

Консультация-практикум для педагогов «ЭФФЕКТИВНОЕ РЕАГИРОВАНИЕ НА АГРЕССИЮ ДЕТЕЙ»

Подготовила
Старший воспитатель Заслонкина Л.А.

Сегодня педагоги, психологи, социологи все чаще говорят о речевой агрессии - явлении, затронувшем многие сферы жизнедеятельности современного общества.

1. Блиц-опрос "Актуализация знаний"

Ведущий поочередно задает вопросы участникам, которые в процессе обсуждения выявляют единственно верный ответ.

Примерные вопросы с ответами

Вопрос: Что такое речевая агрессия?

Ответ: Речевая агрессия – грубое, оскорбительное, обидное общение.

Вопрос: Чем речевая агрессия отличается от агрессии физической?

Проявления физической агрессии: ребенок дерется, толкается, кусается.

Проявления речевой агрессии: ругается, дерзит, огрызается, пререкается.

Ответ: Необходимо знать, что агрессивное речевое поведение ребенка – ситуативные вспышки грубости и агрессивность – проявление общей склонности к агрессии, в т. ч. вербальной, которая постепенно становится устойчивой личностной чертой

Вопрос: Каковы проявления речевой агрессии?

Ответ: Речевая агрессия проявляется в оскорблениях и угрозах, грубых требованиях и отказах, обвинениях и насмешках (например, "дразнилки", "обзывательства", "визг", "нытье", "бурчание" и т. п.); более скрыто, косвенно – в жалобах, клевете, сплетнях.

Вопрос: Всегда ли детские ругательства – это речевая агрессия?

Ответ: Употребление ребенком ругательств – далеко не всегда демонстрация агрессии; часто это просто подражание некультурной манере общения взрослых или своеобразная словесная игра, соревнование "кто кого передразнит".

Если раньше воспитателя тревожили в большей степени физические проявления детской агрессии (дерется, толкается, кусается), то последнее время особую тревогу вызывает агрессия слова (ругается, дерзит, огрызается, пререкается). Грубый, неуправляемый, настырный, агрессивный - такие нелестные эпитеты часто встречаются в описаниях речевого поведения современных дошкольников. Речевую агрессию в самом общем виде можно определить как грубое, оскорбительное, обидное общение. Необходимо различать агрессивное речевое поведение - ситуативные вспышки грубости («дразнилки», «обзывательства», «визг», «нытье», «бурчание» и т.п.) и агрессивность - как общую склонность к проявлению агрессии, в том числе вербальной, которая постепенно становится устойчивой личностной чертой.

Как показывают наблюдения за речью детей, большинство из них еще в дошкольном возрасте демонстрируют очевидную склонность к речевой агрессии. Так, уже четырехмесячный ребенок, если ему не давать некоторое время шевелить руками, реагирует криком и гневной мимикой. Средние и старшие дошкольники активно проявляют словесную агрессию, унижая, оскорбляя, запугивая, высмеивая друг друга, ссорясь и «выясняя отношения» на повышенных тонах. Существуют реальные ситуации, демонстрирующие речевую агрессию детей - по причине элементарного неумения цивилизованно, корректно, необходимо выражать свои отрицательные эмоции. Так, пятилетний мальчик неудачно бросает мяч - он попадает в лужу. «Чо, дурак что ли?!» - презрительно замечает его товарищ по игре. Незамедлительный риторический вопрос воспитателя «Разве можно так ругаться?!» натывается на недоуменное: «А что, скажешь, умный?». Вполне очевидно, что механическое одергивание («Так нельзя!», «Что говоришь!»), которым преимущественно ограничивается воспитатель, лишь усугубляет ситуацию, демонстрируя бессилие взрослого и явную неэффективность подобного воздействия.

Достаточно часто мы склонны недооценивать положительные стороны деятельности ребенка, неоправданно обобщая его проступки («вечно ты...!»; «Ты всегда...!»). Возникает «замкнутый круг»: добиваясь послушания, мы неосознанно провоцируем детей на ответную речевую агрессию - протест, грубый отказ, желание сделать или сказать «назло». По данным

психологических исследований, 29 % всех агрессивных актов детей от 3 до 9 лет составляют ответные реакции на агрессию противоположной стороны. Стараться избегать обидных высказываний в собственной речи и овладеть умением правильно реагировать на грубость собеседника, не провоцировать его на обидное общение - посильная задача для цивилизованного человека, а для педагога, чья профессия предполагает повышенную ответственность за свои речевые поступки, - особенно необходимая. Речь воспитателей дошкольных учреждений иногда демонстрирует пренебрежительно грубое или повелительно-покровительственное отношение к детям, что проявляется в резких замечаниях («Рисуешь как курица лапой!»); грубых требованиях (Закрыли рты!); унижительных обращениях к детям по фамилии, а иногда даже явных оскорблениях и угрозах («Поставлю в угол!»...). Именно речевая агрессия педагога имеет наиболее опасные последствия. У детей снижается самооценка, возникает неуверенность в себе, появляется сначала страх перед конкретным воспитателем, а потом и перед взрослым вообще. Получается, что, с одной стороны, неумение педагога управлять поведением детей в конфликтной ситуации приводит к отчуждению, враждебности. Непониманию. С другой стороны, используя агрессию слова как способ коммуникативного воздействия, педагог также не достигает ни методических, ни воспитательных целей, а лишь демонстрирует авторитарный стиль общения и отсутствие профессионализма. Речевая агрессия является не только недопустимой в этическом отношении, но и просто неэффективной с коммуникативной точки зрения. Прежде всего, необходим самоконтроль воспитателя над собственным речевым поведением. Следует отчетливо представлять уровень развития и реальные возможности дошкольника, пытаться посмотреть на проблемы его глазами, и чаще вспоминать себя в том возрасте, когда ступеньки в подъезде казались высокими. Существуют также частные приемы контроля над агрессией слова - способы речевого воздействия и эффективного реагирования в конкретных ситуациях.

2. Ролевая игра "Способы эффективного реагирования на речевую агрессию детей"

Цели:

- обучение педагогов способам речевого воздействия на детей;
- отработка педагогами способов речевого воздействия на детей.

Ход игры

Ведущий игры раздает педагогам карточки с названиями способов эффективного реагирования на поведение дошкольников, пояснениями к их использованию в практике, дает 7–8 мин на их изучение. Затем

разыгрываются 2–3 конкретные ситуации, в которых "дети" (их изображают педагоги) проявляют открытую речевую агрессию. (Примеры лучше взять из практики работы конкретного образовательного учреждения.) Педагоги должны попробовать применить тот способ, который указан в карточке. В конце игры подводится итог, обсуждение: в какой ситуации какие способы борьбы с речевой агрессией детей будут наиболее эффективны.

Способы эффективного реагирования на поведение дошкольников

(содержание карточек)

1. "Прямое порицание" – непосредственное словесное воздействие в форме упрёка, запрета, требования. Порицание должно быть хорошо продумано и выражено корректно – с обязательным использованием необходимых форм вежливости. Например: "Делаю тебе строгое замечание! Пожалуйста, не надо мне грубить".

2. "Игнорирование речевой агрессии" – коммуникативная тактика, которая предполагает, что педагог не реагирует на грубость, делает вид, что не замечает ее, демонстрирует внешнюю незаинтересованность. Такая тактика оказывает психологическое воздействие на "агрессора" (эффект неожиданности) и разрушает его "негативный сценарий" (эффект обманутого ожидания). Применяется, если агрессия не несет непосредственной угрозы ребенку и окружающим людям.

3. "Переключение внимания" – отвлечение ребенка от выполнения нежелательных действий. Основные способы переключения внимания: перевод разговора на другую тему, неожиданный вопрос, необычное задание, интересная игра.

4. "Проецирование положительных личностных качеств и поведенческих реакций" – актуализация (озвучивание, словесное обозначение, публичное напоминание) положительных качеств ребенка или выражение провокационного сомнения, которое намеренно задевает самолюбие ребенка, бросает ему вызов (способ "подзадоривания"). Например: "Ты же умная, взрослая, терпеливая, способная девочка!"; "Неужели это говорит наш Миша?"; "Ну, Миша, никак не ожидала от тебя такого!"; "Мне стыдно за тебя!"; "Тебе, наверное, трудно проявить терпение и выдержку!" и т. п.

5. "Целенаправленное использование положительных оценочных высказываний" – словесная демонстрация искреннего одобрения, выражение заслуженной похвалы, которая не допускает речевой агрессии. Формами положительных оценочных высказываний могут быть: традиционное выражение похвалы;

обращение к прошлым успехам детей;
выражение согласия, одобрения, поддержки;
цитирование наиболее удачных (интересных, точных, оригинальных) высказываний, ответов детей.

6. "Смена ролей"– моделирование ситуации, в которой "агрессор" оказывается на месте "жертвы", с целью добиться осознания неправильности поведения через эмпатию. Варианты словесной реализации: "Значит, ты хочешь, чтобы игрушки убирал кто угодно, только не ты?"; "А тебе самому было бы приятно услышать то, что ты сейчас говоришь мне?"; "Представь себе, что ты оказался на месте..." и т. п.

7. Юмор, шутка – быстрый и эффективный способ единения участников общения. Однако следует избегать шуток неприязненного и оскорбительного содержания, которые обижают ребенка и провоцируют его на ответную речевую агрессию.

8. "Красноречивое молчание"– молчаливое, подчеркнуто невозмутимое выслушивание агрессивной детской речи, иногда подкрепляемое приемом самообрывания речи: резко прерваться в ответ на негативное действие или высказывание ребенка, сопровождая паузу выразительным взглядом, многозначительной позой. Данный метод хорошо сочетается с последующими порицанием, переключением внимания, проецированием личностных качеств, приемом смены ролей или шуткой.

9. "Выпустить джинна"– не прерывая и не комментируя, позволить ребенку выразить свои негативные эмоции, дать возможность полностью "выговориться", после чего спокойно и не торопясь обсудить ситуацию. Возможно сочетание этого метода с последующим перефразированием слов ребенка в более корректной форме. Например: "Я поняла, что ты хотел сказать...", "Наверное, ты имел в виду...".

10. "Если не можешь чему-то противостоять – возглавь это" – используется в ситуациях, имеющих характер скорее увлеченности игрой, баловства, дурачества, чем настоящей агрессии, заключается в намеренном усилении негативных действий, доведении их до высшей точки или в утрировании до абсурда. Например: "Давайте вместе покричим! Спорим, я громче умею? Ну, еще громче!.. Еще...".

11. "Частичное согласие" ("Да, но...") – внимательно выслушать и принять претензии ребенка; по возможности, частично удовлетворить их, но в целом сохранить основную линию требований. Варианты речевых конструкций: "Да, Сережа поступил плохо – он тебя ударил. Но ведь ты же сам только что отнял у него машинку! Так что вы оба не правы и должны помириться".

12. «Привлечение "союзников"» – заручиться реальной или воображаемой поддержкой детей, родственников, знакомых или просто оказавшихся рядом людей. Примеры речевых клише: "Не кричи, пожалуйста, – на тебя уже малыши смотрят!"; "По-моему, ребята не одобряют тебя... Правда?"; "Папе бы очень не понравилось то, что ты говоришь!" и т. п.

13. "Апелляция к жалости" – при оценке конфликтной ситуации акцентировать внимание не на проступке ребенка или его агрессивных высказываниях, а на собственном эмоциональном состоянии (огорчение, дискомфорт, стыд). Соответствующие словесные клише: "Ты делаешь мне очень больно!"; "Твои слова меня очень огорчили!"; "Пожалей меня, пожалуйста" и т. п.

14. "Самонаказание" – предложить ребенку самому придумать себе наказание за проступок. Возможные формы словесного воплощения: "Ты же любишь справедливость во всем. Вот и придумай себе наказание за..."; "Как бы ты сам поступил с человеком, сделавшим такое?".

15. "Убеждение" – прямое разъяснение необходимых правил речевого поведения, норм общения.

При этом не следует:

разъяснять вполне очевидное, например, почему нельзя оскорблять другого человека; можно корректно напомнить: "На эти слова я могу обидеться", "Мы же знаем, что это плохо";

морализировать отвлеченно: "Надо вести себя хорошо", "Нужно быть умницей" и т. п.;

убеждать в неосуществимом: "На занятиях всегда надо сидеть молча", "Никогда не надо ни с кем спорить";

повышать тон и говорить излишне пафосно: "Михаил, я до глубины души возмущена твоим ужасным поведением!".

3. Интерактивная игра "Найди пару"

Педагоги делятся на две группы, одной раздают карточки с моделями негативного речевого поведения педагогов, а другой – с примерами-объяснениями такого поведения. Необходимо "найти пару" и объяснить свой выбор.

Негативные модели речевого поведения с примерами

Негативные модели речевого поведения взрослых	Примеры-объяснения
1	2
Стереотипные коммуникативные установки современного	"Надо уметь давать сдачи", "На обидное слово надо отвечать обидным", "Иначе не выживешь"

общества	
Лояльное отношение к грубости всеобщего любимца	"Я не знаю, как мне быть – Начал старшим я грубить. А они ко мне: – Голубчик, Ешь скорее! Стынет супчик!.. А они ко мне: – Сыночек, Положить еще кусочек? А они ко мне: – Внучок, Ляг, лапуся, на бочок!.." (С.В. Михалков, "Лапуся")
Отсутствие целенаправленного обучения этикетному общению	"Разве можно так ругаться?!", "Так нельзя!", "Что ты говоришь!"
Недооценка положительных сторон деятельности ребенка	"Вечно ты...!", "Ты всегда...!", "От него всего можно ожидать!", "За ним нужен глаз да глаз!"
Отрицательный личный опыт общения конкретного ребенка	"Дразнилки", издевки, жестокие шутки, соревнования в словесной изощренности, игра "кто кого переспорит", навешивание словесных ярлыков типа "ябеда", "врун", "воображала", "очкарик", "тормоз" и т. п.
Пропаганда тех или иных форм речевой агрессии в современных СМИ	"Плохими словами" ругается любимый певец или мультипликационный персонаж, популярность жанров боевика и триллера с соответствующими моделями речевого поведения персонажей и набором словесных клише
Открытая речевая агрессия педагога	"Рисуешь как курица лапой!", "Сколько можно повторять?!", "Как вы меня достали!", "Закрыли рты!", "Живо мыть руки!", "Поставлю в угол!", "Считаю до трех..."

Таким образом, формирование навыков эффективной речевой коммуникации, не допускающей грубости, бестактности, целенаправленное обучение умению предотвращать проявления агрессии слова — одна из первостепенных задач современного педагога и важнейший момент воспитания ребенка в семье.