Аналитический отчет по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности образовательных организаций городского округа город Шарья Костромской области в 2017 году

Организацией-оператором ОГБОУ ДПО «Костромской областной институт развития образования» (действующим в рамках муниципального контрактов № НОКО-2 от 10.04.2017 и № НОКО-27 от 11.05.2017), был проведен сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности образовательных организаций по утвержденным Минобрнауки РФ показателям, характеризующим общие критерии независимой оценки качества образования. В результате были сформированы сводные таблицы по критериям и показателям, сделаны выводы и сформулированы предложения по улучшению качества образовательной деятельности образовательных организаций городского округа город Шарья Костромской области.

I. Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций

Таблица 1.1.

Дошкольные образовательные организации городского округа город Шарья: интегральный индекс качества

№	Наименование ОО	Всего баллов	Интегральный индекс качества		Критерий 1. Открытость и доступность информации об ОО		Критерий 2. Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность		Критерий 3 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников		Критерий 4 Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации	
			Кол-во баллов	Индекс качества	Кол-во баллов	Индекс качества	Кол-во баллов	Индекс качества	Кол-во баллов	Индекс качества		
1.	МБДОУ центр развития ребёнка-детский сад № 18 «Родничок»	148,8	0,93	37,4	0,94	61,4	0,88	20	1	30	1	
2.	МБДОУ детский сад № 73 «Аленушка» комбинированного вида	145	0,91	33,8	0,85	61,2	0,87	20	1	30	1	
3.	МБДОУ детский сад комбинированного вида № 17 «Сказка»	144,7	0,9	36,5	0,91	58,3	0,83	20	1	29,9	1	
4.	МБДОУ детский сад № 12 «Рябинка»	142,5	0,89	34,2	0,86	58,3	0,83	20	1	30	1	
5.	МБДОУ детский сад № 7 «Золотой ключик»	136	0,85	33,5	0,84	52,5	0,75	20	1	30	1	
6.	МБДОУ детский сад комбинированного вида № 11 «Звездочка»	135,7	0,85	29,6	0,74	56,1	0,8	20	1	30	1	
7.	МБДОУ центр развития ребёнка-детский сад № 15 «Солнышко»	134,6	0,84	33,2	0,83	51,6	0,74	20	1	29,8	0,99	
8.	МБДОУ детский сад № 6 «Семицветик» комбинированного вида	133,3	0,83	31,3	0,78	52	0,74	20	1	30	1	
9.	МБДОУ детский сад №5 «Радуга»	132,4	0,83	31,7	0,79	50,7	0,72	20	1	30	1	
10.	МБДОУ детский сад № 1 «Березка»	132,1	0,83	34,9	0,87	47,2	0,67	20	1	30	1	
11.	МБДОУ «Детский сад № 2 «Журавушка»	130,6	0,82	30,2	0,76	50,4	0,72	20	1	30	1	

Таблица 1.1.

Дошкольные образовательные организации городского округа город Шарья: интегральный индекс качества

№	Наименование ОО	Всего баллов	Интегральный индекс качества		Критерий 1. Открытость и доступность информации об ОО		Критерий 2. Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность		Критерий 3 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников		Критерий 4 Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации	
			Индекс качества	Индекс качества	Индекс качества	Индекс качества	Индекс качества	Индекс качества	Индекс качества	Индекс качества		
											Кол-во баллов	Кол-во баллов
12.	МБДОУ детский сад № 13 «Колокольчик»	116,2	0,73	30,3	0,76	36,3	0,52	20	1	29,6	0,99	
13.	МБДОУ детский сад № 14	112,8	0,71	28	0,7	37,3	0,53	19	0,95	28,5	0,95	
14.	МДОБУ детский сад для детей раннего возраста № 3	98,4	0,62	29,3	0,73	19,1	0,27	20	1	30	1	
	Среднее значение	131,7	0,82	32,4	0,81	49,5	0,71	19,9	1,00	29,8	1,00	

Среднее значение интегрального индекса качества по результатам анализа составляет 0,82. 3 ОО имеют соответствующее значение ниже среднего.

Среднее значение индекса качества по критерию 1 составляет 0,81. 7 учреждений имеют значение индекса ниже среднего. Проведённая экспертиза официальных сайтов организаций и их оценка получателями услуг позволила выявить факторы, повлиявшие на следующие показатели оцениваемого критерия:

1.1. Информация о деятельности организации:

- 7 учреждений приводят лишь частичные сведения о реализуемых образовательных программах;
- сведения о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации не размещены должным образом у МБДОУ «Детский сад №2 «Журавушка» и МБДОУ детский сад №7 «Золотой ключик», а также ещё 7 организаций приводят данные сведения на уровне частичного соответствия;
- сведения о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг представлены в неполном объёме у 5 учреждений.

1.2. Сведения о руководстве и педагогических работниках организации:

- МБДОУ детский сад комбинированного вида №11 «Звездочка» не приводит сведений об уровне образования и квалификации педагогических работников организации;
- сведения о наименовании направления подготовки и (или) специальности приведены только у 5 учреждений.

1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений:

- высокая результативность взаимодействия по электронной почте и телефону демонстрируется всеми организациями;

- возможность взаимодействия участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов в полной мере реализована у 13 ОО, а у МБДОУ «Детский сад №2 «Журавушка» - реализована частично;
 - возможность внесения предложений в той или иной степени реализована у 10 ОО.
- 1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан:
- возможность поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения не реализована в 3 ОО (МБДОУ детский сад №7 «Золотой ключик», МБДОУ детский сад комбинированного вида №11 «Звездочка» и МБДОУ центр развития ребёнка-детский сад №15 «Солнышко»);
 - ранжированная информация об обращениях граждан отсутствует в каждой из организаций;
 - информация о результатах рассмотрения обращений присутствует у МБДОУ детский сад комбинированного вида №17 «Сказка» и МБДОУ центр развития ребёнка-детский сад №18 «Родничок»;
 - возможность отслеживания хода рассмотрения обращений граждан реализована только в МБДОУ центр развития ребёнка-детский сад №18 «Родничок».

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 1.2.

Среднее значение индекса качества по критерию 2 составляет 0,71. 4 ОО имеют значение показателя ниже среднего. На основании сведений, предоставленных администрацией организаций, была получена следующая картина по каждому показателю оцениваемого критерия:

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации:

- обеспеченность воспитанников персональными компьютерами, обеспеченность персональными компьютерами педагогических работников показывают в обоих случаях по 6 организаций;
- 7 организаций достаточно оснащены современными техническими средствами демонстрации учебного материала, а 5 организаций – интерактивными досками/приставками;
- лаборатории и/или мастерские (объекты для проведения практических занятий) имеются в 2 учреждениях (МБДОУ детский сад №73 «Аленушка» комбинированного вида, МБДОУ детский сад №5 «Радуга»);
- 10 учреждений имеют современную библиотеку-медиатеку;
- 10 организаций обеспечены специализированными кабинетами (музыкальный зал, изостудия, театральная студия, игротка, комната интеллектуального развития, экологический класс и др.);
- наличие компьютерных классов/помещений для занятий с интерактивным оборудованием отмечается в 2 организациях (МБДОУ детский сад №73 «Аленушка» комбинированного вида и МБДОУ центр развития ребёнка-детский сад №15 «Солнышко»);
- демонстрационным оборудованием, а также электронными учебными пособиями обеспечены 12 ОО из 14 (за исключением МБДОУ детский сад №13 «Колокольчик» и МДОБУ детский сад для детей раннего возраста №3)

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников:

- физкультурный зал имеется в 10 организациях, а оборудованная спортивная площадка в 12;
- бассейн имеется в МБДОУ центр развития ребёнка-детский сад №15 «Солнышко» и МБДОУ центр развития ребёнка-детский сад №18 «Родничок», а тренажёрный зал отсутствует в каждом учреждении;
- в каждой организации функционирует медицинский кабинет;

- специализированные кабинеты по охране и укреплению здоровья функционируют в 3 ОО (МБДОУ «Детский сад №2 «Журавушка», МБДОУ детский сад комбинированного вида №11 «Звездочка» и МБДОУ центр развития ребёнка-детский сад №18 «Родничок»);
 - все учреждения имеют собственный пищеблок.
- 2.3. Условия для индивидуальной работы с воспитанниками:
- в 8 ОО действуют кружки, спортивные секции, творческие коллективы;
 - практика индивидуального сопровождения детей имеет место в 12 учреждениях (за исключением МБДОУ детский сад №1 «Березка» и МДОБУ детский сад для детей раннего возраста №3);
 - в 12 организациях (за исключением МБДОУ детский сад №1 «Березка» и МДОБУ детский сад для детей раннего возраста №3) проводятся психологические и социологические исследования, опросы;
 - служба психологической помощи функционирует в 9 ОО.
- 2.4. Наличие дополнительных образовательных программ:
- программы социально-педагогической направленности реализуют 6 учреждений, технической – 4, физкультурно-спортивной – 8, художественной – 5, естественно-научной – 3 (МБДОУ детский сад №13 «Колокольчик», МБДОУ детский сад №73 «Аленушка» комбинированного вида и МБДОУ центр развития ребёнка-детский сад №18 «Родничок»), туристско-краеведческой – 6;
 - в 9 учреждениях реализуются дополнительные (авторские) образовательные программы;
 - в МДОБУ детский сад для детей раннего возраста №3 дополнительные образовательные программы не реализуются;
- 2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников:
- наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации, отмечается у всех учреждений, кроме МДОБУ детский сад для детей раннего возраста №3;
 - численность воспитанников, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах (кроме спортивных) была оценена на достаточном уровне во всех организациях, за исключением МДОБУ детский сад для детей раннего возраста №3; доля таких воспитанников по совокупности всех учреждений составила 29%;
 - 8 ОО отмечают в отчетном году наличие победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях регионального уровня, 9 – всероссийского и 4 – международного;
 - численность воспитанников в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях, в том числе международных в отчетном году, была оценена на достаточном уровне у МБДОУ детский сад №13 «Колокольчик»; доля таких воспитанников по совокупности всех учреждений составила 4%;
 - МБДОУ детский сад комбинированного вида №17 «Сказка» и МБДОУ центр развития ребёнка-детский сад №18 «Родничок» отмечают в отчетном году победителей спортивных олимпиад регионального уровня, а МБДОУ детский сад №14 также и всероссийского;
 - мероприятия по пропаганде и приобщению детей к здоровому образу жизни проводятся во всех ОО, за исключением МБДОУ центр развития ребёнка-детский сад №18 «Родничок».
- 2.6. Наличие возможности оказания воспитанникам психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи:

- в 11 ОО (кроме МБДОУ детский сад №13 «Колокольчик», МБДОУ детский сад №7 «Золотой ключик» и МДОБУ детский сад для детей раннего возраста №3) проводится психолого-педагогическое консультирование воспитанников, их родителей, педагогических работников;
- в 8 ОО осуществляется проведение коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи воспитанникам;
- наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий отмечено в 3 ОО (МБДОУ детский сад №14, МБДОУ детский сад №73 «Аленушка» комбинированного вида и МБДОУ детский сад комбинированного вида №17 «Сказка»);
- программы оказания помощи воспитанникам в социальной адаптации действуют в 8 ОО.

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:

- воспитанники с ОВЗ имеются в 9 ОО, при этом в каждой из них используются специальные учебные пособия и дидактические материалы;
- в 3 ОО (МБДОУ «Детский сад №2 «Журавушка», МБДОУ детский сад №5 «Радуга» и МБДОУ детский сад комбинированного вида №17 «Сказка») используется специальное оборудование коллективного и индивидуального пользования для обучения и развития детей с ограниченными возможностями здоровья;
- наличие чёткой системы взаимодействия педагогов, специалистов и медицинских работников ОО с родителями по вопросам обучения и развития детей с ограниченными возможностями здоровья указано в 9 ОО;
- предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь не отмечено ни одной из организаций;
- в 8 ОО проводятся групповые и индивидуальные коррекционные занятия с воспитанниками;
- в 4 ОО обеспечен специальный доступ в здание для воспитанников с ОВЗ;
- в 8 ОО производится оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 1.3.

По данным опроса получателей образовательных услуг, в котором приняли участие 1050 родителей воспитанников, среднее значение индексов качества критериев 3 и 4 составляет в обоих случаях 1,0, что позволяет судить о высоком уровне удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников ОО, а также качеством образовательной деятельности организаций. Результаты по критериям 3 и 4 представлены в таблицах 1.4. и 1.5. соответственно.

На основании результатов, полученных в ходе сбора, обобщения и анализа информации, качество работы дошкольных образовательных организаций городского округа город Шарья Костромской области находится на уровне выше среднего (интегральный показатель 0,82).

Результаты анализа информации также показывают, что существуют проблемные вопросы в работе оцениваемых организаций в части:

- обеспечения открытости и доступности информации о деятельности организаций на официальных сайтах;
- создания комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

С целью повышения качества образовательной деятельности рекомендуется включить в план работы комплекс мер по устранению выявленных недостатков в работе отдельных ОО:

1. В целях обеспечения открытости и доступности информации о деятельности организаций на официальных сайтах:
 - обеспечить достаточную открытость сведений о деятельности образовательных организаций, с учётом сделанных выше замечаний;

- разместить на сайтах ОО доступные инструменты, позволяющие организовывать взаимодействие участников образовательного процесса, а также позволяющие гражданам вносить обращения по работе организаций;
 - разместить на сайтах ОО специальный раздел, позволяющий работать с поступившими обращениями, включая систему их ранжирования, а также возможность доступа к результатам рассмотрения.
2. В целях создания комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, в учреждениях, имеющих показатели ниже среднего по муниципалитету:
- обратить внимание на улучшение материально-технического и информационного обеспечения в организациях;
 - увеличить разнообразие дополнительных образовательных программ;
 - обеспечить условия организации обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Таблица 1.2.

Дошкольные образовательные организации городского округа город Шарья:
открытость и доступность информации об организации

№	Наименование ОО	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации				ИТОГО по Критерию 1
		1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» (баллы от 0 до 10)	1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации (баллы от 0 до 10)	1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (баллы от 0 до 10)	1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) (баллы от 0 до 10)	
1.	МБДОУ центр развития ребёнка-детский сад № 18 «Родничок»	9,9	9,9	9,1	8,5	37,4
2.	МБДОУ детский сад комбинированного вида № 17 «Сказка»	9,6	9,9	9,9	7,1	36,5
3.	МБДОУ детский сад № 1 «Березка»	9,2	9,7	9,9	6,1	34,9
4.	МБДОУ детский сад № 12 «Рябинка»»	9,9	9,3	9,7	5,3	34,2
5.	МБДОУ детский сад № 73 «Аленушка» комбинированного вида	9,5	9,5	9,4	5,4	33,8
6.	МБДОУ детский сад № 7 «Золотой ключик»	9,2	10	9,2	5,1	33,5
7.	МБДОУ центр развития ребёнка-детский сад № 15 «Солнышко»	9,8	9,7	8,9	4,8	33,2
8.	МБДОУ детский сад №5 «Радуга»	9,1	9	9,1	4,5	31,7
9.	МБДОУ детский сад № 6 «Семицветик» комбинированного вида	8	9,1	9,3	4,9	31,3
10.	МБДОУ детский сад № 13 «Колокольчик»	7,9	8,4	9,4	4,6	30,3
11.	МБДОУ «Детский сад № 2 «Журавушка»	7,9	9,4	8,2	4,7	30,2
12.	МБДОУ детский сад комбинированного вида № 11 «Звездочка»	8,3	7,8	8,8	4,7	29,6

Таблица 1.2.

Дошкольные образовательные организации городского округа город Шарья:
открытость и доступность информации об организации

№	Наименование ОО	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации				ИТОГО по Критерию 1
		1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» (баллы от 0 до 10)	1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации (баллы от 0 до 10)	1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (баллы от 0 до 10)	1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) (баллы от 0 до 10)	
13.	МДОБУ детский сад для детей раннего возраста № 3	8,9	8,8	7,8	3,8	29,3
14.	МБДОУ детский сад № 14	7,5	7,9	8,6	4	28
	Среднее значение	8,9	9,2	9,1	5,3	32,4

Таблица 1.3.

Дошкольные образовательные организации городского округа город Шарья: комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность

№	Наименование ОО	2. Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность							ИТОГО по Критерию 2
		2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение ОО (баллы от 0 до 10)	2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников (баллы от 0 до 10)	2.3. Условия для индивидуальной работы с воспитанниками (баллы от 0 до 10)	2.4. Наличие дополнительных образовательных программ (баллы от 0 до 10)	2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, спортивных и физкультурных мероприятиях (баллы от 0 до 10)	2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам (баллы от 0 до 10)	2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (баллы от 0 до 10)	
1.	МБДОУ центр развития ребёнка-детский сад № 18 «Родничок»	8,6	9,6	9,8	8,6	8,1	9,1	7,6	61,4
2.	МБДОУ детский сад № 73 «Аленушка» комбинированного вида	9,4	8,4	9,6	9,7	6,7	9,6	7,8	61,2
3.	МБДОУ детский сад комбинированного вида № 17 «Сказка»	7,5	8,5	8,5	6,8	8,1	9,9	9	58,3
4.	МБДОУ детский сад № 12 «Рябинка»	8,2	8,4	9,6	8,8	7,2	8,3	7,8	58,3
5.	МБДОУ детский сад комбинированного вида № 11 «Звездочка»	7	8,7	9,7	6,5	7,2	8,8	8,2	56,1
6.	МБДОУ детский сад № 7 «Золотой ключик»	8,1	7,1	7,2	7,7	7,7	6,6	8,1	52,5
7.	МБДОУ детский сад № 6 «Семицветик» комбинированного вида	5,5	8	9,4	5,9	7,2	8,7	7,3	52
8.	МБДОУ центр развития ребёнка-детский сад № 15 «Солнышко»	8,4	8,3	9,7	7,1	7,2	6,3	4,6	51,6
9.	МБДОУ детский сад №5 «Радуга»	7,5	8,2	9,5	3,8	6,9	5,8	9	50,7
10.	МБДОУ «Детский сад № 2 «Журавушка»	6,2	8,3	9	5,7	5,6	6,7	8,9	50,4
11.	МБДОУ детский сад № 1 «Березка»	7,6	7,6	5,1	5,6	8,1	8,1	5,1	47,2
12.	МБДОУ детский сад № 14	6,7	6,9	5,5	3,6	5,9	5,9	2,8	37,3
13.	МБДОУ детский сад № 13 «Колокольчик»	4,6	6,8	6,5	4,6	6,5	3,8	3,5	36,3
14.	МДОБУ детский сад для детей раннего возраста № 3	2,7	3,8	4,8	0,8	2,2	3,8	1	19,1
	Среднее значение	7,0	7,8	8,1	6,1	6,8	7,2	6,5	49,5

Таблица 1.4.

Дошкольные образовательные организации городского округа город Шарья:
доброжелательность, вежливость, компетентность работников ОО

№	Наименование ОО	Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников		
		3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	3.2. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	ИТОГО по Критерию 3
1.	МБДОУ центр развития ребёнка-детский сад № 18 «Родничок»	10	10	20
2.	МБДОУ детский сад № 73 «Аленушка» комбинированного вида	10	10	20
3.	МБДОУ детский сад комбинированного вида № 17 «Сказка»	10	10	20
4.	МБДОУ детский сад № 12 «Рябинка»	10	10	20
5.	МБДОУ детский сад комбинированного вида № 11 «Звездочка»	10	10	20
6.	МБДОУ детский сад № 7 «Золотой ключик»	10	10	20
7.	МБДОУ детский сад № 6 «Семицветик» комбинированного вида	10	10	20
8.	МБДОУ центр развития ребёнка-детский сад № 15 «Солнышко»	10	10	20
9.	МБДОУ детский сад №5 «Радуга»	10	10	20
10.	МБДОУ «Детский сад № 2 «Журавушка»	10	10	20
11.	МБДОУ детский сад № 1 «Березка»	10	10	20
12.	МБДОУ детский сад № 13 «Колокольчик»	10	10	20
13.	МДОБУ детский сад для детей раннего возраста № 3	10	10	20
14.	МБДОУ детский сад № 14	9,5	9,5	19
Среднее значение		10,0	10,0	19,9

Таблица 1.5.

Дошкольные образовательные организации городского округа город Шарья:
удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации

№	Наименование ОО	Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации			
		4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	ИТОГО по Критерию 4
1.	МБДОУ центр развития ребёнка-детский сад № 18 «Родничок»	10	10	10	30
2.	МБДОУ детский сад № 73 «Аленушка» комбинированного вида	10	10	10	30
3.	МБДОУ детский сад № 12 «Рябинка»»	10	10	10	30
4.	МБДОУ детский сад комбинированного вида № 11 «Звездочка»	10	10	10	30
5.	МБДОУ детский сад № 7 «Золотой ключик»	10	10	10	30
6.	МБДОУ детский сад № 6 «Семицветик» комбинированного вида	10	10	10	30
7.	МБДОУ детский сад №5 «Радуга»	10	10	10	30
8.	МБДОУ «Детский сад № 2 «Журавушка»	10	10	10	30
9.	МБДОУ детский сад № 1 «Березка»	10	10	10	30
10.	МДОБУ детский сад для детей раннего возраста № 3	10	10	10	30
11.	МБДОУ детский сад комбинированного вида № 17 «Сказка»	9,9	10	10	29,9
12.	МБДОУ центр развития ребёнка-детский сад № 15 «Солнышко»	9,9	9,9	10	29,8
13.	МБДОУ детский сад № 13 «Колокольчик»	9,8	10	9,8	29,6
14.	МБДОУ детский сад № 14	9,5	9,5	9,5	28,5
	Среднее значение	9,9	10,0	10,0	29,8

II. Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности общеобразовательных организаций

Таблица 2.1.

*Общеобразовательные организации городского округа
город Шарья: интегральный индекс качества*

№	Наименование ОО	Всего баллов	Интегральный индекс качества		Критерий 1. Открытость и доступность информации об ОО		Критерий 2. Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность		Критерий 3 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников		Критерий 4 Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации	
			Кол-во баллов	Индекс качества	Кол-во баллов	Индекс качества	Кол-во баллов	Индекс качества	Кол-во баллов	Индекс качества		
1.	МБОУ СОШ № 21	155,5	0,97	38,3	0,96	67,4	0,96	19,9	1	29,9	1	
2.	МБОУ СОШ № 6	143,2	0,9	33,8	0,85	60,5	0,86	19,5	0,98	29,4	0,98	
3.	МБОУ Гимназия № 3	143	0,89	33,6	0,84	59,4	0,85	20	1	30	1	
4.	МБОУ СОШ № 4	140	0,88	32,6	0,82	57,4	0,82	20	1	30	1	
5.	МБОУ СОШ № 7	128,5	0,8	33,1	0,83	50,2	0,72	18,1	0,91	27,1	0,9	
6.	МБОУ СОШ № 2 им.Л.Рябинина	124,4	0,78	29	0,73	47,9	0,68	19,2	0,96	28,3	0,94	
	Среднее значение	139,1	0,87	33,4	0,84	57,1	0,82	19,5	0,98	29,1	0,97	

Среднее значение интегрального индекса качества по результатам анализа составило 0,87. Два учреждения имеют значение показателя ниже среднего.

Среднее значение индекса по критерию 1 составляет 0,84. Результат ниже среднего показали 3 ОО. Проведённая экспертиза официальных сайтов организаций позволила выявить факторы, повлиявшие на следующие показатели оцениваемого критерия:

- 1.1. Информация о деятельности организации:
 - МБОУ СОШ № 2 им. Л. Рябинина и МБОУ Гимназия № 3 предоставили неполные сведения о реализуемых образовательных программах;
 - сведения о материально-техническом оснащении образовательного процесса были оценены как полные у 2 ОО (МБОУ СОШ № 6 и МБОУ СОШ № 21) и как частично полные у остальных ОО;
 - сведения о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг оцениваются как недостаточные у МБОУ СОШ № 2 им. Л. Рябинина и достаточные у остальных организаций;
- 1.2. Сведения о руководстве и педагогических работниках организации:
 - МБОУ СОШ № 2 им. Л. Рябинина не указывает наименований направления подготовки и (или) специальности педагогических работников.
- 1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений:

- высокая результативность взаимодействия по электронной почте и телефону демонстрируется всеми организациями;
 - все организации реализуют возможность взаимодействия с помощью электронных сервисов, а также возможность внесения предложений;
- 1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан:
- возможность поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения, а также наличие информации о результатах рассмотрения и возможность отслеживания хода рассмотрения обращений граждан реализована в полной мере у МБОУ СОШ № 21 и МБОУ СОШ № 7;
 - ни одна из организаций не приводит ранжированной информации об обращениях граждан.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 2.2.

Среднее значение индекса качества по критерию 2 составляет 0,82. Две организации имеют значение показателя ниже среднего. На основании сведений, предоставленных администрацией организаций, была получена следующая картина по каждому показателю оцениваемого критерия:

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации:

- 3 учреждения (МБОУ Гимназия № 3, МБОУ СОШ № 4 и МБОУ СОШ № 7) имеют достаточную обеспеченность компьютерами обучающихся, а 2 учреждения (МБОУ СОШ № 21 МБОУ СОШ № 4) – достаточную обеспеченность педагогических работников;
- современными техническими средствами демонстрации учебного материала обеспечены 3 ОО (МБОУ Гимназия № 3, МБОУ СОШ № 2 им. Л. Рябилина и МБОУ СОШ № 21), а также 3 ОО (МБОУ Гимназия № 3, МБОУ СОШ № 2 им. Л. Рябилина и МБОУ СОШ № 4) интерактивными досками/приставками
- лаборатории и/или мастерские (объекты для проведения практических занятий) имеются во всех ОО;
- современная библиотека-медiateка с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в Интернет присутствует также во всех организациях;
- специализированными кабинетами обеспечены все учреждения;
- МБОУ СОШ № 21 указывает наличие электронных интерактивных лабораторий;
- все ОО обеспечены лабораторным и демонстрационным оборудованием, а также используют электронные учебники и учебные пособия.

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся:

- спортивный зал и спортивная площадка имеются в каждой организации;
- тренажёрный зал есть в 4 ОО (кроме МБОУ Гимназия № 3 и МБОУ СОШ № 7);
- бассейн отсутствует в каждой из организаций;
- во всех ОО есть медицинский кабинет;
- наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья отмечено в 2 ОО (МБОУ Гимназия № 3 и МБОУ СОШ № 21);
- столовая имеется в каждой ОО;

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися:

- кружки, спортивные секции, творческие коллективы присутствуют во всех ОО;
- дистанционные образовательные технологии используются в 3 ОО (МБОУ Гимназия № 3, МБОУ СОШ № 21 и МБОУ СОШ № 7);
- психологические и социологические исследования, опросы проводятся во всех ОО;
- служба психологической помощи функционирует также во всех ОО.

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ:

- программы социально-педагогической, естественно-научной и туристско-краеведческой направленностей реализуются в 4 ОО (кроме МБОУ Гимназия № 3 и

МБОУ СОШ № 2 им. Л. Рябинина), технической направленности – в 5 ОО (кроме МБОУ СОШ № 2 им. Л. Рябинина), программы физкультурно-спортивной направленности – во всех ОО, художественной направленности – в 5 ОО (кроме МБОУ Гимназия № 3);

- дополнительные (авторские) образовательные программы реализуются в 5 ОО (за исключением МБОУ СОШ № 2 им. Л. Рябинина).
- 2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся:
- наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации представлены во всех ОО;
 - численность обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах (кроме спортивных) оценивается как достаточная у всех ОО; доля таких обучающихся по всей совокупности организаций составила 85%;
 - 5 ОО (кроме «МБОУ СОШ № 4») в отчетном году имеют победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня;
 - численность обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях, в том числе международных в отчетном году, оценивается как достаточная во всех ОО; доля таких обучающихся по всей совокупности организаций составила 51%;
 - наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня отмечается у 4 ОО (за исключением МБОУ СОШ № 2 им. Л. Рябинина и МБОУ СОШ № 7);
 - 4 ОО (за исключением МБОУ СОШ № 21 и МБОУ СОШ № 4), проводят мероприятия по сдаче норм ГТО.
- 2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи:
- психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей, педагогических работников проводится в каждой ОО;
 - все организации отметили у себя наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся;
 - комплекс реабилитационных и других медицинских мероприятий присутствует в 2 ОО (МБОУ СОШ № 21 и МБОУ СОШ № 6);
 - программы оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве действуют во 4 ОО (кроме МБОУ Гимназия № 3» и МБОУ СОШ № 7).
- 2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:
- во всех ОО обучаются дети с ОВЗ;
 - в каждой организации используются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы;
 - в 4 ОО (кроме МБОУ Гимназия № 3 и МБОУ СОШ № 2 им. Л. Рябинина) используются специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования;
 - предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование имеет место в 2 ОО (МБОУ СОШ № 21 и МБОУ СОШ № 6);
 - предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь происходит в МБОУ СОШ № 21;
 - проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий организовано в 5 ОО (кроме МБОУ СОШ № 7);

- в 5 ОО (кроме МБОУ СОШ № 2 им. Л. Рябинина) обеспечен специальный доступ в здание для обучающихся с ОВЗ;
- оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья проводится во всех ОО.

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 2.3.

По данным опроса получателей образовательных услуг, в котором приняли участие 1437 респондентов – 1019 родителей и 418 обучающихся, среднее значение индексов качества критериев 3 и 4 составляет 0,98 и 0,97 соответственно, что позволяет судить о высоком уровне удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников ОО, а также качеством образовательной деятельности организаций. Результаты по критериям 3 и 4 представлены в таблицах 2.4. и 2.5. соответственно.

На основании результатов, полученных в ходе сбора, обобщения и анализа информации, качество работы общеобразовательных организаций городского округа город Шарья находится на высоком уровне (интегральный показатель 0,87).

Результаты анализа также показывают, что существуют проблемные вопросы в работе оцениваемых организаций в части:

- обеспечения открытости и доступности информации о деятельности организаций на официальных сайтах;
- создания комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

С целью повышения качества образовательной деятельности рекомендуется включить в план работы комплекс мер по устранению выявленных недостатков в работе отдельных ОО:

1. В целях обеспечения открытости и доступности информации о деятельности организаций на официальных сайтах:
 - обеспечить достаточную открытость сведений о деятельности образовательных организаций, с учётом сделанных выше замечаний;
 - разместить на сайтах ОО доступные инструменты, позволяющие организовывать взаимодействие участников образовательного процесса, а также позволяющие гражданам вносить обращения по работе организаций;
 - разместить на сайтах ОО специальный раздел, позволяющий работать с поступившими обращениями, включая систему их ранжирования, а также возможность доступа к результатам рассмотрения.
2. В целях создания комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, в учреждениях, имеющих показатели ниже среднего по муниципалитету:
 - обратить внимание на улучшение материально-технического и информационного обеспечения в организациях;
 - обеспечить условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Таблица 2.2.

*Общеобразовательные организации городского округа город Шарья:
открытость и доступность информации об организации*

№	Наименование ОО	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации				ИТОГО по Критерию 1
		1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» (баллы от 0 до 10)	1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации (баллы от 0 до 10)	1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (баллы от 0 до 10)	1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) (баллы от 0 до 10)	
1.	МБОУ СОШ № 21	9,9	9,9	9,9	8,6	38,3
2.	МБОУ СОШ № 6	9,7	9,7	9,7	4,7	33,8
3.	МБОУ Гимназия № 3	9	9,8	9,8	5	33,6
4.	МБОУ СОШ № 7	8,3	8,8	8,5	7,5	33,1
5.	МБОУ СОШ № 4	9,4	9,7	9,3	4,2	32,6
6.	МБОУ СОШ № 2 им.Л.Рябинина	7,6	8,7	9	3,7	29
	Среднее значение	9,0	9,4	9,4	5,6	33,4

Таблица 2.3.

Общеобразовательные организации городского округа город Шарья: комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность

№	Наименование ОО	2. Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность							ИТОГО по Критерию 2
		2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение ОО (баллы от 0 до 10)	2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (баллы от 0 до 10)	2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимся (баллы от 0 до 10)	2.4. Наличие дополнительных образовательных программ (баллы от 0 до 10)	2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, спортивных и физкультурных мероприятиях (баллы от 0 до 10)	2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (баллы от 0 до 10)	2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (баллы от 0 до 10)	
1.	МБОУ СОШ № 21	9,1	9,6	9,9	9,9	9,1	9,9	9,9	67,4
2.	МБОУ СОШ № 6	7,2	8,8	8,1	9,7	7,8	9,7	9,2	60,5
3.	МБОУ Гимназия № 3	9	9	9,8	7,5	8,6	7,5	8	59,4
4.	МБОУ СОШ № 4	8,5	8	8,3	9,7	6,9	8,6	7,4	57,4
5.	МБОУ СОШ № 7	6,5	7,2	8,4	8,3	7,1	6,3	6,4	50,2
6.	МБОУ СОШ № 2 им.Л.Рябинина	7,2	8	7,1	4,8	7,5	7,7	5,6	47,9
	Среднее значение	7,9	8,4	8,6	8,3	7,8	8,3	7,8	57,1

Таблица 2.4.

*Общеобразовательные организации городского округа город Шарья:
доброжелательность, вежливость, компетентность работников ОО*

№	Наименование ОО	Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников		
		3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	3.2. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	ИТОГО по Критерию 3
1.	МБОУ Гимназия № 3	10	10	20
2.	МБОУ СОШ № 4	10	10	20
3.	МБОУ СОШ № 21	9,9	10	19,9
4.	МБОУ СОШ № 6	9,7	9,8	19,5
5.	МБОУ СОШ № 2 им.Л.Рябинина	9,5	9,7	19,2
6.	МБОУ СОШ № 7	9	9,1	18,1
	Среднее значение	9,7	9,8	19,5

Таблица 2.5.

Общеобразовательные организации городского округа город Шарья:
удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации

№	Наименование ОО	Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации			
		4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	ИТОГО по Критерию 4
1.	МБОУ Гимназия № 3	10	10	10	30
2.	МБОУ СОШ № 4	10	10	10	30
3.	МБОУ СОШ № 21	10	10	9,9	29,9
4.	МБОУ СОШ № 6	9,8	9,8	9,8	29,4
5.	МБОУ СОШ № 2 им.Л.Рябинина	9,6	9,6	9,1	28,3
6.	МБОУ СОШ № 7	8,6	9,3	9,2	27,1
	Среднее значение	9,7	9,8	9,7	29,1

III. Результаты независимой сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности организаций дополнительного образования

Таблица 3.1.

Организации дополнительного образования городского округа город Шарья: интегральный индекс качества

№	Наименование ОО	Всего баллов	Интегральный индекс качества	Критерий 1. Открытость и доступность информации об ОО		Критерий 2. Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность		Критерий 3 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников		Критерий 4 Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации	
				Кол-во баллов	Индекс качества	Кол-во баллов	Индекс качества	Кол-во баллов	Индекс качества	Кол-во баллов	Индекс качества
				1.	МБОУ ДО «Центр дополнительного образования «Восхождение»	143,8	0,9	35,7	0,89	58,1	0,83
2.	МБУ ДО «Ветлужская детская музыкальная школа им. Чистякова В.П.»	127,2	0,8	31,5	0,79	45,7	0,65	20	1	30	1
3.	МБУ ДО «Детская музыкальная школа»	122,6	0,77	30,6	0,77	42	0,6	20	1	30	1
4.	МБУ ДО «Детская художественная школа»	114,4	0,72	26,9	0,67	37,5	0,54	20	1	30	1
	Среднее значение	127,0	0,80	31,2	0,78	45,8	0,66	20,0	1,00	30,0	1,00

Среднее значение интегрального индекса качества по результатам анализа составляет 0,80. МБУ ДО «Детская музыкальная школа» и МБУ ДО «Детская художественная школа» имеют значение интегрального индекса ниже среднего.

Среднее значение индекса качества по критерию 1 составляет 0,78. Проведённая экспертиза официальных сайтов организаций позволила выявить факторы, повлиявшие на следующие показатели оцениваемого критерия:

1.1. Информация о деятельности организации:

- МБУ ДО «Детская художественная школа» не приводит сведений о структуре организации и органах её управления;
- МБОУ ДО «Центр дополнительного образования «Восхождение» и МБУ ДО «Детская художественная школа» не приводит полных сведений о реализуемых образовательных программах;
- МБУ ДО «Детская художественная школа» не приводит необходимую информацию о финансово-хозяйственной деятельности, а также о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации;
- сведения о материально-техническом оснащении оценены на уровне частичного соответствия у 3 остальных ОО;
- сведения о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг оценены как частично соответствующие требованиям у МБУ ДО «Детская музыкальная школа» и МБУ ДО «Детская художественная школа».

- 1.2. Сведения о руководстве и педагогических работниках организации:
 - МБУ ДО «Детская художественная школа» не приводит сведений о заместителях руководителя;
 - МБУ ДО «Детская музыкальная школа» не приводит наименование направления подготовки и (или) специальности педагогических работников.
- 1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений:
 - высокая результативность взаимодействия по электронной почте и телефону демонстрируется всеми организациями;
 - возможность взаимодействия участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов в полной мере реализована у всех ОО;
 - возможность внесения предложений в полной мере реализована у МБОУ ДО «Центр дополнительного образования «Восхождение»;
- 1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан:
 - данная возможность частично реализована у МБОУ ДО «Центр дополнительного образования «Восхождение».

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 3.2.

Среднее значение индекса качества по критерию 2 составляет 0,66. 3 ОО имеют соответствующее значение ниже среднего. На основании сведений, предоставленных администрацией организаций, была получена следующая картина по каждому показателю оцениваемого критерия:

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации:

- обеспеченность персональными компьютерами обучающихся оценена на достаточном уровне в 2 ОО (МБОУ ДО «Центр дополнительного образования «Восхождение» и МБУ ДО «Детская художественная школа»), а обеспеченность педагогических работников – в 3 ОО (за исключением МБУ ДО «Детская музыкальная школа»);
- обеспеченность современными техническими средствами демонстрации учебного материала оценена как достаточная у 2 ОО (МБОУ ДО «Центр дополнительного образования «Восхождение» и МБУ ДО «Детская художественная школа»), а обеспеченность интерактивными досками/приставками – у МБОУ ДО «Центр дополнительного образования «Восхождение»;
- специализированными кабинетами в соответствии со спецификой дополнительных образовательных программ обеспечены все ОО;
- методический кабинет имеется в МБОУ ДО «Центр дополнительного образования «Восхождение» и МБУ ДО «Ветлужская детская музыкальная школа им. Чистякова В.П.»;
- количество компьютеров, используемых в учебных целях обучающимися или преподавателями, имеющих подключение к сети Интернет, оценивается как достаточное в 3 ОО (за исключением МБУ ДО «Детская музыкальная школа»);
- электронные учебные пособия присутствуют в 2 ОО (МБОУ ДО «Центр дополнительного образования «Восхождение» и МБУ ДО «Ветлужская детская музыкальная школа им. Чистякова В.П.»).

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся:

- локальные акты учреждения, направленные на охрану и укрепление здоровья учащихся, имеются везде;
 - объекты спортивной инфраструктуры частично представлены в 2 ОО (МБОУ ДО «Центр дополнительного образования «Восхождение» и МБУ ДО «Детская художественная школа»);
 - каждая организация проводит работу по организации отдыха и оздоровления детей;
 - МБУ ДО «Детская художественная школа» имеет мед. кабинет, либо договор на мед. обслуживание;
 - специализированные кабинеты по охране и укреплению здоровья присутствуют в МБУ ДО «Ветлужская детская музыкальная школа им. Чистякова В.П.»;
 - питание обучающихся не обеспечено ни одной из организаций.
- 2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися:
- индивидуальные учебные планы, индивидуальные образовательные маршруты учащихся присутствуют в 3 ОО, за исключением МБУ ДО «Детская художественная школа»;
 - дистанционные образовательные технологии используются в МБОУ ДО «Центр дополнительного образования «Восхождение»;
 - психолого-педагогические и социологические исследования, опросы проводятся в МБОУ ДО «Центр дополнительного образования «Восхождение» и МБУ ДО «Детская музыкальная школа»;
 - наличие службы психологической помощи отмечено в МБУ ДО «Ветлужская детская музыкальная школа им. Чистякова В.П.»;
- 2.4. Наличие дополнительных образовательных программ:
- МБОУ ДО «Центр дополнительного образования «Восхождение» реализует программы всех 6 направленностей, а также дополнительные авторские программы;
 - программы художественной направленности реализуются каждой из организаций;
 - дополнительные авторские программы отсутствуют только в МБУ ДО «Детская художественная школа»;
 - общее число дополнительных (авторских) образовательных программ составляет 77.
- 2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся: наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации отмечена у 3 ОО (кроме МБУ ДО «Детская художественная школа»); доля в отчетном году обучающихся – участников, конкурсов, смотров, фестивалей, выставок, соревнований и др. составила на региональном уровне – 13%, всероссийском – 4%, международном – 2%;
- каждой организацией отмечается наличие обучающихся – победителей в мероприятиях различного уровня;
- 2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи:
- в МБУ ДО «Ветлужская детская музыкальная школа им. Чистякова В.П.» проводится психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников;
 - в МБОУ ДО «Центр дополнительного образования «Восхождение» проводятся коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися;
 - комплекс реабилитационных и других медицинских мероприятий не представлен ни в одной ОО;
 - в МБОУ ДО «Центр дополнительного образования «Восхождение» и МБУ ДО «Детская музыкальная школа» действуют программы оказания помощи обучающимся

в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве.

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:

- в каждой ОО обучаются дети с ОВЗ;
- наиболее полно условия организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов представлены в МБОУ ДО «Центр дополнительного образования «Восхождение»;
- в МБУ ДО «Ветлужская детская музыкальная школа им. Чистякова В.П.» оказывается психологическая и другая консультативная помощь обучающимся с ОВЗ;
- в МБУ ДО «Детская художественная школа» проводятся групповые и индивидуальные коррекционные занятия.

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 3.3.

По данным опроса получателей образовательных услуг, в котором приняли участие 859 респондентов (471 обучающийся и 388 родителей), среднее значение индексов качества критериев 3 и 4 составляет в обоих случаях 1,0, что позволяет судить о высоком уровне удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников ОО, а также качеством образовательной деятельности организаций. Результаты по критериям 3 и 4 представлены в таблицах 3.4. и 3.5. соответственно.

На основании результатов, полученных в ходе сбора, обобщения и анализа информации, качество работы образовательных организаций дополнительного образования городского округа город Шарья Костромской области находится на уровне выше среднего (интегральный показатель 0,80).

Результаты анализа также показывают, что существуют проблемные вопросы в работе оцениваемых организаций в части:

- обеспечения открытости и доступности информации о деятельности организаций на официальных сайтах;
- создания комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

С целью повышения качества образовательной деятельности рекомендуется включить в план работы комплекс мер по устранению выявленных недостатков в работе отдельных ОО:

1. В целях обеспечения открытости и доступности информации о деятельности организаций на официальных сайтах:
 - обеспечить достаточную открытость сведений о деятельности образовательных организаций, с учётом сделанных выше замечаний;
 - разместить на сайтах ОО доступные инструменты, позволяющие организовывать взаимодействие участников образовательного процесса, а также позволяющие гражданам вносить обращения по работе организаций;
 - разместить на сайтах ОО специальный раздел, позволяющий работать с поступившими обращениями, включая систему их ранжирования, а также возможность доступа к результатам рассмотрения.
2. В целях создания комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, в учреждениях, имеющих показатели ниже среднего по муниципалитету:
 - улучшить условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;
 - обеспечить возможность оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи;
 - обеспечить условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Таблица 3.2.

Организации дополнительного образования городского округа город Шарья:
открытость и доступность информации об организации

№	Наименование ОО	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации				ИТОГО по Критерию 1
		1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» (баллы от 0 до 10)	1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации (баллы от 0 до 10)	1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (баллы от 0 до 10)	1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) (баллы от 0 до 10)	
1.	МБОУ ДО «Центр дополнительного образования «Восхождение»	8,6	9,6	9,5	8	35,7
2.	МБУ ДО «Ветлужская детская музыкальная школа им. Чистякова В.П.»	9,2	9,6	8,3	4,4	31,5
3.	МБУ ДО «Детская музыкальная школа»	8,6	9,1	8,6	4,3	30,6
4.	МБУ ДО «Детская художественная школа»	6,2	8,5	8,1	4,1	26,9
	Среднее значение	8,2	9,2	8,6	5,2	31,2

Таблица 3.3.

Организации дополнительного образования городского округа город Шарья:
комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность

№	Наименование ОО	2. Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность							ИТОГО по Критерию 2
		2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение ОО (баллы от 0 до 10)	2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (баллы от 0 до 10)	2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися (баллы от 0 до 10)	2.4. Наличие дополнительных образовательных программ (баллы от 0 до 10)	2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, спортивных и физкультурных мероприятиях (баллы от 0 до 10)	2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (баллы от 0 до 10)	2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (баллы от 0 до 10)	
1.	МБОУ ДО «Центр дополнительного образования «Восхождение»	9,2	5,7	8,6	9,8	8,9	7	8,9	58,1
2.	МБУ ДО «Ветлужская детская музыкальная школа им. Чистякова В.П.»	7,9	5,5	7	6,9	7,5	5,8	5,1	45,7
3.	МБУ ДО «Детская музыкальная школа»	5,1	4,6	7,5	7,1	7,1	5,8	4,8	42
4.	МБУ ДО «Детская художественная школа»	7,2	4,5	4,1	4,6	9,3	3,4	4,4	37,5
	Среднее значение	7,4	5,1	6,8	7,1	8,2	5,5	5,8	45,8

Таблица 3.4.

Организации дополнительного образования городского округа город Шарья: доброжелательность, вежливость, компетентность работников ОО

№	Наименование ОО	Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников		
		3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	3.2. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	ИТОГО по Критерию 3
1.	МБОУ ДО «Центр дополнительного образования «Восхождение»	10	10	20
2.	МБУ ДО «Ветлужская детская музыкальная школа им. Чистякова В.П.»	10	10	20
3.	МБУ ДО «Детская музыкальная школа»	10	10	20
4.	МБУ ДО «Детская художественная школа»	10	10	20
Среднее значение		10,0	10,0	20,0

Таблица 3.5.

Организации дополнительного образования городского округа город Шарья: удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации

№	Наименование ОО	Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации			
		4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	ИТОГО по Критерию 4
1.	МБОУ ДО «Центр дополнительного образования «Восхождение»	10	10	10	30
2.	МБУ ДО «Ветлужская детская музыкальная школа им. Чистякова В.П.»	10	10	10	30
3.	МБУ ДО «Детская музыкальная школа»	10	10	10	30
4.	МБУ ДО «Детская художественная школа»	10	10	10	30
Среднее значение		10,0	10,0	10,0	30,0