

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
«Детский сад №88» города Костромы
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы (96,2 балла)					
1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными актами РФ	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте дошкольного учреждения.	постоянно	заведующий старший воспитатель, ответственный за сайт		
1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Повышение качества содержания информации, актуализация информации.	постоянно	заведующий старший воспитатель, ответственный за сайт		
II. Комфортность условий предоставления услуг (95 балла)					
2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организации	Организация мероприятий по расширению дополнительных образовательных программ	постоянно	заведующий МБДОУ старший воспитатель		
III. Доступность услуг для инвалидов (24,2 балла)					
3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Создание специальных условий для детей с ОВЗ	2021-2022гг.	заведующий МБДОУ старший воспитатель		

3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Организация КПК по ОВЗ для педагогов		заведующий МБДОУ старший воспитатель		
3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Анкетирование родителей	Февраль 2022	заведующий МБДОУ старший воспитатель		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
	Нет замечаний				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (97.8 балла)					
5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать родственникам и знакомым	Обеспеченность открытости и доступности информации о деятельности организаций	постоянно	Заведующий, старший воспитатель		
5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг	постоянно	Заведующий, старший воспитатель		
5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг	постоянно	Заведующий, старший воспитатель		