии внутреннее оборудование вагона и съёмный инвентарь. ПК 2.4. Обслуживать последний вагон. ПК 3.1. Принимать грузы и сдавать их заказчикам в установленном	Активность, инициативность в процессе освоения профессиональной деятельности; наличие положительных отзывов по итогам практики Рациональность организации профессиональной деятельности, выбора типовых методов и способов решения профессиональных задач, оценки их эффективности и качества. Рациональность принятия решений в смоделированных стандартных и нестандартных ситуациях профессиональной деятельности. Оперативность поиска и результативность использования информации, необходимой для эффективного решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития. Результативность и широта использования информационно-	индивидуальная, групповая и фронтальная.

порядке. ПК 3.2. Обеспечивать установленные условия перевозки и сохранности материальных ценностей и другого имущества спецвагона в пути следования. ПК 3.3. Обслуживать служебный вагон рефрижераторного поезда ПК 4.1. Оформлять и продавать проездные и перевозочные документы на железнодорожном транспорте. ПК 4.2. Принимать проездные и перевозочные документы от граждан в случаях их отказа от поездки и возвращать им деньги. ПК 4.3. Получать, хранить и сдавать денежные средства и бланки строгой отчетности в установленном порядке	коммуникационных технологий при решении профессиональных задач. Позитивная динамика достижений в процессе освоения ВПД; результативность самостоятельной работы.	
---	---	--

Контроль и оценка результатов освоения производственной практики осуществляется мастером ПО в форме диф. зачета. По завершению практики обучающийся проходит квалификационные испытания (экзамен), которые входят в комплексный экзамен по профессиональному модулю. Квалификационные испытания проводятся в форме выполнения практической квалификационной работы, содержание работы должно соответствовать определенному виду деятельности, сложность работы должна соответствовать уровню получаемой квалификации. Для проведения квалификационного экзамена формируется комиссия, в составе которой включаются представители ОУ и предприятия, результаты экзамена оформляются протоколом.

Результаты обучения (освоенные профессиональные компетенции)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
ПК 1.1. Проводить подготовку пассажирского вагона к рейсу. ПК 1.2. Обеспечивать безопасную посадку и высадку пассажиров, учет и информирование руководства о наличии свободных и освобождающихся мест. ПК 1.3. Обслуживать пассажиров в вагоне пассажирского поезда внутреннего и международного сообщения в пути следования. ПК 1.4. Обеспечивать комфортность и безопасность проезда пассажиров в вагоне. ПК 2.1. Наблюдать за техническим состоянием вагона и его оборудования в пути следования. ПК 2.2. Обслуживать приборы отопления, принудительной вентиляции и кондиционирования	индивидуальная, групповая и фронтальная

воздуха, электрооборудование, холодильные установки. ПК 2.3. Содержать в исправном состоянии внутреннее оборудование вагона и съёмный инвентарь. ПК 2.4. Обслуживать последний вагон. ПК 3.1. Принимать грузы и сдавать их заказчикам в установленном порядке. ПК 3.2. Обеспечивать установленные условия перевозки и сохранности материальных ценностей и другого имущества спецвагона в пути следования. ПК 3.3. Обслуживать служебный вагон рефрижераторного поезда ПК 4.1. Оформлять и продавать проездные и перевозочные документы на железнодорожном транспорте. ПК 4.2. Принимать проездные и перевозочные документы от граждан в случаях их отказа от поездки и возвращать им деньги. ПК 4.3. Получать, хранить и сдавать денежные средства и бланки строгой отчетности в установленном порядке	
--	--

и заверено печатью 38

(Fragaria vesca) strawberry

Директор

Г.А. Чупрова

«Ж»

24

21. A 1000