

Приложение 1 к приказу № 3/3  
от «18» января 2022 г.

Утверждаю:  
Заведующий  Е.Г. Богатырева  
«28» июня 2022 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Костромы  
«Детский сад № 71»  
(наименование организации)  
за II квартал 2022 год

Цель: создание условий для повышения уровня качества образовательной деятельности..  
Задачи:

- повысить уровень информационной открытости ДООУ путем актуализации информации на сайте и информационных стендах;
- обеспечить безопасность и комфортность условий пребывания в ДООУ для всех участников образовательных отношений;
- улучшить материально-технические условия образовательной деятельности в ДООУ.

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                   | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия <2>                                                                |                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                 |                                                                                                                                       |                                      |                                                                              | реализованные меры по устранению выявленных недостатков                                                   | фактический срок реализации                                                 |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы |                                                                                                                                       |                                      |                                                                              |                                                                                                           |                                                                             |
| Повышение качества содержания, информации, актуализации информации на сайте                                     | Информационная открытость (наполнение сайта учреждения)                                                                               | постоянно                            | Старший воспитатель                                                          | Периодичность обновления один раз в месяц<br>Организация систематического мониторинга содержания сайта    | Исполняется по мере поступления и необходимости                             |
| Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность                                  | Доступность и достаточность информации об организации                                                                                 | По мере необходимости                | Старший воспитатель                                                          | Обеспечение информационной открытости учреждения. Размещение обновленной информации на стендах учреждения | По мере необходимости. Добавлены новые разделы «Дополнительное образование» |

| II. Комфортность условий предоставления услуг                                                                                                                                          |                                                                                                            |           |                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально-технической базы                                                     | Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья | постоянно | Заведующий, заместитель заведующего                                                                   | Наличие современного учебно-дидактического оборудования. Наличие современного спортивного инвентаря, мебели. Ремонтные работы в учреждении, соответствие помещений, территорий учреждения требованиям СанПиН                                       | Ремонтные работы запланированы на июль 2022 г.                                                                     |
|                                                                                                                                                                                        |                                                                                                            |           |                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                    |
| III. Доступность услуг для инвалидов                                                                                                                                                   |                                                                                                            |           |                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                    |
| Мероприятия направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями и здоровья                             | Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья  | постоянно | Заведующий, старший воспитатель, учитель-логопед, педагог-психолог, инструктор по физической культуре | Создание инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями. Для коррекционных занятий с дошкольниками оснащен кабинет учителя - логопеда, педагога - психолога. Предоставление мест в учреждении лицам с ОВЗ. Обеспечение доступности услуг | Обновление специалистами консультаций для ОВЗ, пополнение методической литературы                                  |
|                                                                                                                                                                                        |                                                                                                            |           |                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                    |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы                                                                     |                                                                                                            |           |                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                    |
| Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками | Профессионализм персонала                                                                                  | постоянно | Старший воспитатель, педагог-психолог                                                                 | Повышение профессионального уровня педагогических работников, дополнительное профессиональное образование по профилю педагогической деятельности; консультации; семинары. Аттестация педагогов.                                                    | Аттестация педагогических работников<br>Тренинг для педагогов «Эмоциональное выгорание»<br>Пополнение консультаций |

| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг                 |                                                                                                                                                                                   |                                      |                                 |                                                                                                                                          |                                           |
|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| Информирование родителей о работе образовательной организации | Информирование родителей о сайте образовательной организации.<br>Проведение собраний для родителей воспитанников.<br>Организация дней открытых дверей для родителей воспитанников | При поступлении воспитанников в ДООУ | Заведующий, старший воспитатель | Обеспечение взаимодействия с родителями воспитанников.<br>Обеспечение открытости и доступности информации об образовательной организации | Обновлен сайт образовательного учреждения |