

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
«Детский сад №88» города Костромы

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными актами РФ	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте дошкольного учреждения.	Июнь 2020г.	заведующий старший воспитатель, ответственный за сайт		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организации	Обеспеченность открытости и доступности информации о деятельности организаций	август 2020	заведующий МБДОУ ответственный за сайт		
III. Доступность услуг для инвалидов					
	Нет замечаний				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при	Обеспеченность открытости и доступности информации о деятельности организаций	август 2020	Заведующий, старший воспитатель		

использованию дистанционных форм взаимодействия					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать родственникам и знакомым	Обеспеченность открытости и доступности информации о деятельности организаций	Август 2020	Заведующий, старший воспитатель		