

## **Выступление на муниципальной методической конференции 2019 год**

Добрый день, уважаемые коллеги!

**1 слайд** Сегодня был представлен богатый опыт работы с родителями воспитанников детских садов и семей, имеющих детей дошкольного возраста не охваченных дошкольным образованием. Видно что в данном направлении ведётся большая работа педагогов и специалистов.

На базе муниципального бюджетного дошкольного учреждения «Детский сад № 18 «Родничок» с января 2019 года Приказом управления образования Администрации городского округа город Шарья Костромской области от 29 декабря 2018 года №729 открыт муниципальный консультационный центр, для оказания психолого-педагогической, методической консультативной помощи родителям (законным представителям) детей.

**2 слайд** Мы готовы представить вашему вниманию организацию процесса оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей от 0 до 18 лет, в соответствии с современными требованиями, рекомендованными Министерством просвещения РФ 1 марта 2019 года. Данные методические рекомендации разработаны во исполнение плана мероприятий федерального проекта "Поддержка семей, имеющих детей" национального проекта "Образование".

**3 слайд** Наша работа регламентируется нормативно-правовыми документами. На первом этапе нашей работы были внесены дополнения в Программу развития МБДОУ «Детский сад №18», издан Приказ «О реализации национального проекта «Образование», «Об организации деятельности муниципального консультационного центра».

**4 слайд** Для оказания Услуг разработано Положение, определяющее порядок обращения за услугой, порядок получения услуги, максимальное время ожидания в «очереди» на получение услуги, категории получателей услуги. Разработана рабочая документация: договора, заявления на получении услуги, журналы учёта получения услуг, разработаны критерии оценки качества услуги по метод. рекомендациям.

**5 слайд** Вся основная информация по работе Консультационного центра размещена на официальном сайте организации в разделе Консультационный Центр (список специалистов, порядок оказания услуг, по желанию на сайте родители могут оценить качество услуги)

**6 слайд** Наша задача - удовлетворить спрос родителей на психолого-педагогическую, методическую и консультативную помощь, обеспечить ее доступность родителям (независимо от места проживания, уровня владения компьютерной техникой), при необходимости организовать присмотр за ребенком на время получения услуги родителем.

Особо нуждаются в психолого-педагогической помощи категории семей, представленные на слайде:

родители детей дошкольного возраста, не посещающие детские сады;  
**граждане, желающие принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей;**

родители, чьи дети находятся на семейном обучении;  
**родители детей с ОВЗ и инвалидностью, в первую очередь раннего возраста;**

**родители, нуждающиеся в помощи при воспитании детей, имеющих различные проблемы в поведении, развитии, социализации. семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации.**

**6 слайд** Отличительными особенностями муниципального консультационного центра является предоставление услуг:

-родителям (законным представителям) детей от 0 до 18 лет.  
-предоставление услуг семьям, по месту жительства, по телефонной связи, в дистанционном режиме (по электронной почте)

-предоставление новых видов услуг: социально-правовой всеобуч, психолого-педагогический всеобуч, домашнее визитирование, выездная консультация специалиста или группой специалистов при необходимости.

-использование современных педагогических и информационных технологии: консультирование в дистанционном режиме (по скайпу), проведение вебинаров, круглых столов, мастер-классов в режиме он-лайн.

Широкий спектр услуг дает возможность родителям (законным представителям) выбрать наиболее интересующую форму получения услуги, что позволит увеличить охват семей, желающих получить услугу.

**Все услуги, предоставляемые индивидуально, носят строго конфиденциальный характер и предоставляются бесплатно.**

Специалистами, по запросу родителей и в соответствии с общим планом мероприятий, используются и различные групповые формы работы: практические занятия с элементами тренинга, родительский клуб.

#### **9 слайд Программно – методическое обеспечение**

Для оказания Услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей от 0 до 18 лет разработаны программы психолого-педагогического сопровождения семей, различных категорий.

#### **10 слайд Кадровое обеспечение оказания услуг**

Консультационный центр является структурной единицей МБДОУ «Детский сад № 18».

В кадровый состав центра входят специалисты, должностные характеристики которых соответствуют локальным актам, методическим рекомендациям. Это социальный педагог, педагог-психолог, учитель-логопед, учитель-дефектолог, воспитатель, методист. Функциональные

обязанности специалистов определяется должностными инструкциями. Специалисты имеют специальное образование, стаж работы более 3 лет. В течении 3 лет специалисты повышали свою квалификацию по темам специальных курсов.

В муниципальном консультационном центре, при необходимости могут привлекаться специалисты из других служб, организаций в рамках Программ психолого-педагогического сопровождения, на основании гражданско-правовых договоров.

**11 слайд** Для оказания Услуг Родителям в соответствии с современными требованиями, обеспечен отдельный вход в консультационный центр, с возможностью войти в центральную дверь, используя домофон. Все помещения для оказания Услуг находятся на 1 этаже.

#### **Помещения для оказания Услуг**

-В *Помещении для приема граждан* регистрируют заявку, принимают заявление на предоставление услуги, заполняют договор, ведут журнал, отчётную документацию.

-*Зона ожидания для Родителей* – оборудована мягкой кушеткой, журнальным столиком, информационным стендом, стойкой с литературой для просвещения родителей.

-*Помещения для оказания Услуг* Это кабинеты Специалистов: педагога-психолога, социального педагога, учителя-логопеда, учителя-дефектолога. В кабинетах Специалистов осуществляется индивидуальное консультирование, консультирование по телефону.

В настоящее время в кабинетах специалистов 4 автоматизированных рабочих места, с подключением к сети «Интернет», что является основным требованием для оказания услуг в дистанционном режиме.

Получателем услуги являются именно родители и законные представители детей. Ребенок услуги не получает, помощь детям оказывается в рамках других услуг. Специалисты консультационного центра лишь создают условия для кратковременного пребывания ребенка и присмотра за ним (на время получения родителем (законным представителем) услуги). С этой целью оборудована *зона ожидания для детей*.

-Это физкультурный зал, с выносным оборудованием для организации самостоятельной и совместной деятельности детей от 0 до 7 лет под присмотром педагога, и для детей от 7 до 18 лет. (худ.литература, материал для конструктивной и изобразительной деятельности)

-*имеются и Помещения для групповых форм работы* – музыкальный зал, кабинет дополнительного образования, оборудован компьютерами, мультимедийным оборудованием, имеется экран, большой круглый стол.

**12 Слайд** Нами разработана модель оказания услуги.

В целях информирования о месте и порядке предоставления услуг Консультационного центра социальный педагог выступила на общегородской родительской конференции. Специалисты раздавали родителям визитные карточки, с контактными данными консультационного центра, в дальнейшем для родителей были разработаны консультационные навигаторы, в которых указан порядок записи на получение услуги по телефону, интернету, в дистанционном режиме.

Родитель может обратиться за получением Услуги очно, заочно. Нуждающиеся в получении Услуги записываются на консультацию к Специалисту по телефону, на официальном сайте, при личном визите. Все обращения регистрируются в журналах учёта. Во время записи для получателя услуги предлагается выбор вида консультации, а также выбор Специалиста.

На сегодняшний день специалистами Консультационного центра оказано 49 единиц услуг, в форме очных индивидуальных консультаций, проведена 1 выездная консультация группой специалистов, 3 консультации по телефону.

Основные проблемы, по которым обращались родители:

- проблемы полового воспитания дошкольника,
- готовность к обучению в школе ребёнка с ОВЗ,**
- создание условий для успешной адаптации ребёнка раннего возраста к условиям детского сада**
- проблемы в общении ребёнка дошкольника со сверстниками,
- детско-родительские отношения,
- проблемы в воспитании дошкольника,
- логоневроз**
- обучение и воспитание опекаемого ребёнка**
- отношение детей в семье с отчимом
- детско-родительские отношения в ситуации развода**
- развитие психических-познавательных процессов у ребёнка младшего школьного возраста
- профилактика девиантного поведения подростка (зависимость к пагубным привычкам, проступкам, правонарушения)**
- возрастные особенности подростков**

## **Игра.**

Сейчас мы предлагаем Вам записаться на консультацию в муниципальный консультационный центр и получить услугу в качестве родителей.

Откройте ваши буклеты, перед вами три формы записи и получения услуги. Первый навигатор самый простой и доступный для большинства людей. Для осуществления записи по интернету предлагаем вам воспользоваться навигатором № 2.

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад № 18 «Родничок»  
городского округа город Шарья Костромской области  
старший воспитатель: Журавлёва ИВ

Приглашаем желающего получить консультацию специалиста по выбранной проблеме.

В августе Детскому саду присвоен статус региональной инновационной площадки по теме: «Разработка модели сопровождения и поддержки семей с детьми, находящимися в социально опасном положении, в условиях консультационного центра», поэтому перед нами стоит задача создать систему оказания консультативной помощи, обеспечить доступность услуг семьям, имеющим детей от 0 до 18 лет, отработать порядок оказания услуг и механизм взаимодействия с другими организациями.

Приглашаем всех к сотрудничеству, надеемся на взаимодействие!  
Спасибо за внимание!