

Отчет

по результатам анкетирования (опроса) обучающихся, родителей (законных представителей) педагогических работников, участвующих в реализации основной образовательной программы среднего профессионального образования по специальности 39.02.01 Социальная работа

Внутренняя оценка качества образовательной деятельности по основной образовательной программе 39.02.01 Социальная работа была проведена в феврале 2024 года.

В анкетировании приняли участие:

- обучающиеся 2Г, 3Г групп в количестве 29 человек - 100%;
- преподаватели, участвующие в реализации ОПОП по специальности 39.02.01 Социальная работа в количестве 16 человек – 100%;
- представители работодателей в количестве 17 человек.

1. Результаты анкетирования (опроса) обучающихся по программе среднего профессионального образования

В анкетировании приняли участие 29 студентов, что составило 100% обучающихся 2 и 3 курсов по специальности 39.02.01 Социальная работа.

Результаты анкетирования студентов			
№	Вопросы	Ответы	Результаты анкетирования, %
1	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	Полностью соответствует	76
		В основном соответствует	24
		Частично соответствует	-
		Полностью не соответствует	-
		Затрудняюсь ответить	-
2	Удовлетворяет ли Вас выделяемый объем времени на лекционные занятия?	Полностью удовлетворяет	76
		В основном удовлетворяет	24
		Частично удовлетворяет	-
		Полностью не удовлетворяет	-
		Затрудняюсь ответить	-
3	Насколько учебный процесс обеспечен учебниками?	Полностью обеспечен	76
		В основном обеспечен	24

		Частично обеспечен	-
		Полностью не обеспечен	-
		Затрудняюсь ответить	-
4	Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и учебно-методическими пособиями в электронной форме?	Полностью обеспечен	-
		В основном обеспечен	-
		Частично обеспечен	52
		Полностью не обеспечен	-
		Затрудняюсь ответить	48
5	Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и учебно-методическими пособиями, научной литературой и т.д. в печатной форме?	Полностью обеспечен	-
		В основном обеспечен	100
		Частично обеспечен	-
		Полностью не обеспечен	-
		Затрудняюсь ответить	-
6	Какова Ваша оценка проведения учебной и производственной практики?	Полностью удовлетворяет	100
		В основном удовлетворяет	-
		Частично удовлетворяет	-
		Полностью не удовлетворяет	-
		Затрудняюсь ответить	-
7	Каково качество методических материалов и рекомендаций для самостоятельной работы?	Полностью удовлетворяет	52
		В основном удовлетворяет	31
		Частично удовлетворяет	-
		Полностью не удовлетворяет	-
		Затрудняюсь ответить	17
8	Насколько Вас удовлетворяет информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	Полностью удовлетворяет	97
		В основном удовлетворяет	3

		Частично удовлетворяет	-
		Полностью не удовлетворяет	-
		Затрудняюсь ответить	-
9	Оцените организацию научно-исследовательской деятельности студентов (участие в конференциях, круглых столах, семинарах и т.п.)?	Полностью удовлетворен	52
		В основном удовлетворен	31
		Частично удовлетворен	-
		Полностью не удовлетворен	-
		Затрудняюсь ответить	17
10	Как Вы оцениваете проведение преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?	Полностью удовлетворен	52
		В основном удовлетворен	48
		Частично удовлетворен	-
		Полностью не удовлетворен	-
		Затрудняюсь ответить	-
11	Насколько полно размещены учебно-методические материалы по ОП в ЭИОС? (наличие УП, рабочих программ дисциплин, практик и т.п.)	Полностью удовлетворен	62
		В основном удовлетворен	38
		Частично удовлетворен	-
		Полностью не удовлетворен	-
		Затрудняюсь ответить	-
12	Оцените качество аудиторий, учебных лабораторий, мастерских и оборудования?	Полностью удовлетворяет	100
		В основном удовлетворяет	-
		Частично удовлетворяет	-
		Полностью не удовлетворяет	-
		Затрудняюсь ответить	-
13	Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (свободный доступ в эти помещения,	Полностью удовлетворяют	62
		В основном удовлетворяют	-

	оснащенность компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет» и пр.?	Частично удовлетворяют	-
		Полностью не удовлетворяют	-
		Затрудняюсь ответить	38
14	Имеете ли Вы возможность оценивать содержание, организацию и качество учебного процесса в целом, а также работу отдельных преподавателей?	Да	34
		Больше да, чем нет	66
		Частично	-
		Больше нет, чем да	-
		Затрудняюсь ответить	-
15	Оцените возможность развития спортивных, культурных и др. секций	Полностью удовлетворяет	97
		В основном удовлетворяет	3
		Частично удовлетворяет	-
		Полностью не удовлетворяет	-
		Затрудняюсь ответить	-
16	Ваша оценка оперативного и результативного реагирования на Ваши запросы при обращении в учебную часть, к руководству колледжа	Полностью удовлетворяет	97
		В основном удовлетворяет	-
		Частично удовлетворяет	-
		Полностью не удовлетворяет	-
		Затрудняюсь ответить	3
17	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данном учреждении и на специальности?	Полностью удовлетворяет	86
		В основном удовлетворяет	14
		Частично удовлетворяет	-
		Полностью не удовлетворяет	-
		Затрудняюсь ответить	-

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал
Неудовлетворенность	До 50%

Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Общие выводы:

1. Удовлетворенность структурой программы – 80%
2. Удовлетворенность общесистемными требованиями к реализации программы – 87,1%
3. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы – 87,5%
4. Удовлетворенность кадровым обеспечением программы – 72%
5. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы – 100%
6. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе – 86%

2. Результаты анкетирования (опроса) педагогических работников, участвующих в реализации основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования по специальности 39.02.01 Социальная работа

В анкетировании приняли участие 32 преподавателя, что составило 100% педагогических работников, участвующих в реализации образовательной программы среднего профессионального образования, имеющих профессиональное образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины.

Результаты анкетирования преподавателей			
№	Вопросы	Ответы	Результаты анкетирования
1	Как часто Вы используете современные методики проведения занятий в рамках своих дисциплин?	Часто	50
		Регулярно	25
		Время от времени	25
		Редко	-
		Никогда	-
2	Участие в методических мероприятиях (семинарах, конференциях и пр.) удовлетворяет ли Вашим ожиданиям?	Полностью удовлетворяет	100
		В основном удовлетворяет	-
		Частично удовлетворяет	-
		Полностью не удовлетворяет	-
		Затрудняюсь ответить	-
3	Часто ли Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?	Часто	50
		Регулярно	-
		Время от времени	50
		Редко	-
		Никогда	-
4	На Ваш взгляд, какво качество учебно-методического обеспечения ОП?	Полностью удовлетворен	75

		В основном удовлетворен	-
		Частично удовлетворен	25
		Полностью не удовлетворен	-
		Затрудняюсь ответить	-
5	Оцените условия организации труда и оснащенностью своего рабочего места?	Полностью удовлетворяет	75
		В основном удовлетворяет	-
		Частично удовлетворяет	25
		Полностью не удовлетворяет	-
		Затрудняюсь ответить	-
6	Какова Ваша оценка качества аудиторий, учебных лабораторий и оборудования?	Полностью удовлетворяет	100
		В основном удовлетворяет	-
		Частично удовлетворяет	-
		Полностью не удовлетворяет	-
		Затрудняюсь ответить	-
7	Удовлетворены ли Вы качеством фонда библиотеки?	Полностью удовлетворяет	100
		В основном удовлетворяет	-
		Частично удовлетворяет	-
		Полностью не удовлетворяет	-
		Затрудняюсь ответить	-
8	Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к ЭИОС из любой точки колледжа, где есть интернет?	Полностью удовлетворяет	100
		В основном удовлетворяет	-
		Частично удовлетворяет	-
		Полностью не удовлетворяет	-
		Затрудняюсь ответить	-
9		Полностью удовлетворен	100

	Какова Ваша оценка качества функционирования электронной информационно-образовательной системы колледжа?	В основном удовлетворен	-
		Частично удовлетворен	-
		Полностью не удовлетворен	-
		Затрудняюсь ответить	-
10	Как Вы оцениваете техническую и информационную оснащенность учебного процесса?	Полностью удовлетворен	-
		В основном удовлетворен	75
		Частично удовлетворен	25
		Полностью не удовлетворен	-
		Затрудняюсь ответить	-
11	Удовлетворяет ли Вас сочетание педагогической и исследовательской деятельности и насколько?	Полностью удовлетворен	100
		В основном удовлетворен	-
		Частично удовлетворен	-
		Полностью не удовлетворен	-
		Затрудняюсь ответить	-
12	Насколько удовлетворяет Вас доступность информации, касающейся учебного процесса и внеучебных мероприятий?	Полностью удовлетворяет	-
		В основном удовлетворяет	100
		Частично удовлетворяет	-
		Полностью не удовлетворяет	-
		Затрудняюсь ответить	-
13	Оцените, пожалуйста, удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в ОО?	Полностью удовлетворяют	75
		В основном удовлетворяют	-
		Частично удовлетворяют	25
		Полностью не удовлетворяют	-
		Затрудняюсь ответить	-
14		Полностью удовлетворяет	-

Как Вы оцениваете условия организации образовательного процесса по программе в целом?	В основном удовлетворяет	100
	Частично удовлетворяет	-
	Полностью не удовлетворяет	-
	Затрудняюсь ответить	-

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Общие выводы:

1. Удовлетворенность структурой программы – полная удовлетворенность (80%)
2. Удовлетворенность общесистемными требованиями к реализации программы – полная удовлетворенность (80%)
3. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы – частичная удовлетворенность (72%)
4. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы – полная удовлетворенность (80%)
5. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе – полная удовлетворенность (80%)

3. Результаты анкетирования (опроса) потенциальных работодателей по основной профессиональной образовательной программе среднего профессионального образования по специальности 39.02.01 Социальная работа

Анкетирование работодателей для мониторинга их мнения о качестве подготовки обучающихся является одной из форм контроля выполнения требований действующего законодательства по реализации государственной политики в области образования.

Работодатели являются активными участниками образовательной деятельности областного государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Шарьинский педагогический колледж Костромской области», участвуют в оценке ее осуществления. Мнение работодателей и их представителей как социальных партнеров колледжа и потенциальных будущих работодателей для выпускников имеет существенное значение при оценке качества подготовки выпускников.

Основными направлениями взаимодействия с работодателями являются:

- предоставление мест производственной практики, а в дальнейшем возможное трудоустройство выпускников;
- участие в проведении отчетных конференций по практике, промежуточной и государственной итоговой аттестации;
- рецензирование образовательных и рабочих программ, выпускных квалификационных работ, участие в составлении тематики выпускных квалификационных работ;

- организация совместных мероприятий, участие работодателей в работе конференций, семинаров и конкурсов;
- ознакомительные экскурсии в учреждения, организации в рамках изучаемых дисциплин и профессиональных модулей;
- участие обучающихся в днях открытых дверей, проводимых ключевыми работодателями;
- подбор потенциальных работников из числа обучающихся по запросам работодателей;
- проведение исследований по вопросам трудоустройства выпускников;
- проведение анкетирования работодателей о качестве подготовки выпускников.

В рамках подготовки к проведению аккредитационного мониторинга в ОГБПОУ «Шарьинский педагогический колледж Костромской области» была разработана анкета, направленная на выявление удовлетворенности работодателей качеством подготовки обучающихся (выпускников) колледжа. Анкета состояла из 3 разделов: оценка удовлетворенности качеством подготовки обучающихся (выпускников), оценка сформированностью надпрофессиональных компетенций (личностных качеств) обучающихся (выпускников), готовность к трудоустройству выпускников колледжа.

В анкетировании приняло участие 17 представителей работодателей (руководители и специалисты учреждений социальной защиты, отделов опеки и попечительства, многофункциональных центров, кадровых центров «Работа России» Костромской области):

- Областное государственное бюджетное учреждение «Шарьинский комплексный центр социального обслуживания населения»;
- Отдел опеки и попечительства администрации г.о.г.Шарья Костромской области;
- Отдел опеки и попечительства администрации Шарьинского муниципального района Костромской области;
- Филиал ОГКУ «Многофункциональный центр» по городу Шарья и Шарьинскому району;
- Шарьинское отделение кадрового центра «Работа России» Костромской области.

№ п/п	Вопросы работодателям и их представителям	Полностью удовлетворён/уверен	Удовлетворён/уверен в большей мере	Не в полной мере	Не удовлетворён/Не уверен
1 раздел					
1	Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников колледжа?	88,2	11,8	-	-
2	Насколько Вы удовлетворены уровнем практической подготовки выпускников колледжа?	94,1	5,9	-	-
3	Насколько Вы удовлетворены уровнем владения современными информационными технологиями у студентов и выпускников колледжа?	88,2	5,9	5,9	-
4	Насколько Вы удовлетворены умением выпускников колледжа применять полученные знания, умения и навыки в нестандартных ситуациях?	70,8	23,5	-	-

2 раздел					
5	Насколько Вы удовлетворены коммуникативными качествами выпускников колледжа?	88,2	11,8	-	-
6	Насколько Вы удовлетворены культурой общения студентов во время прохождения практики?	94,1	5,9	-	-
7	Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью студентов и выпускников колледжа?	88,2	5,9	5,9	-
8	Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников колледжа к адаптации?	82,3	11,8	5,9	-
9	Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников колледжа к самообразованию?	82,3	17,7	-	-
3 раздел					
10	Намерены ли Вы в настоящее время и в будущем принимать выпускников на работу?	100	-	-	-
11	Планируете ли Вы в дальнейшем взаимодействовать с колледжем в рамках реализации практической подготовки студентов?	100	-	-	-

Общие выводы:

1. Удовлетворенность качеством подготовки обучающихся (выпускников)– полная удовлетворенность (85%);
2. Удовлетворенность сформированностью надпрофессиональных компетенций (личностных качеств) обучающихся (выпускников) (88%)
3. Готовность работодателей к трудоустройству выпускников по специальности (100%)

Также в анкете был вопрос открытого типа: Какие дополнительные знания и умения обучающихся (выпускников) являются, по Вашему мнению, необходимыми для них при трудоустройстве? Данный вопрос предполагает свои варианты ответов от респондентов. В ответах работодатели указали следующее:

- готовность брать на себя ответственность;
- умение работать в коллективе;
- умение работать в команде, группе;
- умение находить решение в нестандартных ситуациях;
- умение организовывать собственную работу;
- умение ставить перед собой и решать профессиональные задачи;
- активность и целеустремленность.

4. Общие выводы по результатам анализа

Результаты анкетирования (опроса) по вопросам удовлетворенности условиями организации образовательного процесса показали, что в колледже систематически проводятся мероприятия, нацеленные на реализацию стратегии развития программы, ее актуализацию с участием работодателей.

Удовлетворенность структурой программы – 80%. Можно сделать вывод, что в учебном плане отображена логическая последовательность освоения составляющих программы среднего профессионального образования, обеспечивающих формирование компетенций, а также формы промежуточной и итоговой аттестации. При проведении занятий широко используются активные и интерактивные технологии. Структура и объем образовательной программы соответствует ФГОС СПО по специальности 39.02.01 Социальная работа и ожиданиям обучающихся и родителей.

Удовлетворенность общесистемными требованиями к реализации программы – 87,1%. Результаты анкетирования (опроса) по вопросам удовлетворенности условиями организации образовательного процесса подтверждают выполнение ФГОС СПО по специальности 39.02.01 Социальная работа, в части обеспеченности образовательной организации материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов учебной деятельности обучающихся, предусмотренных учебным планом, с учетом ПООП.

Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы – 87,5%. Учебно-методическое обеспечение соответствует ФГОС СПО и законодательства об образовании. Обеспечен доступ каждого обучающегося к базам данных и библиотечным фондам, формируемым по полному перечню дисциплин (модулей) ОПОП ПССЗ. Во время самостоятельной подготовки обучающиеся обеспечены доступом к сети Интернет.

Каждый обучающийся обеспечен не менее чем одним учебным печатным и/или электронным изданием по каждой дисциплине профессионального учебного цикла и одним учебно-методическим печатным и/или электронным изданием по каждому междисциплинарному курсу.

Библиотечный фонд укомплектован печатными и/или электронными изданиями основной и дополнительной учебной литературы по дисциплинам всех учебных циклов, изданными за последние 5 лет; помимо учебной литературы, включает официальные, справочно-библиографические и периодические издания в расчете 1-2 экземпляра на 100 обучающихся.

Удовлетворенность кадровым обеспечением программы 72%. Реализация программы среднего профессионального образования обеспечивается педагогическими работниками, имеющими среднее и/или высшее педагогическое образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля). Опыт деятельности в организациях соответствующего профиля (педагогика) составляет 100%. Преподаватели систематически повышают квалификацию, в том числе в форме стажировки в профильных организациях.

Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы 82,8%. ОГБПОУ «Шарьинский педагогический колледж Костромской области» располагает на правах оперативного управления помещениями и оборудованием, обеспечивающих проведение всех видов учебной деятельности обучающихся в соответствии с учебным планом. Материально-техническая база соответствует действующим санитарным и противопожарным нормам. Колледж обеспечивает каждого обучающегося и преподавателя рабочим местом в соответствии с требованиями действующего законодательства.

Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе 84,2%. По результатам анкетирования (опроса) по вопросам удовлетворенности условиями организации образовательного процесса установлено, что реализация

образовательной программы среднего профессионального образования по специальности 39.02.01 Социальная работа осуществляется в соответствии с требуемыми критериями и показателями. Качество и уровень подготовки обучающихся соответствует требованиям соответствующего ФГОС СПО.

Результаты анкетирования представителей работодателей демонстрируют высокую удовлетворенность с их стороны качеством подготовки обучающихся, их заинтересованность и готовность к трудоустройству выпускников по специальности 39.02.01 Социальная работа.

По итогам анализа анкетирования (опроса) обучающихся, потенциальных работодателей, педагогических работников, участвующих в реализации основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования по специальности 39.02.01 Социальная работа, приняты решения:

- систематически повышать квалификацию преподавателей, в том числе посредством стажировки на профильных предприятиях.

- уделить внимание организационному и учебно-методическому обеспечению образовательного процесса в части формирования электронной информационно-образовательной среды колледжа;

- обеспечить взаимодействие обучающихся и преподавателей посредством электронной информационно-образовательной среды (личные кабинеты обучающихся и преподавателей);

- уделить внимание организации самостоятельной работы студентов;

- улучшить качество предоставления образовательных услуг.

Заместитель директора по УМР



О.В.Мелехова