

МНОГОПРЕДМЕТНАЯ ШКОЛА  
кураторов базовых образовательных организаций  
по внедрению методологии (целевой модели)  
наставничества в образовательных организациях  
Костромской области

**19–20 ноября 2020 года / онлайн-режим**

**Наставничество в образовательной  
организации: ресурс, ценности, возможности**

# Психологические и этические аспекты наставничества

*Адоевцева Ирина Викторовна,  
доцент кафедры воспитания и психологического  
сопровождения ОГБОУ ДПО «КОИРО», к.п.н.*

# Правила работы в группе:

работа в тренинговой группе предполагает активность, открытость, доброжелательность и толерантность

- 1. Отключите мобильные телефоны.
- 2. Правила одного микрофона (микрофон включен только у говорящего) и поднятой руки (вопросы и реплики после поднятия руки)
- 3. Правило «здесь и теперь» — обсуждаем только то, что происходит здесь.
- 4. Правило доверительного стиля — искренность и доброжелательность в общении. Во время тренинга/практикума проявляем только доброжелательные интонации и отношение ко всем. Во всем ищите и находите позитив.
- 5. Правило «Стоп!» — нельзя принуждать человека говорить то, чего он не желает.
- 6. Работаем в чате - активная форма участия в практикуме, и участвуем в обсуждении по «поднятой руке».
- 7. Получите удовольствие!

# Цель практикума:

сформировать у участников понятие наставничества, его целей,  
определить основные психологические и этические аспекты  
наставничества

*Чтобы быть хорошим  
**преподавателем,**  
нужно любить то, что преподаёшь,  
и любить тех, кому преподаёшь.  
Ключевский В.О.*

**Наставник** – учитель,  
воспитатель,  
руководитель.

С.И.Ожегов

# НАСТАВНИЧЕСТВО: ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

- **Наставничество** – универсальная технология передачи опыта, знаний, формирования навыков, компетенций, метакомпетенций и ценностей через неформальное взаимообогащающее общение, основанное на доверии и партнерстве.
- **Форма наставничества** – способ реализации целевой модели через организацию работы наставнической пары / группы, участники которой находятся в определенной ролевой ситуации, определяемой основной деятельностью и позицией участников.
- **Программа наставничества** – комплекс мероприятий и формирующих их действий, направленный на организацию взаимоотношений наставника и наставляемого в конкретных формах для получения ожидаемых результатов.
- **Наставляемый** – участник программы наставничества, который через взаимодействие с наставником и при его помощи и поддержке решает конкретные жизненные, личные и профессиональные задачи, приобретает новый опыт и развивает новые навыки и компетенции. В конкретных формах наставляемый может быть определен термином «обучающийся».
- **Наставник** – участник программы наставничества, имеющий успешный опыт в достижении жизненного, личностного и профессионального результата, готовый и компетентный поделиться опытом и навыками, необходимыми для стимуляции и поддержки процессов самореализации и самосовершенствования наставляемого

Чтобы у нас было общее понимание сути наставничества, в чате или по понятой руке ответьте на вопросы

- Кто такой наставник? Какими качествами он должен обладать?
- Для кого нужен наставник?
- Кто нуждается в наставничестве?
  - Зачем нужен наставник?
  - Чему он может научить?

*В самом общем смысле наставник — это человек, передающий свой опыт и навыки, способствуя тем самым раскрытию потенциала другого человека.*

# Цели наставничества

Добавьте недостающее. Следует ли что либо убрать из перечисленного? **(Ваши ответы в чате и по поднятой руке)**

- Передача личного профессионального опыта
- Мобильная/оперативная корректировка профессиональных навыков специалиста
- Обучение наиболее рациональным приёмам и методам работы
- Комплексное освоение всех видов профессиональной деятельности, формирование общих и профессиональных компетенций
- Повышение мотивации специалиста к профессиональной деятельности
- Приобщение специалиста к корпоративной культуре

# Виды наставничества

## По форме

- индивидуальное
- групповое

## По длительности

- краткосрочное
- долгосрочное

## По способу организации

- по обоюдной договоренности
- по приказу руководителя
- скрытое
- открытое

# Этапы наставничества



«Я расскажу - ты послушай!»

«Я покажу – ты посмотри!»

«Сделаем вместе!»

«Сделай сам – я подскажу!»

«Сделай сам и расскажи, что сделал!»

**Цикл наставничества,  
построенный на понимании  
специфики обучения  
взрослых:**

1. наблюдение,
2. обсуждение,
3. демонстрация,
4. тренировка,
5. рефлексия

# Наставник – это человек, который...

- Наставник — человек, обладающий определённым опытом и знаниями, высоким уровнем коммуникации, стремящийся помочь (молодому) специалисту приобрести необходимый опыт, достаточный для овладения профессией.

Щербакова Т. Н., Щербакова Е. В. Исторический аспект наставничества как форма профессиональной адаптации молодого педагога [Текст] // Теория и практика образования в современном мире: материалы VIII Междунар. науч. конф. (г. Санкт-Петербург, декабрь 2015 г.). — СПб.: Свое издательство, 2015. — С. 18-22. — URL <https://moluch.ru/conf/ped/archive/185/9138/> (дата обращения: 25.10.2019).

# Личностные качества и компетенции наставника:

добавьте Ваши варианты, уберите лишнее

## Личностные качества

- уверенность в себе
- умение оказать помощь ученику (специалисту) и прогнозировать его успехи, затруднения
- способность пробудить/поддержать интерес к педагогическому творчеству
- гибкое профессиональное мышление
- высокий профессионализм
- психолого-педагогическая компетентность
- широкая эрудиция,
- высокая общая культура, педагогическая культура, культура общения

## Компетенции наставника

- эмоциональный интеллект;
- коммуникативная компетенция (включая готовность к межпоколенческой коммуникации; владение различными стилями педагогического общения); педагогический такт;
- готовность к сотрудничеству;
- креативность, способность решать нестандартные задачи;
- умения осуществлять обратную связь.
- прогнозирование
- специальная подготовка наставников (лица с ОВЗ; дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации,
- и т. д.

# Личностные качества, препятствующие занятию наставнической деятельности

ЧАТ: добавьте Ваши варианты, уберите лишнее. Почему эти качества (и др. предложенные Вами) могут мешать наставнику

- избыточная авторитарность;
- эгоцентризм;
- тревожность, невротизм;
- стремление к гиперопеке;
- перфекционизм;
- выраженная интроверсия, замкнутость
- др

# Наставник

Наставник – руководитель

Наставник – опытный коллега (в чем-либо)

Наставник – коллега из другой ОО

Наставник – специально обученный эксперт

Наставник – hr\тренинг-менеджер (специалист из числа коллег, занимается проф.обучением и развитием сотрудников ОО)

Наставник – внешний эксперт.



Наставничество существовало всегда. В любом коллективе есть сотрудник, который больше других готов поддержать своих коллег/коллегу, подсказать, подставить плечо. Именно такие сотрудники становятся фактическими наставниками, даже если их на эту должность никто не назначал

# Я – НАСТАВНИК

выберите свою эмблему  
наставника, укажите номер в чате,  
дайте краткое пояснение своего  
выбора по поднятой руке



# Педагогическая ситуация (ответы по поднятой руке и в чате)

- Руководитель МО .... объявил на заседании, что молодой учитель Мария Ивановна нуждается в наставнике в силу неопытности как житейской, так и профессиональной. А учитель с большим стажем работы, Ольга Матвеевна, имеет небольшую нагрузку, не является классным руководителем и хорошо знает программу обучения по предмету и имеет большой опыт подготовки к ЕГЭ, следовательно она может стать хорошим наставником молодого педагога, сможет определить ее трудности и даст совет по их преодолению. К тому же скоро конкурс педагогического мастерства и от школы нужен молодой педагог- участник, (в остальных номинациях участники определились), наставник поможет подготовиться и к конкурсу. Ольга Матвеевна пыталась возразить, отказ от поручения мотивировала неопытностью в наставнической деятельности, личными качествами – тревожностью, замкнутостью. Общим решением МО поручение было закреплено соответствующим распоряжением по школе.
- Соблюдены ли этические принципы: выбора наставника, взаимодействия наставника и наставляемого?
- Предложите краткий алгоритм подбора педагогического тандема наставник – наставляемый (как надо было сделать)
- Каждый ли молодой педагог нуждается в наставнике?
- Может ли молодой педагог сам быть наставником? Кто может стать его «учеником»?

# Педагогическая ситуация (ответы по поднятой руке и в чате)

• Молодой учитель истории небольшой сельской школы Петр Евгеньевич, бывший ее выпускник, увлеченно изучал еще со студенческих лет цифровые ресурсы, которые можно использовать в учебном процессе. Хорошо владеет ИКТ, умело использует многочисленные образовательные ресурсы, инструменты для работы с информацией, создает учебные фильмы и «причудливые» презентации..... Период дистанционного и смешанного обучения не вызвал у него затруднений, напротив учитель нашел в нем позитивный момент – применить на практике свои умения, пополнить опыт новыми приемами, тем более что школа хорошо укомплектована компьютерным оборудованием, имеется хороший Интернет. Неоднократно слыша от педагогов «ворчание» по поводу молодых и технически продвинутых учителей, которым это «легко дается в отличие от нас», П.Е. предложил организовать краткий интенсив и поделиться опытом работы с цифровыми инструментами. В школе была создана группа в соц. сети «XXXX», учитель провел несколько практических занятий и вскоре, став наставником своих учителей, завоевал авторитет. Педагоги уверенно общались в группе, работали с электронным расписанием, проводили видео-встречи с коллегами и учениками и т.д..

• **Соблюдены ли этические принципы: выбора наставника, может ли молодой учитель быть наставником? Может ли молодой педагог сам предложить себя в качестве наставника или это должна сделать администрация школы?**

# Педагогическая ситуация

(ответы по поднятой руке и в чате)

---

- **Профессиональное выгорание.**

«Вы знаете,» - говорит педагог коллеге, - «У меня просто не хватает сил дотянуть до конца последнего урока. Я так выматываюсь, что приходится задавать учащимся самостоятельную работу или какое-нибудь никчемное переписывание, и хотя мне стыдно от этого, но что делать, я просто не знаю».

Дайте совет учителю, как выйти из ситуации. Что можно посоветовать, чтобы снизить утомляемость, избежать профессионального выгорания?

# Стандарты этического поведения наставников

- Стремитесь понять уникальность каждого наставляемого и те условия, которые определяют его затруднения/сомнения и характер оказываемой ему помощи.
- Не переоценивайте свои личные и профессиональные возможности.
- Всемерно используйте знания, умения и методы научного познания в решении постоянно возникающих проблем.
- Используйте свой жизненный опыт и профессиональный опыт старших наставников при разработке основных направлений программ психолого-педагогического сопровождения наставляемого.
- Выявляйте, помогайте осознать характер затруднений наставляемого
- Ясно и отчетливо, в доходчивой форме разъясняйте все свои установки или действия, как в качестве частного лица, так и в качестве наставника.

# Этические принципы наставничества

добавьте свои варианты, уберите «лишнее» - ответы в чате

- добровольность
- гуманность
- конфиденциальность
- ответственность
- взаимопонимание
- учет специфики обучения взрослых
- устремленность в будущее (способность увидеть личность, будущего профессионала)
- искренность (искреннее желание помочь в преодолении трудностей)

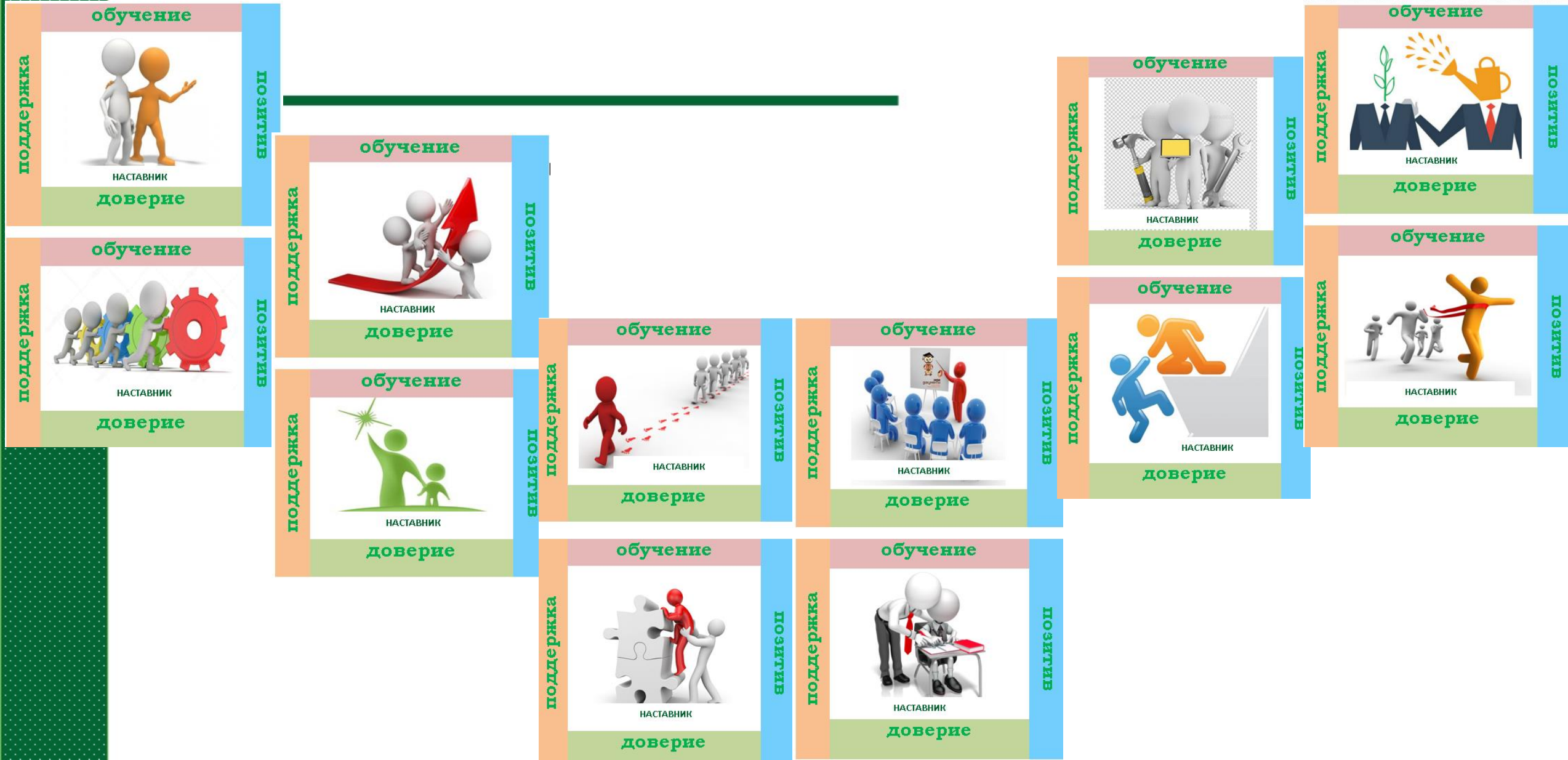
# Этический кодекс наставника... продолжите

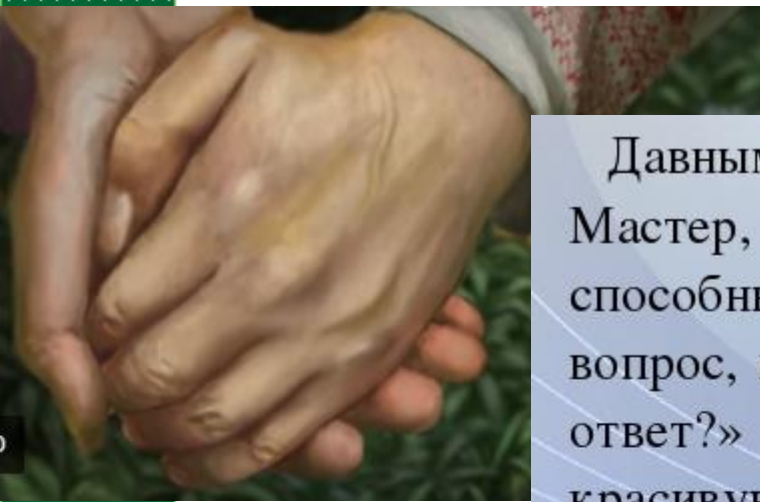
- 1. Не осуждаю, а предлагаю решение
- 2. Не критикую, а изучаю ситуацию
- 3. Не обвиняю, а поддерживаю
- 4. Не решаю проблему сам, а помогаю решить ее наставляемому
- 5. Не навязываю свое мнение, а работаю в диалоге
- 6. Разделяю ответственность за наставляемого с куратором, родителями и организацией
- 7. Не утверждаю, а советуюсь
- 8. Не отрываюсь от практики
- 9. Призываю наставляемого к дисциплине и ответственному отношению к себе, наставническому взаимодействию и программе, сам следую этому правилу
- 10. Не разглашаю внутреннюю информацию

Список исключений, информация о которых незамедлительно передается куратору программы наставничества:

- если наставляемый сообщит о том, что стал жертвой насилия (физического, сексуального, психологического),
- если наставляемый сообщит о том, что вовлечен в незаконную деятельность (распространение наркотиков, финансовые махинации),
- если наставляемый сообщит (или его поведение будет свидетельствовать) о потенциальной угрозе, способной нанести вред жизни и здоровью (суицидальные мысли, пагубная зависимость

# Психолого-педагогические и этические аспекты наставничества (учитывая специфику обеих составляющих)





Давным-давно, в старинном городе, жил Мастер, окружённый учениками. Самый способный из них однажды задумался: «А есть ли вопрос, на который наш Мастер не смог бы дать ответ?» Он пошёл на цветущий луг, поймал красивую бабочку и спрятал её между ладонями. Бабочка цеплялась лапками за его руки и ученику было щекотно. Улыбаясь, он подошёл к Мастеру и спросил:

- Скажите, какая бабочка у меня в руках: живая или мёртвая?

Он крепко держал бабочку в сомкнутых ладонях и был готов в любое мгновение сжать их ради своей истины.

Не глядя на руки ученика, Мастер ответил:

- Всё в твоих руках.



# Наставнику потребуется....

## портфолио наставника: заполните для самооценки

Имя \_\_\_\_\_

- 5 личностных качеств \_\_\_\_\_
- Мои главные профессиональные достижения \_\_\_\_\_
- Я могу научить \_\_\_\_\_
- Готов(а) работать с \_\_\_\_\_
- Хочу/должен а) научиться сам(а) \_\_\_\_\_

**1) Как руководителю** - уметь планировать свою деятельность, ставить задачи обучаемому, мотивировать его и контролировать результативность обучения.

**2) Как коммуникатору** - уметь доносить информацию до сотрудника на понятном ему языке, уметь слушать и слышать.

**3) Как «научателю»** - уметь учитывать особенности обучения взрослых и этапы формирования навыка, умело пользоваться инструментом конструктивной обратной связи.



# Рефлексия

---

**Выберите любое высказывание и закончите его:  
(в чате или по поднятой руке)**

- Сегодня я узнала о себе.....
- Главные секреты наставничества — это.....
- Мне понравилось, что .....
- Больше всего оказалось трудным.....
- Я желаю вам .....
- Я желаю себе.....

# Наставники, помните!!!

---

*Вы должны являться позитивным примером для подражания, другом, советником, защитником вашего наставляемого!*