

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования городской округ город Буй Костромской области в 2021 году

Организацией-оператором ГАУ КО "РЦ ОКО "ЭКСПЕРТ" (действующим в рамках муниципального контракта _____) был проведен сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования городской округ город Буй Костромской области по утвержденным показателям, характеризующим общие критерии независимой оценки.

В результате были сформированы сводные таблицы по критериям и показателям.

I. Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций

Таблица 1.1. Дошкольные образовательные организации: показатель оценки качества								
№	Наименование ОО	Показатель оценки качества	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги	Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации	Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Опрошено получателей услуг
1.	МДОУ детский сад № 5 "Лесовичок" комбинированного вида	87,6	94,7	91	57	97,6	97,5	139
2.	МДОУ детский сад № 2 "Ивушка" общеразвивающего вида	86,8	100	83,5	59	96	95,6	44
3.	МДОУ детский сад №117 "Электроник" комбинированного вида	88,6	97	86,5	61,1	99,2	99	319
4.	МДОУ детский сад № 3 "Родничок"	85,9	97,8	78	71,5	92,8	89,4	153
5.	МДОУ детский сад №7 «Светлячок»	81,2	96,2	73,5	40,8	97,6	97,9	111
6.	МДОУ детский сад № 15 "Огонёк"	88,3	99,4	99	42,9	100	100	94
7.	МБДОУ д/с № 1 «Тополёк»	81,7	100	80,5	45	82,8	100	15
8.	МДОУ Детский сад № 6 "Солнышко" городского округа город Буй	91,2	97,7	97	70,9	94,6	95,8	195
Среднее значение		86,4	97,9	86,1	56	95,1	96,9	1070

Среднее значение показателя оценки качества составляет 86,4.

Среднее значение по критерию 1 составляет 97,9.

Проведённая экспертиза официальных сайтов выявила, что в наиболее полной степени представленная информация отвечает всем требованиям в МБДОУ д/с № 1 «Тополёк», в МДОУ Детский сад № 2 "Ивушка" и МДОУ детский сад № 6 "Солнышко", в меньшей степени – в МДОУ детский сад № 5 "Лесовичок" комбинированного вида.

МДОУ детский сад № 5 "Лесовичок" – не представлена информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг; информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета,

бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.

Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составила в среднем 98,4%.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 1.2.

Среднее значение по критерию 2 составляет 86,1.

Таблица 1.2.

Дошкольная образовательная организация:
Открытость и доступность информации об организации

№	Наименование ОО	1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)	1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 1
4	МДОУ детский сад № 5 "Лесовичок" комбинированного вида	85	100	98	94,7

Таблица 1.3.

Дошкольная образовательная организация:
Комфортность условий предоставления услуги

№	Наименование ОО	2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 2
4	МДОУ детский сад № 5 "Лесовичок" комбинированного вида	88	94	91

Таблица 1.4.

Дошкольная образовательная организация:
Доступность услуг для инвалидов

№	Наименование ОО	3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)	3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 3
4	МДОУ детский сад № 5 "Лесовичок" комбинированного вида	60	33	86	57

Таблица 1.5.

Дошкольная образовательная организация:
Доброжелательность, вежливость работников организации

№	Наименование ОО	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 4
4	МДОУ детский сад № 5 "Лесовичок" комбинированного вида	97	97	100	97,6

Таблица 1.6.

Дошкольная образовательная организация:
Удовлетворенность условиями оказания услуг

№	Наименование ОО	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 5
4	МДОУ детский сад № 5 "Лесовичок" комбинированного вида	98	98	97	97,5