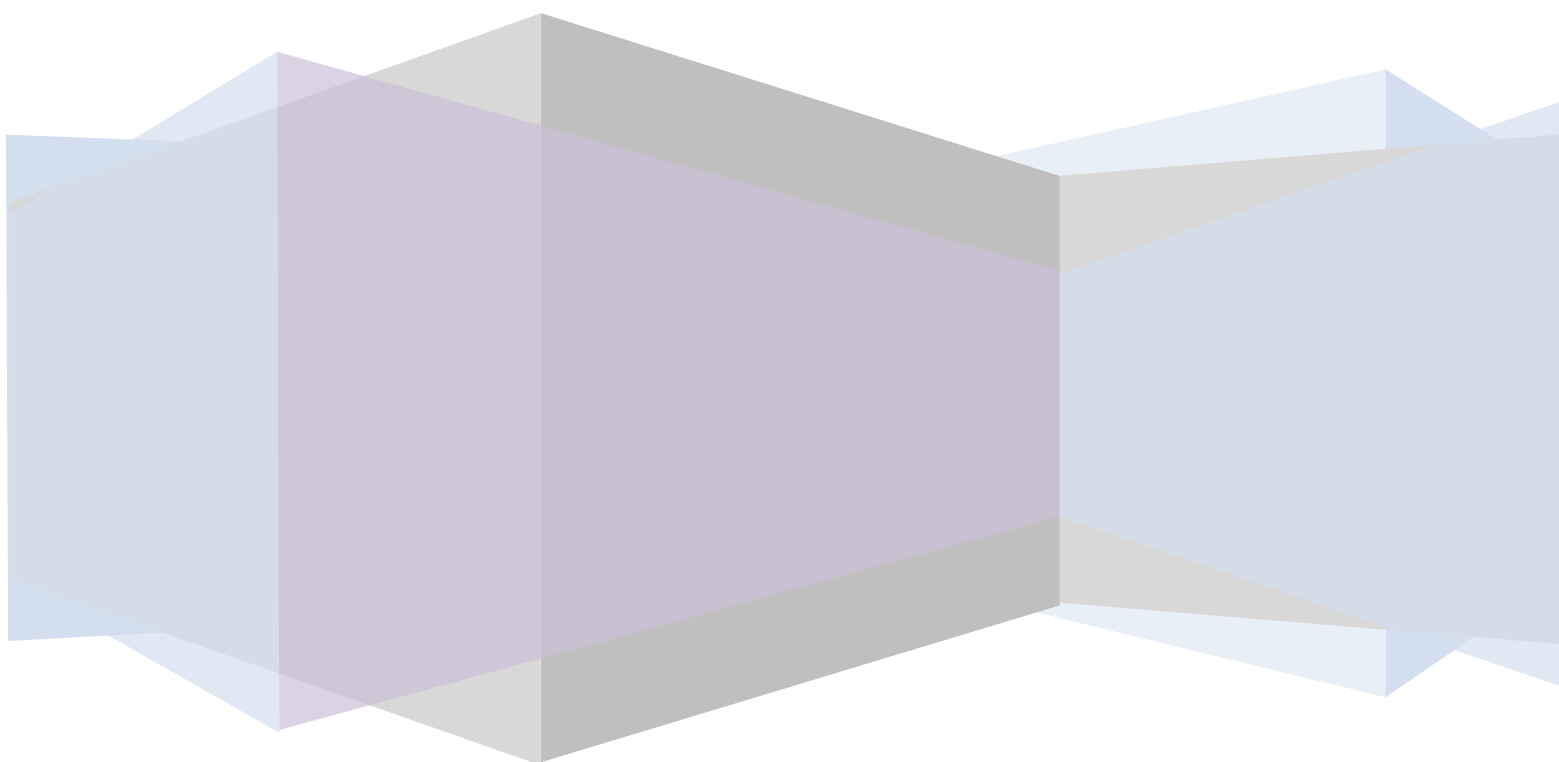


Муниципальное образовательное учреждение
города Костромы

«Городской центр обеспечения качества образования»



Программа мониторинга качества образования



Основной задачей образовательной политики на современном этапе становится достижение современного качества образования, его соответствия актуальным и перспективным потребностям личности, общества и государства. Необходимость создания системы мониторинга в сфере образования, основанной на современных подходах к образовательной статистике и показателях качества образования, является важным условием решения поставленной задачи.

Оценка качества образования требует систематического мониторинга, но сам по себе мониторинг не повышает качества образования, а только помогает его отследить и стандартизировать (нормировать) развитие образования

Анализ содержания ряда опубликованных программ мониторинга качества образования позволяет сделать следующие выводы.

1. Почти все разработанные мониторинговые программы не охватывают полностью важнейших сторон образования, оказывающих решающее влияние на его качество. Поэтому собираемая информация оказывается усеченной, фрагментарной, однонаправленной и не может гарантировать адекватность оценки.
2. В подавляющем большинстве программ сделан неоправданный акцент на формальные критерии оценки в соответствии с традиционной схемой статистической отчетности, что до сих пор официально признается главным показателем эффективности работы образовательных учреждений.
3. Масштабность и многоаспектность содержания образования требуют комплексного подхода к его оценке и, следовательно, комплекса критериев с широким спектром индикаторов каждого из них, чтобы обеспечить и целостность, и разносторонность оцениваемого социально-педагогического явления. Вопреки этому требованию мы видим в программах довольно произвольный набор критериев, часто нерядоположенных, с непропорциональным удельным весом конкретизирующих их показателей.
4. Явно недостаточное внимание в мониторинговых программах уделяется изучению степени удовлетворения запросов самих школьников в основном и дополнительном образовании, их удовлетворенности условиями образовательного процесса и взаимоотношениями с учителями и сверстниками. Забытым оказался и заказ родителей на качественное образование их детей.

Зачастую мониторинг качества образовательной деятельности рассматривается не с позиций целей управления, а как форма получения, передачи и накопления информации, что препятствует его использованию как инструмента управления качеством.

Поэтому создание системы мониторинга качества образования на основе объективных показателей состояния качества и оценки тенденций его изменения - необходимое условие реализации механизмов управления качеством образования.

Концепция мониторинга качества образования опирается на основополагающий государственный документ - «Национальную доктрину образования в Российской Федерации», который устанавливает приоритет образования в государственной политике, определяет стратегию и направления развития системы образования в России на период до 2025 года, а также на следующие нормативные документы:

- Конституция РФ;
- Закон РФ «Об образовании в Российской Федерации»;
- «Федеральная целевая программа развития образования на 2016-2020 годы»;
- Постановление Правительства Российской Федерации «Об осуществлении мониторинга системы образования»
- Правила осуществления мониторинга системы образования,
- Государственная программа Костромской области «Развитие образования Костромской области на 2014-2020 годы»
- Концепция развития педагогического образования Костромской области до 2020 года;
- Концепция развития дополнительного образования детей Костромской области до 2020 года.

Мониторинг позволяет установить обратную связь между системой управления и элементами системы образования как объекта управления. Обратная связь - влияние результатов функционирования системы на характер этого функционирования - осуществляется путём получения и переработки информации отделом мониторинга, то есть через контроль и анализ. Поэтому эти две функции неразрывны друг от друга.

Контроль в образовательной системе состоит, прежде всего, из множества и разнообразия объектов, о которых необходимо получить информацию для организации адекватного управления. Одним из важных факторов контроля является результат образовательного процесса и условия качественной работы педагогов - их подготовленность к деятельности и профессионально значимые качества личности.

Деятельность не может быть в полной мере эффективной без цельной многоаспектной системы отслеживания образовательных эффектов деятельности и качества ее продуктов.

Организовывать оценочную деятельность возможно по трем основным уровням:

уровень элементарных компонентов - набор первичных данных являющихся составными частями объекта,

уровень комплексных характеристик - взаимосвязи между полученными данными, определяющие соответствие объекта заявленным целям,

уровень социокультурной значимости — интегрированная характеристика объекта с точки зрения влияния его качества на прочие объекты мониторинга и его роли в формировании целевых установок и позиций субъектов мониторинга.

Для того чтобы определиться с целевыми установками мониторинга, необходимо более четко позиционировать основных участников образовательного процесса: государство – заказчик, образовательное учреждение – производитель, семья (общество) – потребитель.

Стратегические образовательные цели указанных субъектов:

1. Государство – реализация основных принципов государственной политики посредством выполнения государственных стандартов (в том числе и на условия деятельности);
2. Образовательное учреждение – управление качеством педагогической деятельности с целью наиболее эффективного выполнения требований заказчика и потребителя;
3. Семья (общество) – создание условий для самоопределения личности в существующем социокультурном пространстве, способной действовать на благо указанной группы.

Цель мониторинга:

1. Оценка соответствия имеющихся условий и результатов образовательной деятельности требованиям государственных образовательных стандартов и востребованности полученного продукта потребителем.

Концепция также определяет **задачи мониторинга:**

- Организация системного анализа, оценка качества образовательной деятельности ОУ города на основе разработок современных методов и средств мониторинга общего образования.

- Сбор, обработка, анализ диагностической информации в целях регулирования стратегического и тактического проектирования образовательной деятельности в ОУ, прогнозирование тенденций изменения качества образования в учреждениях города.

- Организация проведения гуманитарной экспертизы муниципальной системы образования в целях устойчивого и перспективного развития.

- Реализация технологий управленческого консультирования, участие в планировании педагогических ресурсов, развитии кадрового потенциала учреждений на основе результатов мониторинга качества педагогического труда.

- Подготовка, обсуждение и внедрение программ по повышению эффективности работы ОУ города.

- Разработка организационных технологий, направленных на эффективное использование образовательных ресурсов в целях создания образовательно-культурных условий для обучения, воспитания и развития обучающихся, а также для просветительской работы с населением, профессиональной подготовки и переподготовки кадров.

- Организация работы по созданию системы мотивации педагогов, обучающихся и их родителей на реализацию качественного образования.

Принципы, на которых выстраивается работа:

- Объективность - полученные результаты должны отражать реальное состояние дел, а личностный фактор должен быть минимизирован.
- Точность - погрешности измерений должны быть такими, чтобы гарантировать значения истинных показателей с приемлемой точностью.
- Достаточность - объём информации должен соответствовать потребностям и быть достаточным для принятия управленческого решения.
- Системность - принцип взаимодействия отдела мониторинга, руководителей ОУ при работе с материалами мониторинга, образующий целостное единство и чёткое взаимопонимание в решении поставленных задач (схема прилагается).
- Оперативность - качественная, своевременная и доступная информация, которая должна иметь в большей степени управленческую, а не историческую ценность, то есть соответствовать темпам развития образовательной деятельности учреждений.
- Оптимальность обобщения - информация должна соответствовать уровню задач, которые решает орган управления.
- Доступность - возможность получения, распространения и управления информацией.

Основные объекты мониторинга:

1. Условия образовательной деятельности (материально-техническая база, кадровый потенциал, наличие органов взаимодействия субъектов образования и т.п.),
2. Уровень выполнения/освоения образовательных стандартов,
3. Особенности педагогической деятельности (используемые формы, методы и средства, их адекватность целям),
4. Характер использования результатов образования в процессе дальнейшей жизнедеятельности (организация собственной образовательной/производственной деятельности, реализованность образовательных намерений и т.д.).

Критериальная база формируется на основании параметров, характеризующих объект на различных оценочных уровнях. Например, параметрическая составляющая системы мониторинга образовательного учреждения может включать в себя следующие пункты:

- полнота сформированности материальной базы;

- системность в использовании средств обучения;
- адекватность отношений целям образования;
- технологичность деятельности;
- использование рациональных организационных форм;
- характер участия в развитии образовательной системы;
- особенности участия в образовательной аттестации;
- особенности организации профессионально-образовательной деятельности;
- образовательная активность и т.д.

Указанные компоненты конкретизируются в соответствующих показателях и критериях оценки.

Каждый из критериев характеризуется определенными признаками, а те, в свою очередь, операционализируются на индикаторы, способные в своей совокупности не только полно и точно раскрыть ключевые критерии, но и быть доступными для их изучения.

Критерии и индикаторы
для оценки качества образовательной деятельности общеобразовательных учреждений

Блок 1. Ресурсы и условия ОУ

Критерии	Индикаторы
1. Нормативная правовая база	➤ Наличие лицензии на осуществление образовательной деятельности
	➤ Наличие свидетельства об аккредитации на осуществление образовательной деятельности
	➤ Наличие свидетельства о государственной регистрации права (здание)
	➤ Наличие свидетельства о государственной регистрации права (земельный участок)
	➤ Наличие программы развития учреждения: * соответствие требованиям к структуре программы; * наличие мониторинга реализации программы
	➤ Наличие основной образовательной программы по уровням образования: * соответствие требованиям к структуре программы; * наличие мониторинга реализации программы.
2. Кадровый потенциал	➤ Обеспеченность ОУ педагогическими кадрами: наличие /отсутствие вакансий.
	➤ Наличие эффективных механизмов развития кадрового потенциала ОУ: * программа работы с кадрами; * локальные акты о материальном и моральном стимулировании работников.
	➤ Наличие в ОУ специалистов: - педагог-психолог; - социальный педагог; - учитель-логопед; - педагог-организатор; - учитель-дефектолог; - тьютор; - школьный медиатор
	➤ Наличие молодых специалистов: ➤ - имеющих стаж до 3 лет; ➤ - в возрасте до 30 лет; ➤ - в возрасте до 35 лет.
	➤ Доля педагогов, имеющих высшее образование
	➤ Доля педагогов, имеющих высшую и первую квалификационные категории
	➤ Доля не аттестованных педагогов <i>(за исключением молодых специалистов со стажем работы до 3 лет)</i>
	➤ Доля педагогов, повысивших квалификацию за 3 года
	➤ Наличие педагогов, имеющих отраслевые награды: * регионального уровня; * федерального уровня.
	➤ Диссеминация опыта педагогов <i>(подтвержденная документами)</i> на: * институциональном уровне; * муниципальном уровне; * региональном уровне; * федеральном уровне.
	➤ Наличие педагогов, принявших участие в конкурсном движении: * муниципального уровня; * регионального уровня; * федерального уровня;

	* международного уровня. ➤ Наличие педагогов, ставших победителями и призёрами в конкурсном движении: * муниципального уровня; * регионального уровня; * федерального уровня; * международного уровня. ➤ Наличие педагогов, обеспечивающих подготовку учащихся к ОГЭ на высоком уровне по обязательным предметам ➤ Наличие педагогов, обеспечивающих подготовку учащихся к ЕГЭ на высоком уровне по обязательным предметам ➤ Наличие педагогов, обеспечивающих подготовку победителей и призёров Всероссийской Олимпиады школьников: * муниципальный; * региональный; * федеральный;
	➤ Наличие педагогов, обеспечивающих подготовку победителей и призёров интеллектуальных конкурсов и программ различных уровней: * муниципального; * регионального; * федерального; * международного.
3. Материально-техническая база	➤ Наличие инфраструктуры, поддерживающей здоровье в соответствии с нормативными требованиями: * наличие спортивного зала; * наличие спортивного стадиона; * наличие дополнительных помещений для занятий физической культурой и спортом ➤ Доля учебных кабинетов, соответствующих современным требованиям организации образовательного процесса. ➤ Наличие кабинетов специалистов, соответствующих современным требованиям: * кабинет психолога * кабинет социального педагога * кабинет логопеда
4. Информационно-техническое обеспечение образовательного процесса	➤ Наличие специализированного информационно-методического кабинета (медиацентра, ресурсного центра), соответствующего современным требованиям ➤ Количество учащихся, приходящихся на 1 компьютер, занятых в учебном процессе * Соответствие сайта ОУ законодательно установленным требованиям к его структуре и содержанию ➤ Наличие локальной сети в ОУ ➤ Наличие необходимой скорости использования сети Интернет ➤ Качество работы ОУ в системе Сетевой Город. Образование.
5. Управление образовательным процессом	➤ Наличие внутренней системы оценки качества образования (ВСОКО) ➤ Наличие действующих органов общественно-государственного управления ОУ и ученического самоуправления (согласно зарегистрированному Уставу): * Родительский комитет; * Совет старшеклассников; * Совет ОУ (Попечительский совет; Управляющий совет и др.) ➤ Представление публичного отчёта на сайте (Интернет - представительстве ОУ)

6. Создание безопасных условий пребывания участников образовательного процесса	➤ Готовность ОУ к образовательной деятельности: * без замечаний по результатам приёмки * с замечаниями
	➤ Наличие случаев детского травматизма в ОУ
	➤ Наличие случаев взрослого травматизма в ОУ
	➤ Организация питания в ОУ: * доля учащихся, получающих организованное горячее питание; * доля учащихся, получающих питание в других формах;
	➤ Доля учащихся, занимающихся физической культурой и спортом во внеурочное время
	➤ Наличие у обучающихся возможности пользоваться оборудованными площадками для реализации программы "Легкая атлетика"
7. Финансово- экономическая деятельность ОУ	➤ Среднемесячная номинальная начисленная заработная плата учителей
	➤ Численность учащихся приходящихся на одного учителя
	➤ Соотношение количества педагогов и административно-вспомогательного персонала

Блок 2. Содержание и результаты образовательного процесса.

Критерии	Индикаторы
1. Доступность получения образования	➤ Наличие электронного обучения учащихся: * дети с ОВЗ; * одаренные дети; * другие
	➤ Обучение детей с ограниченными возможностями здоровья по: * адаптированным основным образовательным программам (АООП); * адаптированным образовательным программам (АОП)
	➤ Наличие условий для образования детей с высоким уровнем способностей: * нормативно-правовая база; * программы обучения.
	➤ Реализация профильного обучения
	➤ Наличие системы профессионального самоопределения
	➤ Наличие отдельных мероприятий в рамках профессионального самоопределения: * организация профессиональных проб; * организация экскурсий; * организация курса «Твой выбор»
2. Реализуемые образовательные программы	➤ Наличие дополнительных образовательных программ.
	➤ Наличие дополнительных общеразвивающих программ
3. Методическая работа ОУ	➤ Наличие единой методической темы ОУ, закреплённой в нормативных документах
	➤ Наличие методических и других профессиональных объединений в ОУ, закреплённых в нормативных документах
	➤ Наличие методического кабинета
	➤ Наличие в ОУ библиотеки
	➤ Наличие в ОУ информационно-библиотечного центра
	➤ Наличие программы развития школьной библиотеки
	➤ Наличие программы развития информационно-библиотечного центра
	➤ Использование современных технологий в организации деятельности библиотеки/информационно-библиотечного центра * автоматизированная информационная библиотечная система (АИБС);

	* электронный каталог;
	➤ Обновление фонда учебной литературы в библиотеке
4. Инновационная деятельность ОУ	➤ ОУ является опытно-экспериментальной, опорной, демонстрационной, проектной, ресурсной площадкой: * муниципального уровня; * регионального уровня; * федерального уровня.
	➤ ОУ является участником муниципального проекта
	➤ Наличие тьюторского сопровождения образовательной деятельности учащихся: * нормативно-правовая база; * программа.
	➤ Наличие в ОУ ученических научных обществ, профессионально-ориентированных клубов: * нормативно-правовая база; * программа
	➤ Представление опыта ОУ в мероприятиях научно-методического направления на: * муниципальном уровне; * региональном уровне; * федеральном уровне
	➤ Наличие печатных публикаций: * учреждения * педагогов
	➤ Участие ОУ в конкурсных мероприятиях: * муниципального уровня * регионального уровня * федерального уровня * международного уровня
	➤ Наличие призовых мест ОУ в конкурсных мероприятиях: * муниципального уровня * регионального уровня * федерального уровня * международного уровня
	➤ Наличие программы воспитательной работы ОУ
5. Воспитательная работа	➤ Наличие дополнительных программ воспитательной работы ОУ по направлениям
	➤ Реализация социокультурных проектов (школьный музей, школьные выставки, памятники неизвестному солдату, интерьеры школы, социальные проекты и др.)
	➤ Участие ОУ, учащихся, педагогов в конкурсных мероприятиях по воспитательной работе: * регионального уровня * федерального уровня * международного уровня
	➤ Организация летней занятости учащихся: * формы * доля учащихся
	➤ Участие ОУ в конкурсе программ летнего отдыха детей.
	➤ Реализация мероприятий в рамках образовательного туризма: * количество маршрутов * доля учащихся, участвующих в мероприятиях
	➤ Выполнение нормативов, испытаний, тестов ВФСКИТО

	➤ Доля детей, участвующих в деятельности детских объединений (в % от общего числа учащихся)
6. Социально-психологическое сопровождение	➤ Наличие системы психолого-педагогического сопровождения участников образовательного процесса
	➤ Наличие психолого-педагогического сопровождения обучающихся с особой ситуацией развития: * наличие ПМПк, учет консультаций специалистов; * единичные случаи сопровождения
7. Результативность успеваемости	➤ Степень обученности учащихся по итогам окончания начальной школы
	➤ Качество знаний учащихся выпускников начальной школы
	➤ Доля выпускников 9 классов, сдававших ОГЭ: * по русскому языку; * по математике
	➤ Количество выпускников 9 классов, сдававших ОГЭ и не преодолевших минимального порога: * по русскому языку; * по математике
	➤ Доля выпускников 9 классов, подтвердивших итоговые отметки результатами выпускных экзаменов: * по русскому языку; * по математике
	➤ Среднее значение количества баллов по ОГЭ, полученных выпускниками, освоившими образовательные программы основного общего образования: * по русскому языку; * по математике
	➤ Доля выпускников, получивших документы об основном общем образовании
	➤ Количество учащихся 9-х классов, окончивших основную школу с отличием.
	➤ Численность выпускников 9-х классов, поступивших в профессиональные образовательные организации или на профильное обучение по программам среднего общего образования: * <i>в профессиональные образовательные организации</i>
	➤ <i>на профильное обучение</i>
	➤ Численность выпускников, не сдавших ЕГЭ: * по русскому языку; * по математике
	➤ Среднее значение количества баллов по ЕГЭ, полученных выпускниками: * по русскому языку; * по математике
	➤ Количество выпускников, получивших 100 баллов по результатам ЕГЭ
	➤ Количество выпускников, сдававших ЕГЭ и не преодолевших минимального порога: * по русскому языку; * по математике
	➤ Численность выпускников 11-х классов, обучавшихся в классах с углубленным изучением отдельных предметов и получивших балл выше среднего по городу по отдельным предметам
	➤ Численность выпускников 11-х классов, обучавшихся в профильных классах и получивших балл выше среднего по городу по отдельным предметам

	➤ Наличие выпускников, не набравших минимального количества баллов по предметам по выбору
	➤ Наличие выпускников, не получивших аттестат о среднем общем образовании
	➤ Доля выпускников 11-х классов, получивших аттестат о среднем общем образовании
	➤ Численность выпускников 11-х классов, получивших аттестат о среднем общем образовании и награжденных медалью «За особые успехи в учении»
8. Развитие системы поддержки талантливых детей	➤ Численность обучающихся 7-11 классов, принявших участие в муниципальном этапе Всероссийской олимпиады школьников
	➤ Численность обучающихся 7-11 классов, ставших победителями и призерами муниципального этапа Всероссийской олимпиады школьников
	➤ Численность обучающихся 9-11 классов, принявших участие в региональном этапе Всероссийской олимпиады школьников
	➤ Численность обучающихся 9-11 классов, ставших победителями и призерами регионального этапа Всероссийской олимпиады школьников
	➤ Численность обучающихся 9-11 классов, принявших участие в заключительном этапе Всероссийской олимпиады школьников
	➤ Численность обучающихся 7-11 классов, ставших победителями и призерами заключительного этапа Всероссийской олимпиады школьников
9. Удовлетворённость деятельностью ОУ потребителями образовательных услуг	➤ Доля родителей, удовлетворённых деятельностью ОУ
	➤ Доля учащихся, удовлетворённых деятельностью ОУ
	➤ Наличие официальных жалоб от участников образовательного процесса на деятельность учреждения

* распространяется на все общеобразовательные организации за исключением вечерних (сменных) общеобразовательных школ города

Критерии и индикаторы для оценки качества образовательной деятельности дошкольных образовательных учреждений

Блок 1. Ресурсы и условия ОУ

Критерии	Индикаторы
1. Нормативная правовая база	➤ Программа развития учреждения: * соответствие требованиям к структуре программы * наличие мониторинга реализации программы
2. Реализуемые образовательные программы	➤ Основная образовательная программа * соответствие требованиям к структуре программы * наличие мониторинга реализации программы
	➤ Наличие дополнительных образовательных программ
	➤ Наличие современных образовательных технологий, учитывающих содержание образовательной программы
3. Кадровый потенциал	➤ Обеспеченность ОУ педагогическими кадрами: наличие /отсутствие вакансий.
	➤ Наличие эффективных механизмов развития кадрового потенциала ОУ: * программа работы с кадрами; * локальные акты о материальном стимулировании работников.
	➤ Наличие в ОУ специалистов: - педагог-психолог; - социальный педагог; - учитель-логопед; - учитель-дефектолог - педагог-организатор - педагог дополнительного образования
	➤ Доля педагогов, имеющих высшее педагогическое образование
	➤ Доля педагогов, имеющих высшую и первую квалификационные категории
	➤ Доля педагогов, аттестованных на соответствие занимаемой должности
	➤ Доля педагогов, повысивших квалификацию за 3 года
	➤ Наличие педагогов, имеющих отраслевые награды: * регионального уровня; * федерального уровня.
	➤ Диссеминация опыта педагогов на: * муниципальном уровне; * региональном уровне; * федеральном уровне.
	➤ Наличие педагогов, принявших участие в конкурсах педагогического мастерства: * муниципального уровня; * регионального уровня; * федерального уровня;
	➤ Наличие педагогов, ставших победителями и призёрами в конкурсах педагогического мастерства: * муниципального уровня; * регионального уровня; * федерального уровня;
4. Материально-техническая база	➤ Наличие инфраструктуры, поддерживающей здоровье в соответствии с нормативными требованиями: * наличие медицинского блока; * наличие спортивного зала; * наличие спортивной площадки;

	* наличие бассейна; * наличие дополнительных условий (помещения, тропа здоровья и пр.).
	➤ Наличие инфраструктуры для развития детей * наличие комнаты интеллектуального развития детей; * наличие комнаты художественно-эстетического развития детей; * наличие комнаты экологического развития детей и др.
	➤ Наличие кабинетов специалистов, соответствующих современным требованиям: * кабинет психолога * кабинет социального педагога * кабинет учителя-логопеда * кабинет учителя-дефектолога * кабинет педагога-организатора/педагога дополнительного образования
5. Информационно-техническое обеспечение образовательного процесса	➤ Соответствие сайта ДОУ законодательно установленным требованиям к структуре и содержанию официального сайта образовательной организации.
6. Управление образовательным процессом	➤ Наличие внутренней системы оценки качества образования (ВСОКО) ➤ Наличие действующих органов общественно-государственного управления ДОУ (согласно зарегистрированному Уставу): * Родительский комитет; * Совет ДОУ (Попечительский совет; Управляющий совет и др.) ➤ Представление результатов самообследования на сайте (Интернет-представительстве) ДОУ.
7. Создание безопасных условий пребывания участников образовательного процесса	➤ Наличие специальной программы, направленной на формирование основ здорового образа жизни ➤ Наличие случаев детского травматизма в ОУ ➤ Наличие случаев взрослого травматизма в ОУ ➤ Выполнение норм по питанию * натуральных (основные продукты в процентах) * денежных (стоимость 1 детодня) ➤ Доля, пропущенных по болезни детодней, не имеет положительной динамики за последние 3 года (за исключением ветряной оспы) ➤ Положительная динамика индекса здоровья детей за последние 3 года.
8. Финансово-экономическая деятельность ОУ	➤ Среднемесячная номинальная начисленная заработная плата педагогов ➤ Наличие лицензированных платных образовательных услуг ➤ Поступление финансовых средств от реализации лицензированных платных образовательных услуг ➤ Средняя наполняемость групп (разной направленности) <u>Ранний возраст:</u> ➤ Списочная (по комплектованию) ➤ Фактическая (по посещаемости) <u>Дошкольный возраст:</u> ➤ Списочная (по комплектованию) ➤ Фактическая (по посещаемости) <u>Группы компенсирующей направленности</u> ➤ Списочная (по комплектованию) ➤ Фактическая (по посещаемости)

Блок 2. Содержание и результаты образовательного процесса.

Критерии	Индикаторы
1. Доступность получения образования	➤ Наличие инклюзивного образования (образование для детей с особыми потребностями и возможностями): * нормативная правовая база; * адаптированные образовательные программы (АОП).
	➤ Наличие групп компенсирующей направленности: * нормативная правовая база; * адаптированная основная образовательная программа (АООП).
2. Инновационная деятельность ОУ	➤ ДОУ является опытно-экспериментальной, опорной, демонстрационной, проектной, ресурсной площадкой: * регионального уровня; * федерального уровня.
	➤ Представление опыта ДОУ в мероприятиях научно-методического направления на: * муниципальном уровне; * региональном уровне; * федеральном уровне
	* Наличие печатных публикаций по вопросам инновационной деятельности: * учреждения * педагогов
	* Участие ОУ в конкурсных мероприятиях (да – нет; количество): ➤ муниципального уровня ➤ регионального уровня ➤ федерального уровня
	➤ Наличие призовых мест ДОУ в конкурсных мероприятиях: * муниципального уровня * регионального уровня * федерального уровня
3. Социально- психологическое сопровождение	➤ Наличие системы психолого-педагогического сопровождения участников образовательного процесса
	➤ Наличие психолого-педагогического сопровождения обучающихся с особой ситуацией развития: * наличие ПМПк, учет консультаций специалистов ➤ единичные случаи сопровождения
4. Результативность образовательного процесса	➤ Сформированность показателей развития детей в соответствии с целевыми ориентирами на этапе завершения: * раннего возраста * дошкольного возраста
	➤ Доля выпускников ДОУ, имеющих показатели готовности к обучению в школе, соответствующие норме
	➤ Количество детей, принимавших участие в творческих конкурсах: * муниципальный уровень * региональный уровень * федеральный уровень

5. Удовлетворённость деятельностью ОУ потребителями образовательных услуг	➤ Доля родителей, удовлетворённых деятельностью ДОУ: * положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников; * удовлетворенных компетентностью педагогов; * удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, * удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг; * готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.
--	--

Критерии и индикаторы
для оценки качества образовательной деятельности учреждений дополнительного образования

Блок 1. Ресурсы и условия ОУ

Критерии	Индикаторы
1. Нормативная правовая база	➤ Наличие лицензии с указанием всех адресов осуществления образовательной деятельности
	➤ Программа развития учреждения: * соответствие требованиям к структуре программы ➤ наличие мониторинга реализации программы
2. Кадровый потенциал	➤ Обеспеченность ОУ педагогическими кадрами: наличие /отсутствие вакансий.
	➤ Наличие эффективных механизмов развития кадрового потенциала ОУ: * программа работы с кадрами; * локальные акты о материальном и моральном стимулировании работников.
	➤ Наличие в ОУ специалистов: * педагог-психолог; * тьютор; * педагог-организатор; * сотрудники, имеющие научные звания
	➤ Наличие молодых педагогов в возрасте до 35 лет, продолжающих работать в ОУ в течение последних 3 лет
	➤ Доля педагогов, имеющих высшее образование
	➤ Доля педагогов, имеющих высшее педагогическое образование
	➤ Доля педагогов без педагогического образования.
	➤ Доля педагогов, прошедших курсы переподготовки
	➤ Доля педагогов без высшего педагогического образования, прошедших курсы переподготовки
	➤ Доля педагогов, имеющих высшую и первую квалификационные категории /в %/
	➤ Доля педагогов, аттестованных на соответствие занимаемой должности
	➤ Доля педагогов, повысивших квалификацию за 5 лет (в % от общего числа) <i>(имеют подтверждающий документ)</i>
	➤ Доля педагогов, прошедших обучение по ИКТ <i>(имеют подтверждающий документ)</i> /в %/
	➤ Наличие педагогов, имеющих отраслевые награды: * регионального уровня; * федерального уровня.

	➤ Диссеминация опыта педагогов /обобщение, распространение и внедрение педагогического опыта/ (подтвержденная документами) на: * муниципальном уровне; * региональном уровне; * федеральном уровне.
	➤ Наличие педагогов, принявших участие в конкурсном движении: * муниципального уровня; * регионального уровня; * федерального уровня; * международного уровня.
	➤ Наличие педагогов, ставших победителями и призёрами в конкурсном движении: * муниципального уровня; * регионального уровня; * федерального уровня; * международного уровня.
	➤ Наличие педагогов, обеспечивающих подготовку победителей и призёров конкурсов и программ различных уровней: * муниципального; * регионального; * федерального; * международного.
3. Материально-техническая база	➤ Доля учебных кабинетов, соответствующих требованиям СанПиН
	➤ Создание доступной среды для инвалидов
	➤ Наличие в учреждении интерактивного оборудования
	➤ Наличие в учреждении оборудования для развития технического творчества
4. Информационно-техническое обеспечение образовательного процесса	➤ Соответствие сайта ОУ законодательно установленным требованиям к его структуре и содержанию.
5. Управление образовательным процессом	* Наличие в ОУ внутренней системы оценки качества образования (ВСОКО)
	➤ Наличие действующих органов общественно-государственного управления ОУ и ученического самоуправления (согласно зарегистрированному Уставу): * Родительский комитет; * Совет воспитанников; ➤ Совет ОУ (Попечительский совет; Управляющий совет и др.)
	➤ Представление публичного отчёта на сайте (Интернет-представительстве) ОУ
6. Создание безопасных условий пребывания участников образовательного процесса	➤ Наличие случаев детского травматизма в ОУ
	➤ Наличие случаев взрослого травматизма в ОУ
7. Финансово-экономическая деятельность ОУ	➤ Среднемесячная заработная плата педагогических работников
	➤ Соотношение количества педагогов и административно-вспомогательного персонала
	➤ Наличие фактов нецелевого использования средств (по результатам специальных проверок)

Блок 2. Содержание и результаты образовательного процесса.

Критерии	Индикаторы
1. Доступность Дополнительного образования	➤ Наличие дистанционного обучения обучающихся: * нормативно-правовая база; * программы обучения. ➤ Наличие программ, реализующих принцип инклюзивного образования. ➤ Наличие программ клубной деятельности по месту жительства.
2. Реализуемые образовательные программы	➤ Наличие дополнительных образовательных программ ➤ Наличие авторских программ ➤ Количество программ для детей, реализуемых на платной основе ➤ Количество программ для взрослых, реализуемых на платной основе
3. Методическая работа ОУ	➤ Наличие единой методической темы ОУ, закреплённой в нормативных документах ➤ Наличие методических и других профессиональных объединений в ОУ, закреплённых в нормативных документах ➤ Проведение открытых методических мероприятий для работников ОУ по распространению положительного педагогического опыта * Наличие печатных публикаций: * учреждения ➤ педагогов
4. Инновационная деятельность ОУ	➤ ОУ является опытно-экспериментальной, опорной, демонстрационной, проектной, ресурсной площадкой: * регионального уровня; * федерального уровня. ➤ Учреждение реализует инновационный муниципальный проект ➤ Учреждение является участником реализации муниципального проекта ➤ Участие ОУ в конкурсных мероприятиях (<i>да – нет; количество</i>): * муниципального уровня * регионального уровня * федерального уровня * международного уровня <i>подтверждение в документах</i> ➤ Наличие призовых мест ОУ в конкурсных мероприятиях: * муниципального уровня * регионального уровня * федерального уровня * международного уровня <i>подтверждение в документах</i>
5. Воспитательная работа	➤ Наличие детских общественных организаций, творческих объединений, патриотических клубов, социальных проектов. ➤ Наличие программы воспитания или воспитательной работы ➤ Организация летней занятости обучающихся; ➤ Организация летней занятости детей города, микрорайона, населения ➤ Наличие системы психолого-педагогического сопровождения воспитанников
6. Результативность образовательного процесса	➤ Степень усвоения обучающимися дополнительных образовательных программ: ➤ высокий уровень; ➤ средний уровень; ➤ низкий уровень ➤ Участие учащихся в конкурсных мероприятиях: * муниципального уровня * регионального уровня

	* федерального уровня
	➤ международного уровня
	➤ Наличие победителей и призеров конкурсных мероприятиях среди учащихся:
	* муниципального уровня * регионального уровня * федерального уровня * международного уровня
	➤ Сохранность контингента воспитанников
8. Удовлетворённость деятельностью ОУ потребителями образовательных услуг	➤ Доля родителей, удовлетворённых деятельностью ОУ
	➤ Доля учащихся, удовлетворённых деятельностью ОУ

В соответствии с критериями и их конкретизирующими индикаторами формируется пакет диагностических средств: опросных листов, психологических методик, тестов, анкет, матриц, схем для самоанализа, программ наблюдений, памяток для экспертов и др.

При определении признаков и индикаторов разных сторон качества образования необходимо учитывать тип образовательного учреждения и контингент детей, что поможет выявить как общие, так и особенные характеристики, отражающие специфику каждого образовательного учреждения, и адекватно оценить качество обеспечиваемого им образования.

Этапы осуществления мониторинговых исследований

Этапы проведения мониторинговых исследований можно выразить формулой: мониторинг = наблюдение + диагностика + оценка + прогноз. Мониторинговые исследования включают три этапа:

1 этап - подготовительный

- * определение объекта мониторинга;
- * постановка цели;
- * определение критериев оценки результатов мониторинга;
- * разработка инструментария для проведения мониторинга и механизма отслеживания;
- * установка сроков проведения.

2 этап - практический (сбор информации).

- * анализ документации;
- * изучение информационно-аналитического банка данных образовательного учреждения, информации о деятельности педагогического и ученического коллективов;
- * тестирование, контрольные срезы, творческие работы;
- * анкетирование, целевые собеседования с учащимися, родителями, учителями;
- * психологические исследования, самооценка.

3 этап - аналитический.

- * систематизация информации;
- * анализ информации;
- * выборы и разработка рекомендаций (корректирование и прогноз);
- * контроль за использованием принятых управленческих решений.

Состав группы мониторинга и распределение функциональных обязанностей

Организацию и координацию деятельности по реализации программы мониторинга осуществляет отдел мониторинга, аналитической деятельности и консалтинга ГЦОКО.

В состав группы мониторинга ОУ входят:

- директор и его заместители по учебно-воспитательной (учебной, воспитательной, научно-методической, ИКТ) работе, административно-хозяйственной части, инженер по ОТ;
- руководители методических объединений, творческих групп и других структурных подразделений методической сети ОУ;
- представители социально-психологической и дефектологической служб школы (педагог-психолог, социальный педагог, дефектолог);
- заведующий библиотеки;
- заведующий производством;

Администрация ОУ:

- разрабатывает и внедряет институциональную (внутришкольную) систему мониторинга качества обучения и воспитания;
- устанавливает и утверждает порядок, периодичность проведения мониторинговых исследований;
- определяет пути дальнейшего развития учебного заведения.

Группа мониторинга:

- проводит мониторинговые исследования;
- анализирует результаты мониторинга;

- ведет учет результатов мониторинга;
- вырабатывает рекомендации по устранению отмеченных недостатков.

Учитель:

- определяет и анализирует уровень учебных достижений учащихся по предметам по результатам контрольных срезов, четвертных, экзаменационных и итоговых оценок;
- своевременно предоставляет информацию в группу мониторинга.

Специфика деятельности органов, осуществляющих мониторинг, закрепляется в соответствующих положениях об этих управленческих структурах.

Требования к проведению мониторинга

Сроки проведения мониторинговых исследований определяются циклограммой отдела мониторинга и планом работы ОУ на год.

Эффективность мониторинга обеспечивается технической базой (компьютер, программное обеспечение, множительная техника), четкой организацией всех этапов сбора, обработки и анализа информации.

Качественными показателями информации, полученной в ходе проведения мониторинга, являются: объективность, точность, достаточность, систематизированность, качество, своевременность.

Анкетирование, тестирование участников образовательного процесса проводится с использованием научно разработанных диагностических методик.

Статистические данные должны быть сопоставимы:

- между собой (больше / меньше – лучше / хуже);
- сами с собой во времени (было / есть);
- с образовательным и социальными стандартами (соответствует, / не соответствует).

Оценка строится на средних величинах (по формуле) при соблюдении динамики показателей.

Итоги мониторинга оформляются в схемах, графиках, таблицах, диаграммах. Отражаются в справочно-аналитических материалах, содержащих конкретные, реально выполнимые рекомендации.

По результатам мониторинговых исследований разрабатываются рекомендации, принимаются управленческие решения, осуществляется планирование и прогнозирование развития образовательных учреждений.

Ожидаемые результаты мониторинга и их использование:

- обеспечение обратной связи, информирующей о соответствии фактических результатов деятельности педагогических и управленческих систем конечным результатам;

- коррекция образовательных стратегий, политики в области качества, выбора приоритетов в управлении;

- совершенствование образовательных программ, программно-методического комплекса, регионального компонента содержания образования;

- определение резервов совершенствования управления, улучшение качества всех видов деятельности в рамках образовательной системы, эффективности использования всех видов ресурсов, и на этой основе - совершенствование обеспечения образовательной деятельности;

- обнаружение и решение проблемных ситуаций;

- проведение сопоставительного анализа качества образования по основным его ступеням и, как следствие, принятие соответствующих управленческих решений;

- накопление статистической информации с целью создания базы сравнительной оценки, корректировки оценочных шкал и стандартов;

- контроль не только результата, но и образовательного процесса с целью выявления отрицательно действующих на качество образования факторов, принятие мер по минимизации их действия и устранению отрицательных последствий, своевременного ситуационного анализа и прогнозирования, что позволит повышать и поддерживать требуемое качество образования.

Таким образом, эффективная система мониторинга, действующая на принципах открытости, разноуровневости и субъектности образования и его результатов позволяет, как организовать эффективное управление качеством образования, так и сама выполнять определенные образовательные и системообразующие функции, способствуя укоренению таких норм взаимоотношений школы, власти и социума, которые станут основой участия всех социальных структур в комплексном развитии образовательной среды, устраняя существующий разрыв в сфере общественных образовательных взаимоотношений.