

Департамент образования и науки Костромской области
областное государственное бюджетное
профессиональное образовательное учреждение
«Буйский техникум железнодорожного транспорта Костромской области»

УТВЕРЖДЕНО
приказом директора ОГБПОУ
«БГЖТ Костромской области»
№ 279 от «31» 08 2017г.

Рабочая программа профессионального модуля
ПМ.02 Организация сервисного обслуживания на железнодорожном транспорте
для специальности
23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)
(на железнодорожном транспорте)

Базовая подготовка среднего профессионального образования

Одобрено на
педагогическом совете
Протокол № 1
от «30» 08 2017г.

Буй. 2017

СОГЛАСОВАНО

Зам директора по УПР

 О.В. Сырцева

Методист техникума

 М. В. Кушнир

ОДОБРЕНА

на заседании предметно-цикловой
комиссии общепрофессиональных
дисциплин

Протокол № 1

от « 30 » ав 201 г.

Председатель предметно-цикловой
комиссии

 Кузьмина О.С.

Составители:

Мастер п/о ОГБПОУ «БГЖТ Костромской области»

 А. В. Иванова

Содержание

1. Паспорт программы учебной дисциплины	4
2. Результаты освоения профессионального модуля.....	6
2. Структура и содержание профессионального модуля	8
3. Условия реализации программы профессионального модуля	21
4. Контроль и оценка результатов освоения профессионального модуля	24

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ТРАНСПОРТЕ

1.1. Область применения программы

Рабочая программа профессионального модуля (далее рабочая программа) – является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 23.02.01 **Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)** базовой подготовки в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД) «Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта)» и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

1. Организовывать работу персонала по планированию и организации перевозочного процесса.
2. Обеспечивать безопасность движения и решать профессиональные задачи посредством применения нормативно-правовых документов.
3. Организовывать работу персонала по технологическому обслуживанию перевозочного процесса.

Рабочая программа профессионального модуля может быть использована в дополнительном профессиональном образовании и профессиональной подготовке по профессии:

- 25337 Оператор по обработке перевозочных документов;
- 15894 Оператор поста централизации;
- 18401 Сигналист;
- 18726 Составитель поездов;
- 172441 Приёмосдатчик груза и багажа;
- 16033 Оператор сортировочной горки;
- 25354 Оператор при дежурном по станции.

1.2. Цели и задачи модуля – требования к результатам освоения модуля:

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

иметь практический опыт:

- применения теоретических знаний в области оперативного регулирования и координации деятельности;
- применения действующих положений по организации пассажирских перевозок;
- самостоятельного поиска необходимой информации;

уметь:

- обеспечить управление движением;
- анализировать работу транспорта;

знать:

- требования к управлению персоналом
- систему организации движения;
- правила документального оформления перевозок пассажиров и багажа;
- основные положения, регламентирующие взаимоотношения пассажиров с транспортом (по видам транспорта);
- основные принципы организации движения на транспорте (по видам транспорта);
- особенности организации пассажирского движения;
- ресурсосберегающие технологии при организации перевозок и управлении на транспорте (по видам транспорта).

1.3. Рекомендуемое количество часов на освоение программы профессионального модуля

максимальной учебной нагрузки обучающегося – 612 часов, включая:
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 516 часов; из
них практические и лабораторные - 70;
курсовое проектирование - 20
самостоятельной работы обучающегося – 96 часов;
учебной практики- 108 часов;
и производственной практики - 216 часов

2.РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результатом освоения программы профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности (ВПД)

Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта), в том числе профессиональными(ПК)и общими(ОК)компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ПК 2.1.	Организовывать работу персонала по планированию и организации перевозочного процесса.
ПК 2.2.	Обеспечивать безопасность движения и решать профессиональные задачи посредством применения нормативно-правовых документов.
ПК 2.3.	Организовывать работу персонала по технологическому обслуживанию перевозочного процесса
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество
ОК 3.	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4.	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности
ОК 6.	Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями
ОК 7.	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации
ОК 9.	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Тематический план профессионального модуля

Код професси ональны х компетен ций	Наименование разделов профессионального модуля	Всего часов (максималь ная учебная нагрузка и практика)	Объём времени, отведённый на освоение междисциплинарного курса (курсов)						
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося			Самостоятельна я работа обучающегося		Учеб ная, часов	Произв одстве нная (по профи лю, специа льность и) часов
			Всего часов	В т.ч. лабораторные и практические занятия, часо в	В т.ч. курсовая проект, часов	Всего, часов	В т.ч. курсова я проект, часов		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ПК 2.1-2.3	Раздел 1. Организация, планирование и управление перевозочным процессом	186	124	44	20	62		108	
ПК 2.1-2.3	Раздел 2. Организация и управление пассажирскими перевозками	102	68	26		34			
	Производственная и учебная практика (по профилю специальности) часов	324							216
Всего		612	192	70	20	96		108	216

3.2. Содержание обучения по профессиональному модулю ПМ 02.«Организация сервисного обслуживания на железнодорожном транспорте»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические работы ,самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
	Зкурс 6 семестр (44 часа)		
Раздел 1. Организация, планирование и управление перевозочным процессом		186	
МДК 02.01. Организация движения на железнодорожном транспорте		186	
Тема 1.1. Организация вагонопотоков	Содержание	43,5	2
	1 Основы организации вагонопотоков	1	
	2 План формирования поездов, его задачи.	1	
	3 Организация вагонопотоков с мест погрузки. Понятие о маршруте	1	
	4 Передовые методы организации маршрутных перевозок.	1	
	5 Разработка плана формирования поездов на технических станциях	1	
	6 Принципы и основные методы составления плана формирования	1	
	7 Процесс накопления вагонов; затраты вагоночасов на накопление	1	
	8 Организация групповых поездов	1	
	9 Организация местных вагонопотоков.	1	
	10 Ускоренные грузовые поезда	1	
	11 Соответствие плана формирования путевому развитию и перерабатывающей способности станций.	1	
	12 Показатели плана формирования поездов	1	
	13 Процесс накопления вагонов; затраты вагоночасов на накопление	1	
	14 Расчёт плана формирования одnogруппных сквозных поездов различными методами.	1	
	15 Назначение участковых, сборных и вывозных поездов.	1	
	16 Обеспечение выполнение плана формирования поездов.	1	

	17	Оперативная корректировка формирования дальних сквозных поездов сверх плана.	1	2
		Практические занятия	10	
	1	Практическая работа №1 Составление плана формирования поездов различными методами.	4	
	2	Практическая работа №2 Рассчитать план формирования одnogруппных сквозных поездов.	4	
	3	Практическая работа №3 Скорректировать формирование поездов сверх плана.	2	
	Самостоятельная работа:		16,5	3
	Конспектирование теоретического материала по теме «Правила техники безопасности при производстве маневров»		2	
	Конспектирование теоретического материала по теме «Скорости движения при маневрах»		2	
	Конспектирование теоретического материала по теме «Нормы прикрытия при маневрах»		2	
	Конспектирование теоретического материала по теме «Нормы прикрытия при маневрах»		2	
	Подготовка к практическим занятиям		4,5	
	Составить тематический кроссворд «Производство маневров»		2	
	Подготовка сообщения по теме «Закрепление вагонов на станционных путях»		2	
Тема 1.2. Организация пассажиропотоков.	Содержание		27	2
	1	Основы организации пассажиропотоков	1	
	2	Мощность и распределение пассажиропотоков.	1	
	3	Виды пассажирских сообщений	1	
	4	Требования к организации пассажирского движения.	1	
	5	Технические нормы пассажирского движения.	1	
	6	Назначение и категории пассажирских поездов.	1	

	7	Организация дальнего и местного пассажиропотоков.	1	
	8	Скорости движения пассажирских поездов.	1	
	9	Технология работы пассажирских станций.	1	
	10	Организация работы билетных касс.	1	
	11	Контрольная работа	1	3
		Практические занятия	6	3
	1	Практическая работа №4 Составить таблицу прохождения пассажирских поездов по станции Буй.	4	
	2	Практическая работа №5 Рассчитать число пригородных поездов по определённому участку.	2	
	Самостоятельная работа:		10	3
	Конспектирование материала «Требования, предъявляемые к пассажирским перевозкам»		2	
	Составить тематический кроссворд «Сведения о пассажирских перевозках»		2	
	Конспектирование материала «Классификация и специализация вокзалов»		2	
	Конспектирование теоретического материала «Особые требования по формированию пассажирских поездов		2	
	Подготовка к практическим занятиям		2	
Тема 1.3. График движения поездов и пропускная способность железных дорог.	Содержание		54,5	2
	1	Основы теории графика движения поездов.	1	
	2	Графическое изображение движения поездов	1	
	3	Расписание движения поездов. Скорости движения поездов	1	
	4	Элементы графика движения поездов.	1	
	5	Расчёт нормы массы и длины поездов.	1	
	6	Межпоездные интервалы. Расчёт интервалов между поездами.	1	
	7	Пропускная и провозная способность железнодорожных линий.	1	
	8	Провозная способность железнодорожных линий.	1	

	9	Тяговое обслуживание движения поездов	1	
	10	Организация труда и отдыха локомотивных бригад	1	
	11	Организация местной работы на участках и направлениях.	1	
	12	Варианты обслуживания местной работы участков	1	
	13	Организация пассажирского движения	1	
	14	Согласование расписания пассажирских поездов	1	
	15	Составление графика движения поездов	1	
	16	«Окна» в графике для ремонтных и строительных работ.	1	
		Практические занятия	18	3
	1	Практическая работа №6 Рассчитать массу и длину грузового поезда. (разный груз и разное следование)	4	
	2	Практическая работа №7 Расчёт станционных интервалов.	4	
	3	Практическая работа № 8 Расчёт межпоездных интервалов.	2	
	4	Практическая работа № 9 Расчёт пропускной способности участков по перегонам.	4	
	5	Практическая работа №10 Выбор оптимального варианта организации местной работы участка	4	
		Самостоятельная работа	20,5	3
		Подготовить сообщение по теме: «Требования к расстановки вагонов загруженных ВМ»	5	
		Подготовить сообщение по теме: «Отправление поездов по неправильному пути»	5	
		Составить тематический кроссворд «Движение поездов в экстремальных ситуациях»; «Движение поездов в нестандартных ситуациях»	5	
		Конспектирование теоретического материала «Постановка в поезд вагонов с негабаритными грузами»	5,5	
Тема 1.4. Управление эксплуатационной работой		Содержание	41	2
	1	Показатели использования грузовых вагонов	1	
	2	Работа отделения, дороги, сети.	1	
	3	Оборот вагона, разложение его на основные элементы.	1	
	4	Статистическая и динамическая нагрузка вагонов	1	
	5	Расчёт нормы парка грузовых вагонов.	1	
	6	Показатели использования локомотивов	1	
	7	Расчёт потребного парка локомотивов	1	

	8	Технология оперативного планирования эксплуатационной работы	1	
	9	Организация обмена информацией с соседними дорогами	1	
	10	Регулирование движения поездов	1	
	11	Оперативная корректировка размеров движения	1	
	12	Диспетчерское руководство движения поездов	1	
	13	Центры управления перевозками	1	
	14	Рабочее место поездного диспетчера	1	
	15	Руководство движением поездов на участках с диспетчерской централизацией	1	
	Практические занятия		10	3
	1	Практическая работа №11 Расчёт количественных норм работы дороги.	4	
	2	Практическая работа №12 Расчёт показателей использования грузовых вагонов	2	
	3	Практическая работа №13 Расчёт показателей использования локомотивов	2	
	4	Практическая работа №14 Решение задач по применению методов диспетчерского регулирования	2	
		Дифференцированный зачёт	1	3
	Самостоятельная работа:		15	3
	Подготовка к практическим занятиям		2	
	Составить тематический кроссворд «График исполненного движения»		1	
	Подготовка сообщения по теме: «Инструкция по движению поездов к ведению ГИД»		1	
	Конспектирование теоретического материала «Формы письменных извещений порядок их оформления»		2	
	Конспектирование теоретического «Порядок организации движения пожарных поездов»		2	
	Конспектирование теоретического материала «Форма регистрируемого приказа разрешения дежурного по станции		2	
	Составить тематический кроссворд «Движение поездов в нестандартных ситуациях»		1	
	Подготовка сообщения на тему: «Приоритетность движения поездов при перерыве действия всех средств сигнализации»		1	
	Подготовка сообщения на тему: «Аварийные ситуации при работе специального подвижного состава»		1	
	Подготовка сообщения на тему: «Приоритетность движения поездов при		2	

	перерыве связи»			
Курсовой проект	Организация движения поездов на железнодорожном полигоне		20	2
	Содержание			
	1	Технико- эксплуатационная характеристика участков железнодорожного полигона		
	2	Расчёт станционных и межпоездных интервалов		
	3	Расчёт пропускной способности участков		
	4	Организация местной работы на участках железнодорожного полигона		
	5	Составление графика движения поездов и расчёт его показателей		
	6	Разработка мероприятий по обеспечению безопасности движения, охране труда, технике безопасности.		
Раздел 2. Организация и управление пассажирскими перевозками			102	
МДК02.02. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров на железнодорожном транспорте			102	
Тема 2.1. Общие сведения о пассажирских перевозках	Содержание		9	2
	1	Общие сведения о пассажирских перевозках	1	
	2	Основные документы регламентирующие пассажирские перевозки.	1	
	3	Виды пассажирских сообщений	1	
	4	Правила перевозки пассажиров, багажа и грузобагажа	1	
	5	Требования предъявляемые к пассажирским перевозкам	1	
	6	Структура управления пассажирскими перевозками	1	
	Самостоятельная работа:		3	3
	Составить тематический кроссворд «Сведения о пассажирских перевозках»		1,5	
	Конспектирование материала: "Требования, предъявляемые к пассажирским перевозкам»		1,5	
Тема 2.2. Организация технологического обслуживания пассажиров	Содержание		27	2
	1	Технические средства пассажирских перевозок	1	
	2	Типы и назначения пассажирских станций	1	
	3	Вокзалы их классификация и специализация	1	
	4	Устройства обеспечивающие безопасность пассажиров в пределах станции	1	
	5	Пассажирский подвижной состав	1	

	6	Техническая характеристика пассажирских вагонов	1	
	7	Композиция состава. Схема формирования пассажирских поездов	1	
	8	Расписание пассажирских поездов	1	
	9	Подготовка пассажирского состава в рейс	1	
	10	Предрейсовая подготовка и экипировка пассажирского состава в рейс	1	
	11	Порядок приёмки пассажирских поездов перед рейсом	1	
	12	Обслуживание пассажиров в пути следования	1	
		Практические занятия	6	
	1	Практическая работа №15 Составить таблицу движения пассажирских поездов по станции Буй	2	
	2	Практическая работа №16 Составить схему и подробно описать подготовку пассажирского вагона в рейс	4	
Самостоятельная работа:			9	3
	Конспектирование теоретического материала « Особые требования по формированию пассажирских поездов »		3	
	Конспектирование теоретического материала « Средства экипировки »		3	
	Подготовка к практическим занятиям		3	
Тема 2.3. Организация перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа	Содержание		43	2
	1	Пассажирские железнодорожные тарифы и сборы	1	
	2	Льготы на проезд в поездах разного сообщения	1	
	3	Международные пассажирские тарифы	1	
	4	Формы проездных документов	1	
	5	Сроки годности билетов	1	
	6	Порядок замены проездного документа	1	
	7	Общие условия перевозки пассажиров	1	
	8	Устав железнодорожного транспорта Р.Ф.	1	
	9	Изменение условий проезда. Разрешение споров	1	
	10	Перевозка ручной клади, багажа и грузобагажа в поездах разной категории	1	
	11	Перевозка животных в вагонах разной категории	1	
	12	Пассажирские перевозки на особых условиях	1	
	13	Условия провоза домашних животных на железнодорожном транспорте	1	
	14	Смешанное сообщение	1	
	15	Нестандартные ситуации при перевозке пассажиров	1	
	Практические занятия		14	

	1	Практическая работа №17 Определение стоимости проезда пассажира	2	2
	2	Практическая работа №18. Подробно описать условия замены проездного документа в различных ситуациях.	2	
	3	Практическая работа №19. Расчёт доплат при изменении условий проезда	2	
	4	Практическая работа № 20. Определить стоимость провоза багажа и грузобагажа в пассажирском вагоне	2	
	5	Практическая работа №21 Составление и заполнение необходимых документов в нестандартных ситуациях в пути следования	6	
Самостоятельная работа:			14	3
	Конспектирование теоретического материала « Особенности требований Устава железнодорожного транспорта по перевозкам пассажиров»		2	
	Конспектирование теоретического материала «Особенности проезда в арендованных вагонах»		2	
	Подготовка сообщения по теме: «Организация перевозки грузобагажа»		2	
	Составить тематический кроссворд по темам «Организация перевозки багажа»		2	
	Составить тематический кроссворд по темам «Организация перевозки ручной клади»		2	
	Составить тематический кроссворд по темам «Организация перевозки грузобагажа»		2	
	Подготовка сообщения по теме: «Организация перевозки пассажиров»		2	
Тема 2.4. Организация работы вокзалов	Содержание		17	2
	1	Технологический процесс работы вокзалов	1	
	2	Меры по обеспечению безопасности на вокзалах	1	
	3	Организация пассажиропотоков на вокзалах	1	
	4	Работа билетных касс	1	
	5	Структура управления вокзалом	1	
	Практически е занятия		6	
	1	Практическая работа №22 Изобразить схематически расположение вокзала станции Буй, его основные помещения	4	2
	2	Практическая работа №23 Перечислить все помещения на вокзале г. Буй и описать работу этих подразделений	2	
	Самостоятельная работа:		6	3
	Конспектирование теоретического материала « Структура управления вокзалом»		2	
	Подготовить сообщение по одной из теме: «Организация работы вокзала»		2	

	Подготовка к практическим занятиям	2	
Тема 2.5. Учёт и анализ работы по пассажирским перевозкам	Содержание	3	2
	1 Общие положения по учёту проездных документов	1	
	2 Учёт приёма к отправлению багажа и грузобагажа	1	
	Самостоятельная работа:	1	3
	Составить тематический кроссворд по одной из тем «Учет работы пассажирских перевозок»	1	
Тема 2.6. Организация контрольно-ревизионной работы	Содержание	3	2
	1 Структура управления контрольно- ревизионной работы	1	
	2 Дифференцированный зачёт	1	
	Самостоятельная работа.	1	3
	Подготовка к дифференцированному зачёту	1	
Учебная Практика		108	2
	Содержание		2
	1 Ознакомление с рабочим местом ДСП	6	
	2 Выполнение приёма и отправление поездов	6	
	3 Работа дежурного по станции по организации приёма поездов.	6	
	4 Работа дежурного по станции по организации отправления поездов.	6	
	5 Работа дежурного по станции по производству маневровой работы.	6	
	6 Действия при неисправностях автоблокировки	6	
	7 Выполнение приёма и отправление поездов при оборудовании перегона полуавтоматической блокировкой	6	
	8 Организация движения поездов при перерыве действия всех средств сигнализации и связи	6	
	9 Организация движения поездов при неисправностях устройств диспетчерской централизации	6	
	10 Выполнение должностных обязанностей оператора при ДСП	6	
	11 Выполнение должностных обязанностей дежурного по стрелочному посту (сигналиста)	6	
	12 Организация движения восстановительных, пожарных поездов и вспомогательных локомотивов	6	

	13	Выполнение операций ДНЦ при наличии предупреждений на участке	6	
	14	Выполнение операций ДНЦ при закрытии пути, перегона	6	
	15	Выполнение операций ДНЦ при наличии неисправности устройств СЦБ и связи.	6	
	16	Организация движения хозяйственных поездов при производстве работ на железнодорожных путях и искусственных сооружениях	6	
	17	Выполнение руководства маневровой работой в районе станции, не обслуживаемом дежурными стрелочных постов	6	
	18	Заполнение и выдача предупреждений машинистам локомотивов. Оформление отчёта по практике и сдача зачёта	6	
Производственная практика	Содержание		216	3
	1	Инструктаж по технике безопасности и охране труда на рабочем месте оператор по обработке перевозочных документов	6	3
	2	Получать предварительную информацию о подходе поездов, предварительной телеграммой натурным-листом (ТГНЛ)	6	
	3	Вести натурную проверку поезда и корректировку телеграммы натурального листа (ТГНЛ) по результатам натурной проверки и проверки перевозочных документов	6	
	4	Размечать телеграмму натурального листа (ТГНЛ)	6	
	5	Передавать информацию согласно технологии станционного технологического центра обработки поездной информации и перевозочных документов (СТЦ)	6	
	6	Составлять сортировочный лист и пересылать его составителю и оператору поста электрической централизации (ЭЦ)	6	
	7	Инструктаж по технике безопасности и охране труда на рабочем месте оператор поста централизации	6	
	8	Управлять сигналами с пульта централизации или местного управления	6	
	9	Переводить централизованные стрелки курбелем	6	
	10	Контролировать ход движения отцепов при производстве маневровой работы	6	

11	Подавать команды составителю	6
12	Извещать маневрового диспетчера о выполнении работ	6
13	Снимать и убирать тормозные башмаки (тормозные устройства)	6
14	Переводить курбелем централизованные стрелки	6
15	Вести переговоры с дежурным по станции (ДСП) и другими работниками, участвующими в приёме, отправлении, пропуске поездов и производстве маневровой работы.	6
16	Инструктаж по технике безопасности и охране труда на рабочем месте составитель поездов	6
17	Расформировывать составы поездов и группы вагонов	6
18	Формировать одногруппные и многогруппные составы	6
19	Производить отцепку и прицепку вагонов к поездам	6
20	Производить подачу вагонов на погрузо-разгрузочные и другие специализированные пути	6
21	Производить уборку вагонов с погрузо-разгрузочных и других специализированных путей	6
22	Производить перестановку вагонов и составов с пути на путь, из парка в парк и передачу их одной станции на другую	6
23	Расцеплять вагоны при роспуске составов	6
24	Регулировать скорости надвига в процессе роспуска составов в зависимости от ходовых качеств и массы отцепа	6
25	Инструктаж по технике безопасности и охране труда на рабочем месте оператор при дежурном по железнодорожной станции	6
26	Осуществлять обмен сведениями о приёме, проследовании и отправлении поездов, локомотивов и подвижных единиц.	6
27	Принимать, запрашивать и передавать информационные сообщения о приёме, проследовании и отправлении поездов и локомотивов	6
28	Вести журнал движения поездов и локомотивов	6
29	Вести книгу записей предупреждений на поезда на железнодорожной станции	6

	30	Вести журнал диспетчерских распоряжений	6
	31	Вести поездную документацию при неисправностях в работе устройств СЦБ и связи	6
	32	Инструктаж по технике безопасности и охране труда на рабочем месте кассир билетный	6
	33	Оформлять продажу билетов вручную и с использованием автоматизированных систем.	6
	34	Вести учёт оформленных документов	6
	35	Принимать проездные и другие документы от граждан в случаях отказа их от поездки	6
	36	Оформление материала по практике и сдача отчётов	6
Итого			216

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

2 – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством).

3 – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы модуля предполагает наличие учебных кабинетов:
«Организация сервисного обслуживания на железнодорожном транспорте»
«Организация перевозочного процесса на железнодорожном транспорте»
лабораторий:
«Автоматизированных систем управления»
«Управления движением».

Оборудование учебных кабинетов и рабочих мест:

- комплект бланков технической документации;
- комплект учебно-методической документации;
- наглядные пособия

Оборудование лаборатории и рабочих мест лаборатории «Управления движением»:

- рабочие столы для обучающихся;
- компьютерный стол с АРМ для преподавателя;
- компьютеры,
- принтер,
- проектор,
- программное обеспечение общего и профессионального назначения,
- комплект учебно-методической документации, Интернет, носители информации
- методические пособия.
- Экран.

Технические средства обучения:

Технические средства обучения лаборатории «Управления движением»:

- компьютеры с лицензионным программным обеспечением;
- мультимедиапроектор.

Технические средства обучения лаборатории «Автоматизированные системы управления»:

- лицензионные офисные программы;
- графические редакторы;
- программы, обеспечивающие контроль за продвижением транспортных средств;
- АРМы перевозочного процесса (АРМ ПС, АРМ ДСП или др.);
- фрагменты производственных программ, обеспечивающих перевозочный процесс (ГИД-Урал);
- электронные плакаты по тематике лекций;
- базы данных;
- выход в интернет.

Реализация программы модуля предполагает обязательную производственную практику.

4.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Авдовский А.А, Бадаев А.С., Белов К.А. и др. ; Организация железнодорожных пассажирских перевозок под ред. В. А. Кудрявцева. — 5-е изд., стер. — Москва : Академия, 2014. — 256 с.

2. Семенов В.М. Организация перевозок грузов: учебник для СПО/ В.М. Семенов, В.А. Болотин, В.Н. Кустов; под ред. В.М. Семенова. – 5-изд., стер. – Москва: Академия, 2014. – 304
3. Общий курс железных дорог [Текст]: учебное пособие для СПО/ Ю.И. Ефименко и др.; под ред. Ю.И. Ефименко. - 6-е изд., стер. – Москва: Академия, 2012. – 256с.
4. Боровикова М.С. Организация движения на железнодорожном транспорте. - М.: Академия, 2009.
5. Левин Д.Ю. Диспетчерские центры и технология управления перевозочным процессом. - М.: Академия, 2005.
6. Семищенко В.Н. Пассажирские перевозки. - М.: Академия, 2006.

Дополнительные источники:

1. Федеральный закон 10.01.2003г. №18-ФЗ «Устав железнодорожного транспорта РФ»
2. Приказ Министерства транспорта РФ от 21.12.2010г. №286 «Об утверждении правил технической эксплуатации железных дорог РФ».
3. Инструкция МПС России от 2.10.1993г. №ЦД-206 «Инструкция по движению поездов и маневровой работе на железных дорогах РФ».
4. Инструкция МПС РФ от 26.04.1993г. №ЦРБ-176 «Инструкция по сигнализации на железных дорогах РФ».
5. Инструкция МПС РФ от 31.12.1997г. №ЦШ-530 «Инструкция по обеспечению безопасности движения поездов при производстве работ по техническому обслуживанию и ремонту устройств СЦБ».
6. Иванкова Л.Н., Иванков А.Н., Комаров А.В. Сервис на транспорте -М.: Академия, 2005.
7. Кудрявцев В. А. Управление движением на железнодорожном транспорте. - М.: Академия, 2006.
8. Чернова Т.В. Правила перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа. - М.: Академия, 2005.
9. Пазойский Ю.О. Пассажирские перевозки на железнодорожном транспорте (примеры, задачи, модели, методы и решения). - М.: Академия, 2009.
10. Семищенко В.Н. Багажные перевозки. Пособие приёмосдатчику груза и багажа в поездах и багажных отделениях станций. - М.: Академия, 2005.

Отечественные журналы:

- «Железнодорожный транспорт»
- «РЖД Партнер»
- «Железные дороги мира»
- «Автоматика, телемеханика и связь»

Интернет-ресурсы: <http://rzd.ru/>, <http://www.consultant.ru/>

4.3. Общие требования к организации образовательного процесса Обязательным условием допуска к производственной практике (по профилю специальности) в рамках профессионального модуля «Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта)» является освоение учебной практики данного модуля.

Изучению данного модуля должно предшествовать изучение общепрофессиональных дисциплин, профессионального модуля ПМ.01.

При работе над курсовым проектом обучающимся оказываются консультации.

Реализация программы модуля предполагает обязательную производственную практику, которую рекомендуется проводить концентрированно.

4.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Реализация рабочей программы практик специальности 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам) обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими высшее образование, среднее профессиональное образование, соответствующее профилю преподаваемой учебной и производственной практики.

Педагогические кадры, осуществляющие руководство практикой имеют опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы проходят стажировку в профильных организациях не реже 1 раза в 3 года.

**5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)**

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ПК2.1.Организовывать работу персонала по планированию и организации перевозочного процесса.	самостоятельный поиск необходимой информации; определение количественных и качественных показатели работы железнодорожного транспорта; –выполнение построения графика движения поездов; – определение оптимального варианта плана формирования грузовых поездов; –расчет показателей плана формирования грузовых поездов	Экспертная оценка деятельности (на практике, в ходе проведения практических и лабораторных занятий) Защита курсового проекта, реферата
ПК2.2.Обеспечивать безопасность движения и решать профессиональные задачи посредством применения нормативно-правовых документов.	применение действующих положений по организации грузовых и пассажирских перевозок; – применение требований безопасности при построении графика движения поездов –	Экспертная оценка деятельности (на практике, в ходе проведения практических и лабораторных занятий) Защита курсового проекта, реферата.
ПК2.3.Организовывать работу персонала по технологическому обслуживанию перевозочного процесса	оформления перевозок пассажиров и багажа; умение пользоваться планом формирования грузовых поездов; выполнение анализа эксплуатационной работы; – демонстрация знаний по методам диспетчерского регулирования движением поездов.	Экспертная оценка деятельности (на практике, в ходе проведения практических и лабораторных занятий) Защита курсового проекта, реферата. Квалификационный экзамен по модулю

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ОК1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	демонстрация интереса к будущей профессии,	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы
ОК2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество	выбор и применение методов и способов решения профессиональных задач в области организации перевозочного процесса; оценка эффективности и качества выполнения профессиональных задач	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы
ОК3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	разработка мероприятий по предупреждению причин нарушения безопасности движения; правильность и объективность оценки нестандартных и аварийных ситуаций.	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы
ОК4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития	Эффективный поиск, ввод и использование необходимой информации для выполнения профессиональных задач;	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы
ОК5. Использовать информационно-	использование информационно- коммуникационных технологий для	Интерпретация результатов

коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	— решения профессиональных задач	наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы
ОК6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями	— взаимодействие со студентами и преподавателями в ходе обучения. —	<i>Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы</i>
ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.	умение принимать совместные обоснованные решения, в том числе в нестандартных ситуациях —	<i>Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы</i>
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации	организация самостоятельных занятий при изучении профессионального модуля; планирование обучающимся повышения квалификационного уровня в области железнодорожного транспорта.	<i>Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы</i>
ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности	применение инновационных технологий в области организации перевозочного процесса.	<i>Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы</i>

Пронумеровано, прошнуровано
и скреплено печатью 25

Губернатором ис.м.б. Мастер

Директор Т.А. Чупрова

«31» августа 2017 г.

