

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад №5» городского округа город Шарья Костромской области
(наименование организации)

на 2020-2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствует информация о платных образовательных услугах.	Приведение в соответствие с требованиями подраздела «Платные образовательные услуги».	Август 2020 г.	Заведующий Ст. воспитатель	- Изучение нормативно-правовой документации; - изучение спроса на услугу; - разработка программы; - разработка Положения о платной образовательной услуге.	01.08.2020 г.
Нет раздела «Часто задаваемые вопросы».	Создание на официальном сайте ДОУ раздела «Часто задаваемые вопросы».	Август 2020 г.	Заведующий Ст. воспитатель	-	01.08.2020 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
-					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Входные группы не оборудованы пандусами (подъемными платформами).	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами).	2020 – 2021 г.	Заведующий	Оборудование для подъема и перемещения (пандус переносной)	01.08.2021 г.
Не выделена стоянка для автотранспортных средств инвалидов.	Оборудование стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	2020 – 2021 г.	Заведующий	Выделение одного места для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов и обозначить их специальными	01.08.2021 г.

				символами, которые не должны занимать иные транспортные средства	
Нет сменных кресел-колясок для инвалидов.	Приобретение сменных кресел-колясок для инвалидов.	2020 – 2021 г.	Заведующий	Обращение в отдел социальной защиты с просьбой предоставления при необходимости кресла- качалки	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
-					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым .	Увеличение доли прошедших обучение родителей (законных представителей) ОО на курсах повышения квалификации: КПК «Компетентный родитель».	2020 – 2021 г.	Педагоги групп, старший воспитатель	Предоставление условий, инструкции, консультирование по прохождению КПК	До 31.05.2021 г.