

|  |
| --- |
| **АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА КОСТРОМЫ****ЗАМЕСТИТЕЛЬ ГЛАВЫ АДМИНИСТРАЦИИ –** **ПРЕДСЕДАТЕЛЬ КОМИТЕТА ОБРАЗОВАНИЯ,****КУЛЬТУРЫ И СПОРТА****РАСПОРЯЖЕНИЕ** |
| 24.01.2024  | № | 74-рз/IV |
| **Об утверждении аналитического отчета по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в 2023 году** |

На основании решения общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными образовательными организациями города Костромы и муниципальными организациями города Костромы в сфере культуры «Об итогах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в 2023 году» от 18 января 2024 года № 4, в соответствии с Положением о Комитете образования, культуры и спорта Администрации города Костромы, утвержденного постановлением Администрации города Костромы от 9 ноября 2012 года № 2366, в целях улучшения обеспечения качества оказания услуг муниципальными организациями, осуществляющими деятельность в сфере образования и культуры,

ОБЯЗЫВАЮ:

1. Утвердить результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в сфере образования и культуры в 2023 году (приложение).
2. Руководителей муниципальных общеобразовательных организаций, дошкольных образовательных организаций, учреждений дополнительного образования и учреждений культуры:
	1. обеспечить исправление замечаний, выявленных в ходе независимой оценки, и выполнение рекомендаций общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными образовательными организациями города Костромы и муниципальными организациями города Костромы в сфере культуры.
	2. учесть результаты независимой оценки при организации деятельности в следующем отчетном периоде;
	3. обеспечить разработку планов работы по улучшению качества оказания услуг, устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности за 2023 год до 01.02.2024 года.
3. Начальника Управления образования (Скачкова Т.Н.), начальника Управления спорта и дополнительного образования (Соболева Т.В.), начальника Управления культуры (Столярова А.Б.) обеспечить контроль за реализацией планов муниципальных организаций по улучшению качества образовательной деятельности с учетом результатов независимой оценки, проведенной в 2023 году.
4. МБУ города Костромы «Городской центр обеспечения качества образования» (Исмагилова С.Е.) обеспечить организационно-методическое сопровождение выполнения учреждениями планов работы по улучшению качества оказания услуг и устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности за 2023 год.
5. Контроль исполнения распоряжения оставляю за собой.

Заместитель главы Администрации –

председатель Комитета И.В. Силакова

Начальник Управления образования

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Т.Н. Скачкова

«\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2024 года

Начальник Управления спорта

и дополнительного образования

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Т.В. Соболева

«\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2024 года

Начальник Управления культуры

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.Б. Столярова

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 года

Заведующий МБУ города Костромы

«Городской центр обеспечения

качества образования»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_С.Е. Исмагилова

«\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2024 года

Мария Геннадьевна Голубева

45-67-21

РАССЫЛКА:

В дело: 1 экз.

В МБУ ГЦОКО: 1 экз.

В образовательные учреждения - электронной почтой

Приложение

к распоряжению заместителя

главы Администрации-председателя Комитета образования, культуры и спорта

от « » 2024 года №

# Аналитическая справка по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными организациями, осуществляющими образовательную деятельность в сфере образования и культуры

# в 2023 году

Организацией-оператором ГАУ КО "РЦ ОКО "ЭКСПЕРТ", действующим в рамках муниципального контракта, был проведен сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования городской округ город Кострома Костромской области, по утверждённым показателям, характеризующим общие критерии независимой оценки. В 2023 году в независимой оценке участвовало 129 образовательных организации, из них дошкольных - 65; общеобразовательных - 38; дополнительного образования – 26.

 Результаты представлены в сводных таблицах по критериям и показателям.

1. **Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций**

**Таблица 1.1.**
*Дошкольные образовательные организации:
показатель оценки качества по критериям*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование ОО** | **Показатель оценки качества** | **Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации** | **Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги** | **Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов** | **Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации** | **Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | **Опрошено получателей услуг** |
| 1 | Детский сад № 1  | 88,6 | 99,0 | 99,5 | 41,9 | 100,0 | 100,0 | 248 |
| 2 | Детский сад № 2 | 91,8 | 96,9 | 99,0 | 62,2 | 99,3 | 99,0 | 179 |
| 3 | Детский сад № 4  | 83,7 | 96,7 | 88,5 | 43,2 | 96,3 | 93,3 | 158 |
| 4 | Детский сад № 5  | 82,7 | 99,3 | 98,5 | 18,3 | 98,7 | 97,0 | 251 |
| 5 | Детский сад № 6  | 89,2 | 94,1 | 93,0 | 54,0 | 99,3 | 98,3 | 189 |
| 6 | Детский сад № 7 | 88,5 | 99,3 | 100,0 | 44,9 | 99,0 | 100,0 | 113 |
| 7 | Детский сад № 8  | 88 | 97,7 | 100,0 | 43,4 | 99,7 | 99,7 | 172 |
| 8 | Детский сад № 9 | 87,8 | 93,7 | 93,0 | 51,9 | 99,0 | 99,0 | 192 |
| 9 | Детский сад № 10  | 78,2 | 97,0 | 71,5 | 26,1 | 97,7 | 95,7 | 115 |
| 10 | Детский сад № 11  | 84,1 | 85,3 | 79,5 | 57,8 | 98,7 | 97,7 | 172 |
| 11 | Детский сад № 12 | 84,3 | 99,0 | 90,0 | 36,3 | 98,0 | 98,0 | 243 |
| 12 | Центр развития ребенка - Детский сад № 13  | 87,2 | 98,7 | 98,5 | 41,1 | 99,0 | 97,7 | 173 |
| 13 | Детский сад № 14  | 83 | 97,7 | 93,5 | 30,2 | 97,3 | 95,7 | 172 |
| 14 | Детский сад № 15  | 81 | 98,3 | 78,5 | 35,6 | 96,3 | 94,7 | 54 |
| 15 | Детский сад № 16 | 74 | 95,7 | 65,5 | 31,5 | 92,0 | 87,0 | 86 |
| 16 | Детский сад № 17  | 90,4 | 89,3 | 92,0 | 78,5 | 97,7 | 94,7 | 97 |
| 17 | Детский сад № 20 | 77,7 | 97,3 | 88,5 | 19,8 | 92,3 | 89,7 | 149 |
| 18 | Детский сад № 24 | 78,9 | 92,0 | 68,5 | 34,1 | 99,3 | 99,0 | 135 |
| 19 | Детский сад № 25 | 83,7 | 96,7 | 98,5 | 25,8 | 97,7 | 97,7 | 70 |
| 20 | Детский сад № 26 | 78 | 96,0 | 84,0 | 26,0 | 94,7 | 89,7 | 328 |
| 21 | Детский сад № 27  | 94,2 | 100,0 | 99,5 | 72,5 | 98,7 | 97,7 | 104 |
| 22 | Детский сад № 28  | 88,1 | 100,0 | 100,0 | 39,6 | 100,0 | 100,0 | 173 |
| 23 | Детский сад № 30 | 87 | 99,3 | 99,5 | 36,2 | 99,0 | 99,0 | 233 |
| 24 | Детский сад № 34  | 74,1 | 98,0 | 72,0 | 8,4 | 97,0 | 94,7 | 67 |
| 25 | Центр развития ребенка - Детский сад № 35 | 87,4 | 96,3 | 94,0 | 48,5 | 98,3 | 99,7 | 82 |
| 26 | Детский сад № 36  | 76,3 | 89,7 | 72,5 | 29,6 | 97,7 | 91,3 | 165 |
| 27 | Центр развития ребенка – Детский сад № 38  | 90 | 100,0 | 100,0 | 50,0 | 100,0 | 100,0 | 185 |
| 28 | Детский сад № 39  | 83,8 | 97,0 | 95,5 | 34,5 | 96,3 | 96,7 | 148 |
| 29 | Детский сад № 40  | 84,6 | 97,0 | 94,0 | 36,6 | 97,7 | 97,3 | 109 |
| 30 | Детский сад № 41  | 90,2 | 99,0 | 93,5 | 60,7 | 100,0 | 98,3 | 112 |
| 31 | Детский сад № 42  | 82 | 98,0 | 85,0 | 30,2 | 99,0 | 96,3 | 113 |
| 32 | Детский сад № 43 | 88,6 | 95,7 | 98,5 | 47,0 | 99,3 | 99,3 | 84 |
| 33 | Детский сад № 44 | 85,4 | 98,7 | 81,5 | 45,6 | 100,0 | 100,0 | 88 |
| 34 | Детский сад № 48 | 83,4 | 98,7 | 95,0 | 30,9 | 97,3 | 95,7 | 196 |
| 35 | Детский сад № 49 | 86,5 | 99,3 | 98,5 | 35,9 | 98,7 | 98,3 | 108 |
| 36 | Детский сад № 51 | 81,7 | 99,0 | 94,5 | 24,0 | 95,7 | 94,3 | 96 |
| 37 | Детский сад № 53 | 92,3 | 97,7 | 94,0 | 68,0 | 100,0 | 100,0 | 50 |
| 38 | Детский сад № 54 | 81,3 | 97,7 | 89,0 | 26,9 | 97,0 | 94,3 | 102 |
| 39 | Детский сад № 55 | 85,9 | 95,0 | 99,5 | 35,0 | 99,0 | 99,0 | 170 |
| 40 | Детский сад № 56 | 74,8 | 96,3 | 59,5 | 26,3 | 97,0 | 94,7 | 274 |
| 41 | Детский сад № 57  | 88,7 | 99,0 | 100,0 | 43,2 | 100,0 | 100,0 | 91 |
| 42 | Детский сад № 58 | 87 | 99,7 | 99,5 | 35,9 | 99,0 | 99,0 | 197 |
| 43 | Детский сад № 59 | 88,9 | 100,0 | 100,0 | 43,2 | 100,0 | 100,0 | 280 |
| 44 | Детский сад № 61  | 82,6 | 98,7 | 92,0 | 25,2 | 97,0 | 97,3 | 76 |
| 45 | Детский сад № 62  | 79,1 | 96,3 | 69,0 | 39,8 | 96,0 | 96,0 | 133 |
| 46 | Детский сад № 63 | 83,6 | 97,0 | 87,5 | 30,0 | 100,0 | 100,0 | 187 |
| 47 | Детский сад № 64 | 91,1 | 99,7 | 100,0 | 55,1 | 100,0 | 100,0 | 151 |
| 48 | Центр развития ребенка – Детский сад № 67  | 88,7 | 100,0 | 100,0 | 42,6 | 100,0 | 100,0 | 171 |
| 49 | Детский сад № 69  | 95,1 | 100,0 | 99,5 | 76,0 | 100,0 | 99,0 | 299 |
| 50 | Детский сад № 70  | 77,4 | 88,3 | 75,5 | 41,9 | 95,7 | 87,3 | 82 |
| 51 | Детский сад № 71  | 81,8 | 99,7 | 98,0 | 17,1 | 96,3 | 96,0 | 271 |
| 52 | Центр развития ребенка - Детский сад № 73 | 77,8 | 97,0 | 71,0 | 45,8 | 90,7 | 85,7 | 146 |
| 53 | Детский сад № 74  | 82,6 | 90,3 | 96,0 | 29,3 | 98,0 | 98,3 | 190 |
| 54 | Центр развития ребенка – Детский сад № 75 | 87 | 96,7 | 94,0 | 43,2 | 100,0 | 100,0 | 141 |
| 55 | Детский сад № 76  | 85,7 | 99,0 | 93,5 | 34,1 | 100,0 | 100,0 | 276 |
| 56 | Центр развития ребенка - Детский сад № 77 | 85,3 | 99,0 | 97,5 | 31,1 | 99,3 | 98,3 | 187 |
| 57 | Детский сад № 78 | 84 | 98,7 | 96,0 | 30,2 | 96,7 | 97,3 | 263 |
| 58 | Детский сад № 79 | 86,1 | 100,0 | 99,5 | 31,1 | 99,3 | 99,0 | 165 |
| 59 | Детский сад № 80  | 84,4 | 98,7 | 96,5 | 26,7 | 99,3 | 98,3 | 311 |
| 60 | Детский сад № 82  | 84,3 | 100,0 | 92,5 | 31,4 | 99,0 | 97,7 | 164 |
| 61 | Детский сад № 84 | 78 | 93,7 | 81,5 | 28,1 | 95,7 | 90,0 | 124 |
| 62 | Детский сад № 86 | 76,9 | 98,3 | 87,0 | 31,8 | 87,3 | 82,3 | 134 |
| 63 | Детский сад № 88  | 83 | 97,3 | 94,0 | 26,3 | 98,3 | 97,7 | 91 |
| 64 | Детский сад № 92 | 85,2 | 98,7 | 94,0 | 30,0 | 100,0 | 100,0 | 110 |
| 65 | Детский сад № 100 | 81,8 | 95,0 | 93,0 | 35,1 | 93,3 | 94,0 | 134 |
|   | **Среднее значение** | **84,4** | **97,1** | **90,8** | **38,4** | **97,9** | **96,7** | **10329,0** |

Среднее значение показателя оценки качества по ДОО составляет 84,4 (показатель 2022 года – 84,2). Все учреждения имеют оценку по общему критерию от 74,0 (хорошо) до 95,1 (отлично)

Среднее значение по критерию 1 (Открытость и доступность информации об организации) составляет 97,1. У всех дошкольных организаций наполняемость официальных сайтов достаточна.

100% соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации эксперты отмечают в детских садах №№ 5, 12, 48, 58, 59,71, 82 и Центрах развития ребенка – Детских садах №№ 38, 73.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 1.2.

**Таблица 1.2**

*Дошкольные образовательные организации:
Открытость и доступность информации об организации*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование ОО** | **1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)** | **1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)** | **1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)** | **Итого по** **Критерию 1** |
| 1 | Детский сад № 1  | 97 | 100 | 100 | 99,0 |
| 2 | Детский сад № 2 | 91,8 | 100 | 99 | 96,9 |
| 3 | Детский сад № 4  | 94 | 100 | 96 | 96,7 |
| 4 | Детский сад № 5  | 100 | 100 | 98 | 99,3 |
| 5 | Детский сад № 6  | 89,2 | 100 | 93 | 94,1 |
| 6 | Детский сад № 7 | 98 | 100 | 100 | 99,3 |
| 7 | Детский сад № 8  | 93 | 100 | 100 | 97,7 |
| 8 | Детский сад № 9 | 82 | 100 | 99 | 93,7 |
| 9 | Детский сад № 10  | 91 | 100 | 100 | 97,0 |
| 10 | Детский сад № 11  | 58 | 100 | 98 | 85,3 |
| 11 | Детский сад № 12 | 100 | 100 | 97 | 99,0 |
| 12 | Центр развития ребенка - Детский сад № 13  | 98 | 100 | 98 | 98,7 |
| 13 | Детский сад № 14  | 97 | 100 | 96 | 97,7 |
| 14 | Детский сад № 15  | 97 | 100 | 98 | 98,3 |
| 15 | Детский сад № 16 | 96 | 100 | 91 | 95,7 |
| 16 | Детский сад № 17  | 71 | 100 | 97 | 89,3 |
| 17 | Детский сад № 20 | 99 | 100 | 93 | 97,3 |
| 18 | Детский сад № 24 | 76 | 100 | 100 | 92,0 |
| 19 | Детский сад № 25 | 90 | 100 | 100 | 96,7 |
| 20 | Детский сад № 26 | 94 | 100 | 94 | 96,0 |
| 21 | Детский сад № 27  | 100 | 100 | 100 | 100,0 |
| 22 | Детский сад № 28  | 100 | 100 | 100 | 100,0 |
| 23 | Детский сад № 30 | 99 | 100 | 99 | 99,3 |
| 24 | Детский сад № 34  | 98 | 100 | 96 | 98,0 |
| 25 | Центр развития ребенка - Детский сад № 35 | 90 | 100 | 99 | 96,3 |
| 26 | Детский сад № 36  | 77 | 100 | 92 | 89,7 |
| 27 | Центр развития ребенка – Детский сад № 38  | 100 | 100 | 100 | 100,0 |
| 28 | Детский сад № 39  | 94 | 100 | 97 | 97,0 |
| 29 | Детский сад № 40  | 94 | 100 | 97 | 97,0 |
| 30 | Детский сад № 41  | 98 | 100 | 99 | 99,0 |
| 31 | Детский сад № 42  | 98 | 100 | 96 | 98,0 |
| 32 | Детский сад № 43 | 90 | 100 | 97 | 95,7 |
| 33 | Детский сад № 44 | 96 | 100 | 100 | 98,7 |
| 34 | Детский сад № 48 | 100 | 100 | 96 | 98,7 |
| 35 | Детский сад № 49 | 98 | 100 | 100 | 99,3 |
| 36 | Детский сад № 51 | 99 | 100 | 98 | 99,0 |
| 37 | Детский сад № 53 | 93 | 100 | 100 | 97,7 |
| 38 | Детский сад № 54 | 99 | 100 | 94 | 97,7 |
| 39 | Детский сад № 55 | 85 | 100 | 100 | 95,0 |
| 40 | Детский сад № 56 | 93 | 100 | 96 | 96,3 |
| 41 | Детский сад № 57  | 97 | 100 | 100 | 99,0 |
| 42 | Детский сад № 58 | 100 | 100 | 99 | 99,7 |
| 43 | Детский сад № 59 | 100 | 100 | 100 | 100,0 |
| 44 | Детский сад № 61  | 97 | 100 | 99 | 98,7 |
| 45 | Детский сад № 62  | 94 | 100 | 95 | 96,3 |
| 46 | Детский сад № 63 | 91 | 100 | 100 | 97,0 |
| 47 | Детский сад № 64 | 99 | 100 | 100 | 99,7 |
| 48 | Центр развития ребенка – Детский сад № 67  | 100 | 100 | 100 | 100,0 |
| 49 | Детский сад № 69  | 100 | 100 | 100 | 100,0 |
| 50 | Детский сад № 70  | 65 | 100 | 100 | 88,3 |
| 51 | Детский сад № 71  | 100 | 100 | 99 | 99,7 |
| 52 | Центр развития ребенка - Детский сад № 73 | 100 | 100 | 91 | 97,0 |
| 53 | Детский сад № 74  | 71 | 100 | 100 | 90,3 |
| 54 | Центр развития ребенка – Детский сад № 75 | 90 | 100 | 100 | 96,7 |
| 55 | Детский сад № 76  | 98 | 100 | 99 | 99,0 |
| 56 | Центр развития ребенка - Детский сад № 77 | 99 | 100 | 98 | 99,0 |
| 57 | Детский сад № 78 | 99 | 100 | 97 | 98,7 |
| 58 | Детский сад № 79 | 100 | 100 | 100 | 100,0 |
| 59 | Детский сад № 80  | 97 | 100 | 99 | 98,7 |
| 60 | Детский сад № 82  | 100 | 100 | 100 | 100,0 |
| 61 | Детский сад № 84 | 85 | 100 | 96 | 93,7 |
| 62 | Детский сад № 86 | 99 | 100 | 96 | 98,3 |
| 63 | Детский сад № 88  | 94 | 100 | 98 | 97,3 |
| 64 | Детский сад № 92 | 96 | 100 | 100 | 98,7 |
| 65 | Детский сад № 100 | 88 | 100 | 97 | 95,0 |
|   | **Среднее значение** | **93,4** | **100,0** | **97,9** | **97,1** |

Среднее значение по критерию 2 (Комфортность условий предоставления услуги) составляет 90,8.

100% создание комфортных условий отмечено в детских садах №№ 7,8,28, 57,59, 64 и Центрах развития ребенка – Детских садах № 38,67.

В 9 учреждениях не полностью обеспечена комфортность предоставления услуг (менее 75 баллов): детские сады №№10, 16, 24, 34, 36, 56, 62 и Центре развития ребенка -Детском саду №73.

В дошкольных ОО города Костромы высокий показатель удовлетворенности комфортностью условий предоставления образовательных услуг 93,7

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 1.3.

**Таблица 1.3.**
*Дошкольная образовательная организация:
Комфортность условий предоставления услуги*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование ОО** | **2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)** | **2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 2** |
| 1 | Детский сад № 1  | 100 | 99 | 99,5 |
| 2 | Детский сад № 2 | 100 | 98 | 99,0 |
| 3 | Детский сад № 4  | 88 | 89 | 88,5 |
| 4 | Детский сад № 5  | 100 | 97 | 98,5 |
| 5 | Детский сад № 6  | 88 | 98 | 93,0 |
| 6 | Детский сад № 7 | 100 | 100 | 100,0 |
| 7 | Детский сад № 8  | 100 | 100 | 100,0 |
| 8 | Детский сад № 9 | 88 | 98 | 93,0 |
| 9 | Детский сад № 10  | 50 | 93 | 71,5 |
| 10 | Детский сад № 11  | 63 | 96 | 79,5 |
| 11 | Детский сад № 12 | 88 | 92 | 90,0 |
| 12 | Центр развития ребенка - Детский сад № 13  | 100 | 97 | 98,5 |
| 13 | Детский сад № 14  | 100 | 87 | 93,5 |
| 14 | Детский сад № 15  | 63 | 94 | 78,5 |
| 15 | Детский сад № 16 | 50 | 81 | 65,5 |
| 16 | Детский сад № 17  | 88 | 96 | 92,0 |
| 17 | Детский сад № 20 | 100 | 77 | 88,5 |
| 18 | Детский сад № 24 | 38 | 99 | 68,5 |
| 19 | Детский сад № 25 | 100 | 97 | 98,5 |
| 20 | Детский сад № 26 | 88 | 80 | 84,0 |
| 21 | Детский сад № 27  | 100 | 99 | 99,5 |
| 22 | Детский сад № 28  | 100 | 100 | 100,0 |
| 23 | Детский сад № 30 | 100 | 99 | 99,5 |
| 24 | Детский сад № 34  | 50 | 94 | 72,0 |
| 25 | Центр развития ребенка - Детский сад № 35 | 88 | 100 | 94,0 |
| 26 | Детский сад № 36  | 63 | 82 | 72,5 |
| 27 | Центр развития ребенка – Детский сад № 38  | 100 | 100 | 100,0 |
| 28 | Детский сад № 39  | 100 | 91 | 95,5 |
| 29 | Детский сад № 40  | 100 | 88 | 94,0 |
| 30 | Детский сад № 41  | 88 | 99 | 93,5 |
| 31 | Детский сад № 42  | 75 | 95 | 85,0 |
| 32 | Детский сад № 43 | 100 | 97 | 98,5 |
| 33 | Детский сад № 44 | 63 | 100 | 81,5 |
| 34 | Детский сад № 48 | 100 | 90 | 95,0 |
| 35 | Детский сад № 49 | 100 | 97 | 98,5 |
| 36 | Детский сад № 51 | 100 | 89 | 94,5 |
| 37 | Детский сад № 53 | 88 | 100 | 94,0 |
| 38 | Детский сад № 54 | 88 | 90 | 89,0 |
| 39 | Детский сад № 55 | 100 | 99 | 99,5 |
| 40 | Детский сад № 56 | 38 | 81 | 59,5 |
| 41 | Детский сад № 57  | 100 | 100 | 100,0 |
| 42 | Детский сад № 58 | 100 | 99 | 99,5 |
| 43 | Детский сад № 59 | 100 | 100 | 100,0 |
| 44 | Детский сад № 61  | 88 | 96 | 92,0 |
| 45 | Детский сад № 62  | 50 | 88 | 69,0 |
| 46 | Детский сад № 63 | 75 | 100 | 87,5 |
| 47 | Детский сад № 64 | 100 | 100 | 100,0 |
| 48 | Центр развития ребенка – Детский сад № 67  | 100 | 100 | 100,0 |
| 49 | Детский сад № 69  | 100 | 99 | 99,5 |
| 50 | Детский сад № 70  | 63 | 88 | 75,5 |
| 51 | Детский сад № 71  | 100 | 96 | 98,0 |
| 52 | Центр развития ребенка - Детский сад № 73 | 63 | 79 | 71,0 |
| 53 | Детский сад № 74  | 100 | 92 | 96,0 |
| 54 | Центр развития ребенка – Детский сад № 75 | 88 | 100 | 94,0 |
| 55 | Детский сад № 76  | 88 | 99 | 93,5 |
| 56 | Центр развития ребенка - Детский сад № 77 | 100 | 95 | 97,5 |
| 57 | Детский сад № 78 | 100 | 92 | 96,0 |
| 58 | Детский сад № 79 | 100 | 99 | 99,5 |
| 59 | Детский сад № 80  | 100 | 93 | 96,5 |
| 60 | Детский сад № 82  | 88 | 97 | 92,5 |
| 61 | Детский сад № 84 | 88 | 75 | 81,5 |
| 62 | Детский сад № 86 | 100 | 74 | 87,0 |
| 63 | Детский сад № 88  | 100 | 88 | 94,0 |
| 64 | Детский сад № 92 | 88 | 100 | 94,0 |
| 65 | Детский сад № 100 | 100 | 86 | 93,0 |
|   | **Среднее значение** | **87,9** | **93,7** | **90,8** |

Среднее значение по критерию 3 (Доступность услуг для инвалидов) составило 38,4 (показатель 2022 года - 36,9). Показатель остался на низком уровне – ниже среднего.

Показатель обеспеченности оборудования для помещений и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов составляет 8,9. Данная проблема частично решена во всех детских садах, кроме ДОУ №№ 5, 10, 20, 25, 34, 51, 61, 63, 71, 80, 92, где данный показатель равен 0.

Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 1.4.

**Таблица 1.4**

*Дошкольные образовательные организации:
Доступность услуг для инвалидов*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование ОО** | **3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)** | **3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)** | **3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)** | **Итого по****Критерию 3** |
| 1 | Детский сад № 1  | 20 | 17 | 97 | 41,9 |
| 2 | Детский сад № 2 | 20 | 67 | 98 | 62,2 |
| 3 | Детский сад № 4  | 20 | 33 | 80 | 43,2 |
| 4 | Детский сад № 5  | 0 | 0 | 61 | 18,3 |
| 5 | Детский сад № 6  | 40 | 33 | 96 | 54 |
| 6 | Детский сад № 7 | 0 | 50 | 83 | 44,9 |
| 7 | Детский сад № 8  | 0 | 50 | 78 | 43,4 |
| 8 | Детский сад № 9 | 40 | 33 | 89 | 51,9 |
| 9 | Детский сад № 10  | 0 | 0 | 87 | 26,1 |
| 10 | Детский сад № 11  | 40 | 50 | 86 | 57,8 |
| 11 | Детский сад № 12 | 0 | 33 | 77 | 36,3 |
| 12 | Центр развития ребенка - Детский сад № 13  | 0 | 33 | 93 | 41,1 |
| 13 | Детский сад № 14  | 0 | 17 | 78 | 30,2 |
| 14 | Детский сад № 15  | 0 | 17 | 96 | 35,6 |
| 15 | Детский сад № 16 | 0 | 33 | 61 | 31,5 |
| 16 | Детский сад № 17  | 60 | 83 | 91 | 78,5 |
| 17 | Детский сад № 20 | 0 | 0 | 66 | 19,8 |
| 18 | Детский сад № 24 | 0 | 17 | 91 | 34,1 |
| 19 | Детский сад № 25 | 0 | 0 | 86 | 25,8 |
| 20 | Детский сад № 26 | 0 | 17 | 64 | 26 |
| 21 | Детский сад № 27  | 80 | 50 | 95 | 72,5 |
| 22 | Детский сад № 28  | 0 | 33 | 88 | 39,6 |
| 23 | Детский сад № 30 | 0 | 17 | 98 | 36,2 |
| 24 | Детский сад № 34  | 0 | 0 | 28 | 8,4 |
| 25 | Центр развития ребенка - Детский сад № 35 | 0 | 50 | 95 | 48,5 |
| 26 | Детский сад № 36  | 0 | 17 | 76 | 29,6 |
| 27 | Центр развития ребенка – Детский сад № 38  | 0 | 50 | 100 | 50 |
| 28 | Детский сад № 39  | 0 | 33 | 71 | 34,5 |
| 29 | Детский сад № 40  | 0 | 33 | 78 | 36,6 |
| 30 | Детский сад № 41  | 20 | 67 | 93 | 60,7 |
| 31 | Детский сад № 42  | 0 | 17 | 78 | 30,2 |
| 32 | Детский сад № 43 | 40 | 17 | 94 | 47 |
| 33 | Детский сад № 44 | 20 | 33 | 88 | 45,6 |
| 34 | Детский сад № 48 | 0 | 33 | 59 | 30,9 |
| 35 | Детский сад № 49 | 0 | 17 | 97 | 35,9 |
| 36 | Детский сад № 51 | 0 | 0 | 80 | 24 |
| 37 | Детский сад № 53 | 60 | 50 | 100 | 68 |
| 38 | Детский сад № 54 | 0 | 17 | 67 | 26,9 |
| 39 | Детский сад № 55 | 0 | 17 | 94 | 35 |
| 40 | Детский сад № 56 | 0 | 17 | 65 | 26,3 |
| 41 | Детский сад № 57  | 0 | 33 | 100 | 43,2 |
| 42 | Детский сад № 58 | 0 | 17 | 97 | 35,9 |
| 43 | Детский сад № 59 | 0 | 33 | 100 | 43,2 |
| 44 | Детский сад № 61  | 0 | 0 | 84 | 25,2 |
| 45 | Детский сад № 62  | 0 | 50 | 66 | 39,8 |
| 46 | Детский сад № 63 | 0 | 0 | 100 | 30 |
| 47 | Детский сад № 64 | 20 | 50 | 97 | 55,1 |
| 48 | Центр развития ребенка – Детский сад № 67  | 0 | 33 | 98 | 42,6 |
| 49 | Детский сад № 69  | 80 | 67 | 84 | 76 |
| 50 | Детский сад № 70  | 0 | 50 | 73 | 41,9 |
| 51 | Детский сад № 71  | 0 | 0 | 57 | 17,1 |
| 52 | Центр развития ребенка - Детский сад № 73 | 20 | 50 | 66 | 45,8 |
| 53 | Детский сад № 74  | 0 | 17 | 75 | 29,3 |
| 54 | Центр развития ребенка – Детский сад № 75 | 0 | 33 | 100 | 43,2 |
| 55 | Детский сад № 76  | 0 | 17 | 91 | 34,1 |
| 56 | Центр развития ребенка - Детский сад № 77 | 0 | 17 | 81 | 31,1 |
| 57 | Детский сад № 78 | 0 | 17 | 78 | 30,2 |
| 58 | Детский сад № 79 | 0 | 17 | 81 | 31,1 |
| 59 | Детский сад № 80  | 0 | 0 | 89 | 26,7 |
| 60 | Детский сад № 82  | 0 | 17 | 82 | 31,4 |
| 61 | Детский сад № 84 | 0 | 17 | 71 | 28,1 |
| 62 | Детский сад № 86 | 0 | 33 | 62 | 31,8 |
| 63 | Детский сад № 88  | 0 | 17 | 65 | 26,3 |
| 64 | Детский сад № 92 | 0 | 0 | 100 | 30 |
| 65 | Детский сад № 100 | 0 | 33 | 73 | 35,1 |
|   | **Среднее значение** | **8,9** | **27,2** | **82,6** | **38,4** |

По результатам опроса, в котором приняли участие 10329 респондентов, доброжелательностью и вежливостью работников организаций удовлетворены 97,9%, а условиями оказания услуг удовлетворены 96,7% опрошенных (см. таблицы 1.5. и 1.6.).

**Таблица 1.5**

*Дошкольные образовательные организации:
Доброжелательность, вежливость работников организации*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование ОО** | **4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)** | **4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)** | **4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 4** |
| 1 | Детский сад № 1  | 100 | 100 | 100 | 100,0 |
| 2 | Детский сад № 2 | 99 | 99 | 100 | 99,3 |
| 3 | Детский сад № 4  | 95 | 97 | 97 | 96,3 |
| 4 | Детский сад № 5  | 97 | 99 | 100 | 98,7 |
| 5 | Детский сад № 6  | 99 | 99 | 100 | 99,3 |
| 6 | Детский сад № 7 | 98 | 99 | 100 | 99,0 |
| 7 | Детский сад № 8  | 99 | 100 | 100 | 99,7 |
| 8 | Детский сад № 9 | 99 | 99 | 99 | 99,0 |
| 9 | Детский сад № 10  | 97 | 97 | 99 | 97,7 |
| 10 | Детский сад № 11  | 97 | 99 | 100 | 98,7 |
| 11 | Детский сад № 12 | 98 | 98 | 98 | 98,0 |
| 12 | Центр развития ребенка - Детский сад № 13  | 99 | 99 | 99 | 99,0 |
| 13 | Детский сад № 14  | 96 | 97 | 99 | 97,3 |
| 14 | Детский сад № 15  | 96 | 93 | 100 | 96,3 |
| 15 | Детский сад № 16 | 91 | 91 | 94 | 92,0 |
| 16 | Детский сад № 17  | 96 | 97 | 100 | 97,7 |
| 17 | Детский сад № 20 | 90 | 91 | 96 | 92,3 |
| 18 | Детский сад № 24 | 99 | 99 | 100 | 99,3 |
| 19 | Детский сад № 25 | 95 | 98 | 100 | 97,7 |
| 20 | Детский сад № 26 | 92 | 94 | 98 | 94,7 |
| 21 | Детский сад № 27  | 99 | 98 | 99 | 98,7 |
| 22 | Детский сад № 28  | 100 | 100 | 100 | 100,0 |
| 23 | Детский сад № 30 | 98 | 99 | 100 | 99,0 |
| 24 | Детский сад № 34  | 98 | 95 | 98 | 97,0 |
| 25 | Центр развития ребенка - Детский сад № 35 | 99 | 99 | 97 | 98,3 |
| 26 | Детский сад № 36  | 98 | 97 | 98 | 97,7 |
| 27 | Центр развития ребенка – Детский сад № 38  | 100 | 100 | 100 | 100,0 |
| 28 | Детский сад № 39  | 96 | 94 | 99 | 96,3 |
| 29 | Детский сад № 40  | 98 | 96 | 99 | 97,7 |
| 30 | Детский сад № 41  | 100 | 100 | 100 | 100,0 |
| 31 | Детский сад № 42  | 99 | 98 | 100 | 99,0 |
| 32 | Детский сад № 43 | 99 | 99 | 100 | 99,3 |
| 33 | Детский сад № 44 | 100 | 100 | 100 | 100,0 |
| 34 | Детский сад № 48 | 97 | 98 | 97 | 97,3 |
| 35 | Детский сад № 49 | 98 | 98 | 100 | 98,7 |
| 36 | Детский сад № 51 | 91 | 96 | 100 | 95,7 |
| 37 | Детский сад № 53 | 100 | 100 | 100 | 100,0 |
| 38 | Детский сад № 54 | 98 | 97 | 96 | 97,0 |
| 39 | Детский сад № 55 | 99 | 99 | 99 | 99,0 |
| 40 | Детский сад № 56 | 96 | 97 | 98 | 97,0 |
| 41 | Детский сад № 57  | 100 | 100 | 100 | 100,0 |
| 42 | Детский сад № 58 | 99 | 99 | 99 | 99,0 |
| 43 | Детский сад № 59 | 100 | 100 | 100 | 100,0 |
| 44 | Детский сад № 61  | 96 | 97 | 98 | 97,0 |
| 45 | Детский сад № 62  | 95 | 95 | 98 | 96,0 |
| 46 | Детский сад № 63 | 100 | 100 | 100 | 100,0 |
| 47 | Детский сад № 64 | 100 | 100 | 100 | 100,0 |
| 48 | Центр развития ребенка – Детский сад № 67  | 100 | 100 | 100 | 100,0 |
| 49 | Детский сад № 69  | 100 | 100 | 100 | 100,0 |
| 50 | Детский сад № 70  | 92 | 100 | 95 | 95,7 |
| 51 | Детский сад № 71  | 96 | 96 | 97 | 96,3 |
| 52 | Центр развития ребенка - Детский сад № 73 | 91 | 89 | 92 | 90,7 |
| 53 | Детский сад № 74  | 97 | 98 | 99 | 98,0 |
| 54 | Центр развития ребенка – Детский сад № 75 | 100 | 100 | 100 | 100,0 |
| 55 | Детский сад № 76  | 100 | 100 | 100 | 100,0 |
| 56 | Центр развития ребенка - Детский сад № 77 | 99 | 99 | 100 | 99,3 |
| 57 | Детский сад № 78 | 96 | 96 | 98 | 96,7 |
| 58 | Детский сад № 79 | 99 | 99 | 100 | 99,3 |
| 59 | Детский сад № 80  | 99 | 99 | 100 | 99,3 |
| 60 | Детский сад № 82  | 98 | 99 | 100 | 99,0 |
| 61 | Детский сад № 84 | 94 | 94 | 99 | 95,7 |
| 62 | Детский сад № 86 | 83 | 83 | 96 | 87,3 |
| 63 | Детский сад № 88  | 99 | 100 | 96 | 98,3 |
| 64 | Детский сад № 92 | 100 | 100 | 100 | 100,0 |
| 65 | Детский сад № 100 | 89 | 92 | 99 | 93,3 |
|   | **Среднее значение** | **97,2** | **97,5** | **98,8** | **97,9** |

**Таблица 1.6**

*Дошкольные образовательные организации:
Удовлетворенность условиями оказания услуг*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование ОО** | **5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)** | **5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)** | **5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 5** |
| 1 | Детский сад № 1  | 100 | 100 | 100 | 100,0 |
| 2 | Детский сад № 2 | 99 | 99 | 99 | 99,0 |
| 3 | Детский сад № 4  | 92 | 95 | 93 | 93,3 |
| 4 | Детский сад № 5  | 96 | 98 | 97 | 97,0 |
| 5 | Детский сад № 6  | 97 | 100 | 98 | 98,3 |
| 6 | Детский сад № 7 | 100 | 100 | 100 | 100,0 |
| 7 | Детский сад № 8  | 100 | 99 | 100 | 99,7 |
| 8 | Детский сад № 9 | 99 | 99 | 99 | 99,0 |
| 9 | Детский сад № 10  | 95 | 95 | 97 | 95,7 |
| 10 | Детский сад № 11  | 97 | 99 | 97 | 97,7 |
| 11 | Детский сад № 12 | 98 | 98 | 98 | 98,0 |
| 12 | Центр развития ребенка - Детский сад № 13  | 97 | 98 | 98 | 97,7 |
| 13 | Детский сад № 14  | 95 | 97 | 95 | 95,7 |
| 14 | Детский сад № 15  | 94 | 94 | 96 | 94,7 |
| 15 | Детский сад № 16 | 81 | 94 | 86 | 87,0 |
| 16 | Детский сад № 17  | 91 | 97 | 96 | 94,7 |
| 17 | Детский сад № 20 | 85 | 95 | 89 | 89,7 |
| 18 | Детский сад № 24 | 99 | 99 | 99 | 99,0 |
| 19 | Детский сад № 25 | 98 | 98 | 97 | 97,7 |
| 20 | Детский сад № 26 | 84 | 95 | 90 | 89,7 |
| 21 | Детский сад № 27  | 97 | 98 | 98 | 97,7 |
| 22 | Детский сад № 28  | 100 | 100 | 100 | 100,0 |
| 23 | Детский сад № 30 | 99 | 99 | 99 | 99,0 |
| 24 | Детский сад № 34  | 95 | 95 | 94 | 94,7 |
| 25 | Центр развития ребенка - Детский сад № 35 | 99 | 100 | 100 | 99,7 |
| 26 | Детский сад № 36  | 89 | 95 | 90 | 91,3 |
| 27 | Центр развития ребенка – Детский сад № 38  | 100 | 100 | 100 | 100,0 |
| 28 | Детский сад № 39  | 96 | 99 | 95 | 96,7 |
| 29 | Детский сад № 40  | 95 | 98 | 99 | 97,3 |
| 30 | Детский сад № 41  | 100 | 96 | 99 | 98,3 |
| 31 | Детский сад № 42  | 97 | 96 | 96 | 96,3 |
| 32 | Детский сад № 43 | 99 | 100 | 99 | 99,3 |
| 33 | Детский сад № 44 | 100 | 100 | 100 | 100,0 |
| 34 | Детский сад № 48 | 95 | 97 | 95 | 95,7 |
| 35 | Детский сад № 49 | 98 | 98 | 99 | 98,3 |
| 36 | Детский сад № 51 | 92 | 98 | 93 | 94,3 |
| 37 | Детский сад № 53 | 100 | 100 | 100 | 100,0 |
| 38 | Детский сад № 54 | 90 | 97 | 96 | 94,3 |
| 39 | Детский сад № 55 | 99 | 99 | 99 | 99,0 |
| 40 | Детский сад № 56 | 94 | 97 | 93 | 94,7 |
| 41 | Детский сад № 57  | 100 | 100 | 100 | 100,0 |
| 42 | Детский сад № 58 | 99 | 99 | 99 | 99,0 |
| 43 | Детский сад № 59 | 100 | 100 | 100 | 100,0 |
| 44 | Детский сад № 61  | 96 | 97 | 99 | 97,3 |
| 45 | Детский сад № 62  | 95 | 97 | 96 | 96,0 |
| 46 | Детский сад № 63 | 100 | 100 | 100 | 100,0 |
| 47 | Детский сад № 64 | 100 | 100 | 100 | 100,0 |
| 48 | Центр развития ребенка – Детский сад № 67  | 100 | 100 | 100 | 100,0 |
| 49 | Детский сад № 69  | 99 | 99 | 99 | 99,0 |
| 50 | Детский сад № 70  | 84 | 92 | 86 | 87,3 |
| 51 | Детский сад № 71  | 95 | 97 | 96 | 96,0 |
| 52 | Центр развития ребенка - Детский сад № 73 | 80 | 90 | 87 | 85,7 |
| 53 | Детский сад № 74  | 97 | 100 | 98 | 98,3 |
| 54 | Центр развития ребенка – Детский сад № 75 | 100 | 100 | 100 | 100,0 |
| 55 | Детский сад № 76  | 100 | 100 | 100 | 100,0 |
| 56 | Центр развития ребенка - Детский сад № 77 | 98 | 99 | 98 | 98,3 |
| 57 | Детский сад № 78 | 96 | 99 | 97 | 97,3 |
| 58 | Детский сад № 79 | 99 | 99 | 99 | 99,0 |
| 59 | Детский сад № 80  | 98 | 99 | 98 | 98,3 |
| 60 | Детский сад № 82  | 97 | 99 | 97 | 97,7 |
| 61 | Детский сад № 84 | 84 | 92 | 94 | 90,0 |
| 62 | Детский сад № 86 | 81 | 84 | 82 | 82,3 |
| 63 | Детский сад № 88  | 97 | 99 | 97 | 97,7 |
| 64 | Детский сад № 92 | 100 | 100 | 100 | 100,0 |
| 65 | Детский сад № 100 | 91 | 97 | 94 | 94,0 |
|   | **Среднее значение** | **95,6** | **97,7** | **96,7** | **96,7** |

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в дошкольных образовательных организациях находится на высоком уровне.

На основании изложенного выше образовательным организациям рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки. Особое внимание уделить созданию условий для инвалидов.

1. **Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности общеобразовательных организаций**

В независимой оценке условий оказания услуг образовательными общеобразовательными организациями приняли участие 38 (100%) школ. Среднее значение показателя оценки качества составляет 87,6. (показатель 2022 года - 86,6)

**Таблица 2.1**
*Образовательные организации:
показатель оценки качества по критериям*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование ОО** | **Показатель оценки качества** | **Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации** | **Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги** | **Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов** | **Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации** | **Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | **Опрошено получателей услуг** |
|  | Гимназия № 1 города Костромы | 88,6 | 98,2 | 97,5 | 48,4 | 99,2 | 99,6 | 228 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 1 города Костромы | 85,6 | 98,4 | 92,5 | 41,4 | 98,2 | 97,7 | 408 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 3 с углубленным изучением отдельных предметов города Костромы | 90,4 | 98,7 | 99 | 55,6 | 99,2 | 99,5 | 376 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 4 города Костромы | 90,6 | 100 | 99,5 | 55,4 | 99,2 | 99 | 540 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 5 города Костромы | 97,5 | 100 | 99 | 92,3 | 98 | 98,2 | 358 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 6 города Костромы | 97,4 | 100 | 100 | 86,9 | 100 | 100 | 621 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 7 города Костромы | 92,1 | 99,1 | 99,5 | 61,9 | 100 | 100 | 413 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 8 города Костромы | 92,7 | 97,9 | 97,5 | 77,2 | 95 | 95,7 | 733 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 10 города Костромы | 79,5 | 98,4 | 76 | 29,1 | 97,2 | 97 | 171 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 11 города Костромы | 88,0 | 98,5 | 93,5 | 49,7 | 99,2 | 99 | 611 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 13 города Костромы имени выдающегося земляка И.К. Желтова | 86,6 | 96,9 | 89 | 65,9 | 92,6 | 88,5 | 525 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 14 города Костромы имени дважды Героя Советского Союза А.А. Новикова | 94,2 | 91,9 | 100 | 80,3 | 100 | 99 | 487 |
|  | Гимназия № 15 города Костромы | 85,7 | 96,4 | 88,5 | 72,4 | 87,2 | 84,2 | 1130 |
|  | Лицей № 17 города Костромы | 82,7 | 96,9 | 92 | 41 | 93 | 90,5 | 581 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 18 города Костромы | 88,3 | 98,5 | 87,5 | 55,7 | 100 | 100 | 833 |
|  | Основная общеобразовательная школа № 19 города Костромы имени выдающегося земляка Героя Советского Союза Ю.С. Беленогова | 75,2 | 95,3 | 71,5 | 39,2 | 88,4 | 81,5 | 197 |
|  | Лицей № 20 города Костромы | 90,9 | 99,4 | 99,5 | 56,5 | 99,2 | 100 | 478 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 21 города Костромы | 93,5 | 99,1 | 94 | 74,5 | 100 | 100 | 653 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 22 города Костромы | 77,0 | 95,8 | 83 | 33 | 86,4 | 87 | 539 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 23 города Костромы | 76,2 | 95,3 | 70,5 | 32,7 | 94 | 88,3 | 296 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 24 города Костромы | 94,8 | 98,7 | 96,5 | 90,5 | 94,8 | 93,7 | 1250 |
|  | Гимназия № 25 города Костромы | 94,2 | 99 | 98,5 | 77,5 | 97,8 | 98 | 775 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 26 имени Героя Советского Союза В. В. Князева города Костромы | 85,2 | 97,4 | 96,5 | 40,5 | 96 | 95,4 | 478 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 27 города Костромы | 80,0 | 97,2 | 82 | 40,7 | 91,8 | 88,1 | 760 |
|  | Гимназия № 28 города Костромы | 84,2 | 98,2 | 85,5 | 41,9 | 97,6 | 98 | 312 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 29 города Костромы | 81,5 | 94,7 | 82,5 | 51,4 | 91,6 | 87,1 | 458 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 30 города Костромы | 88,4 | 97,4 | 97,5 | 51,3 | 98,2 | 97,5 | 972 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 31 города Костромы | 88,8 | 99,6 | 99 | 48,5 | 99 | 98 | 294 |
|  | Лицей № 32 города Костромы | 87,0 | 99,3 | 98,5 | 40,2 | 98 | 98,8 | 597 |
|  | Гимназия № 33 города Костромы | 95,7 | 99,4 | 99,5 | 80,5 | 99,6 | 99,5 | 962 |
|  | Лицей № 34 города Костромы | 88 | 97,6 | 93,5 | 49,4 | 100 | 99,3 | 536 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 35 города Костромы | 83,4 | 95,2 | 80 | 64 | 90 | 88 | 634 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 36 города Костромы | 79,8 | 92,9 | 83 | 32,6 | 95,2 | 95,2 | 254 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 37 города Костромы имени выдающегося земляка Тартышева Андрея Михайловича | 78,6 | 95,9 | 69 | 49,4 | 90,8 | 88 | 286 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 38 города Костромы имени дважды Героя Советского Союза А.П. Шилина | 93,7 | 100 | 94 | 74,5 | 100 | 100 | 501 |
|  | Лицей № 41 города Костромы | 93,3 | 98,8 | 94 | 73,7 | 100 | 99,8 | 707 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 44 города Костромы | 90,6 | 97,9 | 96,5 | 65,1 | 96,6 | 97 | 444 |
|  | Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа № 2 города Костромы | 88,5 | 99,7 | 87,5 | 55,4 | 100 | 100 | 98 |
|  | **Среднее значение** | **87,6** | **97,7** | **91,1** | **57,3** | **96,4** | **95,4** | **20496** |

Среднее значение по критерию 1 **«**Открытость и доступность информации об организации» - 97,7.

Все общеобразовательные организаций имеют почти полное наполнение сайта и информационных стендов, отвечающее всем требованиям. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составила в среднем 97,4%. Результаты по критерию 1 представлены в таблице 2.2.

**Таблица 2.2**

*Общеобразовательная организация:
Открытость и доступность информации об организации*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование ОО** | **1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)** | **1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)** | **1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 1** |
|  | Гимназия № 1 города Костромы | 98 | 100 | 97 | 98,2 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 1 города Костромы | 96 | 100 | 99 | 98,4 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 3 с углубленным изучением отдельных предметов города Костромы | 97 | 100 | 99 | 98,7 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 4 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 5 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 6 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 7 города Костромы | 97 | 100 | 100 | 99,1 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 8 города Костромы | 97 | 100 | 97 | 97,9 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 10 города Костромы | 100 | 100 | 96 | 98,4 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 11 города Костромы | 95 | 100 | 100 | 98,5 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 13 города Костромы имени выдающегося земляка И.К. Желтова | 99 | 100 | 93 | 96,9 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 14 города Костромы имени дважды Героя Советского Союза А.А. Новикова | 73 | 100 | 100 | 91,9 |
|  | Гимназия № 15 города Костромы | 100 | 100 | 91 | 96,4 |
|  | Лицей № 17 города Костромы | 99 | 100 | 93 | 96,9 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 18 города Костромы | 95 | 100 | 100 | 98,5 |
|  | Основная общеобразовательная школа № 19 города Костромы имени выдающегося земляка Героя Советского Союза Ю.С. Беленогова | 91 | 100 | 95 | 95,3 |
|  | Лицей № 20 города Костромы | 98 | 100 | 100 | 99,4 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 21 города Костромы | 97 | 100 | 100 | 99,1 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 22 города Костромы | 98 | 100 | 91 | 95,8 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 23 города Костромы | 91 | 100 | 95 | 95,3 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 24 города Костромы | 97 | 100 | 99 | 98,7 |
|  | Гимназия № 25 города Костромы | 98 | 100 | 99 | 99 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 26 имени Героя Советского Союза В. В. Князева города Костромы | 94 | 100 | 98 | 97,4 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 27 города Костромы | 100 | 100 | 93 | 97,2 |
|  | Гимназия № 28 города Костромы | 94 | 100 | 100 | 98,2 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 29 города Костромы | 89 | 100 | 95 | 94,7 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 30 города Костромы | 94 | 100 | 98 | 97,4 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 31 города Костромы | 100 | 100 | 99 | 99,6 |
|  | Лицей № 32 города Костромы | 99 | 100 | 99 | 99,3 |
|  | Гимназия № 33 города Костромы | 98 | 100 | 100 | 99,4 |
|  | Лицей № 34 города Костромы | 92 | 100 | 100 | 97,6 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 35 города Костромы | 100 | 100 | 88 | 95,2 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 36 города Костромы | 79 | 100 | 98 | 92,9 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 37 города Костромы имени выдающегося земляка Тартышева Андрея Михайловича | 97 | 100 | 92 | 95,9 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 38 города Костромы имени дважды Героя Советского Союза А.П. Шилина | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | Лицей № 41 города Костромы | 96 | 100 | 100 | 98,8 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 44 города Костромы | 97 | 100 | 97 | 97,9 |
|  | Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа № 2 города Костромы | 99 | 100 | 100 | 99,7 |
|  | **Среднее значение** | **95,9** | **100** | **97,4** | **97,7** |

Среднее значение по критерию 2 составило 91,1.

Комфортные условия предоставления услуг в полной мере обеспечены во всех образовательных организациях. Доля получателей удовлетворенных комфортностью услуг составляет 91,6.

Самый низкий показатель удовлетворения комфортностью (72%) в СОШ № 35.

Результаты по критерию 2 представлены в таблице 2.3.

**Таблица 2.3**

*Общеобразовательная организация:
Комфортность условий предоставления услуги*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование ОО** | **2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)** | **2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)** |  | **Итого по Критерию 2** |
|  | Гимназия № 1 города Костромы | 100 | 95 | 97,5 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 1 города Костромы | 88 | 97 | 92,5 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 3 с углубленным изучением отдельных предметов города Костромы | 100 | 98 | 99 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 4 города Костромы | 100 | 99 | 99,5 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 5 города Костромы | 100 | 98 | 99 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 6 города Костромы | 100 | 100 | 100 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 7 города Костромы | 100 | 99 | 99,5 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 8 города Костромы | 100 | 95 | 97,5 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 10 города Костромы | 63 | 89 | 76 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 11 города Костромы | 88 | 99 | 93,5 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 13 города Костромы имени выдающегося земляка И.К. Желтова | 100 | 78 | 89 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 14 города Костромы имени дважды Героя Советского Союза А.А. Новикова | 100 | 100 | 100 |
|  | Гимназия № 15 города Костромы | 100 | 77 | 88,5 |
|  | Лицей № 17 города Костромы | 100 | 84 | 92 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 18 города Костромы | 75 | 100 | 87,5 |
|  | Основная общеобразовательная школа № 19 города Костромы имени выдающегося земляка Героя Советского Союза Ю.С. Беленогова | 75 | 68 | 71,5 |
|  | Лицей № 20 города Костромы | 100 | 99 | 99,5 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 21 города Костромы | 88 | 100 | 94 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 22 города Костромы | 88 | 78 | 83 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 23 города Костромы | 63 | 78 | 70,5 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 24 города Костромы | 100 | 93 | 96,5 |
|  | Гимназия № 25 города Костромы | 100 | 97 | 98,5 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 26 имени Героя Советского Союза В. В. Князева города Костромы | 100 | 93 | 96,5 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 27 города Костромы | 88 | 76 | 82 |
|  | Гимназия № 28 города Костромы | 75 | 96 | 85,5 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 29 города Костромы | 88 | 77 | 82,5 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 30 города Костромы | 100 | 95 | 97,5 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 31 города Костромы | 100 | 98 | 99 |
|  | Лицей № 32 города Костромы | 100 | 97 | 98,5 |
|  | Гимназия № 33 города Костромы | 100 | 99 | 99,5 |
|  | Лицей № 34 города Костромы | 88 | 99 | 93,5 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 35 города Костромы | 88 | 72 | 80 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 36 города Костромы | 75 | 91 | 83 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 37 города Костромы имени выдающегося земляка Тартышева Андрея Михайловича | 63 | 75 | 69 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 38 города Костромы имени дважды Героя Советского Союза А.П. Шилина | 88 | 100 | 94 |
|  | Лицей № 41 города Костромы | 88 | 100 | 94 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 44 города Костромы | 100 | 93 | 96,5 |
|  | Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа № 2 города Костромы | 75 | 100 | 87,5 |
|  | **Среднее значение** | **90,6** | **91,6** | **91,1** |

Среднее значение по критерию 3 составило 57,3 (показатель 2022 года – 56,0).   Остались проблемы обеспечения оборудованием в помещениях и прилегающей к организации территории с учетом доступности для инвалидов. Показатель оборудования помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов составил 32,6 балла. Результаты по критерию 3 представлены в таблице 2.4.

**Таблица 2.4**

*Общеобразовательная организация:
Доступность услуг для инвалидов*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование ОО** | **3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)** | **3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)** | **3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 3** |
|  | Гимназия № 1 города Костромы | 0 | 67 | 72 | 48,4 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 1 города Костромы | 0 | 33 | 94 | 41,4 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 3 с углубленным изучением отдельных предметов города Костромы | 0 | 67 | 96 | 55,6 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 4 города Костромы | 20 | 50 | 98 | 55,4 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 5 города Костромы | 100 | 83 | 97 | 92,3 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 6 города Костромы | 80 | 83 | 99 | 86,9 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 7 города Костромы | 20 | 67 | 97 | 61,9 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 8 города Костромы | 80 | 67 | 88 | 77,2 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 10 города Костромы | 20 | 0 | 77 | 29,1 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 11 города Костромы | 0 | 50 | 99 | 49,7 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 13 города Костромы имени выдающегося земляка И.К. Желтова | 80 | 50 | 73 | 65,9 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 14 города Костромы имени дважды Героя Советского Союза А.А. Новикова | 60 | 83 | 97 | 80,3 |
|  | Гимназия № 15 города Костромы | 80 | 67 | 72 | 72,4 |
|  | Лицей № 17 города Костромы | 0 | 50 | 70 | 41 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 18 города Костромы | 20 | 50 | 99 | 55,7 |
|  | Основная общеобразовательная школа № 19 города Костромы имени выдающегося земляка Героя Советского Союза Ю.С. Беленогова | 0 | 50 | 64 | 39,2 |
|  | Лицей № 20 города Костромы | 0 | 67 | 99 | 56,5 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 21 города Костромы | 60 | 67 | 99 | 74,5 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 22 города Костромы | 0 | 33 | 66 | 33 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 23 города Костромы | 0 | 33 | 65 | 32,7 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 24 города Костромы | 100 | 83 | 91 | 90,5 |
|  | Гимназия № 25 города Костромы | 40 | 100 | 85 | 77,5 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 26 имени Героя Советского Союза В. В. Князева города Костромы | 0 | 33 | 91 | 40,5 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 27 города Костромы | 0 | 50 | 69 | 40,7 |
|  | Гимназия № 28 города Костромы | 20 | 17 | 97 | 41,9 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 29 города Костромы | 20 | 67 | 62 | 51,4 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 30 города Костромы | 40 | 33 | 87 | 51,3 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 31 города Костромы | 0 | 50 | 95 | 48,5 |
|  | Лицей № 32 города Костромы | 0 | 33 | 90 | 40,2 |
|  | Гимназия № 33 города Костромы | 80 | 67 | 99 | 80,5 |
|  | Лицей № 34 города Костромы | 0 | 50 | 98 | 49,4 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 35 города Костромы | 60 | 67 | 64 | 64 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 36 города Костромы | 0 | 17 | 86 | 32,6 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 37 города Костромы имени выдающегося земляка Тартышева Андрея Михайловича | 20 | 50 | 78 | 49,4 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 38 города Костромы имени дважды Героя Советского Союза А.П. Шилина | 60 | 67 | 99 | 74,5 |
|  | Лицей № 41 города Костромы | 80 | 50 | 99 | 73,7 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 44 города Костромы | 80 | 33 | 93 | 65,1 |
|  | Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа № 2 города Костромы | 20 | 50 | 98 | 55,4 |
|  | **Среднее значение** | **32,6** | **53,5** | **86,9** | **57,3** |

По результатам опроса, в котором приняли участие 20496 респондента, доброжелательностью и вежливостью работников организаций удовлетворены в среднем 96,3% опрошенных, а условиями оказания услуг – 95,9% (см. таблицы 2.5. и 2.6.).

Доля получателей, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организациях, составила 95,3.

**Таблица 2.5**

*Общеобразовательная организация:
Доброжелательность, вежливость работников организации*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование ОО** | **4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)** | **4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)** | **4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 4** |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 1 города Костромы | 98 | 98 | 99 | 98,2 |
|  | Гимназия № 1 города Костромы | 98 | 100 | 100 | 99,2 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 3 с углубленным изучением отдельных предметов города Костромы | 99 | 99 | 100 | 99,2 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 4 города Костромы | 99 | 99 | 100 | 99,2 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 5 города Костромы | 97 | 98 | 100 | 98 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 6 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 7 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 8 города Костромы | 95 | 94 | 97 | 95 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 10 города Костромы | 97 | 97 | 98 | 97,2 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 11 города Костромы | 99 | 99 | 100 | 99,2 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 13 города Костромы имени выдающегося земляка И.К. Желтова | 91 | 92 | 97 | 92,6 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 14 города Костромы имени дважды Героя Советского Союза А.А. Новикова | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | Гимназия № 15 города Костромы | 82 | 88 | 96 | 87,2 |
|  | Лицей № 17 города Костромы | 90 | 94 | 97 | 93 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 18 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | Основная общеобразовательная школа № 19 города Костромы имени выдающегося земляка Героя Советского Союза Ю.С. Беленогова | 85 | 88 | 96 | 88,4 |
|  | Лицей № 20 города Костромы | 99 | 99 | 100 | 99,2 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 21 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 22 города Костромы | 82 | 87 | 94 | 86,4 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 23 города Костромы | 93 | 93 | 98 | 94 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 24 города Костромы | 93 | 94 | 100 | 94,8 |
|  | Гимназия № 25 города Костромы | 97 | 98 | 99 | 97,8 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 26 имени Героя Советского Союза В. В. Князева города Костромы | 95 | 96 | 98 | 96 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 27 города Костромы | 89 | 92 | 97 | 91,8 |
|  | Гимназия № 28 города Костромы | 97 | 97 | 100 | 97,6 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 29 города Костромы | 88 | 93 | 96 | 91,6 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 30 города Костромы | 98 | 98 | 99 | 98,2 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 31 города Костромы | 99 | 99 | 99 | 99 |
|  | Лицей № 32 города Костромы | 98 | 98 | 98 | 98 |
|  | Гимназия № 33 города Костромы | 100 | 99 | 100 | 99,6 |
|  | Лицей № 34 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 35 города Костромы | 89 | 90 | 92 | 90 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 36 города Костромы | 94 | 95 | 98 | 95,2 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 37 города Костромы имени выдающегося земляка Тартышева Андрея Михайловича | 90 | 90 | 94 | 90,8 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 38 города Костромы имени дважды Героя Советского Союза А.П. Шилина | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | Лицей № 41 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 44 города Костромы | 95 | 97 | 99 | 96,6 |
|  | Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа № 2 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | **Среднее значение** | **95,4** | **96,3** | **98,4** | **96,4** |

**Таблица 2.6**

*Общеобразовательная организация:
Удовлетворенность условиями оказания услуг*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование ОО** | **5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)** | **5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)** | **5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 5** |
|  | Гимназия № 1 города Костромы | 100 | 98 | 100 | 99,6 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 1 города Костромы | 97 | 98 | 98 | 97,7 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 3 с углубленным изучением отдельных предметов города Костромы | 99 | 99 | 100 | 99,5 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 4 города Костромы | 99 | 99 | 99 | 99 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 5 города Костромы | 98 | 99 | 98 | 98,2 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 6 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 7 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 8 города Костромы | 95 | 96 | 96 | 95,7 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 10 города Костромы | 97 | 97 | 97 | 97 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 11 города Костромы | 99 | 99 | 99 | 99 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 13 города Костромы имени выдающегося земляка И.К. Желтова | 88 | 88 | 89 | 88,5 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 14 города Костромы имени дважды Героя Советского Союза А.А. Новикова | 99 | 99 | 99 | 99 |
|  | Гимназия № 15 города Костромы | 82 | 83 | 86 | 84,2 |
|  | Лицей № 17 города Костромы | 91 | 86 | 92 | 90,5 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 18 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | Основная общеобразовательная школа № 19 города Костромы имени выдающегося земляка Героя Советского Союза Ю.С. Беленогова | 74 | 84 | 85 | 81,5 |
|  | Лицей № 20 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 21 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 22 города Костромы | 83 | 88 | 89 | 87 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 23 города Костромы | 85 | 89 | 90 | 88,3 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 24 города Костромы | 93 | 94 | 94 | 93,7 |
|  | Гимназия № 25 города Костромы | 98 | 98 | 98 | 98 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 26 имени Героя Советского Союза В. В. Князева города Костромы | 94 | 96 | 96 | 95,4 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 27 города Костромы | 85 | 88 | 90 | 88,1 |
|  | Гимназия № 28 города Костромы | 98 | 98 | 98 | 98 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 29 города Костромы | 85 | 88 | 88 | 87,1 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 30 города Костромы | 98 | 93 | 99 | 97,5 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 31 города Костромы | 98 | 98 | 98 | 98 |
|  | Лицей № 32 города Костромы | 99 | 98 | 99 | 98,8 |
|  | Гимназия № 33 города Костромы | 100 | 100 | 99 | 99,5 |
|  | Лицей № 34 города Костромы | 100 | 99 | 99 | 99,3 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 35 города Костромы | 87 | 87 | 89 | 88 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 36 города Костромы | 95 | 96 | 95 | 95,2 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 37 города Костромы имени выдающегося земляка Тартышева Андрея Михайловича | 86 | 91 | 88 | 88 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 38 города Костромы имени дважды Героя Советского Союза А.П. Шилина | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | Лицей № 41 города Костромы | 100 | 99 | 100 | 99,8 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 44 города Костромы | 97 | 97 | 97 | 97 |
|  | Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа № 2 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | **Среднее значение** | **94,7** | **95,3** | **95,9** | **95,4** |

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в общеобразовательных организациях находится на высоком уровне.

На основании изложенного выше, образовательным организациям рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки.

1. **Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности организаций дополнительного образования**

В независимой оценке условий оказания услуг приняли участие 26 учреждений дополнительного образования. Среднее значение показателя оценки качества составляет 87,4 (показатели 2022 года - 90,2)

**Таблица 3.1**

*Организации дополнительного образования:*

*показатель оценки качества*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование ОО** | **Показатель оценки качества** | **Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации** | **Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги** | **Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов** | **Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации** | **Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | **Опрошено получателей услуг** |
| 1 | Центр творческого развития города Костромы «Академия» | 87,7 | 96,1 | 99,5 | 42,8 | 100 | 100 | 467 |
| 2 | Центр внешкольной работы «Беркут» имени Героя Советского Союза О.А.Юрасова | 87 | 99,4 | 100 | 36,5 | 99,6 | 99,7 | 579 |
| 3 | Дом детского творчества города Костромы «Жемчужина» | 87,6 | 99 | 93 | 48,5 | 99 | 98,5 | 548 |
| 4 | Центр детского творчества города Костромы «Ипатьевская слобода» | 93,3 | 100 | 99,5 | 66,9 | 100 | 100 | 918 |
| 5 | Центр естественнонаучного развития города Костромы «ЭКОсфера» (Станция юных натуралистов) | 87,1 | 98,8 | 100 | 36,8 | 100 | 100 | 509 |
| 6 | Детско-юношеский центр города Костромы «Ровесник» | 88,3 | 98,2 | 100 | 43,2 | 100 | 100 | 709 |
| 7 | Детско-юношеский центр города Костромы "АРС" | 91,5 | 97,6 | 93,5 | 66,5 | 100 | 100 | 1812 |
| 8 | Детско-юношеский центр города Костромы «Заволжье» | 89,7 | 99,1 | 100 | 49,2 | 100 | 100 | 874 |
| 9 | Детский морской центр города Костромы | 84 | 97,3 | 87,5 | 35,3 | 100 | 100 | 291 |
| 10 | Детская музыкальная школа № 1 им. М.М. Ипполитова-Иванова города Костромы | 84,7 | 94,9 | 93,5 | 36,5 | 99,6 | 99,2 | 181 |
| 11 | Детская школа искусств № 2 города Костромы | 87,5 | 98,6 | 99,5 | 41,4 | 98,8 | 99,3 | 260 |
| 12 | Детская музыкальная школа № 3 города Костромы | 87,2 | 99,4 | 100 | 36,8 | 100 | 100 | 244 |
| 13 | Детская школа искусств № 4 города Костромы | 88,8 | 100 | 94 | 50 | 100 | 100 | 207 |
| 14 | Детская музыкальная школа № 9 города Костромы | 89,6 | 97,9 | 94 | 56 | 100 | 100 | 271 |
| 15 | Детская школа искусств № 6 города Костромы | 86,3 | 98,8 | 100 | 32,9 | 99,6 | 100 | 334 |
| 16 | Детская музыкальная школа №8 города Костромы | 89,6 | 99 | 98 | 53,8 | 98 | 99 | 131 |
| 17 | Детская художественная школа № 1 им. Н.П. Шлеина города Костромы | 89,2 | 100 | 99,5 | 47,3 | 99,2 | 100 | 269 |
| 18 | Детская художественная школа № 2 им. Н.Н. Купреянова города Костромы | 86,1 | 99 | 92,5 | 39,9 | 100 | 99,3 | 111 |
| 19 | Спортивная школа № 3 города Костромы | 76,1 | 98,2 | 81 | 1,2 | 100 | 100 | 258 |
| 20 | Спортивная школа № 10 города Костромы | 95,4 | 97,8 | 97 | 85,6 | 97,4 | 99 | 136 |
| 21 | Спортивная школа № 1 города Костромы | 86,7 | 98,2 | 98 | 38,7 | 98,4 | 100 | 66 |
| 22 | Спортивная школа № 5 города Костромы имени А.Н. Герасимова | 82,8 | 92,2 | 94 | 27,9 | 100 | 100 | 47 |
| 23 | Спортивная школа олимпийского резерва № 2 города Костромы | 86,3 | 90,1 | 86,5 | 54,9 | 100 | 100 | 198 |
| 24 | Спортивная школа № 6 города Костромы | 92,4 | 95,9 | 100 | 68,1 | 98,2 | 99,8 | 112 |
| 25 | Спортивная школа № 7 города Костромы | 82,8 | 88,2 | 96,5 | 39 | 95,4 | 94,8 | 120 |
| 26 | Спортивная школа № 4 города Костромы | 84,3 | 97 | 94 | 30,6 | 100 | 100 | 86 |
|  | **Среднее значение** | **87,4** | **97,3** | **95,8** | **44,9** | **99,4** | **99,6** | **9738** |

Значение по критерию 1 – 97,3. Проведённая экспертиза официальных сайтов организаций установила, что все организации дополнительного образования имеют основные нормативные документы, регламентирующие их деятельность. Наполнение информационных стендов организаций признано достаточным. Существенных замечания у экспертов нет.

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составила 99,5%.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 3.2

**Таблица 3.2**

*Организация дополнительного образования:
Открытость и доступность информации об организации*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Наименование ОО** | **1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)** | **1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)** | **1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 1** |
| 1 | Центр творческого развития города Костромы «Академия» | 87 | 100 | 100 | 96,1 |
| 2 | Центр внешкольной работы «Беркут» имени Героя Советского Союза О.А.Юрасова | 98 | 100 | 100 | 99,4 |
| 3 | Дом детского творчества города Костромы «Жемчужина» | 98 | 100 | 99 | 99 |
| 4 | Центр детского творчества города Костромы «Ипатьевская слобода» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 5 | Центр естественнонаучного развития города Костромы «ЭКОсфера» (Станция юных натуралистов) | 96 | 100 | 100 | 98,8 |
| 6 | Детско-юношеский центр города Костромы «Ровесник» | 94 | 100 | 100 | 98,2 |
| 7 | Детско-юношеский центр города Костромы "АРС" | 92 | 100 | 100 | 97,6 |
| 8 | Детско-юношеский центр города Костромы «Заволжье» | 97 | 100 | 100 | 99,1 |
| 9 | Детский морской центр города Костромы | 91 | 100 | 100 | 97,3 |
| 10 | Детская музыкальная школа № 1 им. М.М. Ипполитова-Иванова города Костромы | 83 | 100 | 100 | 94,9 |
| 11 | Детская школа искусств № 2 города Костромы | 98 | 100 | 98 | 98,6 |
| 12 | Детская музыкальная школа № 3 города Костромы | 98 | 100 | 100 | 99,4 |
| 13 | Детская школа искусств № 4 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 14 | Детская музыкальная школа № 9 города Костромы | 93 | 100 | 100 | 97,9 |
| 15 | Детская школа искусств № 6 города Костромы | 96 | 100 | 100 | 98,8 |
| 16 | Детская музыкальная школа №8 города Костромы | 98 | 100 | 99 | 99 |
| 17 | Детская художественная школа № 1 им. Н.П. Шлеина города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 18 | Детская художественная школа № 2 им. Н.Н. Купреянова города Костромы | 98 | 100 | 99 | 99 |
| 19 | Спортивная школа № 3 города Костромы | 94 | 100 | 100 | 98,2 |
| 20 | Спортивная школа № 10 города Костромы | 94 | 100 | 99 | 97,8 |
| 21 | Спортивная школа № 1 города Костромы | 94 | 100 | 100 | 98,2 |
| 22 | Спортивная школа № 5 города Костромы имени А.Н. Герасимова | 74 | 100 | 100 | 92,2 |
| 23 | Спортивная школа олимпийского резерва № 2 города Костромы | 67 | 100 | 100 | 90,1 |
| 24 | Спортивная школа № 6 города Костромы | 89 | 100 | 98 | 95,9 |
| 25 | Спортивная школа № 7 города Костромы | 66 | 100 | 96 | 88,2 |
| 26 | Спортивная школа № 4 города Костромы | 90 | 100 | 100 | 97 |
|  | **Среднее значение** | **91,7** | **100** | **99,5** | **97,3** |

Значение по критерию 2 составляет 95,8%. Обеспечение в организациях комфортных условий предоставления услуг в большинстве организаций составляет 100%,  что подтверждается получателями услуг. Есть небольшие замечания у респондентов по следующим учреждениям: Спортивная школа № 3, Спортивная школа олимпийского резерва № 2, Детский морской центр.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организациями, составила 98,7%.

Результаты по критерию 2 представлены в таблице 3.3

**Таблица 3.3**

*Организации дополнительного образования:
Комфортность условий предоставления услуги*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование ОО** | **2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)** | **2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 2** |
| 1 | Центр творческого развития города Костромы «Академия» | 100 | 99 | 99,5 |
| 2 | Центр внешкольной работы «Беркут» имени Героя Советского Союза О.А.Юрасова | 100 | 100 | 100 |
| 3 | Дом детского творчества города Костромы «Жемчужина» | 88 | 98 | 93 |
| 4 | Центр детского творчества города Костромы «Ипатьевская слобода» | 100 | 99 | 99,5 |
| 5 | Центр естественнонаучного развития города Костромы «ЭКОсфера» (Станция юных натуралистов) | 100 | 100 | 100 |
| 6 | Детско-юношеский центр города Костромы «Ровесник» | 100 | 100 | 100 |
| 7 | Детско-юношеский центр города Костромы "АРС" | 88 | 99 | 93,5 |
| 8 | Детско-юношеский центр города Костромы «Заволжье» | 100 | 100 | 100 |
| 9 | Детский морской центр города Костромы | 75 | 100 | 87,5 |
| 10 | Детская музыкальная школа № 1 им. М.М. Ипполитова-Иванова города Костромы | 88 | 99 | 93,5 |
| 11 | Детская школа искусств № 2 города Костромы | 100 | 99 | 99,5 |
| 12 | Детская музыкальная школа № 3 города Костромы | 100 | 100 | 100 |
| 13 | Детская школа искусств № 4 города Костромы | 88 | 100 | 94 |
| 14 | Детская музыкальная школа № 9 города Костромы | 88 | 100 | 94 |
| 15 | Детская школа искусств № 6 города Костромы | 100 | 100 | 100 |
| 16 | Детская музыкальная школа №8 города Костромы | 100 | 96 | 98 |
| 17 | Детская художественная школа № 1 им. Н.П. Шлеина города Костромы | 100 | 99 | 99,5 |
| 18 | Детская художественная школа № 2 им. Н.Н. Купреянова города Костромы | 88 | 97 | 92,5 |
| 19 | Спортивная школа № 3 города Костромы | 63 | 99 | 81 |
| 20 | Спортивная школа № 10 города Костромы | 100 | 94 | 97 |
| 21 | Спортивная школа № 1 города Костромы | 100 | 96 | 98 |
| 22 | Спортивная школа № 5 города Костромы имени А.Н. Герасимова | 88 | 100 | 94 |
| 23 | Спортивная школа олимпийского резерва № 2 города Костромы | 75 | 98 | 86,5 |
| 24 | Спортивная школа № 6 города Костромы | 100 | 100 | 100 |
| 25 | Спортивная школа № 7 города Костромы | 100 | 93 | 96,5 |
| 26 | Спортивная школа № 4 города Костромы | 88 | 100 | 94 |
|  | **Среднее значение** | **93** | **98,7** | **95,8** |

Значение по критерию 3 составляет 44,9 (показатель 2022 года - 54,5), что показывает снижение и требует увеличения работы в данном направлении. Требования, предъявляемые к оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов, выполнены в неполном объёме. Помещения организаций и прилегающие к ней территории обеспечены необходимыми элементами только на 16,9%. Обеспечение в организациях условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, составляет 33,3%. Как следствие, доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, снизилась с 89,8 до 88,2

Результаты по критерию 3 представлены в таблице 3.4

**Таблица 3.4**

*Организации дополнительного образования:
Доступность услуг для инвалидов*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование ОО** | **3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)** | **3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)** | **3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 3** |
| 1 | Центр творческого развития города Костромы «Академия» | 20 | 17 | 100 | 42,8 |
| 2 | Центр внешкольной работы «Беркут» имени Героя Советского Союза О.А.Юрасова | 0 | 17 | 99 | 36,5 |
| 3 | Дом детского творчества города Костромы «Жемчужина» | 0 | 50 | 95 | 48,5 |
| 4 | Центр детского творчества города Костромы «Ипатьевская слобода» | 80 | 33 | 99 | 66,9 |
| 5 | Центр естественнонаучного развития города Костромы «ЭКОсфера» (Станция юных натуралистов) | 0 | 17 | 100 | 36,8 |
| 6 | Детско-юношеский центр города Костромы «Ровесник» | 0 | 33 | 100 | 43,2 |
| 7 | Детско-юношеский центр города Костромы "АРС" | 60 | 50 | 95 | 66,5 |
| 8 | Детско-юношеский центр города Костромы «Заволжье» | 20 | 33 | 100 | 49,2 |
| 9 | Детский морской центр города Костромы | 0 | 17 | 95 | 35,3 |
| 10 | Детская музыкальная школа № 1 им. М.М. Ипполитова-Иванова города Костромы | 0 | 17 | 99 | 36,5 |
| 11 | Детская школа искусств № 2 города Костромы | 0 | 33 | 94 | 41,4 |
| 12 | Детская музыкальная школа № 3 города Костромы | 0 | 17 | 100 | 36,8 |
| 13 | Детская школа искусств № 4 города Костромы | 0 | 50 | 100 | 50 |
| 14 | Детская музыкальная школа № 9 города Костромы | 20 | 50 | 100 | 56 |
| 15 | Детская школа искусств № 6 города Костромы | 0 | 17 | 87 | 32,9 |
| 16 | Детская музыкальная школа №8 города Костромы | 0 | 67 | 90 | 53,8 |
| 17 | Детская художественная школа № 1 им. Н.П. Шлеина города Костромы | 0 | 50 | 91 | 47,3 |
| 18 | Детская художественная школа № 2 им. Н.Н. Купреянова города Костромы | 0 | 33 | 89 | 39,9 |
| 19 | Спортивная школа № 3 города Костромы | 0 | 0 | 4 | 1,2 |
| 20 | Спортивная школа № 10 города Костромы | 60 | 100 | 92 | 85,6 |
| 21 | Спортивная школа № 1 города Костромы | 20 | 33 | 65 | 38,7 |
| 22 | Спортивная школа № 5 города Костромы имени А.Н. Герасимова | 0 | 0 | 93 | 27,9 |
| 23 | Спортивная школа олимпийского резерва № 2 города Костромы | 40 | 33 | 99 | 54,9 |
| 24 | Спортивная школа № 6 города Костромы | 100 | 33 | 83 | 68,1 |
| 25 | Спортивная школа № 7 города Костромы | 0 | 33 | 86 | 39 |
| 26 | Спортивная школа № 4 города Костромы | 20 | 33 | 38 | 30,6 |
|  | **Среднее значение** | **16,9** | **33,3** | **88,2** | **44,9** |

По результатам опроса, в котором приняли участие 9710 респондента, доброжелательностью и вежливостью работников организации удовлетворены в среднем 99,4% опрошенных, а условиями оказания услуг – 99,6% (см. таблицы 3.5. и 3.6.).

**Таблица 3.5**

*Организации дополнительного образования:
Доброжелательность, вежливость работников организации*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование ОО** | **4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)** | **4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)** | **4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 4** |
| 1 | Центр творческого развития города Костромы «Академия» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 2 | Центр внешкольной работы «Беркут» имени Героя Советского Союза О.А.Юрасова | 100 | 99 | 100 | 99,6 |
| 3 | Дом детского творчества города Костромы «Жемчужина» | 99 | 99 | 99 | 99 |
| 4 | Центр детского творчества города Костромы «Ипатьевская слобода» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 5 | Центр естественнонаучного развития города Костромы «ЭКОсфера» (Станция юных натуралистов) | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 6 | Детско-юношеский центр города Костромы «Ровесник» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 7 | Детско-юношеский центр города Костромы "АРС" | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 8 | Детско-юношеский центр города Костромы «Заволжье» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 9 | Детский морской центр города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 10 | Детская музыкальная школа № 1 им. М.М. Ипполитова-Иванова города Костромы | 100 | 99 | 100 | 99,6 |
| 11 | Детская школа искусств № 2 города Костромы | 98 | 99 | 100 | 98,8 |
| 12 | Детская музыкальная школа № 3 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 13 | Детская школа искусств № 4 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 14 | Детская музыкальная школа № 9 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 15 | Детская школа искусств № 6 города Костромы | 99 | 100 | 100 | 99,6 |
| 16 | Детская музыкальная школа №8 города Костромы | 97 | 98 | 100 | 98 |
| 17 | Детская художественная школа № 1 им. Н.П. Шлеина города Костромы | 99 | 99 | 100 | 99,2 |
| 18 | Детская художественная школа № 2 им. Н.Н. Купреянова города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 19 | Спортивная школа № 3 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 20 | Спортивная школа № 10 города Костромы | 95 | 99 | 99 | 97,4 |
| 21 | Спортивная школа № 1 города Костромы | 98 | 98 | 100 | 98,4 |
| 22 | Спортивная школа № 5 города Костромы имени А.Н. Герасимова | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 23 | Спортивная школа олимпийского резерва № 2 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 24 | Спортивная школа № 6 города Костромы | 97 | 99 | 99 | 98,2 |
| 25 | Спортивная школа № 7 города Костромы | 95 | 95 | 97 | 95,4 |
| 26 | Спортивная школа № 4 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | **Среднее значение** | **99,1** | **99,4** | **99,8** | **99,4** |

**Таблица 3.6**

*Организации дополнительного образования:
Удовлетворенность условиями оказания услуг*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование ОО** | **5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)** | **5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)** | **5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 5** |
| 1 | Центр творческого развития города Костромы «Академия» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 2 | Центр внешкольной работы «Беркут» имени Героя Советского Союза О.А.Юрасова | 99 | 100 | 100 | 99,7 |
| 3 | Дом детского творчества города Костромы «Жемчужина» | 99 | 99 | 98 | 98,5 |
| 4 | Центр детского творчества города Костромы «Ипатьевская слобода» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 5 | Центр естественнонаучного развития города Костромы «ЭКОсфера» (Станция юных натуралистов) | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 6 | Детско-юношеский центр города Костромы «Ровесник» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 7 | Детско-юношеский центр города Костромы "АРС" | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 8 | Детско-юношеский центр города Костромы «Заволжье» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 9 | Детский морской центр города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 10 | Детская музыкальная школа № 1 им. М.М. Ипполитова-Иванова города Костромы | 99 | 100 | 99 | 99,2 |
| 11 | Детская школа искусств № 2 города Костромы | 100 | 99 | 99 | 99,3 |
| 12 | Детская музыкальная школа № 3 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 13 | Детская школа искусств № 4 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 14 | Детская музыкальная школа № 9 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 15 | Детская школа искусств № 6 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 16 | Детская музыкальная школа №8 города Костромы | 99 | 99 | 99 | 99 |
| 17 | Детская художественная школа № 1 им. Н.П. Шлеина города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 18 | Детская художественная школа № 2 им. Н.Н. Купреянова города Костромы | 100 | 99 | 99 | 99,3 |
| 19 | Спортивная школа № 3 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 20 | Спортивная школа № 10 города Костромы | 99 | 99 | 99 | 99 |
| 21 | Спортивная школа № 1 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 22 | Спортивная школа № 5 города Костромы имени А.Н. Герасимова | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 23 | Спортивная школа олимпийского резерва № 2 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 24 | Спортивная школа № 6 города Костромы | 100 | 99 | 100 | 99,8 |
| 25 | Спортивная школа № 7 города Костромы | 96 | 95 | 94 | 94,8 |
| 26 | Спортивная школа № 4 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | **Среднее значение** | **99,7** | **99,6** | **99,5** | **99,6** |

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в организациях дополнительного образования находится на достаточно высоком уровне.

На основании вышеизложенного образовательным организациям рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки.