**ПОРЯДОК РАБОТЫ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ:**

1. Служба медиации может получать информацию о трудностях во взаимоотношениях, случаях конфликтного или противоправного характера из общеобразовательных учреждений (далее ОУ), группы по делам несовершеннолетних МО МВД «Нерехтский» (далее ГДН), комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее КДНиЗП), суда, других учреждений профилактики, а также по личному обращению граждан.

2. Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, согласовывая в случае необходимости с КДНиЗП, межведомственным консилиумом специалистов. Конфликтующие стороны могут быть направлены к медиатору на предварительную беседу, но сама Примирительная встреча проводится только в случае согласия на нее конфликтующих сторон. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение для проведения программы также необходимо согласие родителей (законных представителей).

3. Переговоры со сторонами конфликта,  родителями и должностными лицами проводят медиаторы (ведущие восстановительных программ) Службы.

4. Если конфликтующие стороны не достигли возраста 14 лет, примирительная программа проводится с согласия родителей (законных представителей).

5. Медиаторы (ведущие восстановительных программ) могут работать парами.

6. Специалисты Службы медиации самостоятельно определяют сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае, согласовывая с участниками конфликтной/криминальной ситуации.

7. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты при согласии сторон фиксируются в примирительном договоре между сторонами.

8. Служба медиации имеет право предоставить копию договора между сторонами конфликта и информацию о его выполнении для дополнительной характеристики материалов дела и личности нарушителя в уполномоченные инстанции.

9. Информация, полученная в ходе проведения медиации является конфиденциальной за исключением подписанного сторонами примирительного договора, который может быть передан в заинтересованные инстанции (суд, КДНиЗП, администрация школы и пр.) для вынесения адекватного решения по данной ситуации.

10. Специалисты Службы медиации осуществляют контроль над выполнением обязательств, отраженных в договоре между сторонами, но не несут ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, Служба медиации организует анализ трудностей и обсуждение путей их преодоления.

11. В случае необходимости Служба медиации содействует  социальной, педагогической, правовой и психологической помощи участникам восстановительной программы, а также по возможности организует поддержку со стороны ближайшего социального окружения как важного ресурса  изменения ситуации.

12. Служба медиации может привлекать дополнительных специалистов с целью организации реабилитационного пространства для сторон конфликта.

13. В случае если программа примирения проводилась с несовершеннолетним, в отношении которого возбуждено уголовное дело, примирительный договор может быть приобщен к  материалам дела вместе с документами, дополнительно характеризующих личность обвиняемого и подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба, а также  иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.