**Отчет**

**о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Сусанинского муниципального района Костромской области в 2018 году**

Организацией-оператором ГАУ КО "РЦ ОКО "ЭКСПЕРТ" (действующим в рамках муниципального контракта № ####### от ##.##.2018) был проведен сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Сусанинского муниципального района Костромской области по утверждённым показателям, характеризующим общие критерии независимой оценки.

В результате были сформированы сводные таблицы по критериям и показателям и определены предложения по улучшению качества условий образовательной деятельности.

**I. Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций**

Таблица 1.1.

*Дошкольные образовательные организации Сусанинского муниципального района: интегральный индекс качества*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | **Наименование ОО** | **Всего баллов** | **Интегральный индекс качества** | **Критерий1.**  **Открытость и доступность информации об ОО** | | **Критерий 2.**  **Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность** | | **Критерий 3**  **Доброжелательность, вежливость, компетентность работников** | | **Критерий 4**  **Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации** | |
| Кол-во баллов | Индекс качества | Кол-во баллов | Индекс качества | Кол-во баллов | Индекс качества | Кол-во баллов | Индекс качества |
|  | МДОУ детский сад № 5 п. Сусанино | 128,8 | 0,81 | 28,5 | 0,71 | 50,3 | 0,72 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МДОУ детский сад №2 п. Сусанино | 128 | 0,8 | 32,9 | 0,82 | 45,1 | 0,64 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МДОУ Сумароковский детский сад | 115,8 | 0,72 | 31 | 0,78 | 34,8 | 0,5 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МДОУ Ченцовский детский сад | 109 | 0,68 | 30,2 | 0,76 | 28,8 | 0,41 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | **Среднее значение** | **120,4** | **0,75** | **30,7** | **0,77** | **39,8** | **0,57** | **20,0** | **1,00** | **30,0** | **1,00** |

Среднее значение интегрального индекса качества по результатам оценки составляет 0,75. Два учреждения имеют значение интегрального индекса качества выше среднего уровня, два – средний уровень.

Среднее значение индекса качества по критерию 1 составляет 0,77. Проведённая экспертиза официальных сайтов организаций выявила необходимость повысить уровень доступности сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан – всем образовательным учреждениям.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 1.2.

Среднее значение индекса качества по критерию 2 составляет 0,57. Два учреждения имеют среднее значение индекса качества, две образовательные организации – среднее значение.

На основании сведений, предоставленных администрацией организаций по каждому показателю оцениваемого критерия получены следующие результаты:

* 1. Материально-техническое и информационное обеспечение дошкольных образовательных организаций: два детских сада МДОУ детский сад №2 п. Сусанино и МДОУ Ченцовский детский сад имеют обеспеченность ниже 53% от предъявляемых требований.
  2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания: два детских сада МДОУ детский сад №2 п. Сусанино и МДОУ Ченцовский детский сад имеют обеспеченность необходимыми условиями ниже 53% от предъявляемых требований.
  3. Условия для индивидуальной работы с воспитанниками ниже среднего обеспечены в МДОУ Сумароковский детский сад и МДОУ Ченцовский детский сад от предъявляемых требований (на 35% и 36% соответственно).
  4. Наличие дополнительных образовательных программ – данное условие обеспечено на низком уровне во всех ОО.
  5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников – низкий уровень в МДОУ Ченцовском детском саде (46%).
  6. Наличие возможности оказания воспитанникам психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи в полной мере не реализовано во всех ОО. Низкий результат в МДОУ Ченцовском детском саде (35%).
  7. Наличие условий организации обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов не обеспечены полностью во всех ОО. Низкие результаты обеспеченности условий в МДОУ Сумароковский детский сад и МДОУ Ченцовский детский сад (42 и 36% соотвественно)

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 1.3.

По данным опроса получателей образовательных услуг, в котором приняли участие 81 родитель воспитанников, среднее значение индексов качества критериев 3 и 4 составляет 1,0 по каждому из критериев, что позволяет судить о высоком уровне удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников ОО, а также качеством образовательной деятельности организаций. Результаты по критериям 3 и 4 представлены в таблицах 1.4. и 1.5. соответственно.

На основании результатов, полученных в ходе независимой оценки, качество работы дошкольных образовательных организаций Сусанинского муниципального района Костромской области находится на уровне выше среднего (интегральный показатель 0,75).

**Таблица 1.2.**

*Дошкольные образовательные организации Сусанинского муниципального района: открытость и доступность информации об организации*

| **№** | **Наименование ОО** | **Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации** | | | |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»**  **(баллы от 0 до 10)** | **1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации**  **(баллы от 0 до 10)** | **1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, представленных на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации**  **(баллы от 0 до 10)** | **1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)**  **(баллы от 0 до 10)** | **ИТОГО по Критерию 1** |
|  | МДОУ детский сад № 5 п. Сусанино | 8,5 | 8,5 | 7,5 | 4 | 28,5 |
|  | МДОУ детский сад №2 п. Сусанино | 9,8 | 9,2 | 8,4 | 5,5 | 32,9 |
|  | МДОУ Сумароковский детский сад | 9,2 | 9,1 | 7,6 | 5,1 | 31 |
|  | МДОУ Ченцовский детский сад | 8,9 | 8,5 | 8,5 | 4,3 | 30,2 |
|  | **Среднее значение** | **9,1** | **8,8** | **8,0** | **4,7** | **30,7** |

**Таблица 1.3.**

*Дошкольные образовательные организации Сусанинского муниципального района: комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность*

| **№** | **Наименование ОО** | **2. Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность** | | | | | | |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение ОО (баллы от 0 до 10)** | **2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников (баллы от 0 до 10)** | **2.3. Условия для индивидуальной работы с воспитанниками (баллы от 0 до 10)** | **2.4. Наличие дополнительных образовательных программ (баллы от 0 до 10)** | **2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, спортивных и физкультурных мероприятиях (баллы от 0 до 10)** | **2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам (баллы от 0 до 10)** | **2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (баллы от 0 до 10)** | **ИТОГО по Критерию 2** |
|  | МДОУ детский сад № 5 п. Сусанино | 7,4 | 7,9 | 8,7 | 4,3 | 6,4 | 8,6 | 7 | 50,3 |
|  | МДОУ детский сад №2 п. Сусанино | 5,3 | 5,3 | 7,4 | 4,9 | 7 | 8,4 | 6,8 | 45,1 |
|  | МДОУ Сумароковский детский сад | 6 | 6,7 | 3,5 | 3,9 | 5,3 | 5,2 | 4,2 | 34,8 |
|  | МДОУ Ченцовский детский сад | 5,1 | 5,2 | 3,6 | 3,2 | 4,6 | 3,5 | 3,6 | 28,8 |
|  | **Среднее значение** | **6,0** | **6,3** | **5,8** | **4,1** | **5,8** | **6,4** | **5,4** | **39,8** |

**Таблица 1.4.**

*Дошкольные образовательные организации Сусанинского муниципального района: доброжелательность, вежливость, компетентность работников ОО*

| **№** | **Наименование ОО** | **Критерий 3.** Доброжелательность, вежливость, компетентность работников | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 100)** | **3.2. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 100)** | **ИТОГО по Критерию 3** |
|  | МДОУ детский сад № 5 п. Сусанино | 10 | 10 | 20 |
|  | МДОУ детский сад №2 п. Сусанино | 10 | 10 | 20 |
|  | МДОУ Сумароковский детский сад | 10 | 10 | 20 |
|  | МДОУ Ченцовский детский сад | 10 | 10 | 20 |
|  | **Среднее значение** | **10,0** | **10,0** | **20,0** |

**Таблица 1.5.**

*Дошкольные образовательные организации Сусанинского муниципального района: удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации*

| **№** | **Наименование ОО** | **Критерий 4. У**довлетворенность качеством образовательной деятельности организации | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 100)** | **4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемы образовательных услуг организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 100)** | **4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 100)** | **ИТОГО по Критерию 4** |
|  | МДОУ детский сад № 5 п. Сусанино | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МДОУ детский сад №2 п. Сусанино | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МДОУ Сумароковский детский сад | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МДОУ Ченцовский детский сад | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | **Среднее значение** | **10,0** | **10,0** | **10,0** | **30,0** |

**II. Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности общеобразовательных организаций**

**Таблица 2.1.**

*Общеобразовательные организации Сусанинского муниципального района: интегральный индекс качества*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | **Наименование ОО** | **Всего баллов** | **Интегральный индекс качества** | **Критерий1.**  **Открытость и доступность информации об ОО** | | **Критерий 2.**  **Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность** | | **Критерий 3**  **Доброжелательность, вежливость, компетентность работников** | | **Критерий 4**  **Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации** | |
| Кол-во баллов | Индекс качества | Кол-во баллов | Индекс качества | Кол-во баллов | Индекс качества | Кол-во баллов | Индекс качества |
|  | МОУ «Сусанинская СОШ» | 147,2 | 0,92 | 34 | 0,85 | 63,2 | 0,9 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МОУ «Буяковская НОШ» | 140,5 | 0,88 | 34,5 | 0,86 | 56 | 0,8 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МОУ Ломышкинская ООШ | 140,5 | 0,88 | 35,3 | 0,88 | 55,2 | 0,79 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МОУ Медведковская ООШ | 139,4 | 0,87 | 33,8 | 0,85 | 55,6 | 0,79 | 20 | 1 | 29,9 | 1 |
|  | МОУ Андреевская СОШ | 138,2 | 0,86 | 33,2 | 0,83 | 55 | 0,79 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МОУ Сумароковская ООШ | 137,7 | 0,86 | 29,7 | 0,74 | 58 | 0,83 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МОУ Головинская ООШ | 137,2 | 0,86 | 34,5 | 0,86 | 52,7 | 0,75 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МОУ Попадьинская ООШ | 134,9 | 0,84 | 30,1 | 0,75 | 54,8 | 0,78 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МОУ Северная ООШ | 134,7 | 0,84 | 30,4 | 0,76 | 54,3 | 0,78 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | **Среднее значение** | **138,9** | **0,87** | **32,8** | **0,82** | **56,1** | **0,80** | **20,0** | **1,0** | **30,0** | **1,0** |

Среднее значение интегрального индекса качества по результатам оценки составляет 0,87. 7 образовательных организаций (далее - ОО) имеют высокий интегральный индекс качества, 2 ОО – выше среднего.

Среднее значение индекса качества по критерию 1 составляет 0,82. Всем ОО необходимо повысить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 2.2.

Среднее значение индекса качества по критерию 2 составляет 0,80. Ниже среднего значения индекса качества по району у 3-х ОО: МОУ Головинская ООШ, МОУ Попадьинская ООШ, МОУ Северная ООШ.

Сведения, предоставленные администрацией организаций, были обобщены. Результаты по каждому показателю оцениваемого критерия следующие:

* 1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации в наибольшей степени соответствует требованиям у 2- ОО (МОУ «Сусанинская СОШ», МОУ Ломышкинская ООШ), а остальные учреждения показывают результат обеспеченности от предъявляемых требований от 62% до 75%.
  2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся: наибольший результат соответствия требованиям у МОУ «Сусанинская СОШ» (93%). В других организациях этот показатель находится в пределах от 71% до 85%.
  3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися обеспечены на высоком уровне (выше 85%) в 5 организациях, в остальных ОО находятся на уровне 77-82%.
  4. Наличие дополнительных образовательных программ – данное условие реализовано на высоком уровне в . В 5-ти ОО этот показатель находиться в пределах 86 – 98%, в 2-х – 79-80%.
  5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся на 88% соотвествует требования в МОУ «Сусанинская СОШ», в остальных ОО находиться в пределах 64%-75%.
  6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи реализовано во всех ОО на высоком уровне и соответствует предъявляемым требованиям на 80%-96%.
  7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов полностью не обеспечено во всех ОО. Самые низкие показатели в МОУ «Буяковская НОШ» (55%), МОУ «Попадьинская ООШ» (53%), МОУ Ломышкинская ООШ (46%)

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 2.3.

По данным опроса получателей образовательных услуг, в котором приняли участие 103 обучающихся и 391 родитель, среднее значение индексов качества критериев 3 и 4 составляет 1 по каждому из критериев, что позволяет судить о высоком уровне удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников ОО, а также качеством образовательной деятельности организаций. Результаты по критериям 3 и 4 представлены в таблицах 2.4. и 2.5. соответственно.

На основании результатов, полученных в ходе независимой оценки, качество работы общеобразовательных организаций Сусанинского муницпального района находится на высоком уровне (интегральный показатель 0,87).

**Таблица 2.2.**

*Общеобразовательные организации Сусанинского муниципального района: открытость и доступность информации об организации*

| **№** | **Наименование ОО** | **Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации** | | | |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»**  **(баллы от 0 до 10)** | **1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации**  **(баллы от 0 до 10)** | **1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, представленных на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации**  **(баллы от 0 до 10)** | **1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)**  **(баллы от 0 до 10)** | **ИТОГО по Критерию 1** |
|  | МОУ «Сусанинская СОШ» | 9,8 | 9,4 | 9,2 | 5,6 | 34 |
|  | МОУ «Буяковская НОШ» | 10 | 9,5 | 9 | 6 | 34,5 |
|  | МОУ Ломышкинская ООШ | 9,8 | 9,5 | 10 | 6 | 35,3 |
|  | МОУ Медведковская ООШ | 9,3 | 9,5 | 9,3 | 5,7 | 33,8 |
|  | МОУ Андреевская СОШ | 9,7 | 8,9 | 9,1 | 5,5 | 33,2 |
|  | МОУ Сумароковская ООШ | 8,3 | 9 | 7,8 | 4,6 | 29,7 |
|  | МОУ Головинская ООШ | 9,7 | 9,4 | 8,6 | 6,8 | 34,5 |
|  | МОУ Попадьинская ООШ | 9 | 9,2 | 7,5 | 4,4 | 30,1 |
|  | МОУ Северная ООШ | 8,8 | 8,3 | 8,3 | 5 | 30,4 |
|  | **Среднее значение** | **9,4** | **9,2** | **8,8** | **5,5** | **32,8** |

**Таблица 2.3.**

*Общеобразовательные организации Сусанинского муниципального района: комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность*

| **№** | **Наименование ОО** | **2. Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность** | | | | | | |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение ОО (баллы от 0 до 10)** | **2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (баллы от 0 до 10)** | **2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися (баллы от 0 до 10)** | **2.4. Наличие дополнительных образовательных программ (баллы от 0 до 10)** | **2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, спортивных и физкультурных мероприятиях (баллы от 0 до 10)** | **2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (баллы от 0 до 10)** | **2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (баллы от 0 до 10)** | **ИТОГО по Критерию 2** |
|  | МОУ «Сусанинская СОШ» | 8,7 | 9,3 | 9,6 | 9,8 | 8,8 | 8,7 | 8,3 | 63,2 |
|  | МОУ «Буяковская НОШ» | 7 | 8,5 | 8,5 | 10 | 7,5 | 9 | 5,5 | 56 |
|  | МОУ Ломышкинская ООШ | 8,9 | 7,1 | 9,6 | 8,6 | 6,8 | 9,6 | 4,6 | 55,2 |
|  | МОУ Медведковская ООШ | 7 | 8,5 | 8,5 | 9 | 6,7 | 8 | 7,9 | 55,6 |
|  | МОУ Андреевская СОШ | 7,5 | 8,9 | 7,9 | 8 | 6,4 | 8,4 | 7,9 | 55 |
|  | МОУ Сумароковская ООШ | 7,5 | 8,5 | 9,2 | 9 | 6,9 | 9,1 | 7,8 | 58 |
|  | МОУ Головинская ООШ | 6,2 | 7,2 | 8,2 | 7,9 | 6,7 | 8,4 | 8,1 | 52,7 |
|  | МОУ Попадьинская ООШ | 7,3 | 8,3 | 8 | 9,7 | 6,7 | 9,5 | 5,3 | 54,8 |
|  | МОУ Северная ООШ | 7,4 | 7,5 | 7,7 | 9,4 | 6,5 | 8,8 | 7 | 54,3 |
|  | **Среднее значение** | **7,5** | **8,2** | **8,6** | **9,0** | **7,0** | **8,8** | **6,9** | **56,1** |

**Таблица 2.4.**

*Общеобразовательные организации Сусанинского муниципального района: доброжелательность, вежливость, компетентность работников ОО*

| **№** | **Наименование ОО** | **Критерий 3.** Доброжелательность, вежливость, компетентность работников | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 100)** | **3.2. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 100)** | **ИТОГО по Критерию 3** |
|  | МОУ «Сусанинская СОШ» | 10 | 10 | 20 |
|  | МОУ «Буяковская НОШ» | 10 | 10 | 20 |
|  | МОУ Ломышкинская ООШ | 10 | 10 | 20 |
|  | МОУ Медведковская ООШ | 10 | 10 | 20 |
|  | МОУ Андреевская СОШ | 10 | 10 | 20 |
|  | МОУ Сумароковская ООШ | 10 | 10 | 20 |
|  | МОУ Головинская ООШ | 10 | 10 | 20 |
|  | МОУ Попадьинская ООШ | 10 | 10 | 20 |
|  | МОУ Северная ООШ | 10 | 10 | 20 |
|  | **Среднее значение** | **10,0** | **10,0** | **20,0** |

**Таблица 2.5.**

*Общеобразовательные организации Сусанинского муниципального района: удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование ОО** | **Критерий 4. У**довлетворенность качеством образовательной деятельности организации | | | |
| **4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 100)** | **4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемы образовательных услуг организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 100)** | **4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 100)** | **ИТОГО по Критерию 4** |
|  | МОУ «Сусанинская СОШ» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МОУ «Буяковская НОШ» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МОУ Ломышкинская ООШ | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МОУ Медведковская ООШ | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МОУ Андреевская СОШ | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МОУ Сумароковская ООШ | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МОУ Головинская ООШ | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МОУ Попадьинская ООШ | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МОУ Северная ООШ | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | **Среднее значение** | **10,0** | **10,0** | **10,0** | **30,0** |

**III. Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности в организациях дополнительного образования**

**Таблица 3.1.**

*Организации дополнительного образования детей Сусанинского муниципального района: интегральный индекс качества*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | **Наименование ОО** | **Всего баллов** | **Интегральный индекс качества** | **Критерий1.**  **Открытость и доступность информации об ОО** | | **Критерий 2.**  **Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность** | | **Критерий 3**  **Доброжелательность, вежливость, компетентность работников** | | **Критерий 4**  **Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации** | |
| Кол-во баллов | Индекс качества | Кол-во баллов | Индекс качества | Кол-во баллов | Индекс качества | Кол-во баллов | Индекс качества |
|  | Сусанинская школа искусств | 130 | 0,81 | 32,2 | 0,81 | 47,8 | 0,68 | 20,0 | 1,0 | 30,0 | 1,0 |
|  | МОУ ДО «Дом творчества» | 106,9 | 0,67 | 29,3 | 0,73 | 27,6 | 0,39 | 20,0 | 1,0 | 30,0 | 1,0 |
|  | **Среднее значение** | **118,5** | **0,74** | **30,8** | **0,77** | **37,7** | **0,54** | **20,0** | **1,0** | **30,0** | **1,0** |

Значение интегрального индекса качества по результатам оценки составляет 0,74.

Среднее значение индекса качества по критерию 1 составляет 0,77. Проведённая экспертиза официальных сайтов организации показала необходимость обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 3.2.

Среднее значение индекса качества по критерию 2 составляет 0,54. Низкий индекс качества комфортности условий в которых осуществляется образовательная деятельность в МОУ ДО «Дом творчества»: не созданы условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, низкий уровень необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся, низкие показатели по условиям для индивидуальной работы с обучающимися, наличия возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся.

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 3.3.

По данным опроса получателей образовательных услуг, в котором приняли участие 110 обучающихся и 153 родителя, среднее значение индексов качества критериев 3 и 4 составляет 1,00 по каждому из критериев, что позволяет судить о высоком уровне удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников ОО, а также качеством образовательной деятельности организаций. Результаты по критериям 3 и 4 представлены в таблицах 3.4. и 3.5. соответственно

**Таблица 3.2.**

*Организации дополнительного образования детей Сусанинского муниципального района: открытость и доступность информации об организации*

| **№** | **Наименование ОО** | **Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации** | | | |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»**  **(баллы от 0 до 10)** | **1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации**  **(баллы от 0 до 10)** | **1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, представленных на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации**  **(баллы от 0 до 10)** | **1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)**  **(баллы от 0 до 10)** | **ИТОГО по Критерию 1** |
|  | Сусанинская школа искусств | 9,8 | 8,2 | 9,9 | 4,3 | 32,2 |
|  | МОУ ДО «Дом творчества» | 9 | 7,2 | 9,1 | 4 | 29,3 |
|  | **Среднее значение** | **9,4** | **7,7** | **9,5** | **4,2** | **30,8** |

**Таблица 3.3.**

*Организации дополнительного образования детей Сусанинского муниципального района: комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность*

| **№** | **Наименование ОО** | **2. Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность** | | | | | | |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение ОО (баллы от 0 до 10)** | **2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (баллы от 0 до 10)** | **2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися (баллы от 0 до 10)** | **2.4. Наличие дополнительных образовательных программ (баллы от 0 до 10)** | **2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, спортивных и физкультурных мероприятиях (баллы от 0 до 10)** | **2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (баллы от 0 до 10)** | **2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (баллы от 0 до 10)** | **ИТОГО по Критерию 2** |
|  | Сусанинская школа искусств | 6 | 6,6 | 6,3 | 5,9 | 9,9 | 5,4 | 7,7 | 47,8 |
|  | МОУ ДО «Дом творчества» | 5,1 | 0,9 | 4,2 | 6,2 | 4,5 | 6,5 | 0,2 | 27,6 |
|  | **Среднее значение** | **5,6** | **3,8** | **5,3** | **6,1** | **7,2** | **6,0** | **4,0** | **37,7** |

.

**Таблица 3.4.**

*Организации дополнительного образования детей Сусанинского муниципального района: доброжелательность, вежливость, компетентность работников ОО*

| **№** | **Наименование ОО** | **Критерий 3.** Доброжелательность, вежливость, компетентность работников | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 100)** | **3.2. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 100)** | **ИТОГО по Критерию 3** |
|  | Сусанинская школа искусств | 10 | 10 | 20 |
|  | МОУ ДО «Дом творчества» | 10 | 10 | 20 |
|  | **Среднее значение** | **10,0** | **10,0** | **20,0** |

**Таблица 3.5.**

*Организации дополнительного образования детей Сусанинского муниципального района: удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование ОО** | **Критерий 4. У**довлетворенность качеством образовательной деятельности организации | | | |
| **4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 100)** | **4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемы образовательных услуг организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 100)** | **4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 100)** | **ИТОГО по Критерию 4** |
|  | Сусанинская школа искусств | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МОУ ДО «Дом творчества» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | **Среднее значение** | **10,0** | **10,0** | **10,0** | **30,0** |

На основании результатов, полученных в ходе независимой оценки, качество работы организаций дополнительного образования Сусанинского муниципального района Костромской области находится на среднем уровне (интегральный показатель 0,74).

Рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Сусанинского муниципального района Костромской области.