Исх. №1 от 17.01.18.г. Уполномоченному по правам ребёнка

при губернаторе Костромской области

Соколовой М.Л.

Представителя Уполномоченного

по правам ребёнка

при губернаторе Костромской области

в городском округе город Шарья

Нагаевой Я.А.

Уважаемая Марина Леонидовна!

Направляю Вам отчёт о деятельности представителя Уполномоченного по правам ребенка при губернаторе Костромской области городского округа город Шарья Нагаевой Я.А. за 2017 год.

**Отчет**

**представителя Уполномоченного по правам ребенка при губернаторе Костромской области городского округа город Шарья Нагаевой Я.А.**

**(далее представитель Уполномоченного) за 2017 год.**

Задачи, обязанности и права деятельности представителя Уполномоченного определены Постановлением губернатора Костромской области № 31 от 10.03.2011 года № 31 «Об утверждении положения об уполномоченном по правам ребенка при губернаторе Костромской области».

**1)** Нагаева Яна Александровна, педагог-психолог МКУ «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» городского округа город Шарья Костромской области, тел. 8(49449) 5-33-20; 8-910-190-41-10; эл.почта: cdik-pmpk@yandex.ru

**2)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Нормативно-правовой акт  | Название совета, группы  |
| 1. | Приказ управления образования администрации городского округа город Шарья от 01.09.16г. «О составе Совета по профилактике при управлении образования на 2016-2017 учебный год».Приказ управления образования администрации городского округа город Шарья от 08.09.17г. «О деятельности Совета по профилактике при управлении образования в 2017-2018 учебном году». | Совет по профилактике |
| 2. | Постановление главы городского округа город Шарья от 16.06.2017 г. №О внесении изменений в постановлениеглавы городского округа город Шарьяот 19.02.2016г. № 18/1 «Об утверждении составакомиссии по делам несовершеннолетних и защитеих прав городского округа город ШарьяКостромской области» | Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав |
| 3. | Постановление главы городского округа город Шарья от 03.02.2017 г. №63 «О порядке взаимодействия служб системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по выявлению фактов жестокого обращения с детьми» | Межведомственная рабочая группа по взаимодействию служб системы профилактики |
| 4. | Приказ Управления образования от 20.01.17г. «О плановой комплексной проверке МБОУ СОШ №2» | Комиссия для проведения плановой (инспекционной) проверки |
| 5.  | Приказ Управления образования от 16.02.17г. «О плановой комплексной проверке МБОУ СОШ №21» | Комиссия для проведения плановой (инспекционной) проверки |
| 6. | Приказ Управления образования от 14.04.17г. «О плановой комплексной проверке МБОУ СОШ №6» | Комиссия для проведения плановой (инспекционной) проверки |
| 7. | Постановление главы городского округа город Шарья от 25.04.2017 г. №278 «О проведении на территории городского округа город Шарья ,Костромской области областной социальной акции «Безопасное детство» в 2017году» | Рабочая группа по реализации областной социальной акции |
| 8. | Постановление главы городского округа город Шарья от 27.06.2017 г. №470 «О подготовке муниципальных образовательных организаций городского округа город Шарья к 2017-2018 учебному году» | Комиссия по приёмке готовности муниципальных образовательных организаций  |
| 9. | Протокол заседания рабочего совещания по реализации регионального проекта по развитию технологии наставничество «Следуй за мной» от 14.07.17г. | Рабочая группа по реализации проекта |

**3) Перечислить, какое взаимодействие и с кем установлено представителем Уполномоченного (органы местного самоуправления, их подведомственные учреждения, общественные организации (в том числе детские) и объединения, другие организации)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование организации | Форма | Проведенные мероприятия с указанием сроков |
| 1.11.21.31.41.5 | ***Администрация городского округа город Шарья Костромской области***Собрание при главе администрацииТОСов и Управляющих компаний Совещания при зам. главы администрации по социо-культурной сфереКомиссия по приёмке готовности образовательных учреждений к новому учебному годуОбследованиеспортивных площадок на территории муниципального образования (в рамках проведения региональной акции «безопасная площадка»)Проведение акции «День правовой помощи» | совещаниесовещаниеЭкспертизаЭкспертизаКонсультационный пункт | Информирование о начале областной социальной акции «Безопасное детство»24.04.17г.Организация проведения областной социальной акции «Безопасное детство»11.05.17г.; 15.05.17г., 29.05.17г. 20.09.17г (итоговое)Реализация регионального проекта «Следуй за мной»7.09.17г. 5.10.17г. 30.10.17г. 27.11.17г. 13.12.17г.С 10.08.17 – 14.08.17г.С 22.05.17 по 31.05.17гМБОУ СОШ №21 20.11.17г. |
| 2.2.12.22.32.42.5 | ***Управление образования администрации городского округа город Шарья*** Совет профилактики(член Совета профилактики)Участие в работе комиссии по разрешению конфликтных ситуацийЭкспертная группа Конкурса «Воспитатель года - 2017»; «Специалист: педагог-психолог, учитель-логопед, учитель-дефектолог».Плановые комплексные проверки деятельности образовательных учреждений Проверка организации и качества питания в общеобразовательных учреждениях | Совет профилактикиКруглый столжюриЭкспертизаЭкспертиза | Заседания Совета профилактики: 02.03.17г. 24.11.17г.МБДОУ д/с №73 06.03.17г.МБОУ СОШ №421.04.17г.МБДОУ д/с №18 5.12.17г.МБОУ СОШ №2 18.12.17г.С 07.02.17г – 17.02.17г.МБОУ СОШ №2 – 21.02.17г.МБОГУ СОШ №21 – 20.03.17г.МБОУ СОШ №6 – 17.05.17г.С 10.10.17г. по 23.10.17г. |
| 3.3.13.23.3 | ***Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав при администрации городского округа город Шарья******(член КДН и ЗП)***Работа «Мобильной бригады»Проведение обучающего семинара для служб системы профилактики по теме: «Психологические аспекты работы с детьми, состоящими на учёте в КДН и ЗП» | комиссияВыезд в семьиСеминар | Заседания КДН и ЗП: 01.02.17 г. 07.02.17 г.15.02.17г. 01.03.17 г.15.03.17г. 29.03.17 г.12.04.17 г. 10.05.17г. 24.05.17г. 07.06.17г. 13.09.17г. 15.09.17г. 7.09.17г. 11.10.17г. 25.11.17г. 8.11.17г. 22.11.17г. 6.12.17г. 20.12.17г. 12.12.17г.04.01.17г. 23.01.17г.17.03.17г. 14.06.17г.22.05.17г. |
| 3.3.13.23.33.43.53.73.83.93.10 | ***Образовательные организации***Проведение акций:- «безопасный Рунет»- «Безопасное детство»- «семья помогает семье»- «телефон доверия»Неделя правовой защиты детейВыступления на родительских конференциях, собранияхСеминары для педагоговУчастие в психолого-медико-педагогических консилиумах образовательных организацийМетодическое сопровождение уполномоченных по защите прав участников образовательного процессаПроведение правовой игры «Знай свои права!»Участие в фестивале Ассоциации детских и молодёжных организацийБеседы с элементами тренинга - «Детство без насилия и жестокости» | Акции, мероприятиявыступлениявыступленияМетодическое объединениеконсилиумметодическое объединениеиграФестивальБеседы с элементами тренинга | Март Апрель - ноябрьСентябрьСентябрьС 20.11.17 по25.11.17г.Муниципальная акция «Открытый микрофон» Участие в двух образовательных учреждениях: МБОУ СОШ №2 – 23.11.17г.МБОУ СОШ №6 – 22.11.17г.Общешкольная родительская конференция - в МБОУ СОШ №4 «Безопасное детство» 17.03.17г.- в МБДОУ д/с №7 «Профилактика жестокого обращения и безопасность детей»22.03.17г.- в МБОУ СОШ №21 «Ответственное родительство»- в МБОУ СОШ №2 «Жестокое обращение с детьми: проявления жестокого обращения и ответственность» 17.10.17г.- МБДОУ д/с №18 «Жестокое обращение с детьми: проявления жестокого обращения и ответственность» 07.12.17г.- МБОУ СОШ №6 «Профилактика правонарушений и преступлений среди несовершеннолетних» 8.12.17г.МБОУ СОШ №21 «Профилактика употребления ПАВ» 27.03.17г.МБОУ СОШ №2 22.03.17г.; 14.04.17г.06.03.17г. 17.10.17г.Школа-интернат 25.04.17г.МБОУ СОШ №4 15.06.17г.МБОУ СОШ №2 21.06.17г.МБОУ СОШ №21 26.06.17г.Центр дополнительного образования «Восхождение» 19.05.17г.МБОУ гимназия №3 16.06.17г. |
| 4.4.14.2 | ***Комитет культуры, туризма и молодёжной политики администрации городского округа город Шарья***Участие в Слёте Молодёжных объединенийВыступление на городском празднике, посвящённом дню защиты детей | Слётпраздник | 2.02.17г.01.06.17 г. МАУ «городской парк» |
| 5.5.15.25.35.45.5 | ***Детский общественный совет***Заседания ДОСУчастие членов ДОС в проведении региональных и муниципальных акций:-«Безопасный переход»-«безопасный Рунет»-«Безопасное лето»- «семья помогает семье»- «телефон доверия»- «неделя правовой помощи»Проведение членами ДОС муниципальной акции «Открытый микрофон»Участие членов ДОС в проведении муниципального фестиваля для детей-инвалидов и детей с ОВЗ «Поверь в себя!» | Детский общественный совет (ДОС)советАкции, мероприятияАкцияфестиваль | Заседание ДОС 23.10.17г.Встреча представителей ДОС с депутатами областной Думы (г. Кострома)17.11.17г.Участие в организации и проведении 08.02.17г.ФевральСентябрьНоябрьНоябрьноябрьС 20.11.17г. по 25.11.17г.17.04.17г. |
| 6.6.16.26.3 | ***Территориальный отдел социальной защиты населения опеки и попечительства №6***Подготовка и проведение фестиваля для детей – инвалидов и детей с ОВЗ «Поверь в себя!»Беседы с детьми из семей группы риска и СОППроведение правовой игры для детей «группы риска» и СОППроверка обеспеченности жильём детей – сирот и проведение необходимых ремонтных работПроверка организации досуговой занятости детей – сирот на время зимних каникул | СовещаниеФестивальБеседаИграПроверкапроверка | 03.04.17г.17.04.17г.«Безопасное лето» КЦСОН 02.06.17г.«Жить в мире без насилия и жестокости» КЦСОН 27.11.17г.КЦСОН 02.06.17г.1.12.17г. – 10.12.10г.28-29.12.17г. |

**4) Представить информацию об осуществлении приема граждан**

**Часы, место приема (адрес, телефон), откуда поступает информация для населения о приеме**

Место приёма: г. Шарья, ул. Полярников, д.4 (1 этаж); тел. 8(49449) 5- 33-20; 8-910-190-41-10; Приём осуществляется ежедневно с 9.00ч. до 13.00ч.

Информация о представителе Уполномоченного размещена на официальном сайте управления образования, на официальных сайтах всех образовательных учреждений, на информационных стендах в организациях, осуществляющих работу с детьми (школы, детские сады, СУЗы, учреждения культуры и спорта, детские поликлиники, территориальный отдел социальной защиты населения, опеки и попечительства №6).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Анализ обращений** |  |
| 1 | Количество обратившихся граждан. | 29 обращений |
| 1а | из них  | -первично – 28-повторно- 1 |
| 1б | из них по поручению Уполномоченного по правам ребенка при губернаторе области  | 1 |
| 2 | Способы обращений: | -личный прием **– 12**-по эл. почте – 5-по телефону - 12 |
| 3 | Итоги рассмотрения  | -решено положительно -22,- отказ – 1 случай (просьба о помощи в получении выплаты губернатора многодетной матери для улучшения жилищных условий. Банк отказывается предоставлять кредит в силу плохой кредитной истории многодетной матери)- направлены для рассмотрения в другие ведомства - 6:* Управление образования – 1 случай
* Территориальный отдел социальной защиты населения, опеки и попечительства №6 -2 случая;
* Администрация городского округа город Шарья - 3
 |
| 4. | Тематика обращений. | 10 – обеспечение безопасности жизнедеятельности несовершеннолетних;1 - устройство в детский сад;7 - ненадлежащее исполнение родительских обязанностей;1 – нарушение прав несовершеннолетней матери (при выписке из больницы не хотели отдавать ребёнка матери, пока она не оформит все необходимые документы, пугали, что отправят ребёнка в дом малютки);1 – улучшение жилищных условий семье с ребёнком – инвалидом;1 – нарушение прав ребёнка на общение с обоими родителями;2 – неэтичные действия педагогов в отношении несовершеннолетнего;2 – помощь в предоставлении льгот;4 – жестокое обращение. |

Строки 2,3,4 (каждая) должны соответствовать строке 1.

**5) В каких СМИ, сайтах освещена работа представителя Уполномоченного:**

1. - Сайт администрации городского округа город Шарья. В разделе «безопасное лето»;

- Сайт МКУ «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» городского округа город Шарья Костромской области.

2. Местное телевидение «Супер – ТВ»:

- выступление о работе представителя Уполномоченного (интервью – 20.06.17г.);

- выступление: «О муниципальном проекте «Безопасное лето» и роли представителя Уполномоченного в реализации данного проекта» 06.06.17 г.

3. Газета «Ветлужский край». Статья «деятельности представителя Уполномоченного по защите прав детей в городском округе город Шарья»

**6) какие инициативы были внесены представителем Уполномоченного по итогам сбора, изучения и анализа информации по защите и восстановлению прав детей в муниципальном образовании**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Инициатива | Кому, когда | Результат рассмотрения  |
| 1. | Написано 16 обращений в различные ведомства с целью защиты прав несовершеннолетних | * Управляющие компании – 3;
* МВД – 4;
* Администрация – 6;
* ОГБУЗ «Шарьинская областная больница» - 1;
* КДН и ЗП – 1;
* Шарьинский районный суд – 1.
 | По всем обращениям приняты меры, кроме одного, касаемого улучшения жилищных условий семьи в которой есть ребёнок – инвалид. |
| 2. | Проведение муниципальной акции «Открытый микрофон» | Общеобразовательные учреждения (Уполномоченные и члены ДОС)С 20.11.17г. по 25.11.17г. | Во всех общеобразовательных учреждениях Уполномоченные совместно с членами ДОС провели акцию «Открытый микрофон». Самые важные вопросы, обсуждаемые в школах, будут вынесены на встречу за круглым столом членов ДОС с главой городского округа город Шарья в феврале – марте. |

**7) какие проблемы были в деятельности представителя Уполномоченного**

1. В кабинете представителя Уполномоченного нет доступа к сети «Интернет», что осложняет оперативность работы;

17.01.18 г. Я.А. Нагаева