

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления образования
городского округа город Шарья Костромской области

О.В.Махова



(ф.и.о. руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации или руководителя органа местного самоуправления)

(подпись)

(дата¹)

ПЛАН²

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 17 «Сказка»»
городского округа город Шарья Костромской области

на 2024год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ³	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (98%)						
1.3	Доля получателей услуг, не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (95)	- улучшение работы официального сайта/госпаблика - размещение на информационных стендах актуальной информации о деятельности организации		Смирнова С.Т. – заведующий Моисеева Е.Н., старший воспитатель Ачкасова С.С. ответственный за наполнение контента сайта		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (89,5%)						
2.2	Доля получателей услуг, не удовлетворены комфортностью предоставления услуг	Оснащение групповых комнат дидактическим материалом	Август-сентябрь 2024	Смирнова С.Т., заведующий Моисеева Е.Н., старший воспитатель		

¹ Дата утверждения указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ (пример – 16 января 2023 г.).

² Форма Плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457

³ Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного Плана.

	организацией (79)					
III. Доступность услуг для инвалидов (58,6%)						
3.1	Недостаточное оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (40)	оснащение сенсорной комнаты, кабинета учителя-дефектолога, учителя - логопеда	Август-сентябрь 2024	Смирнова С.Т., заведующий Моисеева Е.Н., старший воспитатель		
3.2	Недостаточно созданы условия, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими (67)	Повышать профессиональную компетентность педагогов в области воспитания и обучения детей ОВЗ, в том числе и инвалидов. Организация консультирования родителей (законных представителей) в рамках функционирования консультационного центра.	Постоянно, в течении года	Моисеева Е.Н., старший воспитатель		
3.3	Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (67)	- освещение деятельности МБДОУ «Детский сад №17 «Сказка»» в СМИ, на официальном сайте, в социальных сетях, в группах мессенджерах.	Постоянно, в течении года	Моисеева Е.Н., старший воспитатель		
IV. Доброжелательность, вежливость работников (88%)						
4.1	Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (86)	организация родительских собраний, мастер-классов, семинаров и другие формы взаимодействия с родителями (законными представителями)	В течении года	Смирнова С.Т., заведующий Моисеева Е.Н., старший воспитатель		
4.2	Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в	Продолжить реализацию плана мероприятий по повышению уровня профессиональной компетентности педагогов. Оказание методического сопровождения для педагогов по разным направлениям образовательной деятельности.	Постоянно	Смирнова С.Т., заведующий Моисеева Е.Н., старший воспитатель Думина О.В. педагог-психолог		

	организацию(86)					
4.3	Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (96)	Проведение мастер-классов , тренингов по взаимодействию с родителями (законными представителями) при использовании дистанционных форм взаимодействия	Постоянно	Смирнова С.Т., заведующий Моисеева Е.Н., старший воспитатель Думина О.В. педагог-психолог		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией(89,2%)						
5.1	Низкая доля получателей услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым(84)	Проведение дополнительных мероприятий по повышению имиджа ДОУ (консультации, мастер — классы и другие формы активного взаимодействия с родителями)	В течении года	Смирнова С.Т., заведующий Моисеева Е.Н., старший воспитатель		
5.2	Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг(95)	Привлечение родителей воспитанников к мероприятиям, проводимым в дошкольном образовательном учреждении.	В течении года	Смирнова С.Т., заведующий Моисеева Е.Н., старший воспитатель		
5.3	Недостаточная доля получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации (90)	Проведение мастер-классов в рамках консультационного центра с демонстрацией опыта работы специалистов	В течении года	Смирнова С.Т., заведующий Моисеева Е.Н., старший воспитатель		