**Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования Межевского муниципального района Костромской области в 2023 году**

Организацией-оператором ГАУ КО "РЦ ОКО "ЭКСПЕРТ" (действующим в рамках муниципального контракта №НОКУООД-3/2023 от 23.06.2023) был проведен сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования Межевского муниципального района Костромской области по утверждённым показателям, характеризующим общие критерии независимой оценки.

 В результате были сформированы сводные таблицы по критериям и показателям.

1. **Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций**

| **Таблица 1.1.***Дошкольные образовательные организации:показатель оценки качества* |
| --- |
| **№** | **Наименование ОО** | **Показатель оценки качества** | **Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации** | **Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги** | **Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов** | **Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации** | **Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | **Опрошено получателей услуг** |
|  | МКДОУ Георгиевский детский сад | 96,1 | 99,4 | 100 | 81,2 | 100 | 100 | 20 |
|  | МКДОУ Никольский детский сад | 86,8 | 96,4 | 87,5 | 50 | 100 | 100 | 3 |
|  | МКДОУ Родинский детский сад | 89,8 | 98,5 | 87,5 | 62,8 | 100 | 100 | 4 |
|  | **Среднее значение** | **90,9** | **98,1** | **91,7** | **64,7** | **100** | **100** | **27** |

Показатель оценки качества по организации составил 90,9.

Значение по критерию 1 составило 98,1. Проведённая экспертиза официальных сайтов выявила достаточный уровень наполнения информацией о деятельности организаций, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами. Можно отметить некоторые недостатки в размещении информации. Так, у МКДОУ Никольский детский сад. На сайте организации не размещены информация об описании образовательных программ с приложением их копий, о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья. Частично размещена информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий. МКДОУ Роднинский детский сад не в полном объеме разместил информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий. Во всех трех дошкольных учреждениях отмечена неполнота размещения информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Дистанционные средства обратной связи на сайтах организаций представлены в полном объеме.

Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью и доступностью информации об организации, составила 100%.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 1.2.

Значение по критерию 2 составило 91,7.

В МКДОУ Георгиевский детский сад представлены все виды комфортных условий.

В МКДОУ Никольский детский сад и МКДОУ Родинский детский сад отсутствуют транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки), а также комфортная зона отдыха (ожидания) оборудованная соответствующей мебелью.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, составляет 100%.

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 1.3.

Значение по критерию 3 составило 64,7.

В МКДОУ Никольский детский сад отсутствуют элементы оборудования помещений и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов.

В двух других образовательных организациях имеются пандусы.

Наиболее полно необходимое оборудование присутствует на территории МКДОУ Георгиевский детский сад: в организации имеются поручни, расширенные дверные проемы, а также специально оборудованная стоянка для транспортных средств инвалидов.

Обеспечение в организациях условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими представлено в виде альтернативной версии официального сайта для инвалидов по зрению, а также дублирования информации шрифтом Брайля. МКДОУ Георгиевский детский сад также предоставляет услуги в дистанционном режиме или на дому.

Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 1.4.

На основании проведённого опроса, в котором приняли участие 27 респондентов, доброжелательностью и вежливостью работников организации, а также условиями оказания услуг удовлетворены 100% опрошенных (см. таблицы 1.5. и 1.6.).

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в организации находится на высоком уровне.

На основании изложенного выше, образовательной организации рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки.

| **Таблица 1.2.** *Дошкольные образовательные организации:* *Открытость и доступность информации об организации*  |
| --- |
| **№** | **Наименование ОО** | **1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации****(баллы от 0 до 100)** | **1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование****(баллы от 0 до 100)** | **1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации****(баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 1** |
|  | МКДОУ Георгиевский детский сад | 98 | 100 | 100 | 99,4 |
|  | МКДОУ Никольский детский сад | 88 | 100 | 100 | 96,4 |
|  | МКДОУ Родинский детский сад | 95 | 100 | 100 | 98,5 |
|  | **Среднее значение** | **93,7** | **100** | **100** | **98,1** |

| **Таблица 1.3.** *Дошкольные образовательные организации:* *Комфортность условий предоставления услуги* |
| --- |
| **№** | **Наименование ОО** | **2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг****(баллы от 0 до 100)** | **2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией****(баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 2** |
|  | МКДОУ Георгиевский детский сад | 100 | 100 | 100 |
|  | МКДОУ Никольский детский сад | 75 | 100 | 87,5 |
|  | МКДОУ Родинский детский сад | 75 | 100 | 87,5 |
|  | **Среднее значение** | **83,3** | **100** | **91,7** |

| **Таблица 1.4.** *Дошкольные образовательные организации:* *Доступность услуг для инвалидов* |
| --- |
| **№** | **Наименование ОО** | **3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов****(баллы от 0 до 100)** | **3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими****(баллы от 0 до 100)** | **3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов****(баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 3** |
|  | МКДОУ Георгиевский детский сад | 60 | 83 | 100 | 81,2 |
|  | МКДОУ Никольский детский сад | 0 | 50 | 100 | 50 |
|  | МКДОУ Родинский детский сад | 20 | 67 | 100 | 62,8 |
|  | **Среднее значение** | **26,7** | **66,7** | **100** | **64,7** |
| **Таблица 1.5.** *Дошкольные образовательные организации:* *Доброжелательность, вежливость работников организации* |
| **№** | **Наименование ОО** | **4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию****(баллы от 0 до 100)** | **4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию****(баллы от 0 до 100)** | **4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия****(баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 4** |
|  | МКДОУ Георгиевский детский сад | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | МКДОУ Никольский детский сад | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | МКДОУ Родинский детский сад | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | **Среднее значение** | **100** | **100** | **100** | **100** |
| **Таблица 1.6.** *Дошкольные образовательные организации:* *Удовлетворенность условиями оказания услуг* |
| **№** | **Наименование ОО** | **5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым****(баллы от 0 до 100)** | **5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг****(баллы от 0 до 100)** | **5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации****(баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 5** |
|  | МКДОУ Георгиевский детский сад | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | МКДОУ Никольский детский сад | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | МКДОУ Родинский детский сад | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | **Среднее значение** | **100** | **100** | **100** | **100** |

1. **Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности общеобразовательных организаций**

| **Таблица 2.1.***Общеобразовательные организации:показатель оценки качества* |
| --- |
| **№** | **Наименование ОО** | **Показатель оценки качества** | **Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации** | **Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги** | **Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов** | **Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации** | **Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | **Опрошено получателей услуг** |
|  | МКОУ Межевская СОШ | 90,6 | 96 | 94,5 | 79,1 | 90,2 | 93,4 | 212 |
|  | МКОУ Никольская СОШ | 93,8 | 100 | 100 | 69,2 | 100 | 100 | 40 |
|  | **Среднее значение** | **92,2** | **98** | **97,3** | **74,2** | **95,1** | **96,7** | **252** |

Среднее значение показателя оценки качества составляет 92,2.

Среднее значение по критерию 1 составило 98. Проведённая экспертиза официальных сайтов выявила достаточное наполнение сайтов правоустанавливающими документами. Вместе с тем, в МКОУ Межевская СОШ выявлено отсутствие ряда документов, размещение которых необходимо в соответствии с требованиями законодательства. На сайте отсутствует информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, а также аннотации к рабочим программам дисциплин, частично отсутствуют предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний, информация об описании образовательных программ, об о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья).

Информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование обеспечены на сайтах всех представленных образовательных организаций.

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составила в среднем 98%.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 2.2.

Среднее значение по критерию 2 составило 97,3.

Комфортные условия оказания услуг в полной мере представлены в обоих образовательных организациях.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, составила 94,5%

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 2.3.

Среднее значение по критерию 3 составило 74,2.

Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов представлено в большей степени в МКОУ Межевская СОШ (за исключением сменных кресел-колясок). В МКОУ Никольская СОШ данные условия обеспечены наличием пандусов.

Условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, присутствуют во всех представленных организациях. Данные условия представлены в виде помощи, оказываемой работниками организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории, возможностью предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому, имеются альтернативные версии официального сайта для инвалидов по зрению. Ни одна из организаций не предоставляет услуг сурдопереводчика, тифлопереводчика.

Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 2.4.

По результатам опроса, в котором приняли участие 252 респондента, доброжелательностью и вежливостью работников организации удовлетворены 95,1% опрошенных, а условиями оказания услуг удовлетворены 96,7% (см. таблицы 2.5. и 2.6.).

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в общеобразовательных организациях находится на высоком уровне.

На основании изложенного выше, образовательным организациям рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки.

| **Таблица 2.2.** *Общеобразовательные организации:* *Открытость и доступность информации об организации*  |
| --- |
| **№** | **Наименование ОО** | **1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации****(баллы от 0 до 100)** | **1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование****(баллы от 0 до 100)** | **1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации****(баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 1** |
|  | МКОУ Межевская СОШ | 92 | 100 | 96 | 96 |
|  | МКОУ Никольская СОШ | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | **Среднее значение** | **96** | **100** | **98** | **98** |

| **Таблица 2.3.** *Общеобразовательные организации:* *Комфортность условий предоставления услуги* |
| --- |
| **№** | **Наименование ОО** | **2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг****(баллы от 0 до 100)** | **2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией****(баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 2** |
|  | МКОУ Межевская СОШ | 100 | 89 | 94,5 |
|  | МКОУ Никольская СОШ | 100 | 100 | 100 |
|  | **Среднее значение** | **100** | **94,5** | **97,3** |

| **Таблица 2.4.** *Общеобразовательные организации: Доступность услуг для инвалидов* |
| --- |
| **№** | **Наименование ОО** | **3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов****(баллы от 0 до 100)** | **3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими****(баллы от 0 до 100)** | **3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов****(баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 3** |
|  | МКОУ Межевская СОШ | 80 | 83 | 73 | 79,1 |
|  | МКОУ Никольская СОШ | 20 | 83 | 100 | 69,2 |
|  | **Среднее значение** | **50** | **83** | **86,5** | **74,2** |

| **Таблица 2.5.** *Общеобразовательные организации:* *Доброжелательность, вежливость работников организации* |
| --- |
| **№** | **Наименование ОО** | **4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию****(баллы от 0 до 100)** | **4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию****(баллы от 0 до 100)** | **4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия****(баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 4** |
|  | МКОУ Межевская СОШ | 89 | 89 | 95 | 90,2 |
| 2 | МКОУ Никольская СОШ | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | **Среднее значение** | **94,5** | **94,5** | **97,5** | **95,1** |

| **Таблица 2.6.** *Общеобразовательные организации:* *Удовлетворенность условиями оказания услуг* |
| --- |
| **№** | **Наименование ОО** | **5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым****(баллы от 0 до 100)** | **5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг****(баллы от 0 до 100)** | **5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации****(баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 5** |
|  | МКОУ Межевская СОШ | 90 | 97 | 94 | 93,4 |
|  | МКОУ Никольская СОШ | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | **Среднее значение** | **95** | **98,5** | **97** | **96,7** |

1. **Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности организаций дополнительного образования**

| **Таблица 3.1.***Организации дополнительного образования:показатель оценки качества* |
| --- |
| **№** | **Наименование ОО** | **Показатель оценки качества** | **Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации** | **Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги** | **Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов** | **Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации** | **Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | **Опрошено получателей услуг** |
|  | МКОУДО ДДТ «Созвездие» | 91,4 | 100 | 100 | 56,8 | 100 | 100 | 93 |
|  | МКООДО Межевская ДШИ | 92,7 | 98,8 | 97 | 70,1 | 98,8 | 99 | 57 |
|  | **Среднее значение** | **92,1** | **99,4** | **98,5** | **63,5** | **99,4** | **99,5** | **150** |

Среднее значение показателя оценки качества составляет 92,1.

Среднее значение по критерию 1 составило 99,4. Проведённая экспертиза официальных сайтов выявила достаточное наполнение данных ресурсов обеими организациями. Отдельные недочеты выявлены по наполнению сайта МКООДО Межевская ДШИ: отсутствуют сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений, информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Отсутствие указанных сведений может объясняться тем, что организация не имеет структурных подразделений и не предоставляет питание, т.е данные положения не применимы к указанной образовательной организации.

Дистанционные способы обратной связи на сайтах обеих организаций представлены в полном объеме.

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составила 100%.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 3.2.

Среднее значение по критерию 2 составило 98,5.

В обеих организациях присутствуют все условия комфортного оказания услуг.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией составила в среднем 97%.

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 3.3.

Среднее значение по критерию 3 составило 63,5.

Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов частично представлено только в МКООДО Межевская ДШИ в виде пандусов, поручней, расширенных дверных проемов. В МКОУДО ДДТ «Созвездие» полностью отсутствует оборудование помещений и территории с учетом потребностей лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими частично представлено в обеих образовательных организациях. Данные условия реализованы в виде альтернативной версии официального сайта для инвалидов по зрению, дублирования информации шрифтом Брайля, помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории, а также возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому в МКООДО Межевская ДШИ. Ни одна из организаций не предоставляет услуг тифло- и сурдопереводчика.

Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 3.4.

По результатам опроса, в котором приняли участие 150 респондентов, доброжелательностью и вежливостью работников организации удовлетворены 99,4% опрошенных, а условиями оказания услуг 99,5%.

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях дополнительного образования находится на уровне выше среднего.

На основании изложенного выше, образовательным организациям рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки.

| **Таблица 3.2.** *Организации дополнительного образования:* *Открытость и доступность информации об организации*  |
| --- |
| **№** | **Наименование ОО** | **1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации****(баллы от 0 до 100)** | **1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование****(баллы от 0 до 100)** | **1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации****(баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 1** |
|  | МКОУДО ДДТ «Созвездие» | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | МКООДО Межевская ДШИ | 96 | 100 | 100 | 98,8 |
|  | **Среднее значение** | **98** | **100** | **100** | **99,4** |

| **Таблица 3.3.** *Организации дополнительного образования: Комфортность условий предоставления услуги* |
| --- |
| **№** | **Наименование ОО** | **2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг****(баллы от 0 до 100)** | **2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией****(баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 2** |
|  | МКОУДО ДДТ «Созвездие» | 100 | 100 | 100 |
|  | МКООДО Межевская ДШИ | 100 | 94 | 97 |
|  | **Среднее значение** | **100** | **97** | **98,5** |

| **Таблица 3.4.** *Организации дополнительного образования:* *Доступность услуг для инвалидов* |
| --- |
| **№** | **Наименование ОО** | **3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов****(баллы от 0 до 100)** | **3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими****(баллы от 0 до 100)** | **3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов****(баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 3** |
|  | МКОУДО ДДТ «Созвездие» | 0 | 67 | 100 | 56,8 |
|  | МКООДО Межевская ДШИ | 40 | 83 | 83 | 70,1 |
|  | **Среднее значение** | **20** | **75** | **91,5** | **63,5** |

| **Таблица 3.5.** *Организации дополнительного образования:* *Доброжелательность, вежливость работников организации* |
| --- |
| **№** | **Наименование ОО** | **4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию****(баллы от 0 до 100)** | **4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию****(баллы от 0 до 100)** | **4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия****(баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 4** |
|  | МКОУДО ДДТ «Созвездие» | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | МКООДО Межевская ДШИ | 98 | 100 | 98 | 98,8 |
|  | **Среднее значение** | **99** | **100** | **99** | **99,4** |

| **Таблица 3.6.** *Организации дополнительного образования:* *Удовлетворенность условиями оказания услуг* |
| --- |
| **№** | **Наименование ОО** | **5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым****(баллы от 0 до 100)** | **5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг****(баллы от 0 до 100)** | **5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации****(баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 5** |
| 1.
 | МКОУДО ДДТ «Созвездие» | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | МКООДО Межевская ДШИ | 100 | 100 | 98 | 99 |
|  | **Среднее значение** | **100** | **100** | **99** | **99,5** |