

Глава Администрации города Костромы

(ПОДПИСЬ)

(Data)



муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения города Костромы «Детский сад № 71» по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг за 2022 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически реализованный срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации					
	Информация о деятельности организации, размещённая на общедоступных информационных ресурсах (официальном сайте образовательной организации) не в полной мере соответствует содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами.	Анализ соответствия информации о деятельности образовательной организации размещенной на официальном сайте образовательной организации нормативным правовым актам, наполнение недостающей информации, приведение в соответствие. Популяризация официального сайта организации и странички в социальных сетях («VK»). Активное использование Гугл-форм для проведения родительских голосований, опросов, анкетирования.	В течение года	Ботатырева Е.Г., заведующий Новожилова Е.П., старший воспитатель		

Комфортность условий предоставления услуг					
II.	Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг	Создание комфортной зоны ожидания. Дооснащение и обновление ИПРС групповых помещений детского сада	В течение года	Богатырева Е.Г., заведующий Новожилова Е.П., старший воспитатель	
III.	Доступность услуг для инвалидов				
3.1.	Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории частично оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Установка контрастной маркировки на ступенях лестниц.	В течение года	Богатырева Е.Г., заведующий Прыба А.В., заместитель заведующего	
3.2.	В организации частично созданы условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.	Продолжать повышение квалификации педагогических работников образовательной организации для работы с детьми инвалидами. Организация работы с обучающимися в соответствии с рекомендациями ПМПК и ИПРА. Размещение информации на официальном сайте о доступности условий для инвалидов.	В течение года	Богатырева Е.Г., заведующий Новожилова Е.П., старший воспитатель	
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации				
	Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации	Организовать обучающие мероприятия по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг.	В течение года	Богатырева Е.Г., заведующий Новожилова Е.П., старший воспитатель	