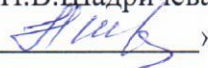


**Утверждаю:**

Уполномоченный по правам ребенка  
при губернаторе Костромской области

Н.В.Щадричева

« 21.03.2016 » 

**Модельный стандарт  
деятельности уполномоченного по правам ребенка (участников образовательного  
процесса) в образовательной организации Костромской области**

**Общие положения**

Соблюдение прав человека - один из принципов правового государства. Права всех людей, особенно несовершеннолетних, должны быть защищены. В Декларации прав ребенка (1989г.) говорится: «Ребенок ввиду его физической и умственной незрелости нуждается в специальной охране и заботе, включая надлежащую правовую защиту».

Каждый ребенок в образовательной организации имеет право не только на образование, но и на обеспечение защиты своих прав. В соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» обучающиеся и родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся имеют право на защиту своих прав, в том числе используя не запрещенные законодательством Российской Федерации способы защиты прав и законных интересов.

Деятельность уполномоченного по правам ребенка (участников образовательного процесса) в образовательной организации (далее - уполномоченный) является дополнительным механизмом защиты прав и интересов обучающегося (участников образовательного процесса).

«Развитие института уполномоченных по правам ребенка в городах, муниципальных образованиях, образовательных учреждениях» является одной из первоочередных мер в решении задач воспитания у детей гражданственности, расширения их знаний в области прав человека, что зафиксировано в Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы.

Стандартизация призвана упорядочить деятельность уполномоченного, стимулировать ее к совершенствованию и саморазвитию.

В настоящем стандарте зафиксированы обязательные к исполнению наиболее значимые и основные требования к содержанию и регламентам деятельности уполномоченного, а также принципы информационной открытости деятельности уполномоченного.

**Основные понятия**

Стандарт - это установление и применение правил с целью упорядочения деятельности в определенной области на пользу и при участии заинтересованных сторон, а также нормативный документ, в котором определен основной комплекс правил, норм, требований.

Школьная служба примирения - технология решения конфликтных ситуаций в школе с привлечением детей.



### **Задачи уполномоченного по правам ребенка (участников образовательного процесса) в образовательной организации**

- Защита прав и интересов ребенка в учреждении;
- всемерное содействие по восстановлению нарушенных прав ребенка;
- формирование правового пространства в учреждении, содействие правовому просвещению участников образовательного процесса;
- совершенствование взаимоотношений участников образовательного процесса.

### **Принципы деятельности уполномоченного по правам ребенка (участников образовательного процесса) в образовательной организации:**

- оперативность реагирования на ставшие известными нарушения прав ребенка;
- защита прав ребенка не только во взаимоотношениях с семейным окружением, но и со всеми социальными институтами и организациями;
- содействие в уменьшении ведомственной разобщенности в вопросе раннего выявления неблагополучных семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- личное участие уполномоченного в решении проблем.

### **Требования к деятельности уполномоченного по правам ребенка (участников образовательного процесса) в образовательной организации**

#### **Содержание и регламенты деятельности**

- Уполномоченный по правам ребенка (участников образовательного процесса) в образовательной организации осуществляет деятельность на основании локального акта образовательной организации - Положения об уполномоченном по правам ребенка (участников образовательного процесса) в образовательной организации и настоящего стандарта;
- уполномоченный по правам ребенка (участников образовательного процесса) в образовательной организации назначается или избирается путем демократических выборов (голосования) из нескольких кандидатур, предложенных обучающимися и педагогами;
- уполномоченный по правам ребенка (участников образовательного процесса) осуществляет прием обращений от обучающихся, их родителей (законных представителей), работников образовательной организации, если вопросы, изложенные в них, относятся к его компетенции (см. Приложение №1).
- Если содержание обращения выходит за рамки компетенции уполномоченного по правам участников образовательного процесса, уполномоченный мотивированно отказывает в его рассмотрении и разъясняет заявителю другие возможные меры по защите его прав (см. Приложение №2).
- с целью эффективного взаимодействия с родителями (законными представителями) обучающихся устанавливает день и часы приема, размещает данную информацию на стенде и странице сайта образовательной организации;
- уполномоченный по правам ребенка (участников образовательного процесса) в образовательной организации ведет в свободной форме учет обращений, фиксируя дату обращения, категорию обратившегося (обучающийся, родитель, педагог), тематику обращения; (см. Приложение №2) ежеквартально направляет данную



информацию в обобщенном виде представителю уполномоченного по правам ребенка в муниципальном образовании или специалисту управления (отдела) образования муниципалитета (см. Приложение №4);

- уполномоченный по правам ребенка (участников образовательного процесса) в образовательной организации осуществляет правовое просвещение участников образовательного процесса (обучающихся, педагогов, родителей), используя различные формы, в том числе проводит мероприятия в День правовой помощи детям (20 ноября), в День единого телефона доверия (17 мая);
- уполномоченный по правам ребенка (участников образовательного процесса) в образовательной организации использует в работе примирительные технологии (медиацию) и может курировать работу Школьной службы примирения;
- уполномоченный по правам ребенка (участников образовательного процесса) в образовательной организации участвует в мероприятиях (форумах, конференциях, семинарах, вебинарах и т.п.) и акциях, инициированных Уполномоченным по правам ребенка при губернаторе Костромской области.

### **Информационная открытость**

- В образовательной организации устанавливается в доступном для обучающихся и их родителей (законных представителей) месте стенд правовой тематики «Детство под защитой», содержащий следующую информацию: изображения Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка, Уполномоченного по правам ребенка при губернаторе Костромской области, представителя уполномоченного по правам ребенка в муниципальном образовании, уполномоченного по правам ребенка в образовательной организации с указанием имени, отчества и фамилии; контактная информация регионального Уполномоченного, представителя уполномоченного по правам ребенка в муниципальном образовании и уполномоченного по правам ребенка (участников образовательного процесса) в образовательной организации: почтовый адрес, телефон, адрес электронной почты, адрес сайта; информация о телефоне доверия; права ребенка (Конвенция о правах ребенка) и другая информация, соответствующая тематике стенда (см. Приложение №3);
- уполномоченный по правам ребенка (участников образовательного процесса) в образовательной организации имеет свою страничку на сайте образовательной организации, свой личный адрес электронной почты, место и время приема граждан и «Ящик вопросов и жалоб» для приема обращений.

**Журнал обращений**

| <b>Дата</b> | <b>Категория заявителя</b><br>(обучающийся, педагог,<br>родитель) | <b>Тема обращения</b>             | <b>результат</b>                                                                                                       |
|-------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 17.12.2015  | Обучающийся 7 класса                                              | удаление с урока                  | разрешение<br>конфликта<br>«учитель-ученик»                                                                            |
| 22.12.2015  | родители обучающегося 5<br>класса                                 | жестокое<br>обращение на<br>улице | рекомендовано<br>обратиться в<br>полицию, сообщено<br>представителю<br>уполномоченного, в<br>муниципальную<br>КДН и ЗП |

**Информация о тематике обращений к уполномоченному по правам ребенка  
(участников образовательного процесса) в образовательной организации**

(образовательная организация)

| <b>Количество обращений</b> |     | <b>Тематика обращений/количество</b> |     |
|-----------------------------|-----|--------------------------------------|-----|
| Всего                       | ... | Питание в столовой                   | 3   |
| из них - от детей           | ... | ...                                  | ... |
| от учителей                 |     |                                      |     |
| от родителей                |     |                                      |     |
| от близких<br>родственников |     |                                      |     |





ПРИЛОЖЕНИЕ 2

ПРИЛОЖЕНИЕ 3

#### Стенд «Детство под защитой»

Уполномоченный при Президенте Российской Федерации по правам ребенка - Павел Алексеевич Астахов;  
контактная информация Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка:

**Адрес:** 125993, г. Москва, ГСП-3, Миусская пл., д.7 стр. 1

**Телефон:** +7 (499) 251-41-40

**Факс:** +7 (495) 221-70-66

**Сайт:** [www.rfdeti.ru](http://www.rfdeti.ru)

Уполномоченный по правам ребенка при губернаторе Костромской области – Нина Валентиновна Шадричева;

контактная информация Уполномоченного по правам ребенка при губернаторе Костромской области:

- адрес: 156006, г. Кострома, ул. Дзержинского, 15; кабинет №88
- телефон: (4942)47-00-12 или 31-46-46; ( прием граждан по предварительной записи)
- электронная почта: [shadricheva.nv@adm44.ru](mailto:shadricheva.nv@adm44.ru)
- сайт: [kostrom.rfdeti.ru](http://kostrom.rfdeti.ru)
- Телефон доверия: 8-800-2000-122

Представитель уполномоченного по правам ребенка в муниципальном образовании ( ФИО. контактная информация(телефон, электронная почта, адрес сайта, время и место приема граждан)

Уполномоченный по защите прав участников образовательного процесса ( ФИО. контактная информация(телефон, электронная почта, адрес сайта, время и место приема граждан)

Школьная служба примирения ( ФИО. контактная информация (телефон, электронная почта, адрес сайта, время и место приема граждан)

#### ПРИЛОЖЕНИЕ №4

1.1. Тематика обращений к уполномоченным по защите прав участников образовательного процесса:

| Обращения по организации учебного процесса                                                                         | количество вопросов | тематика вопросов |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------|
| Взаимодействие и сопровождение детей с дивиантным поведением                                                       |                     |                   |
| Взаимодействие: «учитель-ученик»                                                                                   |                     |                   |
| Взаимодействие: «ученик-ученик»                                                                                    |                     |                   |
| Взаимодействие: «семья - школа»                                                                                    |                     |                   |
| Разное                                                                                                             |                     |                   |
| переадресовано представителю уполномоченного по правам ребенка на общественных началах в муниципальном образовании |                     |                   |
|                                                                                                                    |                     |                   |
|                                                                                                                    |                     |                   |
|                                                                                                                    |                     |                   |
| переадресовано в комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав                                             |                     |                   |
|                                                                                                                    |                     |                   |
|                                                                                                                    |                     |                   |
| переадресовано в опеку и попечительство                                                                            |                     |                   |
|                                                                                                                    |                     |                   |
| переадресовано органам соцзащиты                                                                                   |                     |                   |
|                                                                                                                    |                     |                   |

1.2. Количество разрешенных конфликтов

| Разрешено конфликтов (% от общего количества)             |                                                                           |                                                                                               | Дано консультаций<br>(количество / % от<br>общего количества) |
|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Уполномоченным<br>(количество/ % от<br>общего количества) | С привлечением<br>администрации<br>(количество/% от<br>общего количества) | Совместно со<br>школьными<br>службами<br>примирения<br>(Количество/% от<br>общего количества) |                                                               |
|                                                           |                                                                           |                                                                                               |                                                               |

2. Общий анализ проведенных мероприятий, направленных на безопасность детей, ответственное родительство, правовое просвещение и др..