

Приложение 1 к приказу № 132/2
от « 10 » 12 2020г.



Утверждаю:
Заведующий С.Ю.Ларина
« 12 » 12 2020г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Костромы
«Детский сад № 71»
(наименование организации)
на 2021год

Цель: создание условий для повышения уровня качества образовательной деятельности..

Задачи:

- повысить уровень информационной открытости ДООУ путем актуализации информации на сайте и информационных стендах;
- обеспечить безопасность и комфортность условий пребывания в ДООУ для всех участников образовательных отношений;
- улучшить материально- технические условия образовательной деятельности в ДООУ.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Повышение качества содержания, информации, актуализации информации на сайте	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения)	постоянно	Старший воспитатель	Периодичность обновления один раз в месяц Организация систематического мониторинга содержания сайта	
Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения	Доступность и достаточность информации об организации	По мере необходимости	Старший воспитатель	Обеспечение информационной открытости учреждения. Размещение обновленной информации на стендах учреждения о деятельности образовательного учреждения Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Количество обновлений на сайте	

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально-технической базы	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	постоянно	Заведующий, заместитель заведующего	Наличие современного учебно-дидактического оборудования. Наличие современного спортивного инвентаря, мебели. Ремонтные работы в учреждении, соответствие помещений, территорий учреждения требованиям СанПиН	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Мероприятия направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	постоянно	Заведующий, старший воспитатель, учитель-логопед, педагог-психолог, инструктор по физической культуре	Создание инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями. Для коррекционных занятий с дошкольниками оснащен кабинет учителя-логопеда, педагога-психолога. Предоставление мест в учреждении лица с ОВЗ. Обеспечение доступности услуг	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками	Профессионализм персонала	постоянно	Старший воспитатель, педагог-психолог	Повышение профессионального уровня педагогических работников, дополнительное профессиональное образование по профилю педагогической деятельности; консультации; семинары. Аттестация педагогов.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Информирование родителей о работе образовательной организации	Информирование родителей о сайте образовательной организации. Проведение собраний для родителей воспитанников. Организация дней открытых дверей для родителей воспитанников	При поступлении воспитанников в ДОУ	Заведующий. Старший воспитатель	Обеспечение взаимодействия с родителями воспитанников. Обеспечение открытости и доступности информации об образовательной организации	