

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования Буйского муниципального района Костромской области в 2023 году

Организацией-оператором ГАУ КО "РЦ ОКО "ЭКСПЕРТ" (действующим в рамках муниципального контракта № 1 НОКУООД от 15.07.2023) был проведен сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования Буйского муниципального района Костромской области по утвержденным показателям, характеризующим общие критерии независимой оценки.

В результате были сформированы сводные таблицы по критериям и показателям.

I. Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности МДОУ детский сад «Дельфин»

Таблица 1.1.

МДОУ детский сад «Дельфин»: показатель оценки качества

Критерии	Кол-во баллов
Показатель оценки качества	100
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	100
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги	100
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	100
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации	100
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	100
Опрошено получателей услуг	91

Показатель качества по организации составил 100.

Значение по критерию 1 составило 100. Проведённая экспертиза официального сайта установила, что информация, размещенная на сайте организации, соответствует действующему законодательству. На сайте организации приведён полный перечень дистанционных способов обратной связи с получателями услуг.

Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью и доступностью информации об организации, составила 100%.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 1.2.

Таблица 1.2.

МДОУ детский сад «Дельфин»: Открытость и доступность информации об организации

Критерии	Кол-во баллов
1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	100
1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	100,0
1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	100,0
Итого по критерию	100

Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг представлено в полном объёме. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, составляет 100%.

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 1.3.

Таблица 1.3.

МДОУ детский сад «Дельфин»: Комфортность условий предоставления услуги

Критерии	Кол-во баллов
2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг	100,0
2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией	100,0
Итого по критерию	100,0

Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов представлено в полном объеме.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими представлено в виде альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению, помощи, оказываемой работниками организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории, а также наличия возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. Образовательная организация не предоставляет услуги сурдопереводчика, тифлопереводчика.

Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 1.4.

Таблица 1.4.

МДОУ детский сад «Дельфин»: Доступность услуг для инвалидов

Критерии	Кол-во баллов
3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	100,0
3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	100
3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	100,0
Итого по критерию	100

На основании проведенного опроса, в котором приняли участие 91 респондент, доброжелательностью и вежливостью работников организации и условиями оказания услуг удовлетворены 100% (см. таблицы 1.5. и 1.6.).

Таблица 1.5.

МДОУ детский сад «Дельфин»: Доброжелательность, вежливость работников организации

Критерии	Кол-во баллов
4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	100,0
4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	100,0
4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100
Итого по критерию	100

Таблица 1.6.

МДОУ детский сад «Дельфин»: Удовлетворенность условиями оказания услуг

Критерии	Кол-во баллов
5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,0
5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	100,0
5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	100,0
Итого по критерию	100,0

Проведенная оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в организации находится на высоком уровне.

На основании изложенного выше, образовательной организации рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки.

II. Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности общеобразовательных организаций

Таблица 2.1. Общеобразовательные организации: показатель оценки качества								
№	Наименование ОО	Показатель оценки качества	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги	Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации	Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Опрошено получателей услуг
1.	МОУ СОШ №1 имени И.Нечаева г.п.п.Чистые Боры	98,5	99,4	100	93,2	100	100	400
2.	МОУ Барановская средняя школа	94,6	98,5	100	74,6	100	100	95
3.	МОУ Гавриловская средняя общеобразовательная школа	96,4	98,8	97	87,2	98,8	100	34
4.	МОУ Кренёвская средняя общеобразовательная школа	92,7	98,5	100	72,4	95,2	97,6	16
5.	МОУ Ликургская основная школа	95,5	100	100	77,6	100	100	10
6.	МОУ Талицкая средняя школа	94,6	97,9	94	81,2	100	100	14
7.	МОУ Шушкодомская средняя школа	92,3	98,5	100	65,8	100	97	15
8.	МОУ Корёжская средняя школа	91,9	96,3	86	79,1	98,8	99,5	82
	Среднее значение	94,6	98,5	97,1	78,9	99,1	99,3	666

Среднее значение показателя оценки качества составляет 94,6.

Среднее значение по критерию 1 составило 98,5. Проведённая экспертиза официальных сайтов выявила их достаточную наполняемость во всех организациях. Вместе с этим, на сайте МОУ Талицкая СШ отмечено отсутствие отчета о результатах самообследования; на сайте МОУ Корежская СОШ не полностью представлена информация об описании образовательных программ, информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья); на сайтах всех образовательных организаций не в полном объеме представлена информация об оказании платных услуг.

Все общеобразовательные организации имеют на своих сайтах полный перечень дистанционных способов обратной связи.

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составила 99,9%.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 2.2.

Среднее значение по критерию 2 составило 95,4.

Комфортные условия оказания услуг в полной мере присутствуют в МОУ СОШ №1 имени И.Нечаева г.п.п.Чистые Боры, МОУ Барановская средняя школа, МОУ Гавриловская средняя общеобразовательная школа, МОУ Ликургская СОШ, МОУ Шушкодомская СШ. МОУ Талицкая средняя школа и МОУ Корёжская средняя школа не имеют комфортной зоны отдыха (ожидания), в МОУ Корежская средняя общеобразовательная школа отмечается отсутствие транспортной доступности.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, составила 98,9%

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 2.3.

Среднее значение по критерию 3 составило 62,5.

Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов представлено в полном объеме только в МОУ СОШ №1 имени И. Нечаева г.п.п.Чистые Боры. В остальных образовательных организациях оборудование среды с учетом доступности для инвалидов имеется частично: в МОУ Барановская средняя школа, и МОУ Шушкодомская СОШ имеется оборудование входных групп пандусами; МОУ Кренёвская средняя общеобразовательная школа, Талицкая средняя школа, МОУ Корёжская средняя школа, кроме того, имеют выделенную стоянку для автотранспортных средств инвалидов; в МОУ Гавриловская средняя общеобразовательная школа представлены все виды оборудования доступной среды, кроме сменных кресел-колясок; в МОУ Ликургская ООШ не имеется сменных кресел-колясок и специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов.

Условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими присутствуют в той или иной степени во всех ОО. Так, ни одна из организаций не предоставляет услуг сурдопереводчика и тифлопереводчика. В Креневской СОШ и Шушкодомской СОШ не обеспечено предоставление помощи, оказываемой работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории.

Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 2.4.

По результатам опроса, в котором приняли участие 666 респондентов, доброжелательностью и вежливостью работников организации удовлетворены 99,1% опрошенных, а условиями оказания услуг удовлетворены 99,3% (см. таблицы 2.5. и 2.6.).

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в общеобразовательных организациях находится на высоком уровне.

На основании изложенного выше, образовательным организациям рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки.

Таблица 2.2.

Общеобразовательные организации:

Открытость и доступность информации об организации

№	Наименование ОО	1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)	1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 1
1.	МОУ СОШ №1 имени И.Нечаева г.п.п.Чистые Боры	98	100	100	99,4
2.	МОУ Барановская средняя школа	95	100	100	98,5
3.	МОУ Гавриловская средняя общеобразовательная школа	96	100	100	98,8
4.	МОУ Кренёвская средняя общеобразовательная школа	95	100	100	98,5
5.	МОУ Ликургская основная школа	100	100	100	100
6.	МОУ Талицкая средняя школа	93	100	100	97,9
7.	МОУ Шушкодская средняя школа	95	100	100	98,5
8.	МОУ Корёжская средняя школа	89	100	99	96,3
	Среднее значение	95,1	100	99,9	98,5

Таблица 2.3.

Общеобразовательные организации:

Комфортность условий предоставления услуги

№	Наименование ОО	2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 2
1.	МОУ СОШ №1 имени И.Нечаева г.п.п. Чистые Боры	100	100	100
2.	МОУ Барановская средняя школа	100	100	100
3.	МОУ Гавриловская средняя общеобразовательная школа	100	94	97
4.	МОУ Кренёвская средняя общеобразовательная школа	100	100	100
5.	МОУ Ликургская основная школа	100	100	100
6.	МОУ Талицкая средняя школа	88	100	94
7.	МОУ Шушкодомская средняя школа	100	100	100
8.	МОУ Корёжская средняя школа	75	97	86
	Среднее значение	95,4	98,9	97,1

Таблица 2.4.

Общеобразовательные организации: Доступность услуг для инвалидов

№	Наименование ОО	3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)	3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 3
1.	МОУ СОШ №1 имени И.Нечаева г.п.п.Чистые Боры	100	83	100	93,2
2.	МОУ Барановская средняя школа	40	83	98	74,6
3.	МОУ Гавриловская средняя общеобразовательная школа	80	83	100	87,2
4.	МОУ Кренёвская средняя общеобразовательная школа	60	67	92	72,4
5.	МОУ Ликургская основная школа	60	83	88	77,6
6.	МОУ Талицкая средняя школа	60	83	100	81,2
7.	МОУ Шушкодомская средняя школа	40	67	90	65,8
8.	МОУ Корёжская средняя школа	60	83	93	79,1
	Среднее значение	62,5	79	95,1	78,9

Таблица 2.5.

Общеобразовательные организации: Доброжелательность, вежливость работников организации

№	Наименование ОО	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 4
1.	МОУ СОШ №1 имени И.Нечаева г.п.п. Чистые Боры	100	100	100	100
2.	МОУ Барановская средняя школа	100	100	100	100
3.	МОУ Гавриловская средняя общеобразовательная школа	97	100	100	98,8
4.	МОУ Кренёвская средняя общеобразовательная школа	92	100	92	95,2
5.	МОУ Ликургская основная школа	100	100	100	100
6.	МОУ Талицкая средняя школа	100	100	100	100
7.	МОУ Шушкodomская средняя школа	100	100	100	100
8.	МОУ Корёжская средняя школа	97	100	100	98,8
	Среднее значение	98,3	100	99	99,1

Таблица 2.6.

Общеобразовательные организации:

Удовлетворенность условиями оказания услуг

№	Наименование ОО	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 5
1.	МОУ СОШ №1 имени И.Нечаева г.п.п. Чистые Боры	100	100	100	100
2.	МОУ Барановская средняя школа	100	100	100	100
3.	МОУ Гавриловская средняя общеобразовательная школа	100	100	100	100
4.	МОУ Кренёвская средняя общеобразовательная школа	92	100	100	97,6
5.	МОУ Ликургская основная школа	100	100	100	100
6.	МОУ Талицкая средняя школа	100	100	100	100
7.	МОУ Шушкодомская средняя школа	90	100	100	97
8.	МОУ Корёжская средняя школа	99	99	100	99,5
	Среднее значение	97,6	99,9	100	99,3

III. Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности организаций дополнительного образования

Таблица 3.1.

Организации дополнительного образования:
показатель оценки качества

№	Наименование ОО	Показатель оценки качества	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги	Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации	Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Опрошено получателей услуг
1.	МУДО ДЮСШ г.п.п. Чистые Боры	94,7	98,8	100	74,8	100	100	121
2.	МБУ ДО «ДШИ г.п.п. Чистые Боры»	93,2	98,8	98,5	74,3	97,6	97	102
	Среднее значение	94	98,8	99,3	74,6	98,8	98,5	223

Среднее значение показателя оценки качества составляет 94.

Среднее значение по критерию 1 составляет 98,8. Проведённая экспертиза официальных сайтов организаций выявила соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами. Следует отметить отсутствие сведений о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений, а также информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья на сайтах обеих организаций. Количество информации, размещённой на стендах и сайтах организаций, признано достаточным.

На сайтах обеих ОО представлен полный перечень дистанционных способов обратной связи.

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составила в среднем 100,0%.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 3.2.

Среднее значение по критерию 2 составило 99,3.

В обеих образовательных организациях созданы комфортные условия предоставления услуг.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией составила в среднем 98,5%.

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 3.3.

Среднее значение по критерию 3 составило 74,6.

Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов частично представлено в обеих организациях в виде наличия пандусов. В МУДО ДЮСШ г.п.п. Чистые Боры также реализовано наличие поручней и расширенных дверных проемов. В обеих организациях отсутствуют сменные кресла-коляски, нет выделенной стоянки для автотранспорта инвалидов.

Каждая из организаций имеет альтернативную версию официального сайта для инвалидов по зрению, а также реализована возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. Работниками обеих организаций оказывается помощь по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. Обе организации не предоставляют услуг тифло- и сурдопереводчиков и не имеют дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 3.4.

По результатам опроса, в котором приняли участие 223 респондента, доброжелательностью и вежливостью работников организации удовлетворены 98,8% опрошенных, а условиями оказания услуг 98,5% респондентов.

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях дополнительного образования находится на высоком уровне.

На основании изложенного выше, образовательным организациям рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки.

Таблица 3.2.

Организации дополнительного образования: Открытость и доступность информации об организации

№	Наименование ОО	1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)	1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 1
1.	МУДО ДЮСШ г.п.п. Чистые Боры	96	100	100	98,8
2.	МБУ ДО «ДШИ г.п.п. Чистые Боры»	96	100	100	98,8
	Среднее значение	96	100	100	98,8

Таблица 3.3.

Организации дополнительного образования: Комфортность условий предоставления услуги

№	Наименование ОО	2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 2
1.	МУДО ДЮСШ г.п.п. Чистые Боры	100	100	100
2.	МБУ ДО «ДШИ г.п.п. Чистые Боры»	100	97	98,5
	Среднее значение	100	98,5	99,3

Таблица 3.4.

Организации дополнительного образования:

Доступность услуг для инвалидов

№	Наименование ОО	3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)	3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 3
1.	МУДО ДЮСШ г.п.п. Чистые Боры	60	67	100	74,8
2.	МБУ ДО «ДШИ г.п.п. Чистые Боры»	40	83	97	74,3
	Среднее значение	50	75	98,5	74,6

Таблица 3.5.

Организации дополнительного образования:
Доброжелательность, вежливость работников организации

№	Наименование ОО	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 4
1.	МУДО ДЮСШ г.п.п. Чистые Боры	100	100	100	100
2.	МБУ ДО «ДШИ г.п.п. Чистые Боры»	97	97	100	97,6
	Среднее значение	98,5	98,5	100	98,8

Таблица 3.6.

Организации дополнительного образования:
Удовлетворенность условиями оказания услуг

№	Наименование ОО	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 5
1.	МУДО ДЮСШ г.п.п. Чистые Боры	100	100	100	100
2.	МБУ ДО «ДШИ г.п.п. Чистые Боры»	97	97	97	97
	Среднее значение	98,5	98,5	98,5	98,5