

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САРАТОВСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ»**

Д.А. Логинов

**Тьюторское сопровождение
образовательного процесса**

Учебно-методическое пособие

**САРАТОВ
2017**

УДК 371
ББК 74.04
Л69

Автор

Д.А. Логинов, старший методист кафедры управления образованием
ГАУ ДПО «СОИРО»

*Рекомендовано к печати редакционно-издательским советом
ГАУ ДПО «СОИРО»*

Логинов, Д.А.

Л69 Тьюторское сопровождение образовательного процесса :
учебно-методическое пособие / Д.А. Логинов. – Саратов :
ГАУ ДПО «СОИРО», 2017. – 88 с.
ISBN 978-5-9980-0350-9

В пособии представлены методические рекомендации по организации тьюторского сопровождения образовательного процесса.

Предложенные материалы помогут сформировать представление об организационных и содержательных сторонах тьюторства и будут полезны как руководителям образовательных организаций, так и педагогам-практикам, стремящимся выстраивать свою профессиональную деятельность в аспекте индивидуализации.

УДК 371
ББК 74.04

ISBN 978-5-9980-0350-9

© Министерство образования Саратовской области, 2017
© ГАУ ДПО «СОИРО», 2017

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	4
1. Тьюторская практика как педагогическая практика создания условий для осмысления своей деятельности и проявления «заботы о себе».....	7
2. Организация тьюторского сопровождения	11
образовательного процесса	
2.1. Актуальность тьюторского сопровождения	11
2.2. Педагогическая поддержка и тьюторство	12
2.3. Образовательное событие.....	14
2.4. Проектирование образа будущего	17
3. Инструментарий работы тьютора.....	22
3.1. Консультационная функция тьютора как условие обретения тьюторантом личных смыслов.....	22
3.2. Тьюториал.....	27
3.3. Тренинг	30
3.4. Метафорические карты в работе тьютора	34
3.5. Когнитивная технология обучения.....	38
Заключение	46
Рекомендуемая литература.....	48
Приложения.....	53

ВВЕДЕНИЕ

Анализ опыта мировой практики с древнейших времен и до наших дней позволяет сделать вывод о существовании трех типов устройства системы образования: немецкая классическая модель (к ней относится и отечественная традиция); английская классическая модель (тьюторство); восточные практики погружения.

Восточные практики как таковые не являются предметом нашего обсуждения, поскольку имеют целый ряд специфических характеристик (наличие гуру, неопределенность во времени продолжения обучения, глубокие телесно ориентированные практики), относящих данную систему образования далеко в сторону от европейских традиций. Ведя разговор о немецкой и английской моделях, нам представляется важным остановиться на ключевом отличии их друг от друга, которое содержится в четком противопоставлении культуры преподавания и обучения и культуры тьюторства.

Тьюторство как оригинальная философия образования и ведущий способ организации образовательной системы берет начало в средневековых европейских университетах XII–XIV вв. и насчитывает около девяти столетий. Прежде всего речь идет о первых британских университетах – Оксфорде (XII в.) и Кембридже (XIII в.).

Нормативное основание внедрения практик индивидуализации и тьюторства в образовательный процесс в нашей стране – федеральные государственные образовательные стандарты общего образования, которые задают новые типы образовательных результатов и требования на обеспечение новых условий организации образовательного процесса.

Во-первых, ФГОС предполагают вариативность содержания образовательных программ соответствующего уровня образования, возможность формирования образовательных программ различных

уровней сложности и направленности с учетом образовательных потребностей и способностей обучающихся (ч. 3 п. 1 ст. 11 закона N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»)¹.

Во-вторых, условия реализации основной образовательной программы основного общего образования должны предоставлять участникам образовательного процесса возможность индивидуализации процесса образования посредством проектирования и реализации индивидуальных образовательных планов обучающихся, обеспечения их эффективной самостоятельной работы при поддержке педагогических работников и тьюторов (п. 21 ФГОС ООО)².

В-третьих, условия реализации основной образовательной программы должны обеспечивать для участников образовательного процесса возможность:

- осознанного выбора будущей профессии, дальнейшего успешного образования и профессиональной деятельности;

- самостоятельного проектирования образовательной деятельности и эффективной самостоятельной работы по реализации индивидуальных учебных планов в сотрудничестве с педагогами и сверстниками (п. 21 ФГОС СОО)³.

Очевидно, что реализация указанных пунктов требует не только переподготовки педагогических сотрудников, но и существенных организационно-управленческих изменений в организации образовательного процесса и взаимодействия с организациями окружающей территории.

¹ Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» [Электронный ресурс]. Доступ из справочно-правовой системы «КонсультантПлюс».

² Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 декабря 2010 г. N 1897 в ред. приказа Минобрнауки России от 29.12.2014 N 1644, от 31.12.2015 N 1577) [Электронный ресурс]. Доступ из справочно-правовой системы «КонсультантПлюс».

³ Федеральный государственный образовательный стандарт среднего общего образования (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 мая 2012 г. N 413 в ред. приказа Минобрнауки России от 29.12.2014 N 1645, от 31.12.2015 N 1578) [Электронный ресурс]. Доступ из справочно-правовой системы «КонсультантПлюс».

Так, на федеральном уровне утвержден профессиональный стандарт «Специалист в области воспитания»⁴, включающий обобщенную трудовую функцию «Тьюторское сопровождение обучающихся». Данный документ позволяет выстраивать более конструктивную деятельность, направленную на индивидуализацию образовательного процесса.

В Саратовской области накоплен достаточный практический опыт по тьюторскому сопровождению обучающихся.

В данном пособии нашли отражение не только основы теории, но и дан анализ развития тьюторских практик и практик индивидуализации в образовательном пространстве Саратовской области.

⁴ Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 10.01.2017 N 10н (зарегистрирован в Минюсте 26 января 2017 г., регистрационный номер 45406) [Электронный ресурс]. Доступ из справочно-правовой системы «Консультант-Плюс».

1. ТЬЮТОРСКАЯ ПРАКТИКА КАК ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПРАКТИКА СОЗДАНИЯ УСЛОВИЙ ДЛЯ ОСМЫСЛЕНИЯ СВОЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ПРОЯВЛЕНИЯ «ЗАБОТЫ О СЕБЕ»

Человеческая мысль снова обращается к «заботе о себе» как онтологической категории для существования и общества (культура и педагогика как формы заботы социума о своем существовании), и индивида (этос и психология как формы заботы человека о своем совершенствовании).

В ряде исследований Мишель Фуко вводит понятие «техники себя», противопоставляя их техникам господства. Индивид сам совершает над собой действия – над своим телом, мыслями и поступками – для того, чтобы изменить себя. При этом автор разводит техники субъективации и «заботы о себе», которые имеют принципиальные отличия. Суть их состоит в трех позициях:

1) техники субъективации направлены на дешифровку внутреннего мира и мыслей индивида, а объектом «заботы о себе» является его поведение;

2) практики субъективации предполагают, что источник истины об индивиде, которую он открывает в себе самом через самоанализ, располагается вне его, а «забота о себе» – что индивид приходит к истине, которая не задана изначально, а техники и практики, с помощью которых это происходит, имеют для него самостоятельную ценность;

3) «забота о себе» не требует самоотречения.

Исходя из подобного понимания, М. Фуко делает заключение о том, что практики субъективации ведут к дальнейшему порабощению индивида, а «практики себя» дают возможность для освобождения⁵.

⁵ Фуко М. Этика заботы о себе как практика свободы // Интеллектуалы и власть. Избранные политические статьи, выступления, интервью. Ч. 3. М.: Праксис, 2006.

Само по себе понимание «заботы о себе» напрямую связано с категорией «заботы» в педагогике. Согласно исследованиям Е.А. Александровой забота, наравне с опекой и защитой, относится к типу деятельности педагогов в тех ситуациях, когда ребенок не может справиться самостоятельно с затруднениями или же не видит грозящей ему опасности. Педагог постоянно отслеживает поведение и деятельность ребенка и вмешивается в процесс его развития даже тогда, когда ребенок справляется самостоятельно⁶.

В данном понимании забота выступает в наиболее привычном смысле и являет собой традиционную модель воспитания: сопереживая, педагог (или родитель) снабжает ориентирами, ведет по жизни независимо от воли самого воспитуемого. Так прививаются устои и культурные традиции, навыки поведения в обществе. Воспитатель, проявляя заботу в данном понимании, играет руководящую роль.

При построении образовательного процесса, стремящегося учесть индивидуальные особенности познания конкретного субъекта, педагог также может проявлять заботу. Он не просто сообщает знания, а создает наиболее комфортные условия для учения, он *озабочен* тем, чтобы ученик понял и запомнил некоторый набор знаний. Этот тип заботы очень хорошо можно продемонстрировать, как нам кажется, майевтикой Сократа, которая проявляется в стремлении активизировать познавательную деятельность ученика. Ничего не сообщая о своей собственной точке зрения, педагог интересуется мнением собеседника о предмете разговора, выясняет основания такого суждения, проясняет позиции. Вслед за Сократом, уже в XIX веке, идею возврата собеседника к себе через «вопрошание» высказывает С. Кьеркегор. Он отмечает важность прихода к «выбору себя» через становление самости, что возможно при противопоставлении себя общепринятым нормам и правилам, через поиск критериев правильного в себе⁷.

Таким образом, при проявлении заботы, выражающейся в реализации принципов майевтики и свободы, которые являются ее динамическими признаками, деятельность педагога становится направленной на создание условий для самообразования, для постоянного поиска собственной идентичности, раскрытия и поиска себя.

⁶ Александрова Е.А. Педагогическое сопровождение самоопределения старших школьников. М.: НИИ школьных технологий, 2010. С. 152.

⁷ Кривцова С.В., Рязанова Д.В., Еронова О.И., Пояркова Е.А. Жизненные навыки. Тренинговые занятия с младшими подростками (5–6 класс). М.: Генезис, 2012. С. 13.

И в тот самый момент, когда мы выходим на уровень самообразования, что является результатом совместного действия обучающегося и педагога по осмыслению личных интересов и приоритетов, становится возможным разговор о таком типе заботы, как «забота о себе».

Данная категория, согласно некоторым из последних текстов М. Фуко – «Забота о себе», «Герменевтика субъекта», «Техника себя», есть разнообразные техники и духовные упражнения, требующие навыка посредничества, мастером которого выступает сам субъект, навыка рефлексии, интерпретации и переориентации.

Осуществляя деятельность по самоанализу и размышлению о самом себе, субъект (ребенок, обучающийся) применяет метод майевтики по отношению к себе самому – постоянный и открытый диалог, связанный с прояснением позиции, с которой осуществляется конкретная деятельность.

Стоит отметить, что выход на подобный уровень есть результат взаимодействия с другими людьми, в противном случае сложно говорить о становлении самости, о чем писал еще С. Кьеркегор⁸.

Обобщая сказанное, можно смело заявить, что индивидуализация – это культура «заботы о себе», а тьютор как педагог, непосредственно работающий с принципом индивидуализации, создает условия для поддержания и развития культуры «заботы о себе». Привнесение данного контекста в понимание тьюторства лишь усиливает понимание данной практики не как педагогики, а как антропопрактики – практики развития человека, индивидуальный опыт «пробы построения себя нового»⁹.

Нестабильное окружение, социальная и экономическая турбулентность (неопределенность) создают условия для понимания важности развития у себя способностей и компетенций, позволяющих жить в подобном окружении, как часто говорят, быть конкурентоспособным в турбулентных социально-экономических условиях. Кроме того, в турбулентных условиях человек, ориентированный на заботу о себе, осознанно или интуитивно начинает выстраивать некий индивидуальный сценарий развития и жизни.

⁸ Щитцова Т.В. *Momento nasci: сообщество и генеративный опыт (штудии по экзистенциальной антропологии)*. Вильнюс: ЕГУ; М.: Вариант, 2006. С. 163.

⁹ Ковалева Т.М. Субъективность как рабочее понятие для тьюторского сообщества (на материале работ Мишеля Фуко) // Тьюторство в открытом образовательном пространстве: родительство, особое детство, учительство. Материалы VI Международ. науч.-практ. конф. 29–30 октября 2013 года. М.: МПГУ; МИОО, 2013. С. 8.

По большому счету, речь идет о том, что личность, осознавая мир вокруг и себя в этом мире, начинает приспосабливаться. И только та личность становится конкурентоспособной, которая ориентируется на мир внешний как на источник ресурсов, а на мир внутренний – как на источник смыслов. Отсутствие личностного смысла в условиях нестабильности, в нашем понимании, есть отсутствие заботы о себе, так как, не имея внутренне заданного смысла, личность принимает смыслы внешне заданные, теряя способность аутентичного проживания жизни.

Как следствие – болезни, низкая результативность и неустроенность в обществе. Под результативностью мы понимаем достижение личных целей, мечты, реализацию собственных потребностей и познавательного интереса.

В этом ключе можно выделить несколько позиций:

1. Я осознаю свои цели и интересы и не только ищу ресурсы во внешнем мире для их реализации, но и удовлетворяю свой познавательный интерес, по сути, проявляю заботу о себе.

2. Я осознаю цели и интересы, но реализую смыслы внешние, как следствие – кризис и неудовлетворенность жизнью.

3. Я даже не осознаю своих целей и интересов, не вижу смыслов и живу внешне благополучно, до определенного момента.

В этом понимании тьютор – субъект, создающий пространства (среду) и помогающий сделать выбор в этой избыточной среде через наделение ресурсов личностным смыслом. А значит, тьютор потенциально ориентирует на заботу о себе.

Таким образом, рассуждая о «заботе о себе», мы понимаем ее как обретение личностных смыслов и действие в их контексте в нестабильном, но ресурсном мире.

2. ОРГАНИЗАЦИЯ ТЬЮТОРСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

2.1. Актуальность тьюторского сопровождения

На фоне резко расширившихся возможностей получения информации, многообразия, хотя бы внешнего, социокультурной жизни, широких возможностей выбора занятий, товаров и услуг в современных городах и всей динамики социума в целом школа выглядит устаревшей конструкцией прошлого. Набирающая силу идеология индивидуализации выражает протест против единообразия школы и стремление к преодолению обезличенности массового образования. Это стремление особенно сильно проявляется в больших городах, где постепенно начинают создаваться крупные образовательные комплексы. Такова, на наш взгляд, одна из причин, достаточная для того, чтобы школа вплотную занялась индивидуализацией образования.

Анализ ключевых документов в области образования в Российской Федерации – закона «Об образовании в РФ», ФГОС ООО и ФГОС СОО – позволяет отметить тенденцию индивидуализации в образовании.

В сложившихся условиях формируется такая педагогическая позиция, как тьютор. Несмотря на некоторые различия в понимании термина «тьютор», существует аспект, объединяющий все эти определения, – посредническая функция, роль тьютора как помощника и консультанта. Приведем несколько различных определений тьюторской деятельности, используемых в современных педагогических практиках¹⁰.

¹⁰ Александрова Е.А. Социокультурные условия и факторы вариативной педагогической деятельности в ситуации стандартизации образования // Известия Саратовского университета. Новая серия. Серия «Акмеология образования». Психология развития. Т. 3. Вып. 3 (11). 2014. С. 282–286.

1. Тьютор является консультантом учащегося, он может помочь ему выработать индивидуальную образовательную программу, самоопределившись к самому процессу обучения и к отдельным элементам этого процесса, а с другой стороны, он может ответить на вопрос, как использовать результаты обучения и как переложить эту самую учебную программу, учебную деятельность в процесс индивидуального развития этого конкретного человека (Б.Д. Эльконин).

2. Тьютор – педагог, который играет роль посредника между учителем и ребенком, организатор деятельности и программ индивидуального развития, а основными составляющими его технологии являются организация условий для становления индивидуальной образовательной программы учащихся и ее сопровождение (П.Г. Щедровицкий и др.).

3. Тьютор – это педагог, который занимается определенным направлением педагогической деятельности. Например, учитель передает знания, умения, навыки, а воспитатель (тоже представитель педагогической деятельности) передает жизненные ценности. Тьютор – это педагог, который сопровождает индивидуальную образовательную программу ребенка или взрослого. Он не передает общих знаний, умений или навыков, он не воспитывает, его задача – помочь ребенку (или взрослому) зафиксировать собственные познавательные интересы, определить какие-то предпочтения, помочь понять, где и каким образом можно это реализовать, помочь выстроить свою программу (Т.М. Ковалева).

Обобщая приведенные представления о тьюторской деятельности из разных образовательных областей, можно определить содержание тьюторства как работу помощника, консультанта, организатора учебной деятельности и среды, способствующую активному вхождению личности в образовательную и профессиональную деятельность. Таким образом, именно тьюторство отвечает актуальным задачам современного образования и может быть принято в качестве одного из наиболее актуальных направлений совершенствования профессиональной деятельности современного преподавателя.

2.2. Педагогическая поддержка и тьюторство

С точки зрения образовательного процесса представляет интерес понятие поддержки, которое введено в педагогику относительно недавно (О.С. Газман, А.Г. Асмолов, Л.А. Петровская и др.). Разраба-

тываются психологический, социальный и педагогический виды поддержки. При этом анализ литературы показал, что однозначного понимания понятий «поддержка» и «помощь» нет. Часто они рассматриваются как идентичные, что объясняется ориентацией отдельных видов педагогической деятельности на ребенка ради его саморазвития, развития чувства уверенности в себе. Тем не менее понятия «поддержка» и «помощь» различны по своему смыслу.

Помощь можно рассмотреть как систему мер, реализация которых имеет целью принести кому-либо облегчение в чем-то, а поддержка, следовательно, есть собственно реализация этой системы мер, этой помощи, т.е. деятельность по оказанию помощи.

Педагогические смыслы, вкладываемые в эту деятельность:

- 1) помочь другому обрести уверенность;
- 2) подкрепить то положительное, что есть в личности;
- 3) удержать от того, что мешает развитию, является тяжестью, грузом.

В системе представлений О.С. Газмана педагогическая поддержка является самоценной, самостоятельной профессиональной деятельностью по созданию условий для саморазвития человека. В этом случае очень важно, чтобы ребенок научился владеть собой, становится хозяином собственной жизни, то есть умеющим заботиться, устраивать, применять и использовать собственную жизнь по своему усмотрению. Педагогическая поддержка, согласно О.С. Газману и его последователям, дополняет и усиливает эффективность обучения и воспитания, служит связующим звеном для возникновения самовоспитания и мотивированного учения. Такое представление о поддержке наиболее полно выражает наше понимание этого вида деятельности в условиях построения системы тьюторского сопровождения образовательного процесса.

На наш взгляд, тьюторская деятельность в современной школе по отношению к обучающемуся базируется на теории педагогической поддержки как самостоятельного вида учительской работы.

В рамках корпоративного стандарта тьюторской деятельности, принятого Межрегиональной тьюторской ассоциацией, полное тьюторское действие представляет собой последовательность технологических этапов, которые находят отражение, конкретизируясь в практике применения тьютором методик и технологий:

1. Обустройство избыточной образовательной среды – избыточность открывает возможность различных выборов и проб (построение избыточной образовательной среды).

2. Осуществление навигации в этом пространстве – помощь ученику в осознании собственных личностных особенностей и склонностей и выбор в соответствии с этими качествами того, от чего придется отказаться, сделав тот или иной выбор (навигация выбора).

3. Работа с разными масштабами жизненной перспективы – ребенок делает выбор здесь, в классной комнате, а тьютор создает проекцию его выбора во взрослую жизнь (проектирование следующего шага на основе рефлексии).

Основными формами тьюторского сопровождения исторически являются различного вида индивидуальные и групповые тьюторские консультации. Тьюторское сопровождение (при реализации его в любой организационной форме) всегда носит индивидуальный адресный характер, поэтому при его осуществлении и выборе соответствующей формы, адекватной взаимодействию с конкретным тьюторантом, должны обязательно соблюдаться гибкость и вариативность.

2.3. Образовательное событие

В аспекте идей тьюторства особый интерес представляет такая форма, как образовательное событие.

Образовательное событие (ОС) – специальная форма организации и реализации образовательной деятельности, выстроенная как интенсивная встреча реальной и идеальной форм (по Б.Д. Эльконину).

Образовательное событие – способ инициирования образовательной активности учащихся, деятельностного включения в разные формы образовательной коммуникации, интереса к созданию и презентации продуктов учебной и образовательной деятельности.

В процессе проектирования необходимо учитывать специфику событийных образовательных форматов:

1. В ОС моделируется определенная сфера деятельности/культуры (идеальная форма).

2. Участники вовлечены в активную деятельность, ориентированную на получение продукта. ОС разворачивается как пространство компетентностных проб.

3. Задачность и режим ОС имеют принципиально «недоопределенный» характер, оставляя место для субъектного поведения его участников.

4. Высокая интенсивность и открытость событийных режимов задает энергетику, «вызов», инициирующие возникновение субъектов дальнейшей образовательной деятельности.

5. Экстремальность задается и удерживается за счет не только содержания, но и формата: разновозрастные группы участников, собранные из разных городов и школ, новые «особые» взрослые, особые места, расписание дня, использование IT и пр.¹¹

Образовательное событие в отличие от воспитательного мероприятия имеет сутью и целью развитие образовательной мотивации, построение и реализацию индивидуальных образовательных программ и проектов.

Особенности организации и проведения образовательного события:

- оно соответствует культурному образцу (праздник, экспедиция, инициация, карнавал, аукцион и т.д.);
- тесно связано с другими элементами и историей жизни сообщества, участников;
- имеет, с одной стороны, развернутый этап подготовки, с другой, – привлекательную перспективу;
- включает различные виды деятельности и позиции;
- кроме самих учеников в нем принимают участие другие интересные, привлекательные, успешные люди («лидеры», «авторы», «эксперты» и т.п.);
- в ходе события возможна и уместна коммуникация, импровизация, проба.

Работа с событиями может вестись не только для одного тьютора, но и для группы; она строится по-разному в зависимости от того, организуют ли его сами тьюторы или их педагоги. К ожидаемым результатам регулярной тьюторской работы в форме событий можно отнести:

- обращение тьюторов к проблематике творчества, исследования, самовоспитания и самообучения человека, к проблематике социального взаимодействия;
- развитие мотивации личностного развития, образования;
- решение индивидуальных задач (осознанное формирование (или коррекция) индивидуального стиля мышления, познавательной и творческой деятельности; повышение эмоциональной устойчивости, развитие настойчивости и терпимости как черт характера;

¹¹ Миркес М.М., Муха Н.В. Образовательное событие как тьюторская практика // Событийность в образовательной и педагогической деятельности / под ред. Н.Б. Крыловой и М.Ю. Жилиной // Новые ценности образования. 2010. N 1 (43). С. 101–109.

появление новых творческих инициатив; коррекция коммуникативной сферы);

– социализация, успешность (в публичных выступлениях, конкурсах, олимпиадах и т.п.).

Кроме того, события дают возможность преодолеть опасность фиксации тьюторантов на тьюторе и перехода тьютора в позицию учителя (консультанта, руководителя)¹².

В Саратовской области накоплен достаточный практический опыт по тьюторскому сопровождению обучающихся (в рамках деятельности региональной экспериментальной площадки «Развитие тьюторских практик как необходимое условие становления системы непрерывного образования», апрель 2011 – апрель 2014 гг.). Одним из продуктов экспериментальной деятельности стало создание модели тьюторского сопровождения образовательного процесса, включающей в себя пять уровней. Каждый из этих уровней соответствует пограничному периоду в жизни участников образовательного процесса: поступление в образовательную организацию, переход из начальной школы в основную, переход из основной школы в старшую. Кроме того, модель включает в себя деятельность по сопровождению одаренных обучающихся в образовательном процессе, а также распространение накопленного самими педагогами практического опыта.

Содержание модели может быть представлено следующим образом.

Первый уровень. Психолого-педагогическое сопровождение семей будущих первоклассников.

1. Просвещение родителей будущих первоклассников по вопросам индивидуализации образовательного процесса, построения индивидуального образовательного маршрута, новых требований к образовательному учреждению в условиях реализации федерального государственного стандарта начального общего образования.

2. Построение путей взаимодействия «родитель – школа».

Второй уровень. Сопровождение траектории ранней социально-педагогической адаптации обучающихся 1–4 классов.

1. «Один день в 5 классе».

2. «Погружение в науку» (работа в разновозрастных студиях с обучающимися основной и старшей школы).

3. «Проектирование будущего».

¹² Ковалева Т.М. Материалы курса «Основы тьюторского сопровождения в общем образовании»: лекции 1–4. М.: Педагогический университет «Первое сентября», 2010. 56 с.

Третий уровень. Сопровождение профессиональной ориентации в условиях предпрофильной подготовки и профильного обучения.

1. Сопровождение работы над групповыми и индивидуальными проектами.

2. Сопровождение культурных практик обучающихся в условиях технопарка (взаимодействие «школа – вуз»).

3. Построение системы тьюториалов, обеспечивающих взаимодействие обучающегося с тьютором, родителями и педагогом образовательного учреждения.

Четвертый уровень. Построение системы сопровождения индивидуальных образовательных маршрутов одаренных детей всех ступеней обучения.

1. Построение системы тьюториалов для данной категории обучающихся.

2. Определение образовательных потребностей одаренных детей.

3. Построение индивидуального образовательного маршрута.

4. Организация работы с портфолио (обеспечение грамотного целеполагания и мотивация).

5. «Мой проект» (построение этапов карьерного роста, самообразования и самосовершенствования).

Пятый уровень. Представление и распространение накопленного опыта по тьюторскому сопровождению индивидуальных образовательных маршрутов.

1. Расширение границ тьюторства на педагогов.

2. Мотивация педагогов к инновационной деятельности.

3. Организация и проведение методологических семинаров, мастер-классов, педагогических мастерских и методических практикумов.

На основе данной модели были также сформированы отдельные сценарии тьюторского сопровождения обучающихся: сценарии природосообразной мотивации и целеполагания (возраст-ориентированные), сценарии устойчивого продвижения (преимущественно-ориентированные) и проектирование образа будущего. Стоит отметить, что указанные сценарии задают лишь направление деятельности, дополняют друг друга, могут ложиться в основу системы работы образовательной организации отдельно друг от друга.

2.4. Проектирование образа будущего

В рамках деятельности стажировочной площадки «Распространение в Саратовской области Российской Федерации моделей фор-

мирования культуры здорового и безопасного образа жизни обучающихся» (2011–2015 гг.) был разработан и апробирован сценарий «Проектирование образа будущего как ресурс сохранения и укрепления личного здоровья».

Данный сценарий ориентирован на сохранение и укрепление личного здоровья обучающегося через создание условий самоопределения и построения индивидуального образовательного маршрута. В основе этого сценария лежит технология проектирования в условиях особого осознания здоровья, а именно, что здоровье – это ресурс, позволяющий достигать личных интересов, и то, насколько он развит, определяет полноту достижения целей.

Проектирование предполагает построение и сопровождение индивидуального образовательного маршрута обучающегося по достижению образа успешного человека через построение деятельности по осознанию здоровья как ключевого ресурса достижения успеха.

С целью создания «избыточной» образовательной среды организуется деятельность студии «Здоровое поколение», в рамках которой:

- проходят постоянно действующие семинары и тренинги «Основы здорового образа жизни» и «Живая планета»;
- проводятся тренинговые программы «Общение», «Уверенность», «Креативность»;
- осуществляет свою работу кино клуб «Мирный воин»;
- организуются выездные семинары на командообразование «родитель – ребенок».

Одновременно обучающийся совместно с тьютором и родителями выстраивает свой образовательный маршрут проекта «Мое здоровье – мой ресурс достижения успеха». Для осознанного построения маршрута и эффективного продвижения по нему обеспечивается сопровождение выбора ученика («навигация» выбора), через индивидуальные и групповые тьютор-сессии по построению индивидуального образовательного маршрута, рефлексии движения по нему.

Данный прием на этапе «навигации» выбора предполагает использование четырех этапов планирования и достижения успеха¹³.

Первая стадия – вдохновение, когда идея вдохновляет нас, и мы решительно собираемся двигаться к цели. На этом этапе тьютору важно создать условия для осознания личных интересов и целей,

¹³ Аткинсон М. Мастерство жизни: внутренняя динамика развития. М.: Альпина Паблицер, 2012. 214 с. (Трансформационный коучинг: наука и искусство).

проработать с тьюторантом такие вопросы, как: чего я действительно хочу? на что это будет похоже? что я смогу увидеть, услышать, почувствовать, когда действительно увижу это? почему это так важно для меня?

Следующая стадия – внедрение, предполагающая поиски путей достижения результата и построение плана действий. На этой стадии возникают вопросы: как я могу этого достичь? какими способами я могу воплотить это в жизнь? какие действия мне необходимо предпринять и как я их предприму? какие ресурсы мне потребуются?

После проработки серии вопросов на стадии внедрения начинается движение дальше – стадия интеграции ценностей. Для нее характерны вопросы: какова ценность проекта? как она будет отличаться от того, что я представлял себе? что является новым? что добавилось? собираюсь ли я идти в том направлении, в котором хочу? как я буду поступать дальше? По сути, на этой стадии происходит понимание: «Действительно ли это проект стоящий?».

Четвертая стадия – завершение и оценка удовлетворения (и, если это возможно, успех). Стоит проработать с тьюторантом вопросы следующего порядка: могу ли я заявить, что проект завершен? что я узнал? что я теперь знаю, чего не знал раньше? как я узнаю, что достиг наилучшего результата? как я могу использовать новые знания? каково глубокое значение этого успеха? раз я сделал это один раз, как я могу сделать это заново, добиваясь успешного результата?

Для поддержания мотивации тьюторантов в процессе достижения целей используются такие приемы и методы:

- краткосрочный тайм-менеджмент (постановка задач на неделю);
- долгосрочный тайм-менеджмент (постановка задач на год, три года, «взгляд в будущее»);
- тьютор-сессии по созданию портрета здорового и успешного человека;
- подготовка волонтеров для реализации проектов «равный – равному»;
- осуществление рефлексии продвижения по индивидуальному образовательному маршруту с использованием технологии «портфолио».

В апреле 2015 года научно-методическим советом ГАУ ДПО «СОИРО» было одобрено открытие региональной инновационной площадки «Тьюторское сопровождение участников образовательного процесса как условие успешной социализации». Идея проекта

заключается в том, чтобы в рамках системы тьюторского сопровождения и детей, и взрослых в условиях событийного образовательного пространства школы обеспечить социализацию школьников в соответствии с современными вызовами системе общего образования. Таким образом, целью инновационной площадки является проектирование и апробация системы тьюторского сопровождения участников образовательных отношений (обучающихся и педагогов) в условиях событийной образовательной среды школы.

Социализация обучающихся является ориентиром деятельности образовательной организации. В основном она нацелена на овладение выпускником компетенциями, которые способны в дальнейшем определить его будущее как в общественной, так и в личной сферах.

Для ориентации на стимуляции субъектной активности обучающихся в образовательном пространстве, на выход в пространство практического применения полученного багажа знаний считаем необходимым создавать событийное образовательное пространство через предметные и метапредметные недели. В ходе данных недель предполагается насыщение образовательной среды школы разнообразными формами взаимодействия обучающихся и педагогов – мастерские, дебаты, круглые столы и защиты проектов, деловые игры и творческие отчеты, открытые лекции и семинары, тренинги и тьюториалы.

Построение самой по себе образовательной среды не позволит сформировать необходимые в аспекте социализации обучающихся компетенции. Во многом это связано с тем, что необходима конкретная педагогическая практика, позволяющая увидеть ресурсы окружающей среды и использовать их для достижения индивидуальных целей и интересов, обеспечивающая сопровождение этого достижения. Одной из таких практик, на наш взгляд, является становящаяся на современном этапе развития образования тьюторская деятельность, предполагающая сопровождение индивидуальной образовательной программы обучающихся. Специфическая особенность тьюторской деятельности – помощь в осознании личных ресурсов и построение индивидуальных образовательных программ.

В ходе осуществления инновационной деятельности планируется проектирование воспитательной концепции образовательной организации (МБОУ «СОШ № 4» ЭМР). В основе проектировочной деятельности лежит освоение практик тьюторского сопровождения обучающихся через построение индивидуальных образовательных

траекторий в условиях образовательной среды, насыщенной образовательными событиями.

Тьюторская деятельность в рамках описываемой инновационной площадки будет реализовываться по направлению сопровождения ребенка в движении по индивидуальной образовательной траектории, составляющими которой являются индивидуальные траектории обучения, воспитания и развития обучающегося. Данные траектории, в свою очередь, подразделяются на знаниево-, практико- и творчески ориентированные; индивидуально- и личностно ориентированные (по Е.А. Александровой).

При этом само тьюторское действие разворачивается через разные контексты: информационный, социальный, антропологический. Каждый из контекстов предполагает реализацию образовательных технологий:

- информационный контекст – технология развития критического мышления через чтение и письмо (РКМЧП);
- социальный контекст – технология «дебаты» и проектирование;
- антропологический контекст – «портфолио», исследование и проектирование, технология ситуативного анализа.

В рамках инновационной площадки предполагается осуществлять мониторинг уровня сформированности следующих ключевых компетенций:

- учебные компетенции, компетенции в сфере непрерывного образования;
- компетенции в сфере гражданско-общественной деятельности;
- компетенции в культурно-досуговой деятельности;
- компетенции в бытовой сфере, включая физическую культуру и спорт;
- компетенции в социально-трудовой деятельности.

Обозначенные компетенции являются составляющими модели оценки качества образования с позиций уровня сформированности пяти ключевых компетенций. Модель содержит совокупность основных показателей по каждой компетенции и для каждой возрастной группы. Спектр диагностических методик предполагает расширение, что позволит получить более объективные результаты.

Представленный опыт отражает этапы становления и развития тьюторских практик в образовательном пространстве Саратовской области и является одной из составляющих процессов модернизации региональной системы образования.

3. ИНСТРУМЕНТАРИЙ РАБОТЫ ТЬЮТОРА

3.1. Консультационная функция тьютора как условие обретения тьюторантом личных смыслов

Персональная тьюторская консультация (беседа) является индивидуальной организационной формой тьюторского сопровождения и представляет собой обсуждение тьютора с тьюторантом значимых вопросов, связанных с личным развитием и образованием каждого школьника¹⁴.

Целью тьюторской беседы является прежде всего активизация каждого школьника с учетом именно его способностей, особенностей его характера, навыков общения и т.д. на дальнейшую самостоятельную работу по формированию и реализации своей индивидуальной образовательной программы (ИОП).

В продолжение рассуждений об активизирующей функции индивидуальной тьюторской консультации отметим, что речь идет о мотивационной функции специалиста, то есть насколько он сможет создать условия для осознания собственных (для тьюторанта) смыслов в движении по реализации ИОП.

Что лежит в основе подобной мотивации? На наш взгляд, с методологией тьюторства созвучна концепция А. Лэнгле о четырех фундаментальных экзистенциальных мотивациях (ФМ)¹⁵. Автор выделяет четыре ФМ, которые становятся основанием для мотивационного процесса:

1-я ФМ: соотнесение с миром – «Я есть – но могу ли я быть?».

2-я ФМ: соотнесение с жизнью – «Я живу – но нравится ли мне жить?».

¹⁴ Ковалева Т.М. Материалы курса «Основы тьюторского сопровождения в общем образовании»: лекции 1–4. М.: Педагогический университет «Первое сентября», 2010. С. 37.

¹⁵ Лэнгле А. Что движет человеком? Экзистенциально-аналитическая теория эмоций. М.: Генезис, 2009. С. 37–59.

3-я ФМ: соотнесение с самим собой – «Я есть – но имею ли я право быть самим собой?».

4-я ФМ: соотнесение со смыслом – «Я есть здесь – но для чего я пришел в этот мир? Что я должен делать?».

Понимание мотивационных оснований обретения смысла дает специалистам сопровождающих профессий, в нашем случае – тьюторам, методологические основания для осуществления консультационной поддержки, а именно – активизировать (мотивировать) проектировочную деятельность через нахождение личных смыслов ситуации (кейса).

Опираясь на вопросы, специально подобранные для встречи с каждым конкретным школьником, тьютор и тьюторант совместно составляют рабочий план по реализации определенного шага ИОП.

Как вложить в эти вопросы смыслообразующий контекст? С чего начать?

В практике индивидуальных консультаций подростков, которые приходят с вопросами относительно выбора профиля обучения на уровне среднего общего образования, выбора направления будущего профессионального образования, для нас важно запустить размышления в следующей логике:

1. Определение исходной точки. *«Откуда я иду? Что есть отправная точка моего пути сейчас? В чем причина затруднения? Что неясно?»* На этом этапе очень важно подробно описать ситуацию своей жизни, без оценок, без сожалений – как данность.

2. Формулирование отношения к ситуации. *«Что меня затрагивает в этой ситуации? Где я нужен?»* На этом этапе очень важно соотнести ситуацию выбора, которая реально стоит перед тьюторантом, с его ценностями. Это, в свою очередь, дает понимание того, что уже есть для начала движения, а что необходимо «добрать» (актуализировать или же присвоить) – знания, умения, навыки, пробный опыт.

3. Направление движения. *«Куда мы идем? Куда я должен прийти? Ради чего я здесь? Если я понимаю, откуда иду, если я вижу свои ресурсы для выхода из сложившейся ситуации, то куда я смогу прийти? Не потому, что кто-то сказал, а потому, что я сам вижу смысл для себя сделать выбор направления движения».*

Такая логика консультационной беседы созвучна с пониманием смысла, предложенным еще В. Франклом, как формы самоотдачи делу, отношениям, проекту¹⁶. Подобное понимание позволяет сме-

¹⁶ Франкл В. Воля к смыслу. М.: ЭКСМО, 2000. 368 с.

стить акцент с себя самого в ситуации – на саму ситуацию, осуществить сторонний взгляд на нее.

Для того чтобы начался настоящий диалог, важно создать атмосферу комфорта, достигнуть состояния раппорта. По большому счету, выполняя это условие, мы удовлетворяем 1-ю ФМ, давая понять, что тьюторант «может быть», может активно развивать собственную способность «быть в мире».

Лишь обеспечив ощущение опоры, комфортного пространства как физического, так и психологического, мы постепенно создаем условие доверия к миру, что может стать важным моментом во взаимоотношениях тьютора и тьюторанта. Только доверяя, человек начинает отвечать на вопросы и открывается его истинная сущность.

Развитие диалога – выход на рассказ о себе, своих интересах и ценностях, своих проблемах и домыслах, на все, что может быть полезным тьютору в сопровождении построения ИОП. Психологи-консультанты называют этот этап «Исповедь», а в практике тьюторского сопровождения на этом этапе мы часто используем опосредованные средства работы – картирование. Например, построение карты интересов или карты моих учебных дефицитов.

Создавая пространство, в котором тьюторант безопасно может рассказывать о себе, где специально для этого выделено время, где есть заинтересованный взрослый (тьютор), готовый эмпатийно выслушать и принять позицию своего тьюторанта, – это следующий поворотный момент в построении эффективного диалога тьютора и тьюторанта. Во многом – это условия исполнения 2-й ФМ.

Проявляя заинтересованность и выразив готовность ответить на любой вопрос тьюторанта, при необходимости (по запросу тьюторанта) дать оценку представленному опыту, ценностям, тьютор демонстрирует свое справедливое отношение и заинтересованное внимание. Оба – и тьютор, и тьюторант – начинают сторонне обсуждать сферу интересов тьюторанта, что становится условием соотнесения себя и мира, себя и других. Тьюторант принимает себя как несомненную ценность со своими достоинствами и недостатками, определяя свои сильные стороны, на которые можно опереться для достижения целей. По сути своей это удовлетворение 3-й ФМ.

И говоря об исполнении 4-й ФМ – смысла как перспективы поступка, мы начинаем выстраивать деятельность по анализу ресурсов в соответствии с тем интересом, который понятен и важен для тьюторанта: осознание контекстов (семья, друзья, школа, хобби и др. сферы жизни подростка); понимание реального действия, которое

тьюторант будет осуществлять и за которое готов нести ответственность; но главное – придание истинного личного смысла этому действию. Только в этом случае отношение будет ответственным!

Анализируя практику тьюторского сопровождения в школе можно выделить несколько видов тьюторских консультаций.

Так, в начале учебного года может быть проведена **стартовая консультация**. Ее суть заключается в постановке тьюторантом (обучающимся) ближайших целей и задач, происходит формулирование и фиксация ожиданий тьюторанта и проектируется план работы (индивидуальные встречи, работа в тьюторской группе).

В процессе сопровождения движения по индивидуальному образовательному маршруту (индивидуальной образовательной программе) важны **аналитические консультации**, суть которых заключается в анализе событий, выявление их влияния на тьюторанта, нахождение плюсов и минусов в деятельности. Безусловно, что в процессе достижения определенного этапа маршрута необходима рефлексия, анализ трудностей и неожиданностей, с которыми пришлось столкнуться тьюторанту. В этом случае также необходима консультация тьютора.

Результатом консультации аналитического характера становится понимание необходимости следованию по маршруту (переход к следующему этапу) или необходимости его корректировки.

Если вести разговор о консультации, ориентированной на подведение промежуточных итогов реализации образовательного маршрута, то актуальной становится **консультация рабочая**, на которой не только констатируется факт получения промежуточного результата, например, проекта обучающегося, но и обсуждаются стратегии преодоления трудностей, без которых сложно представить движение по индивидуальному образовательному маршруту. В качестве разновидности рабочей консультации в нашей практике мы выделяем тематическую консультацию, ее цель обсудить актуальные проблемы по запросу обучающихся (тьюторантов). Темы рабочих консультаций (из опыта работы) бывают такими: «Как не выбиваться из графика и что мешает ему следовать?», «С чего начать практическую часть проекта?», «Выбор профиля обучения: мой выбор или выбор моих родителей?».

Итоговая консультация становится формой фиксации продвижения тьюторанта относительно поставленных целей и задач, соотнесение полученных результатов с тем, что было запланировано.

Рассматривая консультационную функцию тьютора в разрезе массовой школы, чаще приходится сталкиваться с **групповой консультацией** класса, группы обучающихся – тьюториалом.

Понимая, что тьюторское сопровождение – это прежде всего работа с картой возможностей и расширением границ коллективного и индивидуального действия, целесообразно выстраивать встречи с обучающимися именно в этом ключе: создать условия для построения карты возможностей, ее осознания и сочетания с картами возможностей других. И именно это сочетание, интеграция индивидуальных карт возможностей позволяет расширить границы действия индивида, соотнести это действие с личными целями и в создавшейся избыточной среде сделать выбор.

Рассматривая тьюториал как ведущую форму работы тьютора с тьюторантами, стоит ориентировать его на создание пространства для осознания и построения собственной индивидуальной траектории в соответствии с личными интересами, глубинными мотивами, т.е. среду и ситуацию самоопределения¹⁷.

Итак, выстраивание взаимодействия с обучающимися осуществляется в реализации последовательности следующих типовых задач тьютора: знакомство (вхождение в деятельность), активизация («размораживание»), организация изучения, организация групповой и индивидуальной работы, организация обратной связи и рефлексии.

Консультационная функция – неотъемлемый атрибут тьюторского сопровождения, но для более точного достижения целей консультации не достаточно только осознавать методологические основания консультационной деятельности, но и четко понимать, в рамках какой модели тьюторского сопровождения консультации реализуются.

Для систематизации в выборе модели и облегчения ориентации в этой деятельности разработан и успешно используется в практике конструктор модели тьюторского действия (автор М.Ю. Чередилина).

Основой конструктора стали восемь параметров: по трудовой функции, по контингенту (категориям детей), по форме обучения, по отношению к урочной и внеурочной деятельности, по виду деятельности обучающегося, по направленности на элемент учебной деятельности, по масштабу, по уровню общего образования.

¹⁷ Логинов Д.А. Организация тьюторского сопровождения образовательного процесса // Экономика образования. 2013. N 1. С. 169–172.

На данной основе мы можем выделить для каждого параметра некоторые направления и виды тьюторского сопровождения, а затем, комбинируя их в различных сочетаниях, получить конкретные модели, которые опираются на представленную классификацию. К примеру, комбинация «одаренные обучающиеся, начальная школа, очная форма, в творческой деятельности, во внеурочной деятельности» соответствует сопровождению младших школьников в художественно-изобразительной деятельности¹⁸.

3.2. Тьюториал

Рассматривая тьюториал как ведущую форму работы тьютора с обучающимися (тьюторантами), стоит ориентировать его на создание пространства для осознания, построения собственной индивидуальной траектории в соответствии с личными интересами, глубинными мотивами. Выстраивание взаимодействия с тьюторантами осуществляется в реализации последовательности следующих типовых задач тьютора: знакомство (вхождение в деятельность), активизация («размораживание»), организация изучения, организация групповой и индивидуальной работы, обратной связи и рефлексии.

Знакомство (вхождение в деятельность). Есть несколько тактик знакомства: идентификация, стереотипизация, эмпатия и социально-психологическая рефлексия.

«Размораживание». Этот этап тьюториала предполагает создание такой атмосферы на занятии, когда каждый из тьюторантов сможет активизироваться, освободившись от зажатости; на этом же этапе решается вопрос мотивации к деятельности через создание ситуации противоречия, осознания личной заинтересованности тьюторантом. То есть можно смело говорить, что на данном этапе реализуется работа по целеполаганию.

В качестве техник тут можно назвать и традиционные психологические разминки, например, при первой встрече возможен такой вариант: предлагается каждому члену группы представиться. Представляясь, участник называет качества, которые способствуют или мешают эффективному общению, называет свое хобби, девиз жизни. Представление ведется по кругу. Участники имеют право задавать любые вопросы.

¹⁸ Чередилина М.Ю. Виды и направления тьюторского сопровождения в школе: практический конструктор моделей // Бизнес. Образование. Право. Вестник Волгоградского института бизнеса. 2017. N 2 (39). С. 290–296.

Если же мы говорим о системе тьюториалов, то на последующих занятиях в качестве разминок целесообразно использовать упражнения на сплочение группы, например, упражнение «Социометрия». Участники свободно разбредаются по комнате. Ведущий дает задание: «Найдите друг друга те, у кого одинаковый цвет глаз» (варианты: «те, у кого день рождения летом», «те, в чьем имени 5 букв» и т.д.). Возможны иные варианты, когда участники объединяются в группы по месту проживания, знаку зодиака, любимому цвету и т.п.

В качестве другого способа построения целеполагания и мотивации в начале тьюториала могут быть рассмотрены сказки и притчи, проведено их обсуждение. Этот прием часто используется в работе психологов-тренеров – коучей. Суть приема заключается в том, что тьюторантам предлагается сказка или притча (она выбирается в зависимости от цели тьюториала), после чего следует обсуждение на основе анализа сказки (притчи) по заранее продуманным вопросам.

В качестве примера приведем притчу «Спасти одну звезду», которая может стать началом тьюториала, посвященного виденью и постановке личных целей, созданию ресурсной карты тьюторанта.

Человек шел по берегу и вдруг увидел мальчика, который поднимал что-то с песка и бросал в море. Человек подошел ближе и увидел, что мальчик поднимает с песка морские звезды. Они окружали его со всех сторон. Казалось, на песке – миллионы морских звезд, берег был буквально усеян ими на много километров.

– Зачем ты бросаешь эти морские звезды в воду? – спросил человек, подходя ближе.

– Если они останутся на берегу до завтрашнего утра, когда начнется отлив, то погибнут, – ответил мальчик, не прекращая своего занятия.

– Но это просто глупо! – закричал человек. – Оглянись! Здесь миллионы морских звезд, берег просто усеян ими. Твои попытки ничего не изменят!

Мальчик поднял следующую морскую звезду, на мгновение задумался, бросил ее в море и сказал:

– Нет, мои попытки изменят очень многое... для этой звезды.

В качестве рефлексивных вопросов к этой притче могут быть предложены такие:

– Кого или что можно назвать морской звездой, которую вы хотели бы спасти?

– Как много значит для того, кого вы пытаетесь спасти, то, что вы делаете?

– К какой цели вы сейчас стремитесь?

- На какие небольшие задачи ее можно разбить?
- Что вы намерены делать каждый день, чтобы достичь цели?
- Что случится, если вы опустите руки хотя бы на день? Сколько звезд вы не успеете за это время спасти?
- Как вы собираетесь поддерживать свою решимость, чтобы двинуться в путь - и завершить его?

Организация изучения. После того как возникла некая ситуация заинтересованности, видения личных целей, запускается основная работа тьюториала, например, деятельность по составлению ресурсной карты тьюторантов или же работа по планированию этапов конкретного проекта, обсуждение его продукта (если речь идет о создании системы тьюториалов в поддержку конкретного проекта обучающихся).

На этом этапе тьюториала после обозначения проблемы, решение которой должно осуществляться, составляется совместный план тьюториала, этапы которого фиксируются на доске (ватмане).

Организация групповой и индивидуальной работы. Говоря об осуществлении деятельности на тьюториале, о том, что субъектная активность тьюторанта и системно-деятельностный подход есть непереносимые условия его реализации, предполагается построение сменяющих друг друга форм работы. Тьюторанты обсуждают что-то в микрогруппах, работают индивидуально, затем идет обсуждение на общем круглом столе, после чего, переходя к следующему пункту плана тьюториала, вновь формируются микрогруппы или пары и т.д. По завершении каждого из видов деятельности организуется рефлексия: чему научились, какова польза от этого, где и как это можно использовать.

Организация рефлексии и обратной связи. Как и любая выстроенная целенаправленно и продуктивно деятельность, тьюториал завершается рефлексией, суть которой - выявить эффективность тьюториала, то есть понять, насколько он был полезен каждому из обучающихся. Именно итоги рефлексии могут стать основанием для целеполагания и планирования деятельности на следующем тьюториале. Кроме того, разворачиваясь в логической последовательности: проблема - почему это произошло - что делать - этап рефлексии позволяет осуществлять работу по эффективному выходу из сложившихся затруднений. Возможно, что представленная модель тьюториала и не является идеальной, но опыт работы и ре-

зультаты экспериментальной деятельности по внедрению тьюторского сопровождения в образовательный процесс показывают, что тьюториал как форма работы тьютора с учащимися позволяет достигать цель и решать задачи, стоящие перед современной школой.

3.3. Тренинг

Тренинг официально (в трактовке педагогического энциклопедического словаря) определяется как «форма практической психологии, ориентированная на использование активных методов групповой психологической работы с целью развития конкретных компетентностей, формирования конструктивного поведения». Освоение необходимых умений и навыков во время тренинга предполагает не только их запоминание, но и непосредственное использование на практике уже в ходе тренинговой работы.

В тренингах так же, как и в тьюториалах, но только в гораздо более интенсивной форме, используются различные методы и техники активного обучения: деловые, ролевые и имитационные игры; разбор конкретных ситуаций и групповые дискуссии. В основе тренинга, как правило, лежит групповое взаимодействие, направленное на развитие каждого отдельного его участника.

В тьюторской деятельности чаще используются коммуникативные, мотивационные тренинги. На начальном этапе работы со школьниками тьютором часто применяются социально-психологические тренинги, направленные на сплочение группы тьюторантов, выработку доверия, приобретение уверенности в себе, навыков сотрудничества и самоопределения.

Тренинг входит в число так называемых активных методов обучения, которые используются в качестве альтернативы традиционным методам и формам обучения. Традиционные методы не нацелены на приобретение умений и навыков в различных областях знаний, а с помощью традиционных форм обучения, как правило, приобретаются только теоретические знания, и отсутствуют возможности их практического закрепления. В тренинге же происходит активное включение поведенческих моделей и идет взаимообмен опытом участников группы. В тренинге задействованы когнитивная, эмоциональная, поведенческая сферы личности. Единство этих паттернов в социально-психологическом тренинге расширяет индивидуальный репертуар действий личности.

Традиционно в организационной структуре тренинга выделяют несколько фаз (теория социально-психологического тренинга поведения М. Форверга и Т. Альберга):

1. Разминка.
2. Активизация группы.
3. Лабелизация.
4. Введение ориентировочных основ, или когнитивных схем.
5. Овладение новыми приемами поведения.
6. Окончание.

Каждая из фаз имеет конкретную, как правило, прагматичную цель и достигает ее через решение практико-ориентированных задач.

Разминка. Цель данной фазы – запустить групповые процессы, наладить процесс межличностных отношений в группе.

Задачи:

- снять тревогу, побудить участников к действию;
- «размять» группу, чтобы она начала действовать как единый организм;
- создать благоприятный психологический климат, настроить на совместную работу.

Активизация. Цель фазы – создать атмосферу доверия в группе, чтобы каждый участник чувствовал свою необходимость в группе.

Задачи:

- привести группу в оптимальное состояние для тренинга;
- еще больше уменьшить напряжение участников группы;
- создать атмосферу доверия и контакта.

Начало фазы активизации – это становление взаимоотношений. Формальный признак – введение групповых норм.

Лабелизация. Цель фазы – коррекция самооценки личности. Задача фазы – эмоциональная встряска личности.

Суть метода лабелизации состоит в следующем. Сначала участникам тренинга необходимо показать, что их знания и навыки не способствуют решению актуальных задач, поставленных в ходе тренинга. Осознание участниками неадекватности привычных форм и моделей поведения вызывает переживание гаммы чувств: тревогу, уныние, неверие в свои способности. Далее тренер предлагает участникам новые приемы поведения, которые позволяют эффективно решать поставленные задачи и достигнуть цели тренинга.

Введение ориентировочных основ (ФВОО). Цель – подготовить участников группы к переобучению новым правилам поведения,

ориентировать сознание участников на правила оптимального поведения.

Задачи:

- вернуть всем участникам группы уверенность в себе;
- собрать все установки членов группы воедино;
- ввести в сознание участников группы новые правила поведения;
- поднять уровень саморегуляции поведения с импульсивного до сознательно контролируемого проявления нового поведения.

Данная фаза, по сути своей, является кульминационным моментом тренинга, так как происходит переход с импульсивного поведения на рациональное, которое задается предлагаемыми тренером правилами.

Овладение приемами поведения (ФОПП). Цель фазы – тренировка новых навыков поведения. Задача – выполнение определенных упражнений на тренировку и закрепление новых навыков и приемов поведения. Говоря о ФОПП, стоит отметить основные типы упражнений, используемых на данной фазе:

- «Сухие упражнения» – разучивание приема под контролем тренера и всей группы («вот так надо делать»);
- «Полусухие упражнения» – предложенное упражнение сначала выполняется под контролем ведущего, а затем закрепляется в двойках, тройках, но без видеофиксации;
- «Мокрые упражнения» – упражнения, которые проводятся с отдельными участниками или со всей группой с видеофиксацией и последующим групповым анализом и обсуждением их успешности.

При подборе и проведении упражнений надо идти от простого к сложному – от «сухих» к «мокрым» упражнениям. Нецелесообразно предлагать групповое видеофиксированное упражнение, не освоив «сухих» и «полусухих» упражнений.

Каждое занятие заканчивается анализом и обсуждением. Схема обсуждения может принимать следующий вид:

- дать высказаться каждому;
- отметить общие положительные достижения;
- указать на общие недостатки и ошибки, не называя имен участников;
- дать оценку чувств и эмоциональному состоянию группы;
- остановиться на индивидуальных особенностях выполнения упражнений, отмечая положительные моменты и поощряя участников;

- подчеркнуть, что завтра упражнения надо будет выполнить еще лучше.

Окончание. Это содержательный и эмоциональный итог тренинга. Фаза наступает, когда выполнены задачи, достигнуты цели, поставленные группе. Как правило, предлагаются упражнения, направленные на укрепление сплоченности группы, на закрепление положительного эмоционального статуса.

Принципиальным ориентиром в тьюторской деятельности вообще может служить ресурсная схема общего тьюторского действия. Выбор же каждый раз конкретных форм, методов и технологий самой работы является строго индивидуальным выбором тьютора и зависит как от возрастных и личностных особенностей школьника, так и от личных и профессиональных предпочтений самого тьютора.

Образовательное событие в отличие от воспитательного мероприятия имеет сутью и целью развитие образовательной мотивации, построение и реализацию индивидуальных образовательных программ и проектов.

Особенности организации и проведения образовательного события:

- оно соответствует культурному образцу (праздник, экспедиция, инициация, карнавал, аукцион и т.д.);

- тесно связано с другими элементами и историей жизни сообщества, участников; имеет, с одной стороны, развернутый этап подготовки, с другой, привлекательную перспективу;

- включает различные виды деятельности и позиции;

- кроме самих учеников в нем принимают участие другие интересные, привлекательные, успешные люди («лидеры», «авторы», «эксперты» и т.п.);

- в ходе события возможна и уместна коммуникация, импровизация, проба.

Работа с событиями может вестись не только для одного тьюторанта, но и для группы; она строится по-разному в зависимости от того, организуют ли его сами тьюторанты или их педагоги. К ожидаемым результатам регулярной тьюторской работы в форме событий можно отнести:

- обращение тьюторантов к проблематике творчества, исследования, самовоспитания и самообучения человека, социального взаимодействия;

- формирование мотивации личностного развития, образования;

- решение индивидуальных задач (осознанное формирование или коррекция) индивидуального стиля мышления, познавательной и творческой деятельности;
- повышение эмоциональной устойчивости, развитие настойчивости и терпимости как черт характера;
- появление новых творческих инициатив;
- коррекция коммуникативной сферы;
- социализация, успешность (в публичных выступлениях, конкурсах, олимпиадах и т.п.).

Кроме того, события дают возможность преодолеть опасность фиксации тьюторантов на тьюторе и перехода тьютора в позицию учителя (консультанта, руководителя)¹⁹.

3.4. Метафорические карты в работе тьютора

Большинство причин происходящего с человеком кроется в бессознательной сфере, и распутать этот сложный клубок взаимоотношений с миром бывает трудно. Метафорические карты вызывают у каждого собственные ассоциации, позволяют получить доступ к бессознательному. Иллюстрированные метафоры описывает сам человек (при использовании метафорических карт), основываясь на своих личных убеждениях и ассоциациях.

Изначально ассоциативные карты разрабатывались как архетипические символы, затрагивающие глубинные личностные слои. Человеку предлагалось вслепую вытянуть из колоды одну или несколько карт и поразмышлять над вопросами: «Что изображено на карте?», «Кто является главным действующим героем изображенной истории?», «Чем история началась и чем закончилась?», «Кто я на картинке?», «Что она для меня означает?».

Однако со временем представления о репертуаре возможностей ассоциативных карт расширились: не только проективная методика, но и средство решения конкретных задач психологической работы – способ выстраивать взаимодействие на начальных этапах работы, форма выражения и получения обратной связи, помощь в осознании и формулировании проблем. Карты могут служить подспорьем в самопрезентации и самовыражении, являясь небальным способом выражения чувств, мыслей, ожиданий.

¹⁹ Ковалева Т.М. Материалы курса «Основы тьюторского сопровождения в общем образовании»: лекции 1–4. М.: Педагогический университет «Первое сентября», 2010. 56 с.

В работе тьютора использование метафорических карт создает атмосферу безопасности и доверия, помогает отключить привычные стереотипы мышления и осознать причины страхов и комплексов. При этом происходит раскрытие и запуск внутренних ресурсов и процессов, которые поддерживают человека в поиске своего уникального пути выхода из кризисной ситуации, болезни или сложностей во взаимоотношениях.

В практике тьюторского сопровождения обучающихся мы используем наборы карт Г.Б. Кац и Е.А. Мухаматулиной: «Дерево как образ человека», «О природе и погоде» – метафора эмоциональной сферы; «Из сундука прошлого» – метафора детских переживаний; «Пути-дороги» – метафора жизненного пути. Кроме того, на тьюториалах с элементами коучинга нами часто используется колода метафорических ассоциативных карт «Быть. Действовать. Обладать» Е. Морозовской и «Лица» Ю. Демидовой.

Самопрезентация

Умение и готовность рассказывать о себе, представлять себя – важное качество каждого, оно часто является показателем самооценки и необходимым условием для самоопределения. С этой целью на тьюториалах мы используем метафорические ассоциативные карты «Лица», которые представляют собой 180 черно-белых изображений лиц людей различных возрастных и социальных групп (по 70 мужских и женских лиц, 40 детских). Колода содержит изображения лиц преимущественно славянской этнической группы, при подборке карт учтено разнообразие различных эмоциональных состояний и черт характера персонажей.

Участники тьюториала вытягивают из колоды по одной карте-портрету или же карты раздаются. Карты держат рубашками вверх. Игроки по очереди открывают карты, обозначая персоны, которые на них изображены, и описывают некоторые аспекты жизни этих людей: семейное положение; род деятельности, увлечения, личные свойства и особенности характера; религиозные взгляды и системы ценностей; представление о самом себе; любимый музыкальный инструмент, еда, цвет и так далее. Игровое пространство снимает барьеры, связанные с опасением говорить о себе, описывая изображенное на карте лицо, участник постепенно переходит на рассказ о самом себе. Это становится ресурсной информацией для дальнейшего взаимодействия тьютора с тьюторантом.

Отношения с другим

Дуэт. Каждый участник получает или тянет две карты и держит их закрытыми. После того как карты розданы, участники по очереди раскрывают свои две карты и описывают отношения между людьми, которые на них изображены. Другой вариант: одна из карт – это игрок, а вторая – это человек, с которым у него есть какие-то отношения. Надо описать эти отношения от первого лица с точки зрения карты 1.

Соседи. Участники по очереди берут верхнюю карту из колоды и описывают ее как некую личность из своего окружения со всеми ее особенностями.

Четыре качества. Участники берут из колоды 4 карты, по очереди открывают свои карты и описывают личность человека, характеристика которого состоит из отдельных качеств, представленных на каждой из четырех карт. Например, первая карта отражает его внешний вид, вторая – эмоциональное состояние, третья – интеллект и четвертая – социальные качества. Участник также может придумать историю о том, как все эти качества взаимодействуют между собой.

Проектирование образа будущего

Осуществляя навигацию выбора в работе с подростками, используем колоды «Дерево как образ человека» и «Пути-дороги».

Первый этап: рассматривая карты из колоды «Дерево как образ человека», тьюторант выбирает две картинки (карты) по двум позициям «Я сейчас» и «Я хочу быть», по которым составляет краткий рассказ «Какой я сейчас, каким я хочу быть».

Если упражнение выполняется один на один с тьютором, то вопросы на уточнение образов задает тьютор, если это упражнение выполняется в группе на тьюториале, то каждый участник имеет возможность задать тьюторанту вопросы на уточнение.

Второй этап: из колоды «Пути-дороги» тьюторант вслепую достает по очереди три карты, выстраивая с их помощью мост между «Я сегодня» и «Я хочу быть». Задача заключается в том, чтобы не просто вытянуть карту, но и, увидев изображенное на ней, интерпретировать и назвать шаги своих действий для достижения позиции «Я хочу быть», то есть надо ответить на вопрос: «Что я буду делать, чтобы стать тем, кем я хочу быть?».

Получившиеся раскладки затем фотографируются на смартфон, чтобы была возможность подумать о них позже. Тьютором фиксируется высказанное, что затем будет использовано при дальнейшем построении индивидуальной траектории развития.

Проблема - решение

В процессе движения по индивидуальному образовательному маршруту обязательно возникают затруднения, даже проблемы, решение которых требуется для продвижения далее. Но сложность в дифференциации этой проблемы не всегда позволяет тьюторанту осознать ее и, как следствие, найти пути выхода.

С этой целью при сопровождении индивидуального образовательного маршрута в рамках тьюториала предлагается упражнение с использованием колод «О природе и погоде» и «Пути-дороги».

Участники вытягивают по три карты из колоды «О природе и погоде», смотрят на них, не показывая другим участникам. Первый участник тьюториала кладет карту лицом вверх на стол, описывая кратко свою проблему (затруднение), отражение которой он нашел на карте.

Любой другой участник тьюториала (в том числе и сам тьютор) может предложить карту, дающую возможный ответ выхода из проблемной ситуации (затруднения). В этом случае карта с объяснением того, как можно решить эту проблему, вытягивается из колоды «Пути-дороги». Эта карта кладется рядом с первой.

Следующий участник озвучивает новую проблему, кладя новую карту на стол и кратко описывая ее. Решение также находится другим игроком и с помощью другой карты. Игра продолжается до тех пор, пока все карты на руках не будут отыграны. Важно, чтобы все игроки смогли заявить проблему и принять участие в нахождении ее решения.

Очевидно, что игра приведет к дискуссии, так как обычно единого мнения не бывает и вариантов решения может быть несколько. В конце дискуссии игроки могут спросить себя: «Чему я научился?», «Каким был мой вклад?».

Участники могут задавать вопросы, чтобы улучшить свое понимание сказанного. Вы также можете сообщить игроку, какие его реакции во время исследования: движения, изменения мимики, позы, тона голоса – обратили на себя ваше внимание.

Карты похожи на обычную игру, это снимает напряжение в отношениях тьютора и тьюторанта, между участниками группы, но за видимой непринужденностью скрывается потенциал для развития способностей к общению, навыков самовыражения, для расширения самопознания. Комбинации слова и изображения карты обращены к человеку как к целостной личности, стимулируя воображение и развивая творческий потенциал.

Метафорические карты в руках тьютора – это открытый инструмент построения взаимодействия: в каждой конкретной ситуации тьютор с помощью карт может запустить игру, сочинение рассказов и фантастических историй, начать работу с личностно-ресурсной картой.

Кроме того, использование изображений и ассоциаций делает этот инструмент открытым не только с точки зрения форм применения, но и с точки зрения возраста тьюторанта.

3.5. Когнитивная технология обучения

Классическая дидактика отвечает на два центральных вопроса: «Чему учить?» и «Как учить?». Эти вопросы неизменны и универсальны. Однако контекст, в котором они задаются, определяет разные, часто диаметрально противоположные ответы на эти вопросы. Век XX принес различные авторские педагогические системы, которые во многом и сейчас помогают теоретикам и практикам находить ответы на вопросы дидактики. Речь идет о системах В.В. Давыдова, Ш.А. Амонашвили, Л.В. Занкова и т.д. Но эти ответы неисчерпывающие, и новые поколения ученых и педагогов по-прежнему ищут свои ответы, наиболее полно соотносящиеся с современным контекстом.

Современная информационная среда создает вызовы системе образования, прежде всего учителю, который ежедневно сталкивается с учениками. Среди данных вызовов можно выделить:

1. Огромный объем информации, создающий условия для перегруженности памяти.
2. Высокую скорость обновления информации и, как следствие, постоянную потребность как самого человека, так и общества вокруг в постоянном переучивании и освоении новых знаний и компетенций.
3. Широкий спектр источников информации, который оказывает влияние на формирование особого свойства мышления – клиповости.
4. Дистанционные формы общения, которые приводят к недостаточности живой коммуникации, что в свою очередь может сни-

жать уровень понимания друг друга и провоцировать конфликтные ситуации.

5. Неопределенность условий – социальных, политических, правовых, которая дезориентирует, и, как следствие, снижение мотивации к активному действию.

Так или иначе, но педагоги все больше ориентируются на следующие принципы:

– вместо передачи знаний – обучение способам их осмысления (понимания) и переработки;

– вместо передачи норм и правил – помощь в формировании ценностного отношения к явлениям и поступкам;

– вместо контроля первичного усвоения – создание ситуаций для практического применения и творческого развития знания.

Подобная необходимость постоянного поиска все новых ответов на вопросы дидактики во многом связана и с тем, что в развивающемся образовательном пространстве существуют сложность и неоднозначность оценки самого обучаемого (его способностей, индивидуальных целей, психических процессов и психических свойств личности).

В этой связи (неоднозначности и избыточности информационного пространства) все большую актуальность приобретает принцип опосредованности в обучении, предложенный Л.С. Выготским. Известно, что особой информативностью при передаче информации обладает визуальный канал восприятия. Соответственно, представление параметров образовательной ситуации с помощью графических образов имеет большой потенциал для получения и осмысления при принятии решений о составе учебной программы²⁰. В этой ситуации образы должны осуществлять не только информационную, но и познавательную (когнитивную) функцию. Тогда рационально говорить о реализации подхода когнитивной визуализации, позволяющего отразить, а затем и воспринять многомерный предмет исследования в виде целостного образа.

Метод интеллект-карт – действенный метод когнитивной визуализации

Средствами фиксации ассоциативных мыслей могут служить графики, схемы, рисунки, символы, цвет, условные обозначения.

²⁰ Ковалева Т.М., Углев В.А. Когнитивная визуализация как инструмент сопровождения индивидуального обучения // Наука и образование: научное издание. 2014. N 3. С. 420–449.

В качестве эффективного инструмента, позволяющего реализовать подход когнитивной визуализации, мы предлагаем интеллект-карты, или ментальные карты.

Методика интеллект-карт предполагает визуальное сопровождение мыслительного процесса рисованием блок-схем, которые фиксируют все новые мысли, заключения и переходы между ними. При этом начинает активнее работать обычно заторможенное правое полушарие мозга, и становится сильнее интуиция – функция мышления, локализованная именно в этом полушарии.

Если говорить о научных основаниях использования метода интеллект-карт, то стоит отметить предложенную Т. Бьюзеном теорию радиантного мышления²¹, под которым понимается принцип работы головного мозга, использующий одновременно оба полушария. Автор, в контексте данного понимания, использует такое понятие, как «супермышление», с помощью которого объясняет способность человека производить бесконечное количество новых комбинаций мыслей при малейшем изменении вводной информации. То есть образы, представления, значения и смыслы слов и знаков соединены друг с другом многочисленными ассоциациями, которые создают сложную сеть взаимосвязей, образующих подобие информационных карт.

Важно отметить, что главным критерием хорошей интеллект-карты является ее востребованность, многократное использование. Она позволяет разделить изучаемый материал на составляющие, использовать не только материал учебника, но дополнять новыми фактами.

Когнитивная технология обучения – системное решение проблем индивидуального взаимодействия с информацией

Анализ существующих педагогических технологий, которые отвечали бы, с одной стороны, вызовам современной среды, с другой – неклассическим принципам педагогики (надо отметить, что именно они завуалированно декларируются федеральными государственными образовательными стандартами – открытость, вариативность, индивидуализация), позволил среди множества педагогических технологий выделить такую, как когнитивная технология обучения. Автором данной технологии является М.Е. Бершадский. В своих работах он доказывает, что когнитивная технология обучения способна обеспечить эффективное понимание учащимися окружающего

²¹ Бьюзен Б., Бьюзен Т. Супермышление. М.: Попурри, 2012. 208 с.

мира, успешную адаптацию к жизни в информационно пересыщенной среде и интеллектуальное развитие школьников.

Данная технология разработана на основе когнитивной психологии и призвана решить проблему индивидуального взаимодействия с информацией (восприятие, переработка, хранение, применение). Кроме того, она предоставляет возможность формирования компетенций: учебно-познавательной, информационной, личностного самосовершенствования.

Сама по себе когнитивность – это способность к умственному восприятию и переработке внешней информации. Отсюда определяем когнитивные способности к обучению: во-первых, тренировка разных видов памяти для освоения учебной информации, во-вторых, освоение способов умственных действий с информацией в процессе ее использования.

Таким образом, применение когнитивной технологии обучения в образовательном процессе (прежде всего мы говорим о ее использовании на уроках) позволяет учителю осуществлять деятельность по интеллектуальному развитию обучающихся в процессе усвоения систематического научного содержания предмета.

В основе когнитивной образовательной технологии лежит предположение, состоящее в том, что необходимым условием успешного обучения является понимание учеником той информации, которая предъявляется ему в качестве содержания обучения.

Образы, представления, значения и смыслы слов и знаков, запечатленные в памяти обучающегося, являются своеобразными следами предыдущего познавательного опыта индивида, они связаны множеством ассоциативных связей, основа этих связей – сложные биохимические процессы, произошедшие в нейронах мозга.

Доказано, что эти следы группируются в комплексы, обеспечивающие извлечение различных видов информации из воспринимаемых организмом сигналов, которые идут от разнообразных объектов окружающей среды. Согласно исследованиям в области когнитивной психологии американского психолога У. Найссера, данные комплексы получили название «когнитивные схемы»²².

Именно когнитивные схемы становятся материалом для работы учителя. Педагог в процессе обучения создает внешние условия, ко-

²² Бершадский М.Е. Некоторые проблемы проектирования учебного процесса в алгоритмических технологиях // Педагогические технологии. 2009. № 3. С. 28–44.

торые оказывают влияние на закрепление и/или изменение, на когнитивные схемы, уже сформированные у ребенка.

Человек воспринимает информацию с помощью доступных ему когнитивных схем, если же эти средства отсутствуют, то информация либо не воспринимается, либо частично искажается. Отсюда становится очевидным, что в ходе обучения необходимо формировать когнитивные схемы, которые нужно научиться воспринимать и перерабатывать для адекватного восприятия окружающего мира.

В качестве ключевой функции когнитивных схем стоит отметить функцию хранения обобщенной информации, касающуюся различных аспектов жизни человека.

Если рассмотреть классификационную принадлежность когнитивной технологии обучения, то она является технологией алгоритмизации пооперационного управления познавательной деятельностью обучающихся с целью достижения запланированных результатов обучения, которые могут быть выражены на языке наблюдаемых и однозначно интерпретируемых действий обучающихся.

Типология уроков в когнитивной технологии обучения

Постепенный переход все большего числа образовательных организаций на ФГОС ООО делает необходимым пересмотр образовательных технологий, ориентированных на достижение планируемых результатов освоения основной образовательной программы.

Большинство педагогов прибегают к тому, что просто копируют технологические этапы уроков развивающего обучения в начальной школе – не самый худший подход, но встает вопрос о целесообразности и, главное, соответствия данных приемов работы и возрастных особенностей подростков.

Анализируя методический аспект когнитивной технологии обучения, нельзя обойти стороной типологию уроков, предлагаемую в ней, – уроки изучения декларативной информации и уроки изучения процедурной информации.

Общее для обоих типов то, что происходит максимальная алгоритмизация деятельности, процесс изучения становится понятным и наглядным – это важно для подростка, которому зачастую бывает сложно сконцентрироваться на процессе самостоятельного структурирования своей деятельности. Усвоенный алгоритм упрощает процесс обучения и оставляет пространство для общения – обсуждения выполненных действий и анализа их эффективности.

Рассмотрим структуры уроков, предложенные М.Е. Бершадским²³:

1. Структура урока изучения декларативной информации.

Основная цель блока уроков изучения декларативной информации состоит в такой организации познавательной деятельности учащихся, которая обеспечивала бы понимание ими изучаемой информации.

Достижение этой цели определяет структуру уроков изучения декларативной информации, которая состоит из следующих этапов.

Первый этап предполагает осуществление входной диагностики и корректировку на ее основе данных. Цель первого этапа – актуализация знаний и построение границы «знания – незнания».

Второй этап предполагает непосредственное изучение новой информации. На данном этапе находят свою эффективность интеллект-карты и карты понятий, представление новой информации может сопровождаться составлением простого или развернутого плана теоретического материала.

Третий этап урока изучения декларативной информации – это деятельность по первичному усвоению новой информации с последующей диагностикой первичного усвоения. В качестве эффективных методик приемов на данном этапе можно назвать: планирование и проведение наблюдения; планирование и проведение эксперимента; методика «Поиск существенных признаков»; поиск логических ошибок; методики «Расставьте в правильном порядке», «Вставьте нужное слово».

Четвертый этап опирается на результаты диагностики первичного усвоения и предполагает коррекцию данных диагностики.

Пятый этап, завершающий, ориентирован на повторную диагностику и коррекцию ее результатов. Полученные на этом этапе данные становятся основой для проектирования задания на дом.

Кроме того, эффективными при реализации данного типа урока могут быть методики «Аналогии», «Исключение лишнего», «Обобщение»; завершение умозаключений.

2. Структура урока изучения процедурной информации.

Уроки изучения процедурной информации предназначены для реализации деятельностной составляющей целей когнитивной образовательной технологии. Для школьных учебных предметов, от-

²³ URL: http://bershadskiy.ru/index/struktury_urokov/0-31.

ражающих в определенной степени научное знание, изучаемые процедуры представляют собой, в основном, общие и частные методы познания, применяемые в различных науках. Целью изучения процедурной информации в школе является присвоение учащимися данных методов.

Критериями присвоения являются следующие умения, которые должны приобрести школьники в результате научения:

- умение выбрать метод, позволяющий осуществить преобразование объекта в соответствии с поставленными целями;

- умение осуществлять действия и операции, входящие в состав метода, в соответствии с условиями конкретной задачи на преобразование объекта;

- умение сопоставлять результаты выполненного преобразования объекта с поставленными целями и обнаруживать их соответствие или несовпадение;

- умение осуществлять метакогнитивный контроль собственной деятельности с целью исправления ошибочных действий и операций.

На первом этапе этого типа урока происходит входная диагностика и коррекция на основе ее данных.

Далее осуществляется изучение структуры и содержания деятельности по применению процедуры (метода, приема, правила и т.д.).

На третьем этапе урока предполагается первичное усвоение структуры и содержания деятельности по применению процедуры. Завершить этот этап важно диагностикой первичного усвоения процедуры.

На основе данных диагностики осуществляется коррекция, что дает возможность осознания осваиваемой процедуры, и далее – повторная диагностика (этап может отсутствовать при большом объеме информации).

Результаты повторной диагностики так же, как и в системе уроков изучения декларативной информации, становятся основой для домашнего задания.

Методы и приемы, позволяющие достигать цели урока изучения процедурной информации:

- организация поиска признаков применения процедурной информации;

- методика «Расставьте в правильном порядке»;

- обоснование порядка выполнения действий и операций;

- повторение отдельных действий и операций в ситуации первичного усвоения;

- представление системы действий и операций в виде цепочки умозаключений;
- представление системы действий и операций в виде граф-схемы;
- анализ образца выполнения процедуры с целью обнаружения (изменения порядка выполнения действий; действий, выполненных правильно или ошибочно).

Стоит отметить, что многое в структурах уроков может быть рассмотрено как составляющие тренинговой деятельности, а это позволяет несколько переориентировать работу самого учителя, который, работая в когнитивной технологии обучения, занимает позицию модератора процесса или, возможно, тьюторскую позицию.

Предложенная структура когнитивной технологии обучения способствует развитию таких познавательных способностей, как стремление узнавать новое, структурировать собственные знания, формировать умения и навыки. При этом роль учителя в учебном процессе изменяется. Он становится посредником, который оказывает помощь в исследовании и направляет умственную деятельность обучаемого в нужном направлении, что оказывает положительное влияние на развитие эмоционально-волевого и мотивационного компонентов познавательной самостоятельности.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Проведя анализ ключевых документов государственной образовательной политики Российской Федерации – закона «Об образовании в РФ», ФГОС ООО и ФГОС СОО, несложно заметить тенденцию в сторону постепенно набирающего силу принципа индивидуализации в образовании.

Принцип индивидуализации представляет собой нечто отличное от индивидуального подхода и индивидуальной работы – привычных для российской массовой школы. Индивидуализация в образовании предполагает процесс построения индивидуальной образовательной программы обучающегося.

Этапы реализации принципа индивидуализации во многом связаны с возрастной периодизацией, предложенной Д.Б. Элькониным, и предполагают постепенный переход от осознания ребенком себя как субъекта деятельности (начальное общее образование) к позиции «построения себя нового», т.е. осознания своей субъективности (основное общее образование) и, наконец, к истинной индивидуализации через деятельность «себя нового» (среднее общее образование).

Эта же логическая последовательность прослеживается и в принятых федеральных государственных образовательных стандартах. Главное, что является актуальным в нашем издании, – увеличение доли вариативности содержания основной образовательной программы ступени общего образования. Если в начальной школе доля вариативности составляет 20 %, то уже в основной возрастает до 30 %. В стандарте общего среднего образования закреплено: часть образовательной программы, формируемая участниками образовательного процесса, составляет 1/3 от общего объема.

Получается, что важная задача современной школы – социализировать обучающегося как личность, имеющую право на свободный и осознанный выбор и способную к этому выбору.

Осознать интересы и увидеть (спроектировать) образ желаемого будущего, а также выстроить путь достижения этого образа – вот ключевые этапы в построении индивидуальной образовательной программы, которая основывается на том, что обучающийся сам для себя определяет не только путь достижения содержания, но и само содержание. Получается, что образование становится открытым. Мы принимаем, что индивидуализация и открытость в образовании требуют тьюторского действия как выражения новой в отечественном образовании педагогической позиции, позволяющей работать с индивидуализацией.

В условиях разнообразия направлений и форм внеурочной деятельности обучающийся с первого класса имеет возможность выбирать те, которые отвечают его запросам, то есть делать выбор, опираясь на осознание своих базовых потребностей и интересов.

Опыт ряда образовательных учреждений Саратовской области по реализации внеурочной деятельности в условиях требований ФГОС общего образования позволил констатировать возникновение тьюторских практик как неотъемлемой составляющей образовательного процесса.

На первое место выходит работа по построению индивидуальных образовательных маршрутов во внеурочной деятельности, само построение сопровождается тьютором или педагогом с тьюторской компетенцией посредством технологий личностно-ресурсного картирования, образовательного путешествия, дебатов.

Возникший прецедент тьюторских практик стал основой для формирования сценариев тьюторского сопровождения обучающихся в школе, на управленческом уровне стала возникать соответствующая документация, появились первые школьные тьюторские центры.

На сегодняшний день существует разнообразный опыт реализации тьюторской позиции по отношению к обучающимся, появляются различные тьюторские технологии, модели индивидуализации образовательного процесса. Осмысление тьюторства и его реализация на практике, представленные в данном пособии, есть один из субъективных взглядов на то, как может меняться образовательный процесс в современной школе в условиях модернизации образования.

РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Александрова, Е.А. Педагогическое сопровождение самоопределения старших школьников / Е.А. Александрова. – М. : НИИ школьных технологий, 2010. – 336 с. – С. 152.
2. Александрова, Е.А. Педагогическое сопровождение старшеклассников в процессе разработки и реализации индивидуальных образовательных траекторий : дис. ... д-ра пед. наук : 13.00.01 / Е.А. Александрова. – Тюмень, 2006. – 375 с.
3. Анохина, Т. Идея и технология педагогической поддержки в образовании США, Великобритании, Голландии / Т. Анохина, К. Ваддстром, П. Зваал, К. МакЛафлин, П. Понте, Д. Романо // Воспитание и педагогическая поддержка детей в образовании. – М., 1996. С. 57–72.
4. Асмолов, А.Г. Культурно-историческая психология и конструирование миров / А.Г. Асмолов. – М. ; Воронеж, 1996.
5. Барбарига, А.А. Британские университеты / А.А. Барбарига, Н.В. Федорова. – М., 1979.
6. Бедерханова, В.П. Становление личностно ориентированной позиции педагога : автореф. дис. ... д-ра пед. наук / В.П. Бедерханова. – Краснодар : КГУ, 2002.
7. Большой толковый словарь русского языка / сост. и гл. ред. С.А. Кузнецов. – СПб. : Норинт, 1998.
8. Вербицкий, А.А. Развитие мотивации студентов в контекстном обучении : монография / А.А. Вербицкий, Н.Л. Бакшаева. – М. : Изд-во исслед. центра проблем качества подготовки специалистов, 2000.
9. Владимиров, Б. Выпускники спешат на биржу / Б. Владимиров // Служба кадров. – 1998. – N 10. – С. 42–45.
10. Выготский, Л.С. Психология / Л.С. Выготский. – М., 2000.
11. Галицких, Е.О. От сердца к сердцу. Мастерские ценностных ориентаций для педагогов и школьников / Е.О. Галицких. – СПб. : Паритет, 2003.

12. Голуб, Г.Б. Портфолио в системе педагогической диагностики / Г.Б. Голуб, О.В. Чудакова // Школьные технологии. – 2005. – С. 181–182.
13. Деражне, Ю.Л. Тьютор в открытом обучении : учебно-методическое пособие / Ю.Л. Деражне. – М. : Изд-во Департамента федеральной государственной службы занятости населения Московской области, 1998.
14. Ефремова, Е.В. Методика построения индивидуальной учебной траектории обучаемого в адаптивном дистанционном обучении в вузе [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.rusnauka.com/NTSB_2006/Pedagogica/4_efremova%20e..doc.htm.
15. Жизненные навыки. Тренинговые занятия с младшими подростками (5–6 класс) / С.В. Кривцова, Д.В. Рязанова, О.И. Еронова, Е.А. Пояркова. – М. : Генезис, 2012. – 336 с.
16. Змеев, С.И. Основы андрагогики : учебное пособие для вузов / С.И. Змеев. – М. : Флинта : Наука, 1999.
17. Индивидуализация в начальной школе: подходы и технологии. – Томск : Дельтаплан, 2001.
18. Карезин, В. Куда податься молодому специалисту? (Вузы и рынок труда) / В. Карезин // Управление персоналом. – 2000. – N 4. – С. 63–65.
19. Кларин, М.В. Инновации в обучении / М.В. Кларин. – М. : Наука, 1997.
20. Ковалева, Т.М. Субъективность как рабочее понятие для тьюторского сообщества (на материале работ Мишеля Фуко) / Т.М. Ковалева // Тьюторство в открытом образовательном пространстве: родительство, особое детство, учительство. Материалы VI Междунар. науч.-практ. конф. 29–30 октября 2013 года. – М. : МПГУ : МИОО, 2013.
21. Крысин, Л.П. Толковый словарь иноязычных слов / Л.П. Крысин. – М. : Эксмо, 2007.
22. Кулешова, Г.М. Проблемы целеполагания субъектов обучения в связи с организацией индивидуальной образовательной траектории [Электронный ресурс] : Эйдос: интернет-журнал. – Режим доступа: <http://www.eidos.ru/journal/2006/0822-4.htm>.
23. Курс «Индивидуальная образовательная траектория ученика» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.eidos.ru/courses/themes/22010/index.htm>.

24. Логинов, Д.А. Тьюторское сопровождение образовательного процесса в условиях построения целостной образовательной среды в единстве урочной и внеурочной деятельности / Д.А. Логинов // Организация инновационной деятельности образовательного учреждения в сфере духовно-нравственного развития. Секрет успеха : сб. науч.-метод. материалов / под ред. Е.В. Губановой, Ю.Б. Пушной. – Вып. 3. – Саратов : ГАОУ ДПО «СарИПКиПРО», 2011.

25. Лэнгле, А. Что движет человеком? Экзистенциально-аналитическая теория эмоций. – М. : Генезис, 2009. – 235 с.

26. Любжин, А.И. Воспитание наследника престола как опыт тьюторства / А.И. Любжин // Индивидуально ориентированная педагогика : сб. науч. трудов по материалам II Межрегиональной науч. тьюторской конф. и региональных семинаров. – М. ; Томск, 1997. – С. 78–80.

27. Машарова, Т.В. Моделирование учебных ситуаций в лично-ностно ориентированной образовательной среде / Т.В. Машарова. – Екатеринбург, 2002.

28. Мюллер, В.К. Англо-русский словарь / В.К. Мюллер. – М. : Русский язык, 1991.

29. Новикова, Т.Г. Портфолио как форма оценивания индивидуальных достижений учащихся / Т.Г. Новикова, А.С. Прутченков, М.А. Пинская // Профильная школа. – 2004. – N 2.

30. Открытое образование. Термины и определения [Электронный ресурс] / Моск. гос. ун-т экономики, статистики и информатики. – Режим доступа: <http://www.info.mesi.ru/program/glossaryOO.html>.

31. Пидкасистый, П.И. Организация учебно-познавательной деятельности студентов / П.И. Пидкасистый. – 2-е изд., доп. и перераб. – М. : Педагогическое общество России, 2005.

32. Политика занятости: новые приоритеты // Социальная защита. – 1998. – N 1. – С. 24–28.

33. Проскуровская, И.Д. Опыт реконструкции исторических оснований тьюторства (на материале истории английских университетов) / И.Д. Проскуровская // Вестник Томского гос. ун-та. – 2009. – N 2 (6). – С. 73–81.

34. Романова, Е.С. 99 популярных профессий. Психологический анализ и профиограммы / Е.С. Романова. – 2-е изд. – СПб., 2003.

35. Рыбалкина, Н.В. Идея тьюторства – идея педагогического поиска (идентификация пространств полагания) / Н.В. Рыбалкина //

Тьюторство: идея и идеология : материалы I Межрегиональной тьюторской конф., 29 февраля – 2 марта 1996 г., г. Томск. – Томск, 1996.

36. Скок, Г.Б. Опытная эксплуатация электронного учебного пособия «Как разработать учебно-методические материалы для системы ОДО» / Г.Б. Скок, Н.И. Лыгина, Т.Ю. Сурнина // Качество образования: достижения, проблемы : материалы III Междунар. науч.-метод. конф. / под общ. ред. А.С. Вострикова. – Новосибирск : Изд-во НГТУ, 2001. – С. 249–251.

37. Толковый словарь русского языка / под ред. Д.Н. Ушакова. – М. : Гос. изд-во иностранных и национальных словарей, 1940.

38. Тьюторская система (Педагогическая стратегия) [Электронный ресурс] : Высш. антрополог. шк. – Режим доступа: <http://www.ant.md/index.html>.

39. Тьюторство как новая профессия в образовании : сборник методических материалов / отв. ред. Н.В. Муха, А.Г. Рязанова. – Томск : Дельтаплан, 2001.

40. Тьюторство: концепции, технологии, опыт : юбилейный сборник, посвященный 10-летию тьюторских конференций. 1996–2005. – Томск : М-Принт, 2005.

41. Тьюторы: преподаватель, консультант, менеджер, сертификация [Электронный ресурс] : Центр дистанционного образования УрГЭУ. – Режим доступа: <http://cde.usue.ru/tutors/>.

42. Университетское образование в Великобритании. – М., 1976.

43. Управление качеством образования : сборник метод. материалов / сост. О.Е. Лебедев. – М. : Росспэн, 2002.

44. Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования. Утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 декабря 2010 г. N 1897. [Электронный ресурс]. Доступ из справочно-правовой системы «КонсультантПлюс».

45. Франкл, В. Воля к смыслу / В. Франкл. – М. : Эксмо, 2000. – 368 с.

46. Фуко, М. Этика заботы о себе как практика свободы / М. Фуко // Интеллектуалы и власть. Избранные политические статьи, выступления, интервью / М. Фуко. – Ч. 3. – М. : Праксис, 2006.

47. Ходосевич, М.В. Тьюторская система обучения. Опыт реализации в мировой практике / М.В. Ходосевич. – Новосибирск, 1997.

48. Хуторской, А.В. Дидактическая эвристика. Теория и технология креативного обучения / А.В. Хуторской. – М. : Изд-во МГУ, 2003.

49. Чупров, В.И. Молодежь в общественном воспроизводстве / В.И. Чупров // Социологические исследования. – 1998. – N 3. – С. 93–106.
50. Школа персонального образования / под ред. Ю.В. Крупнова. – М. : Пайдейя, 2003.
51. Щедровицкий, П.Г. Педагогика свободы / П.Г. Щедровицкий // Кентавр. – 1993. – N 1. – С. 18–24.
52. Щенников, С.А. Современные тенденции социально-экономического развития, определяющие облик ОДО взрослых / С.А. Щенников // Alma mater. – 2002. – N 7. – С. 21–28.
53. Щитцова, Т.В. *Memento nasci*: сообщество и генеративный опыт (штудии по экзистенциальной антропологии) / Т.В. Щитцова. – Вильнюс : ЕГУ ; М. : Вариант, 2006. – 382 с.
54. Эльконин, Д.Б. Избранные педагогические труды / Б.Д. Эльконин. – М. : Педагогика, 1989.
55. Энциклопедия профессионального образования. В 3 т. / под ред. С.Я. Батышева. – М. : АПО, 1999.

МОДЕЛИ ТЬЮТОРСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

В целях распространения лучших образцов инновационного опыта и развития практик индивидуализации в образовательном пространстве Саратовской области на заседании научно-методического совета ГАУ ДПО «СОИРО» было принято решение о распространении модели тьюторского сопровождения образовательного процесса.

Нормативное основание внедрения модели – федеральные государственные образовательные стандарты общего образования, которые задают новые типы образовательных результатов и требования на обеспечение новых условий организации образовательного процесса.

Во-первых, ФГОС обеспечивают вариативность содержания образовательных программ соответствующего уровня образования, возможность формирования образовательных программ различного уровня сложности и направленности с учетом образовательных потребностей и способностей обучающихся (ч. 3 п. 1 ст. 11 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»)²⁴.

Во-вторых, условия реализации основной образовательной программы основного общего образования должны обеспечивать для участников образовательного процесса возможность индивидуализации процесса образования посредством проектирования и реализации индивидуальных образовательных планов обучающихся, обеспечения их эффективной самостоятельной работы при поддержке педагогических работников и тьюторов (п. 21 ФГОС ООО)²⁵.

²⁴ Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» [Электронный ресурс]. Доступ из справочно-правовой системы «КонсультантПлюс».

²⁵ Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 декабря 2010 г. N 1897 в ред. приказа Минобрнауки России от 29.12.2014 N 1644, от 31.12.2015 N 1577) [Электронный ресурс]. Доступ из справочно-правовой системы «КонсультантПлюс».

В-третьих, условия реализации основной образовательной программы должны обеспечивать для участников образовательного процесса возможность:

- осознанного выбора будущей профессии, дальнейшего успешного образования и профессиональной деятельности;

- самостоятельного проектирования образовательной деятельности и эффективной самостоятельной работы по реализации индивидуальных учебных планов в сотрудничестве с педагогами и сверстниками (п. 21 ФГОС СОО)²⁶.

Очевидно, что реализация указанных пунктов требует не только переподготовки педагогических сотрудников, но и существенных организационно-управленческих изменений в организации образовательного процесса и взаимодействия с организациями окружающей территории.

Так, на федеральном уровне утвержден профессиональный стандарт «Специалист в области воспитания»²⁷, включающий обобщенную трудовую функцию «Тьюторское сопровождение обучающихся». Данный документ позволяет выстраивать более конструктивную деятельность, направленную на индивидуализацию образовательного процесса.

В Саратовской области накоплен достаточный практический опыт по тьюторскому сопровождению обучающихся (в рамках деятельности региональной экспериментальной площадки «Развитие тьюторских практик как необходимое условие становления системы непрерывного образования», апрель 2011 – апрель 2014 г.).

Одним из продуктов экспериментальной деятельности стало создание модели тьюторского сопровождения образовательного процесса, включающей в себя пять уровней. Каждый из уровней соответствует пограничному периоду в жизни участников образовательного процесса: поступление в образовательную организацию; переход из начальной школы в основную; переход из основной

²⁶ Федеральный государственный образовательный стандарт среднего общего образования (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 мая 2012 г. N 413 в ред. Приказа Минобрнауки России от 29.12.2014 N 1645, от 31.12.2015 N 1578) [Электронный ресурс]. Доступ из справочно-правовой системы «КонсультантПлюс».

²⁷ Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 10.01.2017 N 10н (зарегистрирован в Минюсте 26 января 2017 г., регистрационный номер 45406) [Электронный ресурс]. Доступ из справочно-правовой системы «КонсультантПлюс».

школы в старшую. Кроме того, модель включает в себя сопровождение одаренных обучающихся и обучающихся с ОВЗ, а также распространение накопленного педагогами практического опыта.

Апробация модели и дальнейшее развитие ее сценариев проходило в рамках деятельности стажировочной площадки «Распространение в Саратовской области Российской Федерации моделей формирования культуры здорового и безопасного образа жизни обучающихся» (2011–2015 гг.). Был разработан и апробирован сценарий «Проектирование образа будущего как ресурс сохранения и укрепления личного здоровья».

На сегодняшний день практики индивидуализации и тьюторства с опорой на указанную модель реализуются в следующих образовательных организациях города Саратова и Саратовской области: МОУ «Лицей № 50» и МОУ «СОШ № 75» Ленинского района МО «Город Саратов», МОУ «СОШ № 4» ЭМР Саратовской области.

Кроме того, опыт индивидуализации и тьюторства в урочной и внеурочной деятельности демонстрируют: МАОУ «Гимназия № 1» Октябрьского района МО «Город Саратов», МОУ «СОШ № 9» г. Аткарска.

Модель тьюторского сопровождения образовательного процесса

Направление тьюторской деятельности	Содержание тьюторской деятельности
Первый уровень	
Психолого-педагогическое сопровождение семей будущих первоклассников	<ol style="list-style-type: none"> 1. Просвещение родителей будущих первоклассников по вопросам индивидуализации образовательного процесса, построения индивидуального образовательного маршрута, новых требований к образовательному учреждению в условиях реализации федерального государственного стандарта начального общего образования. 2. Построение путей взаимодействия «родитель – школа»
Второй уровень	
Сопровождение траектории ранней социально-педагогической адаптации обучающихся 1–4 классов	<ol style="list-style-type: none"> 1. «Один день в 5 классе». 2. «Погружение в науку» (работа в разновозрастных студиях с обучающимися основной и старшей школы). 3. «Проектирование будущего»

Третий уровень	
Сопровождение профессиональной ориентации в условиях предпрофильной подготовки и профильного обучения	<ol style="list-style-type: none"> 1. Сопровождение работы над групповыми и индивидуальными проектами. 2. Сопровождение культурных практик обучающихся в условиях технопарка (взаимодействие «школа – вуз»). 3. Построение системы тьюториалов, обеспечивающих взаимодействие обучающегося с тьютором, родителями и педагогами образовательного учреждения
Четвертый уровень	
Построение системы сопровождения индивидуальных образовательных маршрутов одаренных детей всех ступеней обучения	<ol style="list-style-type: none"> 1. Построение системы тьюториалов для данной категории обучающихся. 2. Определение образовательных потребностей одаренных детей. 3. Построение индивидуального образовательного маршрута. 4. Организация работы с портфолио (обеспечение грамотного целеполагания и мотивация). 5. «Мой проект» (построение этапов карьерного роста, самообразования и самосовершенствования)
Пятый уровень	
Представление и распространение накопленного опыта по тьюторскому сопровождению индивидуальных образовательных маршрутов	<ol style="list-style-type: none"> 1. Расширение границ тьюторства на педагогов. 2. Мотивация педагогов к инновационной деятельности. 3. Организация и проведение методологических семинаров, мастер-классов, педагогических мастерских и методических практикумов

ОСНОВНЫЕ ФОРМЫ Тьюторского сопровождения

Формы тьюторского сопровождения	Краткое содержание основных форм тьюторского сопровождения
Индивидуальная тьюторская консультация (беседа)	Обсуждение значимых вопросов, связанных с личным развитием, позволяет организовать процесс сопровождения более целенаправленно, эффективно, повысить активность каждого педагога. Целью тьюторской беседы является прежде всего активизация каждого педагога с учетом именно его способностей, особенностей его характера, навыков общения на дальнейшую самостоятельную работу по формированию и реализации своей индивидуальной образовательной программы. Чтобы беседа прошла успешно необходимо установить диалогичные и эмоционально комфортные отношения. Условия общения должны быть организованы так, чтобы участники чувствовали свою педагогическую успешность и интеллектуальную самостоятельность
Групповая тьюторская консультация	В рамках групповых занятий методист (тьютор) одновременно осуществляет несколько видов работы: мотивационную, коммуникативную и рефлексивную. Мотивационная работа заключается в определении уровня мотивации педагога на развитие своего педагогического (познавательного) интереса. Коммуникативная работа направлена на обеспечение обратной связи в группе, ее результативности и умения вести диалог. Рефлексивная деятельность тьютора направлена на обеспечение понимания в группе, своевременную организацию конструктивной критики и поиск коллективного решения
Тьюториал (тьюторский семинар)	Предполагает активное групповое обучение. Это открытое занятие с применением методов интерактивного и интенсивного обучения, направленное на при-

	<p>обретение опыта использования модельных и нестандартных ситуаций в построении индивидуальных образовательных программ. Деловые и ролевые игры, групповые дискуссии, тренинги «мозговой штурм»</p>
Тренинг	<p>В тренингах в более интенсивной форме широко используются различные методы и техники активного обучения: деловые, ролевые и имитационные игры, разбор конкретных ситуаций и групповые дискуссии. В основе лежит групповое взаимодействие, направленное на развитие каждого отдельного педагога. Чаще используются коммуникативные, мотивационные тренинги</p>
Образовательное событие	<p>Особенности организации и проведения: образовательное событие соответствует культурному образцу (праздник, карнавал, аукцион); имеет развернутый этап подготовки и привлекательную перспективу; включает различные виды деятельности и позиции; в них принимают участие другие привлекательные, успешные люди («лидеры», «авторы», «эксперты»); возможна и уместна коммуникация, импровизация, проба.</p> <p>Ожидаемые результаты:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обращение педагогов к проблематике творчества, исследования, самовоспитания и самообучения, к проблематике социального взаимодействия, активизации мотивации личностного развития; - решение индивидуальных задач, осознанное формирование индивидуального стиля мышления; - социализация, успешность

ПРИНЦИП «РАСШИРЕНИЯ» ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОСТРАНСТВА КАЖДОГО УЧАЩЕГОСЯ²⁸

Пространство работы тьютора графически можно изобразить в виде трех взаимно перпендикулярных координатных осей X, Y, Z, задающих соответственно векторы тьюторского действия (рис. 1):

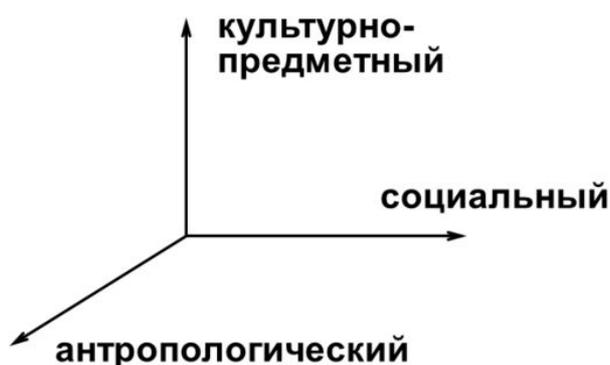


Рисунок 1. Создание «избыточной» образовательной среды
(3 вектора расширения)

X – социальный вектор,

Y – предметный вектор,

Z – антропологический вектор.

X – социальный вектор тьюторского действия предполагает работу с множеством образовательных предложений, связанных с инфраструктурой тех или иных образовательных учреждений. Находясь в одной из точек образовательной инфраструктуры, обучающийся часто даже не предполагает об образовательных возможностях ин-

²⁸ Ковалева Т.М. Реализация принципа открытости при построении и применении образовательных технологий // Отечественная и зарубежная педагогика. 2014. N 4 (19).

фраструктуры образовательного учреждения в целом. Задача тьютора состоит в том, чтобы вместе со своим тьюторантом увидеть и проанализировать всю инфраструктурную карту образовательных предложений с точки зрения их ресурсности для реализации индивидуальной образовательной программы.

Y – предметный вектор тьюторского действия указывает на направленность работы тьютора с «предметным материалом», выбранным его тьюторантом. Так как предметные границы всегда в большей или меньшей степени условны, то при работе в предмете, осваиваемом учащимся (биология, математика, литература и др.), зачастую необходимо привлекать знания других предметных областей и тем самым расширять границы самого предметного знания. Изменение границ предметного знания становится направлением специальных тьюторских консультаций и вносит коррективы в реализацию индивидуальной образовательной программы каждого учащегося.

Z – антропологический вектор тьюторского действия.

Говоря о реализации собственной индивидуальной образовательной программы, каждый учащийся должен понимать, какие требования реализация этой программы предъявляет именно к нему и на какие свои качества он может опереться. Тьютор в этом случае лишь помогает увидеть и обсудить антропологические требования индивидуальной образовательной программы.

Конечный же выбор всегда остается за самим учащимся: принять данный антропологический вызов или скорректировать свою образовательную программу на основании сформированных ранее качеств.

Таким образом, работа тьютора в каждом из указанных нами направлений позволяет школьнику увидеть свое образовательное пространство как открытое и начать эффективно использовать его потенциал для построения своей собственной индивидуальной образовательной программы.

**МОДЕЛИ ТЬЮТОРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
И ПРОБЛЕМА СТАНДАРТИЗАЦИИ
(авторы А.А. Цукер, Н.В. Муха, М.М. Миркес)**

1. Модель «Предметное тьюторство» («наставник») – тьюторское сопровождение предполагает, исходя из содержания, определенные, требующие усвоения нормы деятельности.

Задачи в рамках сопровождения индивидуальной образовательной программы (ИОП):

- сопровождение предметного, научного и др. интересов;
- сопровождение освоения нормы и культуры проектной, исследовательской, творческой деятельности;
- сопровождение принятия человеком норм учения и эффективного развития в рамках нормы.

Предметность тьюторской работы:

- движение подопечного в учебном предмете, предметной области, области профессиональной деятельности;
- культура проектной, исследовательской, творческой, профессиональной деятельности.

Необходимые профессиональные компетенции тьютора:

- владение культурой проектной/исследовательской/творческой деятельности;
- владение культурой продвижения подопечного к продукту/результату;
- предъявление предметных вызовов;
- удерживание и предъявление научных и профессиональных горизонтов;
- сопровождение создания профессионального продукта.

2. Модель «Центр управления полетами» («диспетчер») – в основу положена функция ориентирования и постоянного расширения пространства выбора на каждом шаге образовательного движения.

Задачи в рамках сопровождения ИОП:

- сопровождение построения и реализации ИОП/ИУП в образовательном пространстве;
- сопровождение осознанного выбора составляющих ИОП, реализации этого выбора;
- сопровождение выхода за рамки школьного образовательного пространства, смены масштаба реализации ИОП.

Предметность: масштаб, структура и содержание образовательного пространства (среды).

Специфика деятельности: работа с проблемными растяжками «внутренние и внешние нормы», «внутренняя свобода и внешние ограничения», «намерения человека и возможности среды».

Необходимые профессиональные компетенции тьютора:

- создание условий для освоения способов ориентации в вариативном и сложно устроенном образовательном пространстве;
- освоение способов управления внешними и внутренними ресурсами;
- становление планирования (на ближайшую и дальнейшую перспективу);
- смены масштабов и карт образовательного пространства (образовательного движения).

3. Модель «Образовательное событие» («событийная», «челленджер») – совместное проживание полномасштабных образовательных событий.

Задачи в рамках сопровождения ИОП:

- сопровождение приобретения нового экзистенциального, социального и образовательного опыта;
- сопровождение проявления и реализации образовательной инициативы;
- создание ситуаций, провоцирующих очередные шаги развития подопечного.

Предметность работы тьютора:

- интенсивные пробы «на пределе» как освоение новых территорий своих возможностей;
- процесс перехода из ситуации неопределенности в ситуацию определенности.

Специфика деятельности:

- организация «обучения в деятельности»;

- организация ситуаций активного включения в новую деятельность;
- организация интенсивного приобретения и рефлексии нового опыта;
- организация рефлексии своей пробы как точки пути образовательного движения.

Необходимые профессиональные компетенции тьютора:

- создание ситуаций разрыва идентичности; проблематизация позиции, способа и т.д.;
- обозначение перспектив, формулировка вызовов;
- владение разными рефлексивными форматами (разными способами организации рефлексии);
- самоопределение в социальной структуре и профессиональной деятельности;
- анализ успешности проб;
- нахождение зоны дальнейшего развития, продвижения ребенка;
- обеспечение образовательного инициативного движения.

4. Модель «Образовательное посредничество» («консультант по развитию») – сервисное обеспечение анализа опыта собственной деятельности и отношений самим учащимся.

Задачи в рамках сопровождения ИОП:

- сопровождение освоения новой деятельности (учебной, образовательной, социальной);
- культивирование и сопровождение самостоятельности (автономности) в обучении и образовании;
- сопровождение позиционной динамики (социально-позиционного движения).

Предметность работы тьютора:

- процесс самообразования, самообучения, самоопределения, самореализации в образовательном пространстве;
- средства самостоятельного продвижения человека к поставленным целям, образам будущего;
- специфика деятельности;
- организация ситуаций освоения новых инструментов (общеучебных и коммуникативных компетентностей);
- задание фокусов освоения общеучебных умений в рамках учебных программ;
- рефлексия отдельных аспектов самообразования;

- наращивание продуктивного социального опыта подопечного, освоение им различных социальных ролей;
- позиционное движение ребенка.

Необходимые профессиональные компетенции тьютора:

- организация условий для освоения инструментов эффективного самообучения, самообразования, самореализации; для адаптации к новым ситуациям, системам и культурам; оснащения ресурсами собственного продвижения;
- расширение пространства образования и социального взаимодействия. Акцент на значимости социального опыта и освоения разных социальных, профессиональных ролей и позиций. Позиционное, профессиональное и социальное самоопределение;
- нахождение зоны дальнейшего развития, продвижения ребенка;
- обеспечение образовательного инициативного движения.

5. Модель «Проектирование пространств индивидуализации»

- создание новых норм образовательной деятельности и образовательных пространств.

Задачи:

- управленческое сопровождение разработки и реализации ИОП;
- обеспечение инфраструктурных и институциональных условий для создания пространств индивидуализации.

Предметность: – образовательное пространство, образовательный процесс, образовательная деятельность.

Специфика деятельности:

- построение проектов и программ, направленных на индивидуализацию;
- погружение в практику управления ресурсами.

Необходимые профессиональные компетенции тьютора:

- обеспечение условий индивидуализации;
- включение технологий индивидуализации в образовательный процесс;
- сопроектирование образовательного пространства с подопечными;
- включение разных субъектов (дети, родители) в процесс проектирования.

АЛГОРИТМ МЕТОДА ПРОЕКТИРОВАНИЯ «ЗЕРКАЛО ПРОГРЕССИВНЫХ ПРЕОБРАЗОВАНИЙ»

I шаг. Сформулируйте одну конкретную проблему и запишите ее.

II шаг. Выявите и запишите основные причины ее возникновения (причины формулируются со слов «не» и «нет»).

I и II шаги представляют ситуацию «минус». Далее ее надо перевести в ситуацию «плюс».

III шаг. Проблема переформулируется в цель.

IV шаг. Причины становятся задачами.

V шаг. Для каждой задачи определяется комплекс мероприятий – шагов по их достижению. Для каждого шага определяются ответственные, которые подбирают команду для реализации мероприятий.

VI шаг. Ответственные определяют необходимые материальные ресурсы и время для выполнения мероприятий.

VII шаг. Для каждого блока задач с мероприятиями определяется конкретный продукт и критерии эффективности решения задачи.

Шаблон метода «Зеркало прогрессивных преобразований»

1. Постановка проблемы:

2. Причины:
(формулировки с «не» и «нет»)

Ситуация «минус»		
Ситуация «плюс»		

3. Цель:

4. Задачи:

--	--	--

5. Мероприятия, ответственные:

6. Ресурс:

7. Продукт:

8. Критерии эффективности:

ПРИЕМЫ ПРОВЕДЕНИЯ РЕФЛЕКСИИ

Рефлексия осуществляется на протяжении всего учебного процесса, выполняя на разных его этапах различные функции. При этом, как уже отмечалось, важно, что в процесс рефлексии вовлечены и учащиеся, и учитель. Как показывает опыт, в случае неучастия кого-либо из субъектов процесса обучения в процессе рефлексии, весь механизм рефлексии оказывается неэффективным.

Рефлексия может быть осуществлена в устной или письменной форме. При этом она имеет разное смысловое назначение.

Устная рефлексия

Устная рефлексия имеет своей целью обнаружение собственной позиции, ее соотнесение с мнениями других людей. Часто студенты или школьники говорят о том, что выражение своих мыслей в форме повествования, диалога или вопросов помогает им прояснить некоторые значимые проблемы. Из всего разнообразия приемов устной рефлексии (диалог, перекрестная дискуссия или дискуссия «совместный поиск») представим описание одного из них, наиболее эффективно применяемого в рамках работы с педагогами и студентами в процессе педагогической практики. Данный прием – «Двухрядный круглый стол» – имеет своей целью обмен мнениями по наиболее актуальной для участников проблеме.

В процессе проведения «Двухрядного круглого стола» преподаватель формирует из участников две группы. Первая образует «внутренний круг». Участники этой группы свободно высказываются по обсуждаемой проблеме. При этом важно, чтобы учащиеся не критиковали точку зрения других, а коротко и четко высказывали свое собственное мнение. Участники второй группы («внешний круг») фиксируют высказывания участников «внутреннего круга», готовя свои комментарии и вопросы. Комментарии могут касаться

сути обсуждаемого вопроса, процесса обсуждения во «внутреннем круге», закономерностей в высказываемых позициях, возможных причин подобных высказываний. Участники «внутреннего круга» должны четко и кратко выразить свое мнение, связывая его с предыдущими высказываниями. Преподаватель осуществляет координацию работы, не вмешиваясь в содержание высказываний, направляя диалог в рамки обсуждаемой проблемы, фиксируя различные точки зрения. После окончания работы «внутреннего круга» преподаватель предлагает группе, образующей «внешний круг», принять участие в обсуждении. Участники «внешнего круга» работают в соответствии с правилами, описанными выше. В конце работы преподаватель просит участников сформулировать выводы в устной или письменной форме, после чего представляет свои замечания и комментарии.

Письменная рефлексия

Большинство ученых-психологов и педагогов, в том числе Ф. Кортахен, отмечают, что наиболее важной для развития личности является письменная рефлексия. Можно выделить несколько наиболее известных форм письменной рефлексии.

Эссе – произведение небольшого объема, раскрывающее конкретную тему и имеющее подчеркнута субъективную трактовку, свободную композицию, ориентацию на разговорную речь, склонность к парадоксам (М.Н. Эпштейн «На перекрестке образа и понятия»). Написание эссе призвано обратить учащегося к своему опыту во всех его противоречиях по определенному вопросу.

«Бортовой журнал» (англ. *Log*) – форма фиксации информации с помощью ключевых слов, графических моделей, кратких предложений и умозаключений, вопросов. В качестве задаваемых преподавателем частей «Бортового журнала», которые будут заполняться учащимися, могут быть ключевые понятия темы, связи, которые может установить студент, важные вопросы.

Дневники различных видов: обычный дневник – художественный альбом, двухчастный дневник (в одной графе – наблюдаемые факты, цитаты, в другой – комментарии) и другие. В отличие от эссе и «Бортового журнала» дневник ведется в течение длительного времени и позволяет ученику осуществить более вдумчивую рефлексия, отслеживая непосредственный процесс и сравнивая свои действия во времени («отложенная» рефлексия).

Письменное интервью – вариант групповой письменной рефлексии в форме вопросов и ответов участников группы. Этот способ позволяет в достаточно короткий промежуток времени провести письменную рефлексию с целью взаимообмена мнениями.

Стихотворные формы (например, синквейн – пятистишие) – это способ творческой рефлексии, который позволяет в художественной форме оценить изученное понятие, процесс или явление.

Портфолио в различных вариантах, которые представляют собой набор работ учащихся или студентов, связывают отдельные аспекты их деятельности в более полную картину (К. Берк). И. Загашев отмечает, что портфолио может включать набор оценочных листов, листов наблюдений, фрагменты дневников, «бортовых журналов», видеофрагменты, проекты и планы выступлений. Портфолио – нечто большее, чем просто папка студенческих работ; это спланированная заранее индивидуальная подборка достижений учащихся (Hamm & Adams, 1991).

Приемы проведения рефлексии

Закончи предложение (письменное интервью)

Цель: подведение итогов урока, обсуждение того, что узнали, и того, как работали – т.е. каждый оценивает свой вклад в достижение поставленных в начале урока целей, свою активность, эффективность работы класса, увлекательность и полезность выбранных форм работы.

Содержание: ребята по кругу высказываются одним предложением, выбирая начало фразы из рефлексивного экрана на доске:

Сегодня я узнал...

Было интересно...

Было трудно...

Я выполнял задания...

Я понял, что...

Теперь я могу...

Я почувствовал, что...

Я приобрел...

Я научился...

У меня получилось...

Я смог...

Я попробую...

Меня удивило...
Урок дал мне для жизни...
Мне захотелось...

Анкета самоанализа

Цель: самоанализ, качественная и количественная оценка урока. Некоторые пункты можно варьировать, дополнять, это зависит от того, на какие элементы урока обращается особое внимание. Можно попросить учащихся аргументировать свой ответ.

Вариант 1

На уроке я работал...	<i>активно/пассивно.</i>
Своей работой на уроке я...	<i>доволен/недоволен.</i>
Урок для меня показался...	<i>коротким/длинным.</i>
За урок я...	<i>не устал / устал.</i>
Мое настроение...	<i>стало лучше / стало хуже.</i>
Материал урока мне был...	<i>понятен/непонятен, полезен/бесполезен, интересен/скучен, легким/трудным. интересно/неинтересно.</i>

Домашнее задание...

Для оценивания учащимися своей активности и качества своей работы на уроке рекомендуется на листочке условно отмечать свои ответы:

- «V» – ответил по просьбе учителя, но ответ неправильный;
- «W» – ответил по просьбе учителя, ответ правильный;
- «I» – ответил по своей инициативе, но ответ неправильный;
- «+» – ответил по своей инициативе, ответ правильный;
- «0» – не ответил.

Вариант 2:

Каким было общение на уроке?

- *занимательным,*
- *познавательным,*
- *интересным,*
- *игровым,*
- *необычным,*
- *скучным,*

- радостным,
- дружелюбным.

Вариант 3:

Наш день (урок, мероприятие, игра) подошел к концу, и я хочу сказать (спросить):

Мне больше всего удалось...

За что ты можешь себя похвалить?

За что ты можешь похвалить одноклассников?

Что приобрел?

Что меня удивило?

Для меня было открытием то, что...

Что, на ваш взгляд, удалось?

Что, на ваш взгляд, не удалось? Почему? Что учесть на будущее?

Мои достижения на уроке...

Сегодня на уроке:

Я научился...

Было интересно.

Было трудно...

Чему вы научились на занятии?

Какие задания вам понравились больше всего?

Мне показалось важным...

Я понял, что...

Урок:

Заставил задуматься...

Навел меня на размышления...

Что нового вы узнали на уроке?

Что вы считаете нужным запомнить?

Над чем еще надо поработать?

Своей работой на уроке я:

Доволен...

Не совсем доволен...

Я недоволен, потому что...

Я выбрал эти задания на уроке, потому что:

они мне нравятся больше остальных;

я чувствую, что справляюсь с ними пока хуже, чем с другими заданиями;

они легче остальных заданий.

Плюс – минус – интересно (авт. Эдвард де Боно, доктор медицинских наук, доктор философии Кембриджского университета, специалист в области развития практических навыков в области мышления)

Цель: подведение итогов урока. Это упражнение позволяет учителю взглянуть на урок глазами учеников, проанализировать его с точки зрения ценности для каждого ученика. Для учащихся наиболее важными являются графы «П» (плюс) и «И» (интересно), так как в них будут содержаться памятки о той информации, которая может им когда-нибудь пригодиться.

Содержание. Это упражнение можно выполнять как устно, так и письменно, в зависимости от наличия времени. Для письменного выполнения предлагается заполнить таблицу из трех граф. В графу «П» записывается все, что понравилось на уроке, информация и формы работы, которые вызвали положительные эмоции, либо, по мнению ученика, могут быть ему полезны для достижения каких-то целей. В графу «М» (минус) записывается все, что не понравилось на уроке, показалось скучным, вызвало неприязнь, осталось непонятным или информация, которая, по мнению ученика, оказалась для него ненужной, бесполезной с точки зрения решения жизненных ситуаций. В графу «И» учащиеся вписывают все любопытные факты, о которых узнали на уроке, что бы еще хотелось им узнать по данной проблеме, вопросы к учителю.

Комплимент

Цель: оценить свою активность и качество работы.

Содержание. Учащиеся оценивают вклад друг друга в урок и благодарят друг друга (комплимент-похвала, комплимент деловым качествам, комплимент в чувствах) и учителя за проведенный урок. Такой вариант окончания урока дает возможность удовлетворения потребности в признании личностной значимости каждого.

Поездки (<http://rus.1september.ru/articlef.php?ID=200702105>)

Цель: оценка содержания урока.

Содержание. На парте перед каждым ребенком два жетона, один – с улыбающимся личиком, другой – с грустным. На доске – поезд с вагончиками, на которых обозначены этапы урока. Детям предлагается опустить «веселое личико» в вагончик, указывающий на за-

дание, которое им было интересно выполнять, а «грустное личико» – в тот, что символизирует задание, показавшееся неинтересным. Можно использовать только один жетон по усмотрению ученика.

С целью оценивания учащимися своей активности и качества своей работы на уроке можно предложить ребятам на листочке условно отмечать свои ответы:

- ответил по просьбе учителя, но ответ неправильный 
- ответил по просьбе учителя, ответ правильный 
- ответил по своей инициативе, но ответ неправильный 
- ответил по своей инициативе, ответ правильный 
- не ответил 

Украсить торт

(<http://gotovie-uroki.narod.ru/matematika/urok12.htm>)

Я доволен своей работой на уроке – красный цвет.

Я хорошо работал, но умею еще лучше – зеленый.

Работа не получилась, недоволен собой – синий цвет.

Поляна (<http://pedsovet.org/forum/topic7273.html>)

Цель: оценить содержание этапов урока.

Содержание. На доске – поляна цветов, над каждым цветком – карточка с обозначением этапа урока (работа с текстом, фонетическая зарядка и т.д.). Перед каждым ребенком бабочка. Детям предлагается прикрепить свою бабочку к цветку, соответствующему деятельности, которая понравилась им больше всего.

Графическая рефлексия

Цель: выявление уровня трудности, эмоционального отношения к заданию.

Содержание: рядом с каждым выполненным заданием поставить значок:

- понравилось выполнять – было трудно 
- не очень понравилось – было не очень трудно 

- не понравилось вообще – было нетрудно



Самопроверка

Цель: развитие оценочной деятельности одноклассников.

Содержание. Проверка работы соседа по парте. Задаются примерные вопросы: что получилось, что нет? Какую поставили бы оценку?

Мини-эссе

Цель: выявление самооценки детей.

Содержание. Детям предлагается расшифровать оценку учителя (письменно, устно), которая дана в виде значка. Почему я получил такую оценку?

Оценочная лесенка

Цель: развитие умения критериального оценивания.

Содержание. Детям предлагается лесенка-шкала, они должны поместить «солнышко» на той ступеньке, на которую поставили бы себя при выполнении заданий.

Определи критерий

Цель: выявление причин для преодоления имеющихся трудностей, параметров полученных знаний, умений, навыков.

Содержание. Детям предлагается перед началом работы определить критерии, по которым будет выставляться оценка. По завершении работы поставить себе оценку и, опираясь на критерии, прокомментировать, почему.

Рефлексия урока-игры

Цель: самоанализ успехов и неудач исключительно внутренними причинами школьника.

Содержание: написание текста «Моя рефлексия урока-игры».

Что мне удалось на сегодняшнем уроке-игре?

Мои ошибки.

Причины ошибок.

Что мне нужно понять, осмыслить, чтобы не повторять эти ошибки на следующих уроках?

Комплексы упражнений, направленных на развитие рефлексии

Начинать учить рефлексии необходимо с первых дней обучения в школе. Основы развития рефлексивных умений закладываются при использовании курса Г.А. Цукерман «Введение в школьную жизнь».

Рефлексия основывается прежде всего на умении понять себя, свои чувства и чувства других, поэтому для развития рефлексивных способностей можно использовать упражнения, основанные на игровом тренинге Заморина.

Представь что ты....

Представь, что ты камень, одуванчик, воздушный шар. Что ты чувствуешь? Сравни свои ощущения.

Изобрази, что ты чувствуешь, когда ешь лимон, конфету и т.д.

Изобрази различные чувства так, чтобы другие отгадали.

Покажи, что чувствует герой произведения.

Покажи, что чувствуешь ты (какое настроение).

Изобрази радость, горе, обиду и т.д.

После каждого задания дети делятся своими внутренними ощущениями, переживаниями, сравнивают их, стремятся понять, что вызвало те или иные чувства.

Автопортрет

Цели упражнения: формирование умений распознавания незнакомой личности, развитие навыков описания других людей по различным признакам.

Представьте себе, что вам предстоит встреча с незнакомым человеком, и нужно, чтобы он узнал вас. Опишите себя. Найдите такие признаки, которые выделяют вас из толпы. Опишите свой внешний вид, походку, манеру говорить, одеваться; может быть, вам присущи обращающие на себя внимание жесты.

Работа происходит в парах. Во время выступления одного из партнеров другой может задавать уточняющие вопросы для того, чтобы «автопортрет» был более полным. На обсуждение в парах отводится 15–20 минут. По окончании задания участники садятся в круг и делятся впечатлениями.

Без маски

Цели упражнения: снятие эмоциональной и поведенческой закре-
пощенности, формирование навыков искренних высказываний для
анализа сущности своего «Я». Каждому участнику дается карточка
с написанной фразой, не имеющей окончания. Без всякой предва-
рительной подготовки он должен продолжить и завершить фразу.
Высказывание должно быть искренним. Если остальные члены
группы почувствуют фальшь, участнику придется брать еще одну
карточку. Примерное содержание карточек:

Особенно мне нравится, когда люди, окружающие меня...

Чего мне иногда по-настоящему хочется, так это...

Иногда люди не понимают меня, потому что я...

Верю, что я...

Мне бывает стыдно, когда я ...

Особенно меня раздражает, что я...

Да

Цель упражнения: совершенствование навыков эмпатии и ре-
флексии.

Группа разбивается на пары. Один из участников говорит фразу,
выражающую его состояние, настроение или ощущение. После это-
го второй должен задавать ему вопросы, чтобы уточнить и выяснить
детали. Например: «Странно, но я заметила за собой, что когда
нахожусь в таком состоянии, тогда цвет моей одежды примерно
одинаков».

Упражнение считается выполненным, если в ответ на расспросы
участник получает три утвердительных ответа («да»).

Карусель

Цель упражнения: формирование навыков быстрого реагирования
при вступлении в контакты; развитие эмпатии и рефлексии в про-
цессе обучения.

В упражнении осуществляется серия встреч, причем каждый раз
с новым человеком. Задание: легко войти в контакт, поддержать
разговор и проститься.

Члены группы встают по принципу карусели, т.е. лицом друг
к другу и образуют два круга: внутренний неподвижный и внеш-
ний подвижный. Примеры ситуаций.

Перед вами человек, которого вы хорошо знаете, но довольно долго не видели. Вы рады этой встрече...

Перед вами незнакомый человек. Познакомьтесь с ним...

Перед вами маленький ребенок, он чего-то испугался. Подойдите к нему и успокойте его.

После длительной разлуки вы встречаете любимого человека, вы очень рады встрече...

Время на установление контакта и проведение беседы – 3–4 минуты. Затем ведущий дает сигнал, и участники тренинга сдвигаются к следующему участнику.

Качества

Цель упражнения: способствовать выработке у участников более объективной самооценки.

Каждый должен написать 10 положительных и 10 отрицательных своих качеств, затем проранжировать их. Следует обратить внимание на первые и последние в списке качества.

Комиссионный магазин

Цели упражнения: формирование навыков самоанализа, самопонимания и самокритики; выявление значимых личностных качеств для совместной тренинговой работы; углубление знаний друг о друге через раскрытие качеств каждого участника.

Предлагается поиграть в комиссионный магазин. Товары, которые принимает продавец, – это человеческие качества. Например: доброта, глупость, открытость. Участники записывают на карточку черты своего характера – как положительные, так и отрицательные. Затем предлагается совершить торг, в котором каждый из участников может избавиться от какого-то ненужного качества или его части и приобрести что-либо необходимое. Например, кому-то не хватает для эффективной жизни красноречия, и он может предложить за него какую-либо часть своего спокойствия и уравновешенности.

По окончании упражнения подводятся итоги и обсуждаются впечатления. На упражнение отводится 20–25 минут.

На какой я ступеньке?

Цель упражнения: помочь участникам выстраивать адекватную самооценку.

Участникам раздается бланк с нарисованной на ней лесенкой из 10 ступеней. Дается инструкция: «Нарисуйте себя на той ступеньке, на которой, как вы считаете, сейчас находитесь».

После того как все нарисовали, ведущий сообщает ключ к этой методике:

- 1-4 ступеньки – самооценка занижена,
- 5-7 ступеньки – самооценка адекватна,
- 8-10 ступеньки – самооценка завышена.

Проективный рисунок «Я такой, какой я есть»

Цель упражнения: способствовать выработке у участников более объективной самооценки.

Участники рисуют себя так, чтобы никто не видел. После этого рисунки собираются и смешиваются. Производится обмен впечатлениями по каждому рисунку.

Три имени

Цели упражнения: развитие саморефлексии, формирование установки на самопознание.

Каждому участнику выдается по три карточки. На карточках нужно написать три варианта своего имени (например, как вас называют родственники, одноклассники, близкие друзья). Затем каждый член группы представляется, используя эти имена и описывая ту сторону своего характера, которая соответствует данному имени, а может быть, послужила причиной возникновения этого имени.

Образно-рефлексивная процедура «Дерево»

Участникам предлагается представить себе какое-нибудь дерево, после чего задаются вопросы:

- Какое это дерево?
- Где оно растет?
- Высокое оно или нет?
- Какое время года?
- День или ночь?
- Запахи, звуки, ощущения.

После того как участники представили себе каждый свое дерево, ведущий предлагает ощутить и прочувствовать, как каждый подхо-

дит к своему дереву, проводит рукой по его стволу, обнимает его и... входит в него, становится этим деревом. Каково быть этим деревом? Что и как каждый чувствует в этой роли? Глубоко ли уходят в землю корни? Густая ли крона? Устойчиво ли дерево стоит? Умывает ли его дождь? Греет ли его солнце? Дает ли земля точку опоры?

После завершения упражнения проходит обсуждение результатов визуализации.

Образно-рефлексивное упражнение «Подари себе имя»

Цель: достижение каждым участником эмоционального ресурсного состояния.

Участникам предлагается занять удобное положение, закрыть глаза и расслабиться.

Ведущий говорит участникам: «Вспомните конкретное событие, когда вы чувствовали себя уверенным (успешным, удачливым, достигшим цели и т.д.). Вспомните, где и когда это событие произошло. Вспомните свои чувства в тот момент. Переживите вновь это событие».

Через некоторое время (5–7 минут) ведущий предлагает участникам группы обсудить результаты индивидуальной визуализации.

Каждый участник рассказывает группе об увиденном и пережитом в своем воображении конкретном событии с обязательной рефлексией источника своего позитивного чувства (уверенности, успешности, удачи и т.д.).

По окончании рассказа ведущий с помощью группы придумывает каждому участнику новое имя, в котором отражалась бы самая суть получения эмоционального ресурсного состояния: «Я тот, который(ая)... (делает то-то и то-то)» или «Я уверен(а) в себе, когда я... (делаю то-то и то-то)».

Обсуждение в группе (при необходимости).

Процедура «Рефлексия „Здесь и теперь“»

Цели: знакомство с сутью процесса рефлексии; отработка навыка рефлексии.

1. Ведущий предлагает каждому участнику выразить свое представление о происходящем с ним и с группой. Делать это можно в любой форме – вербально, невербально, рисунком на листе бумаги и др.

2. Каждый из участников группы по семибалльной шкале оценивает степень своей собственной усталости, активности и интереса к происходящему.

3. После того как эта процедура проделана, ведущий дает основные понятия рефлексивной работы (*процедуру желательно использовать в начале и в конце каждой встречи*).

ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ ТЮТОРСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ²⁹

Тьюторское сопровождение школьника в самом общем виде на любой возрастной ступени представляет собой последовательность взаимосвязанных друг с другом этапов:

- диагностико-мотивационный;
- проектировочный;
- реализационный;
- аналитический.

Каждый из этих этапов имеет свою специфику, которая отражается как в содержании деятельности тьютора, так и в соответствующих способах работы тьютора. Но продуктом их совместного действия на каждом из этапов является заполнение определенной специально структурированной папки – портфолио. Портфолио применяется на всех ступенях тьюторского сопровождения в начальной, подростковой и старшей школе. В практике тьюторского сопровождения используется несколько типов портфолио. Портфолио, которое учащийся ведет на протяжении нескольких лет, накапливая материал, структурируя и видоизменяя его, помогает ему самому отслеживать этапы своей образовательной траектории и является для него эффективным инструментом самооценки. Тьютор, помогая школьнику организовывать работу по сбору и анализу материалов его портфолио, одновременно ведет и собственное педагогическое портфолио, где записывает свои размышления о тьюторанте, фиксирует применяемые на каждом из этапов педагогические технологии и их эффективность.

²⁹ Ковалева Т.М. Основы тьюторского сопровождения в общем образовании: лекции 1-4. М.: Педагогический университет «Первое сентября», 2010.

Этапы Тьюторского сопровождения	Содержание деятельности тьютора	Содержание деятельности тьюторанта	Характеристика этапа	Методы, технологии и приемы
Диагностико-мотивационный	Тьютор фиксирует первичный образовательный запрос учащегося, его интересы, склонности, показывает значимость данного интереса и перспективы совместной работы в этом направлении. Выясняет планы учащегося и образ желаемого будущего (в зависимости от той возрастной ступени, на которой разворачивается тьюторское сопровождение)	Тьюторант фактически представляет тьютору свой познавательный интерес, рассказывая о себе, об истории возникновения своего интереса	На этом этапе происходит первая встреча тьютора со своим подопечным. На данной начальной ступени тьюторского сопровождения особенно значимо создание ситуации позитивной атмосферы, психологического комфорта, которые способствует вхождению учащегося в тьюторское взаимодействие, готовности продолжать сотрудничество. В целом же работа на данном этапе направлена на развитие и стимулирование у тьюторанта мотивации к дальнейшей образовательной деятельности	Методика запуска работы с портфолио; анкетирование, тестирование, свободное интервью; определение имеющегося у тьюторанта начального объема знаний по теме заявленного интереса
Проектировочный	На основе анализа материалов, полученных на диагностико-мотивационном этапе, тьютор помогает школьнику составить так называемую карту познавательного	Тьюторант собирает тематическое портфолио, посвященное определенной теме (проблеме, вопросу и т.п.): накапливаются материалы, предна-	Основным содержанием этого этапа является организация сбора информации относительно зафиксированного познавательного интереса. Основными задачами тью-	Индивидуальные консультации, тьюториалы, беседы, построение интеллект-карт

	интереса, проводит консультации, оказывает необходимую помощь в формулировании вопросов, касающихся сужения или расширения темы предстоящего проекта или исследования	значенные для дальнейшего совместного анализа с тьютором	тора является поддержка самостоятельности и активности, стремления тьюторантов отыскать собственный оригинальный способ заполнения карты познавательных интересов. Фрагменты тематического портфолио, составляемого учащимся, но только при условии его предварительного согласия, могут быть продемонстрированы на тьюторских семинарах, совместных консультационных встречах с родителями, в беседах со школьным психологом и классным руководителем	
Реализационный	Организует образовательное пространство для прохождения обучающимся (тьюторантом) индивидуального образовательного маршрута в рамках заявленной тематики (проблемы)	Осуществляет реальный поиск (проект, исследование) и затем представляет полученные им результаты этого поиска (проекта, исследования)	На данном этапе необходимо максимально расширить образовательную среду обучающегося (тьюторанта), организуя различные площадки взаимодействия со сверстниками, специалистами, родителями. Важно при этом поддерживать мотивацию ре-	Индивидуальные и групповые консультации, тьюториалы, беседы, мозговой штурм, круглые столы

			бенка в достижении поставленных целей	
Аналитический	Организуется тьюторская консультация по итогам презентации, на которой были представлены результаты работы тьюторанта	На этом этапе становится востребованным третий тип портфолио – портфолио достижений, демонстрирующее достигнутые результаты. Такое портфолио помогает оценивать прогресс учащегося в развитии познавательного интереса в избранной области, способствует написанию заключительных эссе, резюме, других видов итоговых работ. Этап направлен на рефлекссию тьюторантом с помощью тьютора своего пройденного пути, достигнутых на данном этапе результатов	Анализируются трудности, возникшие во время доклада, проводится групповая рефлексия с целью получения каждым выступающим обратной связи от аудитории. По возможности устраивается индивидуальное, а при желании учащегося и групповое обсуждение видеозаписи самого выступления (предварительно тьютор совместно со школьником разрабатывает критерии удачного выступления). Завершается аналитический этап планированием будущей работы, фиксацией пожеланий в выборе темы, характера материала, групповой или индивидуальной работы и своей роли в ней	Этап способствует развитию адекватной самооценки, умению анализировать как собственные способы действия, так и способы действия окружающих; понимать происходящие в себе и в окружающих изменения: – удачно ли был сформулирован сам вопрос; – насколько полным и корректным оказался найденный ответ; – какие возможны дальнейшие перспективы развития этого действия. Определяются перспективы продолжения поиска по той же теме или аргументируется смена соответствующего интереса на новый

Тематическое портфолио также может применяться для сбора информации и в дальнейшем – на этапе разработки учебного проекта, исследования, планирования образовательного путешествия, подготовки к игре «Дебаты» и т.д.

В тематическое портфолио, как правило, входят:

- материалы по истории и теории вопроса;
- оригиналы авторских работ по предмету;
- список образовательных ресурсов и возможных информационных источников;
- рецензии на ранее прочитанное и увиденное, связанное с областью данного интереса;
- фотографии, иллюстрации и т.п.;
- разработанная карта познавательного интереса;
- разработанные планы, графики, схемы;
- маршруты предполагаемой образовательной экспедиции;
- списки необходимого, по мнению тьютора, оборудования для проведения будущего проекта, исследования, творческой работы, образовательной экспедиции и т.п.
- любые материалы, которые сам тьютор считает необходимым разместить с их кратким письменным обоснованием.

Презентация также может быть организована разными способами:

- устное небольшое сообщение во время тьюториала (занятия в мини-группе тьюторов с познавательными интересами в одной сфере);
- выступление на классном часе или уроке (тьютор может заранее договориться с классным руководителем или учителем-предметником о выступлении тьютора с рефератом или небольшим сообщением в рамках темы урока или классного часа);
- специально организованная презентация в период итоговой школьной конференции учебных исследовательских и проектных работ;
- творческий фестиваль и т.п.

На этом этапе оформляется новый тип портфолио – презентационный. Он создается на основе тематического, но служит для размещения отобранной тьютором специально для представления наиболее значимой информации, наглядно свидетельствующей о полученных им результатах в процессе поиска (проекта, исследования). Эти материалы могут быть затем продемонстрированы во время самой презентации или защиты работы.

В презентационное портфолио могут входить:

– отобранные материалы из тематического портфолио, которые помогают увидеть наиболее значимые для ученика этапы осуществленного им поиска и сделать их живыми и увлекательными: любопытные находки, факты, трудности, с которыми столкнулся учащийся и т.п.;

– статистические материалы;

– схемы, таблицы, графики, используемые в работе;

– обоснование и анализ учащимся отобранных им в портфолио материалов;

– рефлексивное заключение тьютора о проделанной работе и перспективные направления будущих поисков;

– «знаки отличия» – документы, позволяющие обнаружить социальную значимость полученных в изучении той или иной темы результатов: грамоты, газетные вырезки, репортажи.

Возможны также письменные рецензии педагогов, родителей, школьных товарищей, тоже интересующихся данной темой. Круг потенциальных рецензентов учащийся намечает совместно с тьютором.

В портфолио достижений могут входить:

– оригиналы или копии творческих работ тьютора;

– отзывы и рецензии преподавателей, внешних экспертов, работающих в представляемой области интереса;

– отзывы сверстников, одноклассников и т.п.;

– выписки из журнала успеваемости, экрана рейтингового оценивания и т.п.;

– сопроводительное письмо тьютора: оценка работы и описание перспектив возможного дальнейшего развития;

– резюме самого тьютора: краткое описание наиболее важных, с его точки зрения, результатов, достигнутых в этой работе.

Учебное издание

Логинов Дмитрий Александрович

Тьюторское сопровождение
образовательного процесса

Учебно-методическое пособие

Редактор *М.В. Благушина*

Оригинал-макет подготовила *Т.Г. Петровец*

Подписано в печать 27.12.2017. Печать Riso. Бумага Maestro Special.

Гарнитура Book Antiqua. Формат 60x84/16.

Усл. печ. л. 5,11 (5,5). Усл. изд. л. 3,7. Тираж 100. Заказ № 354.

Отпечатано в типографии

ГАУ ДПО «СОИРО»

410031, г. Саратов, ул. Б. Горная, 1