

Мониторинг профессиональных дефицитов и затруднений педагогов

В современных социокультурных условиях одной из главных является задача повышения качества образования. От уровня профессиональной компетентности педагога зависит качество образования.

Профессиональная компетентность педагога – это качество его профессиональных действий, обеспечивающих адекватное и эффективное решение профессионально значимых задач.

Если в конкретной педагогической ситуации педагог затрудняется совершить целесообразное профессиональное действие, обеспечивающее адекватное и эффективное решение профессионально значимой задачи, то соответствующей педагогической компетенцией он не обладает. Подобные профессиональные проблемы при разрешении конкретной педагогической ситуации принято называть *профессиональными затруднениями педагога*.

Профессиональные затруднения – своеобразный индикатор «белых пятен» в арсенале профессиональных компетенций педагога.

Задача педагога-психолога, обеспечить возможность установления *необходимых конкретному педагогу* объема и содержания профессиональных знаний, которые стали бы для него фундаментом формирования недостающих педагогических компетенций и на этой основе обеспечивали бы преодоление профессиональных затруднений при решении конкретных педагогических ситуаций.

Решить задачу получения нужной информации о профессиональных затруднениях педагога возможно на основе мониторинга.

Самая большая проблема при создании контента мониторинга связана с разработкой инструментария мониторинговых исследований. Используемые в настоящее время средства измерения, как правило, не достаточно качественны и порой не отражают достоверной картины, поэтому учитывая специфику образовательно-воспитательного процесса конкретного учреждения образования, нами была разработана программа мониторинга **«Профессиональные дефициты и затруднения педагогов»**.

При разработке программы мониторинга мы руководствовались трудами отечественных ученых А.С. Белкина, В.П. Беспалько, В.Г. Горб, Г.А.Карповой, А.А. Орлова, С.А. Равичева, С.Н. Силиной, а также подходом Дугласа Уилмса, профессора университета Британская Колумбия (Канада).

Значимость программы мониторинга заключается в том, что по окончании мониторинга предлагаются индивидуальные рекомендации.

Технология проведения мониторинга профессиональные затруднения педагогов включает следующие стадии:

- определение цели мониторинга и задач;
- определение объектов мониторинга;
- отбор критериев и показателей эффективности состояния объекта;

- сбор информации;
- активация механизма реагирования на полученную информацию;
- использование информации для прогноза возможного развития педагога, коррекции модели поведения и генерации адекватного ее варианта;
- реализация разработанной модели методического сопровождения на основе диагностики;
- цикл движения информационного потока.

Общая цель - повышение качества образования в образовательной организации.

Конкретная цель – создание мониторинга профессиональных затруднений педагогов, обеспечивающего реализацию индивидуализированной модели непрерывного повышения квалификации.

Мониторинг профессиональных затруднений педагогов осуществляется по следующей схеме: диагностика, результат, корректировка, прогнозирование.

Методы сбора и обработки информации: опрос, диагностика, наблюдение, анализ документации, посещение занятий, анкетирование, тестирование, самооценка.

Этапы реализации программы

«Мониторинг профессиональных затруднений педагогов»

I этап (организационно - подготовительный):

- разработка Положения о мониторинге профессиональных затруднений педагогов;
- составление циклограммы мониторинга;
- подбор и разработка диагностического инструментария.

II этап (практический):

- проведение мониторинговых процедур;
- анализ промежуточных результатов;
- анализ работы по программе мониторинга.

III этап (обобщающий) :

- разработка психолого-педагогических, методических материалов в помощь педагогам по направлениям профессиональной деятельности, вызывающих затруднения.
- корректировка и совершенствование программы мониторинга.

Мониторинговый контент

Критерии: компетентности и компетенции	Показатели	Диагностические средства, методы и формы	Периодичн ость
Профессиональная компетентность			
Профессионально значимые личностные качества педагога	Общая культура педагога	Анкетирование	1 раз в год
	Позитивная направленность на педагогическую деятельность (осознание целей и ценности педагогической деятельности). Уровень	Анкетирование	По мере необходимости

	профессиональной самооценки.		
	Эмпатичность (способность к сопереживанию, уважение и внимание к ученику, его проблемам)	Наблюдение, анкетирование, тестирование	По мере необходимости
	Гибкость личности (готовность к пересмотру собственной точки зрения и саморазвитию; признание за обучающимся права на собственную точку зрения)	Наблюдение, анкетирование, тестирование	По мере необходимости
	Умение продемонстрировать свои достижения	Мастер-класс, самопрезентация, выступления, участие в конкурсах профессионального мастерства	В течение года
	Умение реализовать личностно-ориентированный подход к обучению	Анкетирование	1 раз в год
Мотивация учебной деятельности	Умение обеспечить успех в педагогической деятельности (постановка учебных задач в соответствии с возможностями обучающегося; демонстрация успехов обучающихся родителям, сверстникам)	Анкетирование, тестирование	В течение года
	Умение формировать мотивацию к обучению, развитие познавательных интересов обучающихся		
Постановка целей и задач педагогической деятельности	Умение ставить педагогические цели и задачи в соответствии с возрастными и индивидуальными особенностями обучающихся	Экспертная оценка учебного занятия Анкетирование, анализ результатов анкетирования	В течение года
	Умение планировать воспитательную работу		
Владение и способность реализовывать современные образовательные технологии	Умение организовать и поддерживать разнообразные виды деятельности обучающихся, ориентируясь на их личность	Анализ документации	1 раз в год
	Умение организовать исследовательскую, самостоятельную работу обучающихся		
	Применение в образовательной деятельности проблемного, развивающего, дифференцированного обучения	Экспертная оценка учебного занятия	В течение года
	Умение организовать проектную деятельность обучающихся		
	Умение разрабатывать рабочую и общеобразовательную программу		
	Умение реализовать метапредметные знания		
Организация	Умение сформировать интеллектуальные		

учебной деятельности	операции у обучающихся		
Осуществление оценочно-ценностной рефлексии	Умение оценивать результаты обучающихся: знание функций, видов педагогической оценки; знание того, что подлежит оцениванию в педагогической деятельности; владение методиками педагогического оценивания; умение перейти от педагогического оценивания к самооценке	Экспертная оценка учебного занятия	В течение года
	Умение оценить результаты своей деятельности	В ходе самоанализа урока	В течение года
	Умение анализировать уровень воспитанности обучающихся, проводить диагностику нравственных качеств	Анкетирование, анализ результатов анкетирования	В течение года
Информационная компетентность			
Квалифицированная работа с различными информационными ресурсами, профессиональными инструментами, готовыми программно-методическими комплексами, позволяющими проектировать решение педагогических проблем и практических задач	Умение работать с информационными источниками	Экспертная оценка деятельности педагога	В течение года
	Умение работать с научной, методической и учебной литературой		
	Умение адаптировать получаемую новую информацию для обучающихся различного уровня подготовки и возраста		
	Владение практическими способами поиска научной и профессиональной информации с использованием современных компьютерных средств, сетевых технологий.		
	Умение создавать продуктивные условия для реализации креативного потенциала обучающихся посредством применения ИКТ	Анкетирование, экспертная оценка деятельности педагога	
Использование компьютерных и мультимедийных технологий	Умение проводить компьютерные демонстрации, создавать презентации по материалам занятия	Анкетирование	В течение года
Готовность к ведению дистанционной образовательной деятельности	Умение применять современные сетевые образовательные технологии (электронная библиотека и медиатека, форум, чат, персональный web-сайт педагога, электронная почта и другие телекоммуникационные технологии)	Анализ документации, экспертная оценка	В течение года
Коммуникативная компетентность			
Выработка стратегии, тактики и техники	Умение определять особенности когнитивных процессов (восприятия, памяти, мышления, понимания и др.) конкретного ученика	Данные психолого-педагогической службы,	1 раз в год

взаимодействий с людьми, организация их совместной деятельности для достижения определенных социально значимых целей	Умение диагностировать сформированность социально значимых качеств обучающихся (жизненные ценности, мотивы поведения, коммуникативные и когнитивные ресурсы и т.д.)	семинары, круглые столы, анализ документации	1 раз в год
	Умение разрешать конфликтные ситуации и оказывать поддержку в проблемных и кризисных ситуациях		
	Умение организовывать и проектировать межличностные контакты, общение и совместную деятельность родителей и обучающихся	Анкетирование родителей и учащихся, анализ документации, экспертиза деятельности педагога	1 раз в год

П р а в о в а я к о м п е т е н т н о с т ь

Эффективное использование в профессиональной деятельности законодательных и иных нормативных правовых документов органов власти для решения соответствующих профессиональных задач	Знание основных нормативно-правовых документов, отражающих требования к структуре и содержанию дополнительных образовательных программ, соответствующие Концепции развития дополнительного образования детей	Тестирование по методике С. Климина в рамках процедуры аттестации педагогов	1 раз в год
	Умение применять нормативно-правовые знания в процессе решения задач обучения и воспитания, взаимодействия с участниками образовательного процесса	Анализ документации, экспертиза деятельности педагога, анализ данных (рабочая программа)	В течение года
	Знание нормативно-правовых документов, регламентирующих содержание и структуру, цели и задачи.		1 раз в год

Результаты мониторинга профессиональных затруднений педагогов в 2019-2020 уч. году

Показатели	Результат
Умение ставить педагогические цели и задачи сообразно возрастным и индивидуальным особенностям обучающихся.	85% педагогов
Умение обеспечить успех в деятельности	высокий уровень - 80% педагогов средний уровень - 20% педагогов низкий уровень - 0% педагогов
Умение использовать в профессиональной деятельности информационные ресурсы	высокий уровень - 81% педагогов средний уровень - 19% педагогов
Умение вести самостоятельный поиск информации	высокий уровень - 91% педагогов средний уровень - 9% педагогов низкий уровень - 0% педагогов
Умение разработать образовательную программу	100% педагогов
Умения использовать психологические методы, приемы, процедуры в профессиональной деятельности; знания детской психологии; умение принимать решение в различных педагогических ситуациях	высокий уровень - 60% педагогов средний уровень - 40% педагогов низкий уровень - 12% педагогов

Умение устанавливать субъект-субъектные отношения	высокий уровень - 82% педагогов средний уровень - 18% педагогов низкий уровень - 0% педагогов
Владение современными формами, методами, методиками преподавания и технологиями обучения (уровень профессиональных умений)	высокий уровень - 74% педагогов средний уровень - 26% педагогов низкий уровень - 0% педагогов

По итогу мониторинговых исследований были приняты соответствующие управленческие решения и запланирована работа с педагогическим коллективом на 2020-2021 учебный год.

По итогам проведенного мониторинга в 2020 году были получены следующие результаты:

наблюдается

- увеличение доли педагогов использующих современные образовательные технологии;
- увеличение доли педагогов участвующих в разработке проектов и программ;
- положительная динамика участия педагогов образования в конкурсах профессионального мастерства разного уровня, в том числе увеличение количества педагогов победителей и призеров всероссийских и международных конкурсов;
- рост профессионального мастерства педагогических работников;
- увеличение доли педагогов участвующих в дистанционных курсах повышения квалификации;
- положительная динамика числа педагогов, осуществляющих распространение своего педагогического опыта (открытые уроки).

Анкетирование, проведенное нами, наблюдения и собеседования с педагогами позволили выявить следующие *профессиональные затруднения*:

- выбор современных форм, методов, технологий обучения;
- ИКТ-компетентность.

и их причины:

- перегрузка разными видами деятельности;
- недостаток времени на самообразование;
- недостаточная методическая оснащенность;
- профессиональное выгорание и педагогическая деформация;
- индивидуально-личностные причины затруднений.

Улучшить результаты мониторинга возможно с помощью проведения комплекса психолого-педагогических и методических мероприятий, таких как мастер-классы, стажировка, открытый микрофон, тренинг, ярмарка идей, методический фестиваль, педагогическая мастерская и другие.