

Товарищ пожеланий
О. Овощевых
О. Курьеров

Памятка клиента
для работы с ипотекой

Информация об условиях получения государственной поддержки и о перечне документов, необходимых к предоставлению для реализации мер государственной поддержки

13.03.2022

476

В соответствии с Федеральным законом от 03.07.2019 № 157-ФЗ «О мерах государственной поддержки семей, имеющих детей, в части погашения обязательств по ипотечным жилищным кредитам (займам) и о внесении изменений в статью 13.2 Федерального закона «Об актах гражданского состояния» (далее – Закон 157-ФЗ) и Положением о реализации мер государственной поддержки семей, имеющих детей, в целях создания условий для погашения обязательств по ипотечным жилищным кредитам (займам), утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 07.09.2019 № 1170 (далее – Положение)

Кто может получить господдержку — субсидию в размере до 450 000 рублей в рамках 157-ФЗ

Гражданин Российской Федерации — отец или мать, являющийся заемщиком или созаемщиком по ипотечному кредиту, у которого в период с 1 января 2019 г. по 31 декабря 2022 г. родились третий или последующие дети, являющиеся гражданами Российской Федерации.

Ипотечный кредит, на погашение которого запрашивается субсидия, должен быть выдан до 1 июля 2023 года в рамках любого продукта жилищного кредитования на цели:

- приобретение по договору купли-продажи у юридического или физического лица жилого помещения, в том числе объекта индивидуального жилищного строительства, или земельного участка, предоставленного для индивидуального жилищного строительства
- приобретение жилого помещения по договору участия в долевом строительстве (ДДУ) или соглашению (договору) об уступке прав требований по ДДУ
- рефинансирование ипотечного кредита, предоставленного иной кредитной организацией на цели, указанные выше.

Обеспечением исполнения обязательств заемщика по кредитному договору является ипотека жилого помещения на территории РФ, залог прав требований по ДДУ или ипотека земельного участка, предоставленного для индивидуального жилищного строительства.

Меры государственной поддержки реализуются **однократно** в отношении только одного ипотечного кредита и независимо от рождения детей после реализации мер государственной поддержки путем полного или частичного погашения ипотечного кредита гражданина в размере его задолженности, но не более 450 тысяч рублей.

Документы, которые вам нужно предоставить банк для получения государственной поддержки

1. Заявление о погашении кредита
2. Согласия заявителя на обработку персональных данных
3. Согласие детей заявителя, достигших 14-летнего возраста, на обработку персональных данных

- 4. Паспорт или документ, удостоверяющий личность и гражданство заявителя**
- 5. Документы, удостоверяющие личность и гражданство детей заявителя**
(нотариально заверенные копии свидетельств о рождении всех детей заявителя; паспорта детей заявителя, достигших 14-летнего возраста)
- 6. Документы, подтверждающие материнство (отцовство) заявителя в отношении детей** (свидетельство о рождении, свидетельство об усыновлении, решение суда об усыновлении, свидетельство о государственной регистрации брака/расторжении брака, иные документы, подтверждающие материнство или отцовство). Документы предоставляются, если на основании свидетельства о рождении невозможно однозначно установить родство заявителя и его детей.
- 7. Страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования заявителя и его детей**
- 8. Кредитный договор по ипотечному кредиту, в погашение которого запрашивается субсидия**
- 9. Кредитный договор по первоначальному ипотечному кредиту, если средства субсидии запрашивается на рефинансирование ипотечного кредита**
- 10. Документ, подтверждающий приобретение жилого помещения или земельного участка** (договор купли-продажи жилого помещения, в том числе объекта индивидуального жилищного строительства/земельного участка; договор участия в долевом строительстве; соглашение (договор) об уступке права по договору участия в долевом строительстве).

Документы необходимо предоставить в офис банка:

В ближайший центр ипотечного кредитования
В случае отсутствия центра ипотечного кредитования в населенном пункте
— в офис, обслуживающий ипотечные кредиты.

Дополнительная информация

По телефону: 8-800-77-09-999 или 900 (звонок по России бесплатный)

Вопросы – ответы по программе «Ипотечные каникулы»

Вопрос	Ответ
«Ипотечные каникулы»	Это возможность оформить льготный период в оплате ипотечного кредита сроком до 6 месяцев с приостановкой или уменьшением суммы ежемесячных платежей
Какие есть условия и ограничения?	1. Возникла трудная жизненная ситуация 2. Кредитный договор заключен на сумму не более 15 млн рублей 3. Ипотека оформлена на единственную жилую недвижимость 4. Ранее не оформлялась программа «Ипотечные каникулы», в том числе и в рамках рефинансирования кредита 5. Распространяется на все ипотечные кредиты, в том числе, выданные до 31.07.2019 года включительно
Какие трудные жизненные ситуации учитываются?	1. Потеря работы 2. Инвалидность 1 и 2 группы 3. Временная нетрудоспособность сроком более 2х месяцев 4. Снижение дохода более чем на 30%, при этом еж. платеж превышает 50% от среднемесячного дохода заемщика (созаемщиков) 5. Увеличение количества лиц на иждивении с одновременным снижением дохода более чем на 20%, при этом еж. платеж превышает 40% от среднемесячного дохода заемщика (созаемщиков)
Какие документы требуются?	Требование (заявление) заемщика. Предоставляется оригинал требования. Заполняется по форме Банка, подписывают все участники кредитного договора (заемщик/созаемщик). Выписка из ЕГРН о правах отдельного лица, для подтверждения права на единственное жилое помещение в форме предоставления сведений «на всей территории РФ», находящегося в трудной жизненной ситуации. Требуется от заемщика/одного из созаемщиков, находящегося в трудной жизненной ситуации Согласие залогодателя. В случае, если залогодателем является третье лицо. Документ, подтверждающий трудную жизненную ситуацию (ТЖС). (см. в памятке)
Учитывается ли трудная жизненная ситуация созаемщика?	В трудной жизненной ситуации должен находиться заемщик/созаемщик. При этом советуем клиенту обратиться по указанным в памятках номерам тел. и получить консультацию.
Где клиент может взять перечень требуемых документов?	1. На сайте Банка (Частным клиентам - Ипотека – Ипотечные каникулы: http://www.sberbank.ru/ru/person/credits/home/ipotechnye_kanikuly) 2. В ЦИК/ОИК 3. Запросить у менеджера через ЛКС 4. Самостоятельно посмотреть в ч.8 статьи 4 ФЗ №76-ФЗ от 01.05.2019
Как клиент может предоставить в Банк документы?	1. Принести в офис Банка 2. Через личный кабинет сопровождения на сайте domclick.ru 3. Направить заказное письмо с уведомлением о вручении по адресу: 117997, Москва, ул. Вавилова, д. 19
В течении какого срока будет рассмотрение полного пакета документов?	В течении <u>5 рабочих дней</u> - рассмотрение требования о предоставлении Ипотечных каникул, в случае, если все предоставленные документы соответствуют условиям и критериям ФЗ, Банк направит заемщику уведомление об изменении условий кредитного договора.
Учитывается ТЖС всех участников кредитного договора (созаемщик/поручитель/залогодатель) который является родственником или нет?	В ТЖС может находиться Заемщик/созаемщик. Если в ТЖС находится созаемщик, не являющийся титульным, то в данном случае Требование заполняется от лица Титульного заемщика и подписывается всеми созаемщиками. При этом советуем клиенту обратиться по указанным в памятках номерам тел. и получить консультацию.
Выписка из ЕГРН о правах отдельного лица, для подтверждения права на единственное жилое помещение в форме предоставления сведений «на всей территории РФ»?	Да, это обязательный документ.

Банк заказывает Выписку из ЕГРН о правах отдельного лица, для подтверждения права на единственное жилое помещение в форме предоставления сведений «на всей территории РФ»?	Нет, Банк не заказывает. Тарифы на получение выписки ЕГРН утверждены законодательно. Предоставление выписки из ЕГРН является государственной услугой, Банк не устанавливает тарифы для её оказания и принимает документы по ИК согласно требованиям, установленным законом от заемщика/созаемщика/залогодателя (если залогодатель является третьим лицом).
Кто из участников кредитного договора предоставляет выписку из ЕГРН о правах отдельного лица, для подтверждения права на единственное жилое помещение в форме предоставления сведений «на всей территории РФ»?	Выписку предоставляют заемщик/один из созаемщиков, находящийся в трудной жизненной ситуации
Кто осуществляет проверку, что клиент воспользовался программой один раз?	Проверку и принятие решения осуществляет ПЦП «Урегулирование»
Чем отличается программа «Ипотечные каникулы» от Реструктуризации?	Ипотечные каникулы регламентированы законодательством. Оформить можно один раз по одному кредитному договору. Отсрочка или снижение еж. платежей по графику предоставляется сроком не более 6 месяцев. Реструктуризация банка предоставляет заемщику более гибкий выбор и широкие возможности урегулирования, в том числе по срокам отсрочки более 6 мес., применяется индивидуально для каждого заёмщика отдельно в зависимости от трудной жизненной ситуации, однако, необходимо предоставить ряд документов и подписать соответствующие изменения к кредитному договору. В случае заинтересованности советуем клиенту обратиться по указанным в памятках номерам тел. и получить консультацию.
Кредитная история после программы «Ипотечные каникулы» будет испорченной?	Нет, информация о предоставлении льготного периода фиксируется в кредитной истории заемщика, передается в Бюро кредитных историй, при этом кредитная история не ухудшается.
Если заемщик/созаемщик владеет долей в праве собственности по-другому ОН, можно оформить ИК?	Да, можно, если его доля общей площади иного жилого помещения не превышает норму предоставления площади жилого помещения (не более 18 кв.м.). Важно помнить, что учитывается региональная особенность согласно Жилищному кодексу. Можно подать заявление на рассмотрение. Решение будет принимать ПЦП «Урегулирование».
Если заемщик/созаемщик владеет долей в праве собственности по-другому ОН больше чем 18,00 кв.м., можно оформить ИК?	Клиенту будет отказано. Например, если площадь составляет 18,1 кв.м и более. Важно помнить, что учитывается региональная особенность согласно Жилищному кодексу. Можно подать заявление на рассмотрение. Решение будет принимать ПЦП «Урегулирование».
За какой период нужна Выписка из ЕГРН о правах отдельного лица, для подтверждения права на единственное жилое помещение в форме предоставления сведений «на всей территории РФ»?	Выписка из ЕГРН должна быть актуальна на дату предоставления требования. Срок действия 30 дней.
Если заемщик ИП какой документ он предоставляет?	Банк имеет право запрашивать только те документы, которые указаны в законе. Список требуемых документов смотри в памятке по ипотечным каникулам.
Клиент на больничном более 2-х месяцев, листок нетрудоспособности постоянно продлевается, закрытый листок нетрудоспособности сдан в бухгалтерию для отправки в ФСС. Какой документ можно предоставить вместо листка нетрудоспособности?	Последний больничный лист в бумажном варианте + ксерокопии ранее полученных листов нетрудоспособности заверенных работодателем (запрос у работодателя). Справочно: принимается только бумажный вариант больничного листа – по причине отсутствия технической возможности проверки подлинности электронного листка нетрудоспособности (ЭЛН).
Требование Титульного заемщика подписывается только им или от Созаемщика тоже можно? Или оно должно быть отдельное?	Требование Заемщика/созаемщика составляется в одном экземпляре (от лица всех созаемщиков) и подписывается всеми созаемщиками. В рекомендуемой форме требования заемщика, созданной Банком, созаемщики выражают свое согласие, что в дальнейшем взаимодействии с Банком, в рамках направленного от имени и в интересах созаемщиков, с их общего согласия, будет осуществляться Титульным созаемщиком.

можно ли подать заявку по программе «Ипотечные каникулы» в наличии просроченной задолженности по кредиту?	Первично советуем клиенту обратиться по указанным в памятках номерам тел. и получить консультацию, возможно клиенту лучше оформить реструктуризацию, и не использовать свое право на ИК, а применить их позже, после реструктуризации, когда нет просроченной задолженности. При этом необходимо звонить по указанным в памятках программы номерам. Если клиент отказывается, то Требование клиента принимаем.
Что означает формулировка «Дата начала ИК (не ранее чем за 2 месяца до обращения)»?	Льготный период по программе «Ипотечные каникулы» может быть предоставлен «задним» числом, но не больше 2 месяцев от даты предоставления требования Заемщика/созаемщика. При этом срок кредита может быть увеличен до 4 месяцев.
Нужно ли при приеме документов на программу «Ипотечные каникулы» учитывать наличие/отсутствие страхового полиса по объекту недвижимости?	Ограничения по программе по данному критерию не установлены, но крайне важно напомнить о своевременной пролонгации страхового полиса по объекту недвижимости, т.к. продление страховки по залоговому объекту недвижимости согласно кредитному договору является обязанностью Заемщика.
Как необходимо регистрировать заявку на участие клиента в программе «Ипотечные каникулы»?	МОИК снимает копию, устанавливает отметки «копия верна», дату и свою подпись с расшифровкой Ф.И.О., указывает должность, сканирует и направляет документы (включая уведомление о недостающих документах с отметкой/подписью клиента о получении) в ПЦП «Урегулирование» через CRM Розничный по тематике: Кредиты/ Жилищный кредит/ Не определено/ Ипотечные каникулы/ Документы на ипотечные каникулы. Решение будет предоставлено в ответ на обращение.
Принимает ли сотрудник Банка документы в случае, если пакет документов неполный?	Только если заемщик настаивает на приеме требования и некой части подтверждающих документов. В данном случае, сотрудник Банка принимает, сканирует и направляет документы (включая Уведомление о недостающих документах с отметкой клиента о получении) в ПЦП «Урегулирование» через CRM Розничный по тематике: Кредиты/ Жилищный кредит/ Не определено/ Ипотечные каникулы/ Документы на ипотечные каникулы. Решение будет предоставлено после того как в Банке будут все необходимые документы.
Досыл доп. документов	Документы нужно добавить в ранее созданное обращение, повторно создавать обращение не нужно.
Какие установлены сроки рассмотрения требования о предоставлении по программе «Ипотечные каникулы», как клиент узнает о решении и как сможет получить новый график платежей?	- срок рассмотрения 5 рабочих дней; - на указанный номер тел. придет смс уведомление о принятом решении (сервисная СМС); - уведомление об изменении условий кредитного договора и предоставлении льготного периода, а также новый график платежей Заемщик может получить в офисе Банка (сформированный график прикладывается в CRM); если поступило заказное письмо, или клиент не пришел в офис Банка документы будут направлены по почте на адрес, указанный заемщиком в Требовании (или на адрес регистрации, установленный и заявленный как адрес регистрации в АС Банка).
Какой установлен срок запроса документов, подтверждающих трудную жизненную ситуацию клиента / уточнение условий требования по программе «Ипотечные каникулы»?	Банк обязан уведомить клиента о нехватке документов для рассмотрения вопроса не позднее 2 рабочих дней с даты подачи Требования клиентом.
Какой установлен срок ожидания заемщиком ответа от Банка о рассмотрении требования заемщика по предоставлению программы «Ипотечные каникулы»?	Законодательно установлено 5 рабочих дней на рассмотрение требования о предоставлении Ипотечных каникул.
По истечении 10 рабочих дней с момента предоставления с момента документов клиент не получил никакого уведомления от Банка. Что это значит? Какие дальнейшие действия клиента?	Законодательно установлено, что, если по истечении 10 рабочих дней, заемщик не получит ответ от Банка о рассмотрении требования заемщика по программе «Ипотечные каникулы», льготный период считается предоставленным. Важно отметить, что в исключение таких случаев предусмотрен адрес фактического проживания/ЛКС в рекомендуемой форме требования, созданной Банком, по которому будут направляться уведомления в соответствии нормам Закона, в иных вариантах документы будут направлены на адрес регистрации заемщика. В связи с этим, пункт об адресе отправки уведомления является обязательным полем для заполнения с указанием актуальных данных. В случае отправки уведомления по адресу регистрации, подтверждением совершенного действия Банком служит документ отправки почтовой корреспонденции.

Какие установлены сроки направления уточненного графика платежей и уведомления об изменении условий кредитного договора при предоставлении программы «Ипотечные каникулы» и ее досрочном прекращении?	- Банк может предоставить уведомление о принятом положительном решении в течении 5 рабочих дней, а график платежей может предоставить не позднее срока окончания льготного периода - В течении 3 рабочих дней, после прекращения льготного периода, при досрочном погашении клиентом суммы отложенных платежей по льготному периоду.
В какой форме принимаются и направляются документы по программе «Ипотечные каникулы»?	Формы предоставляемых документов: • оригинал требования, в исключение ошибок в заполнении и предоставлении данных рекомендуется использовать утвержденную форму Банка (на сайте Банка); • скан-копия документа(-ов), подтверждающего(-их) трудную жизненную ситуацию, оригинал остается у заемщика. Сотрудник снимает скан копию с документа, устанавливает отметку «копия верна», дату и свою подпись с расшифровкой Ф.И.О. и указанием должности; • оригинал согласия залогодателя (только в случае, если залогодатель является – третьим лицом); • оригинал выписки из Единого государственного реестра недвижимости (ЕГРН) о правах отдельного лица на имевшиеся (имеющиеся) у него объекты недвижимости в форме предоставления сведений «на всей территории РФ».
Можем ли принять электронную версию выписки из ЕГРН?	Да, с учетом наличия необходимых электронных подписей в архивном файле для проверки подлинности ЕГРН.
Как принимаем электронный ЕГРН?	ЕГРН с наличием эл. подписей клиент может направить на эл. адрес сотрудника или через личный кабинет сопровождения (загрузить в чат). Документ нужно направить в архив (АС ОАД) с надписью «электронная версия». Дополнительного заверения не требуется. Принимаемый вид электронных документов: архивированный файл с наличием электронной подписи.
Можем ли принять электронную версию больничных листов?	Нет. Принимаются только на бумажном носителе по причине отсутствия технической возможности проверки в системе Фонда социального страхования (ФСС) его подлинности. В качестве обоснованности, из разъяснений ФСС следует, что если организация по техническим причинам не может принять ЭЛН (электронный лист нетрудоспособности), то медицинское учреждение обязуется заменить ЭЛН на заверенный печатями больничный лист (это зафиксировано в письме ФСС от 11.08.2017 №02-09-11/22-05-13462). Если Банк отклоняет приём ЭЛН в рамках ИК и просит на бумаге, тогда оформленный ЭЛН отменяется в мед. Учреждении по требованию клиента, вместо него выдается обычный бумажный образец с аналогичной юр. силой.
Если клиент по программе «Ипотечные каникулы» установил определенную сумму платежа, как эта сумма распределится: в счет погашения основного долга (ссудной задолженности) и процентов за пользование за кредитом или только в счет погашения основного долга (ссудной задолженности), или только в счет погашения процентов за пользование кредитом?	Решение принимается сотрудниками ПЦП «Урегулирование» с вариантом погашения «пропорционально»: основного долга (ссудной задолженности) и процентов за пользование кредитом с формированием суммы отложенных процентов за пользование кредитом, подлежащих погашению по истечении льготного периода по программе в соответствии с новым уточненным графиком.
Если клиент получает доходы (заработную плату, пенсию) на банковскую карту Банка обязательно ли предоставлять справку 2-НДФЛ или можно сделать выписку со счета, отражающую, что суммы доходов сократились?	Да, обязательно. Согласно закона, регламентирующего программу «Ипотечные каникулы» обязательно должна быть предоставлена справка с отдельным указанием в ней сведений о полученных физическим лицом доходах и удержанных суммах налога.

Заемщик не стоит на учете в центре занятости в качестве безработного гражданина. На «горячей» линии клиенту сообщили, что он может предоставить иные документы (приказ, копию трудовой книжки и т.д.). Может ли Заемщик принять участие в программе «Ипотечные каникулы»?	Нет. Заемщик в статусе безработного гражданина, который не имеет заработка, должен быть зарегистрирован в соответствии с действующим трудовым законодательством в органах службы занятости в целях поиска подходящей работы и должен подтвердить свой статус Выпиской из регистра получателей государственных услуг в сфере занятости населения, о регистрации заемщика в качестве безработного. Иные документы у заемщика запрашивать запрещено, а также при предоставлении иных документов, отличных от требуемых в ФЗ более вероятен отказ Банка по причине не соответствию предоставленного требования и подтверждающих документов нормам Закона.
Можно ли вносить досрочные платежи?	Да, по заявлению на досрочное погашение. В случае внесения досрочного платежа, которого было бы достаточно по обычному графику (т.е. действовавшему до начала ипотечных каникул), действие ипотечных каникул будет досрочно приостановлено. В целях понимания сроков оплаты и достаточности сумм для погашения по окончании льготного периода, необходимо в течение 3 дней получить уточненный график платежей по кредитному договору в ближайшем офисе Банка или он будет направлен по адресу, указанному в Требовании (если было оформлено по форме Банка) или на адрес регистрации.
Клиент может пользоваться кредитной картой, во время льготного периода по «Ипотечным каникулам»?	Нет. На период действия льготного периода расходные операции по кредитной карте будут недоступны.
Можно ли внести в погашение кредита средства материнского капитала?	Можно, при этом льготный период досрочно завершен не будет.
Если у заемщика ранее была оформлена реструктуризация, он может оформить «Ипотечные каникулы»	Да, может. Решение будет принимать ПЦП «Урегулирование»
От какой первоначальной суммы считается уменьшение дохода (банк учитывает неподтвержденный доход при рассмотрении заявки на одобрение ипотеки)?	Анализ доходов делает ПЦП «Урегулирование» по представленным документам Заемщика/созаемщиков
Сколько раз можно оформить программу «Ипотечные каникулы»?	Только один раз, по одному кредиту, в том числе и в рамках рефинансирования кредита.
Кейс. Клиент предоставил часть документов с учетом выписки из ЕГРН от 05.08.19, а досыл отсутствующего документа будет предоставлен 10.09.19. На дату предоставления документа, выписка из ЕГРН уже будет не действительна. Клиенту нужно предоставлять «свежую» выписку из ЕГРН?	Нет, не нужно. Кредитор возвращается к рассмотрению ранее направленных документов с даты предоставления последнего (полного) комплекта документов. Срок рассмотрения ранее направленного Требования в течении 5 рабочих дней начинается исчисляться, начиная с даты предоставления последнего документа, входящего в состав необходимых документов.
Клиент предоставил недостающий документ нужно создать новую заявку или добавить документ в существующую заявку?	Нужно создать новую заявку в комментарии указать «Досыл недостающих документов». Размещение недостающих документов в ранее зарегистрированном обращении не допускается.
Клиент получил отказ по ИК, и требует вернуть оригинал выписки из ЕГРН. Что делать в такой ситуации?	Возвращаем клиенту выписку из ЕГРН (при необходимости, делается запрос в архив, через АС ОАД), предварительно сделав с нее копию, заверив (копия верна, дата, подпись, ФИО, должность) и получив от клиента на копии следующую надпись: «Оригинал выписки получил. Подпись, ФИО, дата.» Копию нужно направить в архив.
При первом обращении, клиент предоставил неполный пакет документов. Недостающий документ предоставил спустя 2 месяца. Клиент должен написать требование от новой даты?	Да, клиенту нужно написать требование от новой даты. Требование действительно в течении 2 месяцев. Пример: Клиент обратился в банк 01.08.19 без выписки из ЕГРН. 03.11.19 предоставил выписку из ЕГРН. Требование нужно написать от 03.11.19.

2НДФЛ имеет срок действия для получения льготного периода по ИК?	Да, есть срок. Справка должна быть датирована не ранее 30 дней от даты требования. <i>1.Пример.</i> Клиент предоставил неполный пакет документов. Требование от 05.08.19, в этот же день он предоставил 2НДФЛ от 01.08.19. Недостающий документ предоставил 09.09.19. 2НДФЛ не нужно предоставлять от новой даты. <i>2.Пример.</i> Клиент предоставил неполный пакет документов. Требование от 05.08.19, в этот же день он предоставил 2НДФЛ от 01.08.19. Недостающий документ предоставил 09.10.19. Клиент должен предоставить требование от 09.10.19 и 2НДФЛ от новой даты, например, от 11.09.19.
У клиента трудная жизненная ситуация – снизился доход семьи, так как супруга в декретном отпуске. Ему предоставят льготный период по ИК?	В данном случае необходимо предоставить справки 2-НДФЛ за последние 2 года, заемщику и созаемщику(ам). Клиентов предупреждаем, что изменение дохода рассчитывается на основании ФЗ. Если клиент подходит под условия ФЗ, ему предоставят льготный период. Выписку из ЕГРН предоставляет заемщик/созаемщик, который указан в Требовании в качестве находящегося в ТЖС.
Установлен срок по документу, подтверждающий постановку на учет в органе службы занятости населения с указанием размера пособия по безработице?	Да, документ действителен в течении 10 календарных дней до даты требования.
Установлен срок по справке, подтверждающая факт установления инвалидности и выданная федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы?	Да, справка действительна до следующего освидетельствования.



СБЕРБАНК



DomClick.ru

Ипотечные каникулы

Льготный период для ипотечных заемщиков, попавших в трудную жизненную ситуацию, перечень ситуаций и документов определены законом. Регулируются ст. 6.1-1 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (изменения внесены Федеральным законом №76-ФЗ от 01.05.2019 и вступили в силу с 31.07.2019)

Ипотечные каникулы - возможность оформить льготный период в оплате ипотечного кредита сроком до 6 месяцев с приостановкой или уменьшением суммы ежемесячных платежей.

Основные условия и ограничения

- Вы попали в трудную жизненную ситуацию
- Кредитный договор заключен на сумму не более 15 млн рублей
- Ипотека оформлена на единственную для заемщика/созаемщика (-ов) жилую недвижимость
- Вы не оформляли ранее ипотечные каникулы, в том числе и в рамках рефинансирования кредита
- Распространяется на все ипотечные кредиты, в том числе, выданные до 31.07.2019 года включительно

Какие документы необходимы для оформления ипотечных каникул

Для оформления ипотечных каникул вы можете инициировать подачу документов через личный кабинет сопровождения на сайте domclick.ru, принести документы в офис Сбербанка или направить заказным письмом с уведомлением о вручении по адресу: 117997, Москва, ул. Вавилова, д. 19 следующие документы:

1) Заявление (требование) заемщика с указанием:

- льготного периода: временное прекращение выплат или снижение ежемесячного платежа;
- трудной жизненной ситуации;
- длительности льготного периода (максимум 6 месяцев) и даты его начала

2) Выписка из ЕГРН от заемщика/одного из созаемщиков, находящегося в трудной жизненной ситуации, о недвижимости в собственности для подтверждения права на единственное жилое помещение в форме предоставления сведений «на всей территории РФ»

3) Согласие залогодателя (в случае, если залогодателем является третье лицо)

4) Документы, соответствующие трудной жизненной ситуации:

Ситуация	Документ
Потеря работы	Выписка из регистра получателей государственных услуг в сфере занятости населения о регистрации заемщика в качестве безработного
Инвалидность 1 и 2 группы	Справка в утвержденной форме

Ситуация	Документ
Временная нетрудоспособность сроком более 2х месяцев, на дату обращения	Листок нетрудоспособности в утвержденной форме об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством
Снижение дохода более чем на 30%, при этом еж. платеж превышает 50% от среднемесячного дохода заемщика(созаемщиков)	Справка о доходах и налогах за текущий и предыдущий годы
Увеличение количества лиц на иждивении с одновременным снижением дохода более чем на 20%, при этом еж. платеж превышает 40% от среднемесячного дохода заемщика (созаемщиков)	Предоставляется один или несколько документов в зависимости от ситуации: • свидетельство о рождении и/или об усыновлении (удочерении), и/или акт органа опеки и попечительства о назначении опекуна или попечителя • справка о полученных доходах и удержанных суммах налога по форме за текущий год и предыдущий год

Если ваша ситуация не попадает под вышеперечисленные условия, вы можете воспользоваться программой «Реструктуризации жилищных кредитов»

Для получения консультации обратитесь на единую горячую линию по тел.: 8-800-200 8 200; 8-800-333-31-38 (звонок по России бесплатный).

Если у вас есть просроченная задолженность по кредиту, рекомендуем обратиться в банк для поиска оптимального решения вашей ситуации.

Часто задаваемые вопросы

Нужно ли платить по кредиту в период действия ипотечных каникул?

- если выбран вариант приостановки платежей – не нужно. Платежи возобновляются после льготного периода
- если выбран вариант сокращения ежемесячного размера платежей, необходимо платить по новому графику.

Можно ли вносить досрочные платежи?

В случае внесения досрочного платежа, которого было бы достаточно по обычному графику (т.е. действовавшему до начала ипотечных каникул), действие ипотечных каникул будет досрочно приостановлено.

Отражаются ли ипотечные каникулы в моей кредитной истории?

Информация о предоставлении льготного периода фиксируется в кредитной истории заемщика, передается в Бюро кредитных историй, кредитная история не ухудшается.

Как влияют ипотечные каникулы на дальнейшие условия кредита?

После завершения ипотечных каникул срок действия кредитного договора увеличивается на продолжительность льготного периода.

У меня есть кредитная карта, могу ли я пользоваться ей?

В период действия льготного периода расходные операции по кредитной карте будут недоступны.

Можно ли внести в погашение кредита средства материнского капитала?

Можно, при этом льготный период досрочно завершен не будет.