

УТВЕРЖДАЮ
Директор МКОУ Вигская
средняя общеобразовательная школа

_____/Русова Н.Н./
____29.01.2019____

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МКОУ Вигская средняя общеобразовательная школа
(наименование организации)

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в ОО от заинтересованных граждан	Размещение на официальном сайте ссылки о доступности сведений о ходе рассмотрения обращений заинтересованных граждан	Февраль 2019 г.	Директор школы		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостаточная обеспеченность мультимедийным оборудованием	Приобретение 1 компьютера и 1 мультимедийного проектора	2019 год	Директор школы		
Отсутствие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации	Разработка и реализация программ в данном направлении	2019 год	Заместитель директора		

,трудоустройстве					
Отсутствие ДОП художественной направленности	Разработать программу кружка художественной направленности	2019 год	Заместитель директора		
Низкий процент участников и победителей конкурсов и спортивных мероприятий на региональном и Всероссийском уровне	Увеличить охват участия в региональных и Всероссийских конкурсах	2019 год	Заместитель директора		

III. Доступность услуг для инвалидов

Частичное предоставление услуг для инвалидов	Оказание психологической и другой консультативной помощи для учащихся с ОВЗ	2019 год	Администрация		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".