1. **Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Таблица 1.1.**  *Дошкольные образовательные организации: показатель оценки качества* | | | | | | | | |
| **№** | **Наименование ОО** | **Показатель оценки качества** | **Критерий 1.  Открытость и доступность информации об организации** | **Критерий 2.  Комфортность условий предоставления услуги** | **Критерий 3.  Доступность услуг для инвалидов** | **Критерий 4.  Доброжелательность, вежливость работников организации** | **Критерий 5.  Удовлетворенность условиями оказания услуг** | **Опрошено получателей услуг** |
| 1 | МБДОУ "Детский сад № 15 «Солнышко» | 82,8 | 97,6 | 94,5 | 32,7 | 95 | 94,4 | 260 |
| 2 | МБДОУ «Детский сад № 18» | 90,9 | 100 | 99 | 59,9 | 98 | 97,6 | 142 |
| 3 | МБДОУ «Детский сад № 1 «Берёзка»» | 99 | 99,6 | 98,5 | 99,1 | 99,2 | 98,6 | 83 |
| 4 | МБДОУ «Детский сад № 5» | 81,8 | 98,8 | 92,5 | 28,4 | 95,2 | 94 | 38 |
| 5 | МБДОУ «Детский сад № 6 «Семицветик»» | 86,5 | 99,2 | 89,5 | 61,3 | 93 | 89,7 | 120 |
| 6 | МБДОУ «Детский сад №7 «Золотой ключик»» | 83,1 | 98,4 | 87 | 43,4 | 95,2 | 91,3 | 142 |
| 7 | МБДОУ "Детский сад № 11 "Звездочка"" | 88,1 | 99,2 | 96,5 | 51,5 | 96,6 | 96,8 | 214 |
| 8 | МБДОУ «д/с № 12 «Рябинка»» | 92,8 | 99,6 | 96 | 73,7 | 95,8 | 98,8 | 90 |
| 9 | МБДОУ «Детский сад № 13 «Колокольчик»» | 84,2 | 97,9 | 98,5 | 27,8 | 98,2 | 98,7 | 100 |
| 10 | МБДОУ «Детский сад № 14» | 76 | 95,8 | 76,5 | 17,7 | 95,2 | 94,6 | 39 |
| 11 | МБДОУ «Детский сад № 17 «Сказка»» | 95,8 | 100 | 99,5 | 81,4 | 99,2 | 99 | 184 |
| 12 | МБДОУ «Детский сад № 73 «Алёнушка»» | 89,3 | 95,9 | 87,5 | 72,7 | 95,8 | 94,6 | 266 |
| 13 | МБДОУ "Детский сад №3" | 87,5 | 99,2 | 97,5 | 43,4 | 97,6 | 100 | 81 |
| 14 | МБДОУ «Д/С № 2 «Журавушка» | 90,8 | 94,6 | 100 | 60 | 99,6 | 100 | 214 |
|  | **Среднее значение** | **87,8** | **98,3** | **93,8** | **53,8** | **96,7** | **96,3** | **1973** |

**Таблица 1.2.**  
*Дошкольная образовательная организация:  
Открытость и доступность информации об организации*

| **№** | **Наименование ОО** | **1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)** | **1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)** | **1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 1** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБДОУ "Детский сад № 15 «Солнышко» | 96 | 100 | 97 | 97,6 |
| 2 | МБДОУ «Детский сад № 18» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 3 | МБДОУ «Детский сад № 1 «Берёзка»» | 100 | 100 | 99 | 99,6 |
| 4 | МБДОУ «Детский сад № 5» | 96 | 100 | 100 | 98,8 |
| 5 | МБДОУ «Детский сад № 6 «Семицветик»» | 100 | 100 | 98 | 99,2 |
| 6 | МБДОУ «Детский сад №7 «Золотой ключик»» | 100 | 100 | 96 | 98,4 |
| 7 | МБДОУ "Детский сад № 11 "Звездочка"" | 100 | 100 | 98 | 99,2 |
| 8 | МБДОУ «д/с № 12 «Рябинка»» | 100 | 100 | 99 | 99,6 |
| 9 | МБДОУ «Детский сад № 13 «Колокольчик»» | 97 | 100 | 97 | 97,9 |
| 10 | МБДОУ «Детский сад № 14» | 86 | 100 | 100 | 95,8 |
| 11 | МБДОУ «Детский сад № 17 «Сказка»» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 12 | МБДОУ «Детский сад № 73 «Алёнушка»» | 93 | 100 | 95 | 95,9 |
| 13 | МБДОУ "Детский сад №3" | 100 | 100 | 98 | 99,2 |
| 14 | МБДОУ «Д/С № 2 «Журавушка» | 82 | 100 | 100 | 94,6 |
|  | **Среднее значение** | **96,4** | **100** | **98,4** | **98,3** |

**Таблица 1.3.**  
*Дошкольная образовательная организация:  
Комфортность условий предоставления услуги*

| **№** | **Наименование ОО** | **2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)** | **2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 2** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБДОУ "Детский сад № 15 «Солнышко» | 100 | 89 | 94,5 |
| 2 | МБДОУ «Детский сад № 18» | 100 | 98 | 99 |
| 3 | МБДОУ «Детский сад № 1 «Берёзка»» | 100 | 97 | 98,5 |
| 4 | МБДОУ «Детский сад № 5» | 100 | 85 | 92,5 |
| 5 | МБДОУ «Детский сад № 6 «Семицветик»» | 100 | 79 | 89,5 |
| 6 | МБДОУ «Детский сад №7 «Золотой ключик»» | 88 | 86 | 87 |
| 7 | МБДОУ "Детский сад № 11 "Звездочка"" | 100 | 93 | 96,5 |
| 8 | МБДОУ «д/с № 12 «Рябинка»» | 100 | 92 | 96 |
| 9 | МБДОУ «Детский сад № 13 «Колокольчик»» | 100 | 97 | 98,5 |
| 10 | МБДОУ «Детский сад № 14» | 75 | 78 | 76,5 |
| 11 | МБДОУ «Детский сад № 17 «Сказка»» | 100 | 99 | 99,5 |
| 12 | МБДОУ «Детский сад № 73 «Алёнушка»» | 88 | 87 | 87,5 |
| 13 | МБДОУ "Детский сад №3" | 100 | 95 | 97,5 |
| 14 | МБДОУ «Д/С № 2 «Журавушка» | 100 | 100 | 100 |
|  | **Среднее значение** | **96,5** | **91,1** | **93,8** |

**Таблица 1.4.**  
*Дошкольная образовательная организация:  
Доступность услуг для инвалидов*

| **№** | **Наименование ОО** | **3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)** | **3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)** | **3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 3** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБДОУ "Детский сад № 15 «Солнышко» | 0 | 33 | 65 | 32,7 |
| 2 | МБДОУ «Детский сад № 18» | 0 | 83 | 89 | 59,9 |
| 3 | МБДОУ «Детский сад № 1 «Берёзка»» | 100 | 100 | 97 | 99,1 |
| 4 | МБДОУ «Детский сад № 5» | 0 | 17 | 72 | 28,4 |
| 5 | МБДОУ «Детский сад № 6 «Семицветик»» | 0 | 100 | 71 | 61,3 |
| 6 | МБДОУ «Детский сад №7 «Золотой ключик»» | 0 | 50 | 78 | 43,4 |
| 7 | МБДОУ "Детский сад № 11 "Звездочка"" | 20 | 50 | 85 | 51,5 |
| 8 | МБДОУ «д/с № 12 «Рябинка»» | 40 | 83 | 95 | 73,7 |
| 9 | МБДОУ «Детский сад № 13 «Колокольчик»» | 0 | 17 | 70 | 27,8 |
| 10 | МБДОУ «Детский сад № 14» | 0 | 0 | 59 | 17,7 |
| 11 | МБДОУ «Детский сад № 17 «Сказка»» | 40 | 100 | 98 | 81,4 |
| 12 | МБДОУ «Детский сад № 73 «Алёнушка»» | 80 | 67 | 73 | 72,7 |
| 13 | МБДОУ "Детский сад №3" | 0 | 50 | 78 | 43,4 |
| 14 | МБДОУ «Д/С № 2 «Журавушка» | 60 | 33 | 96 | 60 |
|  | **Среднее значение** | **24,3** | **55,9** | **80,4** | **53,8** |

**Таблица 1.5.**  
*Дошкольная образовательная организация:  
Доброжелательность, вежливость работников организации*

| **№** | **Наименование ОО** | **4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)** | **4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)** | **4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 4** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБДОУ "Детский сад № 15 «Солнышко» | 95 | 94 | 97 | 95 |
| 2 | МБДОУ «Детский сад № 18» | 97 | 98 | 100 | 98 |
| 3 | МБДОУ «Детский сад № 1 «Берёзка»» | 99 | 99 | 100 | 99,2 |
| 4 | МБДОУ «Детский сад № 5» | 94 | 94 | 100 | 95,2 |
| 5 | МБДОУ «Детский сад № 6 «Семицветик»» | 92 | 93 | 95 | 93 |
| 6 | МБДОУ «Детский сад №7 «Золотой ключик»» | 94 | 94 | 100 | 95,2 |
| 7 | МБДОУ "Детский сад № 11 "Звездочка"" | 95 | 97 | 99 | 96,6 |
| 8 | МБДОУ «д/с № 12 «Рябинка»» | 95 | 96 | 97 | 95,8 |
| 9 | МБДОУ «Детский сад № 13 «Колокольчик»» | 98 | 98 | 99 | 98,2 |
| 10 | МБДОУ «Детский сад № 14» | 91 | 97 | 100 | 95,2 |
| 11 | МБДОУ «Детский сад № 17 «Сказка»» | 99 | 99 | 100 | 99,2 |
| 12 | МБДОУ «Детский сад № 73 «Алёнушка»» | 94 | 96 | 99 | 95,8 |
| 13 | МБДОУ "Детский сад №3" | 95 | 99 | 100 | 97,6 |
| 14 | МБДОУ «Д/С № 2 «Журавушка» | 99 | 100 | 100 | 99,6 |
|  | **Среднее значение** | **95,5** | **96,7** | **99** | **96,7** |

**Таблица 1.6.**  
*Дошкольная образовательная организация:  
Удовлетворенность условиями оказания услуг*

| **№** | **Наименование ОО** | **5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)** | **5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)** | **5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 5** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБДОУ "Детский сад № 15 «Солнышко» | 93 | 95 | 95 | 94,4 |
| 2 | МБДОУ «Детский сад № 18» | 98 | 96 | 98 | 97,6 |
| 3 | МБДОУ «Детский сад № 1 «Берёзка»» | 99 | 97 | 99 | 98,6 |
| 4 | МБДОУ «Детский сад № 5» | 94 | 94 | 94 | 94 |
| 5 | МБДОУ «Детский сад № 6 «Семицветик»» | 90 | 91 | 89 | 89,7 |
| 6 | МБДОУ «Детский сад №7 «Золотой ключик»» | 90 | 94 | 91 | 91,3 |
| 7 | МБДОУ "Детский сад № 11 "Звездочка"" | 97 | 96 | 97 | 96,8 |
| 8 | МБДОУ «д/с № 12 «Рябинка»» | 99 | 98 | 99 | 98,8 |
| 9 | МБДОУ «Детский сад № 13 «Колокольчик»» | 98 | 99 | 99 | 98,7 |
| 10 | МБДОУ «Детский сад № 14» | 94 | 97 | 94 | 94,6 |
| 11 | МБДОУ «Детский сад № 17 «Сказка»» | 99 | 99 | 99 | 99 |
| 12 | МБДОУ «Детский сад № 73 «Алёнушка»» | 93 | 96 | 95 | 94,6 |
| 13 | МБДОУ "Детский сад №3" | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 14 | МБДОУ «Д/С № 2 «Журавушка» | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | **Среднее значение** | **96** | **96,6** | **96,4** | **96,3** |