**Буллинг в межличностных отношениях несовершеннолетних: выявление, предотвращение, профилактика**

Феномен насилия относится к числу понятий, наиболее трудно поддающихся определению. Бытовое сознание приравнивает насилие со злом как таковым. Под насилием понимают действия, события, явления, направленные против как благополучия человека, так и его жизни в целом. В этом аспекте насилие имеет ярко выраженную моральную оценку и, будучи злом, подлежит искоренению.

Согласно словарю В.И. Даля, насилие трактуется как «применение физической силы к кому-нибудь», «принудительное воздействие на кого, - что-нибудь», «принуждение…, действие, стеснительное, обидное, незаконное, своевольное».

Говоря о насилии по отношению к детям, часто употребляются два основных понятия: собственно, насилие над детьми (англ. аbuse – насилие, злоупотребление) и «жестокое обращение с детьми» (англ. maltreatment – плохой, недостаточный уход). Эти термины применяются в X Международной классификации болезней и причин смерти, по которой кодируются документы лечебных учреждений в России.

Насилие в среде сверстников – это любой акт насильственных действий в отношении ребенка со стороны другого ребенка или группы. Общеизвестно, что одним из ведущих видов деятельности подростков является общение, однако в силу своих психофизических особенностей данный возраст является наиболее противоречивым. Вызванные противоречия в развитии личности подростка, могут негативно влиять на его поведение, тем самым стимулируя возникновение насилия. Агрессия в подростковой группе зачастую вознаграждается повышением социального статуса, приводит к занятию лидерских позиций, помогает приобретать друзей (умеющие драться обеспечивают другим безопасность), разрешать проблемы (например, многие учителя боятся конфликтовать с агрессивными подростками).

Насилие между детьми в образовательной организации определяется ставшим за последние десять лет актуальным термином «буллинг». Термин «bullying» ввел Д. Олвейс и обозначил как вид насилия, когда человек физически нападает или угрожает другому человеку, который слаб и бессилен, для того чтобы тот чувствовал себя напуганным, изолированным, лишенным свободы действий длительное время.

Д. Лейн и Э. Миллер определяют буллинг как длительный процесс сознательного жесткого отношения, физического и психического со стороны одного или группы детей к другому ребенку (другим детям).

Д. Олвеус выделяет следующие виды буллинга: вербальный буллинг, который включает унизительные комментарии и плохие имена (клички), бесконечные замечания и необъективные оценки, высмеивание; буллинг социальным исключением или изоляцией – бойкот, отторжение, отказ от общения (с ребенком отказываются играть, сидеть за одной партой); физические издевательства, такие как удары, пинки, толчки, плевки, отбирание денег или других вещей, их порча теми, кто издевается; издевательство ложью или лживыми слухами; угрозы или принуждение выполнять какие-либо действия; расистский буллинг; сексуальный буллинг.

Кроме того, принято использовать и такие термины, как «притеснение», «дискриминация», «моббинг» (преимущественно групповые формы притеснения ребенка), «харассмент», «жестокое отношение», «школьная травля» и др.

По мнению И.А. Баевой, достаточно часто жертвами школьного насилия становятся дети, имеющие:

* физические недостатки – носящие очки, дети со сниженным слухом или с двигательными нарушениями;
* особенности поведения – замкнутые дети или дети с импульсивным поведением;
* особенности внешности – рыжие волосы, веснушки, оттопыренные уши, кривые ноги, особая форма головы, вес тела (полнота или худоба) и т. д.;
* страх перед школой;
* отсутствие опыта жизни в коллективе (домашние дети);
* болезни – эпилепсию, тики и гиперкинезы, заикание, нарушение речи –дислалию (косноязычие), дисграфию (нарушение письменной речи), дислексию (нарушение чтения), дискалькулию (нарушение способности к счету) и т. д.;
* низкий интеллект и трудности в обучении.

Школьное насилие относится к институциональному, потому как многие особенности жизни современной школы провоцируют и стимулируют насилие. Это следующие особенности:

* «политическая» система школы, которая включает особенности взаимоотношений внутри педагогического коллектива, в том числе авторитарно-директивный стиль управления, отсутствие обоснованной системы педагогических и профессиональных требований;
* особенности отношения педагогов к школьникам, построенные на необоснованных требованиях со стороны взрослых и максимальном бесправии детей
* система взаимоотношений подавления внутри классного коллектива (как референтной группы);
* наличие в школе общепризнанных социальных ролей, включающих роли «жертвы» и «хозяина»;
* насильственные традиции в социуме, пропагандируемые средствами массовой информации.

Особенно часто школьное насилие имеет вид психологического и/или физического насилия. Следует отметить, что физическое насилие в большинстве случаев сопряжено с психологическим.

Насилие в детской среде может совершаться со стороны старших над младшими, среди сверстников, по гендерному признаку.

Западные специалисты утверждают, что буллинг чаще используется мальчиками, сейчас наблюдается увеличение доли девочек в этом процессе. Девочки используют реже физические формы издевательства, предпочитая распространение слухов, сплетен, словесные оскорбления. Прямой (физический и вербальный) буллинг наиболее характерен для мальчиков, а косвенный (социальная депривация, сплетни, заговоры и т.п.) – для девочек.

Е.Н. Волкова выделяет такие формы насилия в детской среде: приставание, издевательство; отнимание вещей, их порча и пачкание; игнорирование, распространение клеветнических слухов; угроза; избиение; отъем денег и вещей.

Насилие в детской среде может проявиться и в других современных формах: «буллинг по телефону» (SMS-сообщения угрожающего характера, порождают панику и страх у жертвы), распространение негативной информации, вскрытие почты и других личных электронных ресурсов, рассылка от имени ученика неограниченного количества рекламы, электронная провокация ответных резких действий и т.д.).

 П.О. Омарова указывает, что в последнее время появился новый вид школьного насилия – школьный кибербуллинг – «психологическое насилие с использованием современных информационных технологий (мобильных телефонов, иных электронных устройств (пересылка неоднозначных изображений и фотографий, обзывание, распространение слухов и др.), социальных сетей в Интернете)». Насилие в этом случае даже не нуждается в физическом контакте.

Е.Н. Волкова утверждает, что публикации в массовой периодической печати, анализ деятельности консультантов службы практической психологии в образовании позволяют говорить о том, что нежелание ребенка посещать школу, отказ находиться в классе чаще всего связаны с жалобами на угрозы, обзывания, игнорирование и побои со стороны других детей.

Причины насилия в среде сверстников могут быть различными. Среди основных присутствуют причины личностного характера: желание сохранить статус в группе и соответствовать ее уровню, желание доминировать над другими. Причиной буллинга может стать робость, отсутствие близких друзей и физическая слабость. Эти особенности в равной степени могут относиться как к жертве, так и к обидчику.

Еще одна группа причин связана с особенностями отношения учителя к жертве и к обидчику. Предпочтение учителем одного ребенка другим ученикам («школьные любимчики»), отсутствие очевидных преимуществ ребенка, его достижений в учебе может стать причиной буллинга по отношению к нему.

Насилие в среде сверстников может повлечь за собой серьезные последствия. Роль жертвы является причиной низкого статуса в группе, проблем в учебе и поведении. Такой ребенок испытывает трудности социализации: он пытается избегать отношений с другими людьми. Жертвы буллинга склонны проявлять симптомы депрессии, высокий уровень тревожности и другие подобные отрицательные эмоциональные проявления. Другие дети избегают дружить с жертвами насилия, поскольку боятся, что сами станут жертвами насилия.

Необходимо особо выделить то, что дети, не справляющиеся с программой, терпят двойное насилие и в школе, когда их принуждают заниматься тем, что им не под силу, и дома, когда их упрекают за плохие оценки и заставляют готовить уроки. Несмотря на то, что высокие требования к учебным программам, школьные перегрузки, особенности жизни образовательной организации в значительной степени влияют на порождение насилия в образовании, все же важнейшая группа причин связана с профессиональными и личностными особенностями специалистов, работающих в школе, детском саду, интернате и т. д.

Таким образом, можно сделать вывод о том, что насилие в подростковой среде - это физическое, психическое, духовное социально организованное воздействие на ребенка, понижающее его нравственный, психический (моральный, коммуникативный) и жизненный статус (в т.ч. правовой, социальный), причиняя ему физические, душевные и духовные страдания, а также угроза такого воздействия. Огромное количество детей и подростков страдает от насилия со стороны сверстников или учащихся старших классов. Преобладающими формами насилия в образовательной среде являются унижения, сплетни, интриги, угрозы.

Буллинг имеет опасные долгосрочные последствия: у ребенка-жертвы падает самооценка, ребенок чувствует себя затравленным, испытывает трудности социализации. Жертвы буллинга склонны проявлять симптомы депрессии, высокий уровень тревожности и другие подобные отрицательные эмоциональные проявления. Для того, чтобы избежать описанных ситуаций необходимо обеспечить целенаправленную, комплексную профилактическую работу в образовательных учреждениях.

С целью повышения эффективности предупреждения буллинга в школе необходимо при планировании и реализации работы в данном направлении учитывать следующие принципы:

* обязательное совместное планирование и взаимодействие психолога, педагогов, классных руководителей и родителей;
* ориентация на предупреждение возникновения ситуации буллинга;
* последовательность и систематичность сбора и систематизации информации об отношениях в школьной среде;
* обязательное изучение динамики и оценка эффективности проведенной работы.

Анализ мирового опыта ведения профилактики буллинга позволяет выделить три основные группы методов профилактики:

* методы, ориентированные на конкретных детей и подростков;
* методы, ориентированные на семейные отношения;
* методы, ориентированные на ближайшее окружение ребёнка (микросоциум).

Отечественными исследователями разработаны многочисленные программы, составлены рекомендации, основные положения которых могут быть сведены к следующим:

* диагностика психоэмоциональной среды и мотивационно-образовательная работа с администрацией;
* консультативно-образовательная работа с педагогическими кадрами и родителями;
* консультативно-коррекционная работа с детьми, подвергшимися жестокому обращению;
* информационно-образовательная работа с детьми;
* формирование психоэмоциональной среды учебного заведения, которая включает систему взаимоотношений между всеми субъектами образовательного процесса;
* мероприятия, направленные на сплочение школьного сообщества: улучшение психологического климата в школе; повышение психолого-педагогической компетентности взрослых (родителей, педагогов);
* повышение уровня коммуникативной культуры обучающихся;
* профилактика и коррекция отклонений в эмоциональной сфере подростков;
* снижение асоциального поведения школьников; развитие стрессоустойчивых качеств личности обучающихся;
* формирование здорового жизненного стиля, высоко функциональных стратегий и навыков поведения, а именно навыков принятия решения и преодоления жизненных проблем; навыков оценки социальной ситуации и принятия ответственности за собственное поведение в ней; навыков восприятия, использования и оказания психологической и со­циальной поддержки; навыков отстаивания своих границ и защиты своего персонального пространства; навыков защиты своего Я, самоподдержки и взаимоподдержки;навыков бесконфликтного и эффективного общения; направленное осознание и развитие имеющихся личностных ресурсов, способст­вующих формированию здорового жизненного стиля и высокоэффективно­го поведения (Я – концепции(самооценки, отношения к себе, своим возможностям и недостаткам;собственной системы ценностей, целей и установок, способности делать самостоятельный выбор, контролировать свое поведение и жизнь, решать простые и сложные жизненные проблемы, умения оценивать ту или иную ситуацию и свои возможности контролировать ее; умения общаться с окружающими, понимать их поведение и перспективы, сопереживать и оказывать психологическую и социальную поддержку; осознание потребности в получении и оказании поддержки окружающим).