

|  |
| --- |
| **АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА КОСТРОМЫ****ЗАМЕСТИТЕЛЬ ГЛАВЫ АДМИНИСТРАЦИИ –****ПРЕДСЕДАТЕЛЬ КОМИТЕТА ОБРАЗОВАНИЯ, КУЛЬТУРЫ, СПОРТА И РАБОТЫ С МОЛОДЕЖЬЮ****РАСПОРЯЖЕНИЕ** |
| 25.11.2022 | № | 1114-рз/IV |
| **Об утверждении аналитического отчета по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в 2022 году** |

На основании решения общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными образовательными организациями города Костромы и муниципальными организациями города Костромы в сфере культуры «Об итогах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в 2022 году» от 24.11.2022 года № 2, в соответствии с Положением о Комитете образования, культуры, спорта и работы с молодежью Администрации города Костромы, утвержденного постановлением Администрации города Костромы от 9 ноября 2012 года № 2366, в целях улучшения обеспечения качества оказания услуг муниципальными организациями, осуществляющими деятельность в сфере образования и культуры,

ОБЯЗЫВАЮ:

1. Утвердить результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в сфере образования и культуры в 2022 году (приложение).
2. Руководителей муниципальных общеобразовательных организаций, дошкольных образовательных организаций, учреждений дополнительного образования и учреждений культуры:
	1. обеспечить исправление замечаний, выявленных в ходе независимой оценки, и выполнение рекомендаций общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными образовательными организациями города Костромы и муниципальными организациями города Костромы в сфере культуры.
	2. учесть результаты независимой оценки при организации деятельности в следующем отчетном периоде;
	3. обеспечить разработку планов работы по улучшению качества оказания услуг, устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности за 2022 год, и размещение их на официальных сайтах образовательных организаций до 11.01.2023 года.
3. Начальника Управления образования (Скачкова Т.Н.), начальника Управления спорта и работы с молодежью (Соболева Т.В.), начальника Управления культуры (Столярова А.Б.) обеспечить контроль за реализацией планов муниципальных организаций по улучшению качества образовательной деятельности с учетом результатов независимой оценки, проведенной в 2022 году.
4. МБУ города Костромы «Городской центр обеспечения качества образования» (Исмагилова С.Е.) обеспечить организационно-методическое сопровождение выполнения учреждениями планов работы по улучшению качества оказания услуг и устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности за 2022 год.
5. Контроль исполнения распоряжения оставляю за собой.

Заместитель главы Администрации –

председатель Комитета И.В. Силакова

Начальник Управления образования

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Т.Н. Скачкова

«\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2022 года

Начальник Управления спорта

и работы с молодежью

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Т.В. Соболева

«\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2022 года

Начальник Управления культуры

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.Б. Столярова

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 года

Заведующий МБУ города Костромы

«Городской центр обеспечения

качества образования»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_С.Е. Исмагилова

«\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2022 года

Мария Геннадьевна Голубева

45-67-21

РАССЫЛКА:

В дело: 1 экз.

В МБУ ГЦОКО: 1 экз.

В образовательные учреждения - электронной почтой

Приложение

к распоряжению заместителя

главы Администрации-председателя Комитета

образования, культуры, спорта и работы с молодежью

от «25» ноября 2022 года № 1114-рз/IV

# Аналитическая справка по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными организациями, осуществляющими образовательную деятельность в сфере образования и культуры в 2022 году.

Организацией-оператором ГАУ КО "РЦ ОКО "ЭКСПЕРТ" (действующим в рамках муниципального контракта № 28-МК от 08 ноября 2022 года был проведен сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования городской округ город Кострома Костромской области по утверждённым показателям, характеризующим общие критерии независимой оценки. В 2021 году в независимой оценке участвовало 123 образовательных организации, из них дошкольных - 66; общеобразовательных - 38; дополнительного образования – 19.

Результаты представлены в сводных таблицах по критериям и показателям.

1. **Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций**

В независимой оценке условий оказания услуг дошкольными образовательными организациями приняли участие 66 ДОО (100%). Среднее значение показателя оценки качества составляет 84,2

**Таблица 1.**
*Дошкольные образовательные организации:
показатель оценки качества по критериям*

| **№** | **Наименование ОО** | **Показатель оценки качества** | **Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации** | **Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги** | **Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов** | **Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации** | **Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | **Опрошено получателей услуг** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Детский сад № 1 города Костромы | 84,2 | 99,4 | 81 | 42,5 | 99,2 | 99 | 196 |
| 2 | Детский сад № 2 города Костромы | 64 | 40,0 | 50,0 | 30,0 | 100 | 100 | 183 |
| 3 | Детский сад № 3 города Костромы | 61 | 38,4 | 48 | 22,8 | 98,8 | 97,1 | 81 |
| 4 | Детский сад № 4 города Костромы | 82,7 | 97,6 | 89 | 36,5 | 96,4 | 93,8 | 153 |
| 5 | Детский сад № 5 города Костромы | 81,3 | 98,8 | 92 | 26,6 | 97,2 | 92,1 | 97 |
| 6 | Детский сад № 6 города Костромы | 90,5 | 97,4 | 95 | 70,7 | 96,6 | 92,9 | 138 |
| 7 | Детский сад № 7 города Костромы | 88,6 | 99,2 | 96 | 53,8 | 98,2 | 95,8 | 163 |
| 8 | Детский сад № 8 города Костромы | 89,8 | 100 | 100 | 48,9 | 100 | 100 | 160 |
| 9 | Детский сад № 9 города Костромы | 86,2 | 94,6 | 92,5 | 45,9 | 99,2 | 99 | 194 |
| 10 | Детский сад № 10 города Костромы | 81 | 96,1 | 94 | 17 | 99 | 99 | 101 |
| 11 | Детский сад № 12 города Костромы | 80,2 | 94,2 | 82 | 26,3 | 99,6 | 99,1 | 92 |
| 12 | Центр развития ребенка - Детский сад № 13 города Костромы | 88 | 97,4 | 96,5 | 53,3 | 96,8 | 95,9 | 115 |
| 13 | Детский сад № 14 города Костромы | 84 | 97,9 | 94,5 | 32 | 98,8 | 96,9 | 205 |
| 14 | Детский сад № 15 города Костромы | 83,3 | 99,4 | 81,5 | 35,6 | 100 | 100 | 58 |
| 15 | Детский сад № 16 города Костромы | 77,9 | 92,3 | 80 | 26,3 | 97,4 | 93,4 | 129 |
| 16 | Детский сад № 20 города Костромы | 80,4 | 96 | 93 | 28,7 | 93,4 | 90,7 | 157 |
| 17 | Детский сад № 24 города Костромы | 82,9 | 93,4 | 90,5 | 35 | 97,6 | 98 | 98 |
| 18 | Детский сад № 25 города Костромы | 80,1 | 95,7 | 82,5 | 29 | 98,4 | 94,8 | 147 |
| 19 | Детский сад № 26 города Костромы | 75,1 | 96,9 | 70 | 28,4 | 93,2 | 87,1 | 332 |
| 20 | Детский сад № 27 города Костромы | 94,6 | 99,7 | 86,5 | 86,9 | 100 | 100 | 117 |
| 21 | Детский сад № 28 города Костромы | 89,3 | 97,6 | 100 | 48,9 | 100 | 100 | 182 |
| 22 | Детский сад № 30 города Костромы | 87,8 | 100 | 100 | 39 | 100 | 100 | 232 |
| 23 | Детский сад № 34 города Костромы | 82,6 | 94,9 | 92,5 | 29,6 | 98 | 97,9 | 67 |
| 24 | Центр развития ребенка - Детский сад № 35 города Костромы | 89,4 | 98,4 | 93 | 55,4 | 100 | 100 | 95 |
| 25 | Детский сад № 36 города Костромы | 80,3 | 97,9 | 66,5 | 42,6 | 98 | 96,4 | 160 |
| 26 | Центр развития ребенка – Детский сад № 38 города Костромы | 88,9 | 98,5 | 99 | 48,9 | 99,2 | 99 | 132 |
| 27 | Детский сад № 39 города Костромы | 82,2 | 97,2 | 95 | 24,2 | 97,6 | 96,9 | 114 |
| 28 | Детский сад № 40 города Костромы | 81,2 | 96 | 86 | 24,5 | 100 | 99,4 | 95 |
| 29 | Детский сад № 41 города Костромы | 86 | 99,2 | 88 | 50 | 97 | 95,8 | 168 |
| 30 | Детский сад № 42 города Костромы  | 81,5 | 97,8 | 82,5 | 29,9 | 99,2 | 98,1 | 98 |
| 31 | Детский сад № 43 города Костромы | 83,8 | 93,7 | 95,5 | 48,6 | 92,4 | 89 | 89 |
| 32 | Детский сад № 44 города Костромы | 75,8 | 94,4 | 57,5 | 35,6 | 96,8 | 94,5 | 81 |
| 33 | Детский сад № 48 города Костромы | 88,4 | 99,7 | 100 | 43,5 | 99,4 | 99,5 | 140 |
| 34 | Детский сад № 49 города Костромы | 87,1 | 99,4 | 100 | 35,9 | 100 | 100 | 101 |
| 35 | Детский сад № 51 города Кострома | 79,2 | 97,8 | 85,5 | 23,9 | 95,6 | 93,2 | 81 |
| 36 | Детский сад № 52 города Костромы | 88,2 | 100 | 100 | 41,4 | 99,6 | 100 | 137 |
| 37 | Детский сад № 53 города Костромы | 86,6 | 99 | 87 | 48 | 99,2 | 100 | 77 |
| 38 | Детский сад № 54 города Костромы | 72,7 | 97,3 | 68,5 | 20 | 94,4 | 83,2 | 109 |
| 39 | Детский сад № 55 города Костромы | 86,4 | 100 | 100 | 33,8 | 99,2 | 99 | 189 |
| 40 | Детский сад № 56 города Костромы | 81,6 | 96,6 | 80,5 | 39 | 97,6 | 94,3 | 413 |
| 41 | Детский сад № 57 города Костромы | 86,6 | 96,4 | 100 | 36,8 | 100 | 100 | 66 |
| 42 | Детский сад № 58 города Костромы | 86,5 | 99,2 | 98 | 42,6 | 96,6 | 95,9 | 138 |
| 43 | Детский сад № 59 города Костромы | 91,2 | 100 | 100 | 56 | 100 | 100 | 282 |
| 44 | Детский сад № 61 города Костромы | 82,2 | 98,2 | 87,5 | 25,4 | 100 | 100 | 97 |
| 45 | Детский сад № 62 города Костромы | 83,3 | 93,6 | 91,5 | 34,2 | 99,2 | 98,2 | 180 |
| 46 | Детский сад № 63 города Костромы | 87,1 | 100 | 94 | 41,7 | 100 | 100 | 157 |
| 47 | Детский сад № 64 города Костромы | 90,1 | 100 | 87,5 | 62,8 | 100 | 100 | 222 |
| 48 | Детский сад № 66 города Костромы | 86,6 | 96,7 | 94 | 42,5 | 100 | 100 | 136 |
| 49 | Центр развития ребенка – Детский сад № 67 города Костромы | 89,3 | 99,7 | 99,5 | 48,9 | 99,2 | 99 | 153 |
| 50 | Детский сад № 69 города Костромы | 97,9 | 99,4 | 100 | 91 | 99 | 100 | 376 |
| 51 | Детский сад № 70 города Костромы | 79,2 | 97,2 | 80,5 | 28,7 | 100 | 89,7 | 102 |
| 52 | Детский сад № 71 города Костромы | 86 | 96,4 | 93 | 45 | 97,4 | 98,3 | 189 |
| 53 | Центр развития ребенка - Детский сад № 73 города Костромы | 83,4 | 97 | 82,5 | 47,9 | 96,4 | 93 | 175 |
| 54 | Детский сад № 74 города Костромы | 84,3 | 96,3 | 93 | 38,1 | 97,4 | 96,9 | 156 |
| 55 | Центр развития ребенка – Детский сад № 75 города Костромы | 88,6 | 96,4 | 99,5 | 48,9 | 99,2 | 99 | 165 |
| 56 | Детский сад № 76 города Костромы | 85,9 | 99,3 | 93 | 39,8 | 98,2 | 99 | 204 |
| 57 | Центр развития ребенка - Детский сад № 77 города Костромы | 85,8 | 97,8 | 91 | 42,9 | 98,8 | 98,4 | 136 |
| 58 | Детский сад № 78 города Костромы | 87,4 | 99,2 | 98,5 | 44,7 | 96,6 | 98,2 | 221 |
| 59 | Детский сад № 79 города Костромы | 88,2 | 100 | 100 | 40,8 | 100 | 100 | 180 |
| 60 | Детский сад № 80 города Костромы | 86,5 | 99,2 | 96 | 38,6 | 99 | 99,5 | 143 |
| 61 | Детский сад № 82 города Костромы | 88,1 | 100 | 93,5 | 48,9 | 99,2 | 99 | 137 |
| 62 | Детский сад № 84 города Костромы | 75,2 | 92,1 | 80 | 23,3 | 93 | 87,5 | 165 |
| 63 | Детский сад № 86 города Костромы | 87,1 | 100 | 93,5 | 41,9 | 100 | 100 | 103 |
| 64 | Детский сад № 88 города Костромы | 85,7 | 97,2 | 95,5 | 40,8 | 97,2 | 97,9 | 95 |
| 65 | Детский сад № 92 города Костромы | 86 | 99,1 | 94 | 36,5 | 100 | 100 | 112 |
| 66 | Детский сад № 100 города Костромы | 83,7 | 96,4 | 97,5 | 27,8 | 98,6 | 98,2 | 102 |
| **Среднее значение** | **84,2** | **95,9** | **89,5** | **40,2** | **98,3** | **97,1** | **9868** |

Среднее значение по критерию 1 (Открытость и доступность информации об организации) составляет 97,6. У всех дошкольных организаций наполняемость официальных сайтов достаточна. Показатель от 92,1 до 100.

Информация, размещённая на стендах в большинстве ДОО достаточной. Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составляет 97,9 %

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 1.2.

**Таблица 1.2**

*Дошкольные образовательные организации:
Открытость и доступность информации об организации*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование ОО** | **1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)** | **1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)** | **1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 1** |
| 1 | Детский сад № 1 города Костромы | 98 | 100 | 100 | 99,4 |
| 2 | Детский сад № 2 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100,0 |
| 3 | Детский сад № 3 города Костромы | 93 | 100  | 96 | 96,3 |
| 4 | Детский сад № 4 города Костромы | 100 | 100 | 94 | 97,6 |
| 5 | Детский сад № 5 города Костромы | 100 | 100 | 97 | 98,8 |
| 6 | Детский сад № 6 города Костромы | 94 | 100 | 98 | 97,4 |
| 7 | Детский сад № 7 города Костромы | 100 | 100 | 98 | 99,2 |
| 8 | Детский сад № 8 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100,0 |
| 9 | Детский сад № 9 города Костромы | 82 | 100 | 100 | 94,6 |
| 10 | Детский сад № 10 города Костромы | 87 | 100 | 100 | 96,1 |
| 11 | Детский сад № 12 города Костромы | 86 | 100 | 96 | 94,2 |
| 12 | Центр развития ребенка - Детский сад № 13 города Костромы | 94 | 100 | 98 | 97,4 |
| 13 | Детский сад № 14 города Костромы | 97 | 100 | 97 | 97,9 |
| 14 | Детский сад № 15 города Костромы | 98 | 100 | 100 | 99,4 |
| 15 | Детский сад № 16 города Костромы | 81 | 100 | 95 | 92,3 |
| 16 | Детский сад № 20 города Костромы | 100 | 100 | 90 | 96,0 |
| 17 | Детский сад № 24 города Костромы | 78 | 100 | 100 | 93,4 |
| 18 | Детский сад № 25 города Костромы | 91 | 100 | 96 | 95,7 |
| 19 | Детский сад № 26 города Костромы | 99 | 100 | 93 | 96,9 |
| 20 | Детский сад № 27 города Костромы | 99 | 100 | 100 | 99,7 |
| 21 | Детский сад № 28 города Костромы | 92 | 100 | 100 | 97,6 |
| 22 | Детский сад № 30 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100,0 |
| 23 | Детский сад № 34 города Костромы | 83 | 100 | 100 | 94,9 |
| 24 | Центр развития ребенка - Детский сад № 35 города Костромы | 96 | 100 | 99 | 98,4 |
| 25 | Детский сад № 36 города Костромы | 97 | 100 | 97 | 97,9 |
| 26 | Центр развития ребенка – Детский сад № 38 города Костромы | 95 | 100 | 100 | 98,5 |
| 27 | Детский сад № 39 города Костромы | 100 | 100 | 93 | 97,2 |
| 28 | Детский сад № 40 города Костромы | 88 | 100 | 99 | 96,0 |
| 29 | Детский сад № 41 города Костромы | 100 | 100 | 98 | 99,2 |
| 30 | Детский сад № 42 города Костромы  | 98 | 100 | 96 | 97,8 |
| 31 | Детский сад № 43 города Костромы | 83 | 100 | 97 | 93,7 |
| 32 | Детский сад № 44 города Костромы | 88 | 100 | 95 | 94,4 |
| 33 | Детский сад № 48 города Костромы | 99 | 100 | 100 | 99,7 |
| 34 | Детский сад № 49 города Костромы | 98 | 100 | 100 | 99,4 |
| 35 | Детский сад № 51 города Кострома | 98 | 100 | 96 | 97,8 |
| 36 | Детский сад № 52 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100,0 |
| 37 | Детский сад № 53 города Костромы | 98 | 100 | 99 | 99,0 |
| 38 | Детский сад № 54 города Костромы | 95 | 100 | 97 | 97,3 |
| 39 | Детский сад № 55 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100,0 |
| 40 | Детский сад № 56 города Костромы | 94 | 100 | 96 | 96,6 |
| 41 | Детский сад № 57 города Костромы | 88 | 100 | 100 | 96,4 |
| 42 | Детский сад № 58 города Костромы | 100 | 100 | 98 | 99,2 |
| 43 | Детский сад № 59 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100,0 |
| 44 | Детский сад № 61 города Костромы | 94 | 100 | 100 | 98,2 |
| 45 | Детский сад № 62 города Костромы | 88 | 100 | 93 | 93,6 |
| 46 | Детский сад № 63 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100,0 |
| 47 | Детский сад № 64 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100,0 |
| 48 | Детский сад № 66 города Костромы | 89 | 100 | 100 | 96,7 |
| 49 | Центр развития ребенка – Детский сад № 67 города Костромы | 99 | 100 | 100 | 99,7 |
| 50 | Детский сад № 69 города Костромы | 98 | 100 | 100 | 99,4 |
| 51 | Детский сад № 70 города Костромы | 96 | 100 | 96 | 97,2 |
| 52 | Детский сад № 71 города Костромы | 88 | 100 | 100 | 96,4 |
| 53 | Центр развития ребенка - Детский сад № 73 города Костромы | 98 | 100 | 94 | 97,0 |
| 54 | Детский сад № 74 города Костромы | 93 | 100 | 96 | 96,3 |
| 55 | Центр развития ребенка – Детский сад № 75 города Костромы | 88 | 100 | 100 | 96,4 |
| 56 | Детский сад № 76 города Костромы | 99 | 100 | 99 | 99,3 |
| 57 | Центр развития ребенка - Детский сад № 77 города Костромы | 98 | 100 | 96 | 97,8 |
| 58 | Детский сад № 78 города Костромы | 100 | 100 | 98 | 99,2 |
| 59 | Детский сад № 79 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100,0 |
| 60 | Детский сад № 80 города Костромы | 100 | 100 | 98 | 99,2 |
| 61 | Детский сад № 82 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100,0 |
| 62 | Детский сад № 84 города Костромы | 87 | 100 | 90 | 92,1 |
| 63 | Детский сад № 86 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100,0 |
| 64 | Детский сад № 88 города Костромы | 92 | 100 | 99 | 97,2 |
| 65 | Детский сад № 92 города Костромы | 97 | 100 | 100 | 99,1 |
| 66 | Детский сад № 100 города Костромы | 92 | 100 | 97 | 96,4 |
|  | **Среднее значение** | **94,9** | **100,0** | **97,9** | **97,6** |

Среднее значение по критерию 2 (Комфортность условий предоставления услуги) составляет 91,0.

В дошкольных ОО города Костромы высокий показатель удовлетворенности комфортностью условий предоставления образовательных услуг 90,3. 100% создание комфортных условий отмечено в 12 детских садах из 66 (2, 8, 28, 30, 48, 49, 52, 55, 57, 59, 69, 79). В ДОУ №№ 26, 36, 44, 54 не полностью обеспечена комфортность предоставления услуг (менее 75 баллов).

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 1.3.

**Таблица 1.3**

*Дошкольные образовательные организации:
Комфортность условий предоставления услуги*

| **№** | **Наименование ОО** | **2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)** | **2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 2** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Детский сад № 1 города Костромы | 63 | 99 | 81 |
| 2 | Детский сад № 2 города Костромы | 100 | 100 | 100 |
| 3 | Детский сад № 3 города Костромы | 100 | 96 | 98 |
| 4 | Детский сад № 4 города Костромы | 88 | 90 | 89 |
| 5 | Детский сад № 5 города Костромы | 100 | 84 | 92 |
| 6 | Детский сад № 6 города Костромы | 100 | 92 | 96 |
| 7 | Детский сад № 7 города Костромы | 100 | 92 | 96 |
| 8 | Детский сад № 8 города Костромы | 100 | 100 | 100 |
| 9 | Детский сад № 9 города Костромы | 88 | 97 | 92,5 |
| 10 | Детский сад № 10 города Костромы | 88 | 100 | 94 |
| 11 | Детский сад № 12 города Костромы | 75 | 89 | 82 |
| 12 | Центр развития ребенка - Детский сад № 13 города Костромы | 100 | 93 | 96,5 |
| 13 | Детский сад № 14 города Костромы | 100 | 89 | 94,5 |
| 14 | Детский сад № 15 города Костромы | 63 | 100 | 81,5 |
| 15 | Детский сад № 16 города Костромы | 75 | 85 | 80 |
| 16 | Детский сад № 20 города Костромы | 100 | 86 | 93 |
| 17 | Детский сад № 24 города Костромы | 88 | 93 | 90,5 |
| 18 | Детский сад № 25 города Костромы | 75 | 90 | 82,5 |
| 19 | Детский сад № 26 города Костромы | 63 | 77 | 70 |
| 20 | Детский сад № 27 города Костромы | 75 | 98 | 86,5 |
| 21 | Детский сад № 28 города Костромы | 100 | 100 | 100 |
| 22 | Детский сад № 30 города Костромы | 100 | 100 | 100 |
| 23 | Детский сад № 34 города Костромы | 88 | 97 | 92,5 |
| 24 | Центр развития ребенка - Детский сад № 35 города Костромы | 88 | 98 | 93 |
| 25 | Детский сад № 36 города Костромы | 38 | 95 | 66,5 |
| 26 | Центр развития ребенка – Детский сад № 38 города Костромы | 100 | 98 | 99 |
| 27 | Детский сад № 39 города Костромы | 100 | 90 | 95 |
| 28 | Детский сад № 40 города Костромы | 75 | 97 | 86 |
| 29 | Детский сад № 41 города Костромы | 88 | 88 | 88 |
| 30 | Детский сад № 42 города Костромы  | 75 | 90 | 82,5 |
| 31 | Детский сад № 43 города Костромы | 100 | 91 | 95,5 |
| 32 | Детский сад № 44 города Костромы | 25 | 90 | 57,5 |
| 33 | Детский сад № 48 города Костромы | 100 | 100 | 100 |
| 34 | Детский сад № 49 города Костромы | 100 | 100 | 100 |
| 35 | Детский сад № 51 города Кострома | 88 | 83 | 85,5 |
| 36 | Детский сад № 52 города Костромы | 100 | 100 | 100 |
| 37 | Детский сад № 53 города Костромы | 75 | 99 | 87 |
| 38 | Детский сад № 54 города Костромы | 63 | 74 | 68,5 |
| 39 | Детский сад № 55 города Костромы | 100 | 100 | 100 |
| 40 | Детский сад № 56 города Костромы | 75 | 86 | 80,5 |
| 41 | Детский сад № 57 города Костромы | 100 | 100 | 100 |
| 42 | Детский сад № 58 города Костромы | 100 | 96 | 98 |
| 43 | Детский сад № 59 города Костромы | 100 | 100 | 100 |
| 44 | Детский сад № 61 города Костромы | 75 | 100 | 87,5 |
| 45 | Детский сад № 62 города Костромы | 88 | 95 | 91,5 |
| 46 | Детский сад № 63 города Костромы | 88 | 100 | 94 |
| 47 | Детский сад № 64 города Костромы | 75 | 100 | 87,5 |
| 48 | Детский сад № 66 города Костромы | 88 | 100 | 94 |
| 49 | Центр развития ребенка – Детский сад № 67 города Костромы | 100 | 99 | 99,5 |
| 50 | Детский сад № 69 города Костромы | 100 | 100 | 100 |
| 51 | Детский сад № 70 города Костромы | 75 | 86 | 80,5 |
| 52 | Детский сад № 71 города Костромы | 88 | 98 | 93 |
| 53 | Центр развития ребенка - Детский сад № 73 города Костромы | 75 | 90 | 82,5 |
| 54 | Детский сад № 74 города Костромы | 100 | 86 | 93 |
| 55 | Центр развития ребенка – Детский сад № 75 города Костромы | 100 | 99 | 99,5 |
| 56 | Детский сад № 76 города Костромы | 88 | 98 | 93 |
| 57 | Центр развития ребенка - Детский сад № 77 города Костромы | 88 | 94 | 91 |
| 58 | Детский сад № 78 города Костромы | 100 | 97 | 98,5 |
| 59 | Детский сад № 79 города Костромы | 100 | 100 | 100 |
| 60 | Детский сад № 80 города Костромы | 100 | 92 | 96 |
| 61 | Детский сад № 82 города Костромы | 88 | 99 | 93,5 |
| 62 | Детский сад № 84 города Костромы | 88 | 72 | 80 |
| 63 | Детский сад № 86 города Костромы | 88 | 99 | 93,5 |
| 64 | Детский сад № 88 города Костромы | 100 | 91 | 95,5 |
| 65 | Детский сад № 92 города Костромы | 88 | 100 | 94 |
| 66 | Детский сад № 100 города Костромы | 100 | 95 | 97,5 |
|  | **Среднее значение** | **87,9** | **94,1** | **91** |

Среднее значение по критерию 3 (Доступность услуг для инвалидов) составляет 45,1 %.

Показатель обеспеченности оборудования для помещений и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов составляет 17,6 %. Практически решена проблема в ДОУ №№ 6, 27 и 69 (свыше 80), где обучаются дети с НОДА. Частично данная проблема решена в детских садах №№ 2, 3, 9, 43

Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 1.4.

**Таблица 1.4**

*Дошкольные образовательные организации:
Доступность услуг для инвалидов*

| **№** | **Наименование ОО** | **3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)** | **3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)** | **3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 3** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Детский сад № 1 города Костромы | 20 | 17 | 99 | 42,5 |
| 2 | Детский сад № 2 города Костромы | 60 | 67 | 100 | 74,8 |
| 3 | Детский сад № 3 города Костромы | 60 | 50 | 76 | 60,8 |
| 4 | Детский сад № 4 города Костромы | 20 | 17 | 79 | 36,5 |
| 5 | Детский сад № 5 города Костромы | 0 | 17 | 66 | 26,6 |
| 6 | Детский сад № 6 города Костромы | 80 | 50 | 89 | 70,7 |
| 7 | Детский сад № 7 города Костромы | 20 | 67 | 70 | 53,8 |
| 8 | Детский сад № 8 города Костромы | 20 | 33 | 99 | 48,9 |
| 9 | Детский сад № 9 города Костромы | 60 | 0 | 93 | 45,9 |
| 10 | Детский сад № 10 города Костромы | 0 | 17 | 34 | 17, |
| 11 | Детский сад № 12 города Костромы | 0 | 17 | 65 | 26,3 |
| 12 | Центр развития ребенка - Детский сад № 13 города Костромы | 20 | 50 | 91 | 53,3 |
| 13 | Детский сад № 14 города Костромы | 20 | 17 | 64 | 32 |
| 14 | Детский сад № 15 города Костромы | 0 | 17 | 96 | 35,6 |
| 15 | Детский сад № 16 города Костромы | 0 | 17 | 65 | 26,3 |
| 16 | Детский сад № 20 города Костромы | 0 | 17 | 73 | 28,7 |
| 17 | Детский сад № 24 города Костромы | 0 | 17 | 94 | 35 |
| 18 | Детский сад № 25 города Костромы | 0 | 17 | 74 | 29 |
| 19 | Детский сад № 26 города Костромы | 20 | 17 | 52 | 28,4 |
| 20 | Детский сад № 27 города Костромы | 80 | 83 | 99 | 86,9 |
| 21 | Детский сад № 28 города Костромы | 20 | 33 | 99 | 48,9 |
| 22 | Детский сад № 30 города Костромы | 20 | 33 | 66 | 39 |
| 23 | Детский сад № 34 города Костромы | 0 | 17 | 76 | 29,6 |
| 24 | Центр развития ребенка - Детский сад № 35 города Костромы | 20 | 50 | 98 | 55,4 |
| 25 | Детский сад № 36 города Костромы | 20 | 33 | 78 | 42,6 |
| 26 | Центр развития ребенка – Детский сад № 38 города Костромы | 20 | 33 | 99 | 48,9 |
| 27 | Детский сад № 39 города Костромы | 0 | 17 | 58 | 24,2 |
| 28 | Детский сад № 40 города Костромы | 0 | 17 | 59 | 24,5 |
| 29 | Детский сад № 41 города Костромы | 20 | 50 | 80 | 50 |
| 30 | Детский сад № 42 города Костромы  | 20 | 17 | 57 | 29,9 |
| 31 | Детский сад № 43 города Костромы | 40 | 33 | 78 | 48,6 |
| 32 | Детский сад № 44 города Костромы | 20 | 17 | 76 | 35,6 |
| 33 | Детский сад № 48 города Костромы | 20 | 33 | 81 | 43,5 |
| 34 | Детский сад № 49 города Костромы | 0 | 17 | 97 | 35,9 |
| 35 | Детский сад № 51 города Кострома | 0 | 17 | 57 | 23,9 |
| 36 | Детский сад № 52 города Костромы | 0 | 33 | 94 | 41,4 |
| 37 | Детский сад № 53 города Костромы | 20 | 33 | 96 | 48 |
| 38 | Детский сад № 54 города Костромы | 0 | 17 | 44 | 20 |
| 39 | Детский сад № 55 города Костромы | 0 | 17 | 90 | 33,8 |
| 40 | Детский сад № 56 города Костромы | 20 | 33 | 66 | 39 |
| 41 | Детский сад № 57 города Костромы | 0 | 17 | 100 | 36,8 |
| 42 | Детский сад № 58 города Костромы | 20 | 33 | 78 | 42,6 |
| 43 | Детский сад № 59 города Костромы | 20 | 50 | 100 | 56 |
| 44 | Детский сад № 61 города Костромы | 0 | 17 | 62 | 25,4 |
| 45 | Детский сад № 62 города Костромы | 0 | 33 | 70 | 34,2 |
| 46 | Детский сад № 63 города Костромы | 0 | 33 | 95 | 41,7 |
| 47 | Детский сад № 64 города Костромы | 20 | 67 | 100 | 62,8 |
| 48 | Детский сад № 66 города Костромы | 20 | 17 | 99 | 42,5 |
| 49 | Центр развития ребенка – Детский сад № 67 города Костромы | 20 | 33 | 99 | 48,9 |
| 50 | Детский сад № 69 города Костромы | 80 | 100 | 90 | 91 |
| 51 | Детский сад № 70 города Костромы | 0 | 17 | 73 | 28,7 |
| 52 | Детский сад № 71 города Костромы | 20 | 33 | 86 | 45 |
| 53 | Центр развития ребенка - Детский сад № 73 города Костромы | 20 | 50 | 73 | 47,9 |
| 54 | Детский сад № 74 города Костромы | 20 | 33 | 63 | 38,1 |
| 55 | Центр развития ребенка – Детский сад № 75 города Костромы | 20 | 33 | 99 | 48,9 |
| 56 | Детский сад № 76 города Костромы | 20 | 17 | 90 | 39,8 |
| 57 | Центр развития ребенка - Детский сад № 77 города Костромы | 20 | 33 | 79 | 42,9 |
| 58 | Детский сад № 78 города Костромы | 20 | 33 | 85 | 44,7 |
| 59 | Детский сад № 79 города Костромы | 20 | 33 | 72 | 40,8 |
| 60 | Детский сад № 80 города Костромы | 20 | 17 | 86 | 38,6 |
| 61 | Детский сад № 82 города Костромы | 20 | 33 | 99 | 48,9 |
| 62 | Детский сад № 84 города Костромы | 0 | 17 | 55 | 23,3 |
| 63 | Детский сад № 86 города Костромы | 20 | 17 | 97 | 41,9 |
| 64 | Детский сад № 88 города Костромы | 20 | 33 | 72 | 40,8 |
| 65 | Детский сад № 92 города Костромы | 0 | 17 | 100 | 36,8 |
| 66 | Детский сад № 100 города Костромы | 0 | 17 | 70 | 27,8 |
|  | **Среднее значение** | **17,6** | **30,1** | **80,6** | **41,5** |

По результатам опроса, в котором приняли участие 9868 респондентов, доброжелательностью и вежливостью работников организаций удовлетворены 98,3%, а условиями оказания услуг- 97,1% опрошенных (см. таблицы 1.5. и 1.6.).

**Таблица 1.5**

*Дошкольные образовательные организации:
Доброжелательность, вежливость работников организации*

| **№** | **Наименование ОО** | **4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)** | **4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)** | **4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 4** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Детский сад № 1 города Костромы | 99 | 99 | 100 | 99,2 |
| 2 | Детский сад № 2 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 3 | Детский сад № 3 города Костромы | 100 | 97 | 100 | 98,8 |
| 4 | Детский сад № 4 города Костромы | 96 | 96 | 98 | 96,4 |
| 5 | Детский сад № 5 города Костромы | 97 | 97 | 98 | 97,2 |
| 6 | Детский сад № 6 города Костромы | 97 | 96 | 97 | 96,6 |
| 7 | Детский сад № 7 города Костромы | 98 | 99 | 97 | 98,2 |
| 8 | Детский сад № 8 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 9 | Детский сад № 9 города Костромы | 99 | 99 | 100 | 99,2 |
| 10 | Детский сад № 10 города Костромы | 99 | 99 | 99 | 99 |
| 11 | Детский сад № 12 города Костромы | 99 | 100 | 100 | 99,6 |
| 12 | Центр развития ребенка - Детский сад № 13 города Костромы | 96 | 97 | 98 | 96,8 |
| 13 | Детский сад № 14 города Костромы | 98 | 99 | 100 | 98,8 |
| 14 | Детский сад № 15 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 15 | Детский сад № 16 города Костромы | 96 | 98 | 99 | 97,4 |
| 16 | Детский сад № 20 города Костромы | 92 | 93 | 97 | 93,4 |
| 17 | Детский сад № 24 города Костромы | 97 | 97 | 100 | 97,6 |
| 18 | Детский сад № 25 города Костромы | 98 | 98 | 100 | 98,4 |
| 19 | Детский сад № 26 города Костромы | 92 | 93 | 96 | 93,2 |
| 20 | Детский сад № 27 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 21 | Детский сад № 28 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 22 | Детский сад № 30 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 23 | Детский сад № 34 города Костромы | 98 | 98 | 98 | 98 |
| 24 | Центр развития ребенка - Детский сад № 35 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 25 | Детский сад № 36 города Костромы | 99 | 97 | 98 | 98 |
| 26 | Центр развития ребенка – Детский сад № 38 города Костромы | 99 | 99 | 100 | 99,3 |
| 27 | Детский сад № 39 города Костромы | 97 | 97 | 100 | 97,6 |
| 28 | Детский сад № 40 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 29 | Детский сад № 41 города Костромы | 96 | 97 | 99 | 97 |
| 30 | Детский сад № 42 города Костромы  | 99 | 99 | 100 | 99,2 |
| 31 | Детский сад № 43 города Костромы | 91 | 91 | 98 | 92,4 |
| 32 | Детский сад № 44 города Костромы | 95 | 98 | 98 | 96,8 |
| 33 | Детский сад № 48 города Костромы | 99 | 100 | 99 | 99,4 |
| 34 | Детский сад № 49 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 35 | Детский сад № 51 города Кострома | 94 | 96 | 98 | 95,6 |
| 36 | Детский сад № 52 города Костромы | 99 | 100 | 100 | 99,6 |
| 37 | Детский сад № 53 города Костромы | 99 | 99 | 100 | 99,2 |
| 38 | Детский сад № 54 города Костромы | 93 | 93 | 100 | 94,4 |
| 39 | Детский сад № 55 города Костромы | 99 | 99 | 100 | 99,2 |
| 40 | Детский сад № 56 города Костромы | 98 | 97 | 98 | 97,6 |
| 41 | Детский сад № 57 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 42 | Детский сад № 58 города Костромы | 96 | 96 | 99 | 96,6 |
| 43 | Детский сад № 59 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 44 | Детский сад № 61 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 45 | Детский сад № 62 города Костромы | 99 | 99 | 100 | 99,2 |
| 46 | Детский сад № 63 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 47 | Детский сад № 64 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 48 | Детский сад № 66 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 49 | Центр развития ребенка – Детский сад № 67 города Костромы | 99 | 99 | 100 | 99,2 |
| 50 | Детский сад № 69 города Костромы | 99 | 99 | 99 | 99 |
| 51 | Детский сад № 70 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 52 | Детский сад № 71 города Костромы | 97 | 97 | 99 | 97,4 |
| 53 | Центр развития ребенка - Детский сад № 73 города Костромы | 96 | 96 | 98 | 96,4 |
| 54 | Детский сад № 74 города Костромы | 97 | 98 | 97 | 97,4 |
| 55 | Центр развития ребенка – Детский сад № 75 города Костромы | 99 | 99 | 100 | 99,2 |
| 56 | Детский сад № 76 города Костромы | 98 | 98 | 99 | 98,2 |
| 57 | Центр развития ребенка - Детский сад № 77 города Костромы | 99 | 99 | 98 | 98,8 |
| 58 | Детский сад № 78 города Костромы | 96 | 96 | 99 | 96,6 |
| 59 | Детский сад № 79 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 60 | Детский сад № 80 города Костромы | 99 | 99 | 99 | 99 |
| 61 | Детский сад № 82 города Костромы | 99 | 99 | 100 | 99,2 |
| 62 | Детский сад № 84 города Костромы | 90 | 94 | 97 | 93 |
| 63 | Детский сад № 86 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 64 | Детский сад № 88 города Костромы | 96 | 98 | 98 | 97,2 |
| 65 | Детский сад № 92 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 66 | Детский сад № 100 города Костромы | 99 | 98 | 99 | 98,6 |
|  | **Среднее значение** | **98,0** | **98,2** | **99,2** | **98,3** |

**Таблица 1.6**

*Дошкольные образовательные организации:
Удовлетворенность условиями оказания услуг*

| **№** | **Наименование ОО** | **5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)** | **5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)** | **5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 5** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Детский сад № 1 города Костромы | 99 | 99 | 99 | 99 |
| 2 | Детский сад № 2 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 3 | Детский сад № 3 города Костромы | 95 | 98 | 98 | 97,1 |
| 4 | Детский сад № 4 города Костромы | 92 | 96 | 94 | 93,8 |
| 5 | Детский сад № 5 города Костромы | 89 | 97 | 92 | 92,1 |
| 6 | Детский сад № 6 города Костромы | 92 | 94 | 93 | 92,9 |
| 7 | Детский сад № 7 города Костромы | 94 | 98 | 96 | 95,8 |
| 8 | Детский сад № 8 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 9 | Детский сад № 9 города Костромы | 99 | 99 | 99 | 99 |
| 10 | Детский сад № 10 города Костромы | 99 | 99 | 99 | 99 |
| 11 | Детский сад № 12 города Костромы | 97 | 100 | 100 | 99,1 |
| 12 | Центр развития ребенка - Детский сад № 13 города Костромы | 96 | 98 | 95 | 95,9 |
| 13 | Детский сад № 14 города Костромы | 95 | 97 | 98 | 96,9 |
| 14 | Детский сад № 15 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 15 | Детский сад № 16 города Костромы | 90 | 97 | 94 | 93,4 |
| 16 | Детский сад № 20 города Костромы | 86 | 92 | 93 | 90,7 |
| 17 | Детский сад № 24 города Костромы | 98 | 98 | 98 | 98 |
| 18 | Детский сад № 25 города Костромы | 93 | 97 | 95 | 94,8 |
| 19 | Детский сад № 26 города Костромы | 84 | 92 | 87 | 87,1 |
| 20 | Детский сад № 27 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 21 | Детский сад № 28 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 22 | Детский сад № 30 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 23 | Детский сад № 34 города Костромы | 98 | 100 | 97 | 97,9 |
| 24 | Центр развития ребенка - Детский сад № 35 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 25 | Детский сад № 36 города Костромы | 95 | 97 | 97 | 96,4 |
| 26 | Центр развития ребенка – Детский сад № 38 города Костромы | 99 | 99 | 99 | 99 |
| 27 | Детский сад № 39 города Костромы | 96 | 98 | 97 | 96,9 |
| 28 | Детский сад № 40 города Костромы | 98 | 100 | 100 | 99,4 |
| 29 | Детский сад № 41 города Костромы | 95 | 94 | 97 | 95,8 |
| 30 | Детский сад № 42 города Костромы  | 98 | 96 | 99 | 98,1 |
| 31 | Детский сад № 43 города Костромы | 88 | 93 | 88 | 89 |
| 32 | Детский сад № 44 города Костромы | 92 | 97 | 95 | 94,5 |
| 33 | Детский сад № 48 города Костромы | 100 | 100 | 99 | 99,5 |
| 34 | Детский сад № 49 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 35 | Детский сад № 51 города Кострома | 91 | 92 | 95 | 93,9 |
| 36 | Детский сад № 52 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 37 | Детский сад № 53 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 38 | Детский сад № 54 города Костромы | 80 | 91 | 82 | 83,2 |
| 39 | Детский сад № 55 города Костромы | 99 | 99 | 99 | 99 |
| 40 | Детский сад № 56 города Костромы | 93 | 97 | 94 | 94,3 |
| 41 | Детский сад № 57 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 42 | Детский сад № 58 города Костромы | 94 | 96 | 97 | 95,9 |
| 43 | Детский сад № 59 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 44 | Детский сад № 61 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 45 | Детский сад № 62 города Костромы | 98 | 99 | 98 | 98,2 |
| 46 | Детский сад № 63 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 47 | Детский сад № 64 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 48 | Детский сад № 66 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 49 | Центр развития ребенка – Детский сад № 67 города Костромы | 99 | 99 | 99 | 99 |
| 50 | Детский сад № 69 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 51 | Детский сад № 70 города Костромы | 84 | 95 | 91 | 89,7 |
| 52 | Детский сад № 71 города Костромы | 99 | 98 | 98 | 98,3 |
| 53 | Центр развития ребенка - Детский сад № 73 города Костромы | 94 | 94 | 92 | 93 |
| 54 | Детский сад № 74 города Костромы | 97 | 99 | 96 | 96,9 |
| 55 | Центр развития ребенка – Детский сад № 75 города Костромы | 99 | 99 | 99 | 99 |
| 56 | Детский сад № 76 города Костромы | 99 | 99 | 99 | 99 |
| 57 | Центр развития ребенка - Детский сад № 77 города Костромы | 98 | 100 | 98 | 98,4 |
| 58 | Детский сад № 78 города Костромы | 97 | 98 | 99 | 98,2 |
| 59 | Детский сад № 79 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 60 | Детский сад № 80 города Костромы | 99 | 99 | 100 | 99,5 |
| 61 | Детский сад № 82 города Костромы | 99 | 99 | 99 | 99 |
| 62 | Детский сад № 84 города Костромы | 82 | 92 | 89 | 87,5 |
| 63 | Детский сад № 86 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 64 | Детский сад № 88 города Костромы | 96 | 98 | 99 | 97,9 |
| 65 | Детский сад № 92 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 66 | Детский сад № 100 города Костромы | 97 | 98 | 99 | 98,2 |
|  | **Среднее значение** | **96,2** | **98,0** | **97,3** | **97,1** |

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в дошкольных образовательных организациях находится на высоком уровне.

На основании изложенного выше, образовательным организациям рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки. Особое внимание уделить созданием условий для инвалидов.

1. **Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности общеобразовательных организаций**

В независимой оценке условий оказания услуг образовательными общеобразовательными организациями приняли участие 38 (100%) школ. Среднее значение показателя оценки качества составляет 88,5 (в 2021 году – 85,5)

**Таблица 2**
*Образовательные организации:
показатель оценки качества по критериям*

| **№** | **Наименование ОО** | **Показатель оценки качества** | **Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации** | **Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги** | **Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов** | **Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации** | **Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | **Опрошено получателей услуг** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Средняя общеобразовательная школа № 1 города Костромы | 90,3 | 96,9 | 98,0 | 60,1 | 98,2 | 98,2 | 543 |
| 2 | Средняя общеобразовательная школа № 3 с углубленным изучением отдельных предметов города Костромы | 84,5 | 96,9 | 95,5 | 37,8 | 96,8 | 95,5 | 213 |
| 3 | Средняя общеобразовательная школа № 4 города Костромы | 88,1 | 98,2 | 100,0 | 42,3 | 99,8 | 100,0 | 425 |
| 4 | Средняя общеобразовательная школа № 5 города Костромы | 96,8 | 98,0 | 97,5 | 97,9 | 95,0 | 95,4 | 655 |
| 5 | Средняя общеобразовательная школа № 6 города Костромы | 91,9 | 100,0 | 99,5 | 60,9 | 100,0 | 99,2 | 615 |
| 6 | Средняя общеобразовательная школа № 7 города Костромы | 95,3 | 99,6 | 99,0 | 81,7 | 98,2 | 98,0 | 407 |
| 7 | Средняя общеобразовательная школа № 8 города Костромы | 94,2 | 98,3 | 97,0 | 82,4 | 96,4 | 96,7 | 571 |
| 8 | Средняя общеобразовательная школа № 10 города Костромы  | 91,0 | 96,4 | 98,0 | 66,8 | 97,2 | 96,7 | 252 |
| 9 | Средняя общеобразовательная школа № 11 города Костромы | 88,6 | 100,0 | 100,0 | 42,9 | 100,0 | 100,0 | 493 |
| 10 | Средняя общеобразовательная школа № 13 города Костромы имени выдающегося земляка И.К. Желтова | 82,6 | 97,3 | 84 | 47 | 94,2 | 90,7 | 316 |
| 11 | Средняя общеобразовательная школа № 14 города Костромы имени дважды Героя Советского Союза А.А. Новикова | 80,8 | 96,1 | 69,5 | 65,6 | 91,0 | 81,6 | 337 |
| 12 | Гимназия № 15 города Костромы | 93,1 | 100,0 | 99,5 | 67,4 | 99,2 | 99,5 | 627 |
| 13 | Лицей № 17 города Костромы | 85,2 | 97,3 | 94,5 | 41,9 | 97,2 | 94,9 | 680 |
| 14 | Средняя общеобразовательная школа № 18 города Костромы | 89,1 | 96,4 | 87,5 | 61,7 | 100,0 | 100,0 | 518 |
| 15 | Основная общеобразовательная школа № 19 города Костромы имени выдающегося земляка Героя Советского Союза Ю.С. Беленогова | 82,9 | 98,4 | 88,0 | 46,0 | 92,6 | 89,7 | 228 |
| 16 | Лицей № 20 города Костромы | 88,7 | 97,6 | 99,0 | 48,8 | 99,0 | 99,0 | 404 |
| 17 | Средняя общеобразовательная школа № 21 города Костромы | 95,3 | 98,6 | 97,0 | 84,5 | 97,8 | 98,6 | 872 |
| 18 | Средняя общеобразовательная школа № 22 города Костромы | 77,7 | 95,9 | 89,0 | 32,1 | 85,4 | 86,2 | 467 |
| 19 | Средняя общеобразовательная школа № 23 города Костромы | 92,4 | 97,3 | 99,5 | 68,3 | 98,4 | 98,5 | 286 |
| 20 | Средняя общеобразовательная школа № 24 города Костромы | 99,6 | 100,0 | 99,5 | 99,7 | 99,2 | 99,8 | 623 |
| 21 | Гимназия № 25 города Костромы | 86,4 | 96,4 | 90,0 | 65,6 | 91,6 | 88,5 | 1017 |
| 22 | Средняя общеобразовательная школа № 26 имени Героя Советского Союза В. В. Князева города Костромы | 87,9 | 98,0 | 93,5 | 64,6 | 92,6 | 91,0 | 570 |
| 23 | Средняя общеобразовательная школа № 27 города Костромы | 81,0 | 92,2 | 80,5 | 58,0 | 88,6 | 85,7 | 562 |
| 24 | Гимназия № 28 города Костромы | 94,1 | 99,6 | 99,0 | 73,9 | 98,8 | 99,0 | 246 |
| 25 | Средняя общеобразовательная школа № 29 города Костромы | 77,6 | 97,2 | 81,0 | 32,4 | 91,2 | 86,1 | 562 |
| 26 | Средняя общеобразовательная школа № 30 города Костромы | 85,0 | 95,2 | 83,0 | 67,9 | 90,2 | 88,6 | 678 |
| 27 | Средняя общеобразовательная школа № 31 города Костромы | 81,6 | 97,4 | 87,5 | 39,5 | 93,8 | 89,9 | 439 |
| 28 | Лицей № 32 города Костромы | 72,9 | 92,3 | 73,5 | 38,6 | 82,8 | 77,1 | 578 |
| 29 | Гимназия № 33 города Костромы | 93,3 | 97,7 | 95,0 | 82,4 | 96,4 | 94,9 | 1110 |
| 30 | Лицей № 34 города Костромы | 87,0 | 99,1 | 99,0 | 39,6 | 99,0 | 98,2 | 587 |
| 31 | Средняя общеобразовательная школа № 35 города Костромы | 83,1 | 93,6 | 89,0 | 52,7 | 92,0 | 88,4 | 583 |
| 32 | Средняя общеобразовательная школа № 36 города Костромы | 85,5 | 100,0 | 93,0 | 35,9 | 99,6 | 99,2 | 272 |
| 33 | Средняя общеобразовательная школа № 37 города Костромы имени выдающегося земляка Тартышева Андрея Михайловича | 84,6 | 96,3 | 80,5 | 67,6 | 91,4 | 87,1 | 532 |
| 34 | Средняя общеобразовательная школа № 38 города Костромы имени дважды Героя Советского Союза А.П. Шилина | 91,0 | 100,0 | 94,0 | 60,9 | 100,0 | 100,0 | 390 |
| 35 | Лицей № 41 города Костромы | 94,3 | 99,0 | 99,5 | 73,4 | 100,0 | 99,8 | 688 |
| 36 | Средняя общеобразовательная школа № 44 города Костромы | 94,3 | 98,4 | 94,5 | 90,5 | 94,2 | 94,0 | 509 |
| 37 | Гимназия № 1 города Костромы | 86,3 | 98,5 | 93,5 | 40,2 | 100,0 | 99,3 | 237 |
| 38 | Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа № 2 города Костромы | 85,9 | 99,7 | 93,0 | 36,8 | 100,0 | 100,0 | 66 |
|  | **Среднее значение** | **87,9** | **97,6** | **92,4** | **59,4** | **95,7** | **94,3** | **19158** |

Среднее значение по критерию 1 **«**Открытость и доступность информации об организации» составило 96,5

Все общеобразовательные организаций имеют почти полное наполнение сайта и информационных стендов, отвечающее всем требованиям. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составила в среднем 96,7%.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 2.2

**Таблица 2.2**

*Общеобразовательная организация:
Открытость и доступность информации об организации*

| **№** | **Наименование ОО** | **1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)** | **1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)** | **1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 1** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Средняя общеобразовательная школа № 1 города Костромы | 91 | 100 | 99 | 96,9 |
| 2 | Средняя общеобразовательная школа № 3 с углубленным изучением отдельных предметов города Костромы | 91 | 100 | 99 | 96,9 |
| 3 | Средняя общеобразовательная школа № 4 города Костромы | 94 | 100 | 100 | 98,2 |
| 4 | Средняя общеобразовательная школа № 5 города Костромы | 100 | 100 | 95 | 98,0 |
| 5 | Средняя общеобразовательная школа № 6 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100,0 |
| 6 | Средняя общеобразовательная школа № 7 города Костромы | 100 | 100 | 99 | 99,6 |
| 7 | Средняя общеобразовательная школа № 8 города Костромы | 97 | 100 | 98 | 98,3 |
| 8 | Средняя общеобразовательная школа № 10 города Костромы  | 88 | 100 | 100 | 96,4 |
| 9 | Средняя общеобразовательная школа № 11 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100,0 |
| 10 | Средняя общеобразовательная школа № 13 города Костромы имени выдающегося земляка И.К. Желтова | 99 | 100 | 94 | 97,3 |
| 11 | Средняя общеобразовательная школа № 14 города Костромы имени дважды Героя Советского Союза А.А. Новикова | 95 | 100 | 94 | 96,1 |
| 12 | Гимназия № 15 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100,0 |
| 13 | Лицей № 17 города Костромы | 99 | 100 | 94 | 97,3 |
| 14 | Средняя общеобразовательная школа № 18 города Костромы | 88 | 100 | 100 | 96,4 |
| 15 | Основная общеобразовательная школа № 19 города Костромы имени выдающегося земляка Героя Советского Союза Ю.С. Беленогова | 100 | 100 | 96 | 98,4 |
| 16 | Лицей № 20 города Костромы | 92 | 100 | 100 | 97,6 |
| 17 | Средняя общеобразовательная школа № 21 города Костромы | 98 | 100 | 98 | 98,6 |
| 18 | Средняя общеобразовательная школа № 22 города Костромы | 97 | 100 | 92 | 95,9 |
| 19 | Средняя общеобразовательная школа № 23 города Костромы | 91 | 100 | 100 | 97,3 |
| 20 | Средняя общеобразовательная школа № 24 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100,0 |
| 21 | Гимназия № 25 города Костромы | 100 | 100 | 91 | 96,4 |
| 22 | Средняя общеобразовательная школа № 26 имени Героя Советского Союза В. В. Князева города Костромы | 100 | 100 | 95 | 98,0 |
| 23 | Средняя общеобразовательная школа № 27 города Костромы | 86 | 100 | 91 | 92,2 |
| 24 | Гимназия № 28 города Костромы | 100 | 100 | 99 | 99,6 |
| 25 | Средняя общеобразовательная школа № 29 города Костромы | 100 | 100 | 93 | 97,2 |
| 26 | Средняя общеобразовательная школа № 30 города Костромы | 92 | 100 | 94 | 95,2 |
| 27 | Средняя общеобразовательная школа № 31 города Костромы | 98 | 100 | 95 | 97,4 |
| 28 | Лицей № 32 города Костромы | 93 | 100 | 86 | 92,3 |
| 29 | Гимназия № 33 города Костромы | 99 | 100 | 95 | 97,7 |
| 30 | Лицей № 34 города Костромы | 97 | 100 | 100 | 99,1 |
| 31 | Средняя общеобразовательная школа № 35 города Костромы | 92 | 100 | 90 | 93,6 |
| 32 | Средняя общеобразовательная школа № 36 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100,0 |
| 33 | Средняя общеобразовательная школа № 37 города Костромы имени выдающегося земляка Тартышева Андрея Михайловича | 97 | 100 | 93 | 96,3 |
| 34 | Средняя общеобразовательная школа № 38 города Костромы имени дважды Героя Советского Союза А.П. Шилина | 100 | 100 | 100 | 100,0 |
| 35 | Лицей № 41 города Костромы | 98 | 100 | 99 | 99,0 |
| 36 | Средняя общеобразовательная школа № 44 города Костромы | 100 | 100 | 96 | 98,4 |
| 37 | Гимназия № 1 города Костромы | 95 | 100 | 100 | 98,5 |
| 38 | Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа № 2 города Костромы | 99 | 100 | 100 | 99,7 |
| **Среднее значение** | **96,5** | **100,0** | **96,7** | **97,6** |

Среднее значение по критерию 2 составило 95,2 (2021 год - 89,6).

Комфортные условия предоставления услуг в полной мере обеспечены во всех образовательных организациях.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, составила 89,6, что больше по сравнению с 2021 годом (88,9). Самый низкий показатель в лицее № 32 удовлетворенность родителей комфортностью составила только 59%.

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 2.3.

**Таблица 2.3**

*Общеобразовательная организация:
Комфортность условий предоставления услуги*

| **№** | **Наименование ОО** | **2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)** | **2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 2** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Средняя общеобразовательная школа № 1 города Костромы | 100 | 96 | 98,0 |
| 2 | Средняя общеобразовательная школа № 3 с углубленным изучением отдельных предметов города Костромы | 100 | 91 | 95,5 |
| 3 | Средняя общеобразовательная школа № 4 города Костромы | 100 | 100 | 100,0 |
| 4 | Средняя общеобразовательная школа № 5 города Костромы | 100 | 95 | 97,5 |
| 5 | Средняя общеобразовательная школа № 6 города Костромы | 100 | 99 | 99,5 |
| 6 | Средняя общеобразовательная школа № 7 города Костромы | 100 | 98 | 99,0 |
| 7 | Средняя общеобразовательная школа № 8 города Костромы | 100 | 94 | 97,0 |
| 8 | Средняя общеобразовательная школа № 10 города Костромы  | 100 | 96 | 98,0 |
| 9 | Средняя общеобразовательная школа № 11 города Костромы | 100 | 100 | 100,0 |
| 10 | Средняя общеобразовательная школа № 13 города Костромы имени выдающегося земляка И.К. Желтова | 88 | 80 | 84,0 |
| 11 | Средняя общеобразовательная школа № 14 города Костромы имени дважды Героя Советского Союза А.А. Новикова | 63 | 76 | 69,5 |
| 12 | Гимназия № 15 города Костромы | 100 | 99 | 99,5 |
| 13 | Лицей № 17 города Костромы | 100 | 89 | 94,5 |
| 14 | Средняя общеобразовательная школа № 18 города Костромы | 75 | 100 | 87,5 |
| 15 | Основная общеобразовательная школа № 19 города Костромы имени выдающегося земляка Героя Советского Союза Ю.С. Беленогова | 100 | 76 | 88,0 |
| 16 | Лицей № 20 города Костромы | 100 | 98 | 99,0 |
| 17 | Средняя общеобразовательная школа № 21 города Костромы | 100 | 94 | 97,0 |
| 18 | Средняя общеобразовательная школа № 22 города Костромы | 100 | 78 | 89,0 |
| 19 | Средняя общеобразовательная школа № 23 города Костромы | 100 | 99 | 99,5 |
| 20 | Средняя общеобразовательная школа № 24 города Костромы | 100 | 99 | 99,5 |
| 21 | Гимназия № 25 города Костромы | 100 | 80 | 90,0 |
| 22 | Средняя общеобразовательная школа № 26 имени Героя Советского Союза В. В. Князева города Костромы | 100 | 87 | 93,5 |
| 23 | Средняя общеобразовательная школа № 27 города Костромы | 88 | 73 | 80,5 |
| 24 | Гимназия № 28 города Костромы | 100 | 98 | 99,0 |
| 25 | Средняя общеобразовательная школа № 29 города Костромы | 88 | 74 | 81,0 |
| 26 | Средняя общеобразовательная школа № 30 города Костромы | 88 | 78 | 83,0 |
| 27 | Средняя общеобразовательная школа № 31 города Костромы | 100 | 75 | 87,5 |
| 28 | Лицей № 32 города Костромы | 88 | 59 | 73,5 |
| 29 | Гимназия № 33 города Костромы | 100 | 90 | 95,0 |
| 30 | Лицей № 34 города Костромы | 100 | 98 | 99,0 |
| 31 | Средняя общеобразовательная школа № 35 города Костромы | 100 | 78 | 89,0 |
| 32 | Средняя общеобразовательная школа № 36 города Костромы | 88 | 98 | 93,0 |
| 33 | Средняя общеобразовательная школа № 37 города Костромы имени выдающегося земляка Тартышева Андрея Михайловича | 88 | 73 | 80,5 |
| 34 | Средняя общеобразовательная школа № 38 города Костромы имени дважды Героя Советского Союза А.П. Шилина | 88 | 100 | 94,0 |
| 35 | Лицей № 41 города Костромы | 100 | 99 | 99,5 |
| 36 | Средняя общеобразовательная школа № 44 города Костромы | 100 | 89 | 94,5 |
| 37 | Гимназия № 1 города Костромы | 88 | 99 | 93,5 |
| 38 | Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа № 2 города Костромы | 88 | 98 | 93,0 |
|  | **Среднее значение** | **95,2** | **89,6** | **92,4** |

Среднее значение по критерию 3 составило 59,4 (в 2021 году - 58,5).  Остались проблемы с обеспечением оборудование в помещениях и прилегающей к организации территории с учетом доступности для инвалидов. Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 2.4.

**Таблица 2.4**

*Общеобразовательная организация:
Доступность услуг для инвалидов*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование ОО** | **3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)** | **3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)** | **3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 3** |
| 1 | Средняя общеобразовательная школа № 1 города Костромы | 20 | 67 | 91 | 60,1 |
| 2 | Средняя общеобразовательная школа № 3 с углубленным изучением отдельных предметов города Костромы | 0 | 33 | 82 | 37,8 |
| 3 | Средняя общеобразовательная школа № 4 города Костромы | 0 | 33 | 97 | 42,3 |
| 4 | Средняя общеобразовательная школа № 5 города Костромы | 100 | 100 | 93 | 97,9 |
| 5 | Средняя общеобразовательная школа № 6 города Костромы | 60 | 33 | 99 | 60,9 |
| 6 | Средняя общеобразовательная школа № 7 города Костромы | 40 | 100 | 99 | 81,7 |
| 7 | Средняя общеобразовательная школа № 8 города Костромы | 80 | 83 | 84 | 82,4 |
| 8 | Средняя общеобразовательная школа № 10 города Костромы  | 60 | 50 | 96 | 66,8 |
| 9 | Средняя общеобразовательная школа № 11 города Костромы | 0 | 33 | 99 | 42,9 |
| 10 | Средняя общеобразовательная школа № 13 города Костромы имени выдающегося земляка И.К. Желтова | 60 | 17 | 74 | 47,0 |
| 11 | Средняя общеобразовательная школа № 14 города Костромы имени дважды Героя Советского Союза А.А. Новикова | 80 | 50 | 72 | 65,6 |
| 12 | Гимназия № 15 города Костромы | 60 | 50 | 98 | 67,4 |
| 13 | Лицей № 17 города Костромы | 0 | 50 | 73 | 41,9 |
| 14 | Средняя общеобразовательная школа № 18 города Костромы | 40 | 50 | 99 | 61,7 |
| 15 | Основная общеобразовательная школа № 19 города Костромы имени выдающегося земляка Героя Советского Союза Ю.С. Беленогова | 0 | 67 | 64 | 46,0 |
| 16 | Лицей № 20 города Костромы | 0 | 50 | 96 | 48,8 |
| 17 | Средняя общеобразовательная школа № 21 города Костромы | 80 | 83 | 91 | 84,5 |
| 18 | Средняя общеобразовательная школа № 22 города Костромы | 0 | 33 | 63 | 32,1 |
| 19 | Средняя общеобразовательная школа № 23 города Костромы | 20 | 83 | 97 | 68,3 |
| 20 | Средняя общеобразовательная школа № 24 города Костромы | 100 | 100 | 99 | 99,7 |
| 21 | Гимназия № 25 города Костромы | 40 | 83 | 68 | 65,6 |
| 22 | Средняя общеобразовательная школа № 26 имени Героя Советского Союза В. В. Князева города Костромы | 40 | 67 | 86 | 64,6 |
| 23 | Средняя общеобразовательная школа № 27 города Костромы | 40 | 67 | 64 | 58,0 |
| 24 | Гимназия № 28 города Костромы | 60 | 67 | 97 | 73,9 |
| 25 | Средняя общеобразовательная школа № 29 города Костромы | 0 | 33 | 64 | 32,4 |
| 26 | Средняя общеобразовательная школа № 30 города Костромы | 60 | 67 | 77 | 67,9 |
| 27 | Средняя общеобразовательная школа № 31 города Костромы | 0 | 50 | 65 | 39,5 |
| 28 | Лицей № 32 города Костромы | 0 | 50 | 62 | 38,6 |
| 29 | Гимназия № 33 города Костромы | 80 | 83 | 84 | 82,4 |
| 30 | Лицей № 34 города Костромы | 0 | 33 | 88 | 39,6 |
| 31 | Средняя общеобразовательная школа № 35 города Костромы | 40 | 50 | 69 | 52,7 |
| 32 | Средняя общеобразовательная школа № 36 города Костромы | 0 | 17 | 97 | 35,9 |
| 33 | Средняя общеобразовательная школа № 37 города Костромы имени выдающегося земляка Тартышева Андрея Михайловича | 60 | 67 | 76 | 67,6 |
| 34 | Средняя общеобразовательная школа № 38 города Костромы имени дважды Героя Советского Союза А.П. Шилина | 60 | 33 | 99 | 60,9 |
| 35 | Лицей № 41 города Костромы | 80 | 50 | 98 | 73,4 |
| 36 | Средняя общеобразовательная школа № 44 города Костромы | 100 | 83 | 91 | 90,5 |
| 37 | Гимназия № 1 города Костромы | 0 | 33 | 90 | 40,2 |
|  | Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа № 2 города Костромы | 0 | 17 | 100 | 36,8 |
|  | **Среднее значение** | **38,4** | **55,7** | **85,3** | **59,4** |

По результатам опроса, в котором приняли участие 19158 респондента, доброжелательностью и вежливостью работников организации удовлетворены в среднем 95,7% опрошенных, а условиями оказания услуг – 94,3% (см. таблицы 2.5. и 2.6.).

В среднем доля получателей, удовлетворенных условиями оказания услуг в организации составила 95 % (2021 год - 94,8%).

**Таблица 2.5**

*Общеобразовательная организация:
Доброжелательность, вежливость работников организации*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование ОО** | **4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)** | **4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)** | **4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 4** |
| 1 | Средняя общеобразовательная школа № 1 города Костромы | 97 | 99 | 99 | 98,2 |
| 2 | Средняя общеобразовательная школа № 3 с углубленным изучением отдельных предметов города Костромы | 95 | 97 | 100 | 96,8 |
| 3 | Средняя общеобразовательная школа № 4 города Костромы | 100 | 100 | 99 | 99,8 |
| 4 | Средняя общеобразовательная школа № 5 города Костромы | 94 | 95 | 97 | 95,0 |
| 5 | Средняя общеобразовательная школа № 6 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100,0 |
| 6 | Средняя общеобразовательная школа № 7 города Костромы | 98 | 98 | 99 | 98,2 |
| 7 | Средняя общеобразовательная школа № 8 города Костромы | 96 | 96 | 98 | 96,4 |
| 8 | Средняя общеобразовательная школа № 10 города Костромы  | 96 | 97 | 100 | 97,2 |
| 9 | Средняя общеобразовательная школа № 11 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100,0 |
| 10 | Средняя общеобразовательная школа № 13 города Костромы имени выдающегося земляка И.К. Желтова | 92 | 94 | 99 | 94,2 |
| 11 | Средняя общеобразовательная школа № 14 города Костромы имени дважды Героя Советского Союза А.А. Новикова | 89 | 90 | 97 | 91,0 |
| 12 | Гимназия № 15 города Костромы | 99 | 99 | 100 | 99,2 |
| 13 | Лицей № 17 города Костромы | 96 | 98 | 98 | 97,2 |
| 14 | Средняя общеобразовательная школа № 18 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100,0 |
| 15 | Основная общеобразовательная школа № 19 города Костромы имени выдающегося земляка Героя Советского Союза Ю.С. Беленогова | 91 | 93 | 95 | 92,6 |
| 16 | Лицей № 20 города Костромы | 99 | 99 | 99 | 99,0 |
| 17 | Средняя общеобразовательная школа № 21 города Костромы | 97 | 98 | 99 | 97,8 |
| 18 | Средняя общеобразовательная школа № 22 города Костромы | 79 | 88 | 93 | 85,4 |
| 19 | Средняя общеобразовательная школа № 23 города Костромы | 98 | 98 | 100 | 98,4 |
| 20 | Средняя общеобразовательная школа № 24 города Костромы | 99 | 99 | 100 | 99,2 |
| 21 | Гимназия № 25 города Костромы | 90 | 91 | 96 | 91,6 |
| 22 | Средняя общеобразовательная школа № 26 имени Героя Советского Союза В. В. Князева города Костромы | 92 | 92 | 95 | 92,6 |
| 23 | Средняя общеобразовательная школа № 27 города Костромы | 86 | 89 | 93 | 88,6 |
| 24 | Гимназия № 28 города Костромы | 98 | 99 | 100 | 98,8 |
| 25 | Средняя общеобразовательная школа № 29 города Костромы | 89 | 91 | 96 | 91,2 |
| 26 | Средняя общеобразовательная школа № 30 города Костромы | 88 | 90 | 95 | 90,2 |
| 27 | Средняя общеобразовательная школа № 31 города Костромы | 92 | 94 | 97 | 93,8 |
| 28 | Лицей № 32 города Костромы | 78 | 83 | 92 | 82,8 |
| 29 | Гимназия № 33 города Костромы | 95 | 97 | 98 | 96,4 |
| 30 | Лицей № 34 города Костромы | 99 | 99 | 99 | 99,0 |
| 31 | Средняя общеобразовательная школа № 35 города Костромы | 91 | 93 | 92 | 92,0 |
| 32 | Средняя общеобразовательная школа № 36 города Костромы | 99 | 100 | 100 | 99,6 |
| 33 | Средняя общеобразовательная школа № 37 города Костромы имени выдающегося земляка Тартышева Андрея Михайловича | 90 | 91 | 95 | 91,4 |
| 34 | Средняя общеобразовательная школа № 38 города Костромы имени дважды Героя Советского Союза А.П. Шилина | 100 | 100 | 100 | 100,0 |
| 35 | Лицей № 41 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100,0 |
| 36 | Средняя общеобразовательная школа № 44 города Костромы | 92 | 95 | 97 | 94,2 |
| 37 | Гимназия № 1 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100,0 |
| 38 | Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа № 2 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100,0 |
| **Среднее значение** | **94,6** | **95,8** | **97,8** | **95,7** |

**Таблица 2.6**

*Общеобразовательная организация:
Удовлетворенность условиями оказания услуг*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование ОО** | **5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)** | **5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)** | **5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 5** |
| 1 | Средняя общеобразовательная школа № 1 города Костромы | 98 | 99 | 98 | 98,2 |
| 2 | Средняя общеобразовательная школа № 3 с углубленным изучением отдельных предметов города Костромы | 94 | 94 | 97 | 95,5 |
| 3 | Средняя общеобразовательная школа № 4 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100,0 |
| 4 | Средняя общеобразовательная школа № 5 города Костромы | 94 | 96 | 96 | 95,4 |
| 5 | Средняя общеобразовательная школа № 6 города Костромы | 99 | 100 | 99 | 99,2 |
| 6 | Средняя общеобразовательная школа № 7 города Костромы | 98 | 98 | 98 | 98,0 |
| 7 | Средняя общеобразовательная школа № 8 города Костромы | 97 | 98 | 96 | 96,7 |
| 8 | Средняя общеобразовательная школа № 10 города Костромы  | 96 | 97 | 97 | 96,7 |
| 9 | Средняя общеобразовательная школа № 11 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100,0 |
| 10 | Средняя общеобразовательная школа № 13 города Костромы имени выдающегося земляка И.К. Желтова | 89 | 90 | 92 | 90,7 |
| 11 | Средняя общеобразовательная школа № 14 города Костромы имени дважды Героя Советского Союза А.А. Новикова | 78 | 81 | 84 | 81,6 |
| 12 | Гимназия № 15 города Костромы | 99 | 99 | 100 | 99,5 |
| 13 | Лицей № 17 города Костромы | 95 | 92 | 96 | 94,9 |
| 14 | Средняя общеобразовательная школа № 18 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100,0 |
| 15 | Основная общеобразовательная школа № 19 города Костромы имени выдающегося земляка Героя Советского Союза Ю.С. Беленогова | 86 | 92 | 91 | 89,7 |
| 16 | Лицей № 20 города Костромы | 99 | 99 | 99 | 99,0 |
| 17 | Средняя общеобразовательная школа № 21 города Костромы | 99 | 97 | 99 | 98,6 |
| 18 | Средняя общеобразовательная школа № 22 города Костромы | 83 | 89 | 87 | 86,2 |
| 19 | Средняя общеобразовательная школа № 23 города Костромы | 98 | 98 | 99 | 98,5 |
| 20 | Средняя общеобразовательная школа № 24 города Костромы | 100 | 99 | 100 | 99,8 |
| 21 | Гимназия № 25 города Костромы | 86 | 86 | 91 | 88,5 |
| 22 | Средняя общеобразовательная школа № 26 имени Героя Советского Союза В. В. Князева города Костромы | 88 | 93 | 92 | 91,0 |
| 23 | Средняя общеобразовательная школа № 27 города Костромы | 84 | 85 | 87 | 85,7 |
| 24 | Гимназия № 28 города Костромы | 99 | 99 | 99 | 99,0 |
| 25 | Средняя общеобразовательная школа № 29 города Костромы | 84 | 87 | 87 | 86,1 |
| 26 | Средняя общеобразовательная школа № 30 города Костромы | 90 | 86 | 89 | 88,7 |
| 27 | Средняя общеобразовательная школа № 31 города Костромы | 90 | 87 | 91 | 89,9 |
| 28 | Лицей № 32 города Костромы | 75 | 78 | 78 | 77,1 |
| 29 | Гимназия № 33 города Костромы | 95 | 92 | 96 | 94,9 |
| 30 | Лицей № 34 города Костромы | 98 | 99 | 98 | 98,2 |
| 31 | Средняя общеобразовательная школа № 35 города Костромы | 89 | 86 | 89 | 88,4 |
| 32 | Средняя общеобразовательная школа № 36 города Костромы | 99 | 100 | 99 | 99,2 |
| 33 | Средняя общеобразовательная школа № 37 города Костромы имени выдающегося земляка Тартышева Андрея Михайловича | 86 | 89 | 87 | 87,1 |
| 34 | Средняя общеобразовательная школа № 38 города Костромы имени дважды Героя Советского Союза А.П. Шилина | 100 | 100 | 100 | 100,0 |
| 35 | Лицей № 41 города Костромы | 100 | 99 | 100 | 99,8 |
| 36 | Средняя общеобразовательная школа № 44 города Костромы | 94 | 94 | 94 | 94,0 |
| 37 | Гимназия № 1 города Костромы | 100 | 99 | 99 | 99,3 |
| 38 | Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа № 2 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100,0 |
|  | **Среднее значение** | **93,7** | **94,1** | **94,8** | **94,3** |

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в общеобразовательных организациях находится на высоком уровне.

На основании изложенного выше, образовательным организациям рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки.

1. **Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности организаций дополнительного образования**

В независимой оценке условий оказания услуг учреждениями дополнительного образования приняли участие 19 (100%). Среднее значение показателя оценки качества составляет 90,2 (2021 год - 88,1)

**Таблица 3.1**

*Организации дополнительного образования:*

*показатель оценки качества*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование ОО** | **Показатель оценки качества** | **Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации** | **Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги** | **Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов** | **Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации** | **Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | **Опрошено получателей услуг** |
| 1 | Центр творческого развития города Костромы «Академия» | 88,5 | 96 | 99,5 | 48 | 100 | 99 | 85 |
| 2 | Центр внешкольной работы «Беркут» имени Героя Советского Союза О.А. Юрасова | 87,4 | 100,0 | 100 | 36,8 | 100 | 100 | 86 |
| 3 | Дом детского творчества города Костромы «Жемчужина» | 88,5 | 99,2 | 98 | 46,4 | 99,2 | 99,8 | 105 |
| 4 | Центр детского творчества города Костромы «Ипатьевская слобода» | 95,8 | 100,0 | 99,5 | 79,9 | 100 | 99,8 | 359 |
| 5 | Центр естественнонаучного развития города Костромы «ЭКОсфера» (Станция юных натуралистов) | 91,2 | 99,3 | 98 | 59,2 | 99,6 | 99,8 | 91 |
| 6 | Детско-юношеский центр города Костромы «Ровесник» | 86,8 | 97,0 | 100 | 36,8 | 100 | 100 | 370 |
| 7 | Детско-юношеский центр города Костромы "АРС" | 93,6 | 98,4 | 86,5 | 85,6 | 98,8 | 98,8 | 1138 |
| 8 | Детско-юношеский центр города Костромы «Заволжье» | 90,8 | 98,2 | 100 | 56 | 100 | 100 | 393 |
| 9 | Детский морской центр города Костромы | 87,2 | 94,0 | 100 | 42 | 100 | 100 | 239 |
| 10 | Детская музыкальная школа № 1 им. М.М. Ипполитова-Иванова города Костромы | 90,8 | 99,4 | 100 | 55,1 | 99,6 | 100 | 209 |
| 11 | Детская школа искусств № 2 города Костромы | 89,6 | 99,6 | 97,5 | 53 | 99,0 | 99,1 | 295 |
| 12 | Детская музыкальная школа № 3 города Костромы | 91,1 | 100,0 | 100 | 55,3 | 100 | 100 | 248 |
| 13 | Детская школа искусств № 4 города Костромы | 91,3 | 100,0 | 100 | 56,5 | 100 | 99,8 | 155 |
| 14 | Детская музыкальная школа № 9 города Костромы | 94,8 | 100,0 | 100 | 74 | 100 | 100 | 251 |
| 15 | Детская школа искусств № 6 города Костромы | 91,1 | 100,0 | 100 | 55,4 | 100 | 100 | 442 |
| 16 | Детская музыкальная школа № 8 города Костромы | 87,1 | 99,6 | 91 | 48,3 | 98 | 98,5 | 134 |
| 17 | Детская художественная школа № 1 им. Н.П. Шлеина города Костромы | 89,9 | 100,0 | 100 | 49,4 | 100 | 100 | 166 |
| 18 | Детская художественная школа № 2 им. Н.Н. Купреянова города Костромы | 98,3 | 100,0 | 100 | 91,7 | 100 | 99,8 | 172 |
| 19 | Детско-юношеская спортивная школа № 1 города Костромы | 80,4 | 96,1 | 100 | 6 | 100 | 100 | 408 |
| **Среднее значение** | **90,2** | **98,5** | **98,4** | **54,5** | **99,7** | **99,7** | **5346** |

Значение по критерию 1 – 98,7. Проведённая экспертиза официальных сайтов организаций установила, что все организации дополнительного образования имеют основные нормативные документы, регламентирующие их деятельность. Наполнение информационных стендов организации признано достаточным.

Существенных замечания у экспертов нет. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составила 99,6% (2021 год - 98,4%).

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 3.2

**Таблица 3.2**

*Организация дополнительного образования:
Открытость и доступность информации об организации*

| **№** | Наименование ОО | **1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)** | **1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)** | **1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 1** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Центр творческого развития города Костромы «Академия» | 88 | 100 | 99 | 95,7 |
| 2 | Центр внешкольной работы «Беркут» имени Героя Советского Союза О.А.Юрасова | 100 | 100 | 100 | 100,0 |
| 3 | Дом детского творчества города Костромы «Жемчужина» | 100 | 100 | 98 | 99,3 |
| 4 | Центр детского творчества города Костромы «Ипатьевская слобода» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 5 | Центр естественнонаучного развития города Костромы «ЭКОсфера» (Станция юных натуралистов) | 99 | 100 | 99 | 99,3 |
| 6 | Детско-юношеский центр города Костромы «Ровесник» | 90 | 100 | 100 | 97 |
| 7 | Детско-юношеский центр города Костромы "АРС" | 96 | 100 | 99 | 98,4 |
| 8 | Детско-юношеский центр города Костромы «Заволжье» | 94 | 100 | 100 | 98,2 |
| 9 | Детский морской центр города Костромы | 80 | 100 | 100 | 94 |
| 10 | Детская музыкальная школа № 1 им. М.М. Ипполитова-Иванова города Костромы | 98 | 100 | 100 | 99,4 |
| 11 | Детская школа искусств № 2 города Костромы | 100 | 100 | 99 | 99,6 |
| 12 | Детская музыкальная школа № 3 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100,0 |
| 13 | Детская школа искусств № 4 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100,0 |
| 14 | Детская музыкальная школа № 9 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100,0 |
| 15 | Детская школа искусств № 6 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100,0 |
| 16 | Детская музыкальная школа № 8 города Костромы | 100 | 100 | 99 | 99,6 |
| 17 | Детская художественная школа № 1 им. Н.П. Шлеина города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100,0 |
| 18 | Детская художественная школа № 2 им. Н.Н. Купреянова города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100,0 |
| 19 | Детско-юношеская спортивная школа № 1 города Костромы | 87 | 100 | 100 | 96,1 |
| **Среднее значение** | **96,4** | **100,0** | **99,6** | **98,8** |

Значение по критерию 2 составляет 96,7%. Обеспечение в организациях комфортных условий предоставления услуг в большинстве организации составляет 100%.  что подтверждается получателями услуг. Есть небольшие замечания у респондентов по таким учреждениям как: Детско-юношеский центр «АРС», Детская музыкальная школа № 8.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организациями, составила 98,8%.

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 3.3

**Таблица 3.3**

*Организации дополнительного образования:
Комфортность условий предоставления услуги*

| **№** | Наименование ОО | **2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)** | **2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 2** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Центр творческого развития города Костромы «Академия» | 100 | 99 | 99,5 |
| 2 | Центр внешкольной работы «Беркут» имени Героя Советского Союза О.А. Юрасова | 100 | 100 | 100,0 |
| 3 | Дом детского творчества города Костромы «Жемчужина» | 100 | 96 | 98,0 |
| 4 | Центр детского творчества города Костромы «Ипатьевская слобода» | 100 | 99 | 99,5 |
| 5 | Центр естественнонаучного развития города Костромы «ЭКОсфера» (Станция юных натуралистов) | 100 | 96 | 98,0 |
| 6 | Детско-юношеский центр города Костромы «Ровесник» | 100 | 100 | 100,0 |
| 7 | Детско-юношеский центр города Костромы "АРС" | 75 | 98 | 86,5 |
| 8 | Детско-юношеский центр города Костромы «Заволжье» | 100 | 100 | 100,0 |
| 9 | Детский морской центр города Костромы | 100 | 100 | 100,0 |
| 10 | Детская музыкальная школа № 1 им. М.М. Ипполитова-Иванова города Костромы | 100 | 100 | 100,0 |
| 11 | Детская школа искусств № 2 города Костромы | 100 | 95 | 97,5 |
| 12 | Детская музыкальная школа № 3 города Костромы | 100 | 100 | 100,0 |
| 13 | Детская школа искусств № 4 города Костромы | 100 | 100 | 100,0 |
| 14 | Детская музыкальная школа № 9 города Костромы | 100 | 100 | 100,0 |
| 15 | Детская школа искусств № 6 города Костромы | 100 | 100 | 100,0 |
| 16 | Детская музыкальная школа №8 города Костромы | 88 | 94 | 91,0 |
| 17 | Детская художественная школа № 1 им. Н.П. Шлеина города Костромы | 100 | 100 | 100,0 |
| 18 | Детская художественная школа № 2 им. Н.Н. Купреянова города Костромы | 100 | 100 | 100,0 |
| 19 | Детско-юношеская спортивная школа № 1 города Костромы | 100 | 100 | 100,0 |
| **Среднее значение** | **98,1** | **98,8** | **98,4** |

 Значение по критерию 3 составляет 54,5 (2021 год - 46,7, что показывает увеличение показателя, но требует улучшения работы в данном направлении. Требования, предъявляемые к оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов выполнены в неполном объёме. Помещения организаций и прилегающие к ней территории обеспечены необходимыми элементами только на 26,3 %. Обеспечение в организациях условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, составляет 49,2%. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов составляет 89,8 %.

Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 3.4

**Таблица 3.4**

*Организации дополнительного образования:
Доступность услуг для инвалидов*

| **№** | Наименование ОО | **3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)** | **3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)** | **3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 3** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Центр творческого развития города Костромы «Академия» | 20 | 33 | 96 | 48,0 |
| 2 | Центр внешкольной работы «Беркут» имени Героя Советского Союза О.А. Юрасова | 0 | 17 | 100 | 36,8 |
| 3 | Дом детского творчества города Костромы «Жемчужина» | 0 | 50 | 88 | 46,4 |
| 4 | Центр детского творчества города Костромы «Ипатьевская слобода» | 80 | 67 | 97 | 79,9 |
| 5 | Центр естественнонаучного развития города Костромы «ЭКОсфера» (Станция юных натуралистов) | 20 | 67 | 88 | 59,2 |
| 6 | Детско-юношеский центр города Костромы «Ровесник» | 0 | 17 | 100 | 36,8 |
| 7 | Детско-юношеский центр города Костромы "АРС" | 100 | 67 | 96 | 85,6 |
| 8 | Детско-юношеский центр города Костромы «Заволжье» | 20 | 50 | 100 | 56,0 |
| 9 | Детский морской центр города Костромы | 0 | 33 | 96 | 42,0 |
| 10 | Детская музыкальная школа № 1 им. М.М. Ипполитова-Иванова города Костромы | 20 | 50 | 97 | 55,1 |
| 11 | Детская школа искусств № 2 города Костромы | 20 | 50 | 90 | 53,0 |
| 12 | Детская музыкальная школа № 3 города Костромы | 0 | 67 | 95 | 55,3 |
| 13 | Детская школа искусств № 4 города Костромы | 0 | 67 | 99 | 56,5 |
| 14 | Детская музыкальная школа № 9 города Костромы | 40 | 83 | 96 | 74,0 |
| 15 | Детская школа искусств № 6 города Костромы | 20 | 50 | 98 | 55,4 |
| 16 | Детская музыкальная школа №8 города Костромы | 40 | 33 | 77 | 48,3 |
| 17 | Детская художественная школа № 1 им. Н.П. Шлеина города Костромы | 0 | 50 | 98 | 49,4 |
| 18 | Детская художественная школа № 2 им. Н.Н. Купреянова города Костромы | 100 | 83 | 95 | 91,7 |
| 19 | Детско-юношеская спортивная школа № 1 города Костромы | 20 | 0 | 0 | 6,0 |
| **Среднее значение** | **26,3** | **49,2** | **89,8** | **54,5** |

По результатам опроса, в котором приняли участие 5346 респондентов, доброжелательностью и вежливостью работников организации удовлетворены в среднем 99,7% опрошенных, а условиями оказания услуг – 99,7% (см. таблицы 3.5. и 3.6.).

**Таблица 3.5**

*Организации дополнительного образования:
Доброжелательность, вежливость работников организации*

| **№** | Наименование ОО | **4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)** | **4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)** | **4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 4** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Центр творческого развития города Костромы «Академия» | 100 | 100 | 100 | 100,0 |
| 2 | Центр внешкольной работы «Беркут» имени Героя Советского Союза О.А. Юрасова | 100 | 100 | 100 | 100,0 |
| 3 | Дом детского творчества города Костромы «Жемчужина» | 98 | 100 | 100 | 99,2 |
| 4 | Центр детского творчества города Костромы «Ипатьевская слобода» | 100 | 100 | 100 | 100,0 |
| 5 | Центр естественнонаучного развития города Костромы «ЭКОсфера» (Станция юных натуралистов) | 99 | 100 | 100 | 99,6 |
| 6 | Детско-юношеский центр города Костромы «Ровесник» | 100 | 100 | 100 | 100,0 |
| 7 | Детско-юношеский центр города Костромы "АРС" | 98 | 99 | 100 | 98,8 |
| 8 | Детско-юношеский центр города Костромы «Заволжье» | 100 | 100 | 100 | 100,0 |
| 9 | Детский морской центр города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100,0 |
| 10 | Детская музыкальная школа № 1 им. М.М. Ипполитова-Иванова города Костромы | 99 | 100 | 100 | 99,6 |
| 11 | Детская школа искусств № 2 города Костромы | 99 | 99 | 99 | 99,0 |
| 12 | Детская музыкальная школа № 3 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100,0 |
| 13 | Детская школа искусств № 4 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100,0 |
| 14 | Детская музыкальная школа № 9 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100,0 |
| 15 | Детская школа искусств № 6 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100,0 |
| 16 | Детская музыкальная школа №8 города Костромы | 97 | 98 | 100 | 98,0 |
| 17 | Детская художественная школа № 1 им. Н.П. Шлеина города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100,0 |
| 18 | Детская художественная школа № 2 им. Н.Н. Купреянова города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100,0 |
| 19 | Детско-юношеская спортивная школа № 1 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100,0 |
| **Среднее значение** | **99,5** | **99,8** | **99,9** | **99,7** |

**Таблица 3.6**

*Организации дополнительного образования:
Удовлетворенность условиями оказания услуг*

| **№** | Наименование ОО | **5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)** | **5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)** | **5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 5** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Центр творческого развития города Костромы «Академия» | 99 | 99 | 99 | 99,0 |
| 2 | Центр внешкольной работы «Беркут» имени Героя Советского Союза О.А. Юрасова | 100 | 100 | 100 | 100,0 |
| 3 | Дом детского творчества города Костромы «Жемчужина» | 100 | 99 | 100 | 99,8 |
| 4 | Центр детского творчества города Костромы «Ипатьевская слобода» | 100 | 99 | 100 | 99,8 |
| 5 | Центр естественнонаучного развития города Костромы «ЭКОсфера» (Станция юных натуралистов) | 100 | 99 | 100 | 99,8 |
| 6 | Детско-юношеский центр города Костромы «Ровесник» | 100 | 100 | 100 | 100,0 |
| 7 | Детско-юношеский центр города Костромы "АРС" | 99 | 98 | 99 | 98,8 |
| 8 | Детско-юношеский центр города Костромы «Заволжье» | 100 | 100 | 100 | 100,0 |
| 9 | Детский морской центр города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100,0 |
| 10 | Детская музыкальная школа № 1 им. М.М. Ипполитова-Иванова города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100,0 |
| 11 | Детская школа искусств № 2 города Костромы | 100 | 98 | 99 | 99,1 |
| 12 | Детская музыкальная школа № 3 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100,0 |
| 13 | Детская школа искусств № 4 города Костромы | 100 | 99 | 100 | 99,8 |
| 14 | Детская музыкальная школа № 9 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100,0 |
| 15 | Детская школа искусств № 6 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100,0 |
| 16 | Детская музыкальная школа №8 города Костромы | 98 | 98 | 99 | 98,5 |
| 17 | Детская художественная школа № 1 им. Н.П. Шлеина города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100,0 |
| 18 | Детская художественная школа № 2 им. Н.Н. Купреянова города Костромы | 100 | 99 | 100 | 99,8 |
| 19 | Детско-юношеская спортивная школа № 1 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100,0 |
| **Среднее значение** | **99,8** | **99,4** | **99,8** | **99,7** |

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в организациях дополнительного образования находится на высоком уровне.

На основании изложенного выше, образовательным организациям рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки.