

Конфликты и компромиссы

Занятие-практикум для учащихся 6 – 7 классов

Цель. Формирование представлений о конфликтах и навыков их конструктивного разрешения.

Методическое оснащение: тест «Насколько вы конфликтный человек», миниатюра «В магазине», плакат «Беспрюирышный метод решения споров».

Ход занятия

В повседневной жизни люди часто сталкиваются с ситуацией конфликта.

В словаре Ожегова слово «конфликт» толкуется как «столкновение, серьезное разногласие, спор». Более полное определение звучит так: «Конфликт – это противоречия и разногласия, возникающие между людьми из-за несовпадения их интересов, взглядов, установок, стремлений».

Исследователи различают несколько типов конфликтов:

- 1) внутриличностный (между желанием человека и долгом, совестью);
- 2) межличностный (самый распространенный; проявляется при столкновении точек зрения, характеров, убеждений и т. д.);
- 3) между группой и личностью (групповые нормы поведения, ценности расходятся с таковыми у отдельных членов группы);
- 4) межгрупповой конфликт (может возникнуть между группами или между частями группы).

Приведите примеры возможных конфликтов.

Сейчас каждый из вас сможет проверить, насколько он конфликтный человек. Ответим на небольшой тест «**Насколько вы конфликтный человек**»

В конфликте обязательно участвуют две стороны, остальные могут быть наблюдателями, сочувствующими какой-то стороне, «третейскими судьями».

Когда возникает конфликт, вместо сдержанного общения и разумного диалога начинается ссора. Нам всегда кажется, что виноват другой человек. А о чем думает наш партнер по спору? Он думает то же самое. Мы не подозреваем, что законы общения так же объективны, как и законы природы.

Приведем психологический эксперимент. Представьте, что перед вами вертикальная шкала. На ее верху расположились самые умные люди, а внизу – самые глупые. Найдите свое место на этой шкале. Вы разместили себя посередине? Нет, немного выше. Верно? Большинство людей размещают себя именно здесь. **Какой вывод из этого можно сделать?** (Общаясь с человеком, мы должны помнить, что общаемся с человеком, который о себе хорошего мнения). Поэтому при общении важно следить, чтобы с вашей стороны не было пренебрежительных жестов, снисходительного выражения лица, оскорбительного тона речи и тому подобного.

Существует несколько стратегий поведения в конфликте.

1. Соперничество. Для данной стратегии поведения в конфликте характерна ориентация на удовлетворение своих интересов и на получение индивидуального результата. При этом игнорируются как потребности и интересы партнера, так и взаимоотношения с ним, что ярко проявляется в открытом противоборстве.

2. Избегание. Такую стратегию поведения часто определяют как уход от конфликта, что подчеркивает невозможность удовлетворения интересов ни одного из его участников, как отказ от достижения результата и от каких-либо взаимоотношений.

3. Приспособление. Выбор этой стратегии поведения в конфликте позволяет одному человеку полностью удовлетворить свои потребности и достичь результата, при том что другому субъекту, вынужденному приспособиться, не удастся удовлетворить свои непосредственные интересы в конфликте.

4. Сотрудничество можно определить как максимально полное удовлетворение интересов всех участников взаимодействия. Это активные и совместные действия, равноправные и паритетные отношения.

5. Компромисс. При нем участники конфликта удовлетворяют свои потребности и интересы лишь наполовину, что позволяет сделать проигрыш минимальным, в отличие от сотрудничества, направленного на максимизацию выигрыша. Компромисс сочетает в себе направленность на результат и на сохранение отношений.

В основе компромисса лежит умение выслушать и постараться понять другую сторону; согласиться (предложить самому) пойти на уступки (если это не угрожает твоей безопасности). Совместное

принятие решения и неукоснительное соблюдение договоренности — гарантия преодоления конфликта. Для разрешения конфликтных ситуаций существует определенный алгоритм действий. (Плакат «Беспрюирышный метод решения споров»)

Любой человек, даже самый конфликтный, конфликтует не все время. Состояние конфликта губительно, прежде всего, для самого конфликтующего.

Давайте попытаемся разрешить конфликтные ситуации мирным путем.

(Примеры, предложенные учениками, ситуация в магазине)

1. Ты хочешь сегодня подольше погулять, а родители не разрешают.
2. На одной из перемен к тебе подошел старшеклассник, попросил посмотреть твой мобильный телефон, и без разрешения начал с него звонить, из-за чего возник конфликт.
3. Ты любишь слушать громкую музыку, а родители предпочитают тишину в доме, по этому поводу у тебя с ними часто возникают конфликты.
4. Перед сном ты просматриваешь любимые журналы. Это занятие настолько захватывает тебя, что ты не можешь оторваться и лечь, наконец, спать. Из-за этого у тебя возникают конфликты с родителями,

Можно ли прожить вообще без конфликтов?

(Обращается внимание на неизбежность конфликтов и возможность принятия конструктивного решения).

Позитивные моменты конфликтов:

- Играет информационную и связующую роль. Т.к. в ходе конфликта его участники лучше узнают друг друга;
- В возникающих при конфликте критических ситуациях выявляются незаметные до того достоинства и недостатки людей, создаются условия для оценки людей по их моральным качествам;
- Снимает «синдром покорности», стимулирует активность людей;
- Снимает напряженность в отношении между людьми;
- Стимулирует развитие личности, осознание человеком своей значимости;
- Конфликт не дает сложившейся системе отношений застыть, окостенеть, он толкает ее к изменению, развитию, открывает дорогу инновациям, способным ее усовершенствовать;
- Конфликт выполняет диагностическую функцию.

Издавна для того, чтобы конструктивно решать конфликты или не допускать их развития люди создают различные правила. Например, для предупреждения конфликтов между работодателями и работниками существуют должностные инструкции.

Какие вы знаете правила, регулирующие отношения между людьми? (правила дорожного движения, правила торговли, правила поведения в общественных местах, правила поведения в транспорте, правила дорожного движения и т.д.)

Человек может обойтись без многого – но не без человека! Жизнь на каждом шагу подтверждает эти слова. Французский врач Ален Бомбар доказал, что одинокий человек в океане мог бы продержаться после кораблекрушения не меньше месяца, но обычно умирает на третьи сутки. И это смерть не столько от истощения, сколько от ужаса оторванности от всех и вся. Именно поэтому человек так ценит друга. Но тот, кто хочет иметь друзей, должен научиться дружить! А это значит не конфликтовать по мелочам.

Домашнее задание. Для осмысления полученного опыта предлагается продолжить фразу «Самым трудным для меня в конфликте с родителями является...», «Самым трудным для родителей в конфликте со мной является...».

Тест «Насколько вы конфликтный человек»

1. В классе начался спор на повышенных тонах. Ваша реакция:
 - а) Не принимаю участия
 - б) Лишь кратко высказываюсь в защиту той точки зрения, которую считаю правильной
 - в) Активно вмешиваюсь и «вызываю огонь на себя»
2. Выступаете ли вы на собраниях (классных часах) с критикой руководства

- а) Нет
 - б) Только если имею для этого веские основания
 - в) Критикую всегда и по любому поводу
3. Часто ли вы спорите с друзьями?
- а) Только в шутку и если это люди не обидчивые
 - б) Лишь по принципиальным вопросам
 - в) Споры – моя стихия
4. Вы стоите в очереди. Как вы реагируете, если кто-то лезет вперед?
- а) Возмущаюсь в душе, но молчу: себе дороже
 - б) Делаю замечание – надо же научить грубияна хорошему тону
 - в) Прохожу вперед и начинаю наблюдать за порядком
5. Дома на обед подали несоленый суп. Ваша реакция
- а) Не буду поднимать бучу из-за пустяка
 - б) Молча возьму солонку
 - в) Не удержусь от едких замечаний и, быть может, демонстративно откажусь от еды
6. На улице или в транспорте вам наступили на ногу...
- а) С возмущением посмотрю на обидчика
 - б) Сухо, без эмоций сделаю замечание
 - в) Выскажусь, не стесняясь в выражениях
7. Кто-то в семье купил вещь, которая вам не нравится
- а) Промолчу
 - б) Ограничусь коротким, но тактичным комментарием
 - в) Выскажу все, что я об этом думаю
8. Не повезло, вы проиграли кучу денег в автоматы. Как вы к этому отнесетесь?
- а) Постараюсь казаться равнодушным, но дам себе слово никогда больше не участвовать в этом безобразии
 - б) Проигрыш надолго испортит мне настроение
 - в) Не скрою досады, но отнесусь к этому с юмором, пообещав взять реванш

Подсчет баллов.

«а» - 4 очка, «б» - 2 очка, «в» - 0 очков Класс делится на 3 психологических типа:

22 – 32 очка. Вы тактичны и миролюбивы, уходите от споров и конфликтов, избегаете критических ситуаций в школе и дома. Изречение «Платон мне друг, но истина дороже!» не может быть вашим девизом. Вас иногда называют приспособленцем. Наберитесь смелости и, если обстоятельства потребуют, высказывайтесь принципиально, невзирая на лица.

12 – 20 очков. Вы слывете человеком конфликтным. Но это преувеличение. Вы конфликтуете, только если нет иного выхода, когда все другие средства исчерпаны. Вы способны твердо отстаивать свое мнение, не думая, как это отразится на отношении к вам товарищей. При этом вы не «выходите за рамки», не унижаетесь до оскорблений. Все это вызывает к вам уважение.

До 10 очков. Споры и конфликты – это ваша стихия. Ведь вы любите критиковать других, если же услышите замечание в свой адрес, можете съесть человека живьем. Это критика ради критики. Не будьте эгоистом. Очень трудно приходится тем, кто рядом с вами. Ваша несдержанность отталкивает людей. Не потому ли у вас мало друзей? Постарайтесь обуздать свой характер.

В магазине.

Покупатель. Вы мне не скажите, сколько стоит килограмм печенья?

Продавец. Все ценники перед вами, у вас что глаз нет?

Покупатель. Она еще спрашивает, если у меня глаза! Не знаю, будут ли они сейчас у вас!

Продавец. Ишь какой деловой нашелся!

Попробуйте разрешить ситуацию мирным путем.

Будьте взаимно вежливы!