**Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования Красносельского муниципального района Костромской области в 2024 году**

Организацией-оператором ГАУ КО "РЦ ОКО "ЭКСПЕРТ" (действующим в рамках муниципального контракта № НОКУООД-6/2024 от 16.09.2024 и № НОКУООД-29/2024 от 16.09.2024 был проведен сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования Красносельского муниципального района Костромской области по утверждённым показателям, характеризующим общие критерии независимой оценки.

В результате были сформированы сводные таблицы по критериям и показателям.

1. **Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Таблица 1.1.**  *Дошкольные образовательные организации: показатель оценки качества* | | | | | | | | |
| **№** | **Наименование ОО** | **Показатель оценки качества** | **Критерий 1.  Открытость и доступность информации об организации** | **Критерий 2.  Комфортность условий предоставления услуги** | **Критерий 3.  Доступность услуг для инвалидов** | **Критерий 4.  Доброжелательность, вежливость работников организации** | **Критерий 5.  Удовлетворенность условиями оказания услуг** | **Опрошено получателей услуг** |
| 1 | МБДОУ «Веселовский детский сад» | 82,3 | 100 | 81,5 | 30 | 100 | 100 | 12 |
| 2 | МБДОУ «Детский сад №1 «Солнышко» поселка Красное-на-Волге» | 93,8 | 100 | 69 | 100 | 100 | 100 | 148 |
| 3 | МБДОУ «Детский сад № 2 поселка Красное-на-Волге» | 85,9 | 100 | 74 | 56 | 100 | 99,4 | 49 |
| 4 | МБДОУ «Детский сад «Рассвет» поселка Красное-на-Волге» | 85,5 | 99,2 | 78,5 | 56,4 | 96,8 | 96,4 | 59 |
| 5 | МБДОУ «Детский сад № 4 поселка Красное-на-Волге» | 90,7 | 100 | 81,5 | 72 | 100 | 100 | 51 |
| 6 | МБДОУ «Гравкарьерский детский сад «Березка»» | 87,9 | 100 | 81,5 | 58 | 100 | 100 | 29 |
| 7 | МБДОУ «Подольский детский сад» | 87,9 | 100 | 81,5 | 58 | 100 | 100 | 29 |
| 8 | МБДОУ «Сопыревский детский сад» | 79,9 | 100 | 81,5 | 20 | 98 | 100 | 26 |
| 9 | МБДОУ «Шолоховский детский сад «Ленок»» | 91,7 | 99,2 | 73,5 | 88 | 99,4 | 98,4 | 164 |
| 10 | МБДОУ "Ченцовский детский сад" | 86,3 | 100 | 81,5 | 50 | 100 | 100 | 27 |
| 11 | МБДОУ «Боровиковский детский сад» | 82,6 | 100 | 75 | 38 | 100 | 100 | 18 |
|  | Среднее значение | 86,8 | 99,9 | 78,1 | 56,9 | 99,5 | 99,5 | 612 |

Среднее значение показателя оценки качества составляет 86,8 и уменьшилось на 8,1 пунктов от показателя 2023 года (2023 год 94,9.).

Среднее значение по критерию 1 составило 99,9и увеличилось на 0,1 пунктов от показателя 2023 года (2023 год 99,8.). Проведённая экспертиза официальных сайтов зафиксировала достаточное наполнение материалами как официальных сайтов, так и информационных стендов внутри организации.

Дистанционные способы обратной связи представлены в полном объёме на сайтах всех организаций.

Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составила в среднем 99,6%.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 1.2.

Среднее значение по критерию 2 составляет 78,1 и увеличилось на 18,3 пунктов от показателя (2023 год 96,4.).

В ОО отмечено отсутствие следующих комфортных условий предоставления услуг:

«иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти»;

«наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений»;

«доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста»;

«транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки)».

Средняя доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью оказания услуг, составляет 99%.

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 1.3.

Среднее значение по критерию 3 составило 56,9.

Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов полностью присутствует в МБДОУ «Детский сад №1 «Солнышко» поселка Красное-на-Волге», частично присутствует в остальных ОО, средний показатель по данному критерию 60 и уменьшился на 5,5 % от показателя (в 2023 году 65,5 %) Имеются следующие недостатки, отсутствует:

Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

Наличие сменных кресел-колясок

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими представлено в той или иной степени в каждой из организаций (средний показатель 60). Отсутствие востребованности в услугах данного профиля отражается в показателях критериев.

Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому отсутствует ОО МБДОУ «Боровиковский детский сад» и МБДОУ «Сопыревский детский сад».

Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 1.4.

По результатам опроса, в котором приняли участие 612 респондентов, доброжелательностью и вежливостью работников организации, а также условиями оказания услуг удовлетворены 99,5% и 99,5% респондентов (см. таблицы 1.5. и 1.6.).

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в дошкольных образовательных организациях находится на среднем уровне.

На основании изложенного выше, образовательным организациям рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки.

**Таблица 1.2.**   
*Дошкольная образовательная организация:  
Открытость и доступность информации об организации*

| **№** | **Наименование ОО** | **1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)** | **1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)** | **1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 1** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБДОУ «Веселовский детский сад» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 2 | МБДОУ «Детский сад №1 «Солнышко» поселка Красное-на-Волге» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 3 | МБДОУ «Детский сад № 2 поселка Красное-на-Волге» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 4 | МБДОУ «Детский сад «Рассвет» поселка Красное-на-Волге» | 100 | 100 | 98 | 99,2 |
| 5 | МБДОУ «Детский сад № 4 поселка Красное-на-Волге» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 6 | МБДОУ «Гравкарьерский детский сад «Березка»» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 7 | МБДОУ «Подольский детский сад» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 8 | МБДОУ «Сопыревский детский сад» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 9 | МБДОУ «Шолоховский детский сад «Ленок»» | 100 | 100 | 98 | 99,2 |
| 10 | МБДОУ "Ченцовский детский сад" | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 11 | МБДОУ «Боровиковский детский сад» | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | **Среднее значение** | **100** | **100** | **99,6** | **99,9** |

**Таблица 1.3.**   
*Дошкольная образовательная организация:  
Комфортность условий предоставления услуги*

| **№** | **Наименование ОО** | **2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)** | **2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 2** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБДОУ «Веселовский детский сад» | 63 | 100 | 81,5 |
| 2 | МБДОУ «Детский сад №1 «Солнышко» поселка Красное-на-Волге» | 38 | 100 | 69 |
| 3 | МБДОУ «Детский сад № 2 поселка Красное-на-Волге» | 50 | 98 | 74 |
| 4 | МБДОУ «Детский сад «Рассвет» поселка Красное-на-Волге» | 63 | 94 | 78,5 |
| 5 | МБДОУ «Детский сад № 4 поселка Красное-на-Волге» | 63 | 100 | 81,5 |
| 6 | МБДОУ «Гравкарьерский детский сад «Березка»» | 63 | 100 | 81,5 |
| 7 | МБДОУ «Подольский детский сад» | 63 | 100 | 81,5 |
| 8 | МБДОУ «Сопыревский детский сад» | 63 | 100 | 81,5 |
| 9 | МБДОУ «Шолоховский детский сад «Ленок»» | 50 | 97 | 73,5 |
| 10 | МБДОУ "Ченцовский детский сад" | 63 | 100 | 81,5 |
| 11 | МБДОУ «Боровиковский детский сад» | 50 | 100 | 75 |
|  | **Среднее значение** | **57,2** | **99** | **78,1** |

**Таблица 1.4.**   
*Дошкольная образовательная организация:  
Доступность услуг для инвалидов*

| **№** | **Наименование ОО** | **3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)** | **3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)** | **3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 3** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБДОУ «Веселовский детский сад» | 20 | 60 | 0 | 30 |
| 2 | МБДОУ «Детский сад №1 «Солнышко» поселка Красное-на-Волге» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 3 | МБДОУ «Детский сад № 2 поселка Красное-на-Волге» | 60 | 20 | 100 | 56 |
| 4 | МБДОУ «Детский сад «Рассвет» поселка Красное-на-Волге» | 20 | 60 | 88 | 56,4 |
| 5 | МБДОУ «Детский сад № 4 поселка Красное-на-Волге» | 60 | 60 | 100 | 72 |
| 6 | МБДОУ «Гравкарьерский детский сад «Березка»» | 60 | 100 | 0 | 58 |
| 7 | МБДОУ «Подольский детский сад» | 60 | 100 | 0 | 58 |
| 8 | МБДОУ «Сопыревский детский сад» | 40 | 20 | 0 | 20 |
| 9 | МБДОУ «Шолоховский детский сад «Ленок»» | 60 | 100 | 100 | 88 |
| 10 | МБДОУ "Ченцовский детский сад" | 40 | 20 | 100 | 50 |
| 11 | МБДОУ «Боровиковский детский сад» | 0 | 20 | 100 | 38 |
|  | **Среднее значение** | **47,3** | **60** | **62,5** | **56,9** |

**Таблица 1.5.**   
*Дошкольная образовательная организация:  
Доброжелательность, вежливость работников организации*

| **№** | **Наименование ОО** | **4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)** | **4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)** | **4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 4** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБДОУ «Веселовский детский сад» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 2 | МБДОУ «Детский сад №1 «Солнышко» поселка Красное-на-Волге» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 3 | МБДОУ «Детский сад № 2 поселка Красное-на-Волге» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 4 | МБДОУ «Детский сад «Рассвет» поселка Красное-на-Волге» | 94 | 98 | 100 | 96,8 |
| 5 | МБДОУ «Детский сад № 4 поселка Красное-на-Волге» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 6 | МБДОУ «Гравкарьерский детский сад «Березка»» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 7 | МБДОУ «Подольский детский сад» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 8 | МБДОУ «Сопыревский детский сад» | 95 | 100 | 100 | 98 |
| 9 | МБДОУ «Шолоховский детский сад «Ленок»» | 100 | 99 | 99 | 99,4 |
| 10 | МБДОУ "Ченцовский детский сад" | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 11 | МБДОУ «Боровиковский детский сад» | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | **Среднее значение** | **99** | **99,7** | **99,9** | **99,5** |

**Таблица 1.6.**   
*Дошкольная образовательная организация:  
Удовлетворенность условиями оказания услуг*

| **№** | **Наименование ОО** | **5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)** | **5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)** | **5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 5** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБДОУ «Веселовский детский сад» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 2 | МБДОУ «Детский сад №1 «Солнышко» поселка Красное-на-Волге» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 3 | МБДОУ «Детский сад № 2 поселка Красное-на-Волге» | 98 | 100 | 100 | 99,4 |
| 4 | МБДОУ «Детский сад «Рассвет» поселка Красное-на-Волге» | 96 | 98 | 96 | 96,4 |
| 5 | МБДОУ «Детский сад № 4 поселка Красное-на-Волге» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 6 | МБДОУ «Гравкарьерский детский сад «Березка»» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 7 | МБДОУ «Подольский детский сад» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 8 | МБДОУ «Сопыревский детский сад» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 9 | МБДОУ «Шолоховский детский сад «Ленок»» | 100 | 97 | 98 | 98,4 |
| 10 | МБДОУ "Ченцовский детский сад" | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 11 | МБДОУ «Боровиковский детский сад» | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | **Среднее значение** | **99,5** | **99,5** | **99,5** | **99,5** |

1. **Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности общеобразовательных организаций**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Таблица 2.1.**  *Общеобразовательные организации: показатель оценки качества* | | | | | | | | |
| **№** | **Наименование ОО** | **Показатель оценки качества** | **Критерий 1.  Открытость и доступность информации об организации** | **Критерий 2.  Комфортность условий предоставления услуги** | **Критерий 3.  Доступность услуг для инвалидов** | **Критерий 4.  Доброжелательность, вежливость работников организации** | **Критерий 5.  Удовлетворенность условиями оказания услуг** | **Опрошено получателей услуг** |
| 1 | МБОУ "Красносельская СШ" | 91,1 | 99,6 | 80 | 77,9 | 99 | 98,8 | 618 |
| 2 | МБОУ «Антоновская СШ» | 77,5 | 97,6 | 62 | 44,3 | 92,2 | 91,6 | 85 |
| 3 | МБОУ "Иконниковская СШ" | 96,3 | 100 | 81,5 | 100 | 100 | 100 | 89 |
| 4 | МБОУ «Сидоровская средняя школа имени Героя Советского Союза Б.П. Сыромятникова» | 96,2 | 99,6 | 81,5 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 5 | МБОУ «Шолоховская СШ» | 89,1 | 99,6 | 79,5 | 68,8 | 98,4 | 99,3 | 265 |
| 6 | МБОУ "Гридинская основная школа имени Героя Советского Союза С.А. Богомолова" | 88,8 | 100 | 75 | 69,2 | 100 | 100 | 74 |
| 7 | МБОУ «Дреневская ОШ» | 83,1 | 100 | 72 | 46,8 | 96,8 | 100 | 58 |
| 8 | МБОУ «Никифоровская ОШ» | 86,3 | 100 | 76,5 | 66 | 92 | 97 | 12 |
| 9 | МБОУ "Подольская ОШ" | 88,7 | 100 | 81,5 | 62 | 100 | 100 | 51 |
| 10 | МБОУ «Светочегорская ОШ» | 79,1 | 100 | 81,5 | 14 | 100 | 100 | 8 |
| 11 | МБОУ «Сопырёвская ОШ» | 87,1 | 100 | 81,5 | 54 | 100 | 100 | 26 |
| 12 | МБОУ «Здемировская НШ» | 84,5 | 98 | 78,5 | 62 | 91,2 | 93 | 18 |
|  | **Среднее значение** | **87,3** | **99,5** | **77,6** | **63,8** | **97,5** | **98,3** | **1404** |

Среднее значение показателя оценки качества составляет 87,3 и уменьшилось на 6,7 пунктов от показателя 2023 (94 в 2023 г.)

Среднее значение по критерию 1 составило 99,5и увеличилось на 0,2 пункт от показателя 2023 (99,3 в 2023 г.).

Проведённая экспертиза официальных сайтов показала, что все учреждения имеют достаточную высокую наполняемость веб-ресурсов информацией. Сайты и информационные стенды соответствуют требованиям к количеству размещённых материалов. Замечания по сайту ОО относятся к наполняемости и местам расположения материалов, зачастую найти документ требует определенного времени, хотя структура сайта определена федеральными документами.

На сайте каждой ОО представлены все дистанционные способы обратной связи, не достаточно проработан вопрос с предоставлением сведений по устранению замечаний надзорных органов. При их отсутствии необходимо вывешивать соответствующую информацию.

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составила в среднем 98,8%.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 2.2.

Среднее значение по критерию 2 составило 77,6.

Показатели по Обеспечению в организации комфортных условий предоставления услуг 59,8.

В ОО представлен весь перечень условий для комфортного оказания услуг кроме:

«Иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти»;

«транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки)»;

«доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста».

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, составила 95,4%.

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 2.3.

Среднее значение по критерию 3 составило 63,8 и увеличилось на 7,7 пунктов от показателя 2023 (75,7 в 2023 г.).

Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов представлены в полной мере только в МБОУ «Сидоровская средняя школа имени Героя Советского Союза Б.П. Сыромятникова», МБОУ "Красносельская СШ" и МБОУ "Иконниковская СШ".

Во всех остальных образовательных организациях отсутствуют

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

Наличие сменных кресел-колясок

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы

В ОО МБОУ «Сопырёвская ОШ» информация о Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов не представлены.

Условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими присутствуют частично во всех учреждениях. В основном отсутствуют

Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 2.4.

По результатам опроса, в котором приняли участие 1404 респондентов, доброжелательностью и вежливостью работников организации удовлетворены 97,5% опрошенных, а условиями оказания услуг удовлетворены 98,3% опрошенных (см. таблицы 2.5. и 2.6.).

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в общеобразовательных организациях находится на среднем уровне.

На основании изложенного выше, образовательным организациям рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки.

**Таблица 2.2.**   
*Общеобразовательная организация:  
Открытость и доступность информации об организации*

| **№** | **Наименование ОО** | **1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)** | **1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)** | **1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 1** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБОУ "Красносельская СШ" | 100 | 100 | 99 | 99,6 |
| 2 | МБОУ «Антоновская СШ» | 100 | 100 | 94 | 97,6 |
| 3 | МБОУ "Иконниковская СШ" | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 4 | МБОУ «Сидоровская средняя школа имени Героя Советского Союза Б.П. Сыромятникова» | 100 | 100 | 99 | 99,6 |
| 5 | МБОУ «Шолоховская СШ» | 100 | 100 | 99 | 99,6 |
| 6 | МБОУ "Гридинская основная школа имени Героя Советского Союза С.А. Богомолова" | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 7 | МБОУ «Дреневская ОШ» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 8 | МБОУ «Никифоровская ОШ» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 9 | МБОУ "Подольская ОШ" | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 10 | МБОУ «Светочегорская ОШ» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 11 | МБОУ «Сопырёвская ОШ» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 12 | МБОУ «Здемировская НШ» | 100 | 100 | 95 | 98 |
|  | **Среднее значение** | **100** | **100** | **98,8** | **99,5** |

**Таблица 2.3.**   
*Общеобразовательная организация:  
Комфортность условий предоставления услуги*

| **№** | **Наименование ОО** | **2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)** | **2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 2** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБОУ "Красносельская СШ" | 63 | 97 | 80 |
| 2 | МБОУ «Антоновская СШ» | 50 | 74 | 62 |
| 3 | МБОУ "Иконниковская СШ" | 63 | 100 | 81,5 |
| 4 | МБОУ «Сидоровская средняя школа имени Героя Советского Союза Б.П. Сыромятникова» | 63 | 100 | 81,5 |
| 5 | МБОУ «Шолоховская СШ» | 63 | 96 | 79,5 |
| 6 | МБОУ "Гридинская основная школа имени Героя Советского Союза С.А. Богомолова" | 50 | 100 | 75 |
| 7 | МБОУ «Дреневская ОШ» | 50 | 94 | 72 |
| 8 | МБОУ «Никифоровская ОШ» | 63 | 90 | 76,5 |
| 9 | МБОУ "Подольская ОШ" | 63 | 100 | 81,5 |
| 10 | МБОУ «Светочегорская ОШ» | 63 | 100 | 81,5 |
| 11 | МБОУ «Сопырёвская ОШ» | 63 | 100 | 81,5 |
| 12 | МБОУ «Здемировская НШ» | 63 | 94 | 78,5 |
|  | **Среднее значение** | **59,8** | **95,4** | **77,6** |

**Таблица 2.4.**   
*Общеобразовательная организация:  
Доступность услуг для инвалидов*

| **№** | **Наименование ОО** | **3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)** | **3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)** | **3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 3** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБОУ "Красносельская СШ" | 100 | 50 | 93 | 77,9 |
| 2 | МБОУ «Антоновская СШ» | 40 | 17 | 85 | 44,3 |
| 3 | МБОУ "Иконниковская СШ" | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 4 | МБОУ «Сидоровская средняя школа имени Героя Советского Союза Б.П. Сыромятникова» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 5 | МБОУ «Шолоховская СШ» | 40 | 67 | 100 | 68,8 |
| 6 | МБОУ "Гридинская основная школа имени Героя Советского Союза С.А. Богомолова" | 20 | 83 | 100 | 69,2 |
| 7 | МБОУ «Дреневская ОШ» | 20 | 33 | 92 | 46,8 |
| 8 | МБОУ «Никифоровская ОШ» | 40 | 60 | 100 | 66 |
| 9 | МБОУ "Подольская ОШ" | 40 | 50 | 100 | 62 |
| 10 | МБОУ «Светочегорская ОШ» | 20 | 20 | 0 | 14 |
| 11 | МБОУ «Сопырёвская ОШ» | 0 | 60 | 100 | 54 |
| 12 | МБОУ «Здемировская НШ» | 40 | 50 | 100 | 62 |
|  | **Среднее значение** | **46,7** | **57,5** | **89,2** | **63,8** |

**Таблица 2.5.**   
*Общеобразовательная организация:  
Доброжелательность, вежливость работников организации*

| **№** | **Наименование ОО** | **4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)** | **4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)** | **4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 4** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБОУ "Красносельская СШ" | 99 | 99 | 99 | 99 |
| 2 | МБОУ «Антоновская СШ» | 90 | 92 | 97 | 92,2 |
| 3 | МБОУ "Иконниковская СШ" | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 4 | МБОУ «Сидоровская средняя школа имени Героя Советского Союза Б.П. Сыромятникова» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 5 | МБОУ «Шолоховская СШ» | 98 | 98 | 100 | 98,4 |
| 6 | МБОУ "Гридинская основная школа имени Героя Советского Союза С.А. Богомолова" | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 7 | МБОУ «Дреневская ОШ» | 94 | 98 | 100 | 96,8 |
| 8 | МБОУ «Никифоровская ОШ» | 90 | 90 | 100 | 92 |
| 9 | МБОУ "Подольская ОШ" | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 10 | МБОУ «Светочегорская ОШ» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 11 | МБОУ «Сопырёвская ОШ» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 12 | МБОУ «Здемировская НШ» | 94 | 94 | 80 | 91,2 |
|  | **Среднее значение** | **97,1** | **97,6** | **98** | **97,5** |

**Таблица 2.6.**   
*Общеобразовательная организация:  
Удовлетворенность условиями оказания услуг*

| **№** | **Наименование ОО** | **5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)** | **5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)** | **5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 5** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБОУ "Красносельская СШ" | 99 | 98 | 99 | 98,8 |
| 2 | МБОУ «Антоновская СШ» | 87 | 90 | 95 | 91,6 |
| 3 | МБОУ "Иконниковская СШ" | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 4 | МБОУ «Сидоровская средняя школа имени Героя Советского Союза Б.П. Сыромятникова» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 5 | МБОУ «Шолоховская СШ» | 100 | 99 | 99 | 99,3 |
| 6 | МБОУ "Гридинская основная школа имени Героя Советского Союза С.А. Богомолова" | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 7 | МБОУ «Дреневская ОШ» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 8 | МБОУ «Никифоровская ОШ» | 90 | 100 | 100 | 97 |
| 9 | МБОУ "Подольская ОШ" | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 10 | МБОУ «Светочегорская ОШ» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 11 | МБОУ «Сопырёвская ОШ» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 12 | МБОУ «Здемировская НШ» | 94 | 89 | 94 | 93 |
|  | **Среднее значение** | **97,5** | **98** | **98,9** | **98,3** |

1. **Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности организаций дополнительного образования**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Таблица 3.1.**  *Организации дополнительного образования: показатель оценки качества* | | | | | | | | |
| **№** | **Наименование ОО** | **Показатель оценки качества** | **Критерий 1.  Открытость и доступность информации об организации** | **Критерий 2.  Комфортность условий предоставления услуги** | **Критерий 3.  Доступность услуг для инвалидов** | **Критерий 4.  Доброжелательность, вежливость работников организации** | **Критерий 5.  Удовлетворенность условиями оказания услуг** | **Опрошено получателей услуг** |
| 1 | МБУДО "Дом детского творчества" | 88,3 | 100 | 81,5 | 60 | 100 | 100 | 138 |
| 2 | МБОУДО «Красносельская ДМШ» | 89,3 | 100 | 81,5 | 66 | 99,2 | 99,7 | 140 |
| 3 | МБОУ ДО " Красносельская ДХШ им. В.Г. Ситникова" | 89,1 | 100 | 81 | 66 | 99,2 | 99,5 | 245 |
|  | **Среднее значение** | **88,9** | **100** | **81,3** | **64** | **99,5** | **99,7** | **523** |

Среднее значение показателя оценки качества составляет 88,9 и уменьшилось на 3,1 пунктов от показателя 2023 (92 в 2023 г.)

Среднее значение по критерию 1 составило 100 и увеличилось на 0,4 пунктов от показателя 2023 (99,6 в 2023 г.).

Проведённая экспертиза наполнения информацией официальных сайтов и стендов внутри организаций выросла, и показала, что все учреждения имеют высокий уровень наполнения данных ресурсов. Определенные замечания, есть по обновляемости и актуальности информации, размещенной на сайтах

Дистанционные способы обратной связи представлены во всех организациях в форме: номера телефонов, адреса электронной почты, электронные сервисы подачи обращений, а также технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составила 100%.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 3.2.

Среднее значение по критерию 2 составило 83,3 %.

Респонденты отмечаю отсутствие:

«Иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти»;

«Транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки)»;

«доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста»;

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 3.3.

Среднее значение по критерию 3 составило 64%.

Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов представлено частично отсутствую следующие пункты:

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

Наличие сменных кресел-колясок;

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы

Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими представлено в той или иной степени в каждой из организаций. Отсутствие востребованности в услугах данного профиля отражается в показателях критериев. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому отсутствует в МБОУ ДО " Красносельская ДХШ им. В.Г. Ситникова".

Респонденты удовлетворены по данному направлению и удовлетворенность данным видом услуги составляет 100%.

Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 3.4.

По результатам опроса, в котором приняли участие 523 респондентов, что ниже предыдущего года, доброжелательностью и вежливостью работников организации удовлетворены 99.5 % опрошенных, так же и условиями оказания услуг – 99,7 %.

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях дополнительного образования находится на высоком уровне.

На основании изложенного выше, образовательным организациям рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки.

.

**Таблица 3.2.**   
*Организация дополнительного образования:  
Открытость и доступность информации об организации*

| **№** | **Наименование ОО** | **1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)** | **1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)** | **1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 1** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБУДО "Дом детского творчества" | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 2 | МБОУДО «Красносельская ДМШ» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 3 | МБОУ ДО " Красносельская ДХШ им. В.Г. Ситникова" | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | **Среднее значение** | **100** | **100** | **100** | **100** |

**Таблица 3.3.**   
*Организация дополнительного образования:  
Комфортность условий предоставления услуги*

| № | Наименование ОО | 2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100) | 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100) | Итого по Критерию 2 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБУДО "Дом детского творчества" | 63 | 100 | 81,5 |
| 2 | МБОУДО «Красносельская ДМШ» | 63 | 100 | 81,5 |
| 3 | МБОУ ДО " Красносельская ДХШ им. В.Г. Ситникова" | 63 | 99 | 81 |
|  | **Среднее значение** | **63** | **99,7** | **81,3** |

**Таблица 3.4.**   
*Организация дополнительного образования:  
Доступность услуг для инвалидов*

| **№** | **Наименование ОО** | **3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)** | **3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)** | **3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 3** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБУДО "Дом детского творчества" | 20 | 60 | 100 | 60 |
| 2 | МБОУДО «Красносельская ДМШ» | 40 | 60 | 100 | 66 |
| 3 | МБОУ ДО " Красносельская ДХШ им. В.Г. Ситникова" | 40 | 60 | 100 | 66 |
|  | **Среднее значение** | **33,3** | **60** | **100** | **64** |

**Таблица 3.5.**   
*Организация дополнительного образования:  
Доброжелательность, вежливость работников организации*

| **№** | **Наименование ОО** | **4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)** | **4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)** | **4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 4** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБУДО "Дом детского творчества" | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 2 | МБОУДО «Красносельская ДМШ» | 99 | 99 | 100 | 99,2 |
| 3 | МБОУ ДО " Красносельская ДХШ им. В.Г. Ситникова" | 99 | 99 | 100 | 99,2 |
|  | **Среднее значение** | **99,3** | **99,3** | **100** | **99,5** |

**Таблица 3.6.**   
*Организация дополнительного образования:  
Удовлетворенность условиями оказания услуг*

| **№** | **Наименование ОО** | **5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)** | **5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)** | **5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 5** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБУДО "Дом детского творчества" | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 2 | МБОУДО «Красносельская ДМШ» | 99 | 100 | 100 | 99,7 |
| 3 | МБОУ ДО " Красносельская ДХШ им. В.Г. Ситникова" | 100 | 100 | 99 | 99,5 |
|  | **Среднее значение** | **99,7** | **100** | **99,7** | **99,7** |