**Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования Сусанинского муниципального района Костромской области в 2020 году**

Организацией-оператором ГАУ КО "РЦ ОКО "ЭКСПЕРТ" (действующим в рамках муниципального контракта № 7/20 от 01.06.2020 и 31/20 от17.06.2020) был проведен сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования Сусанинского муниципального района Костромской области по утверждённым показателям, характеризующим общие критерии независимой оценки.

В результате были сформированы сводные таблицы по критериям и показателям.

1. **Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Таблица 1.1.**  *Дошкольные образовательные организации: показатель оценки качества* | | | | | | | | |
| **№** | **Наименование ОО** | **Показатель оценки качества** | **Критерий 1.  Открытость и доступность информации об организации** | **Критерий 2.  Комфортность условий предоставления услуги** | **Критерий 3.  Доступность услуг для инвалидов** | **Критерий 4.  Доброжелательность, вежливость работников организации** | **Критерий 5.  Удовлетворенность условиями оказания услуг** | **Опрошено получателей услуг** |
|  | МОУ детский сад № 2 п. Сусанино | 83,7 | 99,4 | 100 | 19,2 | 100 | 100 | 2 |
|  | Детский сад № 5 п. Сусанино | 86,2 | 100 | 100 | 31,2 | 100 | 100 | 2 |
| 3. | Сумароковский детский сад | 82,7 | 100 | 87,5 | 26 | 100 | 100 | 9 |
| 4. | Ченцовский детский сад | 83,3 | 97 | 87,5 | 32 | 100 | 100 | 2 |
|  | **Среднее значение** | **84** | **99,1** | **93,8** | **27,1** | **100** | **100** | **15** |

Среднее значение показателя оценки качества составляет 84%.

Среднее значение по критерию 1 составило 99,1%.

На сайтах Детского сада № 5 п. Сусанино и Сумароковского детский сад расположена вся информация о деятельности организации. На сайте МОУ детский сад № 2 п. Сусанино отсутствует информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц. На сайте Ченцовского детского сада отсутствуют аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы), информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья и т.д..

Дистанционный способ обратной связи представлен на сайтах всех организаций.

Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составила в среднем 100,0%.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 1.2.

Среднее значение по критерию 2 составляет 93,8%.

Комфортные условия предоставления услуг в полной мере созданы в МОУ детский сад № 2 п. Сусанино и Детском саду № 5 п. Сусанино.

У Сумароковского детского сада отсутствует транспортная доступность. В Ченцовском детском саду отсутствует комфортная зона отдыха, понятная навигации внутри организации.

Средняя доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью оказания услуг, составляет 100%.

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 1.3.

Среднее значение по критерию 3 составило 27,1%.

Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов частично присутствует во всех организациях.

Во всех ОО отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Только в Детском саду № 5 п. Сусанино имеются сменные кресла-коляски, специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Во всех ОО, кроме МОУ детский сад № 2 п. Сусанино, имеются пандусы.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов составила 0%.

Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 1.4.

По результатам опроса, в котором приняли участие 15 респондентов, доброжелательностью и вежливостью работников организации, а также условиями оказания услуг удовлетворены в обоих случаях 100% опрошенных (см. таблицы 1.5. и 1.6.).

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в дошкольных образовательных организациях находится на уровне выше среднего.

На основании изложенного выше, образовательным организациям рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки. Особое внимание следует обратить на недостатки, связанные с предоставлением услуг инвалидам.

**Таблица 1.2.**   
*Дошкольная образовательная организация:  
Открытость и доступность информации об организации*

| **№** | **Наименование ОО** | **1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)** | **1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)** | **1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 1** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МОУ детский сад № 2 п. Сусанино | 98 | 100 | 100 | 99,4 |
| 2 | Детский сад № 5 п. Сусанино | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 3 | Сумароковский детский сад | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 4 | Ченцовский детский сад | 90 | 100 | 100 | 97 |
|  | **Среднее значение** | **97** | **100** | **100** | **99,1** |

**Таблица 1.3.**   
*Дошкольная образовательная организация:  
Комфортность условий предоставления услуги*

| **№** | **Наименование ОО** | **2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)** | **2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 2** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МОУ детский сад № 2 п. Сусанино | 100 | 100 | 100 |
| 2 | Детский сад № 5 п. Сусанино | 100 | 100 | 100 |
| 3 | Сумароковский детский сад | 75 | 100 | 87,5 |
| 4 | Ченцовский детский сад | 75 | 100 | 87,5 |
|  | **Среднее значение** | **87,5** | **100** | **93,8** |

**Таблица 1.4.**   
*Дошкольная образовательная организация:  
Доступность услуг для инвалидов*

| **№** | **Наименование ОО** | **3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)** | **3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)** | **3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 3** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МОУ детский сад № 2 п. Сусанино | 20 | 33 | 0 | 19,2 |
| 2 | Детский сад № 5 п. Сусанино | 60 | 33 | 0 | 31,2 |
| 3 | Сумароковский детский сад | 20 | 50 | 0 | 26 |
| 4 | Ченцовский детский сад | 40 | 50 | 0 | 32 |
|  | **Среднее значение** | **35** | **41,5** | **0** | **27,1** |

**Таблица 1.5.**   
*Дошкольная образовательная организация:  
Доброжелательность, вежливость работников организации*

| **№** | **Наименование ОО** | **4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)** | **4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)** | **4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 4** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МОУ детский сад № 2 п. Сусанино | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 2 | Детский сад № 5 п. Сусанино | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 3 | Сумароковский детский сад | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 4 | Ченцовский детский сад | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | **Среднее значение** | **100** | **100** | **100** | **100** |

**Таблица 1.6.**   
*Дошкольная образовательная организация:  
Удовлетворенность условиями оказания услуг*

| **№** | **Наименование ОО** | **5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)** | **5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)** | **5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 5** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МОУ детский сад № 2 п. Сусанино | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 2 | Детский сад № 5 п. Сусанино | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 3 | Сумароковский детский сад | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 4 | Ченцовский детский сад | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | **Среднее значение** | **100** | **100** | **100** | **100** |

1. **Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности общеобразовательных организаций**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Таблица 2.1.**  *Общеобразовательные организации: показатель оценки качества* | | | | | | | | |
| **№** | **Наименование ОО** | **Показатель оценки качества** | **Критерий 1.  Открытость и доступность информации об организации** | **Критерий 2.  Комфортность условий предоставления услуги** | **Критерий 3.  Доступность услуг для инвалидов** | **Критерий 4.  Доброжелательность, вежливость работников организации** | **Критерий 5.  Удовлетворенность условиями оказания услуг** | **Опрошено получателей услуг** |
| 1 | "Сусанинская средняя школа" | 75,9 | 97,6 | 69 | 12,8 | 100 | 100 | 5 |
| 2 | Андреевская средняя школа | 80,1 | 100 | 75 | 31,2 | 94,4 | 100 | 7 |
| 3 | Буяковская начальная школа | 88,7 | 99,4 | 94 | 50 | 100 | 100 | 9 |
| 4 | Головинская основная школа | 90 | 100 | 94 | 56 | 100 | 100 | 9 |
| 5 | Медведковская основная школа | 79,7 | 97,9 | 81,5 | 19,2 | 100 | 100 | 5 |
| 6 | Северная основная школа | 85,7 | 97,6 | 87,5 | 43,2 | 100 | 100 | 21 |
| 7 | Сумароковская основная школа | 82,7 | 99,4 | 94 | 20 | 100 | 100 | 18 |
| 8 | Попадьинская основная школа | 87,4 | 99,7 | 94 | 43,2 | 100 | 100 | 10 |
|  | **Среднее значение** | **83,8** | **99** | **86,1** | **34,5** | **99,3** | **100** | **84** |

Среднее значение показателя оценки качества составило 83,8%.

Среднее значение по критерию 1 составило 99%.

Проведённая экспертиза показала достаточную наполняемость официальных сайтов организаций. Ниже среднего значения у Сусанинской средней школы, Медведковской основной школы и Северной основной школы. На сайтах этих ОО отсутствуют сведения о положениях о структурных подразделениях. На сайте Сусанинской средней школы отсутствует или не в полном объёме представлена следующая информация: копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты, информация о структуре и об органах управления образовательной организации. На сайте Медведковской основной школы отсутствует или не в полном объёме представлена следующая информация: информация о структуре и об органах управления образовательной организации, Информация об описании образовательных программ с приложением их копий, Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы), информация о структуре и об органах управления образовательной организации. На сайте Северной основной школы отсутствует или не в полном объёме представлена следующая информация: аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы), информация о структуре и об органах управления образовательной организации, локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности.

Полный перечень дистанционных способов обратной связи представлен на сайте всех ОО.

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составила в среднем 100%.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 2.2.

Среднее значение по критерию 2 составило 86,1%.

Комфортные условия оказания услуг частично присутствуют во всех организациях. Во всех ОО имеется питьевая вода и санитарно-гигиенические помещения. Ни в одной ОО нет комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью. Доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» и т.д.) имеется во все ОО, кроме Сусанинской средней школы.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, составила 100%

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 2.

Среднее значение по критерию 3 составило 34,5%.

У половины ОО не оборудованы помещения организации и прилегающая к ней территории с учетом доступности для инвалидов: Буяковская начальная школа, Северная основная школа, Сумароковская основная школа, Попадьинская основная школа. В Андреевской средней школе отсутствуют поручни, расширенные дверные проёмы, сменные кресла-коляски.

В Сусанинской средней школе и Медведковской основной школе имеются только пандусы. В Головинской основной школе есть только выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.

Условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими реализованы частично во всех ОО. Во всех ОО отсутствуют: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), помощь, оказываемая работниками организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля имеется во всех ОО, кроме Сусанинской средней школы. Альтернативная версия официального сайта организации отсутствует у Сусанинской средней школы и Попадьинской основной школы. Предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому отсутствует в Андреевской средней школе, Медведковской основной школе, Северной основной школе.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, составила 50 %.

Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 2.4.

По результатам опроса, в котором приняли участие 84 респондента, доброжелательностью и вежливостью работников организации, а также условиями оказания услуг удовлетворены в обоих случаях 100% опрошенных (см. таблицы 2.5. и 2.6.).

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в дошкольных образовательных организациях находится на уровне выше среднего.

На основании изложенного выше, образовательным организациям рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки. Особое внимание следует обратить на недостатки, связанные с предоставлением услуг инвалидам.

**Таблица 2.2.**   
*Общеобразовательная организация:  
Открытость и доступность информации об организации*

| **№** | **Наименование ОО** | **1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)** | **1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)** | **1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 1** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | "Сусанинская средняя школа" | 92 | 100 | 100 | 97,6 |
| 2 | Андреевская средняя школа | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 3 | Буяковская начальная школа | 98 | 100 | 100 | 99,4 |
| 4 | Головинская основная школа | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 5 | Медведковская основная школа | 93 | 100 | 100 | 97,9 |
| 6 | Северная основная школа | 92 | 100 | 100 | 97,6 |
| 7 | Сумароковская основная школа | 98 | 100 | 100 | 99,4 |
| 8 | Попадьинская основная школа | 99 | 100 | 100 | 99,7 |
|  | **Среднее значение** | **96,5** | **100** | **100** | **99** |

**Таблица 2.3.**   
*Общеобразовательная организация:  
Комфортность условий предоставления услуги*

| **№** | **Наименование ОО** | **2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)** | **2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 2** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | "Сусанинская средняя школа" | 38 | 100 | 69 |
| 2 | Андреевская средняя школа | 50 | 100 | 75 |
| 3 | Буяковская начальная школа | 88 | 100 | 94 |
| 4 | Головинская основная школа | 88 | 100 | 94 |
| 5 | Медведковская основная школа | 63 | 100 | 81,5 |
| 6 | Северная основная школа | 75 | 100 | 87,5 |
| 7 | Сумароковская основная школа | 88 | 100 | 94 |
| 8 | Попадьинская основная школа | 88 | 100 | 94 |
|  | **Среднее значение** | **72,3** | **100** | **86,1** |

**Таблица 2.4.**   
*Общеобразовательная организация:  
Доступность услуг для инвалидов*

| **№** | **Наименование ОО** | **3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)** | **3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)** | **3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 3** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | "Сусанинская средняя школа" | 20 | 17 | 0 | 12,8 |
| 2 | Андреевская средняя школа | 60 | 33 | 0 | 31,2 |
| 3 | Буяковская начальная школа | 0 | 50 | 100 | 50 |
| 4 | Головинская основная школа | 20 | 50 | 100 | 56 |
| 5 | Медведковская основная школа | 20 | 33 | 0 | 19,2 |
| 6 | Северная основная школа | 0 | 33 | 100 | 43,2 |
| 7 | Сумароковская основная школа | 0 | 50 | 0 | 20 |
| 8 | Попадьинская основная школа | 0 | 33 | 100 | 43,2 |
|  | **Среднее значение** | **15** | **37,4** | **50** | **34,5** |

**Таблица 2.5.**   
*Общеобразовательная организация:  
Доброжелательность, вежливость работников организации*

| **№** | **Наименование ОО** | **4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)** | **4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)** | **4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 4** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | "Сусанинская средняя школа" | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 2 | Андреевская средняя школа | 86 | 100 | 100 | 94,4 |
| 3 | Буяковская начальная школа | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 4 | Головинская основная школа | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 5 | Медведковская основная школа | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 6 | Северная основная школа | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 7 | Сумароковская основная школа | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 8 | Попадьинская основная школа | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | **Среднее значение** | **98,3** | **100** | **100** | **99,3** |

**Таблица 2.6.**   
*Общеобразовательная организация:  
Удовлетворенность условиями оказания услуг*

| **№** | **Наименование ОО** | **5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)** | **5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)** | **5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 5** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | "Сусанинская средняя школа" | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 2 | Андреевская средняя школа | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 3 | Буяковская начальная школа | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 4 | Головинская основная школа | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 5 | Медведковская основная школа | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 6 | Северная основная школа | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 7 | Сумароковская основная школа | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 8 | Попадьинская основная школа | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | **Среднее значение** | **100** | **100** | **100** | **100** |

**Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности в организациях дополнительного образования**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Таблица 3.1.**  *Организации дополнительного образования: показатель оценки качества* | | | | | | | | |
| **№** | **Наименование ОО** | **Показатель оценки качества** | **Критерий 1.  Открытость и доступность информации об организации** | **Критерий 2.  Комфортность условий предоставления услуги** | **Критерий 3.  Доступность услуг для инвалидов** | **Критерий 4.  Доброжелательность, вежливость работников организации** | **Критерий 5.  Удовлетворенность условиями оказания услуг** | **Опрошено получателей услуг** |
| 1 | "Дом творчества" | 42,9 | 40 | 37,5 | 0 | 90,4 | 46,4 | 9 |
| 2 | МКОДО Сусанинская школа искусств | 81,3 | 93,4 | 100 | 13,2 | 100 | 100 | 15 |
|  | **Среднее значение** | **62,1** | **66,7** | **68,8** | **6,6** | **95,2** | **73,2** | **24** |

Руководитель "Дом творчества" анкету не заполнил.

Показатель оценки качества составил 62,1%.

Значение по критерию 1 составило 66,7%. На сайте МКОДО Сусанинская школа искусств отсутствует следующая информация: о структуре и об органах управления образовательной организации, информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса и т.д.

Дистанционные способы обратной связи представлены на сайте МКОДО Сусанинская школа искусств в полном объёме.

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций составила 100%.

Значение по критерию 2 составляет 66,8%. В МКОДО Сусанинская школа искусств комфортные условия предоставления услуг в организации обеспечены в полном объёме. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией составила 87,5%.

Значение по критерию 3 составляет 6,6%.

Требования, предъявляемые к оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов в МКОДО Сусанинская школа искусств не выполнены.

Обеспечение в МКОДО Сусанинская школа искусств условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, реализовано только в виде наличия альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению, дублирования надписей шрифтом Брайля.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, составила 0 %.

Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 3.4.

По результатам опроса, в котором приняли участие 24 респондента, доброжелательностью и вежливостью работников организации удовлетворены 100% опрошенных, условиями оказания услуг в обоих случаях удовлетворены 50% опрошенных.

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в организации находится на уровне выше среднего.

На основании изложенного выше, образовательной организации рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки.

**Таблица 3.2.**   
*Организация дополнительного образования:  
Открытость и доступность информации об организации*

| **№** | **Наименование ОО** | **1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)** | **1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)** | **1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 1** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | "Дом творчества" |  |  | 100 | 40 |
| 2 | МКОДО Сусанинская школа искусств | 78 | 100 | 100 | 93,4 |
|  | **Среднее значение** | **39** | **50** | **100** | **66,7** |

**Таблица 3.3.**   
*Организация дополнительного образования:  
Комфортность условий предоставления услуги*

| **№** | **Наименование ОО** | **2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)** | **2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 2** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | "Дом творчества" |  | 75 | 37,5 |
| 2 | МКОДО Сусанинская школа искусств | 100 | 100 | 100 |
|  | **Среднее значение** | **50** | **87,5** | **68,8** |

**Таблица 3.4.**   
*Организация дополнительного образования:  
Доступность услуг для инвалидов*

| **№** | **Наименование ОО** | **3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)** | **3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)** | **3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 3** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | "Дом творчества" |  |  | 0 | 0 |
| 2 | МКОДО Сусанинская школа искусств | 0 | 33 | 0 | 13,2 |
|  | **Среднее значение** | **0** | **16,5** | **0** | **6,6** |

**Таблица 3.5.**   
*Организация дополнительного образования:  
Доброжелательность, вежливость работников организации*

| **№** | **Наименование ОО** | **4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)** | **4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)** | **4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 4** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | "Дом творчества" | 88 | 88 | 100 | 90,4 |
| 2 | МКОДО Сусанинская школа искусств | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | **Среднее значение** | **94** | **94** | **100** | **95,2** |

**Таблица 3.6.**   
*Организация дополнительного образования:  
Удовлетворенность условиями оказания услуг*

| **№** | **Наименование ОО** | **5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)** | **5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)** | **5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 5** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | "Дом творчества" | 88 | 100 | 0 | 46,4 |
| 2 | МКОДО Сусанинская школа искусств | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | **Среднее значение** | **94** | **100** | **50** | **73,2** |