

## **Протокол № 4**

### **заседания общественного совета по проведению независимой оценки условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Красносельского муниципального района Костромской области в 2020 году**

п. Красное-на-Воле

«17» декабря 2020 года

**ПРИСУТСТВОВАЛИ:** 5 чел.

**ОТСУТСТВОВАЛИ:** 0 чел

Председатель: Сологубова Т. Ю.

Секретарь: Салина Т. В.

#### **Повестка**

1. О рассмотрении отчета об исполнении плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг муниципальными образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Красносельского муниципального района Костромской области, по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий осуществления образовательной деятельности на территории Красносельского муниципального района Костромской области 2020 – 2021 гг., утверждённого приказом отдела образования от 31.12.2019 года № 213

#### **Ход заседания**

**Слушали по первому вопросу:** Сологубову Т. Ю., которая предоставила присутствующим, отчет об исполнении плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг муниципальными образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Красносельского муниципального района Костромской области, по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий осуществления образовательной деятельности на территории Красносельского муниципального района Костромской области 2020 – 2021 гг., утверждённого приказом отдела образования от 31.12.2019 года № 213 (Приложение 1).

Планы мероприятий по устранению недостатков на 2020-2021 гг., выявленных в ходе НОКУООД за 2019 год, предоставили 14 образовательных учреждений из них:

- 8 дошкольных образовательных учреждений;
- 5 общеобразовательных учреждений;
- 1 учреждение дополнительного образования.

На основании представленных планов образовательных учреждений был разработан план по улучшению качества оказания услуг муниципальными образовательными учреждениями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Красносельского муниципального района Костромской области, по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий осуществления образовательной деятельности на территории Красносельского муниципального района Костромской области 2020 – 2021 гг, утверждённый приказом отдела образования от 31.12.2019 года № 213.

В целом, запланированные мероприятия выполнены по следующим критериям:

- Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»;

- Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуги»;
- Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации»;
- Критерий 5 «Удовлетворённость условиями оказания услуг».

Частично выполнены мероприятия по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов» в части организации оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов и обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, так как исполнение мероприятий требует значительных финансовых вложений.

**Решили:**

1. Утвердить отчет об исполнении плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг муниципальными образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Красносельского муниципального района Костромской области, по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий осуществления образовательной деятельности на территории Красносельского муниципального района Костромской области 2020 – 2021 гг., утверждённого приказом отдела образования от 31.12.2019 года № 213

(Голосовали: «за» - 5 чел, «против»-0 чел., «воздержались» – 0 чел.).

Председатель

Секретарь

  


Т. Ю. Сологубова

Т.В.Салина