**Мониторинг уровня удовлетворённости учащихся организацией образовательного процесса школы**

**Цель** исследования: изучение удовлетворённости учащихся 5-9 классов качеством образовательных услуг; выявление сильных и слабых мест в деятельности школы.

**Метод** исследования: социологический метод анкетного опроса. Опрос мнений учеников проводится анонимно.

Описание анкеты: учащимся было предложено ответить на 21 вопрос.

Исходя из поставленных целей вопросы анкеты делятся на блоки.

**I блок.** Деятельностная сторона образовательной деятельности включает в себя вопросы с 1 по 7.

**II блок.** Организационная сторона образовательной деятельности, включает в себя вопросы с 8 по 13.

**III блок.** Социально – психологическая и административная, включают в себя вопросы с 14 по 21.

В анкетировании приняло участие 329 человек, что составляет 79% от общего контингента. В результате обработки анкет мы получили следующие данные:

**1 блок**

«Да» - полная удовлетворённость 69%

«Нет» - неудовлетворённость.-4%

«Не всегда» - частичная удовлетворенность -27%

**2 блок**

«Да» - полная удовлетворённость 61%

«Нет» - неудовлетворённость.-13%

«Не всегда» - частичная удовлетворенность -26%

**3 блок**

«Да» - полная удовлетворённость 55%

«Нет» - неудовлетворённость.-13%

«Не всегда» - частичная удовлетворенность -32%

**Выводы:**

1. Процент полной удовлетворённости учащихся школьной жизнью в среднем составляет 62% , и маленький процент неудовлетворенности (10%) свидетельствуют о средней степени удовлетворённости деятельностью образовательного учреждения.

2. Результаты анкетирования показали, что ученики 5-9 классов имеют средний уровень удовлетворённости по всем сторонам образовательного процесса: деятельностному, организационному, социально-психологическому, управленческому, что говорит об успешности деятельности образовательного учреждения.

3. В ОУ существует нацеленность педагогической деятельности коллектива школы на удовлетворение образовательных потребностей тех, ради кого она и осуществляется.