



ПЛАН
по улучшению качества оказания услуг МБОУ «Шолоховская средняя школа», осуществляющей образовательную деятельность на территории Красносельского муниципального района Костромской области, по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий осуществления образовательной деятельности на территории Красносельского муниципального района Костромской области 2023 – 2024 гг.

Основные недостатки по показателям независимой оценки условий осуществления образовательной деятельности организаций	Меры (мероприятия) по устранению недостатков	Финансирование (тыс.руб.)	Сроки исполнения	Предполагаемый результат/Участники	Ответственные
МЕРОПРИЯТИЯ					
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации					
1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Популяризация информационных ресурсов образовательной организации (беседы на родительских собраниях, оформление стенда, в социальных группах)	без финансирования	В течение года	Все участники образовательных отношений владеют данными способами взаимодействия с образовательной организацией. Повышение доступности и открытости образовательной организации для получателей услуг. Изучение мнения родителей (законных представителей) о деятельности ОО.	Администрация, классные руководители

Основные недостатки по показателям независимой оценки условий осуществления образовательной деятельности организаций	Меры (мероприятия) по устранению недостатков	Финансирование (тыс.руб.)	Сроки исполнения	Предполагаемый результат/Участники	Ответственные
	Информирование родителей (законных представителей) о ходе рассмотрения заявлений, обращений, предложений родителей (законных представителей) администрацией образовательной организацией	без финансирования	В течение года	Отсутствие жалоб законных представителей	Администрация
	Повышение качества содержания информации, актуализация информации о деятельности школы (в том числе о педагогических работниках, материально-техническом обеспечении) на официальном сайте школы	без финансирования	В течение года	Наличие актуальной и достоверной информации Наличие обновленных нормативно-правовых документов, учебно-методических материалов на сайте школы	Администрация
Критерий № 2 Комфортность условий предоставления услуги					
2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг	Поддержание санитарно-гигиенических условий в здании и на территории	Без финансирования	В течение года	Улучшение условий пребывания обучающихся в ОО	Администрация
	Косметический ремонт кабинетов	Средства муниципалитета	1 раз в год	Улучшение условий пребывания обучающихся в ОО	Администрация
	Капитальный ремонт спортзала	Средства муниципалитета	Лето 2025 года	Улучшение условий пребывания обучающихся в ОО	Администрация
	Мониторинг качества питания	Без финансирования	В течение года	Улучшение качества питания	Администрация Совет школы
	Выполнение плана работы по предотвращению травматизма обучающихся	Без финансирования	В течение года	Снижение уровня травматизма	Администрация, классные руководители, учителя
	Оценка уровня адаптации учащихся 1,5,10-х классов к новым образовательным условиям	Без финансирования	Сентябрь-октябрь	Снижение периода адаптации	Администрация
	Организация индивидуальной работы педагога-психолога с обучающимися,	Без финансирования	В течение года	Своевременное оказание психологической помощи	Педагог-психолог

Основные недостатки по показателям независимой оценки условий осуществления образовательной деятельности организаций	Меры (мероприятия) по устранению недостатков	Финансирование (тыс.руб.)	Сроки исполнения	Предполагаемый результат/Участники	Ответственные
	испытывающие психологические трудности в школе и в семье. (адаптация, взаимоотношения со сверстниками, учителями, родителями).				
2.2.Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией	Создать условия для 100% удовлетворенностью комфортностью предоставляемых услуг	Без финансирования	постоянно	Соответствие информации о деятельности школы на официальном сайте образовательной организации установленным нормативными правовыми актами	Администрация
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов					
3.1.Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для детей-инвалидов	Муниципальный бюджет	Лето 2025 г.	Улучшение условий доступа инвалидов	Администрация
3.2.Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Расширить возможность предоставляемых услуг за счет дистанционного обучения. Предоставление всем инвалидам и детям с ОВЗ услуг педагога-психолога, учителя дефектолога, учителя логопеда Организация консультационной помощи через ПМПК	Без финансирования	В течение года	Доступность обучения инвалидов	Администрация Педагог-психолог Учитель-дефектолог Учитель-логопед
Критерий № 4 Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий по психологической безопасности и комфортности в школе на установление взаимоотношений между педагогическими работниками и обучающимися, а именно: - Проведение педсовета мастер-классов, тренингов - Участие учителей в профессиональных	Без финансирования	В течение года	Увеличение доли удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников организации	Администрация Педагог-психолог

Основные недостатки по показателям независимой оценки условий осуществления образовательной деятельности организаций	Меры (мероприятия) по устранению недостатков	Финансирование (тыс.руб.)	Сроки исполнения	Предполагаемый результат/Участники	Ответственные
	конкурсах -Создание условий для повышения квалификации педагогических работников				
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Своевременное реагирование на обращения получателей услуг на официальном сайте образовательной организации. Установление доверительных отношений с родителями обучающихся. Вовлечение родителей учащихся в жизнь класса.	Без финансирования	В течение года	Увеличение доли удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников организации	Администрация Классные руководители
Критерий 5. Удовлетворённость условиями оказания услуг					
5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (90 баллов)	Контроль реализации мероприятий, направленных на повышение качества образовательных услуг	Без финансирования	В течение года	Увеличение доли получателей услуг удовлетворенных качеством образовательных услуг	Администрация
5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	Анализ анкетирования. Создание условий для увеличения доли удовлетворенности образовательных услуг	Без финансирования	В течение года	Увеличение доли удовлетворенности образовательных услуг	Администрация