

Утверждаю
 Директор Средней общеобразовательной школы № 4 города Костромы
 Н.Н. Комарова



П Л А Н
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году, и улучшению качества оказания услуг в 2020-2021 учебном году

Основные недостатки по показателям независимой оценки качества образовательной деятельности организаций	Меры (мероприятия) по устранению недостатков	Финансирование (тыс.руб.)	Сроки исполнения	Предполагаемый результат/Участники	Ответственные
Критерии № 3					
Доступность услуг для инвалидов	1. Расширение возможности для участия учащихся с ОВЗ	30 тыс. руб.	2020-2021 гг	Создание благоприятных условий для развития учащихся - инвалидов	Администрация и педагогический коллектив школы
Критерии № 4					
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	1. Организация педагогической гостиной школы «Ступени» по вопросам обучения и воспитания учащихся.	Без финансирования	2020-2021 гг	Повышение уровня компетентности педагогов	Заместители директора Ушакова С.А., Кирильчук А.А., Телицына Е.С., ответственный за работу сайта Лазарева Е.В.

	2. Проведение семинара для педагогов школы по вопросам повышения культуры общения участников образовательных отношений	Без финансирования	Март 2021 г	Повышение уровня культуры педагогов	Заместители директора Ушакова С.А., Кирилчук А.А., Телицына Е.С., ответственный за работу сайта Лазарева Е.В.
--	--	--------------------	-------------	-------------------------------------	---

Критерий № 4

Удовлетворенность условиями оказания услуг	1. Активизация работы родительского клуба «Мы рядом!» 2. Привлечение родительской ответственности к организации и проведению совместных мероприятий.	Без финансирования	В течение всего периода	Повышение уровня удовлетворенности родителей качеством образования. Увеличение количества родителей, включенных в проведение школьных мероприятий.	Директор школы, члены Попечительского Совета. Заместитель директора по ВР Телицына Е.С.
--	---	--------------------	-------------------------	---	--

Заместитель директора по ВР

Заместитель директора по УВР

Заместитель директора по УВР

Телицына Е.С.

Ушакова С.А.

Кирилчук А.А.