



Утверждаю
директор школы
МБОУ «Шолоховская средняя школа»
Приказ №113 от 20.12.2022 г.

Черепенина С.Л.

ПЛАН

по улучшению качества оказания услуг МБОУ «Шолоховская средняя школа», осуществляющей образовательную деятельность на территории Красносельского муниципального района Костромской области, по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий осуществления образовательной деятельности на территории Красносельского муниципального района Костромской области 2022 – 2023 гг.

Основные недостатки по показателям независимой оценки условий осуществления образовательной деятельности организаций	Меры (мероприятия) по устранению недостатков	Финансирование (тыс.руб.)	Сроки исполнения	Предполагаемый результат/Участники	Ответственные
МЕРОПРИЯТИЯ					
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации					
1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещённой в общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) установленным законодательными и иными нормативными правовыми	Оптимизация работы автоматизированной информационной системы «Электронный дневник»: -проведение дистанционных родительских собраний, классных часов по использованию электронных дневников учащихся; -размещение информации на официальном сайте школы; -индивидуальные консультации по работе с электронными дневниками	без финансирования	ежегодно	Повышение качества управленческих решений за счет использования более полной, достоверной, оперативной информации на всех уровнях образовательного процесса. Автоматизация документооборота в части аналитических справок, отчетов	Администрация, классные руководители
	Размещение информированности социума о результатах независимой оценки качества	без	ежегодно	Наличие результатов	Администрация

Основные недостатки по показателям независимой оценки условий осуществления образовательной деятельности организаций	Меры (мероприятия) по устранению недостатков	Финансирование (тыс.руб.)	Сроки исполнения	Предполагаемый результат/Участники	Ответственные
1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	образования	финансирования			
	Обеспечение своевременного изменений информации в раздел «Сведения о педагогических Работниках»	без финансирования	ежегодно	Наличие полных сведений о работниках	Администрация
	Популяризация информационных ресурсов образовательной организации (беседы на родительских собраниях, оформление стенда, в социальных группах)	без финансирования	В течение года	Все участники образовательных отношений владеют данными способами взаимодействия с образовательной организацией. Повышение доступности и открытости образовательной организации для получателей услуг. Изучение мнения родителей (законных представителей) о деятельности ОО.	Администрация, классные руководители
	Информирование родителей (законных представителей) о ходе рассмотрения заявлений, обращений, предложений родителей (законных представителей) администрацией образовательной организацией	без финансирования	В течение года	Отсутствие жалоб законных представителей	Администрация
	Повышение качества содержания информации, актуализация информации о деятельности школы (в том числе о педагогических работниках, материально-техническом обеспечении) на официальном сайте школы	без финансирования	В течение года	Наличие актуальной и достоверной информации Наличие обновленных нормативно-правовых документов, учебно-методических материалов на сайте школы	Администрация

Основные недостатки по показателям независимой оценки условий осуществления образовательной деятельности организаций	Меры (мероприятия) по устранению недостатков	Финансирование (тыс.руб.)	Сроки исполнения	Предполагаемый результат/Участники	Ответственные
Критерий № 2 Комфортность условий предоставления услуги					
2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг	Поддержание санитарно-гигиенических условий в здании и на территории	Без финансирования	В течение года	Улучшение условий пребывания обучающихся в ОО	Администрация
	Замена учебной мебели в кабинетах	Средства муниципалитета	1 раз в год	Улучшение условий пребывания обучающихся в ОО	Администрация
	Косметический ремонт кабинет	Средства муниципалитета	1 раз в год	Улучшение условий пребывания обучающихся в ОО	Администрация
	Мониторинг качества питания	Без финансирования	В течение года	Улучшение качества питания	Администрация Совет школы
	Выполнение плана работы по предотвращению травматизма обучающихся	Без финансирования	В течение года	Снижение уровня травматизма	Администрация, классные руководители, учителя
	Оценка уровня адаптации учащихся 1,5,10-х классов к новым образовательным условиям	Без финансирования	Сентябрь-октябрь	Снижение периода адаптации	Администрация
	Организация индивидуальной работы педагога-психолога с обучающимися, испытывающие психологические трудности в школе и в семье. (адаптация, взаимоотношения со сверстниками, учителями, родителями).	Без финансирования	В течение года	Своевременное оказание психологической помощи	Педагог-психолог

Основные недостатки по показателям независимой оценки условий осуществления образовательной деятельности организаций	Меры (мероприятия) по устранению недостатков	Финансирование (тыс.руб.)	Сроки исполнения	Предполагаемый результат/Участники	Ответственные
2.2.Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией	Создать условия для 100% удовлетворенностью комфортностью предоставляемых услуг	Без финансирования	постоянно	Соответствие информации о деятельности школы на официальном сайте образовательной организации установленным нормативными правовыми актами	Администрация
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов					
3.1.Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов	Оборудовать территорию школы с учетом доступности для инвалидов В частности место для стоянки автомобилей, обозначенное знаком Оборудовать пандус при входе в здание.	Муниципальный бюджет	Конец года	Улучшение условий доступа инвалидов	Администрация
3.2.Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	-Расширить возможность предоставляемых услуг за счет дистанционного обучения. Разработка памятки --Предоставление всем инвалидам и детям с ОВЗ услуг педагога-психолога, учителя дефектолога, учителя логопеда - Организация консультационной помощи через ПМПК	Без финансирования	В течение года	Доступность обучения инвалидов	Администрация Педагог-психолог Учитель-дефектолог Учитель-логопед
3.3.Доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов	Разработать Политику доступности и комфортности предоставляемых услуг	Без финансирования	В течение года	Увеличить долю получателей услуг удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов и детей с ОВЗ до 100%	Администрация
Критерий № 4 Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в	Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий по психологической безопасности и комфортности в школе на установление взаимоотношений между педагогическими работниками и обучающимися, а именно: - Проведение педсовета мастер-классов,	Без финансирования	В течение года	Увеличение доли удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников организации	Администрация Педагог-психолог

Основные недостатки по показателям независимой оценки условий осуществления образовательной деятельности организаций	Меры (мероприятия) по устранению недостатков	Финансирование (тыс.руб.)	Сроки исполнения	Предполагаемый результат/Участники	Ответственные
организацию	тренингов - Участие учителей в профессиональных конкурсах -Создание условий для повышения квалификации педагогических работников				
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Своевременное реагирование на обращения получателей услуг на официальном сайте образовательной организации. Установление доверительных отношений с родителями обучающихся Вовлечение родителей учащихся в жизнь класса	Без финансирования	В течение года	Увеличение доли удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников организации	Администрация Классные руководители
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Реализация требований профессионального стандарта педагогических работников	Без финансирования	В течение года	Увеличить долю получателей услуг удовлетворенных доброжелательностью вежливостью до 100%	Администрация педагогические работники школы
Критерий 5. Удовлетворённость условиями оказания услуг					
5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Контроль реализации перспективного плана развития материально-технического обеспечения	Без финансирования	В течение года	Увеличение доли получателей услуг удовлетворенным материально–технической базой школы	Администрация
5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (90 баллов)	Контроль реализации мероприятий направленных на повышение качества образовательных услуг	Без финансирования	В течение года	Увеличение доли получателей услуг удовлетворенных качеством образовательных услуг	Администрация
5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	Анализ анкетирования. Создание условий для увеличения доли удовлетворенности образовательных услуг	Без финансирования	В течение года	Увеличение доли удовлетворенности образовательных услуг	Администрация