**Аналитический отчет**

**по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования городской округ город Кострома Костромской области в 2018 году**

Организацией-оператором ГАУ КО "РЦ ОКО "ЭКСПЕРТ" (действующим в рамках муниципального контракта № 20/мк от 19.07.2018 года и № 37/мк от 14.12.2018 года) был проведен сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования городской округ город Кострома Костромской области по утверждённым показателям, характеризующим общие критерии независимой оценки.

В результате были сформированы сводные таблицы по критериям и показателям.

**I. Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности дошкольными образовательными организациями**

Таблица 1.1.

*Дошкольные образовательные организации городского округа город Кострома: интегральный индекс качества*

| № | **Наименование ОО** | **Всего баллов** | **Интегральный индекс качества** | **Критерий1.****Открытость и доступность информации об ОО** | **Критерий 2.****Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность** | **Критерий 3****Доброжелательность, вежливость, компетентность работников** | **Критерий 4****Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Кол-во баллов | Индекс качества | Кол-во баллов | Индекс качества | Кол-во баллов | Индекс качества | Кол-во баллов | Индекс качества |
|  | ЦРР - Детский сад №13 | 147,2 | 0,92 | 37,4 | 0,94 | 59,8 | 0,85 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | Детский сад №27 | 146 | 0,91 | 32,5 | 0,81 | 63,5 | 0,91 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | Детский сад №16 | 145,9 | 0,91 | 33,9 | 0,85 | 62 | 0,89 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | Детский сад №59 | 145,8 | 0,91 | 34,5 | 0,86 | 61,3 | 0,88 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | ЦРР - Детский сад №73 | 144,6 | 0,9 | 32,9 | 0,82 | 61,7 | 0,88 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | Детский сад №48 | 142,8 | 0,89 | 30,7 | 0,77 | 62,1 | 0,89 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | Детский сад №69 | 142,7 | 0,89 | 30,5 | 0,76 | 62,2 | 0,89 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | ЦРР - Детский сад №77 | 140,9 | 0,88 | 31,4 | 0,79 | 59,6 | 0,85 | 20 | 1 | 29,9 | 1 |
|  | ЦРР - Детский сад №75 | 140,6 | 0,88 | 30,1 | 0,75 | 60,5 | 0,86 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | Детский сад №28 | 139,2 | 0,87 | 33,1 | 0,83 | 56,1 | 0,8 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | ЦРР - Детский сад №38 | 138,7 | 0,87 | 36,1 | 0,9 | 52,6 | 0,75 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | Детский сад №76 | 138 | 0,86 | 32,4 | 0,81 | 55,6 | 0,79 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | Детский сад №56 | 137,1 | 0,86 | 32,8 | 0,82 | 54,3 | 0,78 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | Детский сад №36 | 136,3 | 0,85 | 30 | 0,75 | 56,3 | 0,8 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | ЦРР - Детский сад №67 | 136,3 | 0,85 | 32,4 | 0,81 | 53,9 | 0,77 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | Детский сад №79 | 136,2 | 0,85 | 33,3 | 0,83 | 52,9 | 0,76 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | ЦРР - Детский сад №35 | 135,9 | 0,85 | 31,4 | 0,79 | 54,5 | 0,78 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | Детский сад №42 | 135,2 | 0,85 | 32,5 | 0,81 | 52,7 | 0,75 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | Детский сад №7 | 135 | 0,84 | 35,8 | 0,9 | 49,4 | 0,71 | 20 | 1 | 29,8 | 0,99 |
|  | Детский сад №2 | 134,7 | 0,84 | 32,1 | 0,8 | 52,6 | 0,75 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | Детский сад №39 | 134,7 | 0,84 | 30 | 0,75 | 55 | 0,79 | 20 | 1 | 29,7 | 0,99 |
|  | Детский сад №63 | 134,7 | 0,84 | 31,2 | 0,78 | 53,5 | 0,76 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | Детский сад №33 | 133,5 | 0,83 | 29,6 | 0,74 | 53,9 | 0,77 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | Детский сад №55 | 133 | 0,83 | 31,2 | 0,78 | 51,8 | 0,74 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | Детский сад №78 | 132,6 | 0,83 | 30,4 | 0,76 | 52,2 | 0,75 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | Детский сад №44 | 132,6 | 0,83 | 30,7 | 0,77 | 52 | 0,74 | 19,9 | 1 | 30 | 1 |
|  | Детский сад №15 | 132,2 | 0,83 | 32,5 | 0,81 | 49,7 | 0,71 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | Детский сад №57 | 131,7 | 0,82 | 32,7 | 0,82 | 49 | 0,7 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | Детский сад №70 | 131,6 | 0,82 | 31,2 | 0,78 | 50,4 | 0,72 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | Детский сад №41 | 131,4 | 0,82 | 31,3 | 0,78 | 50,2 | 0,72 | 20 | 1 | 29,9 | 1 |
|  | Детский сад №66 | 130,3 | 0,81 | 29,8 | 0,75 | 50,5 | 0,72 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | Детский сад №62 | 129,9 | 0,81 | 29 | 0,73 | 50,9 | 0,73 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | Детский сад №100 | 129,6 | 0,81 | 29,5 | 0,74 | 50,1 | 0,72 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | Детский сад №58 | 129,5 | 0,81 | 29,9 | 0,75 | 50,7 | 0,72 | 19,6 | 0,98 | 29,3 | 0,98 |
|  | Детский сад №74 | 129,4 | 0,81 | 30,6 | 0,77 | 48,8 | 0,7 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | Детский сад №10 | 129,2 | 0,81 | 33,5 | 0,84 | 45,7 | 0,65 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | Детский сад №71 | 129,2 | 0,81 | 29,1 | 0,73 | 50,1 | 0,72 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | Детский сад №30 | 129,1 | 0,81 | 30,3 | 0,76 | 48,8 | 0,7 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | Детский сад №64 | 128 | 0,8 | 32,8 | 0,82 | 45,2 | 0,65 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | Детский сад №51 | 127,8 | 0,8 | 33 | 0,83 | 44,8 | 0,64 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | Детский сад №52 | 127,2 | 0,8 | 31,1 | 0,78 | 46,1 | 0,66 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | Детский сад №53 | 126,5 | 0,79 | 26,7 | 0,67 | 49,8 | 0,71 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | Детский сад №84 | 126,3 | 0,79 | 30,8 | 0,77 | 45,5 | 0,65 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | Детский сад №86 | 126,1 | 0,79 | 31,4 | 0,79 | 44,7 | 0,64 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | Детский сад №40 | 125,9 | 0,79 | 30,5 | 0,76 | 46,4 | 0,66 | 19,6 | 0,98 | 29,4 | 0,98 |
|  | Детский сад №46 | 125,6 | 0,79 | 28,9 | 0,72 | 46,7 | 0,67 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | Детский сад №61 | 125,6 | 0,79 | 31 | 0,78 | 44,6 | 0,64 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | Детский сад №82 | 125,6 | 0,79 | 31,3 | 0,78 | 44,3 | 0,63 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | Детский сад №12 | 125,5 | 0,78 | 30,3 | 0,76 | 45,4 | 0,65 | 20 | 1 | 29,8 | 0,99 |
|  | Детский сад №14 | 125,3 | 0,78 | 33,9 | 0,85 | 41,5 | 0,59 | 20 | 1 | 29,9 | 1 |
|  | Детский сад №5 | 125,1 | 0,78 | 31,9 | 0,8 | 43,2 | 0,62 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | Детский сад №43 | 122,9 | 0,77 | 29,5 | 0,74 | 43,4 | 0,62 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | Детский сад №34 | 120,2 | 0,75 | 30,1 | 0,75 | 41,1 | 0,59 | 19,6 | 0,98 | 29,4 | 0,98 |
|  | Детский сад №88 | 120 | 0,75 | 31,8 | 0,8 | 38,2 | 0,55 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | Детский сад №8 | 119,7 | 0,75 | 33,3 | 0,83 | 36,4 | 0,52 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | Детский сад №1 | 119,6 | 0,75 | 27,7 | 0,69 | 42,3 | 0,6 | 19,9 | 1 | 29,7 | 0,99 |
|  | Детский сад №20 | 119 | 0,74 | 27,6 | 0,69 | 41,4 | 0,59 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | Детский сад №49 | 118,1 | 0,74 | 28,4 | 0,71 | 39,7 | 0,57 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | Детский сад №24 | 117,7 | 0,74 | 29,4 | 0,74 | 38,4 | 0,55 | 20 | 1 | 29,9 | 1 |
|  | Детский сад №80 | 117,1 | 0,73 | 28,8 | 0,72 | 38,4 | 0,55 | 20 | 1 | 29,9 | 1 |
|  | Детский сад №26 | 116,3 | 0,73 | 28 | 0,7 | 38,6 | 0,55 | 19,9 | 1 | 29,8 | 0,99 |
|  | Детский сад №25 | 116,2 | 0,73 | 28,3 | 0,71 | 38,5 | 0,55 | 20 | 1 | 29,4 | 0,98 |
|  | Детский сад №3 | 115,9 | 0,72 | 25,7 | 0,64 | 40,2 | 0,57 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | Детский сад №89 | 115,9 | 0,72 | 27,2 | 0,68 | 38,7 | 0,55 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | Детский сад №54 | 114,2 | 0,71 | 30 | 0,75 | 34,3 | 0,49 | 20 | 1 | 29,9 | 1 |
|  | Детский сад №68 | 113,7 | 0,71 | 32,1 | 0,8 | 31,6 | 0,45 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | Детский сад №17 | 110,3 | 0,69 | 30,3 | 0,76 | 30 | 0,43 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | Детский сад №21 | 103,5 | 0,65 | 26,3 | 0,66 | 27,2 | 0,39 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | Детский сад №92 | 103,2 | 0,65 | 27 | 0,68 | 26,2 | 0,37 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | **Среднее значение** | **128,8** | **0,81** | **30,9** | **0,77** | **48,0** | **0,69** | **20,0** | **1,00** | **29,9** | **1,00** |

Среднее значение интегрального индекса качества по результатам оценки составляет 0,81. 31 учреждение (45%) имеют значение соответствующего показателя ниже среднего.

Среднее значение индекса качества по критерию 1 составляет 0,77. 23 учреждения (33%) имеют значение индекса ниже среднего. Проведённая экспертиза официальных сайтов организаций позволила получить следующую картину по каждому показателю оцениваемого критерия:

* 1. Раздел «Сведения об образовательной организации» соответствует требованиям:
* полностью (100% наполнения) – в 13 ОО (19%);
* на высоком уровне (80-90% наполнения) – в 40 ОО (58%);
* выше среднего (60-70% наполнения) – в 14 ОО (20%);
* на среднем (50%) – в 2 ОО (3%)
	1. Подраздел «Руководство. Педагогический состав» соответствует требованиям:
* полностью (100% наполнения) – в 32 ОО (46%);
* на высоком уровне (80-90% наполнения) – в 36 ОО (52%);
* ниже среднего (30%) – в 1 ОО (2%)
	1. Доступность взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов, представленных на официальном сайте, соответствует требованиям:
* полностью (100% наполнения) – в 11 ОО (16%);
* на высоком уровне (80-90% наполнения) – в 31 ОО (45%);
* выше среднего (60-70% наполнения) – в 27 ОО (39%);
	1. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан, соответствует требованиям:
* выше среднего (60-70% наполнения) – в 4 ОО (6%);
* на среднем уровне (50% наполнения) – в 1 ОО (1,5%);
* ниже среднего (10-20%) – в 19 ОО (27,5%);
* отсутствует – в 45 ОО (65%)

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 1.2.

Среднее значение индекса качества по критерию 2 составляет 0,69. 31 учреждение имеют значение индекса ниже среднего.

На основании сведений, предоставленных администрацией организаций, была получена следующая картина по каждому показателю оцениваемого критерия:

* 1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации.

|  |  |
| --- | --- |
| **Уровень соответствия** | **Число ОО** |
| Полностью (100%) | 2 (2,9%) |
| Высокий (80-90%) | 8 (11,6%) |
| Выше среднего (70%) | 9 (13%) |
| Средний (50-60%) | 35 (50,7%) |
| Ниже среднего (10 – 40%) | 15 (21,7%) |
| Отсутствует (0%) | 0 |

* 1. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников.

|  |  |
| --- | --- |
| **Уровень соответствия** | **Число ОО** |
| Полностью (100%) | 2 (2,9%) |
| Высокий (80-90%) | 26 (37,7%) |
| Выше среднего (70%) | 21 (30,4%) |
| Средний (50-60%) | 18 (26,1%) |
| Ниже среднего (10 – 40%) | 2 (2,9%) |
| Отсутствует (0%) | 0 |

* 1. Условия для индивидуальной работы с воспитанниками.

|  |  |
| --- | --- |
| **Уровень соответствия** | **Число ОО** |
| Полностью (100%) | 29 (42%) |
| Высокий (80-90%) | 5 (7,2%) |
| Выше среднего (70%) | 8 (11,6%) |
| Средний (50-60%) | 12 (17,4%) |
| Ниже среднего (10 – 40%) | 13 (18,8%) |
| Отсутствует (0%) | 2 (2,9%) |

* 1. Наличие дополнительных образовательных программ.

|  |  |
| --- | --- |
| **Уровень соответствия** | **Число ОО** |
| Полностью (100%) | 9 (13%) |
| Высокий (80-90%) | 5 (7,2%) |
| Выше среднего (70%) | 0 |
| Средний (50-60%) | 11 (15,9%) |
| Ниже среднего (10 – 40%) | 41 (59,4%) |
| Отсутствует (0%) | 3 (4,3%) |

* 1. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников.

|  |  |
| --- | --- |
| **Уровень соответствия** | **Число ОО** |
| Полностью (100%) | 0 |
| Высокий (80-90%) | 1 (1,4%) |
| Выше среднего (70%) | 2 (2,9%) |
| Средний (50-60%) | 12 (17,4%) |
| Ниже среднего (10 – 40%) | 54 (78,3%) |
| Отсутствует (0%) | 0 |

* 1. Наличие возможности оказания воспитанникам психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.

|  |  |
| --- | --- |
| **Уровень соответствия** | **Число ОО** |
| Полностью (100%) | 14 (20,3%) |
| Высокий (80-90%) | 16 (23,2%) |
| Выше среднего (70%) | 1 (1,4%) |
| Средний (50-60%) | 11 (15,9%) |
| Ниже среднего (10 – 40%) | 11 (15,9%) |
| Отсутствует (0%) | 16 (23,2%) |

* 1. Наличие условий организации обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

|  |  |
| --- | --- |
| **Уровень соответствия** | **Число ОО** |
| Полностью (100%) | 1 (1,4%) |
| Высокий (80-90%) | 11 (15,9%) |
| Выше среднего (70%) | 13 (18,8%) |
| Средний (50-60%) | 11 (15,9%) |
| Ниже среднего (10 – 40%) | 6 (8,7%) |
| Отсутствует (0%) | 27 (39,1%) |

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 1.3.

По данным опроса получателей образовательных услуг, в котором приняли участие 6593 родителя воспитанников, среднее значение индексов качества критериев 3 и 4 составляет 1,0 по каждому из критериев, что позволяет судить о высоком уровне удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников ОО, а также качеством образовательной деятельности организаций. Результаты по критериям 3 и 4 представлены в таблицах 1.4. и 1.5. соответственно.

На основании результатов, полученных в ходе независимой оценки, качество условий осуществления образовательной деятельности дошкольными образовательными организациями городского округа город Кострома находится на уровне выше среднего (интегральный показатель 0,81).

**Таблица 1.2.**

*Дошкольные образовательные организации городского округа город Кострома: открытость и доступность информации об организации*

| **№** | **Наименование ОО** | **Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации** |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»****(баллы от 0 до 10)** | **1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации****(баллы от 0 до 10)** | **1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, представленных на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации****(баллы от 0 до 10)** | **1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)****(баллы от 0 до 10)** | **ИТОГО по Критерию 1** |
|  | ЦРР - Детский сад №13 | 9 | 10 | 10 | 8,4 | 37,4 |
|  | ЦРР - Детский сад №38 | 9,9 | 9,9 | 8,9 | 7,4 | 36,1 |
|  | Детский сад №7 | 9,2 | 9,2 | 9,5 | 7,9 | 35,8 |
|  | Детский сад №59 | 9,5 | 10 | 9 | 6 | 34,5 |
|  | Детский сад №16 | 9,7 | 9,7 | 9,8 | 4,7 | 33,9 |
|  | Детский сад №14 | 9,6 | 9,7 | 9,4 | 5,2 | 33,9 |
|  | Детский сад №10 | 8,4 | 9,9 | 9,4 | 5,8 | 33,5 |
|  | Детский сад №79 | 9,9 | 9,4 | 8,8 | 5,2 | 33,3 |
|  | Детский сад №8 | 8,1 | 9,5 | 8,9 | 6,8 | 33,3 |
|  | Детский сад №28 | 9 | 10 | 8,8 | 5,3 | 33,1 |
|  | Детский сад №51 | 9,4 | 9,3 | 9,7 | 4,6 | 33 |
|  | ЦРР - Детский сад №73 | 9,2 | 9,7 | 8,5 | 5,5 | 32,9 |
|  | Детский сад №64 | 9,4 | 9,4 | 7,3 | 6,7 | 32,8 |
|  | Детский сад №56 | 9,2 | 9,7 | 8,5 | 5,4 | 32,8 |
|  | Детский сад №57 | 10 | 9,9 | 7,9 | 4,9 | 32,7 |
|  | Детский сад №27 | 9 | 10 | 8 | 5,5 | 32,5 |
|  | Детский сад №42 | 9,7 | 9,7 | 8,5 | 4,6 | 32,5 |
|  | Детский сад №15 | 9 | 9,5 | 9 | 5 | 32,5 |
|  | Детский сад №76 | 9,7 | 9,7 | 8,2 | 4,8 | 32,4 |
|  | ЦРР - Детский сад №67 | 9,4 | 9,5 | 8,8 | 4,7 | 32,4 |
|  | Детский сад №2 | 8,9 | 9,9 | 8,4 | 4,9 | 32,1 |
|  | Детский сад №68 | 8,5 | 9,2 | 8,6 | 5,8 | 32,1 |
|  | Детский сад №5 | 9 | 10 | 8 | 4,9 | 31,9 |
|  | Детский сад №88 | 9,5 | 9,5 | 8,6 | 4,2 | 31,8 |
|  | ЦРР - Детский сад №77 | 8,8 | 9,2 | 9,1 | 4,3 | 31,4 |
|  | ЦРР - Детский сад №35 | 8,9 | 9,9 | 7,9 | 4,7 | 31,4 |
|  | Детский сад №86 | 9,2 | 9,2 | 8,5 | 4,5 | 31,4 |
|  | Детский сад №41 | 8,9 | 9,8 | 7,8 | 4,8 | 31,3 |
|  | Детский сад №82 | 8,3 | 10 | 8 | 5 | 31,3 |
|  | Детский сад №63 | 8,3 | 9,3 | 7,8 | 5,8 | 31,2 |
|  | Детский сад №55 | 8,9 | 9,5 | 7,9 | 4,9 | 31,2 |
|  | Детский сад №70 | 8,7 | 9,1 | 8,2 | 5,2 | 31,2 |
|  | Детский сад №52 | 8,6 | 9,5 | 8,5 | 4,5 | 31,1 |
|  | Детский сад №61 | 9,4 | 9,4 | 8,1 | 4,1 | 31 |
|  | Детский сад №84 | 9,4 | 9,4 | 7,5 | 4,5 | 30,8 |
|  | Детский сад №48 | 8,8 | 9,3 | 7,8 | 4,8 | 30,7 |
|  | Детский сад №44 | 8,6 | 9,1 | 8,6 | 4,4 | 30,7 |
|  | Детский сад №74 | 8,8 | 9,4 | 8,1 | 4,3 | 30,6 |
|  | Детский сад №69 | 9,1 | 9,2 | 7,6 | 4,6 | 30,5 |
|  | Детский сад №40 | 8,9 | 9 | 8,3 | 4,3 | 30,5 |
|  | Детский сад №78 | 9,9 | 9,3 | 7 | 4,2 | 30,4 |
|  | Детский сад №17 | 9 | 8,7 | 8,8 | 3,8 | 30,3 |
|  | Детский сад №30 | 8,7 | 8,7 | 8,5 | 4,4 | 30,3 |
|  | Детский сад №12 | 7,9 | 9,5 | 8,2 | 4,7 | 30,3 |
|  | ЦРР - Детский сад №75 | 9,3 | 9,3 | 7,7 | 3,8 | 30,1 |
|  | Детский сад №34 | 9 | 9,5 | 7,3 | 4,3 | 30,1 |
|  | Детский сад №36 | 8,5 | 6,5 | 9 | 6 | 30 |
|  | Детский сад №39 | 8,8 | 9,3 | 7,5 | 4,4 | 30 |
|  | Детский сад №54 | 8,2 | 9,2 | 8,6 | 4 | 30 |
|  | Детский сад №58 | 8,4 | 8,9 | 7,8 | 4,8 | 29,9 |
|  | Детский сад №66 | 8,2 | 9,2 | 7,7 | 4,7 | 29,8 |
|  | Детский сад №33 | 8 | 9,2 | 8,2 | 4,2 | 29,6 |
|  | Детский сад №100 | 8,7 | 8,7 | 7,8 | 4,3 | 29,5 |
|  | Детский сад №43 | 8,2 | 9,3 | 7,5 | 4,5 | 29,5 |
|  | Детский сад №24 | 8,5 | 8,9 | 8 | 4 | 29,4 |
|  | Детский сад №71 | 8,2 | 8,9 | 8,1 | 3,9 | 29,1 |
|  | Детский сад №62 | 8,7 | 8,6 | 7,5 | 4,2 | 29 |
|  | Детский сад №46 | 8,9 | 9 | 7 | 4 | 28,9 |
|  | Детский сад №80 | 8,5 | 8,5 | 7,9 | 3,9 | 28,8 |
|  | Детский сад №49 | 7,9 | 8,9 | 7,8 | 3,8 | 28,4 |
|  | Детский сад №25 | 8,3 | 8,8 | 7,2 | 4 | 28,3 |
|  | Детский сад №26 | 8,3 | 8,3 | 7,2 | 4,2 | 28 |
|  | Детский сад №1 | 6,8 | 9,2 | 8,1 | 3,6 | 27,7 |
|  | Детский сад №20 | 7,1 | 8,6 | 7,5 | 4,4 | 27,6 |
|  | Детский сад №89 | 8,4 | 8,8 | 6,6 | 3,4 | 27,2 |
|  | Детский сад №92 | 7,8 | 9 | 6,5 | 3,7 | 27 |
|  | Детский сад №53 | 7,4 | 8,7 | 6,7 | 3,9 | 26,7 |
|  | Детский сад №21 | 7 | 8,6 | 7,5 | 3,2 | 26,3 |
|  | Детский сад №3 | 6,7 | 8,1 | 7 | 3,9 | 25,7 |
|  | **Среднее значение** | **8,7** | **9,3** | **8,2** | **4,8** | **30,9** |

**Таблица 1.3.**

*Дошкольные образовательные организации городского округа город Кострома: комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность*

| **№** | **Наименование ОО** | **2. Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность** |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение ОО (баллы от 0 до 10)** | **2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников (баллы от 0 до 10)** | **2.3. Условия для индивидуальной работы с воспитанниками (баллы от 0 до 10)** | **2.4. Наличие дополнительных образовательных программ (баллы от 0 до 10)** | **2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, спортивных и физкультурных мероприятиях (баллы от 0 до 10)** | **2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам (баллы от 0 до 10)** | **2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (баллы от 0 до 10)** | **ИТОГО по Критерию 2** |
|  | Детский сад №27 | 9,5 | 9,5 | 10 | 8 | 7 | 10 | 9,5 | 63,5 |
|  | Детский сад №69 | 7,1 | 9,6 | 9,6 | 9,6 | 7,6 | 9,6 | 9,1 | 62,2 |
|  | Детский сад №48 | 8,3 | 8,8 | 9,8 | 9,8 | 7,3 | 9,8 | 8,3 | 62,1 |
|  | Детский сад №16 | 9,6 | 8,7 | 9,6 | 9,4 | 6,5 | 9,7 | 8,5 | 62 |
|  | ЦРР - Детский сад №73 | 8,9 | 9,4 | 9,5 | 9,8 | 5,8 | 8,8 | 9,5 | 61,7 |
|  | Детский сад №59 | 8,5 | 9 | 9,9 | 9,4 | 7,3 | 8,8 | 8,4 | 61,3 |
|  | ЦРР - Детский сад №75 | 7,9 | 9,4 | 8,8 | 8,9 | 8,7 | 8,7 | 8,1 | 60,5 |
|  | ЦРР - Детский сад №13 | 9,3 | 8,9 | 9,9 | 6,4 | 8 | 8,9 | 8,4 | 59,8 |
|  | ЦРР - Детский сад №77 | 8,2 | 8,9 | 9,5 | 9,7 | 6,7 | 8,6 | 8 | 59,6 |
|  | Детский сад №36 | 7,4 | 9 | 9,9 | 5,3 | 5,9 | 10 | 8,8 | 56,3 |
|  | Детский сад №28 | 7,3 | 9 | 9,7 | 7 | 5,8 | 8,9 | 8,4 | 56,1 |
|  | Детский сад №76 | 7,5 | 9,2 | 9 | 7,2 | 5,9 | 9,4 | 7,4 | 55,6 |
|  | Детский сад №39 | 6,8 | 8,7 | 9,1 | 7,3 | 5,7 | 9,4 | 8 | 55 |
|  | ЦРР - Детский сад №35 | 7,5 | 7,7 | 9,4 | 6 | 6,5 | 8,9 | 8,5 | 54,5 |
|  | Детский сад №56 | 8,3 | 8,7 | 9,4 | 6,7 | 4,9 | 8,7 | 7,6 | 54,3 |
|  | ЦРР - Детский сад №67 | 7,8 | 8,2 | 9 | 7,2 | 5,9 | 8,5 | 7,3 | 53,9 |
|  | Детский сад №33 | 7,2 | 6,7 | 8 | 6,3 | 7,7 | 9,5 | 8,5 | 53,9 |
|  | Детский сад №63 | 8 | 8,8 | 9,6 | 6,8 | 6,4 | 9,5 | 4,4 | 53,5 |
|  | Детский сад №79 | 6,4 | 9,9 | 9,5 | 7,2 | 6,8 | 5,9 | 7,2 | 52,9 |
|  | Детский сад №42 | 7,2 | 8,7 | 9,1 | 5,8 | 5,2 | 9,3 | 7,4 | 52,7 |
|  | ЦРР - Детский сад №38 | 8,9 | 8 | 8,2 | 5 | 5,8 | 8,7 | 8 | 52,6 |
|  | Детский сад №2 | 7,4 | 8,5 | 8,4 | 8 | 5,9 | 9 | 5,4 | 52,6 |
|  | Детский сад №78 | 7,4 | 8,3 | 9,1 | 4,9 | 5,4 | 9,5 | 7,6 | 52,2 |
|  | Детский сад №44 | 7,4 | 6,5 | 9,4 | 5,2 | 5,6 | 9,6 | 8,3 | 52 |
|  | Детский сад №55 | 6,3 | 8 | 9,8 | 6,3 | 5,9 | 7,8 | 7,7 | 51,8 |
|  | Детский сад №62 | 6,6 | 8 | 8 | 7,3 | 6,7 | 7,3 | 7 | 50,9 |
|  | Детский сад №58 | 7,4 | 7,7 | 8,7 | 7 | 5,4 | 7,9 | 6,6 | 50,7 |
|  | Детский сад №66 | 7,2 | 7,3 | 7,2 | 9,5 | 6 | 8,7 | 4,6 | 50,5 |
|  | Детский сад №70 | 6,3 | 8,2 | 9,5 | 6,5 | 6,2 | 7,8 | 5,9 | 50,4 |
|  | Детский сад №41 | 8,3 | 8,4 | 5,7 | 5,6 | 5,6 | 7,3 | 9,3 | 50,2 |
|  | Детский сад №100 | 6,6 | 7,1 | 9,4 | 5,6 | 5,9 | 8,8 | 6,7 | 50,1 |
|  | Детский сад №71 | 7,2 | 7,8 | 9,2 | 5,5 | 6,3 | 6,7 | 7,4 | 50,1 |
|  | Детский сад №53 | 6,5 | 6,4 | 8,1 | 5,9 | 5,5 | 8,7 | 8,7 | 49,8 |
|  | Детский сад №15 | 8,5 | 8,5 | 9 | 7,5 | 6,5 | 4,9 | 4,8 | 49,7 |
|  | Детский сад №7 | 9,1 | 8,2 | 9,1 | 3,9 | 5,4 | 7,3 | 6,4 | 49,4 |
|  | Детский сад №57 | 7,4 | 7,3 | 7,3 | 9,8 | 6,4 | 6,4 | 4,4 | 49 |
|  | Детский сад №30 | 6,4 | 8,4 | 7,8 | 5,5 | 6,1 | 7,6 | 7 | 48,8 |
|  | Детский сад №74 | 7 | 6,7 | 8,1 | 5,6 | 6 | 9 | 6,4 | 48,8 |
|  | Детский сад №46 | 7,9 | 7,3 | 6,7 | 7,7 | 5,7 | 7,8 | 3,6 | 46,7 |
|  | Детский сад №40 | 6,8 | 7 | 7,4 | 8,7 | 6,5 | 5,5 | 4,5 | 46,4 |
|  | Детский сад №52 | 6,9 | 8,6 | 9 | 5,1 | 6,4 | 5,9 | 4,2 | 46,1 |
|  | Детский сад №10 | 7,8 | 7,2 | 7,3 | 6,4 | 6,2 | 6,2 | 4,6 | 45,7 |
|  | Детский сад №84 | 7,4 | 8,8 | 6,3 | 5,6 | 6 | 6,9 | 4,5 | 45,5 |
|  | Детский сад №12 | 6,2 | 6,6 | 7,2 | 5,6 | 5,8 | 6,8 | 7,2 | 45,4 |
|  | Детский сад №64 | 5,8 | 7,8 | 9 | 5,9 | 6 | 7,2 | 3,5 | 45,2 |
|  | Детский сад №51 | 7,2 | 8,2 | 7,2 | 5,7 | 6,3 | 4,6 | 5,6 | 44,8 |
|  | Детский сад №86 | 7,5 | 7,1 | 6,5 | 9,3 | 5,5 | 3,8 | 5 | 44,7 |
|  | Детский сад №61 | 6,1 | 8,5 | 9,2 | 5,4 | 6,5 | 5,7 | 3,2 | 44,6 |
|  | Детский сад №82 | 7,9 | 8,4 | 7,3 | 4,7 | 5,8 | 3,9 | 6,3 | 44,3 |
|  | Детский сад №43 | 7,2 | 8 | 5 | 4,4 | 6,9 | 5,7 | 6,2 | 43,4 |
|  | Детский сад №5 | 8,4 | 8,2 | 7,5 | 6,4 | 8,4 | 2,8 | 1,5 | 43,2 |
|  | Детский сад №1 | 7,8 | 9 | 5,5 | 4,6 | 6,1 | 5,6 | 3,7 | 42,3 |
|  | Детский сад №14 | 6,5 | 8 | 6 | 5,4 | 7 | 4,4 | 4,2 | 41,5 |
|  | Детский сад №20 | 5,8 | 8,2 | 6,9 | 5,3 | 5,5 | 4,4 | 5,3 | 41,4 |
|  | Детский сад №34 | 7,4 | 8,4 | 8,9 | 3,5 | 6,5 | 3,8 | 2,6 | 41,1 |
|  | Детский сад №3 | 7,2 | 8 | 6,6 | 5,1 | 5,1 | 4,6 | 3,6 | 40,2 |
|  | Детский сад №49 | 5,7 | 7,3 | 3,8 | 7,7 | 6,3 | 5,2 | 3,7 | 39,7 |
|  | Детский сад №89 | 5,1 | 7 | 7,7 | 5 | 5,2 | 6,1 | 2,6 | 38,7 |
|  | Детский сад №26 | 5,4 | 5,7 | 5,3 | 2 | 6,4 | 8 | 5,8 | 38,6 |
|  | Детский сад №25 | 5,7 | 6,9 | 6,6 | 4,6 | 5,6 | 6,3 | 2,8 | 38,5 |
|  | Детский сад №24 | 6,5 | 6,3 | 5 | 7,8 | 5,1 | 3,8 | 3,9 | 38,4 |
|  | Детский сад №80 | 6,4 | 7,9 | 5,8 | 4,2 | 4,9 | 5,4 | 3,8 | 38,4 |
|  | Детский сад №88 | 7,1 | 6,8 | 5,4 | 5 | 6,1 | 3,9 | 3,9 | 38,2 |
|  | Детский сад №8 | 6,6 | 7 | 6 | 4,9 | 4,9 | 4,2 | 2,8 | 36,4 |
|  | Детский сад №54 | 6 | 6,9 | 6,9 | 4,4 | 5,7 | 4 | 0,4 | 34,3 |
|  | Детский сад №68 | 8 | 5,1 | 5,2 | 2,9 | 4,6 | 3,5 | 2,3 | 31,6 |
|  | Детский сад №17 | 6,5 | 6,8 | 3,3 | 3,5 | 5,7 | 2,8 | 1,4 | 30 |
|  | Детский сад №21 | 5,5 | 5,3 | 4,1 | 3,4 | 4,2 | 2,3 | 2,4 | 27,2 |
|  | Детский сад №92 | 5,7 | 5,3 | 3,1 | 1,6 | 4,9 | 3,9 | 1,7 | 26,2 |
|  | **Среднее значение** | **7,2** | **7,9** | **7,8** | **6,2** | **6,1** | **6,9** | **5,8** | **48,0** |

**Таблица 1.4.**

*Дошкольные образовательные организации городского округа город Кострома: доброжелательность, вежливость, компетентность работников ОО*

| **№** | **Наименование ОО** | **Критерий 3.** Доброжелательность, вежливость, компетентность работников |
| --- | --- | --- |
| **3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)** | **3.2. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)** | **ИТОГО по Критерию 3** |
|  | Детский сад №27 | 10 | 10 | 20 |
|  | Детский сад №69 | 10 | 10 | 20 |
|  | Детский сад №48 | 10 | 10 | 20 |
|  | Детский сад №16 | 10 | 10 | 20 |
|  | ЦРР - Детский сад №73 | 10 | 10 | 20 |
|  | Детский сад №59 | 10 | 10 | 20 |
|  | ЦРР - Детский сад №75 | 10 | 10 | 20 |
|  | ЦРР - Детский сад №13 | 10 | 10 | 20 |
|  | ЦРР - Детский сад №77 | 10 | 10 | 20 |
|  | Детский сад №36 | 10 | 10 | 20 |
|  | Детский сад №28 | 10 | 10 | 20 |
|  | Детский сад №76 | 10 | 10 | 20 |
|  | Детский сад №39 | 10 | 10 | 20 |
|  | ЦРР - Детский сад №35 | 10 | 10 | 20 |
|  | Детский сад №56 | 10 | 10 | 20 |
|  | ЦРР - Детский сад №67 | 10 | 10 | 20 |
|  | Детский сад №33 | 10 | 10 | 20 |
|  | Детский сад №63 | 10 | 10 | 20 |
|  | Детский сад №79 | 10 | 10 | 20 |
|  | Детский сад №42 | 10 | 10 | 20 |
|  | ЦРР - Детский сад №38 | 10 | 10 | 20 |
|  | Детский сад №2 | 10 | 10 | 20 |
|  | Детский сад №78 | 10 | 10 | 20 |
|  | Детский сад №55 | 10 | 10 | 20 |
|  | Детский сад №62 | 10 | 10 | 20 |
|  | Детский сад №66 | 10 | 10 | 20 |
|  | Детский сад №70 | 10 | 10 | 20 |
|  | Детский сад №41 | 10 | 10 | 20 |
|  | Детский сад №100 | 10 | 10 | 20 |
|  | Детский сад №71 | 10 | 10 | 20 |
|  | Детский сад №53 | 10 | 10 | 20 |
|  | Детский сад №15 | 10 | 10 | 20 |
|  | Детский сад №7 | 10 | 10 | 20 |
|  | Детский сад №57 | 10 | 10 | 20 |
|  | Детский сад №30 | 10 | 10 | 20 |
|  | Детский сад №74 | 10 | 10 | 20 |
|  | Детский сад №46 | 10 | 10 | 20 |
|  | Детский сад №52 | 10 | 10 | 20 |
|  | Детский сад №10 | 10 | 10 | 20 |
|  | Детский сад №84 | 10 | 10 | 20 |
|  | Детский сад №12 | 10 | 10 | 20 |
|  | Детский сад №64 | 10 | 10 | 20 |
|  | Детский сад №51 | 10 | 10 | 20 |
|  | Детский сад №86 | 10 | 10 | 20 |
|  | Детский сад №61 | 10 | 10 | 20 |
|  | Детский сад №82 | 10 | 10 | 20 |
|  | Детский сад №43 | 10 | 10 | 20 |
|  | Детский сад №5 | 10 | 10 | 20 |
|  | Детский сад №14 | 10 | 10 | 20 |
|  | Детский сад №20 | 10 | 10 | 20 |
|  | Детский сад №3 | 10 | 10 | 20 |
|  | Детский сад №49 | 10 | 10 | 20 |
|  | Детский сад №89 | 10 | 10 | 20 |
|  | Детский сад №25 | 10 | 10 | 20 |
|  | Детский сад №24 | 10 | 10 | 20 |
|  | Детский сад №80 | 10 | 10 | 20 |
|  | Детский сад №88 | 10 | 10 | 20 |
|  | Детский сад №8 | 10 | 10 | 20 |
|  | Детский сад №54 | 10 | 10 | 20 |
|  | Детский сад №68 | 10 | 10 | 20 |
|  | Детский сад №17 | 10 | 10 | 20 |
|  | Детский сад №21 | 10 | 10 | 20 |
|  | Детский сад №92 | 10 | 10 | 20 |
|  | Детский сад №44 | 9,9 | 10 | 19,9 |
|  | Детский сад №1 | 10 | 9,9 | 19,9 |
|  | Детский сад №26 | 9,9 | 10 | 19,9 |
|  | Детский сад №58 | 9,8 | 9,8 | 19,6 |
|  | Детский сад №40 | 9,8 | 9,8 | 19,6 |
|  | Детский сад №34 | 9,8 | 9,8 | 19,6 |
|  | **Среднее значение** | **10,0** | **10,0** | **20,0** |

**Таблица 1.5.**

*Дошкольные образовательные организации городского округа город Кострома: удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации*

| **№** | **Наименование ОО** | **Критерий 4. У**довлетворенность качеством образовательной деятельности организации |
| --- | --- | --- |
| **4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)** | **4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемы образовательных услуг организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)** | **4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)** | **ИТОГО по Критерию 4** |
|  | Детский сад №27 | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | Детский сад №69 | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | Детский сад №48 | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | Детский сад №16 | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | ЦРР - Детский сад №73 | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | Детский сад №59 | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | ЦРР - Детский сад №75 | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | ЦРР - Детский сад №13 | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | Детский сад №36 | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | Детский сад №28 | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | Детский сад №76 | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | ЦРР - Детский сад №35 | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | Детский сад №56 | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | ЦРР - Детский сад №67 | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | Детский сад №33 | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | Детский сад №63 | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | Детский сад №79 | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | Детский сад №42 | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | ЦРР - Детский сад №38 | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | Детский сад №2 | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | Детский сад №78 | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | Детский сад №55 | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | Детский сад №62 | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | Детский сад №66 | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | Детский сад №70 | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | Детский сад №100 | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | Детский сад №71 | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | Детский сад №53 | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | Детский сад №15 | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | Детский сад №57 | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | Детский сад №30 | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | Детский сад №74 | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | Детский сад №46 | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | Детский сад №52 | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | Детский сад №10 | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | Детский сад №84 | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | Детский сад №64 | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | Детский сад №51 | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | Детский сад №86 | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | Детский сад №61 | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | Детский сад №82 | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | Детский сад №43 | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | Детский сад №5 | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | Детский сад №20 | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | Детский сад №3 | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | Детский сад №49 | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | Детский сад №89 | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | Детский сад №88 | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | Детский сад №8 | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | Детский сад №68 | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | Детский сад №17 | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | Детский сад №21 | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | Детский сад №92 | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | Детский сад №44 | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | ЦРР - Детский сад №77 | 9,9 | 10 | 10 | 29,9 |
|  | Детский сад №41 | 10 | 10 | 9,9 | 29,9 |
|  | Детский сад №14 | 9,9 | 10 | 10 | 29,9 |
|  | Детский сад №24 | 9,9 | 10 | 10 | 29,9 |
|  | Детский сад №80 | 10 | 10 | 9,9 | 29,9 |
|  | Детский сад №54 | 10 | 10 | 9,9 | 29,9 |
|  | Детский сад №12 | 9,9 | 9,9 | 10 | 29,8 |
|  | Детский сад №26 | 9,8 | 10 | 10 | 29,8 |
|  | Детский сад №7 | 9,9 | 10 | 9,9 | 29,8 |
|  | Детский сад №39 | 9,9 | 9,9 | 9,9 | 29,7 |
|  | Детский сад №1 | 9,9 | 9,9 | 9,9 | 29,7 |
|  | Детский сад №25 | 9,8 | 9,8 | 9,8 | 29,4 |
|  | Детский сад №40 | 9,8 | 9,8 | 9,8 | 29,4 |
|  | Детский сад №34 | 9,8 | 9,8 | 9,8 | 29,4 |
|  | Детский сад №58 | 9,6 | 9,9 | 9,8 | 29,3 |
|  | Среднее значение | **10,0** | **10,0** | **10,0** | **29,9** |

**II. Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности общеобразовательными организациями**

**Таблица 2.1.**

*Общеобразовательные организации городского округа город Кострома: интегральный индекс качества*

| № | **Наименование ОО** | **Всего баллов** | **Интегральный индекс качества** | **Критерий1.****Открытость и доступность информации об ОО** | **Критерий 2.****Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность** | **Критерий 3****Доброжелательность, вежливость, компетентность работников** | **Критерий 4****Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Кол-во баллов | Индекс качества | Кол-во баллов | Индекс качества | Кол-во баллов | Индекс качества | Кол-во баллов | Индекс качества |
|  | Средняя общеобразовательная школа №24 | 149,6 | 0,94 | 33 | 0,83 | 66,6 | 0,95 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | Средняя общеобразовательная школа №11 | 148,6 | 0,93 | 34,1 | 0,85 | 64,5 | 0,92 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | Средняя общеобразовательная школа №6 | 147,8 | 0,92 | 31,8 | 0,8 | 66 | 0,94 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | Гимназия №33 | 147,1 | 0,92 | 34,8 | 0,87 | 62,3 | 0,89 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | Средняя общеобразовательная школа №21 | 146,4 | 0,92 | 32,6 | 0,82 | 63,8 | 0,91 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | Гимназия №15 | 145,9 | 0,91 | 31,7 | 0,79 | 64,3 | 0,92 | 19,9 | 1 | 30 | 1 |
|  | Средняя общеобразовательная школа №29 | 145,6 | 0,91 | 31,4 | 0,79 | 64,2 | 0,92 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | Лицей №41 | 144,8 | 0,91 | 34,5 | 0,86 | 60,3 | 0,86 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | Средняя общеобразовательная школа №1 | 144,4 | 0,9 | 33,8 | 0,85 | 60,6 | 0,87 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | Гимназия №28 | 143,9 | 0,9 | 33,5 | 0,84 | 60,4 | 0,86 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | Гимназия №25 | 143,8 | 0,9 | 33 | 0,83 | 60,8 | 0,87 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | Средняя общеобразовательная школа №18 | 143,8 | 0,9 | 32,2 | 0,81 | 61,6 | 0,88 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | Средняя общеобразовательная школа №27 | 143,5 | 0,9 | 34,2 | 0,86 | 59,3 | 0,85 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | Средняя общеобразовательная школа №26 | 141,2 | 0,88 | 30,9 | 0,77 | 60,3 | 0,86 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | Средняя общеобразовательная школа №35 | 141,2 | 0,88 | 32,2 | 0,81 | 59 | 0,84 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | Средняя общеобразовательная школа №22 | 140,8 | 0,88 | 34,1 | 0,85 | 56,8 | 0,81 | 20 | 1 | 29,9 | 1 |
|  | Лицей №32 | 140,1 | 0,88 | 30,9 | 0,77 | 59,3 | 0,85 | 20 | 1 | 29,9 | 1 |
|  | Средняя общеобразовательная школа №30 | 140,1 | 0,88 | 32,9 | 0,82 | 57,2 | 0,82 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | Лицей №34 | 139,7 | 0,87 | 33,4 | 0,84 | 56,6 | 0,81 | 19,8 | 0,99 | 29,9 | 1 |
|  | Средняя общеобразовательная школа №38 | 138,8 | 0,87 | 33,3 | 0,83 | 55,7 | 0,8 | 19,9 | 1 | 29,9 | 1 |
|  | Средняя общеобразовательная школа №36 | 138,6 | 0,87 | 34 | 0,85 | 55,5 | 0,79 | 19,6 | 0,98 | 29,5 | 0,98 |
|  | Лицей №17 | 136,9 | 0,86 | 31,8 | 0,8 | 56 | 0,8 | 19,6 | 0,98 | 29,5 | 0,98 |
|  | Средняя общеобразовательная школа №8 | 135,5 | 0,85 | 30,8 | 0,77 | 54,7 | 0,78 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | Средняя общеобразовательная школа №3 | 134 | 0,84 | 31,1 | 0,78 | 52,9 | 0,76 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | Средняя общеобразовательная школа №4 | 133,9 | 0,84 | 29,7 | 0,74 | 54,2 | 0,77 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | Лицей №20 | 133,7 | 0,84 | 30 | 0,75 | 53,7 | 0,77 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | Средняя общеобразовательная школа №10 | 133,7 | 0,84 | 33 | 0,83 | 50,7 | 0,72 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | Гимназия №1 | 132,6 | 0,83 | 30,6 | 0,77 | 52 | 0,74 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | Средняя общеобразовательная школа №19 | 130,9 | 0,82 | 30,2 | 0,76 | 50,9 | 0,73 | 19,9 | 1 | 29,9 | 1 |
|  | Средняя общеобразовательная школа №37 | 129 | 0,81 | 30,6 | 0,77 | 48,7 | 0,7 | 20 | 1 | 29,7 | 0,99 |
|  | Средняя общеобразовательная школа №23 | 128,3 | 0,8 | 29,4 | 0,74 | 48,9 | 0,7 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | Средняя общеобразовательная школа №14 | 127 | 0,79 | 28,1 | 0,7 | 49,9 | 0,71 | 19,8 | 0,99 | 29,2 | 0,97 |
|  | Средняя общеобразовательная школа №7 | 126,8 | 0,79 | 28,1 | 0,7 | 49 | 0,7 | 19,9 | 1 | 29,8 | 0,99 |
|  | Средняя общеобразовательная школа №5 | 123,8 | 0,77 | 29,3 | 0,73 | 46,9 | 0,67 | 19,5 | 0,98 | 28,1 | 0,94 |
|  | Средняя общеобразовательная школа №31 | 121,4 | 0,76 | 27,6 | 0,69 | 44,5 | 0,64 | 19,8 | 0,99 | 29,5 | 0,98 |
|  | МБОУ «Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа №2» | 118 | 0,74 | 31,6 | 0,79 | 36,4 | 0,52 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | Средняя общеобразовательная школа №13 | 106,2 | 0,66 | 20 | 0,5 | 44,3 | 0,63 | 16,8 | 0,84 | 25,1 | 0,84 |
|  | **Среднее значение** | **137,0** | **0,86** | **31,5** | **0,79** | **55,9** | **0,80** | **19,9** | **0,99** | **29,7** | **0,99** |

Среднее значение интегрального индекса качества по результатам оценки составляет 0,86. 15 ОО имеют значение соответствующего показателя ниже среднего.

Среднее значение индекса качества по критерию 1 составляет 0,79. 15 ОО имеют значение индекса ниже среднего. Проведённая экспертиза официальных сайтов организаций позволила сформулировать следующие рекомендации по улучшению качества оказания деятельности:

* 1. Раздел «Сведения об образовательной организации» соответствует требованиям:
* полностью (100% наполнения) – в 25 ОО (68%);
* на высоком уровне (80-90% наполнения) – в 10 ОО (27%);
* на уровне выше среднего (70% наполнения) – в 2 ОО (5%)
	1. Подраздел «Руководство. Педагогический состав» соответствует требованиям:
* полностью (100% наполнения) – в 29 ОО (78%);
* на высоком уровне (80-90% наполнения) – в 7 ОО (19%);
* ниже среднего (20%) – 1 ОО (3%)
	1. Доступность взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов, представленных на официальном сайте, соответствует требованиям:
* полностью (100% наполнения) – в 15 ОО (41%);
* на высоком уровне (80% наполнения) – в 9 ОО (24%);
* на среднем уровне (60% наполнения) – в 13 ОО (35%);
	1. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан, соответствует требованиям:
* ниже среднего (20-40%) – в 7 ОО (19%);
* отсутствует – в 30 ОО (81%).

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 2.2.

Среднее значение индекса качества по критерию 2 составляет 0,80. 16 организаций имеют значение индекса ниже среднего.

На основании сведений, предоставленных администрацией организаций, была получена следующая картина по каждому показателю оцениваемого критерия:

* 1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации.

|  |  |
| --- | --- |
| **Уровень соответствия** | **Число ОО** |
| Полностью (100%) | 0 |
| Высокий (80-90%) | 12 (32,4%) |
| Выше среднего (70%) | 4 (10,8%) |
| Средний (50-60%) | 14 (37,8%) |
| Ниже среднего (10 – 40%) | 7 (18,9%) |
| Отсутствует (0%) | 0 |

* 1. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

|  |  |
| --- | --- |
| **Уровень соответствия** | **Число ОО** |
| Полностью (100%) | 1 (2,7%) |
| Высокий (80-90%) | 16 (43,2%) |
| Выше среднего (70%) | 18 (48,6%) |
| Средний (50-60%) | 0 |
| Ниже среднего (10 – 40%) | 2 (5,4%) |
| Отсутствует (0%) | 0 |

* 1. Условия для индивидуальной работы с обучающимися.

|  |  |
| --- | --- |
| **Уровень соответствия** | **Число ОО** |
| Полностью (100%) | 21 (56,8%) |
| Высокий (80-90%) | 0 |
| Выше среднего (70%) | 13 (35,1%) |
| Средний (50-60%) | 2 (5,4%) |
| Ниже среднего (10 – 40%) | 1 (2,7%) |
| Отсутствует (0%) | 0 |

* 1. Наличие дополнительных образовательных программ.

|  |  |
| --- | --- |
| **Уровень соответствия** | **Число ОО** |
| Полностью (100%) | 12 (32,4%) |
| Высокий (80-90%) | 7 (18,9%) |
| Выше среднего (70%) | 4 (10,8%) |
| Средний (50-60%) | 7 (18,9%) |
| Ниже среднего (10 – 40%) | 6 (16,2%) |
| Отсутствует (0%) | 1 (2,7%) |

* 1. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся.

|  |  |
| --- | --- |
| **Уровень соответствия** | **Число ОО** |
| Полностью (100%) | 3 (8,1%) |
| Высокий (80-90%) | 10 (27%) |
| Выше среднего (70%) | 6 (16,2%) |
| Средний (50-60%) | 11 (29,7%) |
| Ниже среднего (10 – 40%) | 7 (18,9%) |
| Отсутствует (0%) | 0 |

* 1. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.

|  |  |
| --- | --- |
| **Уровень соответствия** | **Число ОО** |
| Полностью (100%) | 13 (35,1%) |
| Высокий (80-90%) | 21 (56,8%) |
| Выше среднего (70%) | 0 |
| Средний (50-60%) | 2 (5,4%) |
| Ниже среднего (10 – 40%) | 1 (2,7%) |
| Отсутствует (0%) | 0 |

* 1. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

|  |  |
| --- | --- |
| **Уровень соответствия** | **Число ОО** |
| Полностью (100%) | 1 (2,7%) |
| Высокий (80-90%) | 12 (32,4%) |
| Выше среднего (70%) | 5 (13,5%) |
| Средний (50-60%) | 10 (27%) |
| Ниже среднего (10 – 40%) | 8 (21,6%) |
| Отсутствует (0%) | 1 (2,7%) |

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 2.3.

По данным опроса получателей образовательных услуг, в котором приняли участие 3652 обучающихся и 8405 родителей, среднее значение индексов качества критериев 3 и 4 составляет 0,99 по каждому из критериев, что позволяет судить о высоком уровне удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников ОО, а также качеством образовательной деятельности организаций. Результаты по критериям 3 и 4 представлены в таблицах 2.4. и 2.5. соответственно.

На основании результатов, полученных в ходе независимой оценки, качество условий осуществления образовательной деятельности общеобразовательными организациями городского округа город Кострома находится на высоком уровне (интегральный показатель 0,86).

**Таблица 2.2.**

*Общеобразовательные организации городского округа город Кострома: открытость и доступность информации об организации*

| **№** | **Наименование ОО** | **Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации** |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»****(баллы от 0 до 10)** | **1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации****(баллы от 0 до 10)** | **1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, представленных на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации****(баллы от 0 до 10)** | **1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)****(баллы от 0 до 10)** | **ИТОГО по Критерию 1** |
|  | Гимназия №33 | 10 | 9,9 | 9,9 | 5 | 34,8 |
|  | Лицей №41 | 9,7 | 9,6 | 8,6 | 6,6 | 34,5 |
|  | Средняя общеобразовательная школа №27 | 9,6 | 9,6 | 9,5 | 5,5 | 34,2 |
|  | Средняя общеобразовательная школа №11 | 9,8 | 9,8 | 9,7 | 4,8 | 34,1 |
|  | Средняя общеобразовательная школа №22 | 9,4 | 9,9 | 9,9 | 4,9 | 34,1 |
|  | Средняя общеобразовательная школа №36 | 9,8 | 9,8 | 9,7 | 4,7 | 34 |
|  | Средняя общеобразовательная школа №1 | 9,1 | 9,1 | 9,8 | 5,8 | 33,8 |
|  | Гимназия №28 | 8,5 | 10 | 9 | 6 | 33,5 |
|  | Лицей №34 | 9,4 | 9,4 | 9,8 | 4,8 | 33,4 |
|  | Средняя общеобразовательная школа №38 | 9,6 | 9,6 | 8,6 | 5,5 | 33,3 |
|  | Средняя общеобразовательная школа №24 | 9,7 | 9,7 | 9,7 | 3,9 | 33 |
|  | Гимназия №25 | 10 | 10 | 8 | 5 | 33 |
|  | Средняя общеобразовательная школа №10 | 9,7 | 9,6 | 9,3 | 4,4 | 33 |
|  | Средняя общеобразовательная школа №30 | 9,8 | 9,8 | 8,7 | 4,6 | 32,9 |
|  | Средняя общеобразовательная школа №21 | 9,9 | 9,9 | 7,9 | 4,9 | 32,6 |
|  | Средняя общеобразовательная школа №18 | 10 | 9,5 | 7,8 | 4,9 | 32,2 |
|  | Средняя общеобразовательная школа №35 | 9,3 | 8,3 | 9,3 | 5,3 | 32,2 |
|  | Средняя общеобразовательная школа №6 | 9,8 | 9,4 | 7,8 | 4,8 | 31,8 |
|  | Лицей №17 | 9,3 | 9,1 | 9,3 | 4,1 | 31,8 |
|  | Гимназия №15 | 9,7 | 9,7 | 7,7 | 4,6 | 31,7 |
|  | МБОУ «Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа №2» | 9,4 | 9,6 | 8,8 | 3,8 | 31,6 |
|  | Средняя общеобразовательная школа №29 | 9,2 | 9,7 | 8,3 | 4,2 | 31,4 |
|  | Средняя общеобразовательная школа №3 | 9,4 | 9,7 | 7,5 | 4,5 | 31,1 |
|  | Средняя общеобразовательная школа №26 | 9,5 | 9,5 | 7,5 | 4,4 | 30,9 |
|  | Лицей №32 | 9,5 | 9,5 | 7,5 | 4,4 | 30,9 |
|  | Средняя общеобразовательная школа №8 | 8,1 | 9,2 | 9,3 | 4,2 | 30,8 |
|  | Гимназия №1 | 9,4 | 9,4 | 7,4 | 4,4 | 30,6 |
|  | Средняя общеобразовательная школа №37 | 8,1 | 9,2 | 9,2 | 4,1 | 30,6 |
|  | Средняя общеобразовательная школа №19 | 8,4 | 8,9 | 9 | 3,9 | 30,2 |
|  | Лицей №20 | 8,7 | 9,2 | 7,6 | 4,5 | 30 |
|  | Средняя общеобразовательная школа №4 | 8,9 | 9 | 7,4 | 4,4 | 29,7 |
|  | Средняя общеобразовательная школа №23 | 8,4 | 9 | 8 | 4 | 29,4 |
|  | Средняя общеобразовательная школа №5 | 8,9 | 8,9 | 7,8 | 3,7 | 29,3 |
|  | Средняя общеобразовательная школа №14 | 7,5 | 9,1 | 7,7 | 3,8 | 28,1 |
|  | Средняя общеобразовательная школа №7 | 8,8 | 8,9 | 6,7 | 3,7 | 28,1 |
|  | Средняя общеобразовательная школа №31 | 8,8 | 8,3 | 6,9 | 3,6 | 27,6 |
|  | Средняя общеобразовательная школа №13 | 6,6 | 3,9 | 6,8 | 2,7 | 20 |
|  | **Среднее значение** | **9,2** | **9,3** | **8,5** | **4,6** | **31,5** |

**Таблица 2.3.**

*Общеобразовательные организации городского округа город Кострома: комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность*

| **№** | **Наименование ОО** | **2. Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность** |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение ОО (баллы от 0 до 10)** | **2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (баллы от 0 до 10)** | **2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися (баллы от 0 до 10)** | **2.4. Наличие дополнительных образовательных программ (баллы от 0 до 10)** | **2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, спортивных и физкультурных мероприятиях (баллы от 0 до 10)** | **2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (баллы от 0 до 10)** | **2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (баллы от 0 до 10)** | **ИТОГО по Критерию 2** |
|  | Средняя общеобразовательная школа №24 | 9,1 | 9,4 | 9,4 | 9,7 | 9,6 | 9,8 | 9,6 | 66,6 |
|  | Средняя общеобразовательная школа №6 | 9,4 | 8,9 | 9,9 | 9 | 10 | 9,8 | 9 | 66 |
|  | Средняя общеобразовательная школа №11 | 9,2 | 8,4 | 9,7 | 9,8 | 8,3 | 9,8 | 9,3 | 64,5 |
|  | Гимназия №15 | 8,3 | 9,2 | 9,6 | 9,7 | 9,8 | 9,7 | 8 | 64,3 |
|  | Средняя общеобразовательная школа №29 | 9 | 9,3 | 9,2 | 9,6 | 9,2 | 9,6 | 8,3 | 64,2 |
|  | Средняя общеобразовательная школа №21 | 8,4 | 9,4 | 8,4 | 9,9 | 8,9 | 9,9 | 8,9 | 63,8 |
|  | Гимназия №33 | 9 | 8,5 | 9,9 | 7,9 | 9 | 8,8 | 9,2 | 62,3 |
|  | Средняя общеобразовательная школа №18 | 8 | 8,9 | 8,4 | 10 | 9,5 | 10 | 6,8 | 61,6 |
|  | Гимназия №25 | 9 | 9,5 | 9,9 | 6,5 | 9,5 | 9 | 7,4 | 60,8 |
|  | Средняя общеобразовательная школа №1 | 7,9 | 8,4 | 9,8 | 8,2 | 9,4 | 8,9 | 8 | 60,6 |
|  | Гимназия №28 | 9 | 9 | 10 | 10 | 8 | 9 | 5,4 | 60,4 |
|  | Лицей №41 | 9,1 | 8,6 | 8 | 8,7 | 8,6 | 8,7 | 8,6 | 60,3 |
|  | Средняя общеобразовательная школа №26 | 8,4 | 8,1 | 9,2 | 9,3 | 7,9 | 9,6 | 7,8 | 60,3 |
|  | Средняя общеобразовательная школа №27 | 7,4 | 9,2 | 9,2 | 8,5 | 7 | 9,6 | 8,4 | 59,3 |
|  | Лицей №32 | 7,9 | 8,6 | 9,2 | 9,1 | 9 | 9,5 | 6 | 59,3 |
|  | Средняя общеобразовательная школа №35 | 8,3 | 7,4 | 9,1 | 9,2 | 7,7 | 9,3 | 8 | 59 |
|  | Средняя общеобразовательная школа №30 | 8,8 | 8,3 | 9,5 | 7,6 | 7,3 | 8,7 | 7 | 57,2 |
|  | Средняя общеобразовательная школа №22 | 7,4 | 6,9 | 8,4 | 8,9 | 6,9 | 9,9 | 8,4 | 56,8 |
|  | Лицей №34 | 6,8 | 8,9 | 7,3 | 8,7 | 9,3 | 8,6 | 7 | 56,6 |
|  | Лицей №17 | 8,4 | 7,7 | 8,9 | 9,4 | 8,5 | 8,2 | 4,9 | 56 |
|  | Средняя общеобразовательная школа №38 | 6,5 | 8,2 | 7,9 | 9,6 | 7,5 | 9,6 | 6,4 | 55,7 |
|  | Средняя общеобразовательная школа №36 | 6,7 | 8,3 | 8,1 | 7,7 | 8,3 | 8,8 | 7,6 | 55,5 |
|  | Средняя общеобразовательная школа №8 | 7,2 | 9,6 | 9,1 | 7,7 | 6,2 | 8,3 | 6,6 | 54,7 |
|  | Средняя общеобразовательная школа №4 | 7,3 | 7,7 | 7,7 | 9,2 | 7,4 | 8,4 | 6,5 | 54,2 |
|  | Лицей №20 | 7,1 | 8,2 | 9,6 | 7,2 | 6,6 | 8,6 | 6,4 | 53,7 |
|  | Средняя общеобразовательная школа №3 | 6,7 | 8,1 | 8 | 5,8 | 8,3 | 8,7 | 7,3 | 52,9 |
|  | Гимназия №1 | 7,8 | 7,8 | 9,2 | 7,9 | 7 | 8,4 | 3,9 | 52 |
|  | Средняя общеобразовательная школа №19 | 5,9 | 7,4 | 7,4 | 7 | 6,9 | 8 | 8,3 | 50,9 |
|  | Средняя общеобразовательная школа №10 | 5,8 | 8 | 9,4 | 8,6 | 6,5 | 6,1 | 6,3 | 50,7 |
|  | Средняя общеобразовательная школа №14 | 5,5 | 7,3 | 6,9 | 7,5 | 7 | 8,1 | 7,6 | 49,9 |
|  | Средняя общеобразовательная школа №7 | 6,7 | 7,4 | 7,3 | 6,4 | 7 | 7,9 | 6,3 | 49 |
|  | Средняя общеобразовательная школа №23 | 6,3 | 8,3 | 8,8 | 3,9 | 7,3 | 7,9 | 6,4 | 48,9 |
|  | Средняя общеобразовательная школа №37 | 7 | 8,3 | 7,4 | 4,6 | 6,2 | 8,3 | 6,9 | 48,7 |
|  | Средняя общеобразовательная школа №5 | 6,5 | 7,8 | 5,9 | 4,8 | 6,7 | 6,6 | 8,6 | 46,9 |
|  | Средняя общеобразовательная школа №31 | 6,5 | 7,5 | 7 | 4,7 | 6,8 | 6,4 | 5,6 | 44,5 |
|  | Средняя общеобразовательная школа №13 | 5,2 | 7,1 | 7,8 | 5,3 | 4,8 | 6,9 | 7,2 | 44,3 |
|  | МБОУ «Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа №2» | 7,2 | 1,8 | 6,1 | 3,4 | 4,2 | 7,8 | 5,9 | 36,4 |
|  | **Среднее значение** | **7,6** | **8,1** | **8,6** | **7,9** | **7,8** | **8,7** | **7,3** | **55,9** |

**Таблица 2.4.**

*Общеобразовательные организации городского округа город Кострома: доброжелательность, вежливость, компетентность работников ОО*

| **№** | **Наименование ОО** | **Критерий 3.** Доброжелательность, вежливость, компетентность работников |
| --- | --- | --- |
| **3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)** | **3.2. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)** | **ИТОГО по Критерию 3** |
|  | Средняя общеобразовательная школа №24 | 10 | 10 | 20 |
|  | Средняя общеобразовательная школа №6 | 10 | 10 | 20 |
|  | Средняя общеобразовательная школа №11 | 10 | 10 | 20 |
|  | Средняя общеобразовательная школа №29 | 10 | 10 | 20 |
|  | Средняя общеобразовательная школа №21 | 10 | 10 | 20 |
|  | Гимназия №33 | 10 | 10 | 20 |
|  | Средняя общеобразовательная школа №18 | 10 | 10 | 20 |
|  | Гимназия №25 | 10 | 10 | 20 |
|  | Средняя общеобразовательная школа №1 | 10 | 10 | 20 |
|  | Гимназия №28 | 10 | 10 | 20 |
|  | Лицей №41 | 10 | 10 | 20 |
|  | Средняя общеобразовательная школа №26 | 10 | 10 | 20 |
|  | Средняя общеобразовательная школа №27 | 10 | 10 | 20 |
|  | Лицей №32 | 10 | 10 | 20 |
|  | Средняя общеобразовательная школа №35 | 10 | 10 | 20 |
|  | Средняя общеобразовательная школа №30 | 10 | 10 | 20 |
|  | Средняя общеобразовательная школа №22 | 10 | 10 | 20 |
|  | Средняя общеобразовательная школа №8 | 10 | 10 | 20 |
|  | Средняя общеобразовательная школа №4 | 10 | 10 | 20 |
|  | Лицей №20 | 10 | 10 | 20 |
|  | Средняя общеобразовательная школа №3 | 10 | 10 | 20 |
|  | Гимназия №1 | 10 | 10 | 20 |
|  | Средняя общеобразовательная школа №10 | 10 | 10 | 20 |
|  | Средняя общеобразовательная школа №23 | 10 | 10 | 20 |
|  | Средняя общеобразовательная школа №37 | 10 | 10 | 20 |
|  | МБОУ «Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа №2» | 10 | 10 | 20 |
|  | Гимназия №15 | 9,9 | 10 | 19,9 |
|  | Средняя общеобразовательная школа №38 | 10 | 9,9 | 19,9 |
|  | Средняя общеобразовательная школа №19 | 9,9 | 10 | 19,9 |
|  | Средняя общеобразовательная школа №7 | 9,9 | 10 | 19,9 |
|  | Лицей №34 | 9,9 | 9,9 | 19,8 |
|  | Средняя общеобразовательная школа №14 | 9,9 | 9,9 | 19,8 |
|  | Средняя общеобразовательная школа №31 | 9,9 | 9,9 | 19,8 |
|  | Лицей №17 | 9,8 | 9,8 | 19,6 |
|  | Средняя общеобразовательная школа №36 | 9,8 | 9,8 | 19,6 |
|  | Средняя общеобразовательная школа №5 | 9,7 | 9,8 | 19,5 |
|  | Средняя общеобразовательная школа №13 | 8,3 | 8,5 | 16,8 |
|  | Среднее значение | **9,9** | **9,9** | **19,9** |

**Таблица 2.5.**

*Общеобразовательные организации городского округа город Кострома: удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации*

| **№** | **Наименование ОО** | **Критерий 4. У**довлетворенность качеством образовательной деятельности организации |
| --- | --- | --- |
| **4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)** | **4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемы образовательных услуг организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)** | **4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)** | **ИТОГО по Критерию 4** |
|  | Средняя общеобразовательная школа №24 | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | Средняя общеобразовательная школа №6 | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | Средняя общеобразовательная школа №11 | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | Средняя общеобразовательная школа №29 | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | Средняя общеобразовательная школа №21 | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | Гимназия №33 | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | Средняя общеобразовательная школа №18 | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | Гимназия №25 | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | Средняя общеобразовательная школа №1 | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | Гимназия №28 | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | Лицей №41 | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | Средняя общеобразовательная школа №26 | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | Средняя общеобразовательная школа №27 | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | Средняя общеобразовательная школа №35 | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | Средняя общеобразовательная школа №30 | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | Средняя общеобразовательная школа №8 | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | Средняя общеобразовательная школа №4 | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | Лицей №20 | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | Средняя общеобразовательная школа №3 | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | Гимназия №1 | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | Средняя общеобразовательная школа №10 | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | Средняя общеобразовательная школа №23 | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МБОУ «Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа №2» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | Гимназия №15 | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | Лицей №32 | 10 | 10 | 9,9 | 29,9 |
|  | Средняя общеобразовательная школа №22 | 10 | 10 | 9,9 | 29,9 |
|  | Средняя общеобразовательная школа №38 | 10 | 9,9 | 10 | 29,9 |
|  | Средняя общеобразовательная школа №19 | 10 | 10 | 9,9 | 29,9 |
|  | Лицей №34 | 10 | 10 | 9,9 | 29,9 |
|  | Средняя общеобразовательная школа №7 | 9,9 | 10 | 9,9 | 29,8 |
|  | Средняя общеобразовательная школа №37 | 9,9 | 9,9 | 9,9 | 29,7 |
|  | Средняя общеобразовательная школа №31 | 9,8 | 9,9 | 9,8 | 29,5 |
|  | Лицей №17 | 9,9 | 9,8 | 9,8 | 29,5 |
|  | Средняя общеобразовательная школа №36 | 9,8 | 9,8 | 9,9 | 29,5 |
|  | Средняя общеобразовательная школа №14 | 9,5 | 9,9 | 9,8 | 29,2 |
|  | Средняя общеобразовательная школа №5 | 8,5 | 9,9 | 9,7 | 28,1 |
|  | Средняя общеобразовательная школа №13 | 8,4 | 8,5 | 8,2 | 25,1 |
|  | **Среднее значение** | **9,9** | **9,9** | **9,9** | **29,7** |

**III. Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями дополнительного образования**

**Таблица 3.1.**

*Организации дополнительного образования городского округа город Кострома: интегральный индекс качества*

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | **Наименование ОО** | **Всего баллов** | **Интегральный индекс качества** | **Критерий1.****Открытость и доступность информации об ОО** | **Критерий 2.****Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность** | **Критерий 3****Доброжелательность, вежливость, компетентность работников** | **Критерий 4****Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации** |
| Кол-во баллов | Индекс качества | Кол-во баллов | Индекс качества | Кол-во баллов | Индекс качества | Кол-во баллов | Индекс качества |
|  | Детско-юношеский центр «АРС» | 146,4 | 0,92 | 33,1 | 0,83 | 63,3 | 0,9 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | Детско-юношеский центр «Заволжье» | 143,9 | 0,9 | 31,4 | 0,79 | 62,6 | 0,89 | 20 | 1 | 29,9 | 1 |
|  | Центр творческого развития «Академия» | 141 | 0,88 | 35 | 0,88 | 56 | 0,8 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | Детско-юношеский центр «Ровесник» | 140 | 0,88 | 31,5 | 0,79 | 58,5 | 0,84 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | Центр детского творчества «Ипатьевская слобода» | 138,5 | 0,87 | 33 | 0,83 | 55,6 | 0,79 | 20 | 1 | 29,9 | 1 |
|  | Дом детского творчества «Жемчужина» | 138 | 0,86 | 32,3 | 0,81 | 55,8 | 0,8 | 20 | 1 | 29,9 | 1 |
|  | Детская художественная школа №1 им Н.П. Шлеина | 136,8 | 0,86 | 34,1 | 0,85 | 52,7 | 0,75 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | Центр естественнонаучного развития «ЭКОсфера» | 133,6 | 0,84 | 32,1 | 0,8 | 51,5 | 0,74 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | Детский морской центр | 131,7 | 0,82 | 30,5 | 0,76 | 51,2 | 0,73 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | Детско-юношеская спортивная школа №1 | 131,1 | 0,82 | 33,3 | 0,83 | 47,8 | 0,68 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | Центр внешкольной работы «Беркут» | 130,5 | 0,82 | 32,6 | 0,82 | 47,9 | 0,68 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | Детская музыкальная школа №3 | 129,9 | 0,81 | 32,2 | 0,81 | 47,7 | 0,68 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | Детская школа искусств №4 | 128,9 | 0,81 | 31,4 | 0,79 | 47,5 | 0,68 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | Детская художественная школа №2 им. Н.Н. Купреянова | 127,2 | 0,8 | 30,4 | 0,76 | 47,1 | 0,67 | 19,9 | 1 | 29,8 | 0,99 |
|  | Детская музыкальная школа №8 | 126,8 | 0,79 | 31,5 | 0,79 | 45,3 | 0,65 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | Детская музыкальная школа №9 | 125,7 | 0,79 | 31,1 | 0,78 | 44,6 | 0,64 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | Детская школа искусств №6 | 124,8 | 0,78 | 32,8 | 0,82 | 42 | 0,6 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | Детско-юношеская спортивная школа №10 | 124,3 | 0,78 | 28,1 | 0,7 | 46,2 | 0,66 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | Детская школа искусств №2 | 123,8 | 0,77 | 30,9 | 0,77 | 43,3 | 0,62 | 19,9 | 1 | 29,7 | 0,99 |
|  | Детская музыкальная школа №1 им. Ипполитова-Иванова | 112,8 | 0,71 | 31,2 | 0,78 | 32,2 | 0,46 | 20 | 1 | 29,4 | 0,98 |
|  | **Среднее значение** | **131,8** | **0,83** | **31,9** | **0,80** | **49,9** | **0,71** | **20,0** | **1,00** | **29,9** | **1,00** |

Среднее значение интегрального индекса качества по результатам оценки составляет 0,83. 12 ОО показывают результат ниже среднего значения.

Среднее значение индекса качества по критерию 1 составляет 0,80. Половина учреждений имеют значение индекса ниже среднего. Проведённая экспертиза официальных сайтов организаций позволила сформулировать следующие рекомендации по улучшению качества оказания деятельности:

* 1. Раздел «Сведения об образовательной организации» соответствует требованиям:
* полностью (100% наполнения) – в 11 ОО (55%);
* на высоком уровне (80-90% наполнения) – в 7 ОО (35%);
* на уровне выше среднего (70% наполнения) – в 2 ОО (10%)
	1. Подраздел «Руководство. Педагогический состав» соответствует требованиям:
* полностью (100% наполнения) – в 7 ОО (35%);
* на высоком уровне (80-90% наполнения) – в 12 ОО (60%);
* ниже среднего (20%) – 1 ОО (5%)
	1. Доступность взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов, представленных на официальном сайте, соответствует требованиям:
* полностью (100% наполнения) – в 3 ОО (15%);
* на высоком уровне (80% наполнения) – в 12 ОО (60%);
* на уровне выше среднего (70% наполнения) – 1 ОО (5%)
* на среднем уровне (60% наполнения) – в 4 ОО (20%);
	1. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан, соответствует требованиям:
* ниже среднего (20-40%) – в 2 ОО (10%);
* отсутствует – в 18 ОО (90%).

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 3.2.

Среднее значение индекса качества по критерию 2 составляет 0,71. 11 ОО имеют значение индекса ниже среднего.

На основании сведений, предоставленных администрацией организаций, была получена следующая картина по каждому показателю оцениваемого критерия:

* 1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации.

|  |  |
| --- | --- |
| **Уровень соответствия** | **Число ОО** |
| Полностью (100%) | 0 |
| Высокий (80-90%) | 7 (35%) |
| Выше среднего (70%) | 6 (30%) |
| Средний (50-60%) | 3 (15%) |
| Ниже среднего (10 – 40%) | 3 (15%) |
| Отсутствует (0%) | 1 (5%) |

* 1. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

|  |  |
| --- | --- |
| **Уровень соответствия** | **Число ОО** |
| Полностью (100%) | 0 |
| Высокий (80-90%) | 0 |
| Выше среднего (70%) | 3 (15%) |
| Средний (50-60%) | 7 (35%) |
| Ниже среднего (10 – 40%) | 10 (50%) |
| Отсутствует (0%) | 0 |

* 1. Условия для индивидуальной работы с обучающимися.

|  |  |
| --- | --- |
| **Уровень соответствия** | **Число ОО** |
| Полностью (100%) | 2 (10%) |
| Высокий (80-90%) | 5 (25%) |
| Выше среднего (70%) | 0 |
| Средний (50-60%) | 7 (35%) |
| Ниже среднего (10 – 40%) | 5 (25%) |
| Отсутствует (0%) | 1 (5%) |

* 1. Наличие дополнительных образовательных программ.

|  |  |
| --- | --- |
| **Уровень соответствия** | **Число ОО** |
| Полностью (100%) | 2 (10%) |
| Высокий (80-90%) | 6 (30%) |
| Выше среднего (70%) | 0 |
| Средний (50-60%) | 5 (25%) |
| Ниже среднего (10 – 40%) | 7 (35%) |
| Отсутствует (0%) | 0 |

* 1. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся.

|  |  |
| --- | --- |
| **Уровень соответствия** | **Число ОО** |
| Полностью (100%) | 3 (15%) |
| Высокий (80-90%) | 7 (35%) |
| Выше среднего (70%) | 6 (30%) |
| Средний (50-60%) | 3 (15%) |
| Ниже среднего (10 – 40%) | 1 (5%) |
| Отсутствует (0%) | 0 |

* 1. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.

|  |  |
| --- | --- |
| **Уровень соответствия** | **Число ОО** |
| Полностью (100%) | 1 (5%) |
| Высокий (80-90%) | 2 (10%) |
| Выше среднего (70%) | 0 |
| Средний (50-60%) | 7 (35%) |
| Ниже среднего (10 – 40%) | 6 (30%) |
| Отсутствует (0%) | 4 (20%) |

* 1. Наличие условий организации обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

|  |  |
| --- | --- |
| **Уровень соответствия** | **Число ОО** |
| Полностью (100%) | 2 (10%) |
| Высокий (80-90%) | 3 (15%) |
| Выше среднего (70%) | 0 |
| Средний (50-60%) | 1 (5%) |
| Ниже среднего (10 – 40%) | 9 (45%) |
| Отсутствует (0%) | 5 (25%) |

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 3.3.

По данным опроса получателей образовательных услуг, в котором приняли участие 1556 обучающихся и 4989 родителей, среднее значение индексов качества критериев 3 и 4 составляет 1,00, что позволяет судить о высоком уровне удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников ОО, а также качеством образовательной деятельности организаций. Результаты по критериям 3 и 4 представлены в таблицах 3.4. и 3.5. соответственно.

На основании результатов, полученных в ходе независимой оценки, качество условий осуществления образовательной деятельности организаций дополнительного образования городского округа город Кострома находится на уровне выше среднего (интегральный показатель 0,83).

**Таблица 3.2.**

*Организации дополнительного образования городского округа город Кострома: открытость и доступность информации об организации*

| **№** | **Наименование ОО** | **Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации** |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»****(баллы от 0 до 10)** | **1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации****(баллы от 0 до 10)** | **1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, представленных на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации****(баллы от 0 до 10)** | **1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)****(баллы от 0 до 10)** | **ИТОГО по Критерию 1** |
|  | Центр творческого развития «Академия» | 10 | 10 | 10 | 5 | 35 |
|  | Детская художественная школа №1 им Н.П. Шлеина | 9,9 | 9,4 | 9,9 | 4,9 | 34,1 |
|  | Детско-юношеская спортивная школа №1 | 10 | 9,5 | 8,9 | 4,9 | 33,3 |
|  | Детско-юношеский центр «АРС» | 9,7 | 9,2 | 8,6 | 5,6 | 33,1 |
|  | Центр детского творчества «Ипатьевская слобода» | 9,8 | 9,8 | 8,7 | 4,7 | 33 |
|  | Детская школа искусств №6 | 9,7 | 9,1 | 9,6 | 4,4 | 32,8 |
|  | Центр внешкольной работы «Беркут» | 10 | 9,4 | 8,6 | 4,6 | 32,6 |
|  | Дом детского творчества «Жемчужина» | 9,7 | 9,5 | 7,6 | 5,5 | 32,3 |
|  | Детская музыкальная школа №3 | 9,3 | 9,4 | 8,8 | 4,7 | 32,2 |
|  | Центр естественнонаучного развития «ЭКОсфера» | 9,4 | 9,9 | 7,9 | 4,9 | 32,1 |
|  | Детско-юношеский центр «Ровесник» | 8,8 | 9,8 | 8,2 | 4,7 | 31,5 |
|  | Детская музыкальная школа №8 | 8,8 | 9,3 | 8,7 | 4,7 | 31,5 |
|  | Детская школа искусств №4 | 9,2 | 9,3 | 8,6 | 4,3 | 31,4 |
|  | Детско-юношеский центр «Заволжье» | 9 | 9,5 | 8 | 4,9 | 31,4 |
|  | Детская музыкальная школа №1 им. Ипполитова-Иванова | 8,9 | 9,7 | 8,5 | 4,1 | 31,2 |
|  | Детская музыкальная школа №9 | 8,4 | 8,9 | 8,9 | 4,9 | 31,1 |
|  | Детская школа искусств №2 | 9,7 | 9,7 | 7,8 | 3,7 | 30,9 |
|  | Детский морской центр | 9,6 | 9,2 | 7,5 | 4,2 | 30,5 |
|  | Детская художественная школа №2 им. Н.Н. Купреянова | 9,5 | 8,9 | 8 | 4 | 30,4 |
|  | Детско-юношеская спортивная школа №10 | 8 | 8 | 8 | 4,1 | 28,1 |
|  | **Среднее значение** | **9,4** | **9,4** | **8,5** | **4,6** | **31,9** |

**Таблица 3.3.**

*Организации дополнительного образования городского округа город Кострома: комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность*

| **№** | **Наименование ОО** | **2. Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность** |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение ОО (баллы от 0 до 10)** | **2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (баллы от 0 до 10)** | **2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися (баллы от 0 до 10)** | **2.4. Наличие дополнительных образовательных программ (баллы от 0 до 10)** | **2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, спортивных и физкультурных мероприятиях (баллы от 0 до 10)** | **2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (баллы от 0 до 10)** | **2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (баллы от 0 до 10)** | **ИТОГО по Критерию 2** |
|  | Детско-юношеский центр «АРС» | 9,1 | 7,7 | 8,6 | 9,8 | 8,7 | 9,7 | 9,7 | 63,3 |
|  | Детско-юношеский центр «Заволжье» | 9,5 | 8,2 | 9,9 | 9 | 9 | 7,5 | 9,5 | 62,6 |
|  | Детско-юношеский центр «Ровесник» | 9,2 | 6,7 | 7,6 | 9 | 8,7 | 8,7 | 8,6 | 58,5 |
|  | Центр творческого развития «Академия» | 8,5 | 5,5 | 10 | 9 | 8,5 | 8 | 6,5 | 56 |
|  | Дом детского творчества «Жемчужина» | 8,6 | 6,8 | 8,4 | 9,7 | 7 | 7,3 | 8 | 55,8 |
|  | Центр детского творчества «Ипатьевская слобода» | 7,2 | 6,4 | 8,7 | 8 | 8,3 | 7,3 | 9,7 | 55,6 |
|  | Детская художественная школа №1 им Н.П. Шлеина | 7,9 | 7,6 | 7,4 | 6,6 | 7,9 | 8,9 | 6,4 | 52,7 |
|  | Центр естественнонаучного развития «ЭКОсфера» | 7,9 | 6,2 | 7,4 | 9,4 | 8,4 | 6,4 | 5,8 | 51,5 |
|  | Детский морской центр | 8,5 | 6,8 | 6,3 | 8,7 | 8,7 | 7,1 | 5,1 | 51,2 |
|  | Центр внешкольной работы «Беркут» | 8,3 | 5,7 | 6,1 | 8,8 | 6,9 | 7,1 | 5 | 47,9 |
|  | Детско-юношеская спортивная школа №1 | 8,4 | 7,4 | 6,4 | 7,4 | 8,4 | 4,9 | 4,9 | 47,8 |
|  | Детская музыкальная школа №3 | 8,1 | 6 | 6,2 | 6,3 | 9,8 | 5,9 | 5,4 | 47,7 |
|  | Детская школа искусств №4 | 7,8 | 6,1 | 7,6 | 7,4 | 9,8 | 5,4 | 3,4 | 47,5 |
|  | Детская художественная школа №2 им. Н.Н. Купреянова | 8,8 | 4,1 | 8,3 | 5,7 | 8,8 | 6,6 | 4,8 | 47,1 |
|  | Детско-юношеская спортивная школа №10 | 8,5 | 4,5 | 8,3 | 5,1 | 8,1 | 4,8 | 6,9 | 46,2 |
|  | Детская музыкальная школа №8 | 6,7 | 5 | 7,3 | 7,2 | 8,7 | 4,4 | 6 | 45,3 |
|  | Детская музыкальная школа №9 | 8,4 | 5,2 | 5 | 6,2 | 10 | 4,9 | 4,9 | 44,6 |
|  | Детская школа искусств №2 | 5,4 | 4,7 | 7,7 | 7,3 | 9,3 | 5,2 | 3,7 | 43,3 |
|  | Детская школа искусств №6 | 6,4 | 4,9 | 6,1 | 7,1 | 6,7 | 5,7 | 5,1 | 42 |
|  | Детская музыкальная школа №1 им. Ипполитова-Иванова | 4,9 | 4,3 | 6,3 | 5,7 | 8,3 | 2,3 | 0,4 | 32,2 |
|  | **Среднее значение** | **7,9** | **6,0** | **7,5** | **7,7** | **8,5** | **6,4** | **6,0** | **49,9** |

**Таблица 3.4.**

*Организации дополнительного образования городского округа город Кострома: доброжелательность, вежливость, компетентность работников ОО*

| **№** | **Наименование ОО** | **Критерий 3.** Доброжелательность, вежливость, компетентность работников |
| --- | --- | --- |
| **3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)** | **3.2. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)** | **ИТОГО по Критерию 3** |
|  | Детско-юношеский центр «АРС» | 10 | 10 | 20 |
|  | Детско-юношеский центр «Заволжье» | 10 | 10 | 20 |
|  | Детско-юношеский центр «Ровесник» | 10 | 10 | 20 |
|  | Центр творческого развития «Академия» | 10 | 10 | 20 |
|  | Дом детского творчества «Жемчужина» | 10 | 10 | 20 |
|  | Центр детского творчества «Ипатьевская слобода» | 10 | 10 | 20 |
|  | Детская художественная школа №1 им Н.П. Шлеина | 10 | 10 | 20 |
|  | Центр естественнонаучного развития «ЭКОсфера» | 10 | 10 | 20 |
|  | Детский морской центр | 10 | 10 | 20 |
|  | Центр внешкольной работы «Беркут» | 10 | 10 | 20 |
|  | Детско-юношеская спортивная школа №1 | 10 | 10 | 20 |
|  | Детская музыкальная школа №3 | 10 | 10 | 20 |
|  | Детская школа искусств №4 | 10 | 10 | 20 |
|  | Детско-юношеская спортивная школа №10 | 10 | 10 | 20 |
|  | Детская музыкальная школа №8 | 10 | 10 | 20 |
|  | Детская музыкальная школа №9 | 10 | 10 | 20 |
|  | Детская школа искусств №6 | 10 | 10 | 20 |
|  | Детская музыкальная школа №1 им. Ипполитова-Иванова | 10 | 10 | 20 |
|  | Детская художественная школа №2 им. Н.Н. Купреянова | 10 | 9,9 | 19,9 |
|  | Детская школа искусств №2 | 9,9 | 10 | 19,9 |
|  | **Среднее значение** | **10,0** | **10,0** | **20,0** |

**Таблица 3.5.**

*Организации дополнительного образования городского округа город Кострома: удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование ОО** | **Критерий 4. У**довлетворенность качеством образовательной деятельности организации |
| **4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)** | **4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемы образовательных услуг организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)** | **4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)** | **ИТОГО по Критерию 4** |
|  | Детско-юношеский центр «АРС» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | Детско-юношеский центр «Ровесник» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | Центр творческого развития «Академия» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | Детская художественная школа №1 им Н.П. Шлеина | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | Центр естественнонаучного развития «ЭКОсфера» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | Детский морской центр | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | Центр внешкольной работы «Беркут» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | Детско-юношеская спортивная школа №1 | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | Детская музыкальная школа №3 | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | Детская школа искусств №4 | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | Детско-юношеская спортивная школа №10 | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | Детская музыкальная школа №8 | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | Детская музыкальная школа №9 | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | Детская школа искусств №6 | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | Детско-юношеский центр «Заволжье» | 9,9 | 10 | 10 | 29,9 |
|  | Дом детского творчества «Жемчужина» | 9,9 | 10 | 10 | 29,9 |
|  | Центр детского творчества «Ипатьевская слобода» | 9,9 | 10 | 10 | 29,9 |
|  | Детская художественная школа №2 им. Н.Н. Купреянова | 10 | 9,9 | 9,9 | 29,8 |
|  | Детская школа искусств №2 | 9,8 | 10 | 9,9 | 29,7 |
|  | Детская музыкальная школа №1 им. Ипполитова-Иванова | 9,4 | 10 | 10 | 29,4 |
|  | **Среднее значение** | **9,9** | **10,0** | **10,0** | **29,9** |

Рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования городской округ город Кострома Костромской области.