**Аналитический отчет по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности образовательных организаций города Костромы**

**I. Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций**

| **Таблица 1.1.**  *Интегральный индекс качества* | | | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | **Наименование ОО** | **Всего баллов** | **Интегральный индекс качества** | **Критерий1.**  **Открытость и доступность информации об ОО** | | **Критерий 2.**  **Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность** | | **Критерий 3**  **Доброжелательность, вежливость, компетентность работников** | | **Критерий 4**  **Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации** | |
| Кол-во баллов | Индекс качества | Кол-во баллов | Индекс качества | Кол-во баллов | Индекс качества | Кол-во баллов | Индекс качества |
|  | «Центр развития ребенка - Детский сад №13». | 147,2 | 0,92 | 34 | 0,85 | 63,2 | 0,9 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | «Детский сад №27». | 144,5 | 0,9 | 32 | 0,8 | 62,5 | 0,89 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | «Детский сад №69». | 144,5 | 0,9 | 31 | 0,78 | 63,5 | 0,91 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | «Центр развития-ребенка - Детский сад №73». | 141,1 | 0,88 | 31,3 | 0,78 | 59,8 | 0,85 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | «Центр развития ребенка - Детский сад №35». | 139,9 | 0,87 | 32,1 | 0,8 | 57,8 | 0,83 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | «Детский сад №28». | 139,5 | 0,87 | 33,2 | 0,83 | 56,3 | 0,8 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | «Центр развития ребенка - Детский сад №38». | 139,5 | 0,87 | 34,1 | 0,85 | 55,4 | 0,79 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | «Детский сад №5». | 139,3 | 0,87 | 32,4 | 0,81 | 56,9 | 0,81 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | «Детский сад №59». | 138,7 | 0,87 | 32,6 | 0,82 | 56,1 | 0,8 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | «Центр развития ребенка - Детский сад №75». | 138,4 | 0,87 | 31,1 | 0,78 | 57,3 | 0,82 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | «Детский сад №76». | 137,7 | 0,86 | 29,8 | 0,75 | 57,9 | 0,83 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | «Центр развития ребенка - Детский сад №67». | 136,2 | 0,85 | 30,2 | 0,76 | 56 | 0,8 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | «Детский сад №71». | 135,6 | 0,85 | 29,7 | 0,74 | 56 | 0,8 | 20 | 1 | 29,9 | 1 |
|  | «Детский сад №64». | 134 | 0,84 | 32,1 | 0,8 | 51,9 | 0,74 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | «Детский сад №56». | 133,9 | 0,84 | 31,5 | 0,79 | 52,4 | 0,75 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | «Детский сад №52». | 133,8 | 0,84 | 30,6 | 0,77 | 53,2 | 0,76 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | «Детский сад №2». | 133,7 | 0,84 | 31,6 | 0,79 | 52,1 | 0,74 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | «Детский сад №61». | 133,7 | 0,84 | 29,7 | 0,74 | 54 | 0,77 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | «Детский сад №41». | 133,3 | 0,83 | 30,7 | 0,77 | 52,6 | 0,75 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | «Детский сад №7». | 131,7 | 0,82 | 32,9 | 0,82 | 48,8 | 0,7 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | «Центр развития ребенка - Детский сад №77». | 131,7 | 0,82 | 29,9 | 0,75 | 51,8 | 0,74 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | «Детский сад №39». | 131,5 | 0,82 | 28,3 | 0,71 | 53,2 | 0,76 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | «Детский сад №58». | 131,1 | 0,82 | 33,1 | 0,83 | 48 | 0,69 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | «Детский сад №30». | 130,4 | 0,82 | 31,2 | 0,78 | 49,2 | 0,7 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | «Детский сад №36». | 130,1 | 0,81 | 26 | 0,65 | 54,1 | 0,77 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | «Детский сад №100». | 129,8 | 0,81 | 30,3 | 0,76 | 49,6 | 0,71 | 20 | 1 | 29,9 | 1 |
|  | «Детский сад №15». | 129,3 | 0,81 | 33,1 | 0,83 | 46,2 | 0,66 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | «Детский сад №84». | 128,8 | 0,81 | 33,6 | 0,84 | 45,2 | 0,65 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | «Детский сад №78». | 128,4 | 0,8 | 30,1 | 0,75 | 48,3 | 0,69 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | «Детский сад №20». | 128,3 | 0,8 | 29,9 | 0,75 | 48,4 | 0,69 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | «Детский сад №79». | 128,3 | 0,8 | 31,3 | 0,78 | 47 | 0,67 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | «Детский сад №55». | 127,3 | 0,8 | 31,2 | 0,78 | 46,1 | 0,66 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | «Детский сад №63». | 127,2 | 0,8 | 30,9 | 0,77 | 46,3 | 0,66 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | «Детский сад №86». | 126,4 | 0,79 | 31,6 | 0,79 | 44,8 | 0,64 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | «Детский сад №16». | 126,1 | 0,79 | 28,6 | 0,72 | 47,5 | 0,68 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | «Детский сад №24». | 126,1 | 0,79 | 29 | 0,73 | 47,1 | 0,67 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | «Детский сад №66». | 126,1 | 0,79 | 27,9 | 0,7 | 48,2 | 0,69 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | «Детский сад №53». | 125,7 | 0,79 | 23,5 | 0,59 | 52,2 | 0,75 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | «Детский сад №1». | 125,5 | 0,78 | 30,2 | 0,76 | 45,3 | 0,65 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | «Детский сад №70». | 125,3 | 0,78 | 28,6 | 0,72 | 47,3 | 0,68 | 20 | 1 | 29,4 | 0,98 |
|  | «Детский сад №51». | 124,8 | 0,78 | 30 | 0,75 | 44,8 | 0,64 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | «Детский сад №33». | 124,1 | 0,78 | 25,9 | 0,65 | 48,2 | 0,69 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | «Детский сад №44». | 123,9 | 0,77 | 24 | 0,6 | 49,9 | 0,71 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | «Детский сад №12». | 123,1 | 0,77 | 27,8 | 0,7 | 45,3 | 0,65 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | «Детский сад №42». | 122,3 | 0,76 | 24,9 | 0,62 | 47,4 | 0,68 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | «Детский сад №57». | 121,5 | 0,76 | 32,1 | 0,8 | 39,4 | 0,56 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | «Детский сад №26». | 121 | 0,76 | 29,4 | 0,74 | 42,1 | 0,6 | 19,8 | 0,99 | 29,7 | 0,99 |
|  | «Детский сад №74». | 121 | 0,76 | 28,8 | 0,72 | 43 | 0,61 | 19,6 | 0,98 | 29,6 | 0,99 |
|  | «Детский сад №10». | 120,6 | 0,75 | 26,5 | 0,66 | 44,1 | 0,63 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | «Детский сад №49». | 120,1 | 0,75 | 27,4 | 0,69 | 42,7 | 0,61 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | «Детский сад №48». | 119,2 | 0,75 | 26,2 | 0,66 | 43 | 0,61 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | «Детский сад №80». | 119,1 | 0,74 | 30,4 | 0,76 | 39,2 | 0,56 | 20 | 1 | 29,5 | 0,98 |
|  | «Детский сад №40». | 118,6 | 0,74 | 30 | 0,75 | 38,6 | 0,55 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | «Детский сад №88». | 118,4 | 0,74 | 28,2 | 0,71 | 40,3 | 0,58 | 20 | 1 | 29,9 | 1 |
|  | «Детский сад №14». | 116,9 | 0,73 | 29,1 | 0,73 | 38,3 | 0,55 | 20 | 1 | 29,5 | 0,98 |
|  | «Детский сад №17». | 116,7 | 0,73 | 29,7 | 0,74 | 37 | 0,53 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | «Детский сад №43». | 115,8 | 0,72 | 28,9 | 0,72 | 36,9 | 0,53 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | «Детский сад №82». | 115,7 | 0,72 | 28,8 | 0,72 | 36,9 | 0,53 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | «Детский сад №46». | 115,5 | 0,72 | 28,5 | 0,71 | 37 | 0,53 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | «Детский сад №92». | 114,4 | 0,72 | 25,9 | 0,65 | 38,5 | 0,55 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | «Детский сад №34». | 114,3 | 0,71 | 25,8 | 0,65 | 38,5 | 0,55 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | «Детский сад №3». | 113,6 | 0,71 | 25,3 | 0,63 | 38,3 | 0,55 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | «Детский сад №62». | 113,1 | 0,71 | 26,7 | 0,67 | 36,5 | 0,52 | 20 | 1 | 29,9 | 1 |
|  | «Детский сад №68». | 112,3 | 0,7 | 28,6 | 0,72 | 34,3 | 0,49 | 20 | 1 | 29,4 | 0,98 |
|  | «Детский сад №54». | 111,2 | 0,7 | 29,4 | 0,74 | 32 | 0,46 | 20 | 1 | 29,8 | 0,99 |
|  | «Детский сад №21». | 110,7 | 0,69 | 26,7 | 0,67 | 34 | 0,49 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | «Детский сад №89». | 108,5 | 0,68 | 27 | 0,68 | 31,5 | 0,45 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | «Детский сад №25». | 108,3 | 0,68 | 27,6 | 0,69 | 31,5 | 0,45 | 20 | 1 | 29,2 | 0,97 |
|  | **Среднее значение** | **126,5** | **0,79** | **29,6** | **0,74** | **47,0** | **0,67** | **20,0** | **1,00** | **29,9** | **1,00** |

Среднее значение интегрального индекса качества по результатам анализа составляет 0,79. Тридцать учреждений имеют соответствующее значение ниже среднего.

Среднее значение индекса качества по критерию 1 составляет 0,74.

28 учреждений имеют значение индекса ниже среднего. Проведённая экспертиза официальных сайтов организаций позволила выявить факторы, повлиявшие на следующие показатели оцениваемого критерия:

* 1. Информация о деятельности организации:
* «Детский сад № 16» не приводит сведения о деятельности организации;
* ОО «Детский сад №№ 53, 82» не приводят сведений о структуре организации и органах её управления;
* сведения о реализуемых образовательных программах соответствуют требованиям в полном объёме у 51 ОО, частично – у 15 и не соответствуют у 2 ОО (Детский сад

№№ 33, 66);

* 14 организаций не приводят актуальных сведений о финансово-хозяйственной деятельности (Центр развития ребенка – Детский сад № 13, Детский сад №№ 30, 42, 43, 44, 48, 52, 53, 66, 67, 69, 80, 89, 92). Обновлена информация в 3 ОО (Детский сад № 26, 75, 86)
* сведения о материально-техническом оснащении образовательного процесса в полной мере соответствуют требованиям у 41 учреждения, частично – у 22 и не соответствуют у 5 ОО (Детский сад №№ 12, 21, 53, 66, 69);
* сведения о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг в полной мере отвечают требованиям у 47 учреждений, частично – у 14 и не отвечают у 7 ОО (Детский сад № 33, 41, 42, 43, 48, 53, 68). Обновлена информация в ОО «Детский сад № 49 и № 66».
  1. Сведения о руководстве и педагогических работниках организации:
* ОО «Детский сад №№ 36, 53, 92» не приводят сведений о руководителе организации;
* 17 учреждений не приводят контактных данных заместителей руководителя организации;
* «Детский сад № 48» не приводят перечня педагогического состава организации;
* 4 ОО «Детский сад №№ 33, 53, 78, 92» не приводят сведений об уровне образования педагогических работников организации Обновлена информация в 5 ОО (Детский сад №№ 10, 20, 79, 80, 89);
* 3 ОО «Детский сад №№ 2, 3 и 25» не приводят сведений о квалификации педагогических работников;
* наименование направления подготовки и (или) специальности педагогических работников указаны на сайтах только у 5 ОО .
  1. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений:
* высокая результативность взаимодействия по электронной почте и телефону демонстрируется всеми организациями;
* возможность взаимодействия участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов в полной мере реализована у «Центр развития ребенка - Детский сад № 38», частично – у 32-х и не реализована у 35 ОО;
* возможность внесения предложений в полной мере реализована у 14 ОО, частично – у 10, и не реализована у 44 ОО.
  1. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан:
* возможность поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения в полной мере реализована в 2 ОО «Детский сад №№ 7, 58», а также частично реализована в 2 ОО «Детский сад №№ 17, 59», «Центр развития ребенка - Детский сад № 38»;
* наличие ранжированной информации об обращениях граждан было оценено только у 2 ОО «Детский сад №№ 59, 84»;
* в 54 учреждения отсутствует информация о результатах рассмотрения обращений, в 9 организациях данная возможность представлена частично, а также полностью – в 5 дошкольных учреждениях;
* возможность отслеживания хода рассмотрения обращений граждан реализована только в ОО «Детский сад № 15».

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 1.2.

Среднее значение индекса качества по критерию 2 составляет 0,67. Тридцать одна организация имеют значение показателя ниже среднего. На основании сведений, предоставленных администрацией организаций, была получена следующая картина по каждому показателю оцениваемого критерия:

* 1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации:
* 23 организации показывают достаточную обеспеченность воспитанников персональными компьютерами, а также 11 организаций – аналогичную обеспеченность педагогических работников;
* 29 организаций достаточно оснащены современными техническими средствами демонстрации учебного материала, а 22 организации – интерактивными досками/приставками;
* лаборатории и/или мастерские (объекты для проведения практических занятий) имеются в 24 учреждениях;
* 60 учреждений имеют современную библиотеку-медиатеку;
* каждая из организаций обеспечена специализированными кабинетами (музыкальный зал, изо-студия, театральная студия, игротека, комната интеллектуального развития, экологический класс и др.), а также демонстрационным оборудованием;
* наличие компьютерных классов/помещений для занятий с интерактивным оборудованием отмечается в 15 организациях;
* электронные учебные пособия присутствуют в 64 ОО.
  1. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников:
* физкультурный зал имеется в 57 организациях, а оборудованная спортивная площадка в 61;
* тренажёрный зал имеется в 4-х учреждениях, а бассейн в 12;
* в каждой организации функционирует медицинский кабинет;
* специализированные кабинеты по охране и укреплению здоровья функционируют в 29 ОО;
* все образовательные организации имеют собственный пищеблок.
  1. Условия для индивидуальной работы с воспитанниками:
* в 52 ОО действуют кружки, спортивные секции, творческие коллективы;
* практика индивидуального сопровождения детей имеет место в 47 учреждениях;
* в 58 организациях проводятся психологические и социологические исследования, опросы;
* служба психологической помощи функционирует в 43 ОО.
  1. Наличие дополнительных образовательных программ:
* программы социально-педагогической направленности реализуют 36 учреждений, технической – 13, физкультурно-спортивной – 46, художественной – 31, естественно-научной – 14, туристско-краеведческой – 39;
* в 33 учреждениях реализуются дополнительные (авторские) образовательные программы;
* в 4-х учреждениях дополнительные образовательные программы не реализуются;
  1. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников:
* наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации, отмечается у 63 учреждений;
* численность воспитанников, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах (кроме спортивных) была оценена на достаточном уровне в 44 организациях; доля таких воспитанников по совокупности всех учреждений составила 23%;
* 43 ОО отмечают в отчётном году наличие победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях регионального уровня, 16 – всероссийского и 3 – международного;
* численность воспитанников в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях, в том числе международных в отчетном году, была оценена на достаточном уровне в 29 ОО; доля таких воспитанников по совокупности всех учреждений составила 16%;
* 14 ОО отмечают в отчетном году победителей спортивных олимпиад регионального уровня;
* мероприятия по пропаганде и приобщению детей к здоровому образу жизни проводятся во всех ОО, за исключением «Детский сад №15» и «Детский сад №33».
  1. Наличие возможности оказания воспитанникам психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи:
* в 51 ОО проводится психолого-педагогическое консультирование воспитанников, их родителей, педагогических работников;
* в 31 ОО осуществляется проведение коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи воспитанникам;
* наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий отмечено в 15 ОО;
* программы оказания помощи воспитанникам в социальной адаптации действуют в 34 ОО.
  1. Наличие условий организации обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:
* воспитанники с ОВЗ имеются в 35 ОО, причём в 25 из них используются специальные учебные пособия и дидактические материалы;
* в 7 ОО используется специальное оборудование коллективного и индивидуального пользования для обучения и развития детей с ограниченными возможностями здоровья;
* наличие чёткой системы взаимодействия педагогов, специалистов и медицинских работников ОО с родителями по вопросам обучения и развития детей с ограниченными возможностями здоровья указано в 33 ОО;
* предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь имеет место в «Центр развития-ребенка - Детский сад №73»;
* в 28 ОО проводятся групповые и индивидуальные коррекционные занятия с воспитанниками;
* в 11 ОО обеспечен специальный доступ в здание для воспитанников с ОВЗ;
* в 31 ОО производится оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 1.3.

По данным опроса получателей образовательных услуг, в котором приняли участие 5660 родителей воспитанников, среднее значение индексов качества критериев 3 и 4 составляет в обоих случаях 1,0, что позволяет судить о высоком уровне удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников ОО, а также качеством образовательной деятельности организаций. Результаты по критериям 3 и 4 представлены в таблицах 1.4. и 1.5. соответственно.

На основании результатов, полученных в ходе сбора, обобщения и анализа информации, качество работы дошкольных образовательных организаций города Костромы находится на уровне выше среднего (интегральный показатель 0,79).

Результаты анализа также показывают, что существуют проблемные вопросы в работе дошкольных образовательных организаций в части:

* обеспечения открытости и доступности информации о деятельности организаций на официальных сайтах;
* создания комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

С целью повышения качества образовательной деятельности рекомендуется включить в план работы комплекс мер по устранению выявленных недостатков в работе отдельных ОО:

1. В целях обеспечения открытости и доступности информации о деятельности организаций на официальных сайтах:

* обеспечить достаточную открытость сведений о деятельности образовательных организаций, с учётом сделанных выше замечаний;
* разместить на сайтах ОО доступные инструменты, позволяющие организовывать взаимодействие участников образовательного процесса, а также позволяющие гражданам вносить обращения по работе организаций;
* разместить на сайтах ОО специальный раздел, позволяющий работать с поступившими обращениями, включая систему их ранжирования, а также возможность доступа к результатам рассмотрения.

1. В целях создания комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, в учреждениях, имеющих показатели ниже среднего по муниципалитету:

* обратить внимание на улучшение материально-технического и информационного обеспечения в организациях;
* увеличить разнообразие дополнительных образовательных программ;
* обеспечить возможность развития творческих способностей и интересов воспитанников;
* обеспечить условия организации обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

| **Таблица 1.2.**  *Открытость и доступность информации об организации* | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование ОО** | **Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации** | | | |  |
| **1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»**  **(баллы от 0 до 10)** | **1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации**  **(баллы от 0 до 10)** | **1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации**  **(баллы от 0 до 10)** | **1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)**  **(баллы от 0 до 10)** | **ИТОГО по Критерию 1** |
|  | «Центр развития ребенка - Детский сад №38». | 10 | 9,5 | 8,8 | 5,8 | 34,1 |
|  | «Центр развития ребенка - Детский сад №13». | 10 | 9,4 | 8,8 | 5,8 | 34 |
|  | «Детский сад №84». | 9,6 | 9,3 | 8,1 | 6,6 | 33,6 |
|  | «Детский сад №28». | 9,8 | 9,3 | 8,3 | 5,8 | 33,2 |
|  | «Детский сад №15». | 9,9 | 9,5 | 7,8 | 5,9 | 33,1 |
|  | «Детский сад №58». | 9,4 | 9,5 | 8,4 | 5,8 | 33,1 |
|  | «Детский сад №7». | 9,8 | 8,8 | 8 | 6,3 | 32,9 |
|  | «Детский сад №59». | 9,8 | 9,1 | 7,9 | 5,8 | 32,6 |
|  | «Детский сад №5». | 10 | 10 | 7,8 | 4,6 | 32,4 |
|  | «Центр развития ребенка - Детский сад №35». | 9,9 | 9,4 | 8,2 | 4,6 | 32,1 |
|  | «Детский сад №64». | 9,6 | 9,3 | 7,6 | 5,6 | 32,1 |
|  | «Детский сад №57». | 9,9 | 9,4 | 7,9 | 4,9 | 32,1 |
|  | «Детский сад №27». | 9,5 | 9 | 8,5 | 5 | 32 |
|  | «Детский сад №2». | 9,8 | 8,9 | 8,7 | 4,2 | 31,6 |
|  | «Детский сад №86». | 9,2 | 8,4 | 8,8 | 5,2 | 31,6 |
|  | «Детский сад №56». | 8,7 | 9,8 | 8,3 | 4,7 | 31,5 |
|  | «Детский сад №79». | 9,6 | 9 | 8,5 | 4,2 | 31,3 |
|  | «Центр развития-ребенка - Детский сад №73». | 9,7 | 9,2 | 8,4 | 4 | 31,3 |
|  | «Детский сад №30». | 9,3 | 9,2 | 8,2 | 4,5 | 31,2 |
|  | «Детский сад №55». | 8,5 | 9,4 | 8,4 | 4,9 | 31,2 |
|  | «Центр развития ребенка - Детский сад №75». | 8,9 | 9,1 | 8,9 | 4,2 | 31,1 |
|  | «Детский сад №69». | 9,9 | 8,8 | 7,9 | 4,4 | 31 |
|  | «Детский сад №63». | 9,3 | 9,4 | 8,2 | 4 | 30,9 |
|  | «Детский сад №41». | 9 | 9,6 | 7,6 | 4,5 | 30,7 |
|  | «Детский сад №52». | 8,7 | 9,1 | 8,2 | 4,6 | 30,6 |
|  | «Детский сад №80». | 9,4 | 8,7 | 8,5 | 3,8 | 30,4 |
|  | «Детский сад №100». | 9,3 | 9,4 | 7,4 | 4,2 | 30,3 |
|  | «Детский сад №1». | 9,1 | 9 | 9 | 3,1 | 30,2 |
|  | «Центр развития ребенка - Детский сад №67». | 9,3 | 9,1 | 8 | 3,8 | 30,2 |
|  | «Детский сад №78». | 9,9 | 9,4 | 7,1 | 3,7 | 30,1 |
|  | «Детский сад №51». | 8,8 | 9,1 | 8,8 | 3,3 | 30 |
|  | «Детский сад №40». | 9,8 | 9,1 | 7,3 | 3,8 | 30 |
|  | «Центр развития ребенка - Детский сад №77». | 9,1 | 9,2 | 7,5 | 4,1 | 29,9 |
|  | «Детский сад №20». | 8,1 | 9,3 | 7,8 | 4,7 | 29,9 |
|  | «Детский сад №76». | 9,7 | 8,1 | 8,4 | 3,6 | 29,8 |
|  | «Детский сад №17». | 8,9 | 9,2 | 8,1 | 3,5 | 29,7 |
|  | «Детский сад №61». | 8,9 | 8,9 | 8 | 3,9 | 29,7 |
|  | «Детский сад №71». | 9,2 | 8,2 | 7,9 | 4,4 | 29,7 |
|  | «Детский сад №26». | 8,6 | 8,2 | 7,6 | 5 | 29,4 |
|  | «Детский сад №54». | 8,5 | 9,3 | 7,7 | 3,9 | 29,4 |
|  | «Детский сад №14». | 8,4 | 8,9 | 8 | 3,8 | 29,1 |
|  | «Детский сад №24». | 8,9 | 8,9 | 7,6 | 3,6 | 29 |
|  | «Детский сад №43». | 7,6 | 9,1 | 7,8 | 4,4 | 28,9 |
|  | «Детский сад №74». | 9,4 | 8,4 | 7,6 | 3,4 | 28,8 |
|  | «Детский сад №82». | 7,8 | 8,2 | 8,2 | 4,6 | 28,8 |
|  | «Детский сад №16». | 8,3 | 8,9 | 7,3 | 4,1 | 28,6 |
|  | «Детский сад №70». | 9 | 7,8 | 8 | 3,8 | 28,6 |
|  | «Детский сад №68». | 8 | 9,3 | 7,5 | 3,8 | 28,6 |
|  | «Детский сад №46». | 8,7 | 9,4 | 6,8 | 3,6 | 28,5 |
|  | «Детский сад №39». | 8,8 | 8 | 7,7 | 3,8 | 28,3 |
|  | «Детский сад №88». | 8,9 | 8,8 | 6,8 | 3,7 | 28,2 |
|  | «Детский сад №66». | 7,6 | 9 | 7,3 | 4 | 27,9 |
|  | «Детский сад №12». | 7,5 | 8,5 | 6,9 | 4,9 | 27,8 |
|  | «Детский сад №25». | 8,9 | 8,4 | 6,8 | 3,5 | 27,6 |
|  | «Детский сад №49». | 8,8 | 7,9 | 6,9 | 3,8 | 27,4 |
|  | «Детский сад №89». | 8,9 | 8,5 | 6,3 | 3,3 | 27 |
|  | «Детский сад №62». | 7,9 | 8,7 | 6,7 | 3,4 | 26,7 |
|  | «Детский сад №21». | 6,8 | 8,3 | 7,7 | 3,9 | 26,7 |
|  | «Детский сад №10». | 8,1 | 8,6 | 6,3 | 3,5 | 26,5 |
|  | «Детский сад №48». | 7,9 | 7,8 | 6,7 | 3,8 | 26,2 |
|  | «Детский сад №36». | 8,3 | 6,2 | 7,3 | 4,2 | 26 |
|  | «Детский сад №92». | 8,2 | 7,4 | 6,7 | 3,6 | 25,9 |
|  | «Детский сад №33». | 6,8 | 7,9 | 7,2 | 4 | 25,9 |
|  | «Детский сад №34». | 8,1 | 7,5 | 6,5 | 3,7 | 25,8 |
|  | «Детский сад №3». | 6,7 | 8 | 6,8 | 3,8 | 25,3 |
|  | «Детский сад №42». | 8,1 | 8,5 | 5,7 | 2,6 | 24,9 |
|  | «Детский сад №44». | 5,8 | 7,9 | 6,9 | 3,4 | 24 |
|  | «Детский сад №53». | 6,4 | 6,4 | 6,8 | 3,9 | 23,5 |
|  | **Среднее значение** | **8,8** | **8,8** | **7,7** | **4,3** | **29,6** |

| **Таблица 1.3.**  *Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность* | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование ОО** | **2. Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность** | | | | | | |  |
| **2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение ОО (баллы от 0 до 10)** | **2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников (баллы от 0 до 10)** | **2.3. Условия для индивидуальной работы с воспитанниками (баллы от 0 до 10)** | **2.4. Наличие дополнительных образовательных программ (баллы от 0 до 10)** | **2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, спортивных и физкультурных мероприятиях (баллы от 0 до 10)** | **2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам (баллы от 0 до 10)** | **2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (баллы от 0 до 10)** | **ИТОГО по Критерию 2** |
|  | «Детский сад №69». | 8,5 | 9,5 | 10 | 9 | 7 | 10 | 9,5 | 63,5 |
|  | «Центр развития ребенка - Детский сад №13». | 8,8 | 8,8 | 9,8 | 9,8 | 8,4 | 9,9 | 7,7 | 63,2 |
|  | «Детский сад №27». | 9 | 9,5 | 10 | 7,5 | 7 | 10 | 9,5 | 62,5 |
|  | «Центр развития-ребенка - Детский сад №73». | 8,5 | 9,3 | 9,1 | 8,3 | 5,8 | 9,7 | 9,1 | 59,8 |
|  | «Детский сад №76». | 7,4 | 9,2 | 9,5 | 8,3 | 6,8 | 8,7 | 8 | 57,9 |
|  | «Центр развития ребенка - Детский сад №35». | 7,9 | 8,4 | 9,9 | 6,7 | 7,8 | 8,9 | 8,2 | 57,8 |
|  | «Центр развития ребенка - Детский сад №75». | 9 | 9,1 | 9,4 | 7,1 | 6,9 | 8,5 | 7,3 | 57,3 |
|  | «Детский сад №5». | 8,3 | 8,2 | 9,6 | 8,9 | 7,9 | 6 | 8 | 56,9 |
|  | «Детский сад №28». | 6,9 | 8,6 | 9,5 | 8,7 | 5,7 | 8,7 | 8,2 | 56,3 |
|  | «Детский сад №59». | 8,8 | 8 | 9 | 8,7 | 6,4 | 9 | 6,2 | 56,1 |
|  | «Детский сад №71». | 8,1 | 8,4 | 9,5 | 7,1 | 7,5 | 8,3 | 7,1 | 56 |
|  | «Центр развития ребенка - Детский сад №67». | 7,9 | 8,7 | 9,4 | 8 | 7,1 | 7,1 | 7,8 | 56 |
|  | «Центр развития ребенка - Детский сад №38». | 8,9 | 8,4 | 9,9 | 5,4 | 5,7 | 8,9 | 8,2 | 55,4 |
|  | «Детский сад №36». | 7,2 | 8,4 | 9,5 | 4,9 | 7,1 | 8,3 | 8,7 | 54,1 |
|  | «Детский сад №61». | 7,4 | 8,5 | 9,3 | 4,8 | 7,1 | 9,4 | 7,5 | 54 |
|  | «Детский сад №52». | 7,2 | 8,8 | 9,4 | 7,4 | 7,1 | 8,8 | 4,5 | 53,2 |
|  | «Детский сад №39». | 6,8 | 8,4 | 8,7 | 6,3 | 6,4 | 9,2 | 7,4 | 53,2 |
|  | «Детский сад №41». | 7,3 | 8,8 | 7,9 | 3,4 | 6,4 | 9,7 | 9,1 | 52,6 |
|  | «Детский сад №56». | 7 | 8,9 | 9,3 | 7,8 | 4,8 | 8,5 | 6,1 | 52,4 |
|  | «Детский сад №53». | 6,6 | 8,3 | 8,2 | 6,6 | 5,6 | 8,6 | 8,3 | 52,2 |
|  | «Детский сад №2». | 8 | 8,8 | 7,9 | 6,7 | 7,2 | 8,6 | 4,9 | 52,1 |
|  | «Детский сад №64». | 7,6 | 8,1 | 9,3 | 8,2 | 7,3 | 7,5 | 3,9 | 51,9 |
|  | «Центр развития ребенка - Детский сад №77». | 7,8 | 8,5 | 8,9 | 7,1 | 6,5 | 7 | 6 | 51,8 |
|  | «Детский сад №44». | 7,4 | 7,8 | 6,2 | 6,1 | 5,2 | 8,9 | 8,3 | 49,9 |
|  | «Детский сад №100». | 7 | 7,7 | 8,5 | 6,2 | 6,9 | 6,9 | 6,4 | 49,6 |
|  | «Детский сад №30». | 8,1 | 8,2 | 8,3 | 6,2 | 7,4 | 6,4 | 4,6 | 49,2 |
|  | «Детский сад №7». | 9,5 | 8,3 | 9,3 | 6,1 | 6,1 | 6,1 | 3,4 | 48,8 |
|  | «Детский сад №20». | 6,8 | 9,2 | 8,7 | 6,1 | 5,2 | 6 | 6,4 | 48,4 |
|  | «Детский сад №78». | 6,9 | 8,4 | 7,6 | 6,1 | 4,8 | 8,7 | 5,8 | 48,3 |
|  | «Детский сад №66». | 5,3 | 7,4 | 9,2 | 4,1 | 7,3 | 6,9 | 8 | 48,2 |
|  | «Детский сад №33». | 8,4 | 7,5 | 7,7 | 4,9 | 5,9 | 6,8 | 7 | 48,2 |
|  | «Детский сад №58». | 7,1 | 7,5 | 8,8 | 5 | 6,3 | 6,6 | 6,7 | 48 |
|  | «Детский сад №16». | 6,4 | 7,3 | 8,9 | 5,1 | 6,2 | 7,2 | 6,4 | 47,5 |
|  | «Детский сад №42». | 5,7 | 7,8 | 8 | 4,7 | 5,7 | 8,4 | 7,1 | 47,4 |
|  | «Детский сад №70». | 6,7 | 8,1 | 8,7 | 6,2 | 6,6 | 6,8 | 4,2 | 47,3 |
|  | «Детский сад №24». | 7,8 | 7,3 | 7,7 | 7,5 | 5,6 | 7,1 | 4,1 | 47,1 |
|  | «Детский сад №79». | 6,1 | 9,6 | 8,2 | 5,4 | 7,1 | 4,2 | 6,4 | 47 |
|  | «Детский сад №63». | 7,2 | 8,5 | 9,5 | 4,8 | 6 | 6 | 4,3 | 46,3 |
|  | «Детский сад №15». | 7,3 | 7,3 | 7,5 | 6,8 | 7 | 5,3 | 5 | 46,2 |
|  | «Детский сад №55». | 7,4 | 8,8 | 7,4 | 4,8 | 6,4 | 6,5 | 4,8 | 46,1 |
|  | «Детский сад №1». | 7,3 | 9 | 7,4 | 5 | 7,1 | 5,7 | 3,8 | 45,3 |
|  | «Детский сад №12». | 5,7 | 7,2 | 7,2 | 5,9 | 5,9 | 7,3 | 6,1 | 45,3 |
|  | «Детский сад №84». | 7,9 | 7,6 | 6,8 | 5,9 | 6,9 | 5,8 | 4,3 | 45,2 |
|  | «Детский сад №86». | 7,2 | 8,1 | 7 | 5,4 | 6,7 | 4,3 | 6,1 | 44,8 |
|  | «Детский сад №51». | 6,4 | 8,6 | 8,1 | 7,1 | 6 | 4,3 | 4,3 | 44,8 |
|  | «Детский сад №10». | 6,8 | 7 | 7,9 | 4,4 | 4,5 | 7,4 | 6,1 | 44,1 |
|  | «Детский сад №74». | 6,2 | 6,6 | 5,8 | 5,5 | 7,3 | 7,3 | 4,3 | 43 |
|  | «Детский сад №48». | 6,8 | 7,3 | 8,8 | 4,3 | 6,7 | 6,3 | 2,8 | 43 |
|  | «Детский сад №49». | 6,6 | 7,3 | 6,3 | 7,9 | 5,8 | 5,2 | 3,6 | 42,7 |
|  | «Детский сад №26». | 5,7 | 6,4 | 5,8 | 3,2 | 6,6 | 7,6 | 6,8 | 42,1 |
|  | «Детский сад №88». | 8,6 | 7,6 | 5,8 | 3,5 | 6,3 | 5,4 | 3,1 | 40,3 |
|  | «Детский сад №57». | 6,3 | 6,9 | 6,2 | 4,6 | 5,8 | 4,9 | 4,7 | 39,4 |
|  | «Детский сад №80». | 6,4 | 7,7 | 6 | 3,9 | 5 | 5,7 | 4,5 | 39,2 |
|  | «Детский сад №40». | 7,1 | 6,5 | 6 | 5 | 6,8 | 5 | 2,2 | 38,6 |
|  | «Детский сад №92». | 7,9 | 5,5 | 4,2 | 8,7 | 5,1 | 4,6 | 2,5 | 38,5 |
|  | «Детский сад №34». | 6,1 | 6,8 | 8,7 | 5,2 | 5,9 | 3,5 | 2,3 | 38,5 |
|  | «Детский сад №14». | 6,5 | 7,3 | 6,5 | 4,3 | 5 | 6 | 2,7 | 38,3 |
|  | «Детский сад №3». | 7 | 7,3 | 4,8 | 5 | 5,6 | 4,7 | 3,9 | 38,3 |
|  | «Детский сад №17». | 6,5 | 8,5 | 6,6 | 3,6 | 6,8 | 2,5 | 2,5 | 37 |
|  | «Детский сад №46». | 6,6 | 7,4 | 6,8 | 3,8 | 5,7 | 4,2 | 2,5 | 37 |
|  | «Детский сад №43». | 6,6 | 6,6 | 4 | 1,8 | 6,9 | 7,1 | 3,9 | 36,9 |
|  | «Детский сад №82». | 6,8 | 7,4 | 6,5 | 4,2 | 5,1 | 3,6 | 3,3 | 36,9 |
|  | «Детский сад №62». | 4,8 | 6,9 | 5,4 | 4,4 | 6,8 | 4 | 4,2 | 36,5 |
|  | «Детский сад №68». | 5,9 | 6 | 6,4 | 5 | 4 | 4,9 | 2,1 | 34,3 |
|  | «Детский сад №21». | 6,9 | 7,4 | 5,2 | 3,4 | 4,2 | 3,7 | 3,2 | 34 |
|  | «Детский сад №54». | 6,2 | 6,7 | 5,3 | 4,3 | 5,4 | 4,1 | 0 | 32 |
|  | «Детский сад №89». | 6,8 | 6 | 2,9 | 3,9 | 5,6 | 3,7 | 2,6 | 31,5 |
|  | «Детский сад №25». | 5,3 | 5,9 | 4 | 3,6 | 6,1 | 4 | 2,6 | 31,5 |
|  | **Среднее значение** | **7,2** | **7,9** | **7,7** | **5,8** | **6,3** | **6,7** | **5,5** | **47,0** |

| **Таблица 1.4.**  *Доброжелательность, вежливость, компетентность работников ОО* | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование ОО** | **Критерий 3.** Доброжелательность, вежливость, компетентность работников | | |
| **3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг  (баллы от 0 до 10)** | **3.2. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)** | **ИТОГО по Критерию 3** |
|  | «Центр развития ребенка - Детский сад №13». | 10 | 10 | 20 |
|  | «Детский сад №69». | 10 | 10 | 20 |
|  | «Детский сад №27». | 10 | 10 | 20 |
|  | «Центр развития-ребенка - Детский сад №73». | 10 | 10 | 20 |
|  | «Центр развития ребенка - Детский сад №35». | 10 | 10 | 20 |
|  | «Детский сад №28». | 10 | 10 | 20 |
|  | «Центр развития ребенка - Детский сад №38». | 10 | 10 | 20 |
|  | «Детский сад №5». | 10 | 10 | 20 |
|  | «Детский сад №59». | 10 | 10 | 20 |
|  | «Центр развития ребенка - Детский сад №75». | 10 | 10 | 20 |
|  | «Детский сад №76». | 10 | 10 | 20 |
|  | «Центр развития ребенка - Детский сад №67». | 10 | 10 | 20 |
|  | «Детский сад №71». | 10 | 10 | 20 |
|  | «Детский сад №64». | 10 | 10 | 20 |
|  | «Детский сад №56». | 10 | 10 | 20 |
|  | «Детский сад №52». | 10 | 10 | 20 |
|  | «Детский сад №61». | 10 | 10 | 20 |
|  | «Детский сад №2». | 10 | 10 | 20 |
|  | «Детский сад №41». | 10 | 10 | 20 |
|  | «Центр развития ребенка - Детский сад №77». | 10 | 10 | 20 |
|  | «Детский сад №7». | 10 | 10 | 20 |
|  | «Детский сад №39». | 10 | 10 | 20 |
|  | «Детский сад №58». | 10 | 10 | 20 |
|  | «Детский сад №30». | 10 | 10 | 20 |
|  | «Детский сад №36». | 10 | 10 | 20 |
|  | «Детский сад №100». | 10 | 10 | 20 |
|  | «Детский сад №15». | 10 | 10 | 20 |
|  | «Детский сад №84». | 10 | 10 | 20 |
|  | «Детский сад №78». | 10 | 10 | 20 |
|  | «Детский сад №20». | 10 | 10 | 20 |
|  | «Детский сад №79». | 10 | 10 | 20 |
|  | «Детский сад №55». | 10 | 10 | 20 |
|  | «Детский сад №63». | 10 | 10 | 20 |
|  | «Детский сад №86». | 10 | 10 | 20 |
|  | «Детский сад №16». | 10 | 10 | 20 |
|  | «Детский сад №66». | 10 | 10 | 20 |
|  | «Детский сад №24». | 10 | 10 | 20 |
|  | «Детский сад №53». | 10 | 10 | 20 |
|  | «Детский сад №1». | 10 | 10 | 20 |
|  | «Детский сад №70». | 10 | 10 | 20 |
|  | «Детский сад №51». | 10 | 10 | 20 |
|  | «Детский сад №33». | 10 | 10 | 20 |
|  | «Детский сад №44». | 10 | 10 | 20 |
|  | «Детский сад №12». | 10 | 10 | 20 |
|  | «Детский сад №42». | 10 | 10 | 20 |
|  | «Детский сад №57». | 10 | 10 | 20 |
|  | «Детский сад №10». | 10 | 10 | 20 |
|  | «Детский сад №49». | 10 | 10 | 20 |
|  | «Детский сад №48». | 10 | 10 | 20 |
|  | «Детский сад №80». | 10 | 10 | 20 |
|  | «Детский сад №40». | 10 | 10 | 20 |
|  | «Детский сад №88». | 10 | 10 | 20 |
|  | «Детский сад №14». | 10 | 10 | 20 |
|  | «Детский сад №17». | 10 | 10 | 20 |
|  | «Детский сад №43». | 10 | 10 | 20 |
|  | «Детский сад №82». | 10 | 10 | 20 |
|  | «Детский сад №46». | 10 | 10 | 20 |
|  | «Детский сад №92». | 10 | 10 | 20 |
|  | «Детский сад №34». | 10 | 10 | 20 |
|  | «Детский сад №3». | 10 | 10 | 20 |
|  | «Детский сад №62». | 10 | 10 | 20 |
|  | «Детский сад №68». | 10 | 10 | 20 |
|  | «Детский сад №54». | 10 | 10 | 20 |
|  | «Детский сад №21». | 10 | 10 | 20 |
|  | «Детский сад №89». | 10 | 10 | 20 |
|  | «Детский сад №25». | 10 | 10 | 20 |
|  | «Детский сад №26». | 9,9 | 9,9 | 19,8 |
|  | «Детский сад №74». | 9,8 | 9,8 | 19,6 |
|  | **Среднее значение** | **10,0** | **10,0** | **20,0** |

| **Таблица 1.5.**  *Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации* | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование ОО** | **Критерий 4. У**довлетворенность качеством образовательной деятельности организации | | | |
| **4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг  (баллы от 0 до 10)** | **4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемы образовательных услуг организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг  (баллы от 0 до 10)** | **4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг  (баллы от 0 до 10)** | **ИТОГО по Критерию 4** |
|  | «Центр развития ребенка - Детский сад №13». | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | «Детский сад №69». | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | «Детский сад №27». | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | «Центр развития-ребенка - Детский сад №73». | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | «Центр развития ребенка - Детский сад №35». | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | «Детский сад №28». | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | «Центр развития ребенка - Детский сад №38». | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | «Детский сад №5». | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | «Детский сад №59». | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | «Центр развития ребенка - Детский сад №75». | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | «Детский сад №76». | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | «Центр развития ребенка - Детский сад №67». | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | «Детский сад №64». | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | «Детский сад №56». | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | «Детский сад №52». | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | «Детский сад №61». | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | «Детский сад №2». | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | «Детский сад №41». | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | «Центр развития ребенка - Детский сад №77». | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | «Детский сад №7». | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | «Детский сад №39». | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | «Детский сад №58». | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | «Детский сад №30». | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | «Детский сад №36». | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | «Детский сад №15». | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | «Детский сад №84». | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | «Детский сад №78». | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | «Детский сад №20». | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | «Детский сад №79». | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | «Детский сад №55». | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | «Детский сад №63». | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | «Детский сад №86». | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | «Детский сад №16». | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | «Детский сад №66». | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | «Детский сад №24». | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | «Детский сад №53». | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | «Детский сад №1». | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | «Детский сад №51». | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | «Детский сад №33». | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | «Детский сад №44». | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | «Детский сад №12». | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | «Детский сад №42». | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | «Детский сад №57». | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | «Детский сад №100». | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | «Детский сад №49». | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | «Детский сад №48». | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | «Детский сад №40». | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | «Детский сад №17». | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | «Детский сад №43». | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | «Детский сад №82». | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | «Детский сад №46». | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | «Детский сад №92». | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | «Детский сад №34». | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | «Детский сад №3». | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | «Детский сад №21». | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | «Детский сад №89». | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | «Детский сад №71». | 9,9 | 10 | 10 | 29,9 |
|  | «Детский сад №10». | 10 | 9,9 | 10 | 29,9 |
|  | «Детский сад №88». | 10 | 9,9 | 10 | 29,9 |
|  | «Детский сад №62». | 9,9 | 10 | 10 | 29,9 |
|  | «Детский сад №54». | 9,8 | 10 | 10 | 29,8 |
|  | «Детский сад №26». | 9,9 | 9,9 | 9,9 | 29,7 |
|  | «Детский сад №74». | 9,6 | 10 | 10 | 29,6 |
|  | «Детский сад №14». | 9,8 | 9,9 | 9,8 | 29,5 |
|  | «Детский сад №80». | 9,6 | 9,9 | 10 | 29,5 |
|  | «Детский сад №70». | 9,8 | 9,8 | 9,8 | 29,4 |
|  | «Детский сад №68». | 9,4 | 10 | 10 | 29,4 |
|  | «Детский сад №25». | 9,4 | 10 | 9,8 | 29,2 |
|  | **Среднее значение** | **10,0** | **10,0** | **10,0** | **29,9** |

**II. Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности общеобразовательных организаций**

| **Таблица 2.1.**  *Интегральный индекс качества* | | | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | **Наименование ОО** | **Всего баллов** | **Интегральный индекс качества** | **Критерий1.**  **Открытость и доступность информации об ОО** | | **Критерий 2.**  **Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность** | | **Критерий 3**  **Доброжелательность, вежливость, компетентность работников** | | **Критерий 4**  **Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации** | |
| Кол-во баллов | Индекс качества | Кол-во баллов | Индекс качества | Кол-во баллов | Индекс качества | Кол-во баллов | Индекс качества |
|  | «Средняя общеобразовательная школа №6» | 146,5 | 0,92 | 31,7 | 0,79 | 64,8 | 0,93 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | «Гимназия №15» | 144,2 | 0,9 | 34,3 | 0,86 | 60,1 | 0,86 | 19,8 | 0,99 | 30 | 1 |
|  | «Гимназия №25» | 142,9 | 0,89 | 31,4 | 0,79 | 61,8 | 0,88 | 19,9 | 1 | 29,8 | 0,99 |
|  | «Средняя общеобразовательная школа №8» | 142,5 | 0,89 | 33,4 | 0,84 | 59,1 | 0,84 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | «Средняя общеобразовательная школа №14 имени дважды героя Советского Союза А.А. Новикова» | 141,5 | 0,88 | 30,8 | 0,77 | 60,7 | 0,87 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | «Гимназия №33» | 141,1 | 0,88 | 31,8 | 0,8 | 59,3 | 0,85 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | «Средняя общеобразовательная школа №24» | 140,7 | 0,88 | 32,9 | 0,82 | 58 | 0,83 | 19,8 | 0,99 | 30 | 1 |
|  | «Лицей №17» | 140,1 | 0,88 | 33 | 0,83 | 57,5 | 0,82 | 19,9 | 1 | 29,7 | 0,99 |
|  | «Лицей №34» | 139,3 | 0,87 | 31,6 | 0,79 | 57,7 | 0,82 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | «Средняя общеобразовательная школа №29» | 137,3 | 0,86 | 30,1 | 0,75 | 57,4 | 0,82 | 19,9 | 1 | 29,9 | 1 |
|  | «Лицей №32» | 137,2 | 0,86 | 29,6 | 0,74 | 58 | 0,83 | 19,9 | 1 | 29,7 | 0,99 |
|  | «Средняя общеобразовательная школа №18» | 136,1 | 0,85 | 30,2 | 0,76 | 56 | 0,8 | 19,9 | 1 | 30 | 1 |
|  | «Средняя общеобразовательная школа №1» | 136 | 0,85 | 31,9 | 0,8 | 55 | 0,79 | 19,6 | 0,98 | 29,5 | 0,98 |
|  | «Средняя общеобразовательная школа №5» | 135,1 | 0,84 | 29,2 | 0,73 | 56,9 | 0,81 | 20 | 1 | 29 | 0,97 |
|  | «Средняя общеобразовательная школа №31» | 134,4 | 0,84 | 31,4 | 0,79 | 53 | 0,76 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | «Средняя общеобразовательная школа №38» | 134,3 | 0,84 | 31,3 | 0,78 | 53,3 | 0,76 | 19,9 | 1 | 29,8 | 0,99 |
|  | «Средняя общеобразовательная школа №27» | 134,2 | 0,84 | 31,1 | 0,78 | 53,1 | 0,76 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | «Средняя общеобразовательная школа №21» | 134,1 | 0,84 | 27,6 | 0,69 | 56,5 | 0,81 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | «Средняя общеобразовательная школа №22» | 133,2 | 0,83 | 31,9 | 0,8 | 52 | 0,74 | 19,8 | 0,99 | 29,5 | 0,98 |
|  | «Средняя общеобразовательная школа №30» | 133,1 | 0,83 | 32,1 | 0,8 | 52,3 | 0,75 | 19,5 | 0,98 | 29,2 | 0,97 |
|  | «Гимназия №28» | 132,9 | 0,83 | 29,6 | 0,74 | 53,4 | 0,76 | 20 | 1 | 29,9 | 1 |
|  | «Средняя общеобразовательная школа №11» | 132,8 | 0,83 | 29,2 | 0,73 | 53,6 | 0,77 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | «Лицей №41» | 132,6 | 0,83 | 28,7 | 0,72 | 53,9 | 0,77 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | «Лицей №20» | 132,2 | 0,83 | 29,4 | 0,74 | 52,8 | 0,75 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | «Средняя общеобразовательная школа №4» | 132 | 0,83 | 32,5 | 0,81 | 49,6 | 0,71 | 20 | 1 | 29,9 | 1 |
|  | «Средняя общеобразовательная школа №26 имени Героя Советского Союза В.В. Князева» | 131,8 | 0,82 | 29,3 | 0,73 | 52,7 | 0,75 | 20 | 1 | 29,8 | 0,99 |
|  | «Средняя общеобразовательная школа №3 с углубленным изучением отдельных предметов» | 131,7 | 0,82 | 31,7 | 0,79 | 50,2 | 0,72 | 20 | 1 | 29,8 | 0,99 |
|  | «Средняя общеобразовательная школа №35» | 131,4 | 0,82 | 29,3 | 0,73 | 52,2 | 0,75 | 20 | 1 | 29,9 | 1 |
|  | «Гимназия №1» | 130,8 | 0,82 | 29,6 | 0,74 | 52 | 0,74 | 19,7 | 0,99 | 29,5 | 0,98 |
|  | «Средняя общеобразовательная школа №36» | 129,9 | 0,81 | 32,2 | 0,81 | 48 | 0,69 | 19,9 | 1 | 29,8 | 0,99 |
|  | «Средняя общеобразовательная школа №23» | 129,8 | 0,81 | 26,8 | 0,67 | 53 | 0,76 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | «Средняя общеобразовательная школа №7» | 129 | 0,81 | 28,3 | 0,71 | 51,1 | 0,73 | 19,8 | 0,99 | 29,8 | 0,99 |
|  | «Средняя общеобразовательная школа №10» | 126,6 | 0,79 | 27,5 | 0,69 | 49,7 | 0,71 | 19,9 | 1 | 29,5 | 0,98 |
|  | «Средняя общеобразовательная школа №13» | 125,2 | 0,78 | 27,4 | 0,69 | 48,3 | 0,69 | 19,8 | 0,99 | 29,7 | 0,99 |
|  | «Средняя общеобразовательная школа №37» | 125,2 | 0,78 | 29,1 | 0,73 | 47,3 | 0,68 | 19,6 | 0,98 | 29,2 | 0,97 |
|  | «Основная общеобразовательная школа №19» | 121,6 | 0,76 | 26,7 | 0,67 | 45,2 | 0,65 | 20 | 1 | 29,7 | 0,99 |
|  | «Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа №2» | 111 | 0,69 | 28,3 | 0,71 | 32,7 | 0,47 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | **Среднее значение** | **133,8** | **0,84** | **30,3** | **0,76** | **53,7** | **0,77** | **19,9** | **1,00** | **29,8** | **0,99** |

Среднее значение интегрального индекса качества по результатам анализа составило 0,84. Девятнадцать учреждений имеют значение показателя ниже среднего.

Среднее значение индекса по критерию 1 составляет 0,76. Результат ниже среднего показали 18 ОО. Проведённая экспертиза официальных сайтов организаций позволила выявить факторы, повлиявшие на следующие показатели оцениваемого критерия:

* 1. Информация о деятельности организации:
* «Средняя общеобразовательная школа № 13» предоставила неполные сведения о реализуемых образовательных программах;
* сведения о финансово-хозяйственной деятельности у 11 ОО (Средняя общеобразовательная школа №№ 5, 13, 14, 19, 21 22, 23, 31, 38, гимназия № 28, лицей № 17,) были признаны отсутствующими/не соответствующими требованиям
* сведения о материально-техническом оснащении образовательного процесса были оценены как недостаточные у 7 ОО (Средняя общеобразовательная школа №№ 7, 11, 13, 14, 26, гимназия № 1, лицей № 17);
* сведения порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг не отвечают требованиям у «Средняя общеобразовательная школа № 10» и «Средняя общеобразовательная школа № 21», частично отвечают – у «Средняя общеобразовательная школа № 23», «Средняя общеобразовательная школа № 31», «Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа № 2», и полностью – у вех остальных организаций;
  1. Сведения о руководстве и педагогических работниках организации:
* 4 ОО приводят недостаточные сведения об администрации организации;
* у «Средняя общеобразовательная школа №№ 23, 28, гимназия № 1, 28» отсутствует перечень педагогического коллектива;
* 5 организаций не приводят сведений об уровне образования педагогических работников (Средняя общеобразовательная школа №№ 1, 3, 26, гимназия № 1, лицей № 32);
* «Средняя общеобразовательная школа № 7» и «Средняя общеобразовательная школа № 35» не приводят сведений о квалификации педагогических работников;
* 18 учреждений не указывают наименований направления подготовки и (или) специальности педагогических работников.
  1. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений:
* высокая результативность взаимодействия по электронной почте и телефону демонстрируется всеми организациями;
* возможность взаимодействия участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов не реализована в 6 ОО, частично реализована в 26 и реализована полностью в 5;
* возможность внесения предложений не реализована в 12 ОО, частично реализована в 21 полностью реализована в 4 ОО.
  1. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан:
* возможность поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения реализована в полной мере – у «Гимназия № 15» и «Средняя общеобразовательная школа № 31», частично – у 11 ОО и не реализована у 24;
* два учреждения («Средняя общеобразовательная школа № 27» и «Средняя общеобразовательная школа № 3») приводят ранжированную информацию об обращениях граждан;
* информация о результатах рассмотрения обращений в полной мере представлена у «Средняя общеобразовательная школа № 1» и «Средняя общеобразовательная школа № 24», частично – 10 учреждений и не представлена у 25 ОО;
* возможность отслеживания хода рассмотрения обращений граждан присутствует у «Средняя общеобразовательная школа № 22» и «Средняя общеобразовательная школа № 30».

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 2.2.

Среднее значение индекса качества по критерию 2 составляет 0,77. Двадцать организаций имеют значение показателя ниже среднего. На основании сведений, предоставленных администрацией организаций, была получена следующая картина по каждому показателю оцениваемого критерия:

* 1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации:
* 14 учреждений имеют достаточную обеспеченность компьютерами обучающихся, а 17 учреждений – обеспеченность педагогических работников;
* современными техническими средствами демонстрации учебного материала, а также интерактивными досками/приставками обеспечены в обоих случаях по 20 организаций;
* лаборатории и/или мастерские (объекты для проведения практических занятий) имеются везде, за исключением «Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа №2», «Гимназия №1» и «Средняя общеобразовательная школа №23»;
* современная библиотека-медиатека с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в Интернет присутствует в 27 организациях;
* специализированными кабинетами обеспечены все учреждения, за исключением «Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа №2»;
* 14 организаций отметили наличие электронных интерактивных лабораторий;
* лабораторным и демонстрационным оборудованием обеспечены все ОО, за исключением «Средняя общеобразовательная школа №10» и «Средняя общеобразовательная школа №22»;
* наличие электронных учебников и учебных пособий отмечено в 32 организациях.
  1. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся:
* спортивный зал отсутствует только в «Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа №2»;
* оборудованной спортивной площадки (стадиона) не имеется в «Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа №2» и «Средняя общеобразовательная школа №4»;
* тренажёрный зал есть в 10 ОО;
* бассейн имеется в «Средняя общеобразовательная школа №4» и «Средняя общеобразовательная школа №8»;
* во всех ОО есть медицинский кабинет;
* наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья отмечено в 13 ОО;
* столовая на территории организации отсутствует только в «Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа №2»;
  1. Условия для индивидуальной работы с обучающимися:
* кружки, спортивные секции, творческие коллективы присутствуют везде, за исключением «Средняя общеобразовательная школа №23» и «Средняя общеобразовательная школа №3»;
* дистанционные образовательные технологии используются в 26 ОО;
* психологические и социологические исследования, опросы проводятся везде, за исключением «Средняя общеобразовательная школа №3»;
* служба психологической помощи (возможность оказания психологической консультации) не функционирует только в «Средняя общеобразовательная школа №3».
  1. Наличие дополнительных образовательных программ:
* программы социально-педагогической направленности реализуются в 31 ОО, технической направленности – в 14 ОО, программы физкультурно-спортивной направленности – в 34 ОО (кроме «Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа №2», «Средняя общеобразовательная школа №3» и «Средняя общеобразовательная школа №36»), художественной направленности – в 31 ОО, естественно-научной направленности – в 25 ОО, туристско-краеведческой направленности – в 23 ОО);
* дополнительные (авторские) образовательные программы реализуются в 15 ОО.
  1. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся:
* наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации представлены в 35 ОО (за исключением «Средняя общеобразовательная школа №5» и «Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа №2»);
* численность обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах (кроме спортивных) оценивается как достаточная у всех ОО, за исключением «Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа №2»; доля таких обучающихся по всей совокупности организаций составила 76%;
* 36 ОО (кроме «Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа №2») в отчётном году имеют победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях регионального уровня, 18 – всероссийского, 15 – международного;
* численность обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях, в том числе международных в отчетном году, оценивается как достаточная в 32 ОО; доля таких обучающихся по всей совокупности организаций составила 41%;
* наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад регионального уровня отмечается у 21 ОО, всероссийского – у 10 ОО, международного – у 4 ОО;
* все, за исключением «Гимназия №15», проводят мероприятия по сдаче норм ГТО.
  1. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи:
* психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей, педагогических работников проводится в каждой ОО;
* все, за исключением «Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа №2», отметили у себя наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся;
* комплекс реабилитационных и других медицинских мероприятий присутствует в 12 ОО;
* программы оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве действуют во всех ОО, за исключением «Средняя общеобразовательная школа №13», «Средняя общеобразовательная школа №22» и «Средняя общеобразовательная школа №35».
  1. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:
* в 34 ОО обучаются дети с ОВЗ;
* в 15 ОО используются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы;
* в 12 ОО используются специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования;
* предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование имеет место в 10 ОО;
* предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь происходит в 7 ОО;
* проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий организовано в 32 ОО;
* в 11 ОО обеспечен специальный доступ в здание для обучающихся с ОВЗ;
* оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья проводится везде, за исключением «Гимназия №1», «Гимназия №28» и «Лицей №17», в которых нет обучающихся с ОВЗ.

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 2.3.

По данным опроса получателей образовательных услуг, в котором приняли участие 11402 респондента – 7851 родитель и 3551 обучающийся, среднее значение индексов качества критериев 3 и 4 составляет 1 и 0,99 соответственно, что позволяет судить о высоком уровне удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников ОО, а также качеством образовательной деятельности организаций. Результаты по критериям 3 и 4 представлены в таблицах 2.4. и 2.5. соответственно.

На основании результатов, полученных в ходе сбора, обобщения и анализа информации, качество работы общеобразовательных организаций городского округа город Кострома находится на уровне выше среднего (интегральный показатель 0,84).

Результаты анализа также показывают, что существуют проблемные вопросы в работе оцениваемых организаций в части:

* обеспечения открытости и доступности информации о деятельности организаций на официальных сайтах;
* создания комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

С целью повышения качества образовательной деятельности рекомендуется включить в план работы комплекс мер по устранению выявленных недостатков в работе отдельных ОО:

1. В целях обеспечения открытости и доступности информации о деятельности организаций на официальных сайтах:

* обеспечить достаточную открытость сведений о деятельности образовательных организаций, с учётом сделанных выше замечаний;
* разместить на сайтах ОО доступные инструменты, позволяющие организовывать взаимодействие участников образовательного процесса, а также позволяющие гражданам вносить обращения по работе организаций;
* разместить на сайтах ОО специальный раздел, позволяющий работать с поступившими обращениями, включая систему их ранжирования, а также возможность доступа к результатам рассмотрения.

1. В целях создания комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, в учреждениях, имеющих показатели ниже среднего по муниципалитету:

* обратить внимание на улучшение материально-технического и информационного обеспечения в организациях;
* увеличить разнообразие дополнительных образовательных программ;
* обеспечить условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

| **Таблица 2.2.**  *Открытость и доступность информации об организации* | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование ОО** | **Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации** | | | |  |
| **1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»**  **(баллы от 0 до 10)** | **1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации**  **(баллы от 0 до 10)** | **1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации**  **(баллы от 0 до 10)** | **1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)**  **(баллы от 0 до 10)** | **ИТОГО по Критерию 1** |
|  | «Гимназия №15» | 9,5 | 9,4 | 9 | 6,4 | 34,3 |
|  | «Средняя общеобразовательная школа №8» | 9,6 | 9,6 | 8,6 | 5,6 | 33,4 |
|  | «Лицей №17» | 9,5 | 9,5 | 9,5 | 4,5 | 33 |
|  | «Средняя общеобразовательная школа №24» | 9,2 | 9,3 | 8,3 | 6,1 | 32,9 |
|  | «Средняя общеобразовательная школа №4» | 9,6 | 9,1 | 8,5 | 5,3 | 32,5 |
|  | «Средняя общеобразовательная школа №36» | 9,4 | 9,5 | 8,1 | 5,2 | 32,2 |
|  | «Средняя общеобразовательная школа №30» | 9,2 | 8,8 | 9 | 5,1 | 32,1 |
|  | «Средняя общеобразовательная школа №1» | 9,3 | 8,4 | 8,1 | 6,1 | 31,9 |
|  | «Средняя общеобразовательная школа №22» | 8,6 | 9,2 | 9 | 5,1 | 31,9 |
|  | «Гимназия №33» | 9,6 | 9,5 | 8,1 | 4,6 | 31,8 |
|  | «Средняя общеобразовательная школа №6» | 9,6 | 9,5 | 8,1 | 4,5 | 31,7 |
|  | «Средняя общеобразовательная школа №3 с углубленным изучением отдельных предметов» | 9,4 | 8,8 | 7,9 | 5,6 | 31,7 |
|  | «Лицей №34» | 9,4 | 9,4 | 8,4 | 4,4 | 31,6 |
|  | «Гимназия №25» | 9 | 9,5 | 8,5 | 4,4 | 31,4 |
|  | «Средняя общеобразовательная школа №31» | 8,8 | 8,6 | 8,1 | 5,9 | 31,4 |
|  | «Средняя общеобразовательная школа №38» | 9,6 | 9,7 | 7,5 | 4,5 | 31,3 |
|  | «Средняя общеобразовательная школа №27» | 9,4 | 9,3 | 8 | 4,4 | 31,1 |
|  | «Средняя общеобразовательная школа №14 имени дважды героя Советского Союза А.А. Новикова» | 9,3 | 9,5 | 7,8 | 4,2 | 30,8 |
|  | «Средняя общеобразовательная школа №18» | 9,1 | 9 | 8 | 4,1 | 30,2 |
|  | «Средняя общеобразовательная школа №29» | 9,3 | 9 | 8,1 | 3,7 | 30,1 |
|  | «Лицей №32» | 9,6 | 8,5 | 8,1 | 3,4 | 29,6 |
|  | «Гимназия №1» | 9,4 | 8,8 | 7,2 | 4,2 | 29,6 |
|  | «Гимназия №28» | 9,5 | 8,4 | 7,4 | 4,3 | 29,6 |
|  | «Лицей №20» | 9,4 | 9 | 7,1 | 3,9 | 29,4 |
|  | «Средняя общеобразовательная школа №26 имени Героя Советского Союза В.В. Князева» | 9,3 | 8,4 | 7,6 | 4 | 29,3 |
|  | «Средняя общеобразовательная школа №35» | 8,2 | 8,2 | 8 | 4,9 | 29,3 |
|  | «Средняя общеобразовательная школа №5» | 8,5 | 8,3 | 8 | 4,4 | 29,2 |
|  | «Средняя общеобразовательная школа №11» | 9,2 | 7,7 | 7,7 | 4,6 | 29,2 |
|  | «Средняя общеобразовательная школа №37» | 8,7 | 9 | 7,4 | 4 | 29,1 |
|  | «Лицей №41» | 8,6 | 8,6 | 8,1 | 3,4 | 28,7 |
|  | «Средняя общеобразовательная школа №7» | 8,3 | 7,3 | 7,6 | 5,1 | 28,3 |
|  | «Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа №2» | 8,6 | 8,7 | 7,2 | 3,8 | 28,3 |
|  | «Средняя общеобразовательная школа №21» | 7,6 | 9 | 7,3 | 3,7 | 27,6 |
|  | «Средняя общеобразовательная школа №10» | 7,9 | 8,4 | 7,6 | 3,6 | 27,5 |
|  | «Средняя общеобразовательная школа №13» | 7,8 | 8,3 | 7,6 | 3,7 | 27,4 |
|  | «Средняя общеобразовательная школа №23» | 8,4 | 6,4 | 7,8 | 4,2 | 26,8 |
|  | «Основная общеобразовательная школа №19» | 7,7 | 8,3 | 7,4 | 3,3 | 26,7 |
|  | **Среднее значение** | **9,0** | **8,8** | **8,0** | **4,5** | **30,3** |

| **Таблица 2.3.**  *Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность* | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование ОО** | **2. Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность** | | | | | | |  |
| **2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение ОО (баллы от 0 до 10)** | **2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (баллы от 0 до 10)** | **2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися (баллы от 0 до 10)** | **2.4. Наличие дополнительных образовательных программ (баллы от 0 до 10)** | **2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, спортивных и физкультурных мероприятиях (баллы от 0 до 10)** | **2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (баллы от 0 до 10)** | **2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (баллы от 0 до 10)** | **ИТОГО по Критерию 2** |
|  | «Средняя общеобразовательная школа №6» | 8,9 | 8,9 | 9,4 | 9,4 | 9,4 | 9,3 | 9,5 | 64,8 |
|  | «Гимназия №25» | 8 | 9,1 | 9,3 | 8,5 | 9,6 | 8,5 | 8,8 | 61,8 |
|  | «Средняя общеобразовательная школа №14 имени дважды героя Советского Союза А.А. Новикова» | 8 | 8 | 9 | 8,5 | 9,1 | 9,7 | 8,4 | 60,7 |
|  | «Гимназия №15» | 8,6 | 8,5 | 9,3 | 9,6 | 7,6 | 9,4 | 7,1 | 60,1 |
|  | «Гимназия №33» | 8,7 | 8,2 | 9,2 | 7,3 | 9,1 | 9,2 | 7,6 | 59,3 |
|  | «Средняя общеобразовательная школа №8» | 8,6 | 9,7 | 9,5 | 6,6 | 7,6 | 8,6 | 8,5 | 59,1 |
|  | «Средняя общеобразовательная школа №24» | 8,7 | 9,1 | 9,1 | 6,8 | 8,3 | 8,3 | 7,7 | 58 |
|  | «Лицей №32» | 7,5 | 8,4 | 8,8 | 8,9 | 9,5 | 9 | 5,9 | 58 |
|  | «Лицей №34» | 8 | 8,8 | 9,1 | 8,4 | 7,9 | 9,6 | 5,9 | 57,7 |
|  | «Лицей №17» | 9,6 | 8 | 9,4 | 9,6 | 8,2 | 8,6 | 4,1 | 57,5 |
|  | «Средняя общеобразовательная школа №29» | 8,4 | 7,9 | 8,6 | 8,8 | 7,9 | 8,9 | 6,9 | 57,4 |
|  | «Средняя общеобразовательная школа №5» | 6,4 | 8,7 | 9,2 | 7,7 | 6,7 | 9,3 | 8,9 | 56,9 |
|  | «Средняя общеобразовательная школа №21» | 7,2 | 8,7 | 9,2 | 6,2 | 8,3 | 9,1 | 7,8 | 56,5 |
|  | «Средняя общеобразовательная школа №18» | 8,1 | 8,5 | 7,9 | 8,4 | 8,7 | 8,6 | 5,8 | 56 |
|  | «Средняя общеобразовательная школа №1» | 7,4 | 7,9 | 9,1 | 7,1 | 7,9 | 8,3 | 7,3 | 55 |
|  | «Лицей №41» | 7,7 | 8 | 8,7 | 8 | 6,5 | 8 | 7 | 53,9 |
|  | «Средняя общеобразовательная школа №11» | 6,5 | 7,8 | 9,1 | 7,5 | 7,7 | 8,1 | 6,9 | 53,6 |
|  | «Гимназия №28» | 8 | 8,6 | 7,8 | 7,9 | 7,5 | 9,4 | 4,2 | 53,4 |
|  | «Средняя общеобразовательная школа №38» | 6,3 | 8,1 | 8 | 7,6 | 7,2 | 9,6 | 6,5 | 53,3 |
|  | «Средняя общеобразовательная школа №27» | 6,8 | 8,5 | 8,8 | 7,5 | 7,5 | 8,3 | 5,7 | 53,1 |
|  | «Средняя общеобразовательная школа №31» | 7,5 | 7,5 | 9,1 | 7,3 | 7,5 | 8,1 | 6 | 53 |
|  | «Средняя общеобразовательная школа №23» | 7,7 | 8,1 | 7,6 | 5,2 | 7,8 | 8,5 | 8,1 | 53 |
|  | «Лицей №20» | 7,4 | 8 | 9,3 | 7,1 | 6,7 | 8,7 | 5,6 | 52,8 |
|  | «Средняя общеобразовательная школа №26 имени Героя Советского Союза В.В. Князева» | 7,4 | 8 | 7,7 | 7,2 | 7,5 | 8,3 | 6,6 | 52,7 |
|  | «Средняя общеобразовательная школа №30» | 8,1 | 7,7 | 8,8 | 6,9 | 6,6 | 7,6 | 6,6 | 52,3 |
|  | «Средняя общеобразовательная школа №35» | 6,8 | 7,6 | 9,1 | 7,4 | 7,3 | 8 | 6 | 52,2 |
|  | «Средняя общеобразовательная школа №22» | 6,5 | 7,9 | 9 | 6,6 | 7,2 | 6,7 | 8,1 | 52 |
|  | «Гимназия №1» | 7,7 | 7,9 | 9,1 | 7,2 | 7,9 | 8,3 | 3,9 | 52 |
|  | «Средняя общеобразовательная школа №7» | 8,1 | 7,3 | 8,5 | 6,6 | 7,4 | 7,8 | 5,4 | 51,1 |
|  | «Средняя общеобразовательная школа №3 с углубленным изучением отдельных предметов» | 7,6 | 8 | 4,1 | 7,3 | 6,8 | 8,3 | 8,1 | 50,2 |
|  | «Средняя общеобразовательная школа №10» | 6,2 | 7,6 | 6,8 | 8,7 | 7,3 | 7,7 | 5,4 | 49,7 |
|  | «Средняя общеобразовательная школа №4» | 7,3 | 8,1 | 7,8 | 4,9 | 6,9 | 8,5 | 6,1 | 49,6 |
|  | «Средняя общеобразовательная школа №13» | 6,8 | 7,9 | 8,8 | 5,4 | 6,3 | 6,4 | 6,7 | 48,3 |
|  | «Средняя общеобразовательная школа №36» | 7 | 8,3 | 7,4 | 4,8 | 6,6 | 8,3 | 5,6 | 48 |
|  | «Средняя общеобразовательная школа №37» | 6,5 | 7,3 | 7,3 | 6,7 | 6,2 | 8 | 5,3 | 47,3 |
|  | «Основная общеобразовательная школа №19» | 5,9 | 7,4 | 7,1 | 4,2 | 7,1 | 7,6 | 5,9 | 45,2 |
|  | «Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа №2» | 4,4 | 1,8 | 7,4 | 2,4 | 3,4 | 7,5 | 5,8 | 32,7 |
|  | **Среднее значение** | **7,5** | **8,0** | **8,5** | **7,2** | **7,5** | **8,4** | **6,6** | **53,7** |

| **Таблица 2.4.**  *Доброжелательность, вежливость, компетентность работников ОО* | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование ОО** | **Критерий 3.** Доброжелательность, вежливость, компетентность работников | | |
| **3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)** | **3.2. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)** | **ИТОГО по Критерию 3** |
|  | «Средняя общеобразовательная школа №6» | 10 | 10 | 20 |
|  | «Средняя общеобразовательная школа №8» | 10 | 10 | 20 |
|  | «Средняя общеобразовательная школа №14 имени дважды героя Советского Союза А.А. Новикова» | 10 | 10 | 20 |
|  | «Гимназия №33» | 10 | 10 | 20 |
|  | «Лицей №34» | 10 | 10 | 20 |
|  | «Средняя общеобразовательная школа №5» | 10 | 10 | 20 |
|  | «Средняя общеобразовательная школа №31» | 10 | 10 | 20 |
|  | «Средняя общеобразовательная школа №27» | 10 | 10 | 20 |
|  | «Средняя общеобразовательная школа №21» | 10 | 10 | 20 |
|  | «Гимназия №28» | 10 | 10 | 20 |
|  | «Средняя общеобразовательная школа №11» | 10 | 10 | 20 |
|  | «Лицей №41» | 10 | 10 | 20 |
|  | «Лицей №20» | 10 | 10 | 20 |
|  | «Средняя общеобразовательная школа №4» | 10 | 10 | 20 |
|  | «Средняя общеобразовательная школа №26 имени Героя Советского Союза В.В. Князева» | 10 | 10 | 20 |
|  | «Средняя общеобразовательная школа №3 с углубленным изучением отдельных предметов» | 10 | 10 | 20 |
|  | «Средняя общеобразовательная школа №35» | 10 | 10 | 20 |
|  | «Средняя общеобразовательная школа №23» | 10 | 10 | 20 |
|  | «Основная общеобразовательная школа №19» | 10 | 10 | 20 |
|  | «Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа №2» | 10 | 10 | 20 |
|  | «Гимназия №25» | 9,9 | 10 | 19,9 |
|  | «Лицей №17» | 9,9 | 10 | 19,9 |
|  | «Средняя общеобразовательная школа №29» | 9,9 | 10 | 19,9 |
|  | «Лицей №32» | 10 | 9,9 | 19,9 |
|  | «Средняя общеобразовательная школа №18» | 10 | 9,9 | 19,9 |
|  | «Средняя общеобразовательная школа №38» | 10 | 9,9 | 19,9 |
|  | «Средняя общеобразовательная школа №36» | 9,9 | 10 | 19,9 |
|  | «Средняя общеобразовательная школа №10» | 9,9 | 10 | 19,9 |
|  | «Гимназия №15» | 9,9 | 9,9 | 19,8 |
|  | «Средняя общеобразовательная школа №24» | 9,9 | 9,9 | 19,8 |
|  | «Средняя общеобразовательная школа №22» | 9,9 | 9,9 | 19,8 |
|  | «Средняя общеобразовательная школа №7» | 9,9 | 9,9 | 19,8 |
|  | «Средняя общеобразовательная школа №13» | 9,9 | 9,9 | 19,8 |
|  | «Гимназия №1» | 9,8 | 9,9 | 19,7 |
|  | «Средняя общеобразовательная школа №1» | 9,8 | 9,8 | 19,6 |
|  | «Средняя общеобразовательная школа №37» | 9,7 | 9,9 | 19,6 |
|  | «Средняя общеобразовательная школа №30» | 9,8 | 9,7 | 19,5 |
|  | **Среднее значение** | **9,9** | **10,0** | **19,9** |

| **Таблица 2.5.**  *Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации* | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование ОО** | **Критерий 4. У**довлетворенность качеством образовательной деятельности организации | | | |
| **4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг  (баллы от 0 до 10)** | **4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемы образовательных услуг организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг  (баллы от 0 до 10)** | **4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг  (баллы от 0 до 10)** | **ИТОГО по Критерию 4** |
|  | «Средняя общеобразовательная школа №6» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | «Средняя общеобразовательная школа №8» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | «Средняя общеобразовательная школа №14 имени дважды героя Советского Союза А.А. Новикова» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | «Гимназия №33» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | «Лицей №34» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | «Средняя общеобразовательная школа №31» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | «Средняя общеобразовательная школа №27» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | «Средняя общеобразовательная школа №21» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | «Средняя общеобразовательная школа №11» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | «Лицей №41» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | «Лицей №20» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | «Средняя общеобразовательная школа №23» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | «Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа №2» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | «Средняя общеобразовательная школа №18» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | «Гимназия №15» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | «Средняя общеобразовательная школа №24» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | «Гимназия №28» | 10 | 10 | 9,9 | 29,9 |
|  | «Средняя общеобразовательная школа №4» | 9,9 | 10 | 10 | 29,9 |
|  | «Средняя общеобразовательная школа №35» | 9,9 | 10 | 10 | 29,9 |
|  | «Средняя общеобразовательная школа №29» | 10 | 10 | 9,9 | 29,9 |
|  | «Средняя общеобразовательная школа №38» | 9,9 | 9,9 | 10 | 29,8 |
|  | «Средняя общеобразовательная школа №26 имени Героя Советского Союза В.В. Князева» | 9,9 | 10 | 9,9 | 29,8 |
|  | «Средняя общеобразовательная школа №3 с углубленным изучением отдельных предметов» | 9,9 | 10 | 9,9 | 29,8 |
|  | «Гимназия №25» | 10 | 9,9 | 9,9 | 29,8 |
|  | «Средняя общеобразовательная школа №36» | 10 | 9,9 | 9,9 | 29,8 |
|  | «Средняя общеобразовательная школа №7» | 9,9 | 10 | 9,9 | 29,8 |
|  | «Лицей №17» | 9,9 | 9,9 | 9,9 | 29,7 |
|  | «Средняя общеобразовательная школа №13» | 9,9 | 9,9 | 9,9 | 29,7 |
|  | «Основная общеобразовательная школа №19» | 9,7 | 10 | 10 | 29,7 |
|  | «Лицей №32» | 10 | 9,9 | 9,8 | 29,7 |
|  | «Средняя общеобразовательная школа №22» | 9,8 | 9,9 | 9,8 | 29,5 |
|  | «Гимназия №1» | 9,9 | 9,8 | 9,8 | 29,5 |
|  | «Средняя общеобразовательная школа №10» | 9,7 | 9,9 | 9,9 | 29,5 |
|  | «Средняя общеобразовательная школа №1» | 9,9 | 9,9 | 9,7 | 29,5 |
|  | «Средняя общеобразовательная школа №37» | 9,7 | 9,8 | 9,7 | 29,2 |
|  | «Средняя общеобразовательная школа №30» | 9,8 | 9,7 | 9,7 | 29,2 |
|  | «Средняя общеобразовательная школа №5» | 9 | 10 | 10 | 29 |
|  | **Среднее значение** | **9,9** | **10,0** | **9,9** | **29,8** |

**III. Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности образовательных организаций дополнительного образования**

| **Таблица 3.1.**  *Интегральный индекс качества* | | | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | **Наименование ОО** | **Всего баллов** | **Интегральный индекс качества** | **Критерий1.**  **Открытость и доступность информации об ОО** | | **Критерий 2.**  **Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность** | | **Критерий 3**  **Доброжелательность, вежливость, компетентность работников** | | **Критерий 4**  **Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации** | |
| Кол-во баллов | Индекс качества | Кол-во баллов | Индекс качества | Кол-во баллов | Индекс качества | Кол-во баллов | Индекс качества |
|  | Детско-юношеский центр «Заволжье» | 140,2 | 0,88 | 31,9 | 0,8 | 58,3 | 0,83 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | Центр детского творчества «Ипатьевская слобода» | 138,9 | 0,87 | 28,4 | 0,71 | 60,5 | 0,86 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | Детско-юношеский центр «Ровесник» | 136,9 | 0,86 | 31,4 | 0,79 | 55,5 | 0,79 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | Детская музыкальная школа №3 | 135,3 | 0,85 | 31,6 | 0,79 | 53,8 | 0,77 | 20 | 1 | 29,9 | 1 |
|  | Дом детского творчества «Жемчужина» | 135 | 0,84 | 29,9 | 0,75 | 55,2 | 0,79 | 20 | 1 | 29,9 | 1 |
|  | Центр внешкольной работы «Беркут» | 134,5 | 0,84 | 30,3 | 0,76 | 54,2 | 0,77 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | Центр творческого развития «Академия» | 134,5 | 0,84 | 32,8 | 0,82 | 51,7 | 0,74 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | Детско-юношеский центр «АРС» | 133,7 | 0,84 | 29,1 | 0,73 | 54,6 | 0,78 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | Детско-юношеская спортивная школа №10 | 131 | 0,82 | 30 | 0,75 | 51 | 0,73 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | Детская музыкальная школа №8 | 130,4 | 0,82 | 31,6 | 0,79 | 48,8 | 0,7 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | Детско-юношеская спортивная школа №1 | 130,2 | 0,81 | 32,1 | 0,8 | 48,2 | 0,69 | 20 | 1 | 29,9 | 1 |
|  | Детская школа искусств №6 | 129,4 | 0,81 | 32,9 | 0,82 | 46,5 | 0,66 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | Детская музыкальная школа №9 | 127,5 | 0,8 | 32,5 | 0,81 | 45 | 0,64 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | Детская школа искусств №4 | 126,5 | 0,79 | 31,9 | 0,8 | 44,6 | 0,64 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | Детско-юношеская спортивная школа №2 | 125,7 | 0,79 | 33,5 | 0,84 | 42,2 | 0,6 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | Детская музыкальная школа №1 имени М.М. Ипполитова-Иванова | 122,7 | 0,77 | 31,1 | 0,78 | 41,6 | 0,59 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | Детско-юношеская спортивная школа №4 | 121,9 | 0,76 | 28,6 | 0,72 | 43,3 | 0,62 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | Детская школа искусств №2 | 120,6 | 0,75 | 28,4 | 0,71 | 42,2 | 0,6 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | Детско-юношеская спортивная школа №6 | 118,8 | 0,74 | 31,4 | 0,79 | 37,4 | 0,53 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | Детская художественная школа №1 имени Н.П. Шлеина | 116,7 | 0,73 | 30 | 0,75 | 36,7 | 0,52 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | Детская художественная школа №2 имени Н.Н. Купреянова | 114,9 | 0,72 | 29 | 0,73 | 35,9 | 0,51 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | Детский морской центр | 114 | 0,71 | 25,8 | 0,65 | 38,2 | 0,55 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | Детско-юношеская спортивная школа №5 | 113,6 | 0,71 | 25,8 | 0,65 | 37,8 | 0,54 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | Центр естественнонаучного развития «ЭКОсфера» | 109,7 | 0,69 | 26,4 | 0,66 | 33,4 | 0,48 | 19,9 | 1 | 30 | 1 |
|  | Детско-юношеская спортивная школа №3 | 109,4 | 0,68 | 26,4 | 0,66 | 33,1 | 0,47 | 20 | 1 | 29,9 | 1 |
|  | **Среднее значение** | **126,1** | **0,79** | **30,1** | **0,75** | **46,0** | **0,66** | **20,0** | **1,00** | **30,0** | **1,00** |

Среднее значение интегрального индекса качества по результатам анализа составляет 0,79. Десять ОО имеют значение интегрального индекса ниже среднего.

Среднее значение индекса качества по критерию 1 составляет 0,75. Проведённая экспертиза официальных сайтов организаций позволила выявить факторы, повлиявшие на следующие показатели оцениваемого критерия:

* 1. Информация о деятельности организации:
* В связи с тем, что структура сайта Центра детского творчества «Ипатьевская слобода» не соответствует предъявляемым требованиям, поиск информации затруднен;
* Детско-юношеские спортивные школы № 4, № 5 и № 10 приводят частично сведения о реализуемых образовательных программах, в то время, как остальные организации разместили полные сведения;
* 7 ОО (Центр детского творчества «Ипатьевская слобода», Центр развития ребенка «Экосфера», Детско-юношеский центр «Заволжье», Детско-юношеский центр «Ровесник», Детско-юношеская спортивная школа № 5, Детские музыкальные школы № 2 и 9) не размещают необходимую информацию о финансово-хозяйственной деятельности;
* сведения о материально-техническом оснащении оценены на достаточном уровне в Детско-юношеский центр «АРС», Детская школа искусств № 4 и Детская художественная школа № 2 имени Н.Н. Купреянова, оценены как недостаточные у Центра детского творчества «Ипатьевская слобода», Детская музыкальная школа № 3 и № 9, а также оценены как частично достаточные у всех остальных организаций;
* сведения о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг оценены как достаточные для 13 ОО, как частично соответствующие требованиям – у 10 ОО, и как несоответствующие требованиям у Детско-юношеская спортивная школа № 2.
  1. Сведения о руководстве и педагогических работниках организации:
* 7 ОО не приводят контактных данных руководства организации и/или заместителей руководителя. Контактные данные обновлены в сентябре 2017 года после завершения процедуры НОКО.
* 4 ОО (Центр развития ребенка «Экосфера», ДЮСШ №№ 1, 10, ДМШ № 1) не приводят сведений об уровне образования педагогических работников организации;
* 5 ОО (Центр развития ребенка «Экосфера», ДЮСШ №№ 1, 10, ДМШ № 1, ДШИ № 2) не приводят сведений о квалификации педагогических работников;
* преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах не указаны в 5 случаях;
* наименование направления подготовки и (или) специальности педагогических работников приведены только в 6 организациях.
  1. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений:
* высокая результативность взаимодействия по электронной почте и телефону демонстрируется всеми организациями;
* возможность взаимодействия участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов в полной мере реализована у Детско-юношеская спортивная школа № 2, частично – у Детско-юношеский центр города Костромы «Заволжье»;
* возможность внесения предложений в полной мере реализована у 19 ОО, и частично – у 2-х ОО;
  1. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан:
* данная возможность частично реализована у 11 ОО.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 3.2.

Среднее значение индекса качества по критерию 2 составляет 0,66. 13 ОО имеют соответствующее значение ниже среднего. На основании сведений, предоставленных администрацией организаций, была получена следующая картина по каждому показателю оцениваемого критерия:

* 1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации:
* обеспеченность персональными компьютерами обучающихся оценена на достаточном уровне в 10 ОО, а обеспеченность педагогических работников – в 7 ОО;
* обеспеченность современными техническими средствами демонстрации учебного материала оценена как достаточная у 12 ОО, а обеспеченность интерактивными досками/приставками – у 6 ОО;
* специализированными кабинетами в соответствии со спецификой дополнительных образовательных программ в полной мере обеспечены 15 ОО и ещё 9 ОО – частично (Детско-юношеская спортивная школа № 3 не обеспечена);
* в Детская музыкальная школа № 8, Детская художественная школа № 1 имени Н.П. Шлеина и Детская школа искусств № 4 нет методического кабинета;
* количество компьютеров, использующихся в учебных целях обучающимися или преподавателями, имеющих подключение к сети Интернет, оценивается как достаточное в 10 ОО;
* электронные учебные пособия присутствуют в 17 ОО.
  1. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся:
* локальные акты учреждения, направленные на охрану и укрепление здоровья учащихся, имеются везде, за исключением Детская художественная школа № 1 имени Н.П. Шлеина;
* объекты спортивной инфраструктуры полностью представлены в 8 ОО и частично – ещё в 8;
* участвуют в реализации программ ДОЛ принимают 11 ОО, организуют походы, экспедиции – 8 ОО, организуют лагерь с дневным пребыванием в каникулярный период – 12 ОО, организуют профильные смены на базе загородных оздоровительных центров/лагерей – 8 ОО;
* всего 3 организации имеют мед. кабинет, либо договор на мед. обслуживание;
* специализированные кабинеты по охране и укреплению здоровья присутствуют в Детская музыкальная школа № 3 и Центр детского творчества города Костромы «Ипатьевская слобода»;
* питание обучающихся обеспечено в Детская музыкальная школа № 8 и Детская школа искусств № 6.
  1. Условия для индивидуальной работы с обучающимися:
* индивидуальные учебные планы, индивидуальные образовательные маршруты учащихся присутствуют в 19 ОО;
* дистанционные образовательные технологии используются в 7 ОО;
* психолого-педагогические и социологические исследования, опросы проводятся в 17 ОО;
* наличие службы психологической помощи отмечено в Детско-юношеский центр города Костромы «Заволжье», Центр детского творчества города Костромы «Ипатьевская слобода» и Центр творческого развития города Костромы «Академия»;
  1. Наличие дополнительных образовательных программ:
* программы социально-педагогической направленности реализуют 10 ОО, технической направленности – 8 ОО, физкультурно-спортивной направленности – 14 ОО, художественной направленности – 17 ОО, естественно-научной направленности – 4 ОО, туристско-краеведческой направленности – 5 ОО;
* дополнительные (авторские) образовательные программы реализует 21 организация; общее число авторских программ составляет 236.
  1. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся:
* наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации отмечена у 23 ОО (кроме Детско-юношеская спортивная школа № 4 и Детская художественная школа № 1 имени Н.П. Шлеина);
* доля в отчётном году обучающихся – участников, конкурсов, смотров, фестивалей, выставок, соревнований и др. составила на региональном уровне – 17%, всероссийском – 11%, международном – 5%;
* каждой организацией отмечается наличие обучающихся – победителей в мероприятиях различного уровня;
  1. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи:
* в 12 ОО проводится психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников;
* в 5 ОО проводятся коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися;
* комплекс реабилитационных и других медицинских мероприятий не представлен ни в одной ОО;
* в 8 ОО действуют программы оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве.
  1. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:
* в 8 ОО обучаются дети с ОВЗ;
* специальные учебные пособия и дидактические материалы используются в 5 ОО;
* − использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования ведётся в 4 ОО;
* в 10 ОО проводятся организационно-массовые мероприятия, направленные на социализацию детей с ограниченными возможностями здоровья;
* в 7 ОО проводятся групповые и индивидуальные коррекционные занятия;
* в 6 ОО обеспечен обучающихся с ОВЗ обеспечен специальный доступ;
* в 6 ОО обучающимся с ОВЗ оказывается психологическая и другая консультативная помощь.

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 3.3.

По данным опроса получателей образовательных услуг, в котором приняли участие 6968 респондентов (2221 обучающийся и 4747 родителей), среднее значение индексов качества критериев 3 и 4 составляет в обоих случаях 1,0, что позволяет судить о высоком уровне удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников ОО, а также качеством образовательной деятельности организаций. Результаты по критериям 3 и 4 представлены в таблицах 3.4. и 3.5. соответственно.

На основании результатов, полученных в ходе сбора, обобщения и анализа информации, качество работы образовательных организаций дополнительного образования городского округа город Кострома Костромской области находится на уровне выше среднего (интегральный показатель 0,79).

Результаты анализа также показывают, что существуют проблемные вопросы в работе оцениваемых организаций в части:

* обеспечения открытости и доступности информации о деятельности организаций на официальных сайтах;
* создания комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

С целью повышения качества образовательной деятельности рекомендуется включить в план работы комплекс мер по устранению выявленных недостатков в работе отдельных ОО:

1. В целях обеспечения открытости и доступности информации о деятельности организаций на официальных сайтах:

* обеспечить достаточную открытость сведений о деятельности образовательных организаций, с учётом сделанных выше замечаний;
* разместить на сайтах ОО доступные инструменты, позволяющие организовывать взаимодействие участников образовательного процесса, а также позволяющие гражданам вносить обращения по работе организаций;
* разместить на сайтах ОО специальный раздел, позволяющий работать с поступившими обращениями, включая систему их ранжирования, а также возможность доступа к результатам рассмотрения.

1. В целях создания комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, в учреждениях, имеющих показатели ниже среднего по муниципалитету:

* улучшить условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;
* обеспечить возможность оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи;
* обеспечить условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

| **Таблица 3.2.**  *Открытость и доступность информации об организации* | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование ОО** | **Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации** | | | |  |
| **1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»**  **(баллы от 0 до 10)** | **1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации**  **(баллы от 0 до 10)** | **1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации**  **(баллы от 0 до 10)** | **1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)**  **(баллы от 0 до 10)** | **ИТОГО по Критерию 1** |
|  | Детско-юношеская спортивная школа №2 | 8 | 9,5 | 10 | 6 | 33,5 |
|  | Детская школа искусств №6 | 9,2 | 9,2 | 8,7 | 5,8 | 32,9 |
|  | Центр творческого развития «Академия» | 8,2 | 9,7 | 8,7 | 6,2 | 32,8 |
|  | Детская музыкальная школа №9 | 8,5 | 9 | 9 | 6 | 32,5 |
|  | Детско-юношеская спортивная школа №1 | 9,4 | 8,9 | 8,9 | 4,9 | 32,1 |
|  | Детско-юношеский центр «Заволжье» | 8,9 | 9,4 | 8,8 | 4,8 | 31,9 |
|  | Детская школа искусств №4 | 9,8 | 9,4 | 7,9 | 4,8 | 31,9 |
|  | Детская музыкальная школа №3 | 8,5 | 9,1 | 8,5 | 5,5 | 31,6 |
|  | Детская музыкальная школа №8 | 9,2 | 9,2 | 8,3 | 4,9 | 31,6 |
|  | Детско-юношеская спортивная школа №6 | 9,1 | 9,6 | 8,4 | 4,3 | 31,4 |
|  | Детско-юношеский центр «Ровесник» | 8,8 | 9,8 | 8,2 | 4,6 | 31,4 |
|  | Детская музыкальная школа №1 имени М.М. Ипполитова-Иванова | 9 | 8,9 | 8,1 | 5,1 | 31,1 |
|  | Центр внешкольной работы «Беркут» | 8,9 | 8,4 | 8,5 | 4,5 | 30,3 |
|  | Детско-юношеская спортивная школа №10 | 8,5 | 8 | 8,5 | 5 | 30 |
|  | Детская художественная школа №1 имени Н.П. Шлеина | 8 | 8,6 | 8,3 | 5,1 | 30 |
|  | Дом детского творчества «Жемчужина» | 8,5 | 8,5 | 8,5 | 4,4 | 29,9 |
|  | Детско-юношеский центр «АРС» | 9,6 | 8,1 | 7,1 | 4,3 | 29,1 |
|  | Детская художественная школа №2 имени Н.Н. Купреянова | 8,9 | 8,3 | 7,1 | 4,7 | 29 |
|  | Детско-юношеская спортивная школа №4 | 7,9 | 6,9 | 8,9 | 4,9 | 28,6 |
|  | Центр детского творчества «Ипатьевская слобода» | 7,6 | 8,6 | 7,6 | 4,6 | 28,4 |
|  | Детская школа искусств №2 | 6,8 | 8,9 | 8 | 4,7 | 28,4 |
|  | Центр естественнонаучного развития «ЭКОсфера» | 8,3 | 7,8 | 6,7 | 3,6 | 26,4 |
|  | Детско-юношеская спортивная школа №3 | 7,9 | 7,9 | 7,1 | 3,5 | 26,4 |
|  | Детский морской центр | 8,3 | 7,8 | 6,5 | 3,2 | 25,8 |
|  | Детско-юношеская спортивная школа №5 | 6,8 | 7,6 | 7,8 | 3,6 | 25,8 |
|  | **Среднее значение** | **8,5** | **8,7** | **8,2** | **4,8** | **30,1** |

| **Таблица 3.3.**  *Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность* | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование ОО** | **2. Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность** | | | | | | |  |
| **2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение ОО (баллы от 0 до 10)** | **2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (баллы от 0 до 10)** | **2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися (баллы от 0 до 10)** | **2.4. Наличие дополнительных образовательных программ (баллы от 0 до 10)** | **2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, спортивных и физкультурных мероприятиях (баллы от 0 до 10)** | **2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (баллы от 0 до 10)** | **2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (баллы от 0 до 10)** | **ИТОГО по Критерию 2** |
|  | Центр детского творчества «Ипатьевская слобода» | 6,8 | 7,8 | 9,9 | 8,2 | 9 | 8,9 | 9,9 | 60,5 |
|  | Детско-юношеский центр «Заволжье» | 7,3 | 8,2 | 9,8 | 8,9 | 8,4 | 6,4 | 9,3 | 58,3 |
|  | Детско-юношеский центр «Ровесник» | 7,6 | 6 | 7,5 | 9,2 | 8,8 | 8,5 | 7,9 | 55,5 |
|  | Дом детского творчества «Жемчужина» | 7,6 | 6,4 | 8,4 | 9,6 | 8,1 | 7,3 | 7,8 | 55,2 |
|  | Детско-юношеский центр «АРС» | 7,5 | 7,2 | 7,3 | 9,9 | 8,9 | 6,7 | 7,1 | 54,6 |
|  | Центр внешкольной работы «Беркут» | 8,1 | 7,6 | 6 | 8,8 | 8,9 | 6,9 | 7,9 | 54,2 |
|  | Детская музыкальная школа №3 | 7,3 | 6,8 | 8,6 | 6,5 | 9,7 | 7,1 | 7,8 | 53,8 |
|  | Центр творческого развития «Академия» | 7,7 | 5,2 | 9,7 | 8,7 | 8,2 | 7,6 | 4,6 | 51,7 |
|  | Детско-юношеская спортивная школа №10 | 9 | 6,5 | 9 | 6 | 10 | 5 | 5,5 | 51 |
|  | Детская музыкальная школа №8 | 6 | 5,7 | 7,8 | 7,1 | 9,7 | 6,2 | 6,3 | 48,8 |
|  | Детско-юношеская спортивная школа №1 | 8,9 | 7,8 | 7,9 | 5,4 | 8,4 | 4,9 | 4,9 | 48,2 |
|  | Детская школа искусств №6 | 7,2 | 7,6 | 6,3 | 7,3 | 9,3 | 4,6 | 4,2 | 46,5 |
|  | Детская музыкальная школа №9 | 8,5 | 5,5 | 5 | 6 | 10 | 5 | 5 | 45 |
|  | Детская школа искусств №4 | 5,7 | 6 | 7,8 | 7,2 | 9,5 | 5,6 | 2,8 | 44,6 |
|  | Детско-юношеская спортивная школа №4 | 5,9 | 7 | 6,4 | 6,2 | 7,9 | 5 | 4,9 | 43,3 |
|  | Детская школа искусств №2 | 5 | 4,9 | 7,3 | 6,7 | 9,5 | 5,2 | 3,6 | 42,2 |
|  | Детско-юношеская спортивная школа №2 | 6,5 | 6,9 | 5 | 5,5 | 8,5 | 5 | 4,8 | 42,2 |
|  | Детская музыкальная школа №1 имени М.М. Ипполитова-Иванова | 6,6 | 4,3 | 7,4 | 4,9 | 8,4 | 6,7 | 3,3 | 41,6 |
|  | Детский морской центр | 7,1 | 4,8 | 2,6 | 8,6 | 8 | 5 | 2,1 | 38,2 |
|  | Детско-юношеская спортивная школа №5 | 7,9 | 5,3 | 4,6 | 4,3 | 8,4 | 3,9 | 3,4 | 37,8 |
|  | Детско-юношеская спортивная школа №6 | 6,1 | 4,8 | 5,1 | 4,4 | 7,1 | 4,3 | 5,6 | 37,4 |
|  | Детская художественная школа №1 имени Н.П. Шлеина | 7,1 | 4,2 | 4 | 5,6 | 7,6 | 4,2 | 4 | 36,7 |
|  | Детская художественная школа №2 имени Н.Н. Купреянова | 5,6 | 3,6 | 4,2 | 6 | 9,3 | 4,5 | 2,7 | 35,9 |
|  | Центр естественнонаучного развития «ЭКОсфера» | 6,6 | 1,5 | 7,6 | 7 | 7,1 | 1,4 | 2,2 | 33,4 |
|  | Детско-юношеская спортивная школа №3 | 4,8 | 4,4 | 6,3 | 4,4 | 8,6 | 3,2 | 1,4 | 33,1 |
|  | **Среднее значение** | **7,0** | **5,8** | **6,9** | **6,9** | **8,7** | **5,6** | **5,2** | **46,0** |

| **Таблица 3.4.**  *Доброжелательность, вежливость, компетентность работников ОО* | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование ОО** | **Критерий 3.** Доброжелательность, вежливость, компетентность работников | | |
| **3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)** | **3.2. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)** | **ИТОГО по Критерию 3** |
|  | Детско-юношеский центр «Заволжье» | 10 | 10 | 20 |
|  | Центр детского творчества «Ипатьевская слобода» | 10 | 10 | 20 |
|  | Детско-юношеский центр «Ровесник» | 10 | 10 | 20 |
|  | Детская музыкальная школа №3 | 10 | 10 | 20 |
|  | Дом детского творчества «Жемчужина» | 10 | 10 | 20 |
|  | Центр внешкольной работы «Беркут» | 10 | 10 | 20 |
|  | Центр творческого развития «Академия» | 10 | 10 | 20 |
|  | Детско-юношеский центр «АРС» | 10 | 10 | 20 |
|  | Детско-юношеская спортивная школа №10 | 10 | 10 | 20 |
|  | Детская музыкальная школа №8 | 10 | 10 | 20 |
|  | Детско-юношеская спортивная школа №1 | 10 | 10 | 20 |
|  | Детская школа искусств №6 | 10 | 10 | 20 |
|  | Детская музыкальная школа №9 | 10 | 10 | 20 |
|  | Детская школа искусств №4 | 10 | 10 | 20 |
|  | Детско-юношеская спортивная школа №2 | 10 | 10 | 20 |
|  | Детская музыкальная школа №1 имени М.М. Ипполитова-Иванова | 10 | 10 | 20 |
|  | Детско-юношеская спортивная школа №4 | 10 | 10 | 20 |
|  | Детская школа искусств №2 | 10 | 10 | 20 |
|  | Детско-юношеская спортивная школа №6 | 10 | 10 | 20 |
|  | Детская художественная школа №1 имени Н.П. Шлеина | 10 | 10 | 20 |
|  | Детская художественная школа №2 имени Н.Н. Купреянова | 10 | 10 | 20 |
|  | Детский морской центр | 10 | 10 | 20 |
|  | Детско-юношеская спортивная школа №5 | 10 | 10 | 20 |
|  | Детско-юношеская спортивная школа №3 | 10 | 10 | 20 |
|  | Центр естественнонаучного развития «ЭКОсфера» | 9,9 | 10 | 19,9 |
|  | **Среднее значение** | **10,0** | **10,0** | **20,0** |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Таблица 3.5.**  *Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации* | | | | | |
| **№** | **Наименование ОО** | **Критерий 4. У**довлетворенность качеством образовательной деятельности организации | | | |
| **4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)** | **4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемы образовательных услуг организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)** | **4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)** | **ИТОГО по Критерию 4** |
|  | Детско-юношеский центр «Заволжье» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | Центр детского творчества «Ипатьевская слобода» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | Детско-юношеский центр «Ровесник» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | Центр внешкольной работы «Беркут» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | Центр творческого развития «Академия» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | Детско-юношеский центр «АРС» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | Детско-юношеская спортивная школа №10 | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | Детская музыкальная школа №8 | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | Детская школа искусств №6 | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | Детская музыкальная школа №9 | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | Детская школа искусств №4 | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | Детско-юношеская спортивная школа №2 | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | Детская музыкальная школа №1 имени М.М. Ипполитова-Иванова | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | Детско-юношеская спортивная школа №4 | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | Детская школа искусств №2 | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | Детско-юношеская спортивная школа №6 | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | Детская художественная школа №1 имени Н.П. Шлеина | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | Детская художественная школа №2 имени Н.Н. Купреянова | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | Детский морской центр | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | Детско-юношеская спортивная школа №5 | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | Центр естественнонаучного развития «ЭКОсфера» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | Детская музыкальная школа №3 | 9,9 | 10 | 10 | 29,9 |
|  | Дом детского творчества «Жемчужина» | 9,9 | 10 | 10 | 29,9 |
|  | Детско-юношеская спортивная школа №1 | 10 | 10 | 9,9 | 29,9 |
|  | Детско-юношеская спортивная школа №3 | 9,9 | 10 | 10 | 29,9 |
|  | **Среднее значение** | **10,0** | **10,0** | **10,0** | **30,0** |