

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования Октябрьского муниципального района Костромской области в 2020 году

Организацией-оператором ГАУ КО "РЦ ОКО "ЭКСПЕРТ" (действующим в рамках муниципального контракта №8/20 от 01.06.2020) был проведен сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования Октябрьского муниципального района Костромской области по утвержденным показателям, характеризующим общие критерии независимой оценки.

В результате были сформированы сводные таблицы по критериям и показателям.

I. Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности МДОУ детский сад «Сказка»

Таблица 1.1.

МДОУ детский сад «Сказка»: показатель оценки качества

Критерии	Кол-во баллов
Показатель оценки качества	84,4
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	88,6
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги	84,5
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	50
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации	98,8
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	100
Опрошено получателей услуг	36

Показатель оценки качества по организации составил 84,4.

Значение по критерию 1 составило 93,7. Проведенная экспертиза официального сайта выявила недостаточный уровень наполнения данного ресурса материалами. Так, на сайте организации частично отсутствует информация о структуре и об органах управления образовательной организации; об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий; о календарных учебных графиках с приложением их копий; о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах; о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья); о структуре и об органах управления образовательной организации; локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся; информация о руководителе образовательной организации, его заместителях. Не представлена на сайте следующая информация: копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации; документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность; аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий; информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной

программой; информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение); информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.

Дистанционные средства обратной связи на сайте организации представлены в полном объеме.

Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью и доступностью информации об организации, составила 100%.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 1.2.

Таблица 1.2.

МДОУ детский сад «Сказка»: Открытость и доступность информации об организации

Критерии	Кол-во баллов
1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	62
1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	100
1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	100
Итого по критерию	88,6

Значение по критерию 2 составило 84,5.

В организации представлены все виды комфортных условий, кроме комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, составляет 94%.

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 1.3.

Таблица 1.3.

МДОУ детский сад «Сказка»: Комфортность условий предоставления услуги

Критерии	Кол-во баллов
2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг	75
2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией	94
Итого по критерию	84,5

Значение по критерию 3 составило 50.

Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов не представлено.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими представлено в виде альтернативной версии официального сайта для инвалидов по зрению, а также в виде помощи, оказываемой работниками организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории, а также возможности оказания услуг дистанционно или на дому.

Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 1.4.

Таблица 1.4.

МДОУ детский сад «Сказка»: Доступность услуг для инвалидов

Критерии	Кол-во баллов
3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	0
3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	50
3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	100
Итого по критерию	50

На основании проведенного опроса, в котором приняли участие 36 респондентов, доброжелательностью и вежливостью работников организации, а также условиями оказания услуг удовлетворены в обоих случаях 100% опрошенных (см. таблицы 1.5. и 1.6.).

Таблица 1.5.

МДОУ детский сад «Сказка»: Доброжелательность, вежливость работников организации

Критерии	Кол-во баллов
4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	97
4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	100
4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100
Итого по критерию	98,8

Таблица 1.6.

МДОУ детский сад «Сказка»: Удовлетворенность условиями оказания услуг

Критерии	Кол-во баллов
5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100
5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	100
5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	100
Итого по критерию	100

Проведенная оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в организации находится на высоком уровне.

На основании изложенного выше, образовательной организации рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки.

II. Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности общеобразовательных организаций

Таблица 2.1. Общеобразовательные организации: показатель оценки качества								
№	Наименование ОО	Показатель оценки качества	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги	Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации	Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Опрошено получателей услуг
1.	МОУ Боговаровская средняя общеобразовательная школа имени Цымлякова Л.А.	83,1	90,1	73,5	55,2	98,8	98,1	43
2.	МОУ Власовская начальная общеобразовательная школа Октябрьского муниципального района Костромской области	81,3	99,7	100	6,8	100	100	4
3.	МОУ Луптюгская основная школа	87	98,2	87,5	49,2	100	100	18
4.	МКОУ Лебедевская НОШ	68,8	88,3	45,5	30	80	100	11
	Среднее значение	80,1	94,1	76,6	35,3	94,7	99,5	76

Среднее значение показателя оценки качества составляет 80,1.

Среднее значение по критерию 1 составило 94,1. Проведённая экспертиза официальных сайтов показала достаточную наполняемость данного ресурса у всех ОО.

На сайте МОУ Власовская начальная общеобразовательная школа частично отсутствует информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

На официальном ресурсе МОУ Луптюгская основная школа частично или полностью отсутствуют аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы), информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах, о структуре и об органах управления образовательной организации.

Наименее заполненными являются сайты МОУ Боговаровская средняя общеобразовательная школа и МКОУ Лебедевская НОШ. Отсутствуют документы о порядке оказания платных услуг и об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, информация об описании образовательных программ с приложением их копий, об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий, аннотации к рабочим программам дисциплин, о календарных учебных графиках, об условиях питания, об организации доступа для лиц с ограниченными возможностями здоровья, о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья и т.д.

Дистанционные способы обратной связи представлены у всех учреждений.

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составила в среднем 100 %.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 2.2.

Среднее значение по критерию 2 составило 76,6.

В МОУ Власовская НОШ представлен перечень условий для комфортного оказания услуг представлен в полном объеме. В МОУ Боговаровская средняя общеобразовательная школа отсутствует комфортная зона отдыха (ожидания) оборудованная соответствующей мебелью, понятная навигация внутри организации, транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки).

В МОУ Луптюгская основная школа отмечено отсутствие навигации внутри организации.

Никакие из перечисленных условий комфортности не отмечены в МКОУ Лебедевская НОШ.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, составила 97%.

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 2.3.

Среднее значение по критерию 3 составило 35,3.

Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов представлено в виде оборудования входных групп пандусами и специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в МОУ Боговаровская СОШ и в виде специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в МОУ Луптюгская ООШ. В остальных двух образовательных организаций сведения об оборудовании доступной среды с учетом потребностей инвалидов отсутствуют.

Условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими в той или иной степени в организациях выражены слабо. МКОУ Боговаровская СОШ и МОУ Власовская НОШ имеют альтернативную версию официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению. Возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому есть в МКОУ Боговаровская СОШ и МОУ Луптюгской основной школе. Ни одно из условий доступности не представлено МКОУ Лебедевская НОШ.

Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 2.4.

По результатам опроса, в котором приняли участие 76 респондентов, доброжелательностью и вежливостью работников организации удовлетворены в среднем 94,7% опрошенных, а условиями оказания услуг – 99,5% (см. таблицы 2.5. и 2.6.).

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в общеобразовательных организациях находится на высоком уровне.

На основании изложенного выше, образовательным организациям рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки.

Таблица 2.2.

Общеобразовательные организации:

Открытость и доступность информации об организации

№	Наименование ОО	1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)	1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 1
1.	МОУ Боговаровская средняя общеобразовательная школа имени Цыплякова Л.А.	67	100	100	90,1
2.	МОУ Власовская начальная общеобразовательная школа Октябрьского муниципального района Костромской области	99	100	100	99,7
3.	МОУ Луптюгская основная школа	94	100	100	98,2
4.	МКОУ Лебедевская НОШ	61	100	100	88,3
	Среднее значение	80,3	100	100	94,1

Таблица 2.3.

Общеобразовательные организации:

Комфортность условий предоставления услуги

	Наименование ОО	2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 2
1.	МОУ Боговаровская средняя общеобразовательная школа имени Цыплякова Л.А.	50	97	73,5
2.	МОУ Власовская начальная общеобразовательная школа Октябрьского муниципального района Костромской области	100	100	100
3.	МОУ Луптюгская основная школа	75	100	87,5
4.	МКОУ Лебедевская НОШ	0	91	45,5
	Среднее значение	56,3	97	76,6

Таблица 2.4.

Общеобразовательные организации: Доступность услуг для инвалидов

№	Наименование ОО	3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)	3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 3
1.	МОУ Боговаровская средняя общеобразовательная школа имени Цымлякова Л.А.	40	33	100	55,2
2.	МОУ Власовская начальная общеобразовательная школа Октябрьского муниципального района Костромской области	0	17	0	6,8
3.	МОУ Луптюгская основная школа	20	33	100	49,2
4.	МКОУ Лебедевская НОШ	0	0	100	30
	Среднее значение	15	20,8	75	35,3

Таблица 2.5.

Общеобразовательные организации: Доброжелательность, вежливость работников организации

№	Наименование ОО	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 4
1.	МОУ Боговаровская средняя общеобразовательная школа имени Цымлякова Л.А.	97	100	100	98,8
2.	МОУ Власовская начальная общеобразовательная школа Октябрьского муниципального района Костромской области	100	100	100	100
3.	МОУ Луптюгская основная школа	100	100	100	100
4.	МКОУ Лебедевская НОШ	100	100	0	80
	Среднее значение	99,3	100	75	94,7

Таблица 2.6.
Общеобразовательные организации:
Удовлетворенность условиями оказания услуг

№	Наименование ОО	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 5
1.	МОУ Боговаровская средняя общеобразовательная школа имени Цымлякова Л.А.	97	95	100	98,1
2.	МОУ Власовская начальная общеобразовательная школа Октябрьского муниципального района Костромской области	100	100	100	100
3.	МОУ Луптюгская основная школа	100	100	100	100
4.	МКОУ Лебедевская НОШ	100	100	100	100
	Среднее значение	99,3	98,8	100	99,5

III. Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности образовательных организаций дополнительного образования

		Таблица 3.1.						
		<i>Образовательные организации дополнительного образования: показатель оценки качества</i>						
№	Наименование ОО	Показатель оценки качества	<u>Критерий 1.</u> Открытость и доступность информации об организации	<u>Критерий 2.</u> Комфортность условий предоставления услуги	<u>Критерий 3.</u> Доступность услуг для инвалидов	<u>Критерий 4.</u> Добржелательность, вежливость работников организации	<u>Критерий 5.</u> Удовлетворенность условиями оказания услуг	Опрошено получателей услуг
1.	МКОУ ДО ДДТ	89,2	90,7	100	55,2	100	100	15
2.	МОУДО Боговаровская ДМШ	58	40	50	0	100	100	3
	Среднее значение	73,6	65,4	75	27,6	100	100	18

Среднее значение показателя оценки качества составляет 80,1.

Среднее значение по критерию 1 составило 65,4. Проведённая экспертиза официальных сайтов показала необходимость по доработке и размещению информации на ресурсах в соответствии с требованиями законодательства.

На сайте МКОУ ДО ДДТ частично отсутствуют сведения о положениях о структурных подразделениях, документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой, информация об описании образовательных программ, об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий, аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий, информация об учебных планах реализуемых образовательных программ.

Не размещена информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение), об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Отсутствует информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.

Дистанционные способы обратной связи представлены на сайте МКОУ ДО ДДТ в полном объеме.

Информация о соответствии информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, МОУДО Боговаровская ДМШ, а также о дистанционных способах обратной связи и их реализации, отсутствует.

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составила в среднем 100 %.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 3.2.

Среднее значение по критерию 2 составило 75.

В МКОУ ДО ДДТ представлены все заявленные в мониторинге комфортные условия; информация по МОУДО Боговаровская ДМШ отсутствует.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, составила 100%.

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 3.3.

Среднее значение по критерию 3 составило 27,6.

Оборудование помещений и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов МКОУ ДО ДДТ представлено в виде оборудования входной группы пандусом и наличием выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими в МКОУ ДО ДДТ имеется в виде помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение, по сопровождению инвалидов, а также наличием возможности оказания услуг дистанционно или на дому.

Информация по МОУДО Боговаровская ДМШ отсутствует.

Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 3.4.

По результатам опроса, в котором приняли участие 18 респондентов, доброжелательностью и вежливостью работников организации, а также условиями оказания услуг удовлетворены 100 % опрошенных (см. таблицы 3.5. и 3.6.).

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в общеобразовательных организациях находится на высоком уровне.

На основании изложенного выше, образовательным организациям рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки.

Таблица 3.2.

Образовательные организации дополнительного образования:
Открытость и доступность информации об организации

№	Наименование ОО	1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)	1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 1
1.	МКОУ ДО ДДТ	69	100	100	90,7
2.	МОУДО Боговаровская ДМШ			100	40
	Среднее значение	34,5	50	100	65,4

Таблица 3.3.

Образовательные организации дополнительного образования:
Комфортность условий предоставления услуги

	Наименование ОО	2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 2
1.	МКОУ ДО ДДТ	100	100	100
2.	МОУДО Боговаровская ДМШ		100	50
	Среднее значение	50	100	75

Таблица 3.4.

Образовательные организации дополнительного образования: Доступность услуг для инвалидов

№	Наименование ОО	3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)	3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 3
1.	МКОУ ДО ДДТ	40	33	100	55,2
2.	МОУДО Боговаровская ДМШ			0	0
	Среднее значение	20	16,5	50	27,6

Таблица 3.5.

Образовательные организации дополнительного образования: Доброжелательность, вежливость работников организации

№	Наименование ОО	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 4
1.	МКОУ ДО ДДТ	100	100	100	100
2.	МОУДО Боговаровская ДМШ	100	100	100	100
	Среднее значение	100	100	100	100

Таблица 3.6.

Образовательные организации дополнительного образования:

Удовлетворенность условиями оказания услуг

№	Наименование ОО	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 5
1.	МКОУ ДО ДДТ	100	100	100	100
2.	МОУДО Боговаровская ДМШ	100	100	100	100
	Среднее значение	100	100	100	100