****

**АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА КОСТРОМЫ**

**ЗАМЕСТИТЕЛЬ ГЛАВЫ АДМИНИСТРАЦИИ –**

**ПРЕДСЕДАТЕЛЬ КОМИТЕТА ОБРАЗОВАНИЯ,**

**КУЛЬТУРЫ И СПОРТА**

**РАСПОРЯЖЕНИЕ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 06.11.2024 |  | № | 1169-рз/IV |
|  | | | |

|  |
| --- |
| **Об утверждении аналитического отчета по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в 2024 году** |

На основании решения общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными образовательными организациями города Костромы и муниципальными организациями города Костромы в сфере культуры «Об итогах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в 2024 году» от 21.10.2024 года № 6, в соответствии с Положением о Комитете образования, культуры и спорта Администрации города Костромы, утвержденного постановлением Администрации города Костромы от 9 ноября 2012 года № 2366, в целях улучшения обеспечения качества оказания услуг муниципальными организациями, осуществляющими деятельность в сфере образования и культуры,

ОБЯЗЫВАЮ:

1. Утвердить результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в сфере образования и культуры в 2024 году (приложение).
2. Руководителей муниципальных общеобразовательных организаций, дошкольных образовательных организаций, учреждений дополнительного образования и учреждений культуры:
   1. обеспечить исправление замечаний, выявленных в ходе независимой оценки, и выполнение рекомендаций общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными образовательными организациями города Костромы и муниципальными организациями города Костромы в сфере культуры.
   2. учесть результаты независимой оценки качества образовательной деятельности за 2024 год при организации работы и обеспечить размещение их на официальных сайтах образовательных организаций до 01.01.2025 года.
3. Начальника Управления образования (Скачкова Т.Н.), начальника Управления спорта и дополнительного образования (Соболева Т.В.), начальника Управления культуры (Столярова А.Б.) обеспечить контроль за реализацией планов муниципальных организаций по улучшению качества образовательной деятельности с учетом результатов независимой оценки, проведенной в 2024 году.
4. Муниципальное бюджетное учреждение города Костромы «Городской центр обеспечения качества образования» (Исмагилова С.Е.) обеспечить организационно-методическое сопровождение выполнения учреждениями планов работы по улучшению качества оказания услуг и устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности за 2024 год.
5. Контроль исполнения распоряжения оставляю за собой.

Заместитель главы Администрации –

председатель Комитета Е.А. Полигошко

Начальник Управления образования

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Т.Н. Скачкова

«\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 года

Начальник Управления спорта

и дополнительного образования

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Т.В. Соболева

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 года

Начальник Управления культуры

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.Б. Столярова

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 года

Заведующий МБУ ГЦОКО

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ С.Е. Исмагилова

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 года

Светлана Евгеньевна Исмагилова

45-65-31

РАССЫЛКА:

В дело: 1 экз.

В МБУ ГЦОКО: 1 экз.

В общеобразовательные учреждения – электронной почтой

Приложение

к распоряжению заместителя главы

Администрации - председателя Комитета

образования, культуры и спорта

Администрации города Костромы

от « » 2024 года №

# Аналитическая справка по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными организациями, осуществляющими образовательную деятельность в сфере образования и культуры

# в 2024 году

Организацией-оператором ГАУ КО "РЦ ОКО "ЭКСПЕРТ" (действующим в рамках муниципального контракта был проведен сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования городской округ город Кострома Костромской области по утверждённым показателям, характеризующим общие критерии независимой оценки. В 2024 году в независимой оценке участвовало 126 образовательных организаций, из них дошкольных - 61; общеобразовательных - 39; дополнительного образования – 26.

 Результаты представлены в сводных таблицах по критериям и показателям.

1. **Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций**

**Таблица 1.1.**  
*Дошкольные образовательные организации:   
показатель оценки качества по критериям*

| **№** | | **Наименование ОО** | **Показатель**  **оценки качества** | **Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации** | **Критерий 2. Комфортность**  **условий предоставления услуги** | **Критерий 3. Доступность услуг**  **для инвалидов** | **Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации** | **Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | **Опрошено**  **получателей услуг** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Детский сад № 1 города Костромы | | 86,8 | 100 | 81 | 56 | 99,2 | 97,9 | 173 |
|  | Детский сад № 2 города Костромы | | 83,7 | 100 | 81,5 | 36,8 | 100 | 100 | 248 |
|  | Детский сад № 4 города Костромы | | 85,1 | 98,8 | 77 | 57,6 | 96,4 | 95,6 | 189 |
|  | Детский сад № 5 города Костромы | | 82,5 | 100 | 72 | 46,4 | 98 | 96,1 | 127 |
|  | Детский сад № 6 города Костромы | | 92,1 | 100 | 81,5 | 80,8 | 99,2 | 99,2 | 126 |
|  | Детский сад № 7 города Костромы | | 88,6 | 99,6 | 79,5 | 66,7 | 99,6 | 97,7 | 125 |
|  | Детский сад № 8 города Костромы | | 84,9 | 99,2 | 80 | 50,6 | 97,8 | 96,7 | 335 |
|  | Детский сад № 9 города Костромы | | 88,4 | 100 | 80,5 | 63,9 | 99,2 | 98,5 | 96 |
|  | Детский сад № 10 города Костромы | | 88,6 | 100 | 74 | 70 | 100 | 98,9 | 93 |
|  | Детский сад № 11 города Костромы | | 89,5 | 99,6 | 80,5 | 72 | 98 | 97,2 | 134 |
|  | Детский сад № 12 города Костромы | | 78,6 | 99,6 | 59 | 38 | 99 | 97,2 | 115 |
|  | Центр развития ребенка - Детский сад № 13 города Костромы | | 88,3 | 100 | 81,5 | 60 | 100 | 100 | 91 |
|  | Детский сад № 14 города Костромы | | 80,9 | 97,6 | 67 | 51,9 | 95,4 | 92,6 | 134 |
|  | Детский сад № 16 города Костромы | | 79,1 | 99,6 | 66,5 | 38 | 98,4 | 93,2 | 74 |
|  | Детский сад № 17 города Костромы | | 90,1 | 98,4 | 79 | 80 | 96,6 | 96,5 | 330 |
|  | Детский сад № 20 города Костромы | | 79,9 | 98,4 | 71 | 36,8 | 98 | 95,5 | 73 |
|  | Детский сад № 24 города Костромы | | 80,9 | 99,6 | 66 | 46,9 | 95,6 | 96,5 | 173 |
|  | Детский сад № 26 города Костромы | | 76,7 | 97,6 | 69,5 | 30,5 | 98,8 | 86,9 | 229 |
|  | Детский сад № 27 города Костромы | | 92,7 | 100 | 80,5 | 87,2 | 97,6 | 98 | 127 |
|  | Детский сад № 28 города Костромы | | 88,6 | 100 | 75 | 69,4 | 99,2 | 99,5 | 321 |
|  | Детский сад № 30 города Костромы | | 82,1 | 100 | 68,5 | 44 | 99,2 | 99 | 154 |
|  | Детский сад № 34 города Костромы | | 81,4 | 100 | 74,5 | 34,5 | 99 | 99 | 188 |
|  | Центр развития ребенка - Детский сад № 35 города Костромы | | 86,5 | 99,2 | 65,5 | 70 | 97,6 | 100 | 74 |
|  | Детский сад № 36 города Костромы | | 86,6 | 99,2 | 71 | 67,4 | 97,6 | 97,7 | 193 |
|  | Центр развития ребенка – Детский сад № 38 города Костромы | | 88,6 | 100 | 80,5 | 63,2 | 100 | 99,2 | 138 |
|  | Детский сад № 39 города Костромы | | 84,9 | 98 | 75,5 | 63,2 | 94,6 | 93,2 | 119 |
|  | Детский сад № 40 города Костромы | | 84,7 | 99,2 | 78,5 | 49,8 | 99 | 97,1 | 90 |
|  | Детский сад № 41 города Костромы | | 88,3 | 100 | 81,5 | 60 | 100 | 100 | 105 |
|  | Детский сад № 42 города Костромы | | 82,6 | 99,6 | 79 | 39,9 | 98,8 | 95,9 | 100 |
|  | Детский сад № 43 города Костромы | | 83,7 | 99,2 | 80,5 | 41,6 | 100 | 97,2 | 95 |
|  | Детский сад № 44 города Костромы | | 86,9 | 99,6 | 79,5 | 60 | 98,4 | 97 | 79 |
|  | Детский сад № 48 города Костромы | | 84,5 | 99,2 | 76 | 53,9 | 97,2 | 96,4 | 251 |
|  | Детский сад № 49 города Костромы | | 83,5 | 99,6 | 80,5 | 43,2 | 96,8 | 97,5 | 143 |
|  | Детский сад № 51 города Кострома | | 82,2 | 99,2 | 79 | 38 | 96,8 | 98,1 | 89 |
|  | Детский сад № 54 города Костромы | | 77,2 | 97,6 | 71,5 | 35,9 | 95,2 | 85,7 | 76 |
|  | Детский сад № 55 города Костромы | | 80 | 98 | 79 | 32,4 | 96,8 | 93,6 | 142 |
|  | Детский сад № 56 города Костромы | | 79,5 | 96,8 | 72,5 | 50 | 91,4 | 87 | 191 |
|  | Детский сад № 58 города Костромы | | 81,7 | 99,2 | 74 | 38 | 99,2 | 98 | 196 |
|  | Детский сад № 59 города Костромы | | 83,9 | 100 | 81,5 | 38 | 100 | 100 | 333 |
|  | Детский сад № 61 города Костромы | | 79,3 | 99,2 | 70,5 | 38 | 96,8 | 92 | 65 |
|  | Детский сад № 62 города Костромы | | 83,4 | 99,6 | 80,5 | 38 | 99,2 | 99,5 | 147 |
|  | Детский сад № 63 города Костромы | | 84,4 | 100 | 81 | 43,2 | 98,8 | 99 | 168 |
|  | Детский сад № 64 города Костромы | | 88,1 | 100 | 81,5 | 60 | 100 | 99,2 | 154 |
|  | Центр развития ребенка – Детский сад № 67 города Костромы | | 87,5 | 100 | 81,5 | 56,8 | 99,6 | 99,7 | 196 |
|  | Детский сад № 69 города Костромы | | 91,9 | 100 | 81 | 80,4 | 99,2 | 99 | 228 |
|  | Детский сад № 70 города Костромы | | 78,6 | 100 | 67,5 | 49,8 | 89,2 | 86,5 | 48 |
|  | Детский сад № 71 города Костромы | | 84,3 | 99,2 | 79 | 49,2 | 96,6 | 97,5 | 155 |
|  | Центр развития ребенка - Детский сад № 73 города Костромы | | 81 | 98 | 74 | 45,2 | 95 | 92,6 | 197 |
|  | Детский сад № 74 города Костромы | | 85,6 | 99,6 | 80 | 50,1 | 99 | 99,2 | 123 |
|  | Центр развития ребенка – Детский сад № 75 города Костромы | | 87 | 100 | 81 | 54 | 100 | 100 | 147 |
|  | Детский сад № 76 города Костромы | | 85,3 | 98,8 | 79 | 51,3 | 98,8 | 98,6 | 150 |
|  | Центр развития ребенка - Детский сад № 77 города Костромы | | 81,6 | 99,2 | 80 | 30 | 100 | 99 | 186 |
|  | Детский сад № 78 города Костромы | | 91,3 | 99,6 | 79,5 | 80,8 | 98,6 | 98,2 | 349 |
|  | Детский сад № 79 города Костромы | | 82,9 | 99,6 | 80,5 | 38 | 98 | 98,4 | 142 |
|  | Детский сад № 80 города Костромы | | 85,2 | 100 | 79 | 54 | 97,6 | 95,4 | 161 |
|  | Детский сад № 82 города Костромы | | 84,3 | 100 | 81,5 | 40,4 | 99,6 | 100 | 97 |
|  | Детский сад № 84 города Костромы | | 80,7 | 98,8 | 65,5 | 50 | 95,4 | 93,8 | 134 |
|  | Детский сад № 86 города Костромы | | 86,3 | 100 | 78,5 | 60 | 96 | 97,2 | 143 |
|  | Детский сад № 88 города Костромы | | 81,3 | 100 | 57 | 54 | 98,4 | 97 | 96 |
|  | Детский сад № 92 города Костромы | | 82,2 | 100 | 81,5 | 30 | 99,4 | 100 | 106 |
|  | Детский сад № 100 города Костромы | | 84,9 | 98,8 | 78,5 | 50 | 98,6 | 98,7 | 93 |
| **Среднее значение** | | | **84,5** | **99,4** | **76,2** | **51,9** | **98** | **96,8** | **9354** |

Среднее значение показателя оценки качества по ДОО составляет 84,5. Все учреждения имеют оценку по общему критерию от 76,7 (хорошо – 12 ДОУ) до 92,7 (отлично - 49 ДОУ).

Среднее значение по критерию 1 (Открытость и доступность информации об организации) составляет 99,4. У всех дошкольных организаций наполняемость официальных сайтов достаточна.

100% соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации эксперты отмечают во всех детских садах города и в центрах развития ребенка – Детских садах № 13, 38, 67, 75.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 1.2.

Таблица 1.2.

Дошкольная образовательная организация:  
Открытость и доступность информации об организации

| **№** | **Наименование ОО** | **1.1. Соответствие информации**  **о деятельности организации,**  **размещенной на общедоступных**  **информационных ресурсах, ее**  **содержанию и порядку (форме)** | **1.2. Наличие на официальном**  **сайте организации информации**  **о дистанционных способах**  **обратной связи и взаимодействия**  **с получателями услуг и их функционирование** | * 1. **Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью,**   **полнотой и доступностью информации**  **о деятельности организации** | **Итого**  **по Критерию 1** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Детский сад № 1 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | Детский сад № 2 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | Детский сад № 4 города Костромы | 100 | 100 | 97 | 98,8 |
|  | Детский сад № 5 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | Детский сад № 6 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | Детский сад № 7 города Костромы | 100 | 100 | 99 | 99,6 |
|  | Детский сад № 8 города Костромы | 100 | 100 | 98 | 99,2 |
|  | Детский сад № 9 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | Детский сад № 10 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | Детский сад № 11 города Костромы | 100 | 100 | 99 | 99,6 |
|  | Детский сад № 12 города Костромы | 100 | 100 | 99 | 99,6 |
|  | Центр развития ребенка - Детский сад № 13 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | Детский сад № 14 города Костромы | 100 | 100 | 94 | 97,6 |
|  | Детский сад № 16 города Костромы | 100 | 100 | 99 | 99,6 |
|  | Детский сад № 17 города Костромы | 100 | 100 | 96 | 98,4 |
|  | Детский сад № 20 города Костромы | 100 | 100 | 96 | 98,4 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 17. | Детский сад № 24 города Костромы | 100 | 100 | 99 | 99,6 |
| 18. | Детский сад № 26 города Костромы | 100 | 100 | 94 | 97,6 |
| 19. | Детский сад № 27 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 20. | Детский сад № 28 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 21. | Детский сад № 30 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 22. | Детский сад № 34 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 23. | Центр развития ребенка - Детский сад № 35 города Костромы | 100 | 100 | 98 | 99,2 |
| 24. | Детский сад № 36 города Костромы | 100 | 100 | 98 | 99,2 |
| 25. | Центр развития ребенка – Детский сад № 38 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 26. | Детский сад № 39 города Костромы | 100 | 100 | 95 | 98 |
| 27. | Детский сад № 40 города Костромы | 100 | 100 | 98 | 99,2 |
| 28. | Детский сад № 41 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 29. | Детский сад № 42 города Костромы | 100 | 100 | 99 | 99,6 |
| 30. | Детский сад № 43 города Костромы | 100 | 100 | 98 | 99,2 |
| 31. | Детский сад № 44 города Костромы | 100 | 100 | 99 | 99,6 |
| 32. | Детский сад № 48 города Костромы | 100 | 100 | 98 | 99,2 |
| 33. | Детский сад № 49 города Костромы | 100 | 100 | 99 | 99,6 |
| 34. | Детский сад № 51 города Кострома | 100 | 100 | 98 | 99,2 |
| 35. | Детский сад № 54 города Костромы | 100 | 100 | 94 | 97,6 |
| 36. | Детский сад № 55 города Костромы | 100 | 100 | 95 | 98 |
| 37. | Детский сад № 56 города Костромы | 100 | 100 | 92 | 96,8 |
| 38. | Детский сад № 58 города Костромы | 100 | 100 | 98 | 99,2 |
| 39. | Детский сад № 59 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 40. | Детский сад № 61 города Костромы | 100 | 100 | 98 | 99,2 |
| 41. | Детский сад № 62 города Костромы | 100 | 100 | 99 | 99,6 |
| 42. | Детский сад № 63 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 43. | Детский сад № 64 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 44. | Центр развития ребенка – Детский сад № 67 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 45. | Детский сад № 69 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 46. | Детский сад № 70 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 47. | Детский сад № 71 города Костромы | 100 | 100 | 98 | 99,2 |
| 48. | Центр развития ребенка - Детский сад № 73 города Костромы | 100 | 100 | 95 | 98 |
| 49. | Детский сад № 74 города Костромы | 100 | 100 | 99 | 99,6 |
| 50. | Центр развития ребенка – Детский сад № 75 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 51. | Детский сад № 76 города Костромы | 100 | 100 | 97 | 98,8 |
| 52. | Центр развития ребенка - Детский сад № 77 города Костромы | 100 | 100 | 98 | 99,2 |
| 53. | Детский сад № 78 города Костромы | 100 | 100 | 99 | 99,6 |
| 54. | Детский сад № 79 города Костромы | 100 | 100 | 99 | 99,6 |
| 55. | Детский сад № 80 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 56. | Детский сад № 82 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 57. | Детский сад № 84 города Костромы | 100 | 100 | 97 | 98,8 |
| 58. | Детский сад № 86 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 59. | Детский сад № 88 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 60. | Детский сад № 92 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 61. | Детский сад № 100 города Костромы | 100 | 100 | 97 | 98,8 |
|  | **Среднее значение** | **100** | **100** | **98,4** | **99,4** |

Среднее значение по критерию 2 (Комфортность условий предоставления услуги) составляет 76,2

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 1.3.

**Таблица 1.3.**  
Дошкольная образовательная организация:  
Комфортность условий предоставления услуги

| **№** | **Наименование ОО** | **2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг** | **2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией** | **Итого по Критерию 2** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Детский сад № 1 города Костромы | 63 | 99 | 81 |
|  | Детский сад № 2 города Костромы | 63 | 100 | 81,5 |
|  | Детский сад № 4 города Костромы | 63 | 91 | 77 |
|  | Детский сад № 5 города Костромы | 50 | 94 | 72 |
|  | Детский сад № 6 города Костромы | 63 | 100 | 81,5 |
|  | Детский сад № 7 города Костромы | 63 | 96 | 79,5 |
|  | Детский сад № 8 города Костромы | 63 | 97 | 80 |
|  | Детский сад № 9 города Костромы | 63 | 98 | 80,5 |
|  | Детский сад № 10 города Костромы | 50 | 98 | 74 |
|  | Детский сад № 11 города Костромы | 63 | 98 | 80,5 |
|  | Детский сад № 12 города Костромы | 25 | 93 | 59 |
|  | Центр развития ребенка - Детский сад № 13 города Костромы | 63 | 100 | 81,5 |
|  | Детский сад № 14 города Костромы | 50 | 84 | 67 |
|  | Детский сад № 16 города Костромы | 50 | 83 | 66,5 |
|  | Детский сад № 17 города Костромы | 63 | 95 | 79 |
|  | Детский сад № 20 города Костромы | 50 | 92 | 71 |
|  | Детский сад № 24 города Костромы | 38 | 94 | 66 |
|  | Детский сад № 26 города Костромы | 63 | 76 | 69,5 |
|  | Детский сад № 27 города Костромы | 63 | 98 | 80,5 |
|  | Детский сад № 28 города Костромы | 50 | 100 | 75 |
|  | Детский сад № 30 города Костромы | 38 | 99 | 68,5 |
|  | Детский сад № 34 города Костромы | 50 | 99 | 74,5 |
|  | Центр развития ребенка - Детский сад № 35 города Костромы | 38 | 93 | 65,5 |
|  | Детский сад № 36 города Костромы | 50 | 92 | 71 |
|  | Центр развития ребенка – Детский сад № 38 города Костромы | 63 | 98 | 80,5 |
|  | Детский сад № 39 города Костромы | 63 | 88 | 75,5 |
|  | Детский сад № 40 города Костромы | 63 | 94 | 78,5 |
|  | Детский сад № 41 города Костромы | 63 | 100 | 81,5 |
|  | Детский сад № 42 города Костромы | 63 | 95 | 79 |
|  | Детский сад № 43 города Костромы | 63 | 98 | 80,5 |
|  | Детский сад № 44 города Костромы | 63 | 96 | 79,5 |
|  | Детский сад № 48 города Костромы | 63 | 89 | 76 |
|  | Детский сад № 49 города Костромы | 63 | 98 | 80,5 |
|  | Детский сад № 51 города Кострома | 63 | 95 | 79 |
|  | Детский сад № 54 города Костромы | 63 | 80 | 71,5 |
|  | Детский сад № 55 города Костромы | 63 | 95 | 79 |
|  | Детский сад № 56 города Костромы | 63 | 82 | 72,5 |
|  | Детский сад № 58 города Костромы | 50 | 98 | 74 |
|  | Детский сад № 59 города Костромы | 63 | 100 | 81,5 |
|  | Детский сад № 61 города Костромы | 50 | 91 | 70,5 |
|  | Детский сад № 62 города Костромы | 63 | 98 | 80,5 |
|  | Детский сад № 63 города Костромы | 63 | 99 | 81 |
|  | Детский сад № 64 города Костромы | 63 | 100 | 81,5 |
|  | Центр развития ребенка – Детский сад № 67 города Костромы | 63 | 100 | 81,5 |
|  | Детский сад № 69 города Костромы | 63 | 99 | 81 |
|  | Детский сад № 70 города Костромы | 50 | 85 | 67,5 |
|  | Детский сад № 71 города Костромы | 63 | 95 | 79 |
|  | Центр развития ребенка - Детский сад № 73 города Костромы | 63 | 85 | 74 |
|  | Детский сад № 74 города Костромы | 63 | 97 | 80 |
|  | Центр развития ребенка – Детский сад № 75 города Костромы | 63 | 99 | 81 |
|  | Детский сад № 76 города Костромы | 63 | 95 | 79 |
|  | Центр развития ребенка - Детский сад № 77 города Костромы | 63 | 97 | 80 |
|  | Детский сад № 78 города Костромы | 63 | 96 | 79,5 |
|  | Детский сад № 79 города Костромы | 63 | 98 | 80,5 |
|  | Детский сад № 80 города Костромы | 63 | 95 | 79 |
|  | Детский сад № 82 города Костромы | 63 | 100 | 81,5 |
|  | Детский сад № 84 города Костромы | 50 | 81 | 65,5 |
|  | Детский сад № 86 города Костромы | 63 | 94 | 78,5 |
|  | Детский сад № 88 города Костромы | 25 | 89 | 57 |
|  | Детский сад № 92 города Костромы | 63 | 100 | 81,5 |
|  | Детский сад № 100 города Костромы | 63 | 94 | 78,5 |
|  | **Среднее значение** | **58** | **94,5** | **76,2** |

В 2024 году эксперты очень строго отнеслись к оценке показателя 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг средний балл составил 58. Тем не менее, доля получателей услуг довольных комфортностью составила 94,5% Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 1.3.

Среднее значение по критерию 3 (Доступность услуг для инвалидов) составило 51,9 (показатель 2023 года - 38,4).

Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 1.4.

**Таблица 1.4.**  
Дошкольная образовательная организация:  
Доступность услуг для инвалидов

| **№** | **Наименование ОО** | **3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов** | **3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.** | **3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов** | **Итого по Критерию 3** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Детский сад № 1 города Костромы | 20 | 50 | 100 | 56 |
|  | Детский сад № 2 города Костромы | 0 | 20 | 96 | 36,8 |
|  | Детский сад № 4 города Костромы | 20 | 60 | 92 | 57,6 |
|  | Детский сад № 5 города Костромы | 0 | 50 | 88 | 46,4 |
|  | Детский сад № 6 города Костромы | 80 | 67 | 100 | 80,8 |
|  | Детский сад № 7 города Костромы | 0 | 100 | 89 | 66,7 |
|  | Детский сад № 8 города Костромы | 20 | 50 | 82 | 50,6 |
|  | Детский сад № 9 города Костромы | 80 | 33 | 89 | 63,9 |
|  | Детский сад № 10 города Костромы | 0 | 100 | 100 | 70 |
|  | Детский сад № 11 города Костромы | 60 | 60 | 100 | 72 |
|  | Детский сад № 12 города Костромы | 0 | 20 | 100 | 38 |
|  | Центр развития ребенка - Детский сад № 13 города Костромы | 20 | 60 | 100 | 60 |
|  | Детский сад № 14 города Костромы | 0 | 60 | 93 | 51,9 |
|  | Детский сад № 16 города Костромы | 0 | 20 | 100 | 38 |
|  | Детский сад № 17 города Костромы | 60 | 83 | 96 | 80 |
|  | Детский сад № 20 города Костромы | 0 | 17 | 100 | 36,8 |
|  | Детский сад № 24 города Костромы | 0 | 67 | 67 | 46,9 |
|  | Детский сад № 26 города Костромы | 0 | 17 | 79 | 30,5 |
|  | Детский сад № 27 города Костромы | 80 | 83 | 100 | 87,2 |
|  | Детский сад № 28 города Костромы | 0 | 100 | 98 | 69,4 |
|  | Детский сад № 30 города Костромы | 20 | 20 | 100 | 44 |
|  | Детский сад № 34 города Костромы | 0 | 33 | 71 | 34,5 |
|  | Центр развития ребенка - Детский сад № 35 города Костромы | 0 | 100 | 100 | 70 |
|  | Детский сад № 36 города Костромы | 20 | 83 | 94 | 67,4 |
|  | Центр развития ребенка – Детский сад № 38 города Костромы | 0 | 83 | 100 | 63,2 |
|  | Детский сад № 39 города Костромы | 0 | 83 | 100 | 63,2 |
|  | Детский сад № 40 города Костромы | 0 | 60 | 86 | 49,8 |
|  | Детский сад № 41 города Костромы | 20 | 60 | 100 | 60 |
|  | Детский сад № 42 города Костромы | 0 | 33 | 89 | 39,9 |
|  | Детский сад № 43 города Костромы | 20 | 20 | 92 | 41,6 |
|  | Детский сад № 44 города Костромы | 20 | 60 | 100 | 60 |
|  | Детский сад № 48 города Костромы | 20 | 50 | 93 | 53,9 |
|  | Детский сад № 49 города Костромы | 0 | 33 | 100 | 43,2 |
|  | Детский сад № 51 города Кострома | 0 | 20 | 100 | 38 |
|  | Детский сад № 54 города Костромы | 0 | 20 | 93 | 35,9 |
|  | Детский сад № 55 города Костромы | 20 | 0 | 88 | 32,4 |
|  | Детский сад № 56 города Костромы | 0 | 50 | 100 | 50 |
|  | Детский сад № 58 города Костромы | 0 | 20 | 100 | 38 |
|  | Детский сад № 59 города Костромы | 0 | 20 | 100 | 38 |
|  | Детский сад № 61 города Костромы | 0 | 20 | 100 | 38 |
|  | Детский сад № 62 города Костромы | 0 | 20 | 100 | 38 |
|  | Детский сад № 63 города Костромы | 0 | 33 | 100 | 43,2 |
|  | Детский сад № 64 города Костромы | 20 | 60 | 100 | 60 |
|  | Центр развития ребенка – Детский сад № 67 города Костромы | 0 | 67 | 100 | 56,8 |
|  | Детский сад № 69 города Костромы | 100 | 60 | 88 | 80,4 |
|  | Детский сад № 70 города Костромы | 0 | 60 | 86 | 49,8 |
|  | Детский сад № 71 города Костромы | 20 | 33 | 100 | 49,2 |
|  | Центр развития ребенка - Детский сад № 73 города Костромы | 0 | 50 | 84 | 45,2 |
|  | Детский сад № 74 города Костромы | 0 | 60 | 87 | 50,1 |
|  | Центр развития ребенка – Детский сад № 75 города Костромы | 0 | 60 | 100 | 54 |
|  | Детский сад № 76 города Костромы | 0 | 60 | 91 | 51,3 |
|  | Центр развития ребенка - Детский сад № 77 города Костромы | 0 | 0 | 100 | 30 |
|  | Детский сад № 78 города Костромы | 40 | 100 | 96 | 80,8 |
|  | Детский сад № 79 города Костромы | 0 | 20 | 100 | 38 |
|  | Детский сад № 80 города Костромы | 0 | 60 | 100 | 54 |
|  | Детский сад № 82 города Костромы | 20 | 20 | 88 | 40,4 |
|  | Детский сад № 84 города Костромы | 0 | 50 | 100 | 50 |
|  | Детский сад № 86 города Костромы | 20 | 60 | 100 | 60 |
|  | Детский сад № 88 города Костромы | 0 | 60 | 100 | 54 |
|  | Детский сад № 92 города Костромы | 20 | 60 | 0 | 30 |
|  | Детский сад № 100 города Костромы | 0 | 50 | 100 | 50 |
|  | **Среднее значение** | **13,4** | **49,6** | **93,4** | **51,9** |

**Таблица 1.5.**  
Дошкольная образовательная организация:  
Доброжелательность, вежливость работников организации

| **№** | **Наименование ОО** | **4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию** | **4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию** | **4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия** | **Итого по Критерию 4** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Детский сад № 1 города Костромы | 99 | 99 | 100 | 99,2 |
|  | Детский сад № 2 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | Детский сад № 4 города Костромы | 95 | 97 | 98 | 96,4 |
|  | Детский сад № 5 города Костромы | 98 | 97 | 100 | 98 |
|  | Детский сад № 6 города Костромы | 99 | 99 | 100 | 99,2 |
|  | Детский сад № 7 города Костромы | 100 | 99 | 100 | 99,6 |
|  | Детский сад № 8 города Костромы | 98 | 97 | 99 | 97,8 |
|  | Детский сад № 9 города Костромы | 99 | 99 | 100 | 99,2 |
|  | Детский сад № 10 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | Детский сад № 11 города Костромы | 98 | 97 | 100 | 98 |
|  | Детский сад № 12 города Костромы | 99 | 99 | 99 | 99 |
|  | Центр развития ребенка - Детский сад № 13 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | Детский сад № 14 города Костромы | 96 | 94 | 97 | 95,4 |
|  | Детский сад № 16 города Костромы | 98 | 98 | 100 | 98,4 |
|  | Детский сад № 17 города Костромы | 97 | 96 | 97 | 96,6 |
|  | Детский сад № 20 города Костромы | 98 | 98 | 98 | 98 |
|  | Детский сад № 24 города Костромы | 94 | 95 | 100 | 95,6 |
|  | Детский сад № 26 города Костромы | 99 | 99 | 98 | 98,8 |
|  | Детский сад № 27 города Костромы | 97 | 97 | 100 | 97,6 |
|  | Детский сад № 28 города Костромы | 99 | 99 | 100 | 99,2 |
|  | Детский сад № 30 города Костромы | 99 | 99 | 100 | 99,2 |
|  | Детский сад № 34 города Костромы | 99 | 99 | 99 | 99 |
|  | Центр развития ребенка - Детский сад № 35 города Костромы | 96 | 98 | 100 | 97,6 |
|  | Детский сад № 36 города Костромы | 97 | 98 | 98 | 97,6 |
|  | Центр развития ребенка – Детский сад № 38 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | Детский сад № 39 города Костромы | 96 | 94 | 93 | 94,6 |
|  | Детский сад № 40 города Костромы | 99 | 100 | 97 | 99 |
|  | Детский сад № 41 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | Детский сад № 42 города Костромы | 99 | 98 | 100 | 98,8 |
|  | Детский сад № 43 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | Детский сад № 44 города Костромы | 97 | 99 | 100 | 98,4 |
|  | Детский сад № 48 города Костромы | 98 | 96 | 98 | 97,2 |
|  | Детский сад № 49 города Костромы | 96 | 96 | 100 | 96,8 |
|  | Детский сад № 51 города Кострома | 94 | 98 | 100 | 96,8 |
|  | Детский сад № 54 города Костромы | 95 | 95 | 96 | 95,2 |
|  | Детский сад № 55 города Костромы | 97 | 95 | 100 | 96,8 |
|  | Детский сад № 56 города Костромы | 90 | 92 | 93 | 91,4 |
|  | Детский сад № 58 города Костромы | 99 | 99 | 100 | 99,2 |
|  | Детский сад № 59 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | Детский сад № 61 города Костромы | 96 | 96 | 100 | 96,8 |
|  | Детский сад № 62 города Костромы | 99 | 99 | 100 | 99,2 |
|  | Детский сад № 63 города Костромы | 98 | 99 | 100 | 98,8 |
|  | Детский сад № 64 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | Центр развития ребенка – Детский сад № 67 города Костромы | 99 | 100 | 100 | 99,6 |
|  | Детский сад № 69 города Костромы | 99 | 99 | 100 | 99,2 |
|  | Детский сад № 70 города Костромы | 85 | 88 | 100 | 89,2 |
|  | Детский сад № 71 города Костромы | 97 | 95 | 99 | 96,6 |
|  | Центр развития ребенка - Детский сад № 73 города Костромы | 93 | 98 | 93 | 95 |
|  | Детский сад № 74 города Костромы | 99 | 99 | 99 | 99 |
|  | Центр развития ребенка – Детский сад № 75 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | Детский сад № 76 города Костромы | 99 | 98 | 100 | 98,8 |
|  | Центр развития ребенка - Детский сад № 77 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | Детский сад № 78 города Костромы | 99 | 98 | 99 | 98,6 |
|  | Детский сад № 79 города Костромы | 99 | 98 | 96 | 98 |
|  | Детский сад № 80 города Костромы | 97 | 98 | 98 | 97,6 |
|  | Детский сад № 82 города Костромы | 99 | 100 | 100 | 99,6 |
|  | Детский сад № 84 города Костромы | 94 | 95 | 99 | 95,4 |
|  | Детский сад № 86 города Костромы | 94 | 96 | 100 | 96 |
|  | Детский сад № 88 города Костромы | 98 | 98 | 100 | 98,4 |
|  | Детский сад № 92 города Костромы | 100 | 99 | 99 | 99,4 |
|  | Детский сад № 100 города Костромы | 99 | 98 | 99 | 98,6 |
|  | **Среднее значение** | **97,7** | **97,8** | **99,0** | **98,0** |

**Таблица 1.6.**  
Дошкольная образовательная организация:  
Удовлетворенность условиями оказания услуг

| **№** | **Наименование ОО** | **5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым** | **5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг** | **5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации** | **Итого по Критерию 5** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Детский сад № 1 города Костромы | 97 | 99 | 98 | 97,9 |
|  | Детский сад № 2 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | Детский сад № 4 города Костромы | 94 | 97 | 96 | 95,6 |
|  | Детский сад № 5 города Костромы | 95 | 98 | 96 | 96,1 |
|  | Детский сад № 6 города Костромы | 99 | 100 | 99 | 99,2 |
|  | Детский сад № 7 города Костромы | 97 | 98 | 98 | 97,7 |
|  | Детский сад № 8 города Костромы | 96 | 97 | 97 | 96,7 |
|  | Детский сад № 9 города Костромы | 99 | 99 | 98 | 98,5 |
|  | Детский сад № 10 города Костромы | 98 | 100 | 99 | 98,9 |
|  | Детский сад № 11 города Костромы | 96 | 97 | 98 | 97,2 |
|  | Детский сад № 12 города Костромы | 99 | 95 | 97 | 97,2 |
|  | Центр развития ребенка - Детский сад № 13 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | Детский сад № 14 города Костромы | 89 | 97 | 93 | 92,6 |
|  | Детский сад № 16 города Костромы | 91 | 97 | 93 | 93,2 |
|  | Детский сад № 17 города Костромы | 97 | 97 | 96 | 96,5 |
|  | Детский сад № 20 города Костромы | 92 | 97 | 97 | 95,5 |
|  | Детский сад № 24 города Костромы | 96 | 96 | 97 | 96,5 |
|  | Детский сад № 26 города Костромы | 82 | 94 | 87 | 86,9 |
|  | Детский сад № 27 города Костромы | 98 | 98 | 98 | 98 |
|  | Детский сад № 28 города Костромы | 100 | 100 | 99 | 99,5 |
|  | Детский сад № 30 города Костромы | 99 | 99 | 99 | 99 |
|  | Детский сад № 34 города Костромы | 99 | 99 | 99 | 99 |
|  | Центр развития ребенка - Детский сад № 35 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | Детский сад № 36 города Костромы | 97 | 98 | 98 | 97,7 |
|  | Центр развития ребенка – Детский сад № 38 города Костромы | 99 | 100 | 99 | 99,2 |
|  | Детский сад № 39 города Костромы | 93 | 94 | 93 | 93,2 |
|  | Детский сад № 40 города Костромы | 96 | 99 | 97 | 97,1 |
|  | Детский сад № 41 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | Детский сад № 42 города Костромы | 95 | 97 | 96 | 95,9 |
|  | Детский сад № 43 города Костромы | 98 | 99 | 96 | 97,2 |
|  | Детский сад № 44 города Костромы | 97 | 97 | 97 | 97 |
|  | Детский сад № 48 города Костромы | 95 | 97 | 97 | 96,4 |
|  | Детский сад № 49 города Костромы | 97 | 97 | 98 | 97,5 |
|  | Детский сад № 51 города Кострома | 98 | 96 | 99 | 98,1 |
|  | Детский сад № 54 города Костромы | 82 | 93 | 85 | 85,7 |
|  | Детский сад № 55 города Костромы | 90 | 98 | 94 | 93,6 |
|  | Детский сад № 56 города Костромы | 83 | 93 | 87 | 87 |
|  | Детский сад № 58 города Костромы | 98 | 98 | 98 | 98 |
|  | Детский сад № 59 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | Детский сад № 61 города Костромы | 91 | 91 | 93 | 92 |
|  | Детский сад № 62 города Костромы | 99 | 99 | 100 | 99,5 |
|  | Детский сад № 63 города Костромы | 99 | 99 | 99 | 99 |
|  | Детский сад № 64 города Костромы | 99 | 100 | 99 | 99,2 |
|  | Центр развития ребенка – Детский сад № 67 города Костромы | 99 | 100 | 100 | 99,7 |
|  | Детский сад № 69 города Костромы | 99 | 99 | 99 | 99 |
|  | Детский сад № 70 города Костромы | 88 | 88 | 85 | 86,5 |
|  | Детский сад № 71 города Костромы | 97 | 97 | 98 | 97,5 |
|  | Центр развития ребенка - Детский сад № 73 города Костромы | 91 | 94 | 93 | 92,6 |
|  | Детский сад № 74 города Костромы | 99 | 100 | 99 | 99,2 |
|  | Центр развития ребенка – Детский сад № 75 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | Детский сад № 76 города Костромы | 99 | 97 | 99 | 98,6 |
|  | Центр развития ребенка - Детский сад № 77 города Костромы | 99 | 99 | 99 | 99 |
|  | Детский сад № 78 города Костромы | 98 | 99 | 98 | 98,2 |
|  | Детский сад № 79 города Костромы | 99 | 96 | 99 | 98,4 |
|  | Детский сад № 80 города Костромы | 93 | 95 | 97 | 95,4 |
|  | Детский сад № 82 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | Детский сад № 84 города Костромы | 88 | 97 | 96 | 93,8 |
|  | Детский сад № 86 города Костромы | 97 | 98 | 97 | 97,2 |
|  | Детский сад № 88 города Костромы | 97 | 97 | 97 | 97 |
|  | Детский сад № 92 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | Детский сад № 100 города Костромы | 98 | 99 | 99 | 98,7 |
|  | **Среднее значение** | **96,1** | **97,6** | **97** | **96,8** |

1. **Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности общеобразовательных организаций**

В независимой оценке условий оказания услуг образовательными общеобразовательными организациями в 2024 году приняли участие 39 (100%) школ. Среднее значение показателя оценки качества составляет 85,5 балла.

**Таблица 2.1**  
Общеобразовательные организации:   
Показатель оценки качества по критериям

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование ОО** | **Показатель оценки качества** | **Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации** | **Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги** | **Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов** | **Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации** | **Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | **Опрошено получателей услуг** |
|  | Гимназия № 1 города Костромы | 84,1 | 100 | 80 | 40,5 | 100 | 99,8 | 237 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 1 города Костромы | 82,6 | 99,6 | 73 | 43,2 | 99,2 | 98,2 | 443 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 3 с углубленным изучением отдельных предметов города Костромы | 89,3 | 100 | 81 | 67,4 | 99,2 | 99 | 229 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 4 города Костромы | 90,6 | 99,6 | 80,5 | 74,8 | 99,2 | 99 | 390 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 5 города Костромы | 90,9 | 99,2 | 77,5 | 86,2 | 95,8 | 95,9 | 261 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 6 города Костромы | 90,1 | 100 | 81 | 72,5 | 98,6 | 98,5 | 330 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 7 города Костромы | 84,4 | 100 | 80,5 | 44 | 99,2 | 98,5 | 415 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 8 города Костромы | 88,6 | 99,2 | 77 | 78,4 | 95,2 | 93,4 | 687 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 10 города Костромы | 84 | 99,2 | 72,5 | 54,2 | 97 | 97,1 | 145 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 11 города Костромы | 89,7 | 100 | 80,5 | 70 | 99,2 | 99 | 523 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 13 города Костромы имени выдающегося земляка И.К. Желтова | 85,5 | 97,6 | 71 | 75,6 | 93,8 | 89,6 | 362 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 14 города Костромы имени дважды Героя Советского Союза А.А. Новикова | 86,5 | 98,8 | 69 | 74,1 | 97 | 93,8 | 284 |
|  | Гимназия № 15 города Костромы | 84,1 | 96,4 | 72 | 74,1 | 90,6 | 87,5 | 867 |
|  | Лицей № 17 города Костромы | 81 | 96,8 | 72 | 53,6 | 91,6 | 90,9 | 634 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 18 города Костромы | 87,5 | 100 | 81,5 | 56 | 100 | 100 | 591 |
|  | Основная общеобразовательная школа № 19 города Костромы имени выдающегося земляка Героя Советского Союза Ю.С. Беленогова | 80 | 97,6 | 70,5 | 53,6 | 92,2 | 85,9 | 231 |
|  | Лицей № 20 города Костромы | 89,7 | 100 | 80,5 | 70 | 98,4 | 99,7 | 449 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 21 города Костромы | 91,4 | 99,6 | 81 | 77,1 | 99,6 | 99,5 | 572 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 22 города Костромы | 79,7 | 96,8 | 69,5 | 53,5 | 92,4 | 86,1 | 405 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 23 города Костромы | 84 | 99,2 | 77,5 | 48,5 | 98,2 | 96,4 | 324 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 24 города Костромы | 92,2 | 99,2 | 79,5 | 86,5 | 98,2 | 97,5 | 580 |
|  | Гимназия № 25 города Костромы | 89,5 | 99,6 | 81 | 68,6 | 99 | 99,5 | 599 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 26 имени Героя Советского Союза В. В. Князева города Костромы | 90,4 | 99,6 | 79,5 | 78,4 | 97,4 | 96,9 | 406 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 27 города Костромы | 74,7 | 98 | 58,5 | 31,8 | 94,4 | 90,6 | 742 |
|  | Гимназия № 28 города Костромы | 83,6 | 100 | 74,5 | 44 | 99,6 | 100 | 207 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 29 города Костромы | 74,3 | 95,2 | 66 | 44 | 86,8 | 79,6 | 269 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 30 города Костромы | 83,3 | 98 | 73,5 | 60,2 | 93,4 | 91,6 | 659 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 31 города Костромы | 89,6 | 99,6 | 81 | 68,5 | 99,2 | 99,7 | 564 |
|  | Лицей № 32 города Костромы | 76,2 | 96,4 | 66 | 41,3 | 91 | 86,3 | 258 |
|  | Гимназия № 33 города Костромы | 86,8 | 97,6 | 73 | 79 | 94,6 | 90 | 961 |
|  | Лицей № 34 города Костромы | 87 | 100 | 74 | 62,8 | 99,2 | 99 | 454 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 35 города Костромы | 75,6 | 95,6 | 54 | 54,8 | 90,8 | 82,9 | 450 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 36 города Костромы | 83,4 | 99,2 | 76,5 | 51,7 | 97,2 | 92,5 | 290 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 37 города Костромы имени выдающегося земляка Тартышева Андрея Михайловича | 81,2 | 98 | 70,5 | 54,8 | 92,8 | 89,9 | 283 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 38 города Костромы имени дважды Героя Советского Союза А.П. Шилина | 89,8 | 100 | 81 | 68 | 100 | 100 | 387 |
|  | Лицей № 41 города Костромы | 91,6 | 100 | 81 | 77,1 | 100 | 99,8 | 805 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 44 города Костромы | 83,5 | 96,8 | 71 | 72,2 | 89,8 | 87,7 | 370 |
|  | Центр образования "Волжский" города Костромы | 95,8 | 100 | 81 | 100 | 99,2 | 99 | 525 |
|  | Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа № 2 города Костромы | 83,6 | 99,6 | 75 | 43,2 | 100 | 100 | 87 |
|  | **Среднее значение** | **85,5** | **98,8** | **75,0** | **62,9** | **96,4** | **94,6** | **17275** |

Все общеобразовательные организаций имеют почти полное наполнение сайта и информационных стендов, отвечающее всем требованиям. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составила в среднем 97 %. Результаты по критерию 1 представлены в таблице 2.2.

**Таблица 2.2.**  
Общеобразовательная организация:  
Открытость и доступность информации об организации

| **№** | **Наименование ОО** | **1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме)** | **1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, и их функционирование** | **1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации** | **Итого по Критерию 1** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Гимназия № 1 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 1 города Костромы | 100 | 100 | 99 | 99,6 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 3 с углубленным изучением отдельных предметов города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 4 города Костромы | 100 | 100 | 99 | 99,6 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 5 города Костромы | 100 | 100 | 98 | 99,2 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 6 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 7 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 8 города Костромы | 100 | 100 | 98 | 99,2 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 10 города Костромы | 100 | 100 | 98 | 99,2 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 11 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 13 города Костромы имени выдающегося земляка И.К. Желтова | 100 | 100 | 94 | 97,6 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 14 города Костромы имени дважды Героя Советского Союза А.А. Новикова | 100 | 100 | 97 | 98,8 |
|  | Гимназия № 15 города Костромы | 100 | 100 | 91 | 96,4 |
|  | Лицей № 17 города Костромы | 100 | 100 | 92 | 96,8 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 18 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | Основная общеобразовательная школа № 19 города Костромы имени выдающегося земляка Героя Советского Союза Ю.С. Беленогова | 100 | 100 | 94 | 97,6 |
|  | Лицей № 20 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 21 города Костромы | 100 | 100 | 99 | 99,6 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 22 города Костромы | 100 | 100 | 92 | 96,8 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 23 города Костромы | 100 | 100 | 98 | 99,2 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 24 города Костромы | 100 | 100 | 98 | 99,2 |
|  | Гимназия № 25 города Костромы | 100 | 100 | 99 | 99,6 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 26 имени Героя Советского Союза В. В. Князева города Костромы | 100 | 100 | 99 | 99,6 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 27 города Костромы | 100 | 100 | 95 | 98 |
|  | Гимназия № 28 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 29 города Костромы | 100 | 100 | 88 | 95,2 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 30 города Костромы | 100 | 100 | 95 | 98 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 31 города Костромы | 100 | 100 | 99 | 99,6 |
|  | Лицей № 32 города Костромы | 100 | 100 | 91 | 96,4 |
|  | Гимназия № 33 города Костромы | 100 | 100 | 94 | 97,6 |
|  | Лицей № 34 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 35 города Костромы | 100 | 100 | 89 | 95,6 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 36 города Костромы | 100 | 100 | 98 | 99,2 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 37 города Костромы имени выдающегося земляка Тартышева Андрея Михайловича | 100 | 100 | 95 | 98 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 38 города Костромы имени дважды Героя Советского Союза А.П. Шилина | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | Лицей № 41 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 44 города Костромы | 100 | 100 | 92 | 96,8 |
|  | Центр образования "Волжский" города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа № 2 города Костромы | 100 | 100 | 99 | 99,6 |
|  | **Среднее значение** | **100** | **100** | **97** | **97,3** |

По показателю «Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг» средний балл составил 75,0. Тем не менее, доля получателей услуг довольных комфортностью составила 90,5%. Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 2.3.

**Таблица 2.3.**

Общеобразовательные организации:  
Комфортность условий предоставления услуги

| **№** | **Наименование ОО** | **2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг** | **2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией** | **Итого по Критерию 2** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Гимназия № 1 города Костромы | 63 | 97 | 80 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 1 города Костромы | 50 | 96 | 73 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 3 с углубленным изучением отдельных предметов города Костромы | 63 | 99 | 81 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 4 города Костромы | 63 | 98 | 80,5 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 5 города Костромы | 63 | 92 | 77,5 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 6 города Костромы | 63 | 99 | 81 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 7 города Костромы | 63 | 98 | 80,5 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 8 города Костромы | 63 | 91 | 77 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 10 города Костромы | 50 | 95 | 72,5 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 11 города Костромы | 63 | 98 | 80,5 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 13 города Костромы имени выдающегося земляка И.К. Желтова | 63 | 79 | 71 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 14 города Костромы имени дважды Героя Советского Союза А.А. Новикова | 50 | 88 | 69 |
|  | Гимназия № 15 города Костромы | 63 | 81 | 72 |
|  | Лицей № 17 города Костромы | 63 | 81 | 72 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 18 города Костромы | 63 | 100 | 81,5 |
|  | Основная общеобразовательная школа № 19 города Костромы имени выдающегося земляка Героя Советского Союза Ю.С. Беленогова | 63 | 78 | 70,5 |
|  | Лицей № 20 города Костромы | 63 | 98 | 80,5 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 21 города Костромы | 63 | 99 | 81 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 22 города Костромы | 63 | 76 | 69,5 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 23 города Костромы | 63 | 92 | 77,5 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 24 города Костромы | 63 | 96 | 79,5 |
|  | Гимназия № 25 города Костромы | 63 | 99 | 81 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 26 имени Героя Советского Союза В. В. Князева города Костромы | 63 | 96 | 79,5 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 27 города Костромы | 38 | 79 | 58,5 |
|  | Гимназия № 28 города Костромы | 50 | 99 | 74,5 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 29 города Костромы | 63 | 69 | 66 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 30 города Костромы | 63 | 84 | 73,5 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 31 города Костромы | 63 | 99 | 81 |
|  | Лицей № 32 города Костромы | 63 | 69 | 66 |
|  | Гимназия № 33 города Костромы | 63 | 83 | 73 |
|  | Лицей № 34 города Костромы | 50 | 98 | 74 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 35 города Костромы | 38 | 70 | 54 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 36 города Костромы | 63 | 90 | 76,5 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 37 города Костромы имени выдающегося земляка Тартышева Андрея Михайловича | 63 | 78 | 70,5 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 38 города Костромы имени дважды Героя Советского Союза А.П. Шилина | 63 | 99 | 81 |
|  | Лицей № 41 города Костромы | 63 | 99 | 81 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 44 города Костромы | 63 | 79 | 71 |
|  | Центр образования "Волжский" города Костромы | 63 | 99 | 81 |
|  | Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа № 2 города Костромы | 50 | 100 | 75 |
| **Среднее значение** | | **58,2** | **90,5** | **74,4** |

Среднее значение по критерию 3 составило 62,9 (показатель 2023 года – 57,3).   Остались проблемы обеспечения оборудованием в помещениях и прилегающей к организации территории с учетом доступности для инвалидов. Показатель оборудования помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов составил 32,9 балла. Результаты по критерию 3 представлены в таблице 2.4.

**Таблица 2.4.**

Общеобразовательные организации:  
Доступность услуг для инвалидов

| **№** | **Наименование ОО** | **3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов** | **3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими** | **3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов** | **Итого по Критерию 3** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Гимназия № 1 города Костромы | 0 | 33 | 91 | 40,5 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 1 города Костромы | 0 | 33 | 100 | 43,2 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 3 с углубленным изучением отдельных предметов города Костромы | 20 | 83 | 94 | 67,4 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 4 города Костромы | 20 | 100 | 96 | 74,8 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 5 города Костромы | 60 | 100 | 94 | 86,2 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 6 города Костромы | 80 | 50 | 95 | 72,5 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 7 города Костромы | 20 | 20 | 100 | 44 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 8 города Костромы | 40 | 100 | 88 | 78,4 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 10 города Костромы | 20 | 50 | 94 | 54,2 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 11 города Костромы | 0 | 100 | 100 | 70 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 13 города Костромы имени выдающегося земляка И.К. Желтова | 80 | 60 | 92 | 75,6 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 14 города Костромы имени дважды Героя Советского Союза А.А. Новикова | 80 | 60 | 87 | 74,1 |
|  | Гимназия № 15 города Костромы | 80 | 60 | 87 | 74,1 |
|  | Лицей № 17 города Костромы | 20 | 50 | 92 | 53,6 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 18 города Костромы | 20 | 50 | 100 | 56 |
|  | Основная общеобразовательная школа № 19 города Костромы имени выдающегося земляка Героя Советского Союза Ю.С. Беленогова | 20 | 50 | 92 | 53,6 |
|  | Лицей № 20 города Костромы | 0 | 100 | 100 | 70 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 21 города Костромы | 80 | 60 | 97 | 77,1 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 22 города Костромы | 0 | 67 | 89 | 53,5 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 23 города Костромы | 0 | 50 | 95 | 48,5 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 24 города Костромы | 100 | 67 | 99 | 86,5 |
|  | Гимназия № 25 города Костромы | 20 | 83 | 98 | 68,6 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 26 имени Героя Советского Союза В. В. Князева города Костромы | 80 | 67 | 92 | 78,4 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 27 города Костромы | 20 | 0 | 86 | 31,8 |
|  | Гимназия № 28 города Костромы | 20 | 20 | 100 | 44 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 29 города Костромы | 0 | 50 | 80 | 44 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 30 города Костромы | 40 | 50 | 94 | 60,2 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 31 города Костромы | 40 | 67 | 99 | 68,5 |
|  | Лицей № 32 города Костромы | 20 | 20 | 91 | 41,3 |
|  | Гимназия № 33 города Костромы | 100 | 67 | 74 | 79 |
|  | Лицей № 34 города Костромы | 20 | 67 | 100 | 62,8 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 35 города Костромы | 40 | 50 | 76 | 54,8 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 36 города Костромы | 0 | 67 | 83 | 51,7 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 37 города Костромы имени выдающегося земляка Тартышева Андрея Михайловича | 20 | 50 | 96 | 54,8 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 38 города Костромы имени дважды Героя Советского Союза А.П. Шилина | 60 | 50 | 100 | 68 |
|  | Лицей № 41 города Костромы | 80 | 60 | 97 | 77,1 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 44 города Костромы | 80 | 50 | 94 | 72,2 |
|  | Центр образования "Волжский" города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа № 2 города Костромы | 0 | 33 | 100 | 43,2 |
|  | **Среднее значение** | **37,9** | **58,8** | **93,4** | **62,9** |

По результатам опроса, в котором приняли участие 17275 респондентов, доброжелательностью и вежливостью работников организаций удовлетворены в среднем 96,5 % опрошенных, а условиями оказания услуг – 94,8 % (см. таблицы 2.5. и 2.6.).

Доля получателей, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организациях, составила 95,3.

**Таблица 2.5.**  
*Общеобразовательная организация:  
Доброжелательность, вежливость работников организации*

| **№** | **Наименование ОО** | **4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию** | **4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию** | **4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия** | **Итого по Критерию 4** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Гимназия № 1 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 1 города Костромы | 99 | 99 | 100 | 99,2 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 3 с углубленным изучением отдельных предметов города Костромы | 99 | 99 | 100 | 99,2 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 4 города Костромы | 99 | 99 | 100 | 99,2 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 5 города Костромы | 95 | 95 | 99 | 95,8 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 6 города Костромы | 98 | 99 | 99 | 98,6 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 7 города Костромы | 99 | 99 | 100 | 99,2 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 8 города Костромы | 95 | 94 | 98 | 95,2 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 10 города Костромы | 96 | 97 | 99 | 97 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 11 города Костромы | 99 | 99 | 100 | 99,2 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 13 города Костромы имени выдающегося земляка И.К. Желтова | 92 | 93 | 99 | 93,8 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 14 города Костромы имени дважды Героя Советского Союза А.А. Новикова | 96 | 97 | 99 | 97 |
|  | Гимназия № 15 города Костромы | 89 | 90 | 95 | 90,6 |
|  | Лицей № 17 города Костромы | 91 | 90 | 96 | 91,6 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 18 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | Основная общеобразовательная школа № 19 города Костромы имени выдающегося земляка Героя Советского Союза Ю.С. Беленогова | 92 | 90 | 97 | 92,2 |
|  | Лицей № 20 города Костромы | 97 | 99 | 100 | 98,4 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 21 города Костромы | 99 | 100 | 100 | 99,6 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 22 города Костромы | 90 | 93 | 96 | 92,4 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 23 города Костромы | 98 | 98 | 99 | 98,2 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 24 города Костромы | 98 | 98 | 99 | 98,2 |
|  | Гимназия № 25 города Костромы | 99 | 99 | 99 | 99 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 26 имени Героя Советского Союза В. В. Князева города Костромы | 97 | 97 | 99 | 97,4 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 27 города Костромы | 93 | 94 | 98 | 94,4 |
|  | Гимназия № 28 города Костромы | 99 | 100 | 100 | 99,6 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 29 города Костромы | 85 | 86 | 92 | 86,8 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 30 города Костромы | 93 | 92 | 97 | 93,4 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 31 города Костромы | 99 | 99 | 100 | 99,2 |
|  | Лицей № 32 города Костромы | 88 | 91 | 97 | 91 |
|  | Гимназия № 33 города Костромы | 94 | 94 | 97 | 94,6 |
|  | Лицей № 34 города Костромы | 99 | 99 | 100 | 99,2 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 35 города Костромы | 91 | 90 | 92 | 90,8 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 36 города Костромы | 97 | 97 | 98 | 97,2 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 37 города Костромы имени выдающегося земляка Тартышева Андрея Михайловича | 90 | 95 | 94 | 92,8 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 38 города Костромы имени дважды Героя Советского Союза А.П. Шилина | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | Лицей № 41 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 44 города Костромы | 89 | 89 | 93 | 89,8 |
|  | Центр образования "Волжский" города Костромы | 99 | 99 | 100 | 99,2 |
|  | Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа № 2 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | **Среднее значение** | **95,8** | **96,2** | **98,3** | **96,5** |

**Таблица 2.6.**  
Общеобразовательная организация:  
Удовлетворенность условиями оказания услуг

| **№** | **Наименование ОО** | **5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым** | **5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг** | **5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации** | **Итого по Критерию 5** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Гимназия № 1 города Костромы | 100 | 99 | 100 | 99,8 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 1 города Костромы | 98 | 99 | 98 | 98,2 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 3 с углубленным изучением отдельных предметов города Костромы | 99 | 99 | 99 | 99 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 4 города Костромы | 99 | 99 | 99 | 99 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 5 города Костромы | 95 | 97 | 96 | 95,9 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 6 города Костромы | 98 | 98 | 99 | 98,5 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 7 города Костромы | 98 | 98 | 99 | 98,5 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 8 города Костромы | 92 | 94 | 94 | 93,4 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 10 города Костромы | 98 | 96 | 97 | 97,1 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 11 города Костромы | 99 | 99 | 99 | 99 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 13 города Костромы имени выдающегося земляка И.К. Желтова | 87 | 90 | 91 | 89,6 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 14 города Костромы имени дважды Героя Советского Союза А.А. Новикова | 94 | 93 | 94 | 93,8 |
|  | Гимназия № 15 города Костромы | 84 | 89 | 89 | 87,5 |
|  | Лицей № 17 города Костромы | 91 | 88 | 92 | 90,9 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 18 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | Основная общеобразовательная школа № 19 города Костромы имени выдающегося земляка Героя Советского Союза Ю.С. Беленогова | 83 | 90 | 100 | 100 |
|  | Лицей № 20 города Костромы | 99 | 100 | 100 | 99,7 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 21 города Костромы | 99 | 99 | 100 | 99,5 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 22 города Костромы | 82 | 85 | 89 | 86,1 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 23 города Костромы | 95 | 97 | 97 | 96,4 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 24 города Костромы | 97 | 97 | 98 | 97,5 |
|  | Гимназия № 25 города Костромы | 99 | 99 | 100 | 99,5 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 26 имени Героя Советского Союза В. В. Князева города Костромы | 96 | 98 | 97 | 96,9 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 27 города Костромы | 90 | 88 | 92 | 90,6 |
|  | Гимназия № 28 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 29 города Костромы | 71 | 84 | 83 | 79,6 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 30 города Костромы | 89 | 92 | 93 | 91,6 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 31 города Костромы | 99 | 100 | 100 | 99,7 |
|  | Лицей № 32 города Костромы | 85 | 84 | 88 | 86,3 |
|  | Гимназия № 33 города Костромы | 89 | 89 | 91 | 90 |
|  | Лицей № 34 города Костромы | 99 | 99 | 99 | 99 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 35 города Костромы | 81 | 83 | 84 | 82,9 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 36 города Костромы | 90 | 95 | 93 | 92,5 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 37 города Костромы имени выдающегося земляка Тартышева Андрея Михайловича | 89 | 86 | 92 | 89,9 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 38 города Костромы имени дважды Героя Советского Союза А.П. Шилина | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | Лицей № 41 города Костромы | 100 | 99 | 100 | 99,8 |
|  | Средняя общеобразовательная школа № 44 города Костромы | 85 | 91 | 88 | 87,7 |
|  | Центр образования "Волжский" города Костромы | 99 | 99 | 99 | 99 |
|  | Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа № 2 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | **Среднее значение** | **93,7** | **94,8** | **95,4** | **94,8** |

1. **Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности организаций дополнительного образования**

В независимой оценке условий оказания услуг приняли участие 26 учреждений дополнительного образования. Среднее значение показателя оценки качества составляет 87,3

**Таблица 3.1**

Организации дополнительного образования:

Показатель оценки качества

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование ОО** | **Показатель оценки качества** | **Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации** | **Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги** | **Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов** | **Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации** | **Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | **Опрошено получателей услуг** |
|  | Центр детского творчества города Костромы «Ипатьевская слобода» | 90,7 | 100 | 81,5 | 72 | 100 | 100 | 1028 |
|  | Детско-юношеский центр города Костромы "АРС" | 93,3 | 100 | 81 | 85,9 | 99,6 | 100 | 1748 |
|  | Центр естественнонаучного развития города Костромы «ЭКОсфера» (Станция юных натуралистов) | 88,6 | 100 | 75 | 68,2 | 99,6 | 100 | 435 |
|  | Центр творческого развития города Костромы «Академия» | 87,5 | 100 | 81,5 | 56 | 100 | 100 | 336 |
|  | Детско-юношеский центр города Костромы «Заволжье» | 86 | 100 | 81 | 49,2 | 100 | 100 | 547 |
|  | Детский морской центр города Костромы | 85,9 | 100 | 81 | 48,9 | 99,6 | 99,8 | 214 |
|  | Детско-юношеский центр города Костромы «Ровесник» | 83,9 | 100 | 81,5 | 38 | 100 | 100 | 650 |
|  | Дом детского творчества города Костромы «Жемчужина» | 83,5 | 100 | 81 | 37,7 | 99 | 100 | 555 |
|  | Центр внешкольной работы «Беркут» имени Героя Советского Союза О.А.Юрасова | 83,4 | 100 | 81 | 38 | 99,2 | 99 | 389 |
|  | Спортивная школа № 1 города Костромы | 83,5 | 99,6 | 80,5 | 40,4 | 97,6 | 99,6 | 118 |
|  | Спортивная школа олимпийского резерва № 2 города Костромы | 88,5 | 100 | 81,5 | 61,2 | 100 | 100 | 286 |
|  | Спортивная школа № 3 города Костромы | 80,4 | 100 | 75 | 27 | 100 | 100 | 236 |
|  | Спортивная школа № 4 города Костромы | 83,4 | 100 | 81,5 | 35,3 | 100 | 100 | 128 |
|  | Спортивная школа № 5 города Костромы имени А.Н. Герасимова | 87,7 | 100 | 81,5 | 56,8 | 100 | 100 | 55 |
|  | Спортивная школа № 6 города Костромы | 89,3 | 98,8 | 80,5 | 68 | 99,6 | 99,5 | 144 |
|  | Спортивная школа № 7 города Костромы | 93,7 | 100 | 81,5 | 88 | 99,2 | 99,7 | 85 |
|  | Спортивная школа № 10 города Костромы | 88,8 | 98,8 | 80,5 | 68 | 97,2 | 99,6 | 142 |
|  | Детская художественная школа № 1 им. Н.П. Шлеина города Костромы | 91,3 | 100 | 81,5 | 74,8 | 100 | 100 | 423 |
|  | Детская художественная школа № 2 им. Н.Н. Купреянова города Костромы | 91,2 | 99,6 | 81 | 76 | 99,6 | 100 | 172 |
|  | Детская школа искусств № 2 города Костромы | 85,7 | 99,2 | 78,5 | 52,8 | 99,6 | 98,5 | 563 |
|  | Детская школа искусств № 4 города Костромы | 89,5 | 100 | 81,5 | 66 | 100 | 100 | 246 |
|  | Детская школа искусств № 6 города Костромы | 87,1 | 100 | 81,5 | 54 | 100 | 100 | 209 |
|  | Детская школа искусств №8 города Костромы | 88,3 | 99,2 | 80,5 | 63,6 | 99,2 | 98,8 | 193 |
|  | Детская музыкальная школа № 1 им. М.М. Ипполитова-Иванова города Костромы | 82,2 | 100 | 80,5 | 32,3 | 99 | 99,2 | 206 |
|  | Детская музыкальная школа № 3 города Костромы | 88,9 | 100 | 81,5 | 63,2 | 100 | 100 | 235 |
|  | Детская музыкальная школа № 9 города Костромы | 88,3 | 100 | 81,5 | 60 | 100 | 100 | 226 |
|  | **Среднее значение** | **87,3** | **99,8** | **80,6** | **57,0** | **99,5** | **99,8** | **9569** |

По критериям.

Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации» - 99,8;

Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуги» - 80,6;

Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов» - 57,0;

Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации» - 99,5;

Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - 99,8.

По показателю «Открытость и доступность информации об организации» 21 учреждение имеет максимальную оценку 100 баллов. Все требующиеся документы представлены как на сайтах, так и на стендах учреждений. См. таблицу 3.2.

**Таблица 3.2.**  
Организация дополнительного образования:  
Открытость и доступность информации об организации

| **№** | **Наименование ОО** | **1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме)** | **1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, и их функционирование** | **1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации** | **Итого по Критерию 1** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Центр творческого развития города Костромы «Академия» | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | Центр внешкольной работы «Беркут» имени Героя Советского Союза О.А.Юрасова | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | Дом детского творчества города Костромы «Жемчужина» | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | Центр детского творчества города Костромы «Ипатьевская слобода» | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | Центр естественнонаучного развития города Костромы «ЭКОсфера» (Станция юных натуралистов) | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | Детско-юношеский центр города Костромы «Ровесник» | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | Детско-юношеский центр города Костромы "АРС" | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | Детско-юношеский центр города Костромы «Заволжье» | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | Детский морской центр города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | Детская музыкальная школа № 1 им. М.М. Ипполитова-Иванова города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | Детская школа искусств № 2 города Костромы | 100 | 100 | 98 | 99,2 |
|  | Детская музыкальная школа № 3 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | Детская школа искусств № 4 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | Детская музыкальная школа № 9 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | Детская школа искусств № 6 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | Детская школа искусств № 8 города Костромы | 100 | 100 | 98 | 99,2 |
|  | Детская художественная школа № 1 им. Н.П. Шлеина города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | Детская художественная школа № 2 им. Н.Н. Купреянова города Костромы | 100 | 100 | 99 | 99,6 |
|  | Спортивная школа № 1 города Костромы | 100 | 100 | 99 | 99,6 |
|  | Спортивная школа олимпийского резерва № 2 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | Спортивная школа № 3 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | Спортивная школа № 4 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | Спортивная школа № 5 города Костромы имени А.Н. Герасимова | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | Спортивная школа № 6 города Костромы | 100 | 100 | 97 | 98,8 |
|  | Спортивная школа № 7 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | Спортивная школа № 10 города Костромы | 100 | 100 | 97 | 98,8 |
|  | **Среднее значение** | **100** | **100** | **99,5** | **99,8** |

**Таблица 3.3.**  
Организация дополнительного образования:  
Комфортность условий предоставления услуги

| **№** | **Наименование ОО** | **2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг** | **2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией** | **Итого по Критерию 2** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Центр творческого развития города Костромы «Академия» | 63 | 100 | 81,5 |
|  | Центр внешкольной работы «Беркут» имени Героя Советского Союза О.А.Юрасова | 63 | 99 | 81 |
|  | Дом детского творчества города Костромы «Жемчужина» | 63 | 99 | 81 |
|  | Центр детского творчества города Костромы «Ипатьевская слобода» | 63 | 100 | 81,5 |
|  | Центр естественнонаучного развития города Костромы «ЭКОсфера» (Станция юных натуралистов) | 50 | 100 | 75 |
|  | Детско-юношеский центр города Костромы «Ровесник» | 63 | 100 | 81,5 |
|  | Детско-юношеский центр города Костромы "АРС" | 63 | 99 | 81 |
|  | Детско-юношеский центр города Костромы «Заволжье» | 63 | 99 | 81 |
|  | Детский морской центр города Костромы | 63 | 99 | 81 |
|  | Детская музыкальная школа № 1 им. М.М. Ипполитова-Иванова города Костромы | 63 | 98 | 80,5 |
|  | Детская школа искусств № 2 города Костромы | 63 | 94 | 78,5 |
|  | Детская музыкальная школа № 3 города Костромы | 63 | 100 | 81,5 |
|  | Детская школа искусств № 4 города Костромы | 63 | 100 | 81,5 |
|  | Детская музыкальная школа № 9 города Костромы | 63 | 100 | 81,5 |
|  | Детская школа искусств № 6 города Костромы | 63 | 100 | 81,5 |
|  | Детская школа искусств №8 города Костромы | 63 | 98 | 80,5 |
|  | Детская художественная школа № 1 им. Н.П. Шлеина города Костромы | 63 | 100 | 81,5 |
|  | Детская художественная школа № 2 им. Н.Н. Купреянова города Костромы | 63 | 99 | 81 |
|  | Спортивная школа № 3 города Костромы | 50 | 100 | 75 |
|  | Спортивная школа № 10 города Костромы | 63 | 98 | 80,5 |
|  | Спортивная школа № 1 города Костромы | 63 | 98 | 80,5 |
|  | Спортивная школа № 5 города Костромы имени А.Н. Герасимова | 63 | 100 | 81,5 |
|  | Спортивная школа олимпийского резерва № 2 города Костромы | 63 | 100 | 81,5 |
|  | Спортивная школа № 6 города Костромы | 63 | 98 | 80,5 |
|  | Спортивная школа № 7 города Костромы | 63 | 100 | 81,5 |
|  | Спортивная школа № 4 города Костромы | 63 | 100 | 81,5 |
|  | **Среднее значение** | **62** | **99,2** | **80,6** |

**Таблица 3.4.**  
Организация дополнительного образования:  
Доступность услуг для инвалидов

| **№** | **Наименование ОО** | **3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов** | **3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими** | **3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов** | **Итого по Критерию 3** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Центр творческого развития города Костромы «Академия» | 20 | 50 | 100 | 56 |
|  | Центр внешкольной работы «Беркут» имени Героя Советского Союза О.А.Юрасова | 0 | 20 | 100 | 38 |
|  | Дом детского творчества города Костромы «Жемчужина» | 0 | 20 | 99 | 37,7 |
|  | Центр детского творчества города Костромы «Ипатьевская слобода» | 60 | 60 | 100 | 72 |
|  | Центр естественнонаучного развития города Костромы «ЭКОсфера» (Станция юных натуралистов) | 40 | 67 | 98 | 68,2 |
|  | Детско-юношеский центр города Костромы «Ровесник» | 0 | 20 | 100 | 38 |
|  | Детско-юношеский центр города Костромы "АРС" | 100 | 67 | 97 | 85,9 |
|  | Детско-юношеский центр города Костромы «Заволжье» | 20 | 33 | 100 | 49,2 |
|  | Детский морской центр города Костромы | 0 | 60 | 83 | 48,9 |
|  | Детская музыкальная школа № 1 им. М.М. Ипполитова-Иванова города Костромы | 0 | 17 | 85 | 32,3 |
|  | Детская школа искусств № 2 города Костромы | 0 | 60 | 96 | 52,8 |
|  | Детская музыкальная школа № 3 города Костромы | 0 | 83 | 100 | 63,2 |
|  | Детская школа искусств № 4 города Костромы | 40 | 60 | 100 | 66 |
|  | Детская музыкальная школа № 9 города Костромы | 20 | 60 | 100 | 60 |
|  | Детская школа искусств № 6 города Костромы | 0 | 60 | 100 | 54 |
|  | Детская школа искусств №8 города Костромы | 40 | 60 | 92 | 63,6 |
|  | Детская художественная школа № 1 им. Н.П. Шлеина города Костромы | 20 | 100 | 96 | 74,8 |
|  | Детская художественная школа № 2 им. Н.Н. Купреянова города Костромы | 20 | 100 | 100 | 76 |
|  | Спортивная школа № 3 города Костромы | 0 | 0 | 90 | 27 |
|  | Спортивная школа № 10 города Костромы | 60 | 50 | 100 | 68 |
|  | Спортивная школа № 1 города Костромы | 20 | 20 | 88 | 40,4 |
|  | Спортивная школа № 5 города Костромы имени А.Н. Герасимова | 0 | 67 | 100 | 56,8 |
|  | Спортивная школа олимпийского резерва № 2 города Костромы | 60 | 33 | 100 | 61,2 |
|  | Спортивная школа № 6 города Костромы | 100 | 20 | 100 | 68 |
|  | Спортивная школа № 7 города Костромы | 60 | 100 | 100 | 88 |
|  | Спортивная школа № 4 города Костромы | 0 | 20 | 91 | 35,3 |
|  | **Среднее значение** | **26,2** | **50,3** | **96,7** | **57** |

**Таблица 3.5.**  
Организация дополнительного образования:  
Доброжелательность, вежливость работников организации

| **№** | **Наименование ОО** | **4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию** | **4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию** | **4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия** | **Итого по Критерию 4** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Центр творческого развития города Костромы «Академия» | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | Центр внешкольной работы «Беркут» имени Героя Советского Союза О.А.Юрасова | 99 | 99 | 100 | 99,2 |
|  | Дом детского творчества города Костромы «Жемчужина» | 99 | 99 | 99 | 99 |
|  | Центр детского творчества города Костромы «Ипатьевская слобода» | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | Центр естественнонаучного развития города Костромы «ЭКОсфера» (Станция юных натуралистов) | 99 | 100 | 100 | 99,6 |
|  | Детско-юношеский центр города Костромы «Ровесник» | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | Детско-юношеский центр города Костромы "АРС" | 99 | 100 | 100 | 99,6 |
|  | Детско-юношеский центр города Костромы «Заволжье» | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | Детский морской центр города Костромы | 99 | 100 | 100 | 99,6 |
|  | Детская музыкальная школа № 1 им. М.М. Ипполитова-Иванова города Костромы | 99 | 99 | 99 | 99 |
|  | Детская школа искусств № 2 города Костромы | 100 | 99 | 100 | 99,6 |
|  | Детская музыкальная школа № 3 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | Детская школа искусств № 4 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | Детская музыкальная школа № 9 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | Детская школа искусств № 6 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | Детская школа искусств № 8 города Костромы | 99 | 99 | 100 | 99,2 |
|  | Детская художественная школа № 1 им. Н.П. Шлеина города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | Детская художественная школа № 2 им. Н.Н. Купреянова города Костромы | 99 | 100 | 100 | 99,6 |
|  | Спортивная школа № 3 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | Спортивная школа № 10 города Костромы | 95 | 98 | 100 | 97,2 |
|  | Спортивная школа № 1 города Костромы | 96 | 98 | 100 | 97,6 |
|  | Спортивная школа № 5 города Костромы имени А.Н. Герасимова | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | Спортивная школа олимпийского резерва № 2 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | Спортивная школа № 6 города Костромы | 100 | 99 | 100 | 99,6 |
|  | Спортивная школа № 7 города Костромы | 99 | 99 | 100 | 99,2 |
|  | Спортивная школа № 4 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | **Среднее значение** | **99,3** | **99,6** | **99,9** | **99,5** |

**Таблица 3.6.**  
Организация дополнительного образования:  
Удовлетворенность условиями оказания услуг

| **№** | **Наименование ОО** | **5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)** | **5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)** | **5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 5** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Центр творческого развития города Костромы «Академия» | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | Центр внешкольной работы «Беркут» имени Героя Советского Союза О.А.Юрасова | 99 | 99 | 99 | 99 |
|  | Дом детского творчества города Костромы «Жемчужина» | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | Центр детского творчества города Костромы «Ипатьевская слобода» | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | Центр естественнонаучного развития города Костромы «ЭКОсфера» (Станция юных натуралистов) | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | Детско-юношеский центр города Костромы «Ровесник» | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | Детско-юношеский центр города Костромы "АРС" | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | Детско-юношеский центр города Костромы «Заволжье» | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | Детский морской центр города Костромы | 100 | 99 | 100 | 99,8 |
|  | Детская музыкальная школа № 1 им. М.М. Ипполитова-Иванова города Костромы | 99 | 100 | 99 | 99,2 |
|  | Детская школа искусств № 2 города Костромы | 98 | 98 | 99 | 98,5 |
|  | Детская музыкальная школа № 3 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | Детская школа искусств № 4 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | Детская музыкальная школа № 9 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | Детская школа искусств № 6 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | Детская школа искусств № 8 города Костромы | 99 | 98 | 99 | 98,8 |
|  | Детская художественная школа № 2 им. Н.Н. Купреянова города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | Детская художественная школа № 1 им. Н.П. Шлеина города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | Спортивная школа № 3 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | Спортивная школа № 10 города Костромы | 100 | 98 | 100 | 99,6 |
|  | Спортивная школа № 1 города Костромы | 100 | 98 | 100 | 99,6 |
|  | Спортивная школа № 5 города Костромы имени А.Н. Герасимова | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | Спортивная школа олимпийского резерва № 2 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | Спортивная школа № 6 города Костромы | 100 | 100 | 99 | 99,5 |
|  | Спортивная школа № 7 города Костромы | 99 | 100 | 100 | 99,7 |
|  | Спортивная школа № 4 города Костромы | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | **Среднее значение** | **99,8** | **99,6** | **99,8** | **99,8** |