Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение

Чухломский детский сад «Родничок»

Чухломского муниципального района Костромской области

Консультация

«Профилактика конфликтов с родителями»

Подготовила и провела:

педагог-психолог

Горева Марина Вячеславовна

08 октября 2024г.

2024 г.

**Консультация «Профилактика конфликтов с родителями»**

ФГОС ДО нацеливает нас, что полноценное воспитание дошкольника происходит в условиях одновременного влияния семьи и дошкольного учреждения. Поэтому, наша основная задача сделать так, чтобы родители стали нашими активными помощниками и единомышленниками.

Воспитатель - это работник дошкольного учреждения, который не только непосредственно отвечает за жизнь и здоровье вверенных ему детей, но и осуществляет воспитательно-образовательную работу в соответствии с программой детского сада.

Родитель - это "заказчик", который приводит своего ребенка в детский сад и хочет, чтобы в нем для его любимого ребенка были созданы самые благоприятные условия.

*Конфликты в системе «воспитатель - родитель».*

Конфликты в системе «воспитатель - родитель». Слово «конфликт» в переводе с латинского означает «столкновение». Конфликт является нормой общественной жизни. Вместе с тем, психологи подчёркивают необходимость создания механизмов психологического регулирования и разрешения конфликтных ситуаций. Поскольку профессиональное общение в системе «педагог - родитель» таит в себе целый ряд таких ситуаций, умение грамотно выбрать стратегию поведения в конфликтной ситуации для воспитателя крайне важно.

*Претензии родителей:*

• с ребенком мало занимаются в саду;

• не создают должных условий для укрепления его здоровья;

• не могут найти подход к ребенку;

• используют непедагогические методы в отношении ребенка (моральные и физические наказания);

• плохо следят за ребенком (не вытерли сопельки, не сменили трусики, не переодели грязную футболку);

• ребенка заставляют есть или, наоборот, не следят, чтобы он все съедал;

• ограничивают свободу ребенка;

• часто наказывают и жалуются на ребенка, если его поведение не устраивает воспитателей;

• не принимают меры в отношении гиперактивных и агрессивных детей, особенно если их ребенка укусили (что нередко случается в яслях, ударили, поцарапали.

. воспитатель делает некорректные замечания родителю, применяет в практике только авторитарные методы общения.

*Претензии воспитателей:*

• неуважительно относятся к персоналу детского сада,

могут отчитать на повышенных тонах при ребенке;

• забывают оплатить квитанции, вовремя внести плату за дополнительные занятия;

• забывают положить детям в шкафчик сменную одежду;

• приводят детей в садик совершенно не подготовленными (без элементарных навыков самообслуживания, не привыкших к режиму дня садика);

• поздно забирают детей;

• плохо воспитывают детей (чрезмерно балуют или, наоборот, не уделяют должного внимания ребенку; обычно к таким детям очень сложно найти подход);

• предъявляют необоснованные претензии к персоналу,

придираются к мелочам.

***Четыре стадии прохождения конфликта****:*

• Возникновение конфликта (появление противоречий)

• Осознание данной ситуации как конфликтной хотя бы одной стороной

• Конфликтное поведение

• Исход конфликта

***Стороны конфликтов***

**Положительные**

• Получение социального опыта

• Нормализация морального состояния

• Получение новой информации

• Разрядка напряжённости

• Помогает прояснить отношения

• Стимулирует позитивные изменения

**Отрицательные**

• Настроение враждебности

• Ухудшение социального самочувствия

• Формализация общения

• Умышленное и целенаправленное деструктивное поведение

• Эмоциональные затраты

• Ухудшение здоровья

• Снижение работоспособности

***Предлагают 5 способов выхода из конфликтных ситуаций:***

Конкуренция (соревнование) предлагает сосредоточение внимания только на своих интересах. Полное игнорирование интересов партнера

Избегание (уклонение) характеризуется отсутствием внимания, как к своим интересам, так и к интересам партнера

Компромисс – достижение «половинчатой» выгоды каждой стороны.

Приспособление предполагает повышенное внимание к интересам другого человека в ущерб собственным.

Сотрудничество является стратегией, позволяющей учесть интересы обеих сторон.

***Психологические рекомендации***, при правильном поведении человека в противоречащей, предконфликтной и конфликтной ситуации:

. Решать спорный вопрос в настоящем времени, не упоминая прошлые обиды, конфликты.

. Адекватно воспринимать, сознавать суть конфликта с точки зрения психологических механизмов - интересов, нужд, целей и задач сторон. Чаще задавать вопрос: " Правильно ли я Вас понял (поняла? ", это поможет избежать умственных барьеров).

. Быть открытым в общении, доброжелательным и стремиться к созданию климата взаимного доверия.

. Попробовать понять позицию оппонента "изнутри", поставив себя на его место.

. Не говорить обидных, унижающих достоинство личности слов, не употреблять неутешительных эпитетов. Резкость вызывает резкость.

. Уметь аргументированно высказать свои намерения в случае неудовлетворения требований.

. В минуты торжества над другим давайте ему возможность » спасти себя", то есть выйти из ситуации с достоинством.

. Искореняя недостатки других людей, сделайте так, чтобы эти недостатки выглядели легко поправимыми.

***Краткий курс доброжелательных отношений***

Шесть важных слов: «Я признаю, что допустил эту ошибку».

Пять важных слов: «Ты сделал это просто чудесно».

Четыре важных слова: «А как ты считаешь? »

Три важных слова: «Вы посоветуйте, пожалуйста».

Два важных слова: «Искренне благодарю».

Важнейшее слово: «Мы».

***Тренинг для педагогов***

***«Управляй своими эмоциями»***

**Цель тренинга:**Формирование и развитие позитивного мышления педагогов; навыков самопознания, восприятия мира, эмоциональной саморегуляции.

**Задачи:**

* расширить представление педагогов о значении эмоций в жизни;
* активизировать представление о факторах, влияющих на проявление тех или иных эмоций;
* развить навыки анализировать и изменять свое эмоциональное состояние;
* развить навыки произвольного влияния на собственное эмоциональное состояние;
* создать благоприятную эмоциональную атмосферу в коллективе.

**Форма проведения тренинга:** Круглый стол, возможно свободное перемещение по залу при выполнении упражнение в подгруппах.

**Оборудование:** Фотографии на стенде с эмоциями людей, листы А-4, цветные карандаши, воздушные шарики на каждого участника, столы и стулья.

**Ход тренинга**

Я рада приветствовать на нашем тренинге: **«Управляй своими Эмоциями!»**

**Правила работы в группе:**

* Доверительный стиль общения (насмешки и злословие исключаются);
* Общение по принципу «здесь и сейчас» (обсуждение только того над чем ведется работа
* Активность (даже если упражнение кажется неинтересным – нужно его выполнить)
* Искренность в общение;
* Уважение к говорящему (У каждого должна быть возможность высказаться, не перебивать, а быть пассивным слушателем)

**Существует китайская поговорка:**

«Расскажи мне – и я забуду

 Покажи мне – и я запомню

 Вовлеки меня – и я пойму и чему-то научусь»

Я Вас приглашаю в увлекательное путешествие и встрече с вашими эмоциями!

1. **Упражнение «Здравствуйте»**

Скажем Здравствуйте- Руками

Скажем Здравствуйте-Плечами

Скажем Здравствуйте-Глазами

Скажем Здравствуйте- Щеками

Улыбнитесь! Поклонитесь!

Уважаемые коллеги, прежде чем начать наше мероприятие я приглашаю Вас к стенду и внимательно рассмотреть фотографии! Запомните, пожалуйста, ту фотографию, которая вызывает у Вас самые сильные эмоции и чувства! Запомните, пожалуйста, и пока не обсуждайте ее не с кем.

Педагоги рассматривают 15 фотографий.

1. **Упражнение «Зеркало»**

Перед вами лист, на котором изображены 4-е Зеркала. Я попрошу Вас нарисовать: Первое лицо – Грусть, Второе лицо – Радость, Третье лицо – злость и Четвертое – обида.

Внимательно посмотрите на Ваши отражения и выберите то отражение, которое вам больше всего нравится!

1. **Упражнение «Ассоциация»**

Моя радость похожа на Яркое солнце! И т.д

Участники высказываются все по очереди.

**Вывод:** этот рисуночный тест дал возможность увидеть, насколько правильно вы передаете свое эмоциональное состояние, и показал основные черты вашего характера.

1. **Упражнение «Шарик»** *(работа с гневом)*

А теперь давайте попробуем, научиться управлять своим гневом, и для этого выполним одно из многих упражнений.

***Цель:*** помочь осознать, как можно контролировать гнев.

* Надуйте воздушный шарик и держите так, чтобы он не сдувался.

Представьте себе, что шарик - это ваше тело, а воздух внутри шарика – это ваш гнев или злость.

* Как вы думаете, что случиться с шариком, если его сейчас выпустить из рук? *(он улетит).*

Отпустите шарик и проследите за ним*. (Участники отпускают шарик. Он быстро перемещается из стороны в сторону).*

* Заметили, что шарик был совершенно неуправляемым? Так бывает и со злым человеком. Он может совершать поступки, не контролируя их. Может обидеть или даже ударить кого-нибудь.
* Теперь надуйте другой шарик и попробуйте выпускать из него воздух маленькими порциями.

*(Участники выполняют задание)*

* Что теперь происходит с шариком? *(Он сдувается)* А что происходит с гневом внутри шарика? Можно им управлять? *(Он выходит из него. И этим гневом можно управлять)*

Так и человек должен учиться управлять своим гневом для того, чтобы не навредить окружающим людям и себе.

1. **Упражнение «Ведро мусора»**

***Цель:***освобождение от негативных чувств и эмоций.

***Материал:*** листы бумаги, ручки, ведро для мусора.

Посреди комнаты ведущий ставит символическое ведро для мусора. Участники имеют возможность поразмышлять, зачем человеку мусорное ведро и почему его нужно постоянно освобождать.

* Представьте себе жизнь без такого ведра, когда мусор постепенно заполняет комнату, становится невозможно дышать, двигаться, люди начинают болеть. То же происходит и с чувствами – у каждого из нас накапливаются не всегда нужные деструктивные чувства, например, обида, страх. Для этого на листах бумаги напишите ваши негативные чувства. «Я обижаюсь на ...», «Я сержусь на ...», и тому подобное.

После этого педагоги рвут свои бумажки на мелкие кусочки и выбрасывают их в ведро, где они все перемешиваются и убираются.

**6**.**Упражнение «Вы еще не знаете, что я люблю…»**По кругу передается мячик (или иной предмет). Каждый педагог продолжает фразу: «Вы еще не знаете, что я люблю (вариант: делать в свободное время)…». Называет какой-то факт о себе, который большинству неизвестен. Игра продолжается, пока каждый участник не расскажет о себе.

**7. Игра «Ларец желаний»**

Участники подходят к Ларцу и вытягивают записки с пожеланиями!

**Упражнение «Солнце»**

Каждый участник берет лист бумаги и рисует солнце с лучиками (как в детстве). В кружочке пишет свое имя (Ласковое! Людочка! Малютка!), а на каждом лучике свое положительное качество. Забирает это солнышко себе на память: «Когда будет грустно, посмотрите на этот рисунок, улыбнитесь, вспомните о том, какие вы хорошие».

* А закончить нашу с вами встречу я хочу притчей.

**Притча о колодце.**

Однажды осёл упал в колодец, и стал громко вопить, призывая на помощь. На его крик прибежал хозяин ослика и развел руками – ведь вытащить ослика их колодца было невозможно. Тогда хозяин рассудил так: «Осёл мой уже стар, и ему недолго осталось, а я все равно хотел купить нового молодого осла. Этот колодец уже совсем высох, и я уже давно хотел его засыпать и вырыть новый. Так почему бы сразу не убить двух зайцев – засыплю-ка я старый колодец, да и ослика заодно закопаю! Недолго думая он пригласил своих соседей – все дружно взялись за лопаты и стали бросать землю в колодец. Осёл сразу понял, что к чему, и начал громко вопить, но люди не обращали внимания на его вопли и молча, продолжали бросать землю в колодец. Однако, очень скоро, ослик замолчал. Когда хозяин заглянул в колодец, он увидел следующую картину – каждый кусок земли который падал на спину ослика, он отряхивал и приминал ногами. Через некоторое время, к всеобщему удивлению, ослик оказался наверху и выпрыгнул из колодца! Так вот...

Возможно, в вашей жизни было много всяких неприятностей, и в будущем жизнь будет посылать вам все новые и новые. И всякий раз, когда на вас упадет очередной ком, помните, что вы можете стряхнуть его и именно благодаря этому, подняться намного выше. Таким образом, вы постепенно сможете выбраться из самого глубокого колодца.

!!!!!!!!А сейчас, я хочу еще раз пригласить Вас к стенду с фотографиями и выберите ту фотографию, которая сейчас **вам нравится больше всего! Возьмите ее на память!**

***Запомните пять простых правил:***

1. Освободите свое сердце от ненависти – простите всех, на кого вы были обижены.
2. Освободите свое сердце от волнений – большинство из них бесполезны.
3. Цените то, что имеете.
4. Отдавайте больше.
5. Ожидайте меньше.

Помните! Мы сами создаем свою действительность!

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 1**

**Упражнение «Ларец»**

* В ближайшее время тебе особенно повезет!
* Жизнь готовит Вам приятный сюрприз!
* Наступило время сделать то, что ты постоянно откладываешь на потом!
* Люби себя такой, какая ты есть – единственную и неповторимую!
* Обязательно сделай себе подарок, ты это заслуживаешь!
* Что бы ты не делала, радость и спокойствие всегда будут рядом!
* Ближайший месяц твой! Работа или отдых – решать тебе!
* Все твои желания и мечты реализуются, поверь в это!
* Не веришь в сказку? А зря... что-то чудесное и волшебное готовит тебе в себя!
* Просто необходимо устроить себе праздник, позвать хороших друзей и дорогих коллег
* Давно не уделяла себе времени? Салон красоты или просто ароматная ванна порадуют тебя!
* Не бойся своих желаний, их исполнение дает новые жизненные ресурсы
* А часто ли ты довольна своими поступками? Если нет, то обязательно найди повод гордиться собой!
* Загляни внутрь себя, там есть все то, что тебе так импонируют в других людях!
* Ты нужна, тебя любят, тобой восхищаются и гордятся, дорожи этим!
* Внутри каждого человека есть хотя бы одно малюсенькое позитивное качество, рассмотри его!