

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования Октябрьского муниципального района Костромской области в 2021 году

Организацией-оператором ГАУ КО "РЦ ОКО "ЭКСПЕРТ" (действующим в рамках муниципального контракта № 5 от 23.06.2021) был проведен сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования Октябрьского муниципального района Костромской области по утвержденным показателям, характеризующим общие критерии независимой оценки.

В результате были сформированы сводные таблицы по критериям и показателям.

I. Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности МДОУ детский сад «Сказка»

Таблица 1.1.

МДОУ детский сад «Сказка»: показатель оценки качества

Критерии	Кол-во баллов
Показатель оценки качества	80,4
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	69,6
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги	87
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	47,5
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации	99,2
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	98,2
Опрошено получателей услуг	97

Показатель оценки качества по организации составил 80,4.

Значение по критерию 1 составило 69,6. Проведённая экспертиза официального сайта выявила достаточный уровень наполнения данного ресурса материалами, однако информация о наполнении сайта руководителем образовательной организации не представлена.

Дистанционные средства обратной связи на сайте организации представлены в полном объеме.

Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью и доступностью информации об организации, составила 99%.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 1.2.

Таблица 1.2.

МДОУ детский сад «Сказка»: Открытость и доступность информации об организации

Критерии	Кол-во баллов
1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	0
1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	100
1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	99
Итого по критерию	69,6

Значение по критерию 2 составило 87.

В организации представлены все виды комфортных условий, кроме комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, составляет 99%.

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 1.3.

Таблица 1.3.

МДОУ детский сад «Сказка»: Комфортность условий предоставления услуги

Критерии	Кол-во баллов
2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг	75
2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией	99
Итого по критерию	87

Значение по критерию 3 составило 47,9.

Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов не представлено.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими представлено в виде помощи, оказываемой работниками организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории, а также возможности оказания услуг дистанционно или на дому.

Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 1.4.

Таблица 1.4.

МДОУ детский сад «Сказка»: Доступность услуг для инвалидов

Критерии	Кол-во баллов
3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	0
3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	50
3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	93
Итого по критерию	47,9

На основании проведенного опроса, в котором приняли участие 97 респондентов, доброжелательностью и вежливостью работников организации удовлетворены 99,2% опрошенных, условиями оказания услуг – 98,2 % опрошенных (см. таблицы 1.5. и 1.6.).

Таблица 1.5.

МДОУ детский сад «Сказка»: Доброжелательность, вежливость работников организации

Критерии	Кол-во баллов
4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	99
4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	99
4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100
Итого по критерию	99,2

Таблица 1.6.

МДОУ детский сад «Сказка»: Удовлетворенность условиями оказания услуг

Критерии	Кол-во баллов
5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	98
5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	99
5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	98
Итого по критерию	98,2

Проведенная оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в организации находится на высоком уровне.

На основании изложенного выше, образовательной организации рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки.

II. Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности общеобразовательных организаций

Таблица 2.1. <i>Общеобразовательные организации: показатель оценки качества</i>								
№	Наименование ОО	Показатель оценки качества	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги	Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации	Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Опрошено получателей услуг
1.	МОУ Боговаровская средняя общеобразовательная школа имени Цымлякова Л.А.	78,1	87,4	65,5	39,8	98,8	99	165
2.	МОУ Власовская начальная общеобразовательная школа	83	98,5	94	22,5	100	100	7
3.	МОУ Луптюгская основная школа	79,1	94,6	81,5	41	90,4	88	8
4.	МКОУ Лебедевская НОШ	83,5	100	87,5	30	100	100	4
	Среднее значение	80,9	95,1	82,1	33,3	97,3	96,8	184

Среднее значение показателя оценки качества составляет 80,9.

Среднее значение по критерию 1 составило 95,1. Проведённая экспертиза официальных сайтов показала достаточную наполняемость данного ресурса у всех ОО.

На сайте МОУ Власовская начальная общеобразовательная школа отсутствует информация о об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, а также об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

На официальном ресурсе МОУ Луптюгская основная школа отсутствует о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.

Наименее заполненным является сайт МОУ Боговаровская средняя общеобразовательная школа. Отсутствуют документы о порядке оказания платных услуг и об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, информация об описании образовательных программ с приложением их копий, об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий, аннотации к рабочим программам дисциплин, об условиях питания, об организации доступа для лиц с ограниченными возможностями здоровья, об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля

успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся и т.д.

Дистанционные способы обратной связи представлены у всех учреждений.

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составила в среднем 95,5 %.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 2.2.

Среднее значение по критерию 2 составило 82,1.

В МОУ Власовская НОШ представлен перечень условий для комфортного оказания услуг представлен в полном объеме. В МОУ Боговаровская средняя общеобразовательная школа отсутствует комфортная зона отдыха (ожидания) оборудованная соответствующей мебелью, понятная навигация внутри организации, транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки).

В МОУ Луптюгская основная школа отмечено отсутствие навигации внутри организации.

Никакие из перечисленных условий комфортности не отмечены в МКОУ Лебедевская НОШ.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, составила 97%.

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 2.3.

Среднее значение по критерию 3 составило 33,3.

Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов представлено в виде оборудования входных групп пандусами в МОУ Боговаровская СОШ и в МОУ Луптюгская ООШ. В остальных двух образовательных организаций сведения об оборудовании доступной среды с учетом потребностей инвалидов отсутствуют.

Условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими в той или иной степени в организациях реализованы слабо. МКОУ Боговаровская СОШ и МОУ Луптюгская ООШ имеют альтернативную версию официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению. Возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому есть в МОУ Луптюгской основной школе. В двух оставшихся образовательных организациях условий доступности предоставления услуг для инвалидов не представлено.

Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 2.4.

По результатам опроса, в котором приняли участие 148 респондента, доброжелательностью и вежливостью работников организации удовлетворены в среднем 97,3% опрошенных, а условиями оказания услуг – 96,8% (см. таблицы 2.5. и 2.6.).

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в общеобразовательных организациях находится на высоком уровне.

На основании изложенного выше, образовательным организациям рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки.

Таблица 2.2.

Общеобразовательные организации:

Открытость и доступность информации об организации

№	Наименование ОО	1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)	1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 1
1.	МОУ Боговаровская средняя общеобразовательная школа имени Цымлякова Л.А.	66	100	94	87,4
2.	МОУ Власовская начальная общеобразовательная школа Октябрьского муниципального района Костромской области	95	100	100	98,5
3.	МОУ Луптюгская основная школа	98	100	88	94,6
4.	МКОУ Лебедевская НОШ	100	100	100	100
	Среднее значение	89,8	100	95,5	95,1

Таблица 2.3.

Общеобразовательные организации:

Комфортность условий предоставления услуги

	Наименование ОО	2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 2
1.	МОУ Боговаровская средняя общеобразовательная школа имени Цымлякова Л.А.	38	93	65,5
2.	МОУ Власовская начальная общеобразовательная школа Октябрьского муниципального района Костромской области	88	100	94
3.	МОУ Луптюгская основная школа	75	88	81,5
4.	МКОУ Лебедевская НОШ	75	100	87,5
	Среднее значение	69	95,3	82,1

Таблица 2.4.

Общеобразовательные организации: Доступность услуг для инвалидов

№	Наименование ОО	3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)	3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 3
1.	МОУ Боговаровская средняя общеобразовательная школа имени Цымлякова Л.А.	20	17	90	39,8
2.	МОУ Власовская начальная общеобразовательная школа Октябрьского муниципального района Костромской области	0	0	75	22,5
3.	МОУ Луптюгская основная школа	20	50	50	41
4.	МКОУ Лебедевская НОШ	0	0	100	30
	Среднее значение	10	16,8	78,8	33,3

Таблица 2.5.

Общеобразовательные организации: Доброжелательность, вежливость работников организации

№	Наименование ОО	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 4
1.	МОУ Боговаровская средняя общеобразовательная школа имени Цымлякова Л.А.	97	100	100	98,8
2.	МОУ Власовская начальная общеобразовательная школа Октябрьского муниципального района Костромской области	100	100	100	100
3.	МОУ Луптюгская основная школа	88	88	100	90,4
4.	МКОУ Лебедевская НОШ	100	100	100	100
	Среднее значение	96,3	97	100	97,3

Таблица 2.6.
Общеобразовательные организации:
Удовлетворенность условиями оказания услуг

№	Наименование ОО	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 5
1.	МОУ Боговаровская средняя общеобразовательная школа имени Цымлякова Л.А.	99	99	99	99
2.	МОУ Власовская начальная общеобразовательная школа Октябрьского муниципального района Костромской области	100	100	100	100
3.	МОУ Луптюгская основная школа	88	88	88	88
4.	МКОУ Лебедевская НОШ	100	100	100	100
	Среднее значение	96,8	96,8	96,8	96,8

III. Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности образовательных организаций дополнительного образования

Таблица 3.1. <i>Образовательные организации дополнительного образования: показатель оценки качества</i>								
№	Наименование ОО	Показатель оценки качества	<u>Критерий 1.</u> Открытость и доступность информации об организации	<u>Критерий 2.</u> Комфортность условий предоставления услуги	<u>Критерий 3.</u> Доступность услуг для инвалидов	<u>Критерий 4.</u> Доброжелательность, вежливость работников организации	<u>Критерий 5.</u> Удовлетворенность условиями оказания услуг	Опрошено получателей услуг
1.	МКОУ ДО ДДТ	96	100	100	80,2	99,6	100	163
	Среднее значение	96	100	100	80,2	99,6	100	163

Среднее значение показателя оценки качества составляет 96.

Среднее значение по критерию 1 составило 100. Проведённая экспертиза официального сайта показала, что вся необходимая информация на ресурсах в соответствии с требованиями законодательства размещена.

Дистанционные способы обратной связи представлены на сайте МКОУ ДО ДДТ в полном объеме.

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составила 100 %.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 3.2.

Таблица 3.2. <i>МКОУ ДО ДДТ: Открытость и доступность информации об организации</i>	
Критерии	Кол-во баллов
1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	100
1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	100
1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	100
Итого по критерию	100

Среднее значение по критерию 2 составило 75.

В МКОУ ДО ДДТ представлены все заявленные в мониторинге комфортные условия.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, составила 100%.

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 3.3.

Таблица 3.3. <i>МКОУ ДО ДДТ: Комфортность условий предоставления услуги</i>	
Критерии	Кол-во баллов
2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг	100
2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией	100
Итого по критерию	100

Среднее значение по критерию 3 составило 80,2.

Оборудование помещений и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов МКОУ ДО ДДТ представлено в виде оборудования входной группы пандусом,

расширенных дверных проемов, наличием выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими в МКОУ ДО ДДТ имеется в полном объеме, **кроме предоставления услуг инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) и возможности оказания услуг дистанционно или на дому.**

Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 3.4.

Таблица 3.4.

МКОУ ДО ДДТ: Доступность услуг для инвалидов

Критерии	Кол-во баллов
3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	80
3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	67
3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	98
Итого по критерию	80,2

По результатам опроса, в котором приняли участие 163 респондентов, доброжелательностью и вежливостью работников организации удовлетворены 99,6% опрошенных, а условиями оказания услуг - 100 % опрошенных (см. таблицы 3.5. и 3.6.).

Таблица 3.5.

МКОУ ДО ДДТ: Доброжелательность, вежливость работников организации

Критерии	Кол-во баллов
4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	99
4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	100
4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100
Итого по критерию	99,6

Таблица 3.6.

МКОУ ДО ДДТ: Удовлетворенность условиями оказания услуг

Критерии	Кол-во баллов
5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100
5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	100
5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	100
Итого по критерию	100

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в общеобразовательных организациях находится на высоком уровне.

На основании изложенного выше, образовательным организациям рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки.